



Informe Estudio Cualitativo Imagen de Gobierno de Sebastián Piñera 2012

Enero, 2013

Preparado para





Objetivos Generales



- Comprender las percepciones respecto al año 2012, el estado anímico y la percepción de la situación actual del país.
- Hacer una revisión de la imagen del Gobierno y una evaluación de su gestión durante el 2012.
- Conocer las expectativas en relación a la labor del durante el año 2013.



Metodología



Tipo de estudio

Estudio cualitativo en base a Focus Groups

Grupo Objetivo

Hombres y mujeres pertenecientes a los NSE C1, C2, C3 y D, entre 20 y 55 años de edad, aprobadores y desaprobadores blandos del Gobierno de Sebastián Piñera, residentes en Santiago.

Diseño Muestral

Se realizaron 15 Focus Groups, segmentados de acuerdo a la siguiente tabla:

	Hombres 30 – 55 años		Mujeres 30 – 55 años		Hombres y mujeres 20 – 30 años		Total
	Aprobadores	Desaprobadores	Aprobadoras	Desaprobadoras	Aprobadores	Desaprobadores	
C1C2	1	1	1	1	1		5
C3	1	1	1	1	1		5
D	1	1	1	1	1		5
Total	3	3	3	3	3		15



Resultados





Año 2012

1. Percepción del año 2012
2. Comparación entre año 2011 y 2012



Imagen y evaluación del Gobierno

1. Imagen y evaluación del Gobierno
2. Expectativas frente al Gobierno para el año 2013



Año 2012

1. Percepción del año 2012
2. Comparación entre año 2011 y 2012



Imagen y evaluación del Gobierno

1. Imagen y evaluación del Gobierno
2. Expectativas frente al Gobierno para el año 2013

Se percibe que durante el año 2012 Chile mantuvo positivas cifras en la economía, manteniendo en todo momento la tendencia hacia el crecimiento y gozando de una fuerte estabilidad económica.

La percepción de que Chile está bien económicamente surge principalmente a partir de los siguientes elementos:

Oferta de trabajo

Construcción

Inmigrantes

Consumo



Oferta de trabajo

Construcción

Inmigrantes

Consumo

De esta manera, los bajos índices de desempleo que se comunicaron sí se veían reflejados en las vidas personales de los chilenos.

En este sentido, se considera que el año pasado existía la posibilidad de cambiarse fácilmente entre un trabajo y otro dado que habían muchas ofertas laborales, teniendo la oportunidad de escoger un trabajo que sea atractivo.

De esta manera, se percibe que el trabajar depende del esfuerzo personal de cada uno, ya que el mercado sí ofrece las oportunidades.

*‘estuvo muy movido, se vio
harta feria laboral’*

*‘el que no trabaja es porque es flojo,
porque sí hay trabajo’*

*‘me pude regodear en
los trabajos’*

*‘se ven los carteles de
vacantes por todas partes’*

Ahora bien, algunos entrevistados (especialmente desaprobadores D), reclaman que si bien hay oferta laboral, el costo de la vida ha aumentado mucho y los sueldos de los trabajos continúan siendo desfavorables, lo que tiñe la percepción de que existe una amplia oferta laboral.

*‘hay mucho trabajo, pero de
un cierto rango no más’*

*‘hay harto trabajo, pero
siguen pagando mal’*

Oferta de trabajo

Construcción

Inmigrantes

Consumo

Existe una fuerte percepción de que hubo un alto nivel de construcciones durante el año 2012.



A partir de esto, se desprende que Chile está muy bien económicamente, ya que existe la creencia generalizada de que cuando un país está construyendo, es porque está bien en lo económico.

*‘uno ve que están
construyendo por todas partes’*

*‘que haya tanta construcción refleja que
Chile anda bien’*

*‘antes uno hacía fila para entrar a una
obra, ahora te pelean’*

Oferta de trabajo

Construcción

Inmigrantes

Consumo

Se percibe que Chile cada vez está recibiendo más inmigrantes provenientes de Latino América y algunos países de Europa, lo que se interpreta como una señal de la estabilidad económica.

Cabe destacar que la valoración del crecimiento económico cobra aún mayor relevancia, cuando se compara la situación económica chilena con el resto del mundo, ya que se reconoce que la economía mundial está en crisis.

‘comparado con España, estamos muy bien’

‘en Chile siempre hay pega, por eso se vienen los peruanos para acá’

‘es impresionante ver que nosotros estamos tan bien, mientras en Europa están devastados’

Frente a la percepción de que está aumentando la llegada de inmigrantes a Chile, surge la crítica que esto disminuye las rentas, ya que los inmigrantes están dispuestos a trabajar por menores sueldos, provocando que las rentas del mercado bajen.

Oferta de trabajo

Construcción

Inmigrantes

Consumo

Se considera que hoy los chilenos están consumiendo bastante en los comercios, lo que refleja que las personas están pasando por un buen momento económico.

‘se ve que la gente anda con plata’

‘la gente está gastando más y eso es porque les está yendo bien’

En este sentido, se considera que el crecimiento económico del país se está reflejando en el estilo de vida de las personas, ya que se percibe que hoy se puede acceder a productos, servicios y experiencias que antes no se podía (esto se da especialmente en el segmento C3 y D).

‘puedo invitar a comer a mi familia sin complicarme’

‘ahora me puedo dar varios lujitos’

‘se ve que la gente puede gastar harto carreteando’

‘este año pude comprarme un iphone’

Llama la atención que tanto aprobadores como desaprobadores (excepto algunos desaprobadores D), perciben que sí se han visto beneficiados por el crecimiento económico y la amplia oferta de trabajo.

A diferencia de lo observado en otros estudios, donde las personas no veían reflejada las favorables cifras económicas en sus vidas, actualmente los entrevistados reconocen efectos positivos del crecimiento en sus propios hogares.

De esta manera, actualmente el estado de ánimo de los chilenos es más bien favorable, experimentándose sentimientos de progreso, tranquilidad y estabilidad.



De esta manera, el 2012 se caracteriza por un **bienestar laboral, personal y familiar**, experimentándose sentimientos positivos como tranquilidad, optimismo y seguridad.

‘para mí fue un buen año’

‘estuve estable en mi pega y eso me permitió que todos en mi casa estemos tranquilos’

Secundariamente, aparecen algunos elementos negativos que afectaron el estado anímico del país durante el 2012:

Fin del Mundo

Conflicto Mapuche

Abusos Sexuales

Elecciones Municipales

Fin del Mundo

Se considera que los medios de comunicación generaron incertidumbre y un miedo colectivo en algunas personas con la noticia del 'Fin del Mundo', percibiéndose una actitud sensacionalista e irresponsable por parte de éstos.

'me sentí inseguro, estaba preocupado y tenso porque no sabía si era verdad o no'

'la gente estaba con pánico por lo que decían en los medios'

Conflicto Mapuche

La sensación de inseguridad que generó el 'Fin del Mundo', se comprende a partir del terremoto, ya que aún persiste el temor ante los desastres naturales y las personas 'reviven' las secuelas emocionales que tuvo el terremoto con este tipo de noticias.

Abusos Sexuales

'me afectó harto el tema del 21 de Diciembre, porque después del terremoto quedé muy sensible'

Elecciones Municipales

Adicionalmente, se observa una cierta tendencia en NSE C3 y D por creer en esta noticia y prepararse de alguna forma para este día.

'yo junté agua, comida, velas y dejé mi bolso listo'

Fin del Mundo

Conflicto Mapuche

Abusos Sexuales

Elecciones Municipales

A partir del conflicto, se experimenta inseguridad y sensación de inestabilidad social, dado que se considera que se han cometido acciones graves de vandalismo, e incluso algunos entrevistados los interpretan como actos de terrorismo.

'el conflicto en la Araucanía está muy difícil'

Fin del Mundo

Existe la percepción que el 2012 fue el año donde se 'destaparon' y dieron a conocer muchos casos de abusos sexuales, principalmente en colegios y jardines.

Esto genera miedo y preocupación (especialmente en entrevistadas mujeres), temiendo que les pueda pasar algo malo a sus hijos cuando ellas no están presentes.

Conflicto Mapuche

'fue el año de abusos, empezó con los jardines del sector oriente'

Abusos Sexuales

'da mucho miedo que le puedan hacer algo a tu hijo'

Elecciones Municipales

Fin del Mundo

Al ser la primera vez que se aplicaba la inscripción automática y voto voluntario, las personas estaban atentas a las elecciones municipales.

En este escenario, se considera que la baja participación de la ciudadanía en las elecciones, hizo patente el desencanto de los chilenos con la política.

Conflicto Mapuche

'la gente no cree en los políticos'

Abusos Sexuales

'se expresó un desencanto con las bajas votaciones que se obtuvieron'

'fue mucha gente la que no votó, se va a recordar en la historia'

Elecciones Municipales

'la gente cada vez cree menos en la política, por eso no votaron'



...Si bien aparecen contenidos positivos y negativos al revisar el año 2012, prima lo positivo, ya que el crecimiento económico ha beneficiado directamente a las personas, generando un favorable estado de ánimo en el país.



Al indagar quién es el responsable de la favorable situación de Chile, los entrevistados mencionan que el responsable es el Gobierno de SP

Fin del Mundo

Conflicto Mapuche

Abusos Sexuales

Elecciones Municipales



Año 2012

1. Percepción del año 2012
2. Comparación entre año 2011 y 2012



Imagen y evaluación del Gobierno

1. Imagen y evaluación del Gobierno
2. Expectativas frente al Gobierno para el año 2013

2011

Fue el año de las protestas
estudiantiles, revueltas sociales
y reconstrucción tras terremoto

Efervescencia social

Generando **sentimientos
negativos** de inestabilidad,
inseguridad, caos e incertidumbre

2012

Fue el año del crecimiento
económico y amplia oferta de
trabajo

Bienestar a nivel país y personal

Generando **sentimientos
positivos** de estabilidad,
tranquilidad y seguridad

De esta manera, el 2012 se posiciona como un año tranquilo,
donde las personas descansaron y se recuperaron del
desgastante año 2011.



2011

...como un **año de transición**,
planificación y re-estructuración
del Gobierno

2012

...como un **año de progreso**,
percibiéndose que se
concretaron cambios y se
visualizaron resultados concretos
logrados por el Gobierno



Año 2012

1. Percepción del año 2012
2. Comparación entre año 2011 y 2012



Imagen y evaluación del Gobierno

1. Imagen y evaluación del Gobierno
2. Expectativas frente al Gobierno para el año 2013

Ha logrado avances

Promesas incumplidas

Perseverante

No empático

Capacitado

Le falta autoridad

Transparente

No comunica

Se valora que el Gobierno haya sido capaz de lograr avances gracias a su perseverancia

Ha logrado avances

Se menciona que el Gobierno ha obtenido resultados positivos, destacándose principalmente por su buen desempeño en la economía, la creación de empleos y la proyección de una favorable imagen mundial: *'se ve que están haciendo cosas', 'hay avances'*.

Estos avances se valoran fuertemente, dado que las personas se han visto beneficiadas personalmente con el crecimiento económico del país.

'me están tocando sus logros'.

Perseverante

El Gobierno aparece como trabajador y perseverante, ya que a pesar de las dificultades que se le han presentado, se percibe que ha hecho un esfuerzo por cumplir con las promesas anunciadas.

'con tantos problemas y ellos se siguen esforzando'.

Además, se reconoce que ha sido honesto y que está formado por altos profesionales

Capacitado

Se considera que está conformado por un equipo de profesionales con un buen nivel intelectual y preparación académica, percibiendo que tienen la capacidad suficiente para gobernar el país.

‘es un equipo preparado, profesionales de excelencia’.

Transparente

Aparece como un Gobierno **honesto**, en tanto no se recuerdan casos de corrupción que lo involucren. Además, se percibe que se ha preocupado de fiscalizar para terminar con situaciones irregulares.

‘el destape de la Universidad del Mar’ ‘es un gobierno que es transparente’.

Promesas incumplidas

No empático

Le falta autoridad

No comunica

Llama la atención que esta percepción se sustenta principal y casi exclusivamente en la **delincuencia**, ya que ésta se recuerda como una promesa central de este Gobierno.

Desde este recuerdo, se le crítica con severidad no esté siendo capaz de terminar con este problema.

PROMESAS INCUMPLIDAS = ALTAS CIFRAS EN DELINCUENCIA

Secundariamente, algunos desaprobadores consideran que no se han logrado avances relevantes en **educación**. Llama la atención que al indagar sobre acciones que se hayan realizado en este ámbito, no recuerdan ninguna.

Además, se considera que es un Gobierno que no conoce, totalmente, las necesidades de las personas

Promesas incumplidas

Percibiéndose que está formado principalmente por personas que provienen del mundo empresarial, por lo que se enfocan más en lo económico que en el ámbito social.

A partir de esto, algunos entrevistados (especialmente desaprobadores), lo perciben como un Gobierno que no empatiza con las necesidades de los chilenos.

No empático

'la gente siente que es un Gobierno lejano'

'tiene un aura de empresarios, la gente no se ve reflejada'

Le falta autoridad

'poca sensibilidad por ser muy eficientes y pensar sólo en números y metas'

No comunica

Promesas incumplidas

No empático

Le falta autoridad

No comunica

Considerándose que para terminar con la delincuencia y algunos conflictos, se requiere tener mano dura.

‘se nota que al Gobierno le falta saber moverse mejor en la política’

Por último, se menciona que el Gobierno no ha sido capaz de comunicar adecuadamente sus logros

Promesas incumplidas

Existe la sensación de que el Gobierno no ha comunicado a la ciudadanía todas las medidas y avances que ha logrado.

No empático

Cabe destacar que la sensación existente de que ‘se hace más de lo que se sabe’, causa impotencia en algunos aprobadores, en tanto proyectan que si el Gobierno comunicara los avances obtenidos, lograría un mayor apoyo de los chilenos.

Le falta autoridad

No comunica

Crecimiento
Económico

Relaciones
internacionales

Reconstrucción

Transantiago

Educación

Post Natal

7% Salud

Crecimiento Económico

Como se mencionó anteriormente, las personas consideran que el país está creciendo económicamente y goza de una amplia oferta de empleo, viéndose beneficiadas por este crecimiento.

Cabe destacar, que el reconocimiento hacia el Gobierno en este ámbito se hace aún más potente cuando se compara con la situación económica del resto del mundo.

Sin embargo, un segmento de entrevistados (especialmente desaprobadores C3 y D), si bien reconocen que Chile está bien económicamente y existe una amplia oferta de trabajo, mencionan que no se han visto beneficiados por esto, en tanto consideran que los **sueldos continúan siendo bajos** mientras que el **costo de la vida está muy alto**: *‘hay pega pero siguen pagando mal’ ‘tengo mucho trabajo, pero igual no me alcanza para nada porque está todo carísimo’*.

Relaciones internacionales

Se percibe que el Gobierno ha tenido un buen desempeño en el conflicto limítrofe que tiene Chile, lo que se sustenta en la:

- **Percepción de una actitud seria y firme:** se considera que el Gobierno ha tomado una actitud seria y con autoridad en el conflicto.
Esto se valora fuertemente, ya que se percibe que Chile debe ser firme en su defensa, dado que los territorios en cuestión le pertenecen a Chile según los tratados, por lo que debe luchar para que éstos se respeten.
- **Contratación de abogados y expertos en el tema:** aparece fuertemente la sensación de que el Gobierno se ha asesorado con los mejores abogados y expertos, lo que genera confianza en que las cosas se están haciendo bien.

Reconstrucción

Se percibe que el Gobierno ha sido eficiente y perseverante en la reconstrucción de las viviendas dañadas en el terremoto que vivió Chile.

Transantiago

Se menciona que el Gobierno ha arreglado considerablemente el sistema de transporte, dado que se percibe que actualmente los recorridos son más largos (evitándose los trasbordos), y que se han incrementado el número de buses, mejorando la comodidad arriba de éstos y disminuyendo los tiempos de espera.

Educación

Si bien se menciona que el problema en la educación aún no está resuelto totalmente, se perciben que se han tomado medidas positivas y relevantes, tales como:

- Disminución interés CAE y CORFO
- Aumento de Becas
- Beca Carrera de Pedagogía (más puntualmente), proyectando que esta medida ayudaría a mejorar la calidad de los profesores y con esto la calidad de la educación.

Post Natal

Se valora el post natal de 6 meses, ya que se considera que es beneficioso tanto para el hijo como para los padres.

7% Salud

Se valora que se reduzca el 7% de salud a los jubilados, considerándose que esta medida contribuye a que las personas mayores puedan destinar ese dinero a otra cosa.

- ❑ **Subsidio vivienda clase media**
- ❑ **Ley Zamudio:** percibiéndose que esta ley evita la discriminación y contribuye a la creación de un país que acepta la diversidad.
- ❑ **Ley Tolerancia Cero:** se considera que esta ley ha sido una acción efectiva, logrando disminuir drásticamente los accidentes ocasionados por la ingesta de alcohol. Sin embargo, también se menciona que esta ley debe ser acompañada por medidas que eduquen a la ciudadanía.
- ❑ **Bono Bodas de Oro**
- ❑ **Aumento Sueldo Mínimo**
- ❑ **Perdonazo Dicom:** se considera que esta medida potencia el empleo, ya que el estar en Dicom dificulta fuertemente a la hora de buscar trabajo.

De manera más puntual, también se menciona:

- Ley Antitabaco
- Sernac Financiero
- Ley que regula las isapres
- Capacitaciones Laborales
- Medidas que fomentan el turismo nacional

Consensualmente



Algunos



Puntualmente



Llama la atención que Allamand y Golborne continúan siendo ampliamente mencionados como parte del Gobierno



Evelyn Matthei presenta una favorable imagen, considerándose que es un gran aporte para el Gobierno.

Aparece como una ministra inteligente, eficiente, carismática, con experiencia política y con un carácter fuerte, el cual se valora en tanto transmite firmeza y autoridad.

Además, se percibe que tiene una verdadera y genuina preocupación por las personas, considerándose que intenta proteger a los trabajadores de situaciones de abuso.

Por último, se valora que defienda sus ideas, sin importarles las consecuencias que podría traerle sus dichos y acciones entre los políticos y empresarios.

Cabe destacar, que gran parte de los entrevistados la perciben como una fuerte y buena alternativa como candidata presidencial.

‘es frontal, decidida, con cojones, se nota que tiene los pantalones bien puestos’

‘ha sacado leyes que benefician a los trabajadores’

‘sabe mucho de política’

‘lo da todo por su trabajo’



Se considera que en el Ministerio de Desarrollo Social ha realizado un buen trabajo y tiene el potencial de seguir haciéndolo, en tanto se preocupa genuinamente por el bienestar de los chilenos, ya que su personalidad, carácter y valores calzan con lo que se busca en este Ministerio.

'se preocupa del pueblo'

'está bien en ese ministerio porque él es solidario'



Jaime Mañalich no destaca para bien ni para mal.

Entre las acciones que se le valoran está principalmente: la regulación de las isapres, la construcción de hospitales y su actuar contingente y eficiente frente a la meningitis que afectó recientemente al país.

'no lo ha hecho mal, pero tampoco me ha sorprendido tanto'



Si bien es ampliamente recordado, no se recuerda a qué Ministerio pertenece, por lo que no se logra evaluar su gestión.



Recibe una favorable evaluación, en tanto se percibe que es un Ministro con experiencia política, autoridad, directo y franco para decir las cosas. De esta manera, se considera que su carácter le permite llevar a cabo adecuadamente su rol como vocero.

Sin embargo, algunos entrevistados lo consideran excesivamente confrontacional.

*‘a veces es demasiado
confrontacional’*

*‘me gusta que sea directo al
hablar’*



Recibe una favorable evaluación, apareciendo como una persona cercana y que calza con el Ministerio de Cultura.

Se menciona que ha realizado una buena gestión como Ministro, considerándose que ha trabajado ‘silenciosamente’ en la realización de diversas actividades culturales, logrando hacer más accesibles estas actividades para personas de un menor NSE.

De esta manera, entrevistados C3 y D, perciben que ha sido capaz de ‘acercar la cultura’ a todos los segmentos de personas, realizando panoramas culturales a precios accesibles en sectores populares.

‘Cruz Coke está perfecto en este cargo’

‘ahora hay más actividades culturales que nunca’



Recibe una evaluación dispar:

Algunos entrevistados lo evalúan negativamente, considerando que ha tomado una postura intransigente en el conflicto estudiantil.

Sin embargo, otro segmento de entrevistados, valora que tenga una actitud ‘frontal’ / directa para enfrentar los temas y que esté tomando medidas relevantes que contribuyen a la educación.

‘ha hecho cosas importantes en educación’



Se evalúa favorablemente, en tanto se posiciona como una figura cercana, carismática, simpática, involucrada con las personas e interesado genuinamente en resolver los problemas de los chilenos.

Sin embargo, se considera que no tiene trayectoria política, percibiéndose que se dio a conocer exclusivamente por su actuar en el accidente de los mineros.

*‘tuvo la suerte de que le haya
tocado los mineros’*

‘se involucra mucho con la gente’

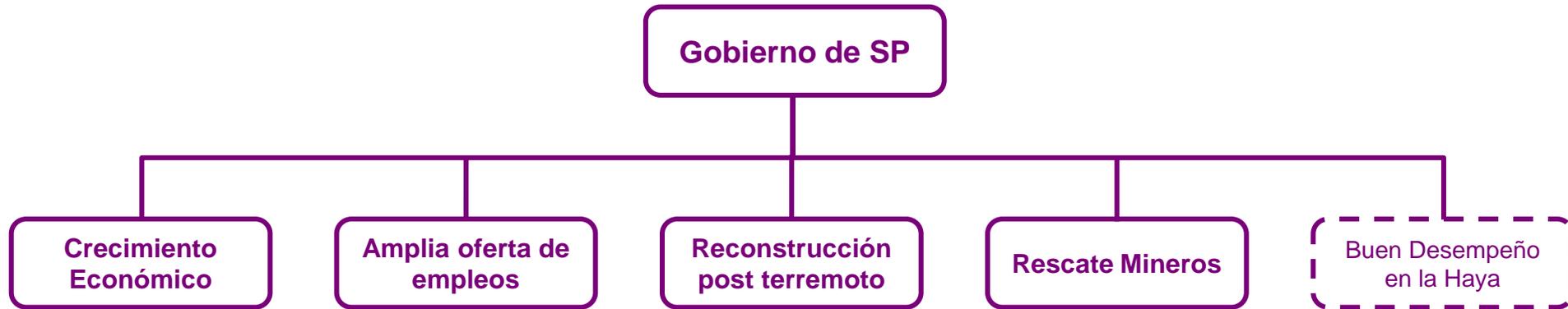


Presenta una positiva evaluación, considerándose que fue un gran aporte al Gobierno, ya que se percibe que cuenta con la inteligencia, experiencia política, autoridad y seriedad que necesita un buen ministro.

Se percibe que en el accidente de Juan Fernández demostró compromiso con los involucrados, dando a conocer su lado humano.

*‘en Juan Fernández lo vimos
con las personas’*

‘sabe mucho de política’



Se percibe que será recordado como el Gobierno que fue capaz de salir adelante y lograr avances, a pesar de las diversas dificultades e imprevistos que le tocó enfrentar.



Año 2012

1. Percepción del año 2012
2. Comparación entre año 2011 y 2012



Imagen y evaluación del Gobierno

1. Imagen y evaluación del Gobierno
2. Expectativas frente al Gobierno para el año 2013

Al indagar sobre lo que desearían sobre el Gobierno de SP para el 2013, aparece principalmente:

Entrevistados C1

Entrevistados C2

Entrevistados C3

Entrevistados D

Mano dura contra la delincuencia

Disminución de impuestos, especialmente el impuesto a la bencina

Aumento del sueldo mínimo (a partir del alto costo de la vida)

Secundariamente, se menciona:

Educación: más becas y regulación de los precios, con el fin de hacer a la educación más accesible y terminar con los aranceles excesivamente altos

Salud: principalmente en relación a la rapidez de la atención, la calidad y disposición de los doctores a entregar una atención adecuada



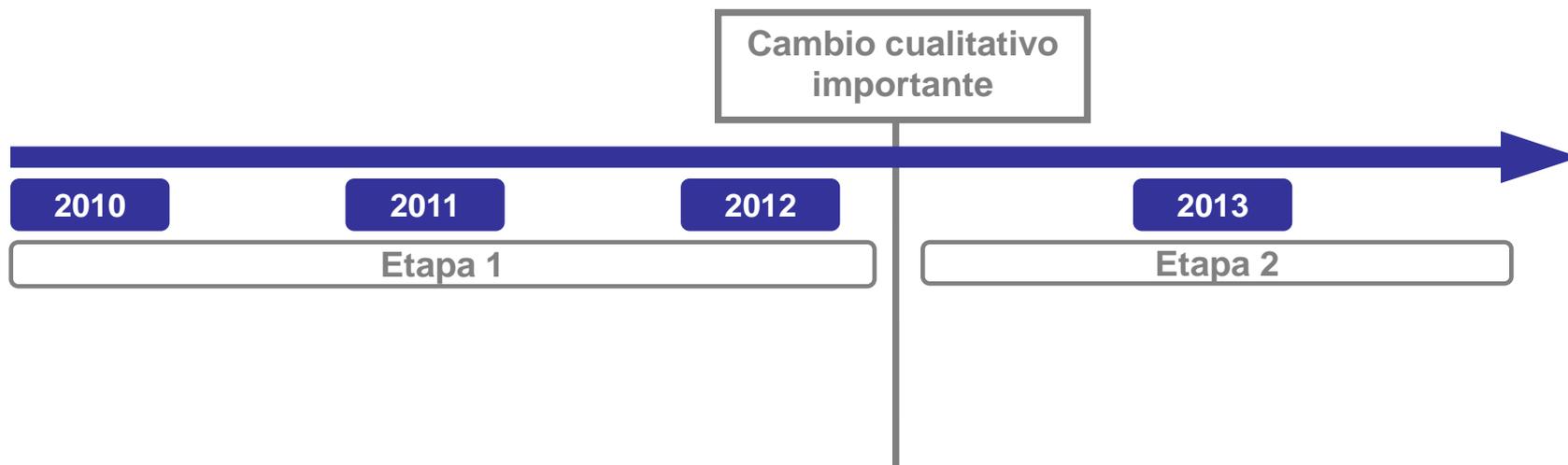
Conclusiones y recomendaciones



1

La evaluación del año 2012 marca un quiebre en la evolución que hemos observado en los estudios de 2010 y 2011.

Aunque ya se vislumbraban avances graduales en 2011, esta nueva evaluación muestra un cambio cualitativo que permite definirlo como una nueva etapa en la percepción del Gobierno de Sebastián Piñera.



	Etapa 1		Etapa 2
	Medición comienzos 2011	Medición comienzos 2012	Medición comienzos 2013
Percepción de logros	No se percibían	No se percibían o no eran relevantes porque no afectaban sus vidas	Se reconocen logros claros y variados que impactan la vida de las personas
Crecimiento económico	Eran cifras que no se expresaban en la vida de las personas		Sí beneficia a las personas e impacta en el estilo de vida
Estado de ánimo del país	Desesperanza y decepción	Sentimientos negativos de efervescencia social, inestabilidad, incertidumbre e inseguridad	Sentimientos positivos de bienestar, tranquilidad, seguridad y estabilidad

2

En este escenario, a nuestro juicio, es posible recomendar:

- Seguir comunicando los avances y logros que ha obtenido el Gobierno de SP, con el fin de consolidar en la mente de la gente el comienzo de esta nueva y favorable etapa que marca el inicio del año 2013.
- Capitalizar comunicacionalmente el estado de ánimo actual de bienestar y satisfacción.
- Trabajar en alguno de los ámbitos relevantes para las personas, tales como delincuencia, impuesto a la bencina, sueldos mínimos, etc.

cadem

RESEARCH

www.cadem.cl

Nueva de Lyon 145, piso 2, Providencia, Santiago, Chile. Teléfono (56 2) 438 6500