

Topline Results Sello del Gobierno de SP

A continuación se presentan los principales resultados y conclusiones del estudio cualitativo “Sello del Gobierno de SP”, cuyos objetivos fueron:

- Identificar qué aspectos relacionados con la gestión global del Gobierno de SP forman parte del sello de Gobierno.
- Identificar coyunturas mediáticas posibles de utilizar para potenciar el sello del Gobierno de SP.
- Conocer cómo debe enfrentar el Gobierno, en este período final, las áreas de educación y delincuencia como aquellas áreas más sensibles para la opinión pública.

Se llevaron a cabo 12 Focus Groups, con hombres y mujeres de los NSE C2, C3, D y E, entre 20 y 55 años, aprobadores blandos y desaprobadores blandos del gobierno de SP, residentes en Santiago, con el diseño muestral que se presenta en la siguiente tabla:

	Hombres y mujeres 20 – 30 años		Hombres 30 – 55 años		Mujeres 30 – 55 años		Total
	C2 y C3	D y E	C2 y C3	D y E	C2 y C3	D y E	
Aprobadores blandos	1	1	1	1	1	1	6
Desaprobadores blandos	1	1	1	1	1	1	6
Total	2	2	2	2	2	2	12

El terreno del estudio se llevó a cabo entre los días 24 de Septiembre y 03 de Octubre de 2013.

RESULTADOS

1. Al indagar en torno a la idea de “legado” del Gobierno de SP, desde lo espontáneo resulta difícil identificar un sello de Gobierno de manera evidente.

Para un grupo importante, lo que se recordará de este gobierno se asocia predominantemente a elementos anecdóticos y/o fortuitos y externos a su gestión:

- **Gobierno desafortunado**, que se vio enfrentado a diversas situaciones imprevistas y ajenas a su programa (entre las que destacan el terremoto y la reconstrucción, y el rescate de los 33 mineros en el yacimiento San José), que demandaron realizar modificaciones en éste y destinar importantes recursos a su resolución, en desmedro de otras áreas contempladas en el presupuesto.

En este punto, algunos entrevistados (especialmente aprobadores y NSE D y E) agregan la ocurrencia de diversas manifestaciones sociales, destacando el movimiento estudiantil, la movilización en la región de Magallanes y el paro del Registro Civil, conceptualizándolas como situaciones ajenas al actuar del Gobierno y, desde ahí, eximiéndolo de cualquier responsabilidad en ellas.

‘lo que más se va a recordar es la mala suerte que tuvo este gobierno, que partió con el terremoto y después los mineros’

Ahora bien, desde lo espontáneo **también surgen elementos positivos**. Éstos dicen relación con:

- Crecimiento económico y más y mejores opciones de empleo
- Apoyo al emprendimiento y las PYMEs
- Construcción de hospitales
- Ayuda social a las clases más vulnerables (entrega de bonos y de ayuda a través de municipalidades, mayor acceso a viviendas a través de subsidios)

'ha habido más empleo'

'se ha dado harta ayuda a la gente pobre'

'más facilidades para los microempresarios'

A partir de la percepción de promesas incumplidas, se genera en parte importante de los entrevistados (especialmente desaprobadores) cierta sensación de decepción, producto de constatar que este gobierno no habría representado el cambio que se esperaba, en un contexto en que se habrían generado altas expectativas, las que se sustentaban en factores como:

- Promesas de campaña alusivas a cambios importantes (férreo combate a la delincuencia)
- Primer gobierno de la centroderecha luego de mucho tiempo, lo que sumado al desgaste, burocratización y envejecimiento de la Concertación, habría levantado expectativas de una gestión y estilo de gobernar más eficiente / resolutivo (potenciado por la promesa de un gobierno eficiente / de excelencia)

'al final fue más o menos más de lo mismo'

'dijeron que iba a ser el gobierno de los mejores, pero tampoco fue tan así''

'prometieron mucho. Que a los delincuentes se les iba a acabar la fiesta, por ejemplo'

Ahora bien, se observan diferencias importantes entre aprobadores y desaprobadores en el análisis dado a la percepción de incumplimiento de promesas:

Aprobadores	Desaprobadores
Justifican el incumplimiento, en tanto el Gobierno debió enfrentar problemas inesperados (terremoto, mineros), sumado a una férrea oposición de la Concertación y el escaso apoyo, por momentos, de su propio sector.	Si bien se reconoce la “mala suerte” del Gobierno, esto no justifica el incumplimiento, en la medida que fueron compromisos hechos por un equipo que se autocalificaba como “de excelencia”.

Más allá de estas diferencias, es importante consignar un elemento relevante observado:

Hoy, a diferencia de lo observado hasta hace algún tiempo, parece volver a cobrar validez (tal como durante los primeros meses de gestión) el argumento o justificación de falta de tiempo para un grupo relevante de personas, sustentado en la percepción que este gobierno “perdió” un año para llevar a cabo su agenda debiendo enfrentar contingencias de fuerza mayor como el terremoto y el rescate de los mineros.

Esto es relevante, en la medida que no sólo justifica en parte el incumplimiento, sino que también porque abre la posibilidad –e incluso en un grupo relevante de entrevistados, especialmente aprobadores, la confianza– de que se habría logrado un mayor nivel de avances en caso de no suceder estas situaciones.

*‘igual cuatro años es poco, y este gobierno perdió uno entre el terremoto y los mineros’
‘tal vez si no hubiera tenido esos problemas, habría podido cumplir más de sus promesas’
‘yo creo que si no hubieran pasado esas situaciones, se habrían logrado más cosas’*

En línea con lo anterior, es importante señalar que para un grupo importante de entrevistados, especialmente aprobadores, en el presente gobierno se lograron significativos avances, pese al incumplimiento de las promesas ligadas a delincuencia (como se detallará en el punto 3, al profundizar en los logros y avances que se reconocen a la gestión del Gobierno).

2. Se reconocen obras positivas / avances del Gobierno en diversas áreas, las que muestran potencial de constituirse en las bases de su legado.

El desempeño del Gobierno en cuanto a **empleo y economía**, que una gran mayoría evalúa como positivo, aparece como el elemento más potente (es el principal, y a veces único, que surge de manera espontánea) y como el área más fértil para actuar como pilar desde el cual construir un legado del Gobierno.

La percepción de una favorable gestión en esta área, se sustenta para los entrevistados en diversos indicadores:

- Constatación de mayores opciones de empleo respecto a años anteriores (donde algunos acotan, eso sí, que una parte importante de los empleos creados en el último período son de baja remuneración)
- Percepción de disminución de la tasa de desempleo (si bien se maneja esta información, una mayoría desconoce cifras al respecto, especialmente en NSE D y E)
- Percepción de una fuerte afluencia de inmigrantes llegando a Chile en búsqueda de empleo con mejores remuneraciones que en sus países
- Aumento del sueldo mínimo, y de las remuneraciones en algunos rubros (especialmente la construcción)
- Mayor acceso a consumo de bienes, muchos de ellos suntuarios

*‘hoy día hay mucha más pega. El que no trabaja es porque no quiere’
‘no sé el porcentaje, pero he escuchado que ha bajado harto el desempleo’
‘todos los peruanos, colombianos y centroamericanos que están llegando por trabajo’
‘estuve dos años fuera de Chile, y volví hace poco, y me llamó la atención la cantidad de autos
caros que se ven en la calle’
‘ahora a nosotros nos alcanza mejor para salir a tomarnos algo con mi señora’*

Otros elementos que parecen influir en la percepción de buen desempeño en empleo y economía, aunque de manera menos directa y no consensual (especialmente en C2 y C3), son:

- La comunicación en medios respecto a que Chile sería hoy un referente de crecimiento económico en la región, siendo un país confiable para invertir
- Imagen de SP como un presidente con profundos conocimientos de economía / manejo de capitales, y con estrechos contactos con el mundo empresarial, lo que facilitaría la inversión extranjera en tanto actuaría como aval, reforzando la confiabilidad del país

*‘Chile está súper bien parado económicamente comparado a otros países’
‘SP viene del mundo empresarial, entonces los empresarios confían más en invertir estando él’*

Ambos elementos llevan a la percepción o proyección de que hoy habría una mayor inversión de capitales extranjeros en el país, lo que favorecería la creación de empleos y la activación de la economía.

‘han llegado más empresas de fuera, y eso genera más empleo’

Ligado al buen trabajo en las áreas de empleo y economía, algunos entrevistados (especialmente hombres C2 y C3) señalan un mayor apoyo y fomento al emprendimiento y las PYMEs, destacando la agilización de los trámites para la creación de empresas, la implementación de medidas que las protegen, y una mayor oferta de cursos y programas de capacitación.

'antes te demorabas por lo menos 20 días en los trámites para hacer tu empresa.

Hoy toma un día'

'hoy se protege más a la pequeña empresa frente a las grandes empresas'

En este escenario, y de manera puntual (especialmente hombres C2 y C3 desaprobadores), surgen cuestionamientos sobre el real mérito del gobierno de SP en los avances en términos de empleo y economía, señalándose que éstos se deberían más a un buen trabajo en estas materias de los gobiernos anteriores, cuyos frutos sólo habría tenido que saber administrar el equipo económico del actual gobierno.

Secundariamente, se señalan logros en otras áreas que se consideran potenciales de ser comunicadas como bases para el legado o sello del gobierno de SP (con mayor potencia en aprobadores que en desaprobadores). Éstas son:

- Promoción de vida sana y deporte
- Reconstrucción
- Manejo de relaciones exteriores
- Fortalecimiento de la imagen internacional de Chile
- Defensa de los consumidores

A continuación se profundiza en los hitos / avances que se señalan en cada área, como razones del positivo desempeño del Gobierno en ellas y como posibles de conceptualizar como parte de su legado:

- **Promoción de vida sana y deporte:**

Aparece como el área más potente después de empleo y economía, percibiendo la mayoría una gestión destacada (excepto mujeres y jóvenes desaprobadores de NSE D y E, y hombres C2 y C3 aprobadores), a partir de diversas obras o medidas:

- Instalación de implementos y máquinas para realizar actividad física en múltiples plazas y parques, de todos los segmentos sociales
- Fomento de alimentación sana en colegios (kioscos y menús saludables)
- Construcción de canchas deportivas en barrios

Más puntualmente:

- Programa “Elige vivir sano”
- Realización de una mayor cantidad de corridas masivas
- Plan de cierre de calles durante los fines de semana para ser usadas por ciclistas y runners
- Implementación de las leyes anti-tabaco y de tolerancia cero a la conducción bajo los efectos del alcohol
- Creación del Ministerio del Deporte

Cabe mencionar que Cecilia Morel se asocia positivamente a la promoción de la vida sana por parte del Gobierno en tanto rostro de la campaña ‘Elige vivir sano’.

Finalmente, sólo de manera muy puntual surge de manera relativamente natural una lectura del trabajo realizado en esta área que va más allá de las obras concretas, transmitiendo la imagen de un gobierno que fomenta valores como el esfuerzo y la superación personal, además de preocuparse por la calidad de vida y el esparcimiento de los ciudadanos.

• **Reconstrucción:**

Los entrevistados consideran que se ha realizado un trabajo importante en este ámbito, toda vez que, desde su realidad, perciben un estado de normalidad general (no experimentan ya secuelas o efectos del terremoto del 27/02/10).

Durante las sesiones, surgen testimonios ocasionales que reafirman esta percepción general:

*‘a mi familia, que vive en la octava región, le dieron una casa nueva,
harto más bonita que la que tenían. Están muy contentos’
‘me tocó ir a Talca hace un tiempo, y está hartó mejor que como había quedado.
No como Tocopilla, que durante el gobierno de MB tuvo un terremoto y está igual’*

Ahora bien, entre algunos entrevistados surgen verbalizaciones que matizan estas percepciones, señalando que desde Santiago no se accede fácilmente a información respecto al avance en este ámbito en las zonas más afectadas.

*‘quizás una se queda con esa idea porque está acá en Santiago,
que no es donde fue más fuerte el terremoto’
‘no se ha hablado más de la reconstrucción. Tal vez eso también hace pensar
que ya está listo, pero en realidad no sea así’*

Frente a esto, sin embargo, la magnitud del terremoto y el escaso tiempo transcurrido tienden a actuar como justificación válida en caso que pudieran quedar tareas inconclusas en este ámbito.

*‘para lo tremendo que fue, en general Chile está parado y funcionando’
‘puede ser que todavía falte, pero es que fue muy fuerte’
‘no se puede esperar que en cuatro años el país esté como si nada’*

- **Relaciones exteriores:**

Si bien durante las sesiones no surge espontáneamente, al introducir esta temática una amplia mayoría reconoce que ha sido una de las áreas destacadas de la gestión del Gobierno, y particularmente de SP, de quien se destaca la firmeza con que se planteó frente a las demandas de Perú y Bolivia, defendiendo la soberanía e intereses de Chile.

Esto, en un contexto en que en algunos grupos (especialmente D y E) existe un escaso conocimiento de este ámbito, que lleva a confusiones (donde en general se asume que existe un conflicto sólo con Bolivia, desconociéndose la demanda peruana).

*‘con eso lo hizo súper bien, cómo se paró frente a los dichos de Evo Morales
y defendió a Chile’*

*‘hay muchas cosas en las que tengo críticas hacia SP, pero en ese tema me hizo sentir
orgulloso del presidente que tenemos’*

‘lo hizo muy bien, porque fue firme pero sin pelear, siempre mantuvo la diplomacia’

Jóvenes C2 y C3, tanto aprobadores como desaprobadores, son quienes menor peso / valoración dan al trabajo realizado por el Gobierno en este ámbito.

- **Fortalecimiento de imagen internacional de Chile:**

Durante las sesiones, y luego de haber instalado los temas del buen manejo de las relaciones con Perú y Bolivia (donde se percibe que se ha mostrado a Chile como un país firme / que se hace respetar) y del favorable trabajo realizado en las áreas de empleo y economía (donde se destaca la proyección de una imagen de país estable económicamente y confiable para la inversión extranjera, en un contexto de crisis económica internacional), algunos entrevistados desprenden que otro logro de este Gobierno sería el haber fortalecido la imagen de Chile en el mundo, instalándolo como un referente de crecimiento y progreso en latinoamérica.

*‘se dice mucho que Chile hoy es como el referente de américa latina’
‘en este gobierno se ha dejado bien para a Chile’*

- **Defensa de los consumidores:**

De las áreas o ejes donde se reconocen avances relevantes, es aquella que aparece más débil. En efecto, es el ámbito donde menor consenso existe en cuanto a un trabajo destacable del Gobierno, siendo siempre necesario inducirlo.

Quienes mayor peso dan a esta área son jóvenes aprobadores de NSE D y E, mujeres desaprobadoras C2 y C3, y hombres aprobadores C2 y C3.

Los logros / hitos señalados –siempre de manera más bien puntual– son:

- Trabajo más activo del SERNAC, que ha ejercido una mayor fiscalización respecto a períodos anteriores
- Creación del SERNAC financiero
- Otorgar mayor poder a las demandas de los ciudadanos, no necesitándose que éstas sean apoyadas por tanta gente como en períodos anteriores
- Destape, juicios y resoluciones por casos La Polar y colusión de farmacias (donde, si bien gran parte de los entrevistados desconoce los detalles, se percibe que el Gobierno se involucró activamente en la defensa de las personas frente a los abusos de las grandes empresas)
- “Perdonazo” a deudores de DICOM
- Creación de red Chile Atiende

Sólo de manera muy puntual, en hombres de NSE C2 y C3 aprobadores, se percibe que la labor del Gobierno en este ámbito puede dar pie a un legado o sello de carácter más conceptual, que hablaría de un gobierno cuyo foco es el ciudadano y sus derechos.

¿Cómo se percibe la labor del Gobierno en los ejes restantes, de Agenda Social y Violencia contra la mujer?

Una gran mayoría no percibe logros relevantes ni un especial foco del Gobierno en estas áreas.

Sólo en aprobadores de NSE D y E (especialmente aquellos entre 30 y 55 años), se percibe un trabajo relevante en el área social, a través de diversas acciones / medidas que se percibe que apuntan a ayudar a las personas más vulnerables:

- Entrega de bonos (donde se mencionan el bono Control Niño Sanodel programa IEF, Bodas de Oro y Marzo)
- Mayor acceso a viviendas, a través de subsidios más accesibles
- Entrega de mercadería en municipalidades, que se atribuye a Programa Puente (al surgir el tema, eso sí, algunos entrevistados atribuyen mayor mérito a los municipios que al Gobierno)

- Aumento del puntaje tope de la ficha social con el cual se puede acceder a beneficios sociales
- Creación de puestos de trabajo
- Entrega de viviendas dignas a víctimas del terremoto, en el marco de la reconstrucción
- Medidas que apuntan a una mejor calidad de vida en el barrio, potenciando la seguridad y el esparcimiento, tales como iluminación de plazas y construcción de canchas
- Construcción de nuevos hospitales / CRS (Rancagua, La Florida, Maipú)
- Mayor oferta de capacitaciones y cursos gratis

‘que este gobierno haya generado más empleo, de alguna forma también ayuda a la gente más pobre’

‘hoy es más fácil obtener tu casa que antes’

‘los hospitales nuevos que se van a inaugurar son algo muy bueno que se va a hacer por la gente más necesitada’

‘subieron el puntaje hasta el cual se entregan beneficios’

3. Junto a lo anterior, se reconocen también otras obras relevantes / hitos de las gestión del Gobierno, pareciendo elementos que también se asocian al legado o sello de éste.

- **Postnatal:** un grupo relevante de entrevistados –especialmente mujeres– lo señala como unlogro destacado (de hecho, en algunos casos surge de manera espontánea). Sin embargo, no se asocia de manera potente a Agenda Social, sino que actúa más bien como reflejo de una preocupación por la familia y su calidad de vida.
- **Cierre de penal Cordillera:** señalado por la mayoría de los entrevistados de las sesiones realizadas tras su ocurrencia, valorándose como un acto de justicia social / igualdad (negar privilegios a violadores de DDHH), de defensa de la democracia y valentía (dada la asociación del Gobierno con la derecha y, desde ahí, con el régimen militar).

Ahora bien, algunos entrevistados matizan, criticando que Punta Peuco ofrece las mismas comodidades y/o señalando que respondió más bien a una estrategia política.

- **Rescate de mineros de mina San José:** en un contexto en que es señalado por un grupo importante de entrevistados como uno de los hitos que se recordarán del Gobierno, algunos lo connotan como reflejo de un carácter “empeñoso” y “jugado”, además de haber fortalecido la imagen de Chile en el mundo, al mostrarlo como un país esforzado que logra superar la adversidad.
- **7% de jubilados:** señalado de manera más puntual. Cuando es señalado, se asocia de manera más bien indirecta a Agenda Social, ligándose más concretamente a una preocupación por la tercera edad y su dignidad y/o calidad de vida.

4. A partir de lo anterior, es posible sintetizar los diferentes elementos que conforman o muestran potencial de conformar el legado del Gobierno, según el peso que tienen en la mente de los entrevistados:



5. Al profundizar en la figura de SP como presidente, se observa que dentro de sus características destacan algunos atributos favorables que podrían constituir las bases de un sello personal.

En todos los segmentos se reconocen o destacan atributos positivos en la figura de SP, observándose que en la mayoría de los entrevistados (incluyendo un grupo no menor de desaprobadores) son más las características positivas que las negativas.

Los atributos positivos más señalados son:

- **Trabajador y perseverante:** que se esfuerza por conseguir sus objetivos, a lo que algunos ligan un valorado carácter tenaz y optimista, que enfrenta los desafíos con la motivación y confianza de superarlos, y no de manera derrotista o por mero compromiso.
- **Presente / “en terreno”:** que se interesa, se compromete y se hace presente en las situaciones y problemáticas que enfrenta, queriendo contar con la mayor cantidad posible de antecedentes para comprenderlos y poder superarlos participando activamente.
- **Con buenas intenciones:** que ya sea por sus valores personales, o por una suerte de desafío, desea lograr las metas que se propone en su rol de presidente en favor del país y de las personas.

De manera menos potente / más puntual (señalado principalmente por aprobadores) se agregan:

- Valiente: que asume su responsabilidad y enfrenta las consecuencias de las decisiones de su equipo (sustentado principalmente en casos INE y Penal Cordillera).
- Cercano / empático: que pese a su posición e historia intenta relacionarse de igual a igual con todas las personas, desde una actitud coloquial o informal.
- De familia: con valores tradicionales que dan importancia a la familia.

‘lo bueno que tiene es que le gusta estar donde las papas queman’

‘muy perseverante, no se desanima’

‘me gusta que se salga del protocolo, lo hace más amigable’

'fue valiente al cerrar la cárcel. Se la jugó, sabiendo que había gente que lo iba a criticar'

Adicionalmente, se observa que una mayoría concuerda en que otro elemento que caracteriza a SP es una gran inteligencia, que se expresa en su historia académica y empresarial. Sin embargo, se percibe que ésta no siempre pudo desplegarse totalmente en su rol de presidente en términos de consecución de logros / obras, lo que se atribuye principalmente a:

- La burocracia política o a falta de apoyo del congreso o su propia coalición, y no tanto a incapacidad de su parte.
- Escaso manejo político de SP, en términos de negociación.

'yo creo que si no logró más cosas, también es porque su propio partido a veces le aportilló las ideas'

'siempre ha sido jefe, entonces no tenía que negociar, sino que lo que él decía, se hacía. Pero acá es distinto, y a veces no supo negociar'

Por otra parte, otro elemento que parece caracterizar a SP como presidente –si bien se verbaliza sólo de manera puntual– es el hecho de ser el primer mandatario de centroderecha elegido democráticamente luego de más de medio siglo. Esto parece contar con el potencial de simbolizar para algunas personas un avance / “evolución” del país, donde comienza a surgir una centroderecha que se desliga de los estigmas del pasado (aval del régimen militar → antidemocrática) y vuelve a ser una alternativa válida y confiable para la ciudadanía.

6. Desde lo espontáneo, se levantan expectativas en diversas áreas en relación a medidas que pudieran constituir un legado del Gobierno y mejorar su evaluación.

Durante las sesiones, se indagó en torno a las expectativas de los entrevistados para los últimos meses del Gobierno, en torno a medidas que por su relevancia pudiesen instalarse como parte de su legado o sello, e incidir en una mejor evaluación global de su gestión.

Las expectativas de los entrevistados son posibles de agrupar en seis ejes centrales: Delincuencia, Educación, Sueldos, Migración, Salud y Combustibles.

- **Delincuencia:** como ya se señaló, la mayoría percibe que constituye la principal falencia del Gobierno, en tanto corresponde a una promesa central de campaña. Desde lo racional, se reconoce que el Gobierno no es el principal actor responsable de la resolución de esta problemática, sino el sistema judicial y concretamente en los jueces.

*‘o sea, la culpa la tienen sobre todo los jueces, que no aplican las leyes’
‘se hacen las denuncias, llegan los policías, les toman los datos y los dejan libres. Incluso se ríen, porque saben que no sirve de nada que una denuncie’*

Sin embargo, este análisis se da desde un plano racional, que muchas veces no es el más natural / primero que se realiza. Desde lo más espontáneo y emocional, se culpa también al Gobierno, puesto que se percibe que constituyó una de las principales promesas de campaña. Es decir, aún cuando se entiende que el combate de la delincuencia no es responsabilidad exclusiva del Gobierno, desde el momento en que se compromete en este combate, se vuelve exigible su cumplimiento, y sancionable su incumplimiento.

*‘uno puede entender que la responsabilidad es sobre todo de los jueces,
¿pero entonces para qué dijo que iba a parar la puerta giratoria?’
‘si lo prometió, tiene que cumplirlo’*

Esto se potencia en la medida que la mayoría percibe que el fenómeno de la delincuencia se ha intensificado en el último tiempo, señalándose que ésta hoy es más frecuente, agresiva y “descarada”, producto del sentimiento de impunidad que experimentarían los delincuentes a partir del negligente trabajo de los jueces y policías. Ahora bien, algunos entrevistados (especialmente de NSE C2 y C3), al analizar este fenómeno, hipotetizan que esta sensación podría deberse al efecto de los medios, cuando el fenómeno en realidad podría no ser peor que hace algunos años.

‘puede ser también que por culpa de la tele una piense que hay más asaltos, si en realidad en las noticias es lo que más ponen’

En este contexto, se señala que la implementación de **medidas que apunten a endurecer las sanciones a los delincuentes y brindar más seguridad** a los ciudadanos, podría

instalarse como un legado relevante del Gobierno y ayudar a revertir las críticas en este tópico, mejorando su evaluación.

Sin embargo, predomina la sensación de que esto es poco probable, considerándose que es una problemática de muy difícil abordaje, que involucra no sólo al Gobierno, y cuyo combate exige medidas de largo aliento.

*‘sería súper bueno que pudiera finalmente parar la puerta giratoria antes de irse,
sería el gran legado de SP, pero la verdad lo veo muy difícil’
‘si en tres años y medio no lo ha hecho, dudo que lo pueda hacer
en los pocos meses que le quedan’*

- **Educación:** si bien algunos entrevistados (especialmente aprobadores jóvenes) reconocen que se han realizado avances de cierta significancia (reducción tasa de interés del CAE, mayor acceso a becas, entre otros) predomina la percepción que la actual administración no ha mostrado un actuar decidido, que defina una posición frente a una situación que se percibe que aún está pendiente y la zanje, careciendo como consecuencia de un logro o avance notorio / recordable en esta materia. Cabe mencionar que si bien una mayoría percibe ciertos intentos o disposición del Gobierno por avanzar en esta área (insuficiente para muchos, eso sí), una minoría –especialmente desaprobadores– percibe una estrategia consciente de evadir las demandas del movimiento estudiantil para dejarlas “diluirse”.

La percepción de escaso avance en educación parece responder, en parte importante de los entrevistados (especialmente de NSE D y E), al hecho que la demanda de gratuidad o mayor accesibilidad parece haberse instalado como la expectativa central producto del actuar del movimiento estudiantil, percibiéndose como escasamente relevante o secundaria cualquier medida que no apunte directamente a este objetivo. Es decir, en tanto se percibe que no se respondió cabalmente a la principal demanda, se instala la imagen de una escasa labor.

*‘se han hecho algunas cosas, pero chicas, no ha habido un gran avance’
‘básicamente la situación es más o menos la misma’
‘siento que todavía no se zanja el tema’*

Así, para muchos la gestión en educación actúa como reflejo de la percepción de un gobierno que debió reaccionar a temas o conflictos emergentes, no logrando imponer su propia agenda.

'fue un tema que se le apareció y que tuvo que enfrentar, donde siempre eran los estudiantes los que ponían los temas en la mesa'

En este escenario, se plantea la expectativa de **avances importantes en términos de acceso** (si bien no gratuita, alcanzable y proporcional a la realidad de cada familia), que representen un real alivio económico.

*'no pido no pagar, pero pagar algo que sea razonable, y que no deje a mi hijo endeudado'
'yo tengo tres hijos. No es una opción para mí pagar 200 ó 300 mil por cada uno.
Entonces no me queda otra que meterlos a créditos que después los van a tener ahogados'*

Sin embargo, similar a lo observado en relación a la delincuencia, existe cierta desesperanza en este ámbito, en tanto se percibe poco factible que tengan lugar avances importantes en cuanto a acceso, puesto que se percibe al Gobierno poco involucrado actualmente en esta materia, junto –para algunos– a la existencia de intereses económicos de grupos poderosos que frenarán posibles iniciativas en esta materia.

Ligado al movimiento estudiantil, se observa que la mayoría percibe que éste hoy sigue vigente, aunque un grupo importante considera que ha perdido visibilidad y fuerza. Ligado a esto, se advierte que –en un contexto de amplio desconocimiento al respecto (especialmente en NSE D y E)– una mayoría evalúa como válidas las postulaciones de Camila Vallejo, Giorgio Jackson y otros dirigentes al congreso, señalando incluso algunos que puede reportar una renovación a la clase política, con figuras con nuevas ideas y menos “contaminadas”. Sólo de manera puntual, especialmente entre jóvenes aprobadores, surgen críticas en torno a un actuar inconsecuente y una “traición” al movimiento.

- **Sueldos:** si bien se reconoce que el sueldo mínimo ha sido aumentado por el Gobierno, el alza realizada se considera insuficiente, especialmente en un contexto de encarecimiento de varios ítems de primera necesidad.

‘sí, lo han subido, pero ni se siente considerando que muchas cosas también han subido’

En este contexto, la expectativa apunta a un **incremento relevante del sueldo mínimo** (que muchos fijan en un piso de \$250.000), especialmente –como es de esperar– en NSE D y E.

Cabe señalar que esta expectativa se percibe comparativamente más factible de cumplir que las ligadas a delincuencia o educación, en tanto un grupo importante de entrevistados percibe que Chile cuenta con los recursos necesarios para llevarlo a cabo.

‘siento que es en gran parte un tema de voluntad, si Chile tiene harta plata.

Piensa en toda la plata que entrega el cobre, no más’

- **Migración:** de manera espontánea surge desde una mayoría la expectativa / petición de una **regulación de la política de inmigración**, en tanto se percibe que existen muchas facilidades para ciudadanos extranjeros para ingresar y trabajar en el país, lo que estaría perjudicando a los ciudadanos chilenos de clases media-baja y baja en términos de acceso a puestos de trabajo y remuneraciones. Esto, debido a que los inmigrantes accederían a realizar los mismos trabajos por menores sueldos, siendo preferidos.

‘un trabajo que lo pagan a \$250.000, ellos lo hacen por \$200.000 o incluso menos, entonces obvio que los prefieren’

Secundariamente, la solicitud de regular y poner mayores barreras al ingreso de ciudadanos de países vecinos, responde también a la percepción de algunos de que la presencia de éstos supone un desmejoramiento de la calidad de vida de los barrios, en términos de seguridad, limpieza y hábitos.

‘no quiero sonar xenófobo, pero también hay un tema de seguridad. Ya no ando tan tranquilo por el centro o Independencia, si está lleno de peruanos y colombianos’

'objetivamente, los peruanos son cochinos. Comen en la calle, y después queda todo ahí'

- **Salud:** en un contexto en que se percibe que la salud pública muestra importantes falencias (aún cuando algunos reconocen avances significativos, como nuevos hospitales y CRS o la incorporación de patologías al AUGE), se señalan algunas opciones de eventuales logros con potencial de convertirse en legado (especialmente en NSE D y E):
 - Eliminación de listas de espera para cirugías y tratamientos (una mayoría no percibe mejoras relevantes en este tópico)
 - Término (o al menos disminución notoria) de filas en consultorios
 - Disminución significativa de precios de medicamentos, especialmente de aquellos ligados a enfermedades crónicas y/o graves
 - Incorporación de más patologías al sistema AUGE

- **Combustibles:** de manera espontánea surge la expectativa -principalmente en hombres de NSE C2 y C3- de una **disminución del impuesto específico a las bencinas**, como una medida que favorecería de manera significativa a gran parte de la población, y que hoy además se percibe injustificada, debido a dos razones:
 - Se percibe que su implementación buscaba financiar la reconstrucción de carreteras tras el terremoto de 1985 y/o 2010 (existe confusión sobre este punto), tarea que se percibe ya completada.
 - Más puntualmente, se señala que este impuesto no se aplica a todos, perjudicando a las personas naturales, mientras áreas como la minería quedarían injustamente exentas de él, favoreciendo a grandes grupos económicos.

'si el Gobierno eliminara el impuesto específico, se iría entre aplausos'

7. **Al profundizar en las áreas de delincuencia y educación, parece conveniente intensificar la comunicación de los logros y avances realizados en estos tópicos.**

Como se señaló en el punto anterior, parece ser que se descarta la consecución de obras relevantes en estas áreas durante el presente gobierno, lo que determina que –más allá del ideal / utopía de las personas– no existan reales expectativas de avances significativos.

*‘con el poco tiempo que queda, difícil’
‘además que ya están en otra’
‘nunca los gobiernos pueden hacer todo lo que prometen.’
En éste, fue en esos temas donde no se pudo cumplir’*

Sólo de manera puntual, algunos entrevistados (especialmente aprobadores) guardan cierta esperanza en torno a la concretización de logros relevantes, sustentado en la percepción de que es una estrategia habitual de los gobiernos “guardar” las grandes obras para el final de sus mandatos, como forma de dejar una buena impresión (legado). Desde ahí, estos entrevistados no descartan la posibilidad de presenciar anuncios importantes en los meses restantes, lo que se potencia por la percepción de SP como una persona inteligente / “astuta”.

*‘otros gobiernos ya lo han hecho, que al final empiezan a sacar las grandes obras,
para irse con harta aprobación. Así lo hizo Bachelet’
‘SP es pillo. De más que se está guardando alguna cosita’*

8. En este último período, se espera que SP y el Gobierno se hagan cargo de los avances y falencias de su gestión. Sobre los avances, para darles la visibilidad que para muchos hoy no tienen. Sobre las falencias, para explicar por qué no se pudo avanzar más.

Una gran mayoría de los entrevistados percibe probable / “esperable” y a la vez adecuado de parte del Gobierno una revisión o “rendición de cuentas” final. Esto se percibe adecuado, en tanto se proyecta que:

- Por una parte, ayudaría a **conocer las obras y logros del Gobierno**, en tanto éstas son hoy escasamente visibles (como se constató en varias sesiones), permitiendo realizar una evaluación más objetiva de la gestión del Gobierno, la que muchas veces

tiende a mejorar en la medida que en la discusión grupal se van reconociendo los avances hechos.

- Por otra parte, para **conocer las razones / justificaciones de los incumplimientos**, lo que se percibe como adecuado (“lo que corresponde”). Esto es relevante ya que, en la medida que se atribuyen a SP intenciones genuinas de realizar avances, desde el desconocimiento no se descarta que el no cumplimiento de promesas pueda estar justificado (como ya se señaló, situaciones como el terremoto y el rescate de los mineros vuelven a ser válidas como justificaciones parciales del incumplimiento).

Otra expectativa respecto a lo no cumplido, dice relación con la comunicación del grado de avance en que quedan las tareas u obras inconclusas. Es posible pensar que esto se debe a:

- La proyección de que esta información ayudaría a evaluar objetivamente la gestión del Gobierno y, si cabe, justificar el no cumplimiento de algunas áreas
- El entregar esta información a la ciudadanía comprometería al siguiente gobierno a concluir las obras no terminadas (pudiendo además ser conceptualizadas como obras del Gobierno de SP)

9. En otro ámbito, Cecilia Morel es una figura valorada, apareciendo como la opción natural para ocupar el rol de acompañante de SP.

Se observa que Cecilia Morel es fuertemente valorada por una vasta mayoría, atribuyéndosele un carácter sencillo y cálido, junto con un estilo recatado / “centrado”, todo lo que la hace cercana.

‘ella es como agradable a la vista, se ve sencilla, ubicada’

Además, es posible pensar que la presencia de Cecilia Morel refuerza el carácter familiar que un grupo importante de entrevistados valora en SP, en tanto lo hace más cercano.

10. **Se advierten coyunturas mediáticas ligadas al Gobierno, posibles de utilizar como reflejo de su positiva gestión en algunas de las áreas que se destacan de ella.**

Se definieron algunas coyunturas venideras para sondear su potencial de actuar como signos de los avances logrados por el Gobierno en los distintos ejes de trabajo. Aquellas que muestran mayor potencial son:

- Promoción de vida sana y deporte:**
- Realización de giras “Elige Vivir Sano” durante el verano
 - Adjudicación e inauguración de Juegos ODESUR 2014
 - Inauguración de estadios de Valparaíso y Rancagua
 - Eventual adjudicación de sede de Juegos Panamericanos

Relaciones exteriores: El fallo del tribunal de La Haya en el litigio marítimo con Perú, entrega la oportunidad de reforzar la percepción de que este gobierno ha mostrado una postura firme en el plano internacional, lo que a su vez apalanca la imagen de **fortalecimiento de la imagen del país** en el plano internacional gracias a la labor del Gobierno.

Asimismo, es posible pensar que una próxima **exención de visa con EEUU** puede tener el potencial de reforzarla imagen del país, al ser “validado” por una de las máximas potencias.

Reconstrucción: El cuarto aniversario del terremoto del 27/02/10 parece adecuado para recalcar el favorable trabajo que la mayoría percibe que se ha realizado en reconstrucción. En este sentido, es posible pensar que un elemento que puede ayudar es presentar cómo se ha ayudado directamente

a las familias damnificadas y su calidad de vida, a través de la entrega de viviendas dignas, muchas veces mejores que las que perdieron en el terremoto.

Relacionado más directamente con el **empleo**, es posible pensar que, la entrega de indicadores concretos podría ayudar a consolidar la percepción de un favorable desempeño en este eje. Así, se rescatan algunas ideas surgidas en las sesiones, como por ejemplo:

- La cantidad de nuevos empleos creados durante el Gobierno
- La disminución en cantidad de días que requiere la creación de empresas
- Cantidad de nuevos emprendimientos / empresas iniciados durante el Gobierno

Por otra parte, y si bien no se percibe relación directa con ninguno de los ámbitos donde se percibe un buen trabajo del Gobierno, es posible pensar que el **cierre del penal Cordillera** puede ser trabajado como un legado en términos de justicia y democracia, especialmente considerando que dada su reciente ocurrencia, aparece con una alta visibilidad en la retina de los entrevistados.

De igual forma, la próxima **inauguración del Barrio Cívico** parece tener potencial de conceptualizarse como un legado importante, ayudando en la construcción de la imagen de un gobierno que honra la historia del país.

Finalmente, al consultar a los entrevistados, la mayoría no percibe necesario y/o conveniente conmemorar el **rescate de los mineros** del yacimiento San José. Si bien se considera que este hito refleja el carácter comprometido y “en terreno” del Gobierno y particularmente de SP, no se considera conveniente su comunicación.

CONCLUSIONES

1. Se observa la oportunidad de construir el concepto de un gobierno que trabajó por la calidad de vida de los chilenos.

Las obras y logros que se reconocen con mayor fuerza en la gestión del Gobierno, son posibles de ser contextualizados en el marco de un gobierno que buscó mejorar la calidad de vida de los chilenos en dos dimensiones:

- a) En una dimensión funcional / más “básica”, a través de una mejora en las condiciones y las oportunidades económicas de las personas.
 - Más y mejores ofertas de empleo
 - Aumento en los niveles de remuneración (derivados de la mayor oferta de empleos)
 - Mayor acceso a bienes
 - Apoyo a emprendimientos y PYMEs
 - Reducción o eliminación del 7% de salud de los jubilados

- b) En una dimensión socio-cultural, a través de obras que buscan ofrecer a la ciudadanía las condiciones necesarias para el BIENESTAR, entendido como una mejor relación consigo mismos y con su entorno, atendiendo a aspectos que están más allá de lo ‘básico’.
 - Promoción de la vida sana y el deporte
 - Programa “Elige vivir sano”
 - Implementos para realizar actividad física en plazas y parques
 - Alimentación sana en colegios
 - Canchas deportivas en barrios / inauguración de estadios
 - Fomento de la actividad deportiva
 - Leyes antitabaco y tolerancia cero

- o Postnatal (permitiendo un mayor y mejor cuidado de los recién nacidos por parte de los padres)

El concepto de Calidad de Vida como sello, permite además trabajar en la comunicación de otros logros del gobierno que, si bien están menos presentes en la mente de los ciudadanos, al ser explicitados, se reconocen como obras del gobierno:

Reconstrucción	Entrega de viviendas dignas a las familias afectadas
Salud	Construcción de nuevos hospitales y consultorios
Agenda social (especialmente para NSE D y E)	<ul style="list-style-type: none"> - Viviendas más dignas - Aumento del tope de puntaje en ficha social para acceder a beneficios - Más capacitaciones y cursos gratis

2. Paralelo a la temática de calidad de vida, otro concepto que parece posible de ser instalado como legado o sello del Gobierno, es la capacidad de gestión.

La favorable evaluación de la labor del Gobierno en el rescate de los 33 mineros de la mina San José y en la reconstrucción post-terremoto, otorga los cimientos para la construcción de la imagen de un gobierno con capacidad de gestión frente a crisis o desafíos importantes.

Lo relevante de esto, es la posibilidad de instalar la imagen de un gobierno que ejecuta y resuelve, lo que resulta especialmente valioso en un escenario en que estos atributos se asocian a SP y no a la clase política en general, a quienes se asocia una escasa capacidad de trabajo y resolución.

Lo anterior abre, a su vez, la posibilidad de potenciar la imagen de un gobierno que trabajó con un estilo diferente al asociado tradicionalmente a la clase política. De este modo, además, se puede vencer y resignificar las asociaciones a un gobierno “con mala suerte”:

más allá de las circunstancias adversas, este gobierno tuvo la capacidad de enfrentar con eficiencia las situaciones de crisis.

3. Finalmente, es posible pensar que la figura de SP es, en sí misma, un sello del actual Gobierno.

La figura y la personalidad de SP cruzan y traspasan significados a la imagen de su gobierno y su obra, marcando claramente el inicio y el término de su mandato.

Así, el imaginario en torno a su gobierno se entrelaza inevitablemente a la imagen de SP, sus atributos personales y sus convicciones.

Esto se ha visto sustentado en acciones del Gobierno que, más allá de su valoración, se entienden motivadas por SP más que por el sector político al que representa, tales como el cierre del Penal Cordillera y la cancelación de la central Barrancones, por nombrar algunos ejemplos.