



# Análisis de Conceptos

JUNIO 2013



R E S E A R C H   I N S I G H T   I N N O V A T I O N



# Objetivos



R E S E A R C H

I N S I G H T

I N N O V A T I O N

# Objetivo General

Entender la forma en que se comprenden y los significados asociados a diferentes conceptos relacionados con el acontecer nacional.



# Metodología



R E S E A R C H     I N S I G H T     I N N O V A T I O N

# Metodología



## TIPO DE ESTUDIO

Estudio cualitativo en base a Focus Groups.

## GRUPO OBJETIVO

Hombres y mujeres de NSE C1, C2, C3 y D, entre 20 y 50 años, aprobadores y desaprobadores de la gestión del gobierno de Sebastián Piñera, residentes en Santiago.

## MUESTRA

Se realizaron ocho focus groups, segmentados de acuerdo a las siguientes tablas:

Adultos 30 - 50	Hombres	Mujeres	Total
C1C2	1	1	2
C3	1	1	2
D	1	1	2
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>

Jóvenes 20 - 28	Mixto
C1C2	1
C3 D	1
<b>Total</b>	<b>2</b>

\* En todos los grupos se contó con un mix de aprobadores y desaprobadores 'blandos'

## TRABAJO DE CAMPO

Las sesiones se llevaron a cabo entre el 07 y el 12 de Junio de 2013.



# Resultados



R E S E A R C H     I N S I G H T     I N N O V A T I O N

# Al ordenar los conceptos según el nivel de relevancia que éstos representan para los entrevistados, es posible observar lo siguiente:



Temas de mayor relevancia	Temas de mediana relevancia	Temas de menor relevancia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad de vida</li> <li>• Sueños y aspiraciones</li> <li>• Clase media</li> <li>• Abusos</li> <li>• Confianza en las instituciones</li> <li>• Empresarios y trabajadores</li> <li>• AFP</li> <li>• Isapres</li> <li>• Fonasa</li> <li>• Desigualdad</li> <li>• Chile justo</li> <li>• Salud</li> <li>• Educación</li> <li>• Lucro en Univ. Y Colegios part. Subv.</li> <li>• Delincuencia</li> <li>• Creación de más y mejores empleos</li> <li>• Transantiago</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pobreza</li> <li>• Sernac</li> <li>• Los políticos, los parlamentarios, el congreso</li> <li>• Reforma a la constitución</li> <li>• Crecimiento económico</li> <li>• Eliminación 7% de salud a los jubilados</li> <li>• Conflicto y movimiento estudiantil</li> <li>• Educación gratuita</li> <li>• AVP y matrimonio homosexual</li> <li>• Legalización de la marihuana</li> <li>• Sebastián Piñera</li> <li>• Reconstrucción y 27/F</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sernac financiero</li> <li>• Chile país desarrollado</li> <li>• Modelo económico o social de mercado</li> <li>• Reforma tributaria</li> <li>• Centro político</li> <li>• Concertación</li> <li>• Coalición por el cambio / Alianza por Chile</li> <li>• Partido comunista</li> <li>• Sistema binominal</li> <li>• Ingreso ético familiar</li> <li>• Post natal de 6 meses</li> <li>• Ley Antidiscriminación</li> <li>• Energía y medio ambiente</li> <li>• Relaciones internacionales: Bolivia y Perú</li> <li>• Conflicto mapuche</li> <li>• Iglesia católica</li> </ul>



**A continuación se presentarán los hallazgos para cada uno de los conceptos indagados, ordenados por ejes temáticos...**

# 1. Los chilenos

- Calidad de vida
- Sueños y aspiraciones
- Chile país desarrollado
- Chile Justo
- El modelo económico o social de mercado
- AFP
- Reforma Tributaria
- Abusos
- Empresarios y trabajadores
- Sernac
- Sernac financiero
- Desigualdad
- Pobreza
- Clase Media

# CALIDAD DE VIDA

## El sentimiento asociado es *Tranquilidad*

La percepción de una buena calidad de vida se compone de variados atributos:

### Trabajo

Buen sueldo, trabajo estable y un horario que permita tener tiempo libre:

*'respaldo de un trabajo seguro', 'jornadas laborales más cortas', 'regulación de horarios', 'sin la preocupación de llegar a fin de mes', 'sueldo digno'*

### Tiempo libre

Para estar con la familia, para darse gustos: *'tener tiempo para uno, no todo el día en el trabajo', 'poder pasar tiempo con mis hijos, compartir con ellos', 'convivencia familiar'*

### Salud

Accesible, oportuna y digna: *'si te enfermas, poder preocuparte de tu salud y no de las lucas', 'recibir la atención que uno necesita'*

### Educación

Accesible y de calidad: *'tener una buena educación', 'no tener que endeudarme para darle una buena educación a mis hijos'*

### Vivienda

Tener "casa propia" ( y en NSE D digna): *'tener mi casa', 'que no se me llueva en invierno. No angustiarme cada vez que llueve'*

### Seguridad

Poder salir a la calle sin miedo a ser víctima de la delincuencia: *'país sin delincuencia', 'salir tranquila de mi casa, sin pensar que me van a robar'*

### Estado de ánimo

Estado alegre, sin estrés, amable: *'respeto por el prójimo', 'menos estrés, tensión', 'que la gente no ande tan agresiva'*

### Transporte

Eficiente (que no implique invertir demasiado tiempo en el traslado), digno y accesible. *'no pasar 3 horas al día arriba de una micro', 'no andar como sardina'*



# SUEÑOS Y ASPIRACIONES

Se construye en base a los mismos elementos que Calidad de Vida

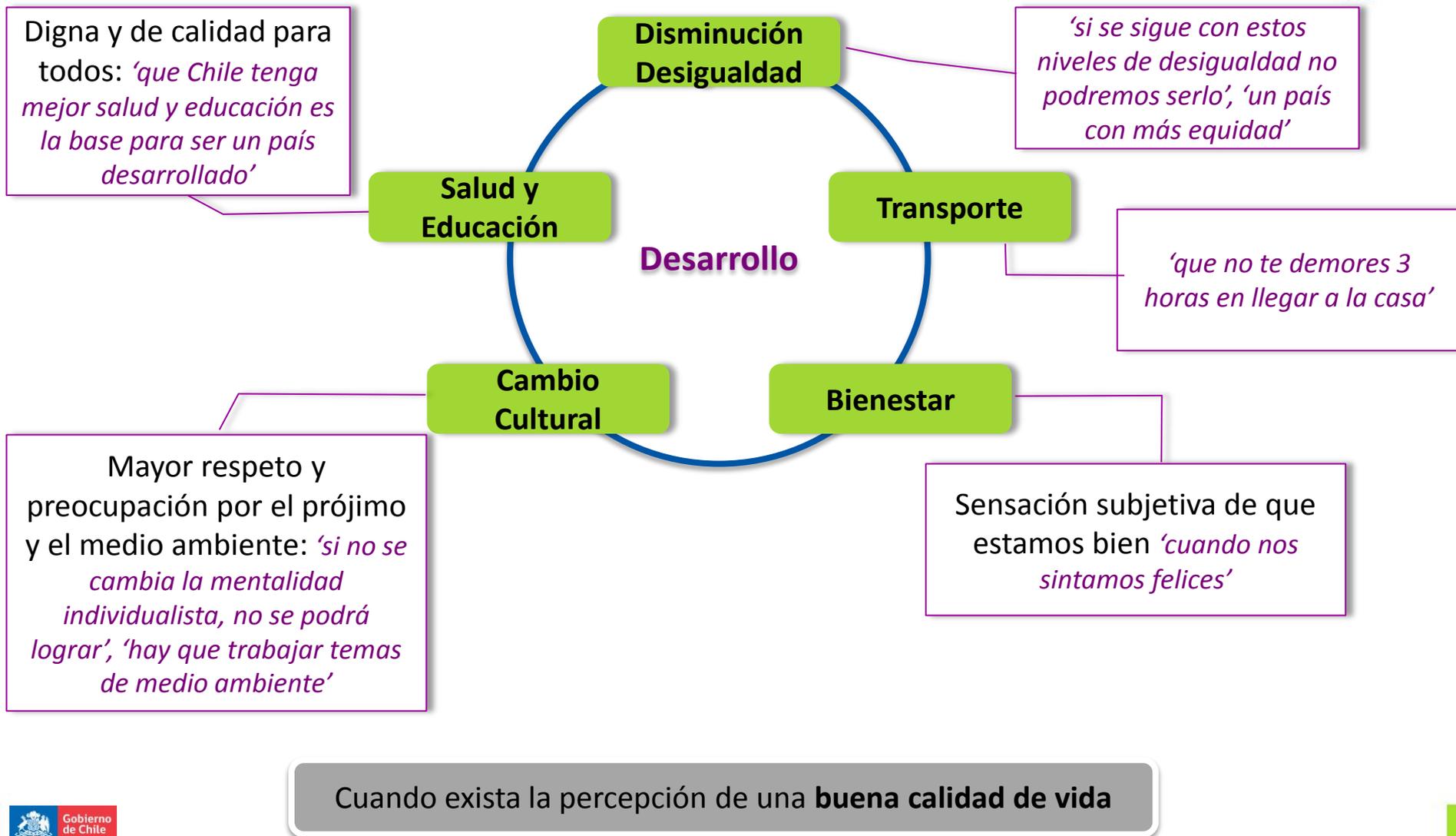


A nivel país:

- Menor desigualdad: *'ser un país justo', 'que la brecha no sea tan larga entre ricos y pobres', 'que todos los chilenos tengan beneficios por igual', 'una sociedad más justa y más empática'*
- Recibir ayuda / protección de parte del Estado : *'compromiso total de parte del Estado', 'sentir más apoyo para surgir'*

# CHILE PAÍS DESARROLLADO

Todavía nos *falta* mucho, en distintas áreas



# CHILE JUSTO

*No existirá mientras persista la desigualdad*

Chile hoy no es justo debido a que las diferencias entre segmentos socioeconómicos son marcadas y determinantes en relación a **ingresos, acceso a servicios básicos y oportunidades**: *‘mentira, no existe’, ‘falso, una utopía’, ‘no es justo con la clase media’, ‘hay que disminuir la brecha’, ‘que sea para todos igual, que se preocupe por todos y no por unos pocos’*

Se percibe **el dinero como la principal “llave que abre puertas”** hacia servicios de calidad y nuevas oportunidades de desarrollo / progreso: *‘el mono no baila sin plata, para todo tenís que tener lucas’, ‘en este país si no tienes plata olvídate de conseguir algo’*

La **clase media es el mejor reflejo de esta desigualdad**: nadie los ayuda (como a los pobres) y no tienen oportunidades ni herramientas para surgir (como los ricos): *‘no hay un Chile justo, ya que la clase media está desprotegida, salud cara, enseñanza cara’*



**Demanda de igualdad en: ingresos, acceso a Salud, Educación y beneficios del Estado**

*‘que yo también reciba el subsidio de la señora Juanita’*

*‘comprometerse a ser justo con Chile entero’*

# MODELO ECONÓMICO O SOCIAL DE MERCADO

*Falta mayor intervención del Estado*



El concepto de “modelo económico” no es entendido por los entrevistados, llamándolo “sistema”.

El sistema actual **debe ser mejorado**, ya que genera:



Esto ocurre porque el **Estado está poco involucrado en el día a día de las personas**, por lo tanto se demanda una mayor intervención de su parte en fiscalización (para frenar los abusos) y en protección (para disminuir la desigualdad).

*‘este sistema nos ha permitido crecer pero generando mucha desigualdad, hay que controlar más a las instituciones financieras para que no abusen tanto’, ‘genera desigualdad porque hay poco control, cada uno hace lo que quiere’, ‘el Estado debería ejercer un rol más fiscalizador, más control’, ‘si no hay un Estado que regule se generan abusos’*

# REFORMA TRIBUTARIA

*Poco conocimiento y manejo de un tema que resulta poco relevante*



Se mencionan vagamente algunas nociones respecto al tema:

- **Empresas pagan pocos impuestos** en comparación a las personas, siendo que ganan bastante más: *'sus impuestos son muy bajos', 'las grandes empresas deberían pagar más'*
- **Necesidad de reforma:** aumentar impuesto a las empresas, disminuir el de las personas: *'necesaria y justa', 'reforma que beneficie a las personas, y aumente la recaudación a las empresas'*



## ABUSO Y DESIGUALDAD

*'falta igualdad en los impuestos'*  
*'basta del abuso en relación a los impuestos'*

*'ladrones', 'sinvergüenzas', 'nosotros pagamos el pato de sus inversiones', 'jellos siempre ganan!', 'siempre te cagan'*



Sensación de que “sacan plata” que **no se traduce en un beneficio personal** (no se conceptualizan como un ahorro), sino en enriquecimiento para ellas:

*'ite descuentan mucho! y las pensiones son miserables', 'un sistema que cada día se hace más rico y los trabajadores cada día más pobres', 'no sé como voy a jubilar porque tengo como tres millones seiscientos y llevo cuarenta años trabajando'*

Rabia

Impotencia

▶ El Estado debiera tener un rol **fiscalizador y protector / garante** del sistema, que asegure que los trabajadores generen ganancias y así obtengan pensiones **dignas**:

*'debería haber mayor fiscalización', 'tiene que haber más transparencia', 'que el Estado garantice una pensión digna, donde las AFP asuman las pérdidas', 'debería haber una AFP estatal, así no robarían'*

# ABUSOS

Se vive con la *sensación constante de ser abusado*

Se entiende como:

Aprovecharse de una posición jerárquica superior o de la imposibilidad de elección, para obtener un beneficio de otro:

*‘el grande abusa del chico’ ‘abuso de la autoridad’ ‘estás obligado a cotizar en la AFP y se aprovechan de eso’*

Vulnerar los derechos de otras personas:

*‘cuando se agrede la libertad y derechos de otros’*

- **Laboral:** Incumplimiento de los contratos y largas jornadas: *‘te dicen que tu pega es una y terminas haciendo el doble’, ‘no te pagan las imposiciones’, ‘trabajai caleta y no te pagan bien, ahí quedai, el patrón se hace millonario por tu trabajo’*
- **Bancos:** las tasas de interés: *‘me obligaban a pagar algo que yo no entendía porqué’*
- **Transporte:** *‘alto costo para un servicio de mala calidad’, ‘te cobran 700 pesos por un servicio horrible’*
- **Isapres:** Altos costos y ganancias excesivas (ver lámina Isapres)
- **Estado:** La riqueza no es para todos, sólo la reciben algunos
- **Casas comerciales:** tasas de interés: *‘se aprovechan que uno se encalilla para surgir’*
- **AFP:** Lucran con dinero que no les pertenece (ver lámina AFP): *‘se llenan los bolsillos de plata a costa de todos nosotros’*
- **Grandes empresas:** Grandes utilidades y bajos impuestos *‘ganan millones y yo gano una miseria, y pagan bajísimos impuestos’*
- **Políticos:** mienten, ganan mucho y trabajan poco (ver lámina Políticos)

# ABUSOS

Se vive con la *sensación constante de ser abusado*

Se entiende como:

Aprovecharse de una posición jerárquica superior o de la imposibilidad de elección, para obtener un beneficio de otro:

*'el grande abusa del chico' 'abuso de la autoridad' 'estás obligado a cotizar en la AFP y se aprovechan de eso'*

Vulnerar los derechos de otras personas:

*'cuando se agrede la libertad y derechos de otros'*



Rabia

Frustración

Impotencia

Desprotección

Resignación

Necesidad de **mayor fiscalización** por parte del Estado *'regularización y penalización para quien abuse', 'ley más dura con los abusadores'*

# EMPRESARIOS Y TRABAJADORES

*Los empresarios abusan y son un ícono de la desigualdad*

*'los empresarios buscan sus propios intereses', 'son egoístas', 'ladrones camuflados', 'abusadores', 'sólo les importa explotar a sus trabajadores y ganar con eso'*

## Bajos sueldos

*'pagan poco en relación a las ganancias de las empresas', 'los sueldos deberían ser más equitativos', 'acaparadores' 'abusan con el sueldo mínimo'*

## Extensos horarios de trabajo

*'te hacen trabajar mucho, deberían ser menos horas', 'deberían regular los horarios de mall' 'explotación'*

## Ley los favorece

*'deberían ser severos en la aplicación de multas a quienes pasan a llevar las leyes', 'se podrían endurecer los castigos, sobre todo a las grandes empresas que abusan de sus trabajadores', 'siempre son ellos los beneficiados', 'abusan del sistema y la ley los faculta para que abusen'*

## DESIGUALDAD

pequeño grupo que concentra las riquezas del país

# SERNAC

Se percibe que **frena los abusos y protege a los consumidores**

**Institución altamente valorada**

Protección y fiscalización: *'protege a los consumidores', 'excelente porque se preocupa de fiscalizar y destapar abusos', 'lo único que existe para defenderse de aquellas empresas que viven a costa de todos'*

**Efectividad en su trabajo**

Ocurren cambios luego de sus intervenciones: *'hace que se cumplan las garantías', 'gracias ellos los de La Polar tuvieron que pagar', 'funciona', 'están cumpliendo bien su función'*

Largos tiempos de espera y pocos lugares de atención: *'podrían disminuir los tiempos de espera de los resultados, y más lugares para ir a dejar los reclamos'*

**Lenta y poco accesible**

Frente a las instituciones que abusan: *'a veces destapan algo pero no tienen el poder suficiente para hacer que paguen'*

**Le falta poder**

- Demanda de **mayor poder** al Sernac y **más información** de cómo y cuándo acudir a él: *'mayor información y facilidad para hacer reclamos', 'ser más duros contra el abuso', 'oficinas en todos los municipios'*
- **Extender su influencia** a otro tipo de instituciones e industrias: *'deberían existir Sernac de Educación, Salud, y tantas cosas más'*

# SERNAC FINANCIERO

*No hay claridad respecto de su existencia y cómo funciona*



Alto desconocimiento respecto a la institución: *'no es muy aplicable parece', 'no sabría decirte si ya existe o no', 'aún falta para darlo a conocer más'*

Entre quienes declaran mayor conocimiento:

- Es **relevante** que exista → las instituciones financieras también abusan: *'son las que más nos quitan plata', 'evita que la gente sea estafada'*
- Se demanda mayor **poder fiscalizador y protección** a las personas: *'que fiscalicen que no abusen con los intereses', 'que tengan la autoridad de sancionar si hacen algo incorrecto', 'se le debe dar más autoridad como organización fiscalizadora', 'que ayude a la transparencia y beneficios de los chilenos, evitando los altos intereses'*

# DESIGUALDAD

## Crónica y arraigada en nuestra realidad

*‘siempre ha existido y siempre va a existir’, ‘es extrema’, ‘enfermedad crónica de este país’, ‘hay muchísima’, ‘¿por qué en este país hay diferencias tan marcadas?’*

### Salud

Privada v/s Pública (ver lámina salud): *‘es cosa que compares un parto en un hospital versus una clínica, la diferencia es para llorar’*

### Educación

Privada v/s Pública (ver lámina educación)

### Sueldos

El monto del sueldo mínimo es el ícono es este eje: *‘necesitamos mejor distribución de los ingresos’, ‘son siempre los mismos los que se reparten la torta’, ‘los ricos trabajan poco y ganan mucho, los pobres trabajamos mucho y no ganamos nada’*

### Empresarios v/s Trabajadores

Los primeros se enriquecen a costa de los segundos, sin traspasar parte de las ganancias (ver lámina Empresarios y trabajadores)

### Entre géneros

En relación a los ingresos y oportunidades: *‘un hombre gana más que una mujer haciendo la misma pega’, ‘ojalá existiera menos desigualdad entre los géneros’*

### Políticos v/s ciudadanos

*‘ellos no trabajan y ganan muchísimo, nosotros nos sacamos la cresta y ganamos una miseria’*

ÍCONOS DE LA  
DESIGUALDAD

# DESIGUALDAD (continuación)

*Crónica y arraigada a nuestra realidad*

*'siempre ha existido y siempre va a existir' 'es extrema' 'enfermedad crónica de este país' 'hay muchísima' '¿por qué en este país hay diferencias tan marcadas?'*

## Transporte

*'uno va apretadísimo en la micro mientras que el que tiene plata va cómodo en su auto'*

## Políticas Públicas

*En beneficio de los pobres v/s la Clase Media: 'uno se esfuerza y nadie te premia', 'a los pobres les dan de todo, a nosotros nada'*

## Empresas v/s Pymes

*Distintas oportunidades de desarrollo: 'yo soy independiente, en un momento me pilló la máquina y no he recibido apoyo de nadie, y a las grandes empresas se les dan todas las facilidades'*



Percepción de **Calidades de Vida** muy dispares

Rabia

Frustración

Impotencia

# POBREZA

*Las condiciones de los pobres han mejorado en el tiempo*

Si bien se percibe que hay pobreza, ésta **no es la misma de antes**: *'es menos que antes, nadie se muere de hambre como en África', 'el pobre de hoy ya no anda a pata pelada en la calle', 'hace 10 años la vida era diferente, teníamos que luchar por el sustento de la casa... hoy hay más oportunidades de trabajo y te alcanza mejor, si hasta el más pobre tiene tele y celular'*

¿por qué existe aún?

## Desigualdad

No hay un acceso igualitario a oportunidades: Necesidad de mayor acceso a educación de calidad, más oportunidades de trabajo y mejores sueldos.

*'falta dar la oportunidad a las personas de más bajos recursos y prepararlos para una vida más digna'*

## Aprovechamiento / Flojera

*'les dan demasiados beneficios y se acostumbran a recibir todo gratis', 'hay familias que buscan la pobreza para que les den, es aprovechamiento', 'cuando estás en el campamento tenís todo gratis, y para llegar a esto tenís que pagar, eso no les gusta', 'para los flojos hay pobreza'*

Contrasta con la percepción de poca ayuda para la clase media: *'les dan muchas cosas, tienen muchos beneficios y a la clase media cero, se aprovechan'*

# CLASE MEDIA

## La clase que se siente *abandonada*

*‘el jamón del sándwich’ ‘a los pobres se les ayuda, los ricos no lo necesitan, a esta clase sólo le queda esforzarse por conseguir lo que quieren, y para obtener algún beneficio tiene que simular pobreza’*

- No recibe ayuda del Estado, en contraste a los pobres:

*‘siendo la mayor parte de la población, es la que menos beneficios tiene’, ‘pocas facilidades’, ‘poca ayuda’, ‘clase olvidada’, ‘abandonados por el Estado’, ‘segmento botado’*

- Los ingresos no le alcanzan para cubrir toda sus necesidades, en contraste a los ricos:

*‘vive con lo justo’ ‘nos cuesta tener lo que tenemos, no nos sobra’*

- Trabaja mucho, sin ver grandes cambios en su calidad de vida *‘muy explotada’, ‘trabajas mucho y no logras surgir’*
- Para poder acceder a servicios de calidad, debe endeudarse: *‘mucho endeudamiento’, ‘se vive endeudado’ ‘tarjetas de crédito, Dicom’*

**Fuerte demanda de ayuda por parte del Estado en áreas relevantes: salud, educación, vivienda, impuestos**

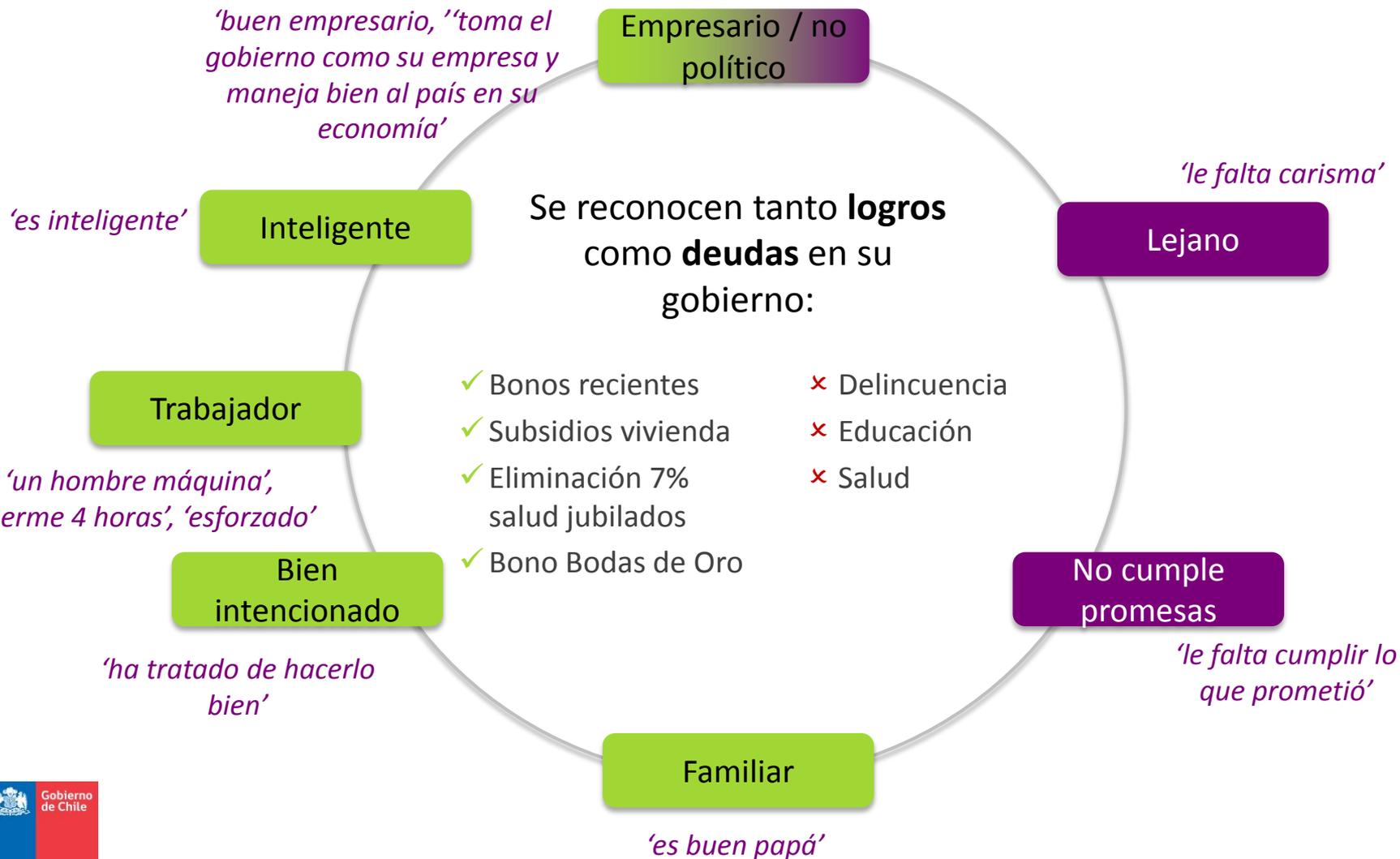
*‘dar más oportunidad y castigar menos a esta clase que mantiene a este país en equilibrio’, ‘más oportunidades para surgir, no regalos’*

## 2. El gobierno

- Sebastián Piñera
- Crecimiento económico
- Creación de más y mejores empleos
- Relaciones internacionales: Bolivia y Perú
- Reconstrucción y 27/F
- Educación
- Conflicto estudiantil
- Lucro en universidades y colegios particulares subv.
- Educación gratuita
- Salud
- Isapres
- Fonasa
- Delincuencia
- Transantiago
- Eliminación 7% de salud a los jubilados
- Ingreso ético familiar
- Post natal de 6 meses
- Energía y medio ambiente
- Conflicto Mapuche

# SEBASTIÁN PIÑERA

Imagen construida tanto por contenidos favorables como desfavorables



# CRECIMIENTO ECONÓMICO

*Se percibe, pero falta que impacte más cotidianamente*

**Se entiende como:**

- Aumento de la inversión extranjera
- Aumento de las exportaciones: *'entra más plata, por el cobre por ejemplo'*
- Disminución de la deuda del país: *'no le pedimos plata prestada a otros países'*

**Se percibe en:**

- Aumento del empleo
- Aumento de la construcción

Falta que impacte aún más en la vida cotidiana:

- **Mejores sueldos:** *'los sueldos están igual', 'no siento que hoy me pueda dar más gustos que antes'*
- **Mayor inversión en políticas públicas** (principalmente salud y educación): *'si crecemos, la educación debería mejorar', 'se tiene que ver eso, en los hospitales'*

Los más ricos son los que más gozan de este beneficio:

*'sólo se refleja en una pequeña parte de la población' 'no está llegando a todos' 'si Chile crece, ¿por qué los pobres no lo notan?'*

Al persistir la sensación de desigualdad, el beneficio personal queda relegado a un segundo plano

# CREACIÓN DE MÁS Y MEJORES EMPLEOS

*Más sí, mejores no*



Se percibe aumento de la oferta laboral, especialmente en rubros no profesionales (construcción, ventas).

*‘está lleno de carteles donde se buscan vendedores para tiendas, o meseros’ ‘a cada rato llegan ofertas de pega’*



A entrevistados de NSE D los empodera, ya que si no están contentos con las condiciones de trabajo pueden renunciar con la tranquilidad que encontrarán otro.



La calidad de éstos no se percibe mejor. *‘hay empleos, pero mal remunerados’ ‘se está cumpliendo, pero puras pegas charchas’ ‘los sueldos siguen siendo vergonzosos’*



La percepción de un aumento insuficiente del sueldo mínimo refuerza la sensación que los empleos no han mejorado en calidad.

# RELACIONES INTERNACIONALES: BOLIVIA Y PERÚ

*No ceder frente a las demandas*



**Valoración de la postura de Gobierno:** No ceder frente a las demandas de los países:

*‘Chile está actuando bien’ ‘mano firme, no ceder’ ‘no se debe entregar el límite marino’*

Derecho a defender lo que se percibe como **legítimamente nuestro**:

**Tratados  
Internacionales**

*‘respetemos los acuerdos firmados’ ‘que no se modifiquen los tratados’*

**Sacrificio del  
país**

*‘las tierras nos pertenecen por el sacrificio de nuestros antepasados’, ‘no dejar en vano todo lo que se luchó’, ‘Chile tiene lo que tiene por mérito, no porque se lo han regalado’, ‘muchos chilenos murieron para que pudiéramos tener esos territorios, no hay que entregarlos’*

Sin embargo, mantener **una actitud de bajo perfil** y no responder a provocaciones, tratando de demostrar un **tono amigable**:

*‘no responder a declaraciones que se usan sólo para populismo’ ‘mantenerse con un perfil bajo, no reaccionar mediáticamente’ ‘manteniendo buenas relaciones’*

# RECONSTRUCCIÓN Y 27/F

Todos coinciden en que hay tareas pendientes y falta fiscalización

## Lenta, aunque efectiva

(algunos)

En un contexto en que se prometió que sería rápida: *'buena, ¡pero muy lento!', 'que el gobierno se ponga al día, esto no puede seguir tardando más tiempo', 'lenta pero efectiva'*

## Avance razonable

(algunos)

Percepción de que se ha avanzado lo que corresponde: *'no puedes reconstruir un país en cuatro años'*

## Foco en lugares turísticos

Dejando de lado lugares menos visibles:

*'a la gente del interior no ha llegado nadie, falta abarcar más pueblos chicos', 'la gente que vive en Dichato está mejor porque es un lugar turístico y se trabajó antes ahí'*

## Falta fiscalización

Respecto al real estado de avance, uso de los recursos y donaciones: *'falta fiscalización', 'realmente no se sabe si todas las personas recibieron ayuda', 'lo que pasó con las donaciones'*

# EDUCACIÓN

## Su gran problema es la *desigualdad en la calidad*



Quien puede pagar obtiene una buena educación, el que no puede, recibe una mala educación:

*‘hay que acortar al brecha de la educación entre los diferentes grupos socioeconómicos’, ‘demasiadas diferencias’, ‘igualdad de educación para todos’ ‘la calidad depende de dónde se estudie’*

Atenta contra los derechos: todos tenemos derecho a una educación de calidad, sin embargo hoy se percibe como un “lujo”:

*‘el que paga tiene buena educación, pero eso debería ser un derecho de todos’*

Principales indicadores de las diferencias en calidad:

### Profesores

*‘los profesores de colegios públicos apenas saben lo que enseñan’, ‘los buenos profes prefieren los colegios particulares, porque les pagan mejor’*

### Infraestructura

*‘es cosa de ver cómo son por fuera los colegios para darte cuenta que los públicos son peores’, ‘las mesas, las sillas, los computadores, todo te demuestra que es mala calidad’*

### Número de alumnos por sala

*‘obviamente un niño aprende mejor con 15 compañeros que con 40’, ‘en los colegios públicos son tantos alumnos por sala que los profesores no pueden ayudar a los que les cuesta más’*

### Pruebas SIMCE y PSU

*‘si miras los puntajes de la PSU te das cuenta que los cabros que estudian en colegios públicos les va mucho peor’*

Otros problemas en educación:

- Lucro (ver lámina sobre “Lucro”)
- Acceso (ver lámina “Educación Gratuita”)

# CONFLICTO Y MOVIMIENTO ESTUDIANTIL

Si bien coinciden que *hay que hacer cambios*, se percibe que *perdieron el foco*



Se comparte la demanda por **cambios en la educación**:

*'bien que peleen sus derechos' 'derecho de pedir lo justo' 'lógico ante la falta de solución por parte de las autoridades' 'merecen ser escuchados'*

Sin embargo...

Sensación que **se ha perdido el norte**, y que se ha tratado de sacar provecho político: *'en su momento fue bueno... ahora se chacreó', 'ahora ni saben de qué son las marchas, van a hacer puro vandalismo', 'antes los apoyaba, siento que ahora perdieron el foco', 'increíble cómo políticos le han sacado provecho'*

La forma ya está **deslegitimizada**: *'yo con las marchas no estoy de acuerdo, mucho show', 'demasiada marcha, protesta, disturbio y no se avanza nada', 'debería ser pacíficamente'*

Presencia de anarquistas ha ayudado a desvirtuar el objetivo de las marchas: *'rompen todo' 'no hay que darle espacio a esos delincuentes' 'hay mucha delincuencia, da miedo ir a las marchas'*

Necesidad de **diálogo** y de **acoger sus demandas**: *'hay que sentarse a conversar', 'una solución definitiva' 'reformas educacionales inclusivas, para llegar a acuerdos'*

# LUCRO EN UNIVERSIDADES Y COLEGIOS PART. SUBV.

Se condena cuando el foco en la **ganancia** va en desmedro de la **calidad**



Se entiende como:

**Mal uso del dinero recibido por parte del Estado:**

*‘echarse la plata al bolsillo sin hacer lo que tienen que hacer’*

**Mayor énfasis en la ganancia que en la Educación:**

*‘les interesa más la plata que la educación’, ‘se piensa más en el dinero que en formar buenos profesionales’, ‘¡cada ojo con signo peso!’*

**Ganancia en exceso:**

*‘el problema es que ganan demasiada plata’, ‘lo que me molesta es ver a gente que se enriquece con la educación’*

**Cobros que parecen excesivos:**

*‘que una carrera cueste 400 mil pesos mensuales me parece que es irse al chanco’*

Cuando el resultado es educación de mala calidad



**ABUSO**

*‘el problema no es que ganen, sino que dejar de lado la calidad’, ‘no hay problema que ganen si entregan una educación de calidad’, ‘bien si ganan plata, si es un negocio, pero que hagan la pega’, ‘es una aberración el precio versus su calidad’*

Necesidad de mayor **fiscalización** del lucro:

*‘penalizar el abuso’, ‘ejercer mayor control’, ‘crear leyes reguladoras estrictas’*

# EDUCACIÓN GRATUITA

*Aunque se anhela, no necesariamente constituye una demanda*



**¿Por qué no es demanda?** → Se percibe utópico, muy difícil de alcanzar

**Demanda** → **EDUCACIÓN ACCESIBLE = precio justo**

*‘la idea no es que sea gratis, pero sí un precio justo, razonable’, ‘pagar lo que se pueda, acorde a tu sueldo y cómo vives’, ‘que no haya que encalillarse y dejar de pagar otras cosas’*

Aunque sí hay algunos que demandan **gratuidad, pero no para todos...**

- Personas con pocos recursos: *‘clase media para abajo’, ‘no para los que tienen plata’, ‘el que pueda pagar, que lo haga, y el que no, que lo ayuden’*
- Personas con mérito académico: *‘para los que tienen mérito, con buenas calificaciones’, ‘para los que estudian y se destacan’, ‘que premien al alumno que le vaya bien’*
- Puede existir la educación privada, siempre y cuando se asegure una buena calidad en la pública: *‘el que quiera que pague más, pero no perjudicar al que no puede pagar’*

# SALUD

## Gran desigualdad entre los sistemas público y privado

### Salud Privada

Acceso a salud de calidad implica alto costo, por lo tanto es sólo para quienes pueden pagarla

*'es cara, los costos son muy altos'*

### Salud Pública

De muy mala calidad (lo que aumenta al compararla con el sistema privado)

*'la salud pública es mala', 'la salud pública es una vergüenza'*

### Tiempos de Espera

*'los tiempos de espera son demasiado'*

### Mala infraestructura

*'hay que mejorar los hospitales y los recintos SAPU', 'más centros médicos, no dan abasto'*

### Falta de especialistas

*'para que sea una mejor atención tienen que tener más médicos especialistas'*

### Mala atención

*'te atienden lo más rápido posible, porque no ganan plata contigo ahí', 'uno se siente poco digno por cómo te tratan'*



## Abuso

### Alto costo

*'cobro excesivo', 'ves tu liquidación de sueldo y te deprimen', 'te cobran el 200% de lo que cuesta Fonasa'*

**En caso de no utilizar prestaciones, el dinero no es devuelto**

*'puedes estar 20 años pagándoles y si nunca te enfermaste perdiste toda tu plata'*

**Al momento de enfermarse, no cubre todos los gastos**

*'si te enfermas igual tienes que pagar, no importa que durante años ellos se hayan quedado con tu plata'*

## Gran Frustración

**Quienes pueden pagarla:** Es la única alternativa existente para tener salud oportuna y digna:

*'un mal necesario', 'no hay mucho que hacer, es lo que hay'*

**Quienes no pueden:** Sienten la desigualdad con su sistema de salud, pero el dinero no alcanza para acceder a ella:

*'desigualdad, ojala Fonasa fuera así', 'es mejor atención, pero sale cara, no nos alcanza'*



La alternativa para el pobre

El que no puede costear la isapre, está condenado a Fonasa:  
*'buena o mala, no me queda otra, no me alcanza para la ísapre'*

Baja cobertura

En términos de lugares y médicos asociados, lo que impide elegir en qué lugar atenderse:  
*'si tienes Fonasa olvídate que puedes ir a atenderte a una clínica', 'estás condenada a la cola en el consultorio', 'si quieres atenderte en el sistema privado no te cubre, te tienes que endeudar'*

Bajo número de prestaciones

*'hay muchas enfermedades que no te cubre, las tienes que pagar tú'*

Problemas con licencias

Demora en el pago y mucho rechazo de éstas:  
*'se demoran mucho tiempo y resulta que uno necesita la plata para vivir', 'no me creyeron que estaba enferma, no me quisieron pagar'*

Vínculo con Sistema Público

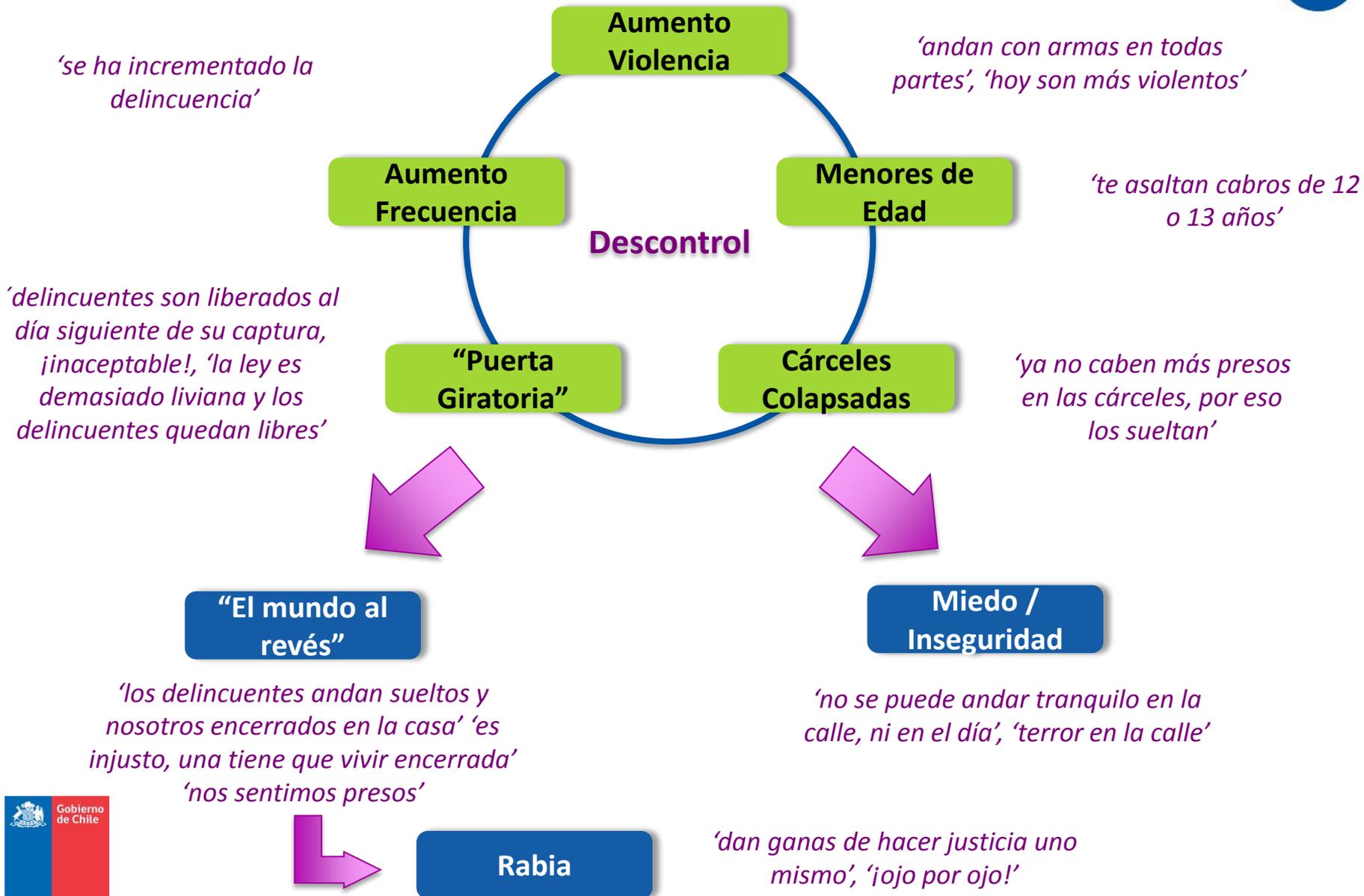
Se asocia a esperas y atención poco oportuna:  
*'pésimo, no puede ser que haya que esperar un año para operación o atención'*

Al contrastar con el sistema privado...

# DESIGUALDAD

# DELINCUENCIA

## En descontrol



# DELINCUENCIA (continuación)

*En descontrol*

*'se ha incrementado la delincuencia' 'ha aumentado mucho' 'cada día peor'*

*'andan con armas en todas partes', 'hoy son más violentos'*



*'te asaltan cabros de 12 o 13 años'*

*'delincuentes son liberados al día siguiente de su captura, ¡inaceptable!, 'la ley es demasiado liviana y los delincuentes quedan libres'*

*'ya no caben más presos en las cárceles, por eso los sueltan'*

## MANO DURA

Leyes más rígidas

*'leyes más duras' 'que el sistema penal se endurezca' 'tolerancia cero!'*

Sentencias más largas y con menos beneficios

*'penas más largas para infundir miedo en los criminales' 'plazos más firmes'*

Disminuir edad de imputabilidad

*'que hagan cárceles para menores de edad'*

Adicionalmente: Falta de políticas de rehabilitación: *'deberían rehabilitarlos, si no salen más malos' 'ayudarlos a reinsertarse laboralmente'*

# TRANSANTIAGO

## Sistema de transporte *indigno*



Descoordinación  
en la frecuencia

*'a veces tienes que esperar 45 minutos y no pasa ninguna micro, y después pasan 3 micros juntas y vacías'*

Incomodidad

*'vas como sardina', 'no cabe ni un fósforo en el horario peak', 'para poder irte sentada tienes que esperar como 3 horas'*

Alto Costo

En relación al servicio que entrega. También se atribuye responsabilidad a la evasión: *'muy caro en relación al servicio', 'a la gente le molesta pagar por algo malo y caro'*

Recorridos poco  
eficientes

Es necesario destinar mucho tiempo para trasladarse: *'tengo que caminar 45 minutos para llegar al paradero'*

No se respetan vías  
exclusivas

*'no fiscalizan que las vías exclusivas la usen sólo las micros, por eso te demoras más'.*

Rabia

Descontento

Estrés



**Atenta contra  
la calidad de  
vida**

**Aún así, algunos reconocen mejoras importantes:**

- Nuevos recorridos
- Mayor frecuencia.

# ELIMINACIÓN DEL 7% DE SALUD PARA JUBILADOS

Medida muy valorada, en tanto se percibe como ayuda concreta e inmediata

**Ayuda a la tercera edad:**

*'buenísimo', 'es justo y necesario'*

**Forma de 'devolverles la mano'  
por el esfuerzo realizado:**

*'se lo merecen, ellos han construido nuestro Chile', 'es una retribución por todo lo que hicieron por este país', 'trabajaron toda la vida, se lo han ganado'*

En un contexto donde las **jubilaciones no son suficientes** para cubrir todos los gastos:

*'las pensiones son muy bajas'*

**Demanda** → Necesario **extenderlo** a toda la tercera edad

# INGRESO ÉTICO FAMILIAR

Iniciativa que cuenta con *poco conocimiento* y *entendimiento*



Al mencionar “Ingreso Ético Familiar” muy pocos entrevistados demuestran conocimiento de esta política de Gobierno, incluso en NSE D:

*‘¿qué es eso?, ‘¿a qué te refieres?’  
‘debería existir’, ‘no tengo idea’, ‘¿de  
qué se trata?’*



El concepto se confunde con “Sueldo Ético”:

*‘es una tesis que hay’, ‘una idea de  
la Iglesia Católica, de Ezzati’*

Al explicar a los entrevistados en qué consiste y cuáles son los beneficios que tiene, sólo algunos declaran conocerlo.

Quienes lo conocen, lo asocian a una ayuda a las familias de escasos recursos, como **premio al esfuerzo**.

# POST NATAL DE 6 MESES

*Cambio altamente valorado*



Positivo impacto



Aporte al vínculo madre – hijo y el desarrollo del niño.

*‘genial’, ‘maravilloso’, ‘para disfrutar más a los hijos’, ‘el tema de la lactancia es muy bueno, define el futuro del bebé’*

Sin embargo, el mérito de la propuesta se le reconoce a MB (aún cuando se conoce que se concretó durante el gobierno de SP).

*‘fue idea de Bachelet, Piñera puso la pura firma’*

# ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE

Se cuenta con *poco conocimiento*, y parece un tema poco relevante



Al indagar, la mayoría de los entrevistados muestra una **postura más bien en contra de las hidroeléctricas**, estando de acuerdo con las leyes que protegen los recursos naturales.

Necesidad de investigar e **invertir en nuevas formas de energía**, más eficientes y menos contaminantes.

*‘no hidroeléctricas’, ‘hacen falta más formas de conseguir energía renovable y fomentar el reciclaje de la basura’*

*‘aplicar una ley que prohíba destruir santuarios como isla Riesco, Río Baker y Pascua Lama que serán el oro de futuras generaciones’, ‘la energía se debería hacer en forma limpia: eólica, paneles solares, etc’*

*‘deberíamos dejar el agua a un lado e investigar en fuentes de energía ‘más innovadoras’, ‘las hidroeléctricas hacen un daño ambiental’, ‘creo que hay otras formas en vez de invadir la naturaleza’*

# CONFLICTO MAPUCHE

## *Dos posturas contrapuestas*

### Comparten postura de los mapuches

Se percibe **injusticia**, ya que sienten que las tierras les pertenecen, y ven **discriminación** en tanto son un pueblo originario, lo que dificulta llegar a un acuerdo.

De **acuerdo con devolver tierras** e incluirlos socialmente.

**Tono conciliador** y abierto al diálogo.

*'lograr un acuerdo que permita una justa distribución de las tierras en conflicto',  
'por historia las tierras son su derecho',  
'llegar a un acuerdo de paz, devolviendo sus tierras y preservando su cultura',  
'reclaman un patrimonio que les pertenece ancestralmente'*

### No comparten postura de los mapuches

Sienten que los mapuches **se aprovechan**, en tanto se percibe que ya tienen suficiente.

**Mano dura**, en tanto se están apropiando de territorios que no les pertenecen y que fueron negociados ancestralmente.

*'les han dado todos los beneficios, hectáreas de terreno, tienen educación gratuita y quieren más... se aprovechan',  
'mano dura', 'no más diálogo', 'no ceder en todo lo que piden'*

## 3. La política

- Confianza en las instituciones
- Los políticos, los parlamentarios, el congreso
- Centro político
- Concertación
- Coalición por el cambio / Alianza por Chile
- Partido comunista
- Sistema binominal
- Reforma a la constitución

# CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

*Debido a la sensación de abuso contante, se ha perdido la confianza*



*‘es que nos están cagando siempre, ¿cómo vamos a confiar?’, ‘siempre te quieren cagar’, ‘no tengo tarjeta de nada, para que no me caguen’, ‘todos quieren ganar plata con el esfuerzo de uno’, ‘no existe la confianza, hay mucha promesa no cumplida’*



Actitud constante de alerta y  
temor de no ser abusado /  
perjudicado



**Contrario a lo que se busca en una buena calidad de vida: Tranquilidad**

# LOS POLÍTICOS, LOS PARLAMENTARIOS, EL CONGRESO

*Negativa imagen que ha dañado su vínculo con la ciudadanía*



## Decepción

## Rabia

## Impotencia

- Trabajan poco: *'vagos', 'ni van al congreso', 'no hacen nada', 'trabajan bien poquito'*
- Ganan en exceso en relación a lo que trabajan: *'ganan millones y uno apenas llega a fin de mes', 'tienen sueldos altísimos y se pagan con la plata de los chilenos'*
- Prometen en período de campaña y no cumplen: *'prometen y prometen pero no hacen bien su pega', 'no están cuando uno los necesita, sólo cuando hacen campaña'*
- Desconectados de la ciudadanía: Dicen trabajar en beneficio de las personas, pero sólo les interesa trabajar por fines personales o políticos / de poder: *'no suben el sueldo mínimo pero se demoran un día en subirse el sueldo a ellos mismos' 'no representan los intereses de los chilenos, sólo los de ellos mismos' 'pelean por temas políticos, no por hacerle bien al país'*
- Los mismos de siempre: sistema viciado: *'las mismas caras desde el 90', 'falta un cambio de aire', 'los mismos de siempre, viejos y anticuados'*

## Ladrones

*'sinvergüenzas', 'ladrones de terno y corbata'*

## Mentirosos

**Desigualdad:** *'ellos trabajan poco y ganan mucho, nosotros al revés'* ➡ **ABUSO**

Necesidad de **fiscalización**: horarios, carga de trabajo, remuneraciones y asegurar mayor rotación: *'exigirles que hagan su pega' 'si faltan mucho, pa' la casa' 'regular que asistan' 'que justifiquen las lucas' 'leyes que no permitan que se apernen de por vida en sus cargos'*

# CENTRO POLÍTICO

*No se identifican políticos que se ubiquen en el centro*



No resulta creíble que los **actuales políticos de la Alianza o Concertación** se declaren de centro, ya que se reconocen claras posturas en cada coalición. Se interpreta como una **medida 'populista' y poco honesta**.

*'uno sabe que la Concertación es de izquierda y la Alianza de derecha, por eso no es creíble que sus políticos se hagan llamar centro'*

*'encuentro que es como no "mojarse el potito", actitud típica de los políticos'*

*'en los políticos que hay ahora no existe'*

Los únicos actores que pueden proclamarse como parte del centro político son los **políticos independientes**, apareciendo como icono la figura de Parisi (también MEO, Claude).

Centro = No responder a partidos

Es posible pensar que, si bien no se recibe positivamente a los políticos que hoy intentan posicionarse en el centro explícitamente, **en general se valoran las acciones que parecen de centro / independientes**, dado que se interpretan como una libertad para actuar / no estando atado al resto de los políticos (sin favores políticos).

*'es bueno que tengan su propia opinión, porque significa que no hacen sólo lo que le conviene a sus partidos'*

*'los extremos no son buenos, por eso valoro que sean más moderados'*

# CONCERTACIÓN

*Al igual que los políticos, se encuentra devaluada*

## Velan por sus propios intereses

Tanto en su posición de Gobierno como de oposición han mostrado que sólo se preocupan por sus propios intereses, dejando de lado los de la ciudadanía:

*'falta que realmente se preocupen del pueblo', 'no hicieron nada por los trabajadores'*

## Obsoleta / estancada

Los mismos de siempre, con las mismas ideas, que no sintonizan con el Chile de hoy:

*'está falta de ideas', 'le falta renovar las caras', 'hoy no existe'*

## Promesas sin cumplir

En deuda con el país:

*'me decepcionaron', 'un fiasco', 'chantas', 'no hicieron nada', 'prometen y no cumplen', 'idejen de mentir ofreciendo ayuda que no cumplen!', 'estuvieron muchos años y no hicieron nada'*

## Poco constructivos

En su posición de oposición, le han hecho el trabajo difícil al Gobierno, en un afán destructivo.

*'no sólo deben criticar, se deben proponer ideas para mejorar'*

- En general no se conoce su relación con el pacto Nueva Mayoría.

# COALICIÓN POR EL CAMBIO / ALIANZA POR CHILE

Tal como la Concertación, tiene una *negativa imagen*



## Velan por sus propios intereses

*‘sólo les preocupa el poder y valerse de sus votantes’, ‘al presidente sólo le interesa dejar una buena imagen para repostularse el 2017’*

## Desaprovecharon la oportunidad

Tuvieron la oportunidad de hacer algo distinto, pero no supieron capitalizarla:  
*‘traté de probar algo nuevo y no cumplió mis expectativas’*

## Diferencias internas

Tienen problemas para llegar a acuerdos entre ambos partidos  
*‘tienen muchas diferencias entre ellos’, ‘no se ponen de acuerdo ni siquiera entre ellos, menos lo van a hacer con la Concertación’*

- Se reconocen más por el nombre “Alianza” que “Coalición por el cambio”.

# PARTIDO COMUNISTA

*Poco relevantes en el escenario político actual*

## Antiguo / Del pasado

*'tienen que renovarse para el futuro', 'están obsoletos, hoy no tienen cabida en una sociedad como la nuestra', 'le falta renovar sus ideas', 'una tropa de anti-sistemas pasados de moda', 'retroceso', 'no tiene futuro', 'se quedó en Allende, hoy el mundo es más globalizado'*

## Resentimiento

*'resentidos con las personas, la sociedad, siempre los escucho criticando, son violentos y viven recordando el pasado' 'extremistas', 'conflictos' 'son muy llorones', 'alegan por todo', 'todo es desorden, protesta'*

## Inconsecuentes / Oportunistas

*'van para donde calienta el sol', 'hay comunistas que les gusta el estilo, pero también se visten con North Face', 'se están asegurando con la Bachelet', 'conveniencia', 'se van siempre con él más popular'*

## Represor / coarta libertades

*'yo no quiero vivir como en otros países bajo un gobierno comunista, donde no hay libertad de opinión', 'en los tiempos de hoy no se permiten gobiernos e ideologías tan absolutistas', 'otra forma de dictadura'*

## Utopía

*'para mí el comunismo es una utopía', 'una leyenda' 'mucho idealismo', 'quieren igualdad para todos y no se puede'*

# SISTEMA BINOMINAL

Aún cuando lo han escuchado, *hay poca claridad y conocimiento concreto*



Aunque **desconocen** concretamente qué implica....

*'no cacho bien de qué se trata... lo he escuchado pero no sé'*

*'me falta información, no sé que es'*

...se declara que deben ocurrir **cambios:**

▶ **Otorga poder a las coaliciones tradicionales:** no deja espacio para nuevos actores: *'por esto son siempre los mismos'*



**Debe ser eliminado para** dar oportunidades a nuevos actores y contrarrestar el poder de los actuales: *'que todos tengan igualdad de oportunidades al postular a un cargo', 'eliminarlo para darle un nuevo aire a la política', 'hay que cambiarlo, porque en el fondo no eliges tú'*

Más allá de esto, no parece ser un tema demasiado relevante en el discurso habitual

# REFORMA A LA CONSTITUCIÓN

*Si bien se exigen cambios, es una temática concretamente desconocida*

Si bien los entrevistados declaran no tener conocimiento sobre los contenidos de la constitución y cuál es su rol en la dirección del país (más allá de su vínculo con las leyes), se tiene una negativa percepción de ella:

## Obsoleta

*'ya no refleja al país, ni sus intereses ni necesidades'*

*'la sociedad va cambiando por lo que se deben ir modificando también las leyes'*

*'estamos con una constitución del año de la cocoa, hay que reformar'*

## Origen no democrático

*'se hizo en la dictadura'*  
*'que de una vez por todas se acabe el modelo que impuso la dictadura'*

## Raíz de los actuales problemas sociales

*'es absolutamente necesaria, pues muchos de nuestros problemas de nuestra sociedad nacen desde allí'*

De esta forma, se percibe que requiere un **cambio** (aunque no sé cuáles ni qué va a cambiar concretamente)

## 4. Temas valóricos

- AVP y matrimonio homosexual
- Legalización de la marihuana
- Ley antidiscriminació
- Iglesia católica

# AVP Y MATRIMONIO HOMOSEXUAL

Tema que genera opiniones divididas

## En contra del matrimonio homosexual

- Anti natura: *'matrimonio es entre hombre y mujer, Dios los hizo así'*
- Inconstitucional: *'la constitución expresa que el matrimonio es entre un hombre y una mujer'*
- Genera incomodidad frente a los hijos: *'no sé como explicarle a mi hija que dos mujeres se besen'*

## A favor del matrimonio homosexual

- Regulación del patrimonio de la pareja: *'que puedan regular los bienes que tienen y las herencias'*
- No discriminación: *'no permitirles matrimonio es discriminación', 'totalmente aceptable, derecho de toda persona'*

Ahora bien, se manifiestan a favor del AVP pues ven en él una figura que **regula el patrimonio**: *'tiene que existir algo que regule por lo menos económicamente lo que la pareja tiene como patrimonio'*

Más allá de lo anterior, la mayoría piensa que **no debe permitir adopción**: *'no me parece que adopten hijos', 'que convivan, pero no adoptar o tener hijos bajo ese régimen', 'creo que los hijos deben ser criados por hombre y mujer'*

# LEGALIZACIÓN DE LA MARIHUANA

Genera opiniones divididas

## A favor

**Libertad y derechos individuales**

*'necesitamos mayores libertades'*

**Disminución del narcotráfico**

*'una vez que se legalice no habrá narcotráfico ni delito'*

**Sin efectos negativos en el organismo**

*'el cigarro y el alcohol matan más gente', 'es natural'*

**Fines terapéuticos**

*'tiene efectos farmacológicos positivos', 'sirve contra los dolores'*

Todo lo anterior en un marco de **regulación** por parte del Estado

## En contra

**Daño a la salud**

*'es droga, te hace adicto', 'hace mal para la salud'*

**Entrada a drogas "duras"**

*'es la puerta de entrada', 'después van a pedir que entren otros productos dañinos'*

**Mal ejemplo a menores de edad**

*'no me gustaría que mis hijos vean gente fumando pito en la plaza'*

# LEY ANTIDISCRIMINACIÓN

*No existe claridad respecto a si está vigente*



- ▶ **Muy valorada** → percepción de que los chilenos somos **discriminadores**:  
*'necesaria para el respeto de las personas', 'los chilenos somos 100% discriminadores'*

En este contexto de desconocimiento de su vigencia y percepción de discriminación...



- Necesidad de **educar** en torno a la tolerancia y la no discriminación:  
*'falta desarrollo y maduración cultural'*

# IGLESIA CATÓLICA

Imagen dañada, asociándose a **significados negativos**



Inconsistente con sus postulados

No actúa de manera consistente con lo que “predica”: *‘predica pero no practica’, ‘hipócritas’*

- Casos de abuso sexual y pedofilia
- Percepción de lucro / enriquecimiento: *‘roban’, ‘tienen una riqueza oculta’*

Conservadurismo excesivo

No calza con las tendencias en estilo de vida del mundo actual: *‘es retrógrada’, ‘inquisición’, ‘muy conservadora’*

Discriminatoria

Se asocia a actitudes y conductas discriminatorias, especialmente hacia las minorías: *‘es discriminadora’*

Excesiva influencia en políticas de Estado

Se percibe que debe mantenerse ajena a estos temas: *‘se involucra mucho en las directrices del país’, ‘que no intervenga, somos país laico’*

Vínculo marcado por la **desconfianza y desilusión**

Demandas →

**Transparencia  
Fiscalización  
Justicia**

Vías de restablecimiento de la confianza



# Reflexiones adicionales



R E S E A R C H     I N S I G H T     I N N O V A T I O N

## En base a los objetivos del estudio, y complementando las ideas sobre cada tema ya expuestas, es posible pensar en algunas reflexiones adicionales:

Los conceptos de **desigualdad y abuso** atraviesan el discurso para la gran mayoría de las temáticas relevantes para los entrevistados. En este sentido, es posible definir dos terrenos de temáticas:

Este terreno pertenece a aquellas temáticas donde **se han instalado verdades “incuestionables” que cuestionan al actual sistema (en tanto generan y perpetúan abuso y desigualdad)**, y donde las declaraciones de personajes de Gobierno / de derecha podrían parecer “en contra de la corriente”.

### Desigualdad y Abuso

Este terreno se construye en base a temáticas que parecen ir en contra de la desigualdad y el abuso que se percibe actualmente, y por lo tanto son movilizadoras y creíbles.

En base a los objetivos del estudio, y complementando las ideas sobre cada tema ya expuestas, es posible pensar en algunas reflexiones adicionales:

Temáticas que parecen complejas de ser abordadas:

- Los empresarios y los trabajadores
- AFP
- Isapres
- Reforma a la constitución
- Reforma tributaria
- Movimiento y conflicto estudiantil
- Modelo económico y social de mercado
- Sistema Binominal

**Desigualdad y Abuso**



## En base a los objetivos del estudio, y complementando las ideas sobre cada tema ya expuestas, es posible pensar en algunas reflexiones adicionales:



Ámbitos de discurso que movilizan a las personas y que son fácilmente abordables. Síntesis de ideas clave:

**Desigualdad y Abuso**

“El desarrollo que queremos para Chile es aquel que mejore la calidad de vida de las personas, queremos que la gente viva tranquila”

“Entendemos que lo que las personas esperan de la salud es sentirse dignas”

“No queremos que la gente viva en un estado permanente de alerta porque siente que va a ser abusada”

“El Estado debe velar por que las empresas no abusen de las personas, por eso aumentará la fiscalización”

“La clase media, que mantiene a este país en equilibrio, hoy debe simular pobreza para optar a beneficios”

“El problema no es que las instituciones educativas perciban ganancias, el problema es que lo hagan en exceso y dejando de lado la calidad”

“Hoy día en la delincuencia estamos viviendo en el mundo al revés, los delincuentes andan sueltos y las personas están teniendo que vivir encerradas y privadas de su libertad ”

“El aumento en el empleo le ha permitido a las personas tener mayor libertad de elección de sus trabajos, evitando así tener que someterse a abusos laborales”

“Es importante darle más poder al Sernac, ya que es una institución que defiende y protege a las personas de los abusos cometidos por las empresas”

“Sabemos que lo más importante para las familias es que el crecimiento económico que hemos logrado impacte en el día a día”

“Queremos un Chile donde todos rememos hacia el mismo objetivo, donde nos preocupe nuestro propio bienestar, pero también el de los demás, así avanzaremos hacia un país más unido y desarrollado”

“Gracias este gobierno existe el Sernac Financiero, y su rol ha sido velar por los derechos de todos los chilenos para evitar que sean abusados por las instituciones financieras, como tantas veces ocurrió en el pasado”

“La ley antidiscriminación es un paso importante que ha dado este gobierno para avanzar hacia la igualdad”



Av. Nueva de Lyon 145 piso -1 y 2  
Providencia Santiago Chile  
Tel: 562 24386500 Fax: 562 24386500  
[www.cadem.cl](http://www.cadem.cl)

