



Estudio de Tracking Presidencial



Febrero 2012



Metodología

- Técnica** : Encuestas Telefónicas con Cati.
- Universo** : Hogares que disponen de teléfono fijo de 61 comunas del país. Hombres y mujeres, mayores de 18 años.
- Muestreo** : Probabilístico con selección aleatoria de hogares y por cuotas de sexo, edad y comuna a nivel de entrevistados.
- Marco Muestral** : Registro público de teléfonos de Chile. Se construye un marco específico aleatoriamente (salto sistemático) con las comunas seleccionadas.
- Muestra** : 2248 casos.
- Error** : +/- 2,2 puntos porcentuales si fuera muestreo aleatorio simple para resultados con varianza máxima
- Ponderación** : Los datos fueron ponderados por región, sexo, edad y nivel socioeconómico, de acuerdo a los datos del Censo 2002 a través del procedimiento raking.
- Fecha de Terreno** : 2 al 24 de Febrero de 2012.

Características de la muestra

Región (%)		
	No ponderado	Ponderado
I	2,5	2,8
II	2,8	3,2
III	1,6	1,6
IV	3,7	3,9
V	9,5	10,4
VI	4,8	5,1
VII	5,2	5,9
VIII	10,8	12,2
IX	5,1	5,6
X	6,5	7,0
XI	9,7	0,6
XII	1,0	1,0
RM	36,7	40,7

Sexo (%)		
	No ponderado	Ponderado
Hombre	46,8	48,5
Mujer	53,2	51,5

NSE (%)		
	No ponderado	Ponderado
Alto (ABC1, C2)	49,0	29,3
Medio (C3)	26,3	26,1
Bajo (D, E)	24,7	44,7

Grupo de Edad (%)		
	No ponderado	Ponderado
18-34	36,6	39,2
35-54	39,6	38,5
55+	23,8	22,3

Casos: 2248 (Los porcentajes presentados son calculados en base a 2248 casos)



Aprobación e imagen Presidencial y de gobierno



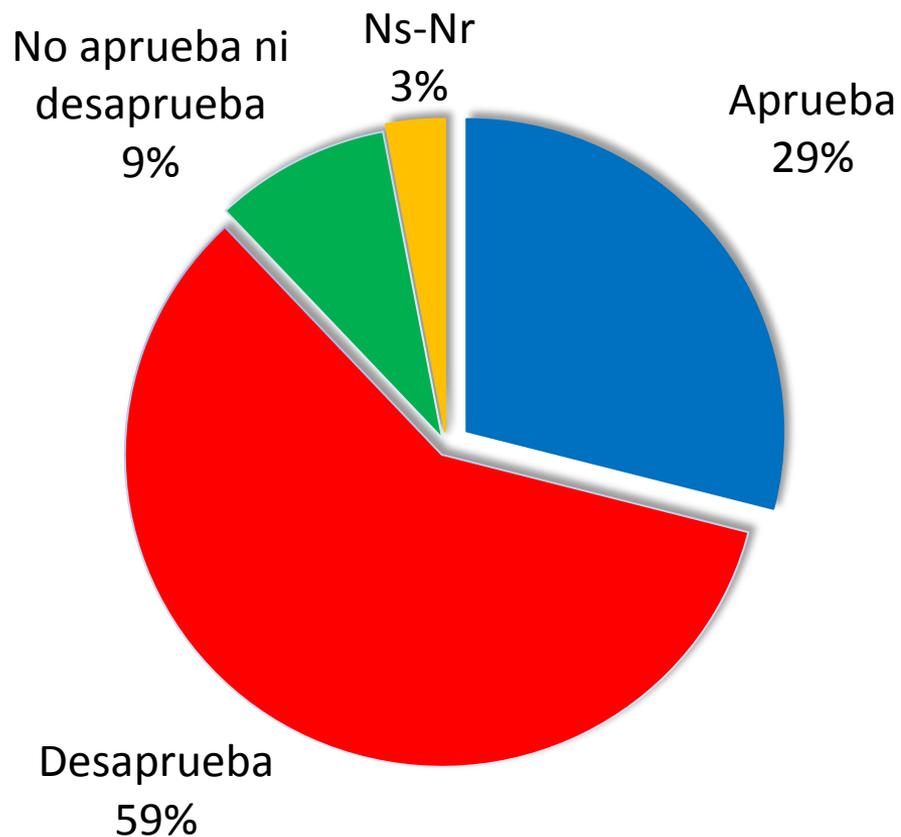
Febrero 2012



Aprobación Presidencial

Independiente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

Estudio de tracking presidencial



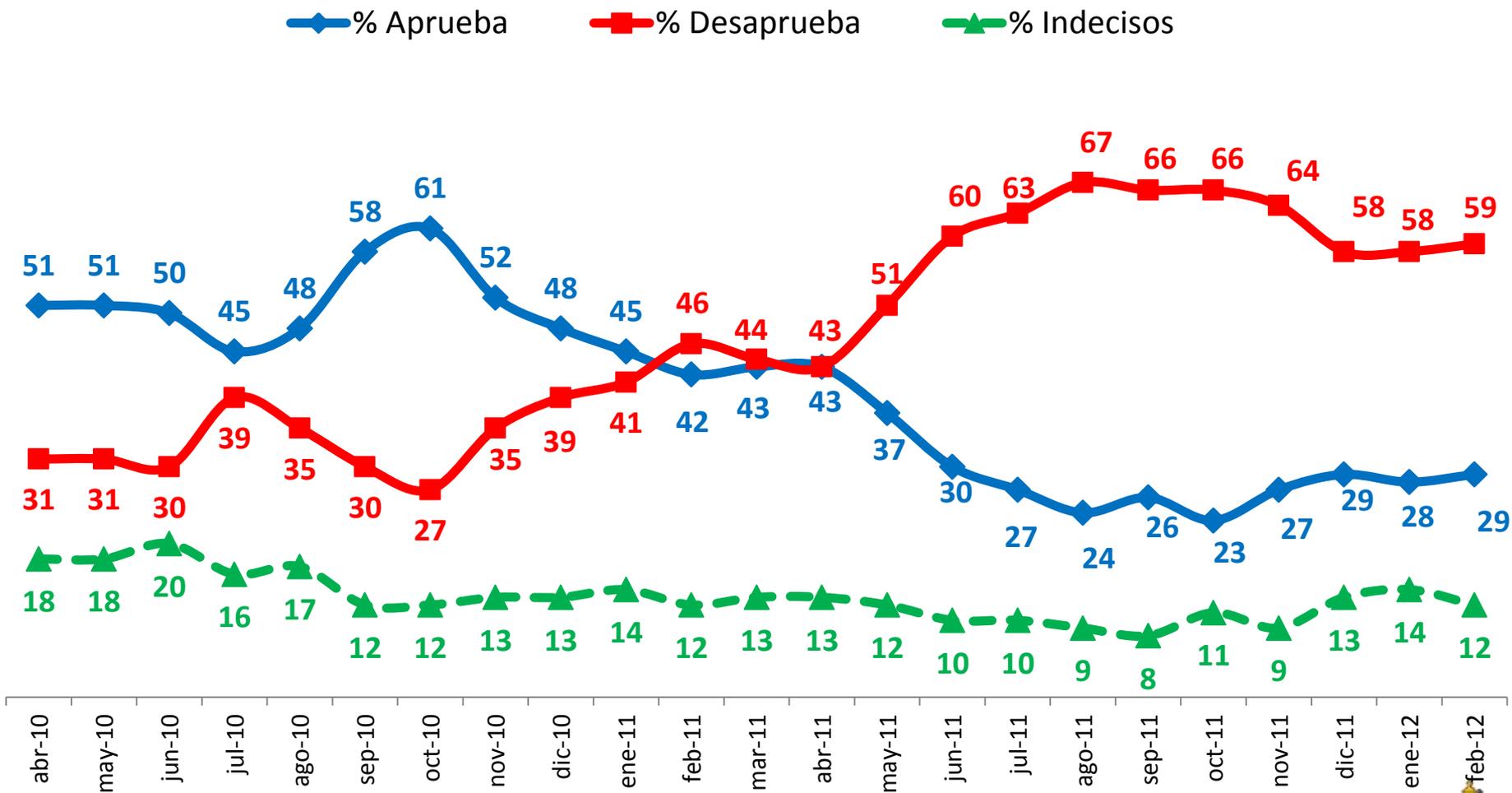
Casos: 2248, medición mes completo.



Aprobación Presidencial

Independiente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

Estudio de tracking presidencial



Aprobación Presidencial por segmentos

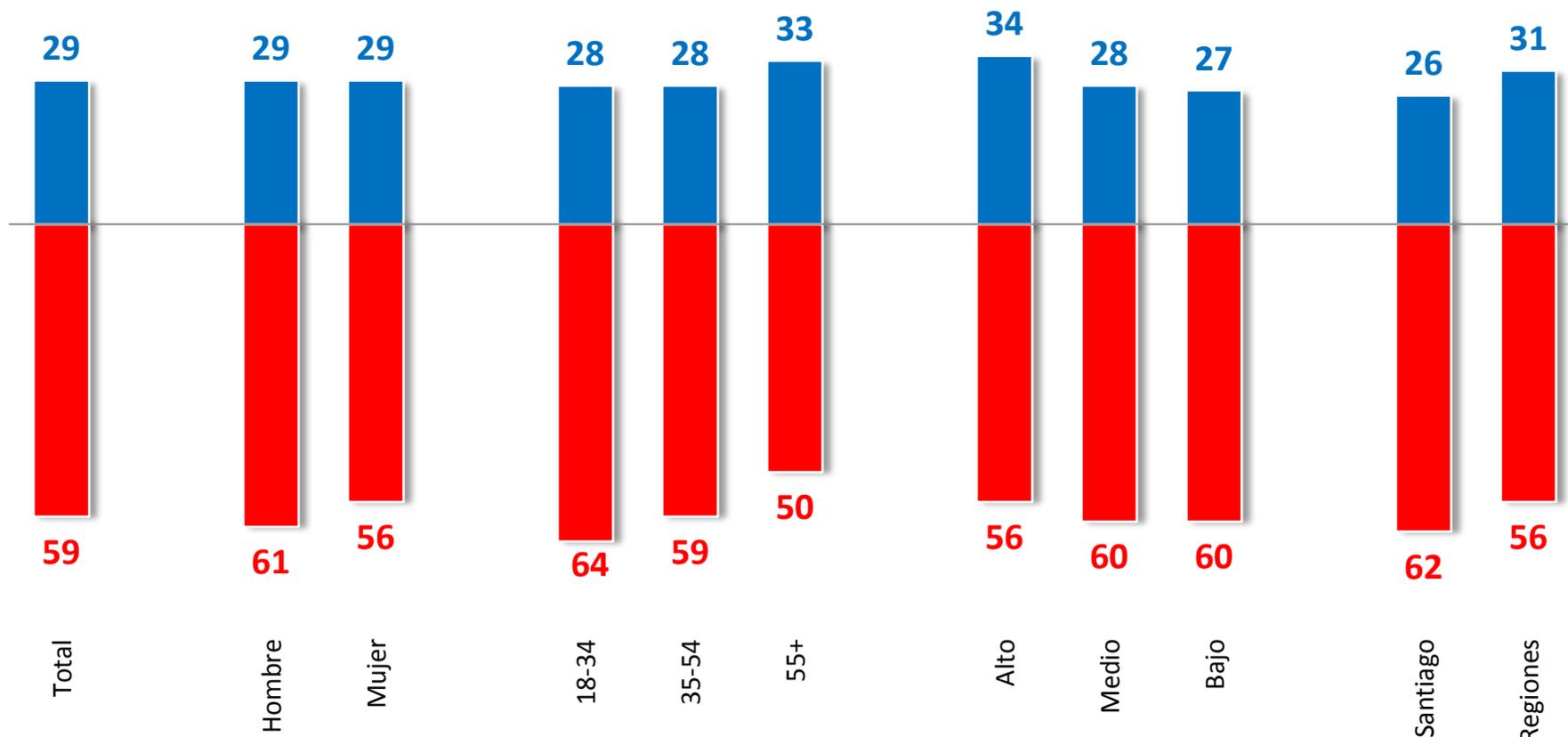
Independiente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

Estudio de tracking presidencial



Febrero

■ % Aprueba ■ % Desaprueba



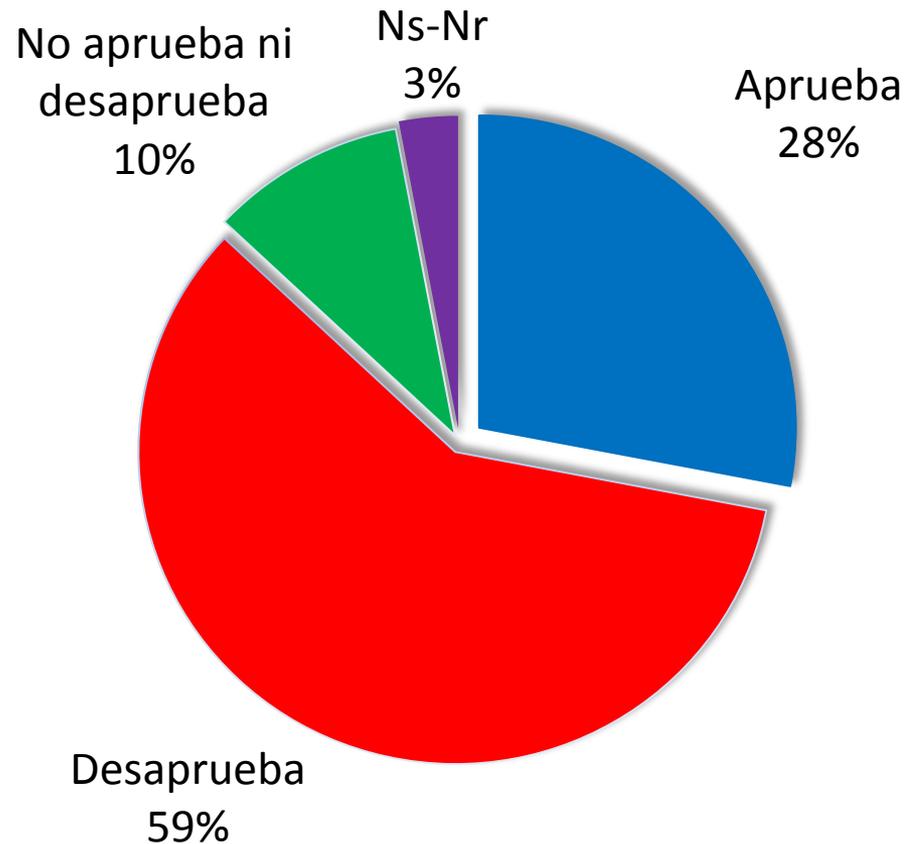
Casos: 2248. Se omite categoría 'No aprueba ni desaprueba' y 'Ns-Nr'



Aprobación del Gobierno

Independiente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como el gobierno está desarrollando su labor?

Estudio de tracking presidencial



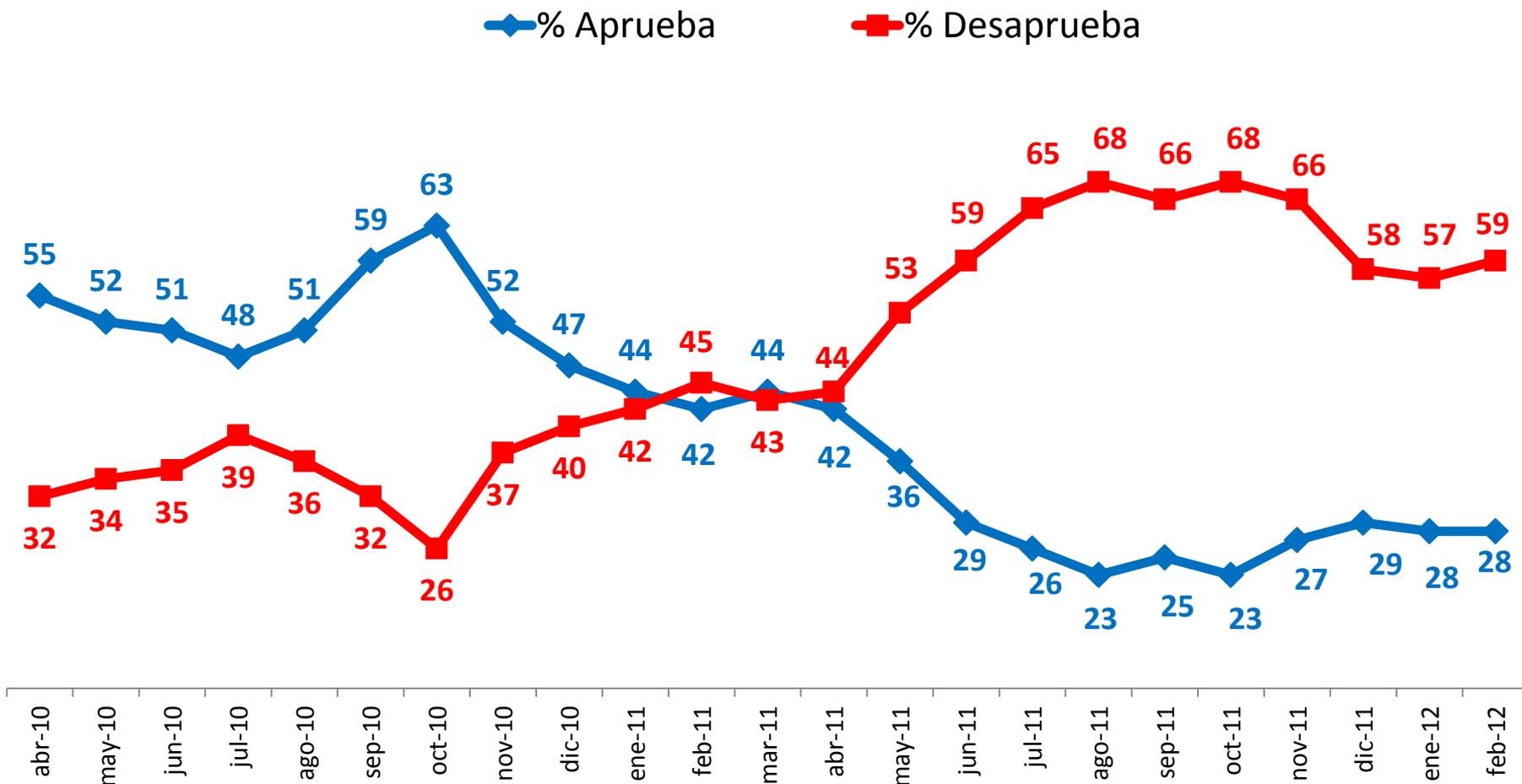
Casos: 2248, medición mes completo.



Aprobación del Gobierno

Independiente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como el gobierno está desarrollando su labor?

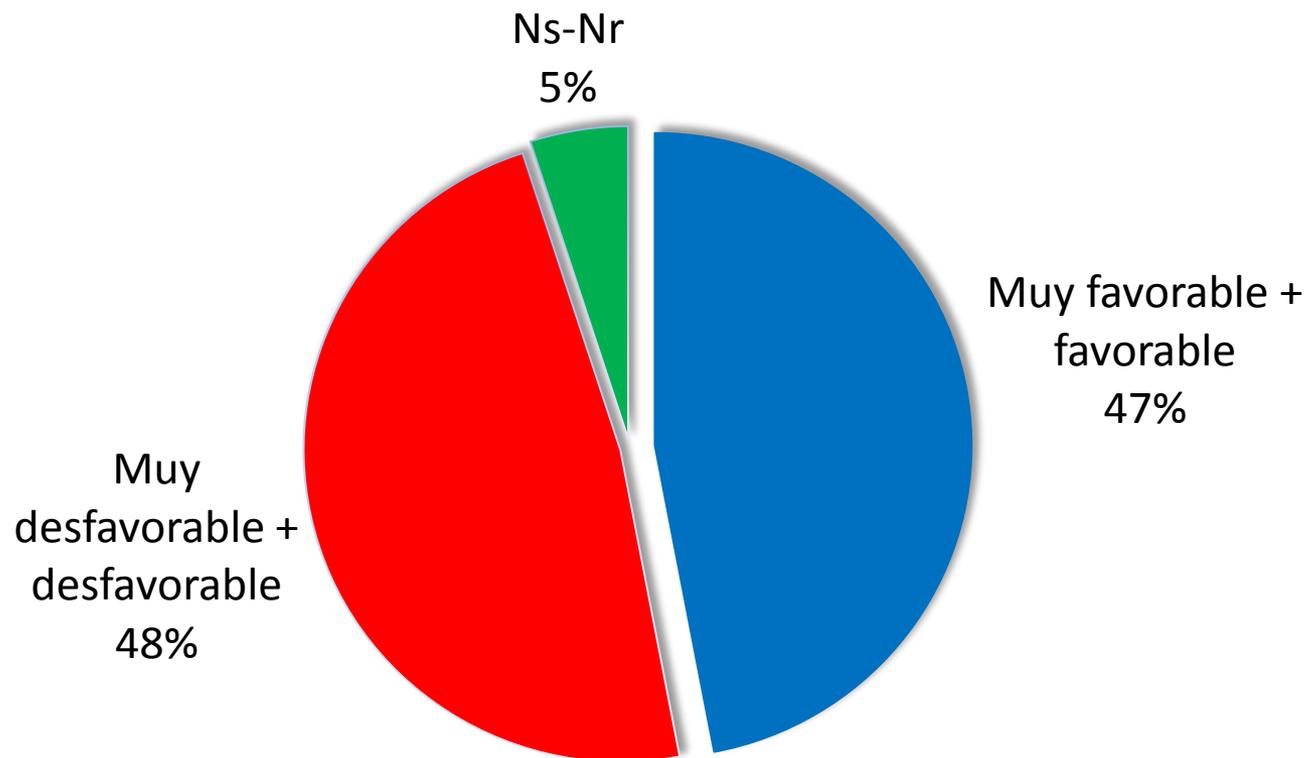
Estudio de tracking presidencial



Favorabilidad Presidencial

¿Su opinión del presidente Piñera como persona es...?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 2248, medición mes completo.

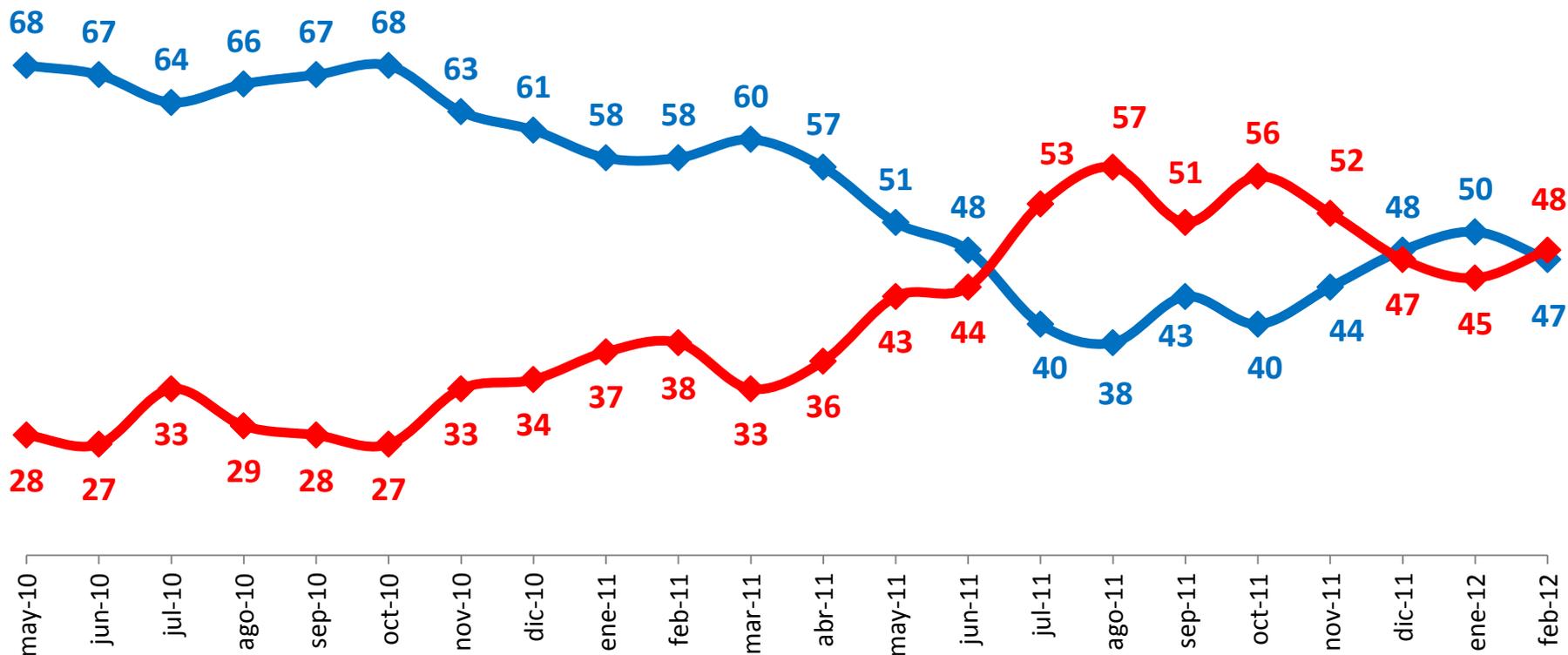


Favorabilidad Presidencial

¿Su opinión del presidente Piñera como persona es...?

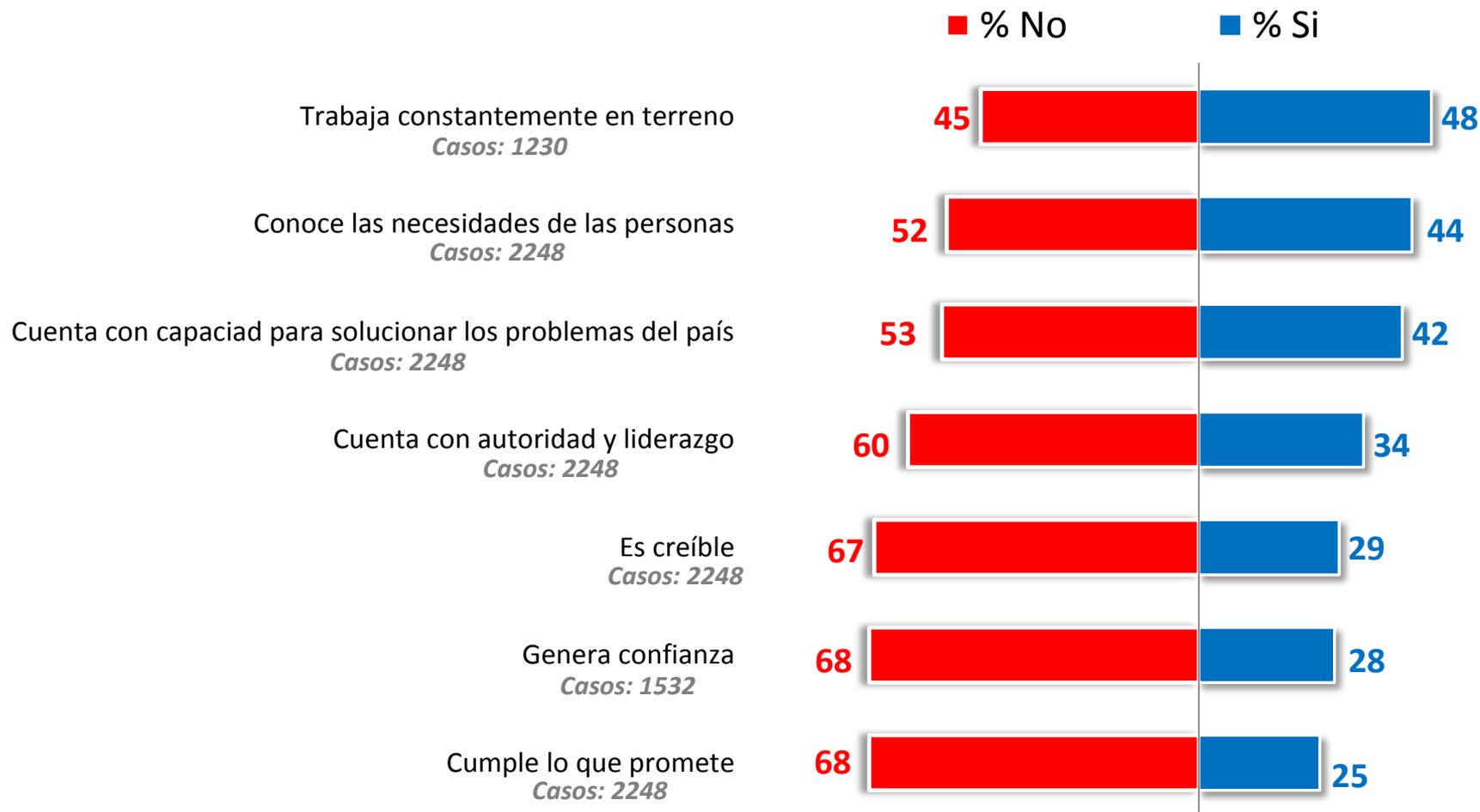
◆ % Muy favorable + favorable

◆ % Muy desfavorable + desfavorable



Atributos del Presidente Piñera

En su opinión, ¿El Presidente Piñera ...?



Se omite categoría 'Ns-Nr', medición mes competo.



Evaluación de manejo de áreas relevantes, estado de ánimo y expectativas



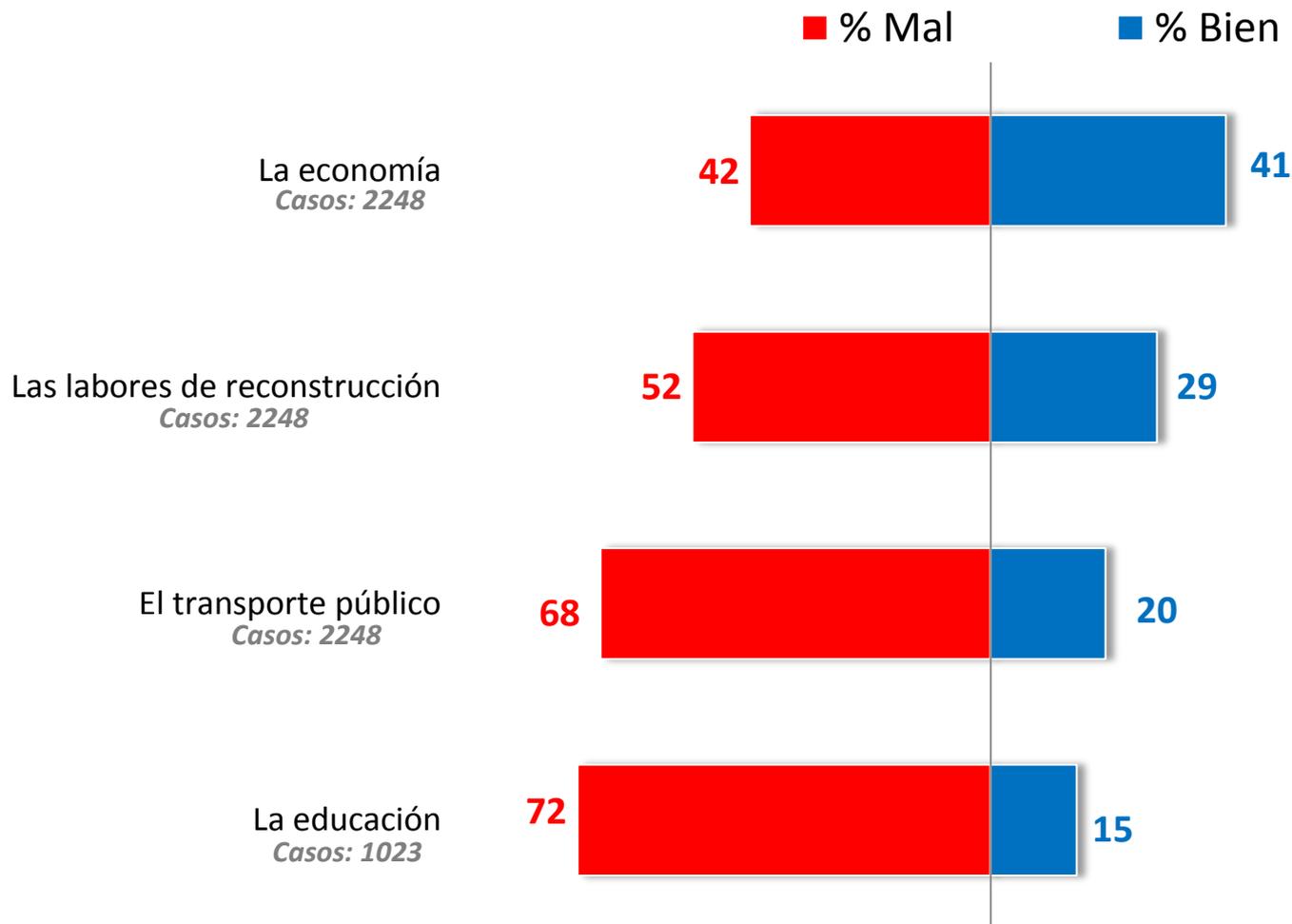
Febrero 2012



Evaluación manejo de áreas

En general, ¿Cómo evalúa usted la forma en que el gobierno está manejando...?

Estudio de tracking presidencial



Se omite categoría 'Ni bien ni mal' y 'Ns-Nr', medición mes competo.



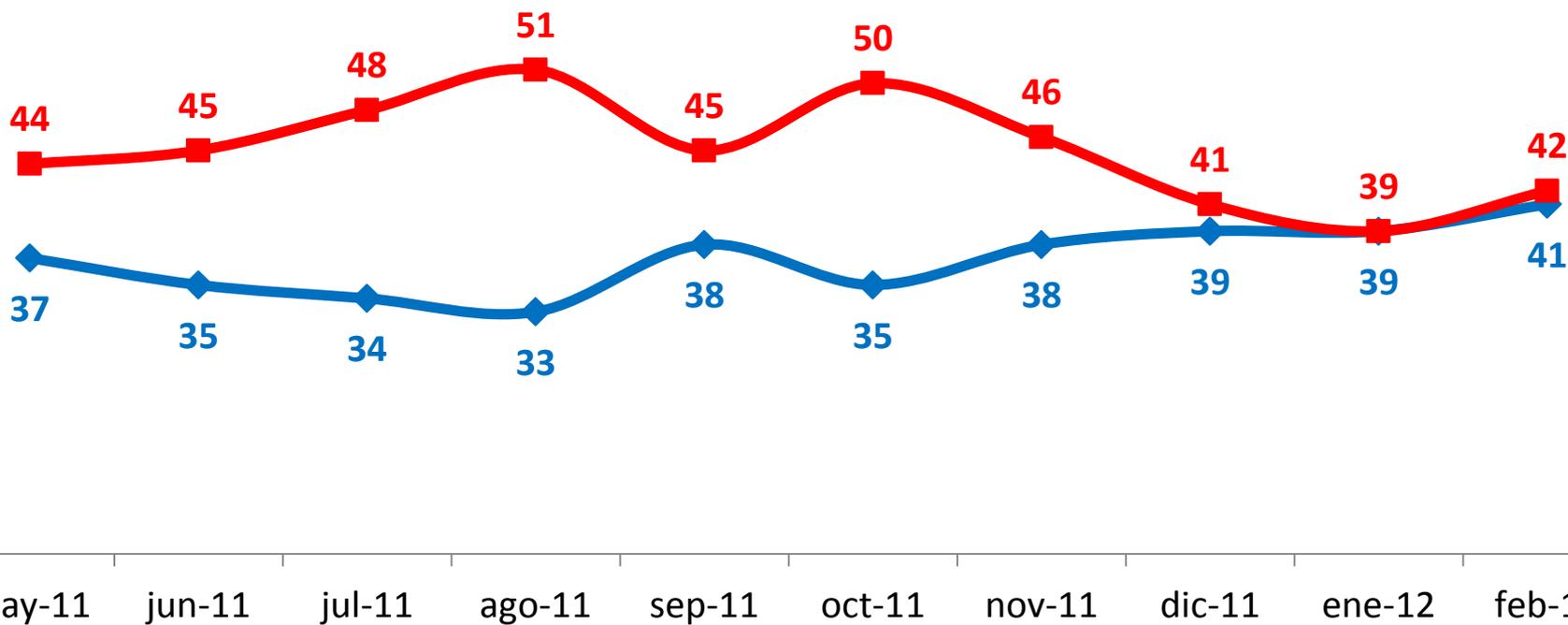
Evaluación del Gobierno en Economía

En general, ¿Cómo evalúa usted la forma en que el Gobierno ha manejado la economía?

Estudio de tracking presidencial



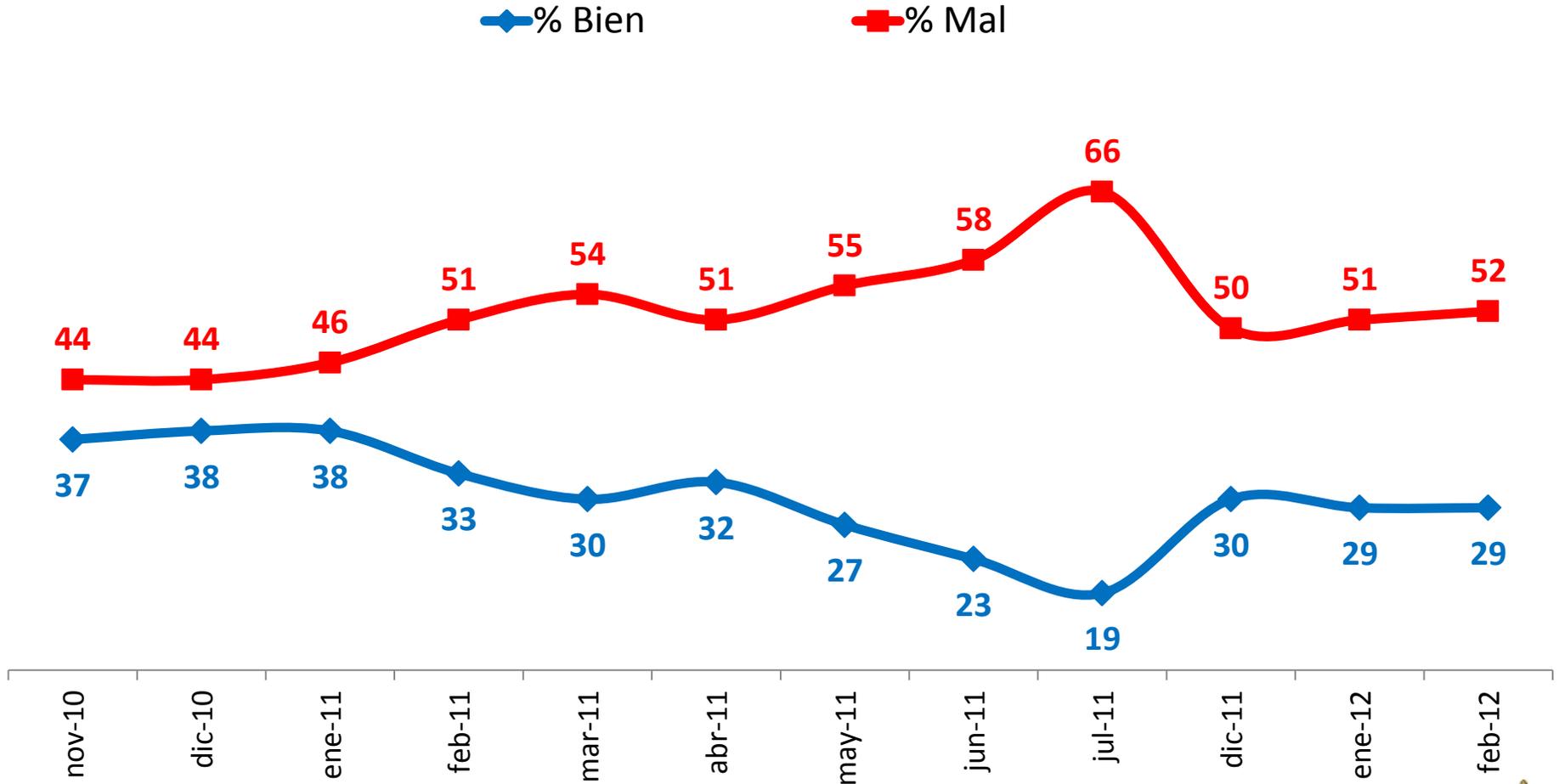
◆ % Bien ■ % Mal



Evaluación del Gobierno en Labores de Reconstrucción

¿Cómo evalúa usted la forma en que el Gobierno ha manejado las labores de reconstrucción del País?

Estudio de tracking presidencial



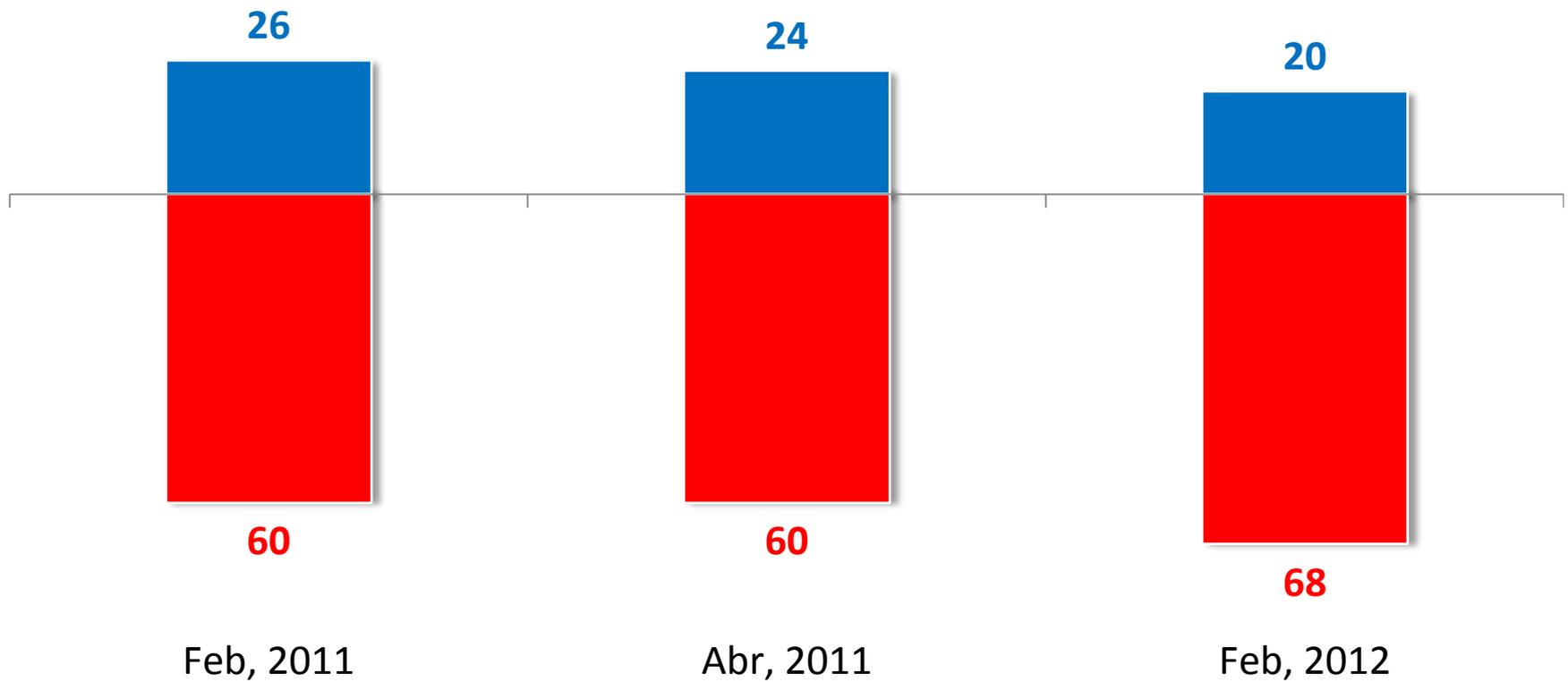
Evaluación del Gobierno en Transporte público

¿Cómo evalúa usted la forma en que el Gobierno ha manejado el transporte público?

Estudio de tracking presidencial



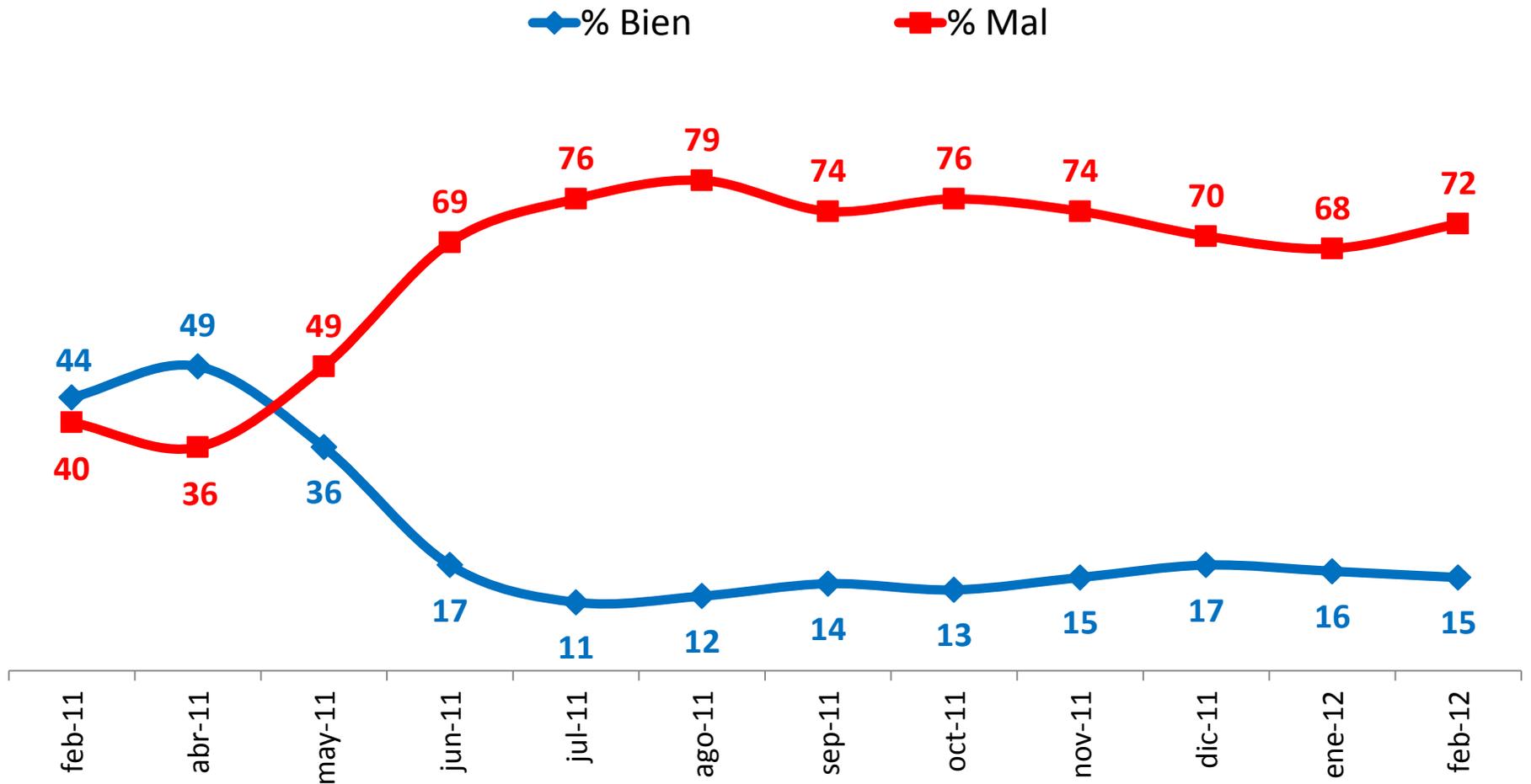
■ % Bien ■ % Mal



Evaluación del Gobierno en Educación



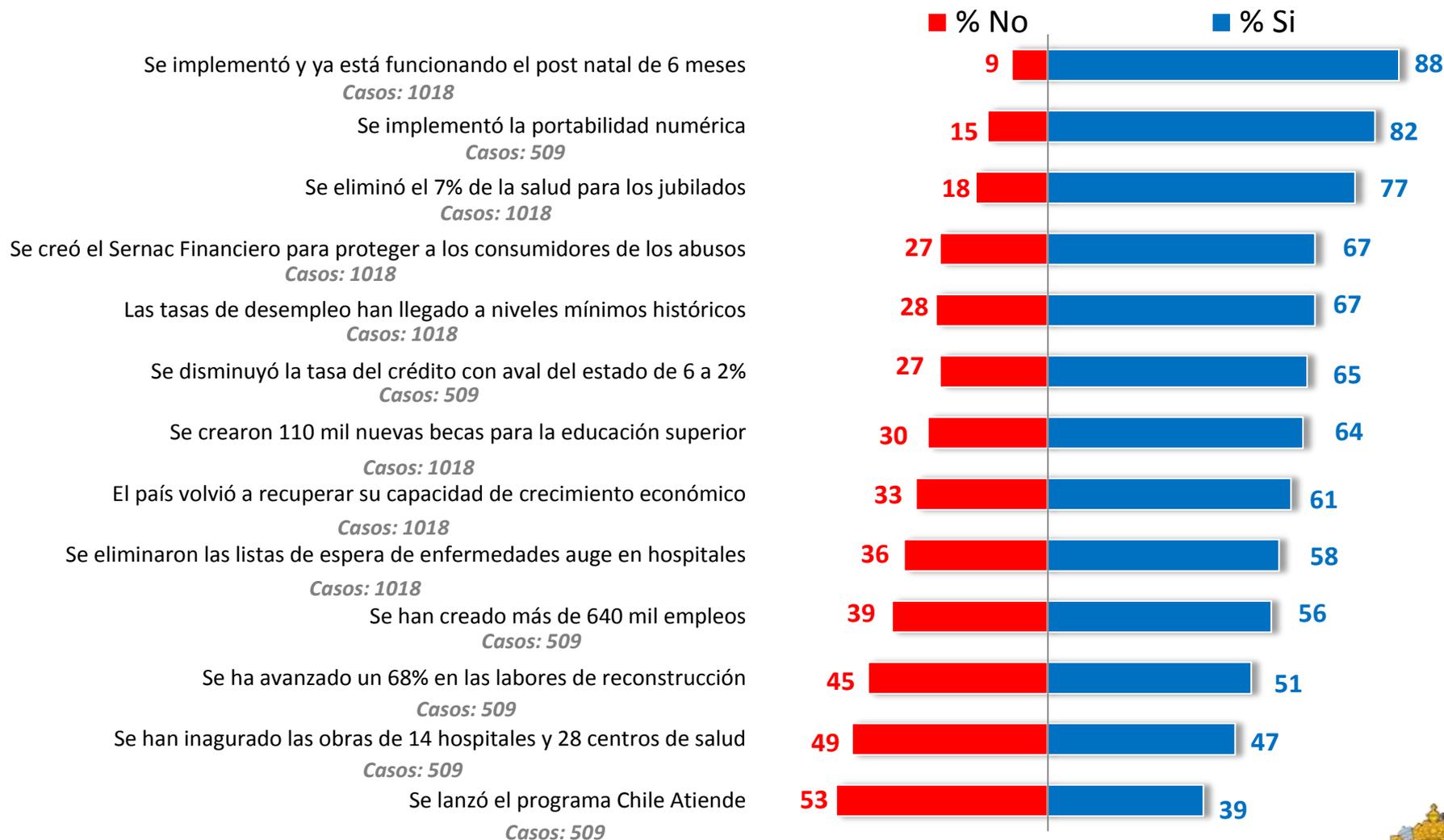
En general, ¿Cómo evalúa usted la forma en que el Gobierno ha manejado la educación?



Conocimiento sobre avances del país

¿Sabía usted que durante los últimos 2 años...?

Estudio de tracking presidencial



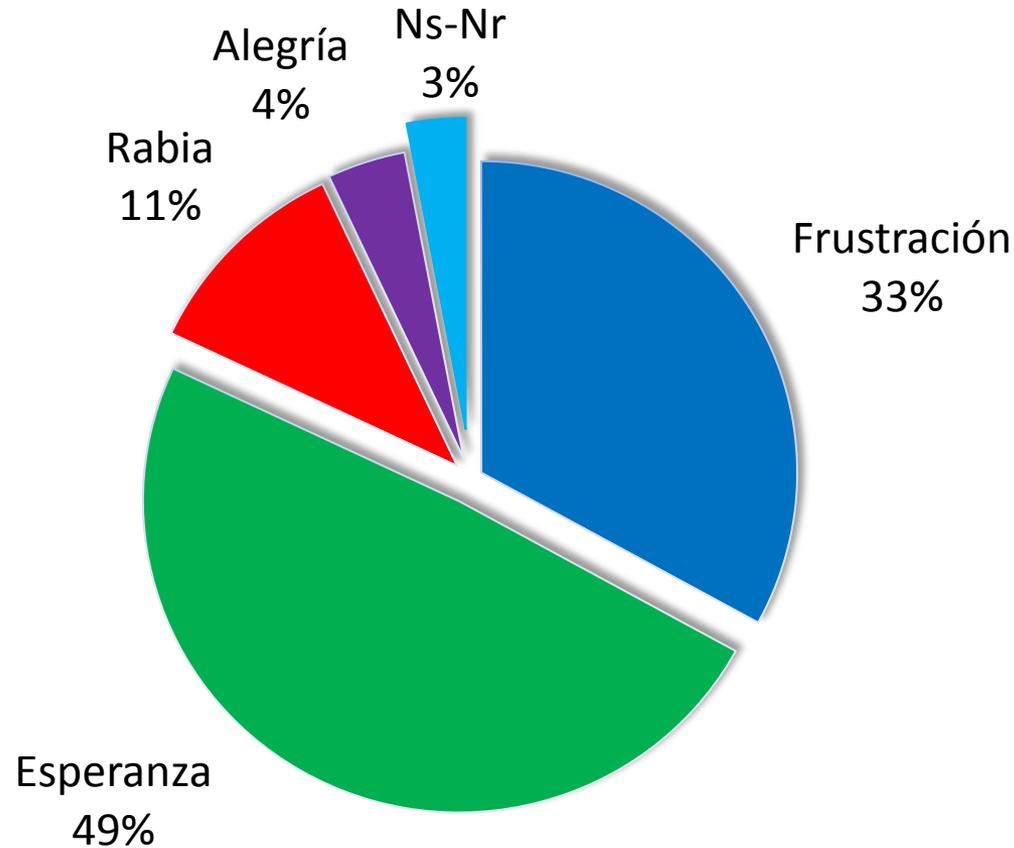
Se omite categoría 'Ns-Nr', medición 02 y 09 de febrero.



Estado de ánimo de los chilenos

¿Me podría decir qué sentimiento refleja mejor su estado de ánimo frente a la situación del país?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 2248, medición mes completo.



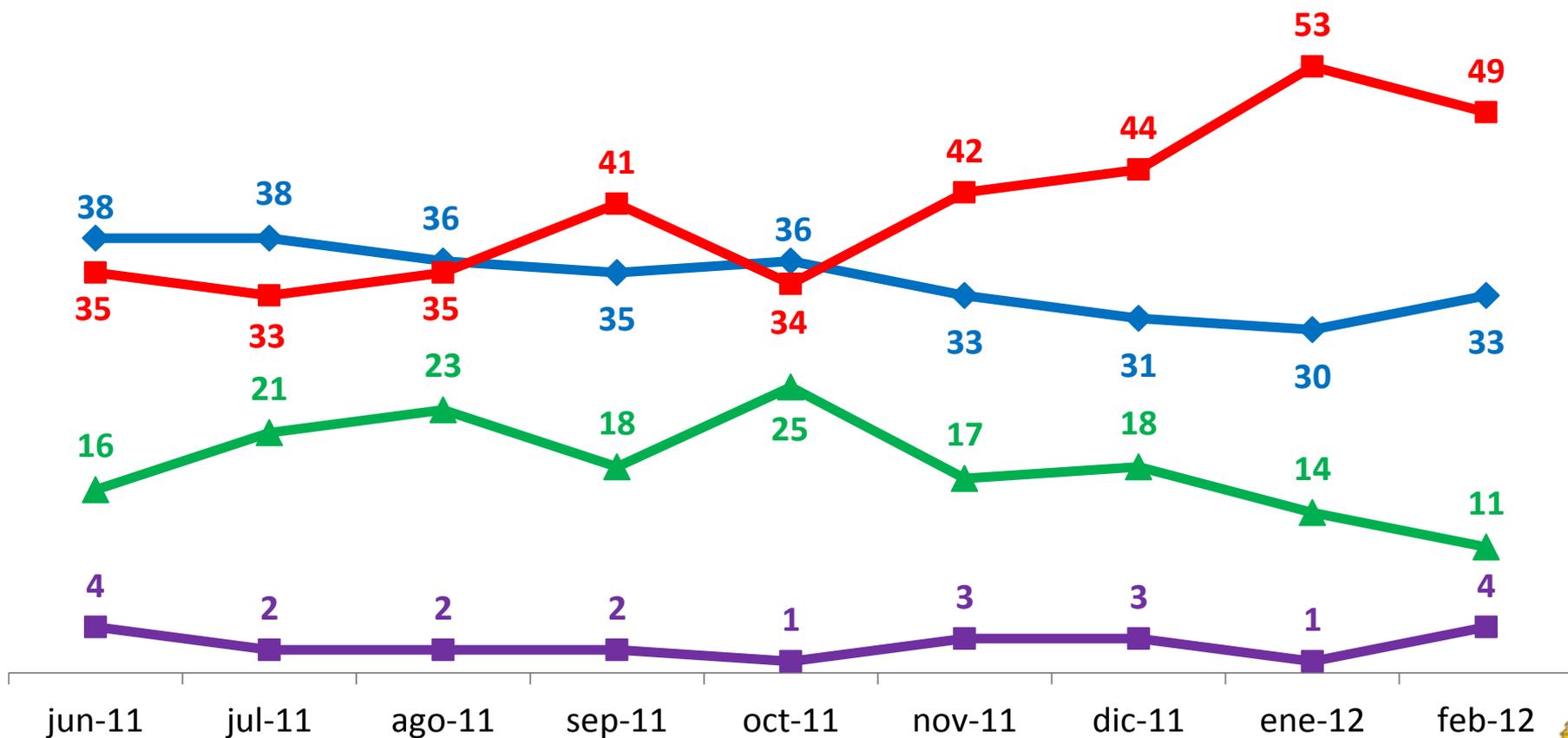
Estado de ánimo frente a la situación del país

Estudio de tracking presidencial



¿Me podría decir qué sentimiento refleja mejor su estado de ánimo frente a la situación del país?

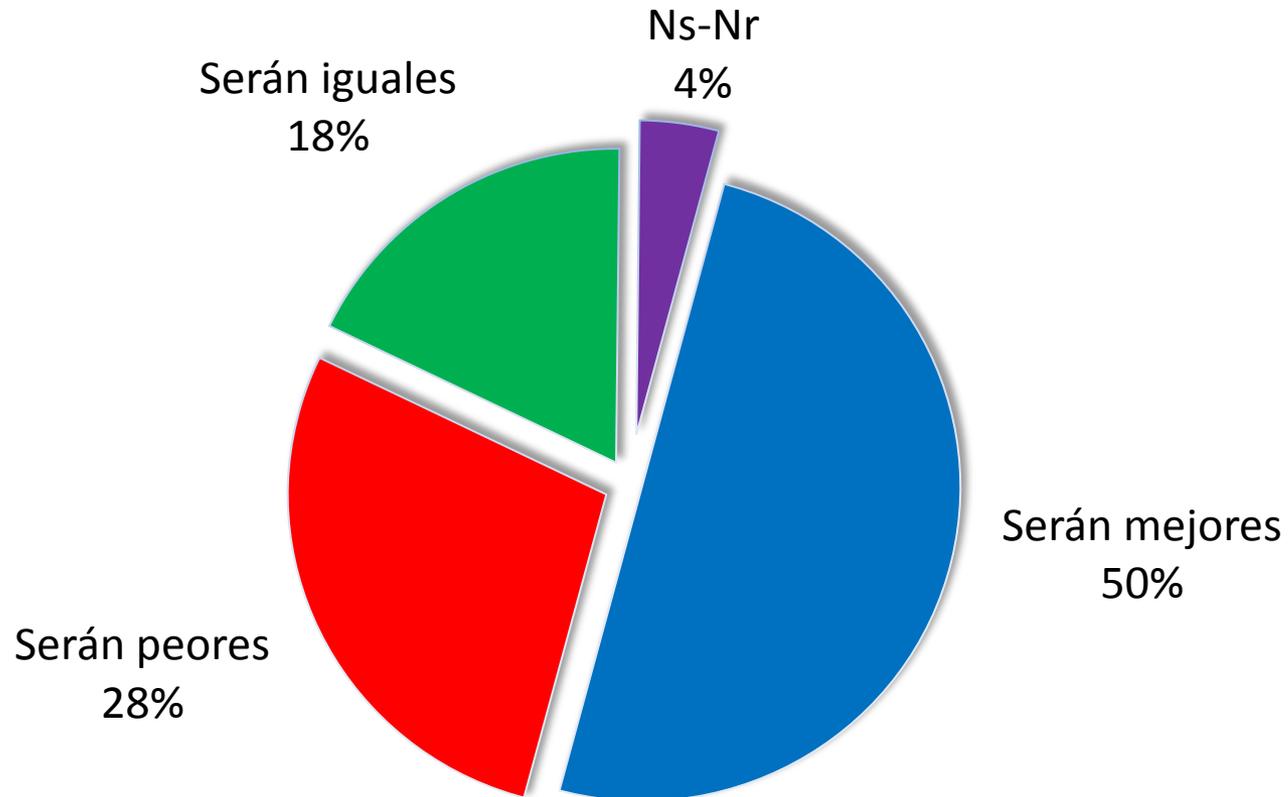
◆ % Frustración ■ % Esperanza ▲ % Rabia ■ % Alegría



Expectativas sobre los próximos años de Gobierno

Algunos líderes de opinión plantean que los primeros años de un gobierno son más difíciles que los últimos, ¿Cree usted que los próximos dos años del Gobierno del presidente Piñera serán mejores o peores que los dos primeros?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 509, medición 09 de febrero.



Noticias y Prioridades



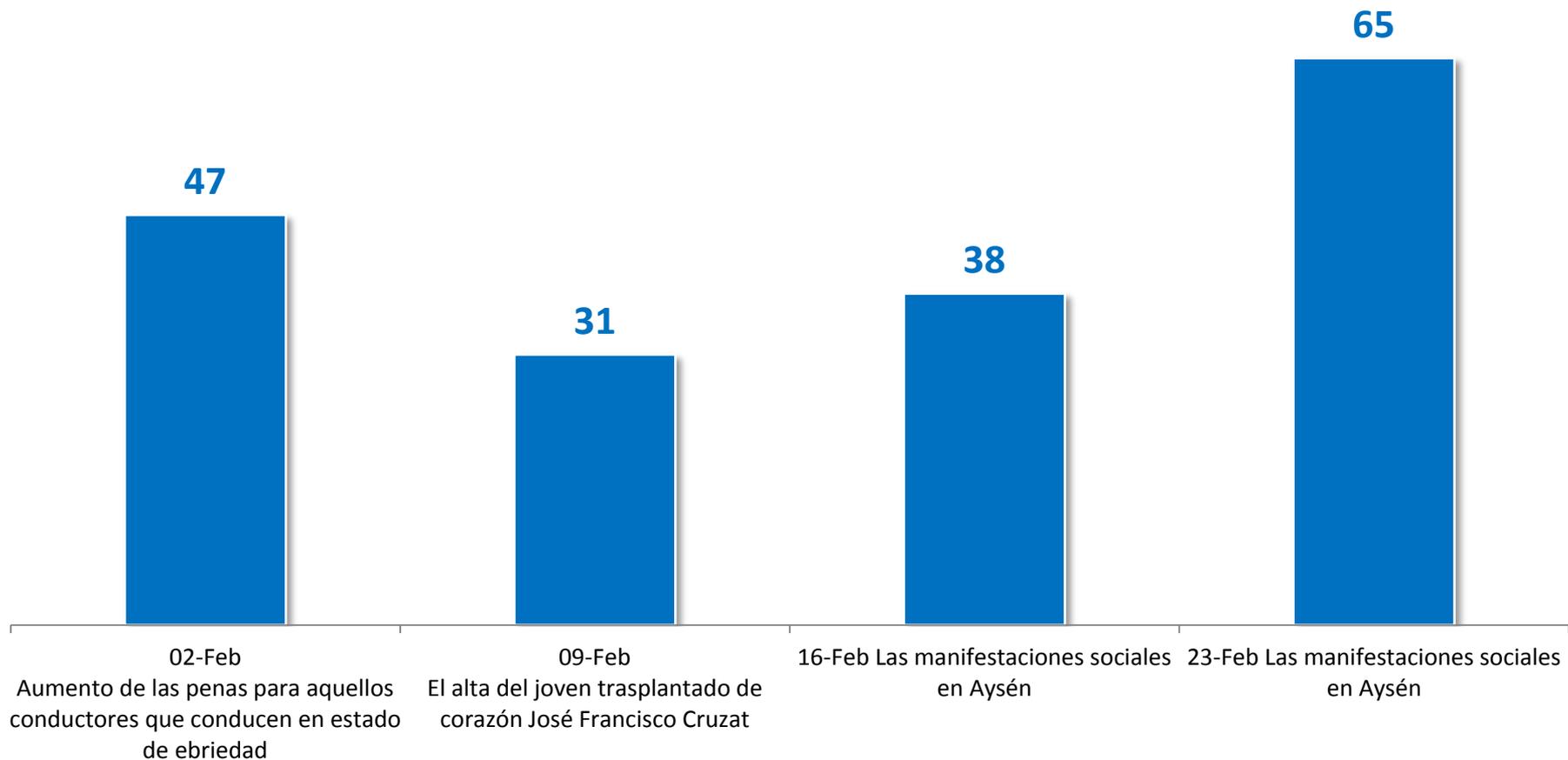
Febrero 2012



Evolución noticia más importante de las últimas 4 semanas



2012



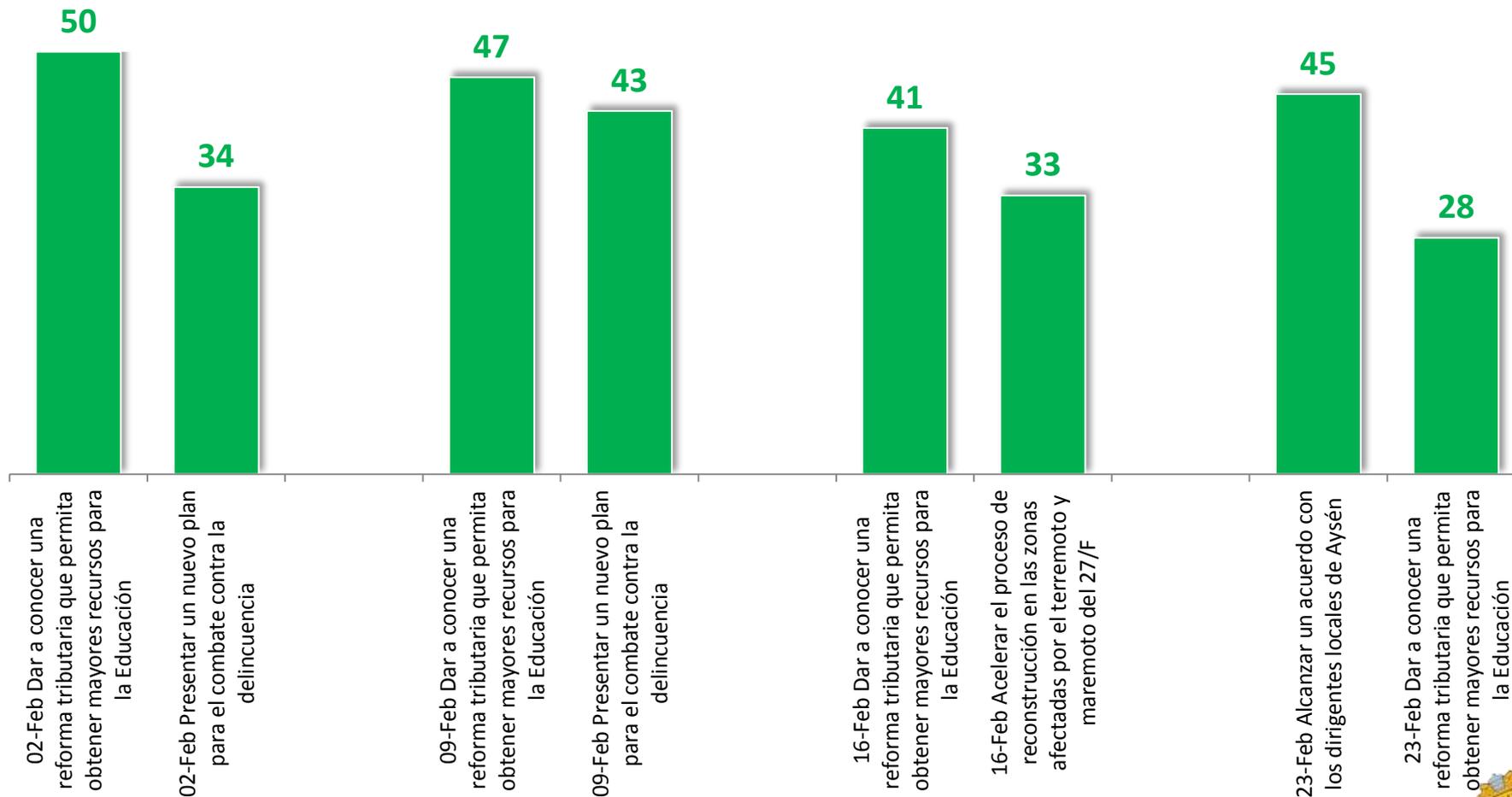
Evolución de los dos principales temas a los que el Presidente debería darle prioridad

Las últimas 4 semanas

Estudio de tracking presidencial



2012



Economía



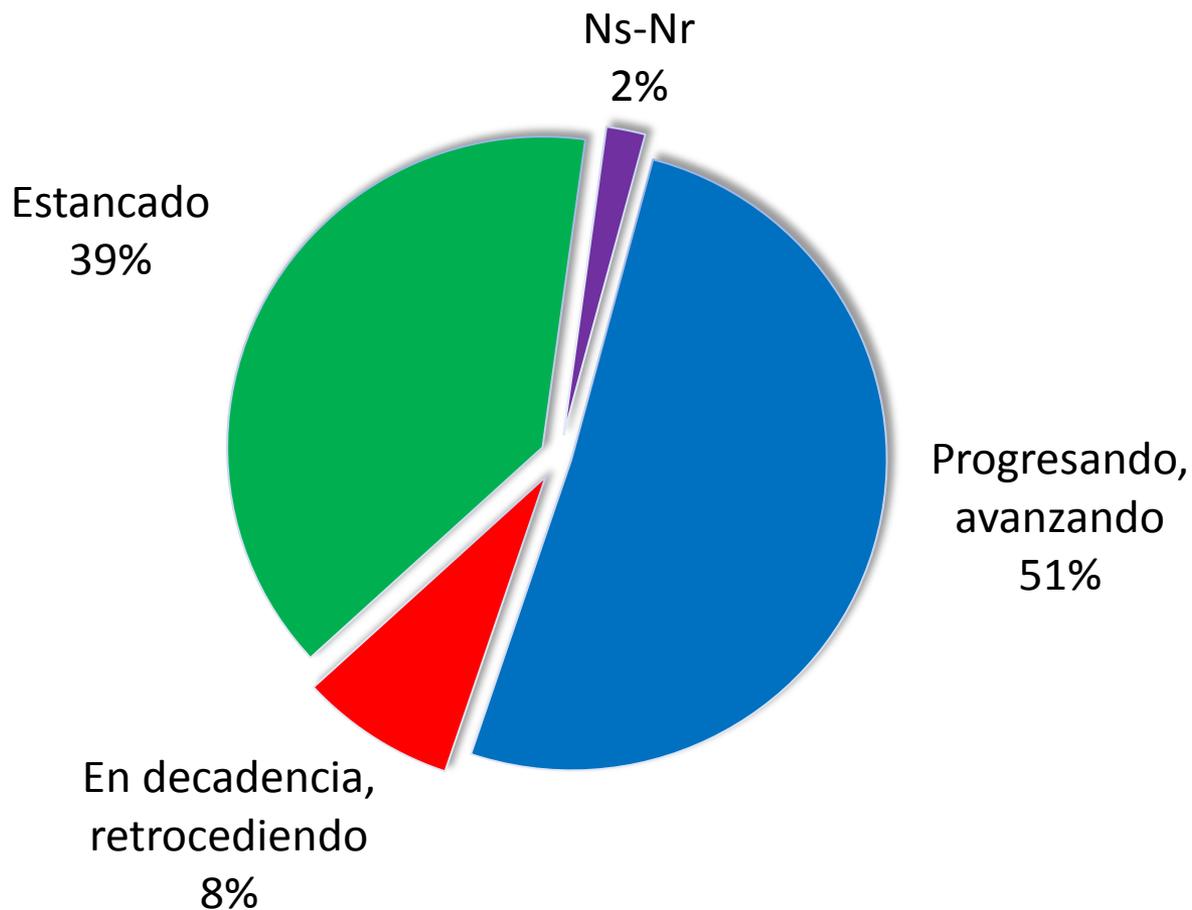
Febrero 2012



Percepción sobre estado del país

¿Usted diría que Chile está.....?

Estudio de tracking presidencial



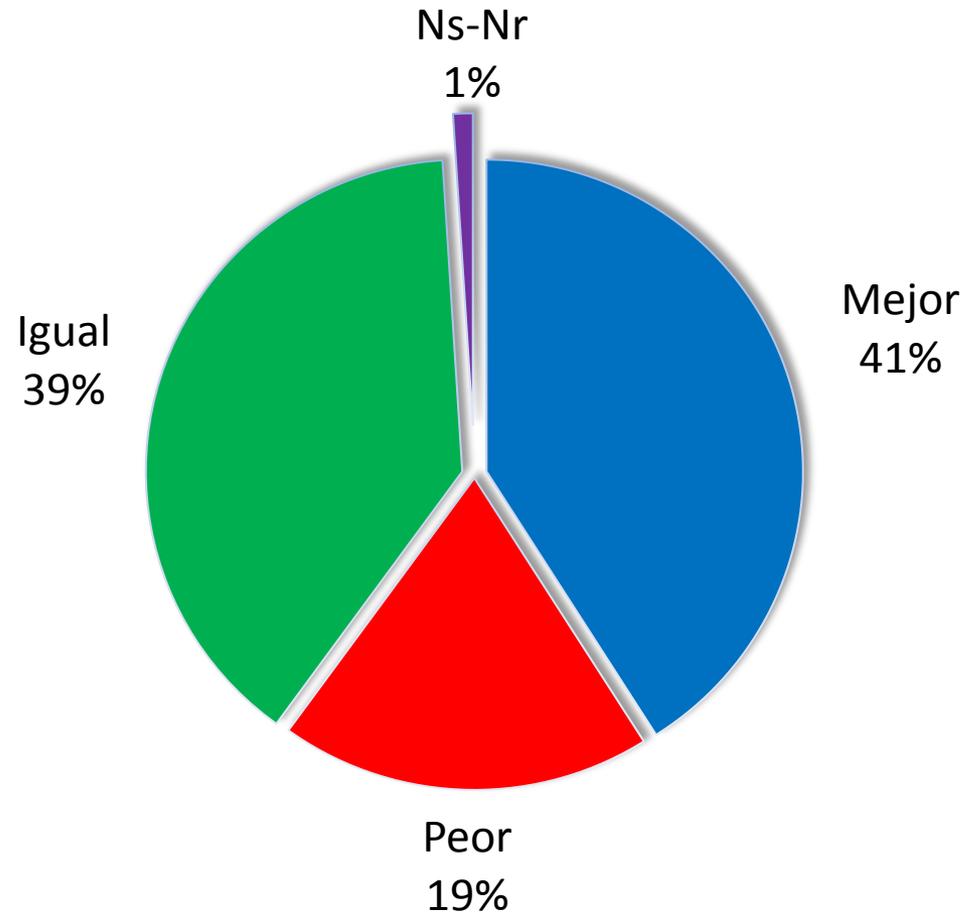
Casos: 1018, medición 02 y 09 de febrero.



Chile actual vs. Chile de hace 5 años

¿Usted cree que Chile está mejor, igual o peor que hace 5 años?

Estudio de tracking presidencial



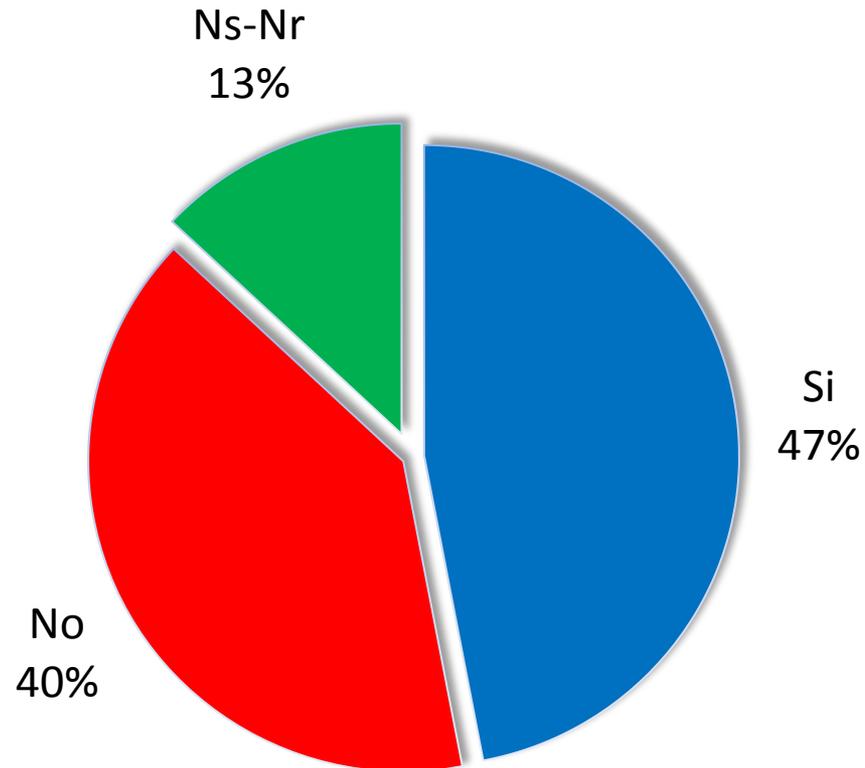
Casos: 509, medición 02 de febrero.



¿Apoyo al modelo económico?

¿Apoya usted el modelo económico existente hoy en Chile, basado en libertad de precios, economía abierta al mundo y empresas privadas más que estatales?

Estudio de tracking presidencial

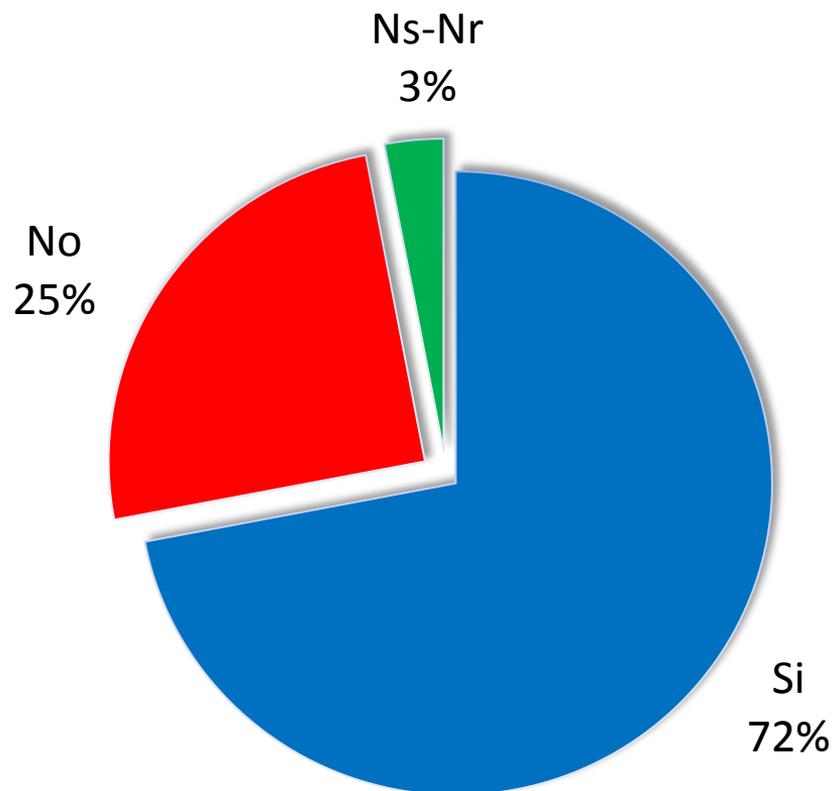


Casos: 509, medición 02 de febrero.



Conocimiento del crecimiento económico

¿Supo Ud. que durante 2011 la economía creció un 6,3%, el mejor resultado durante los últimos 14 años?



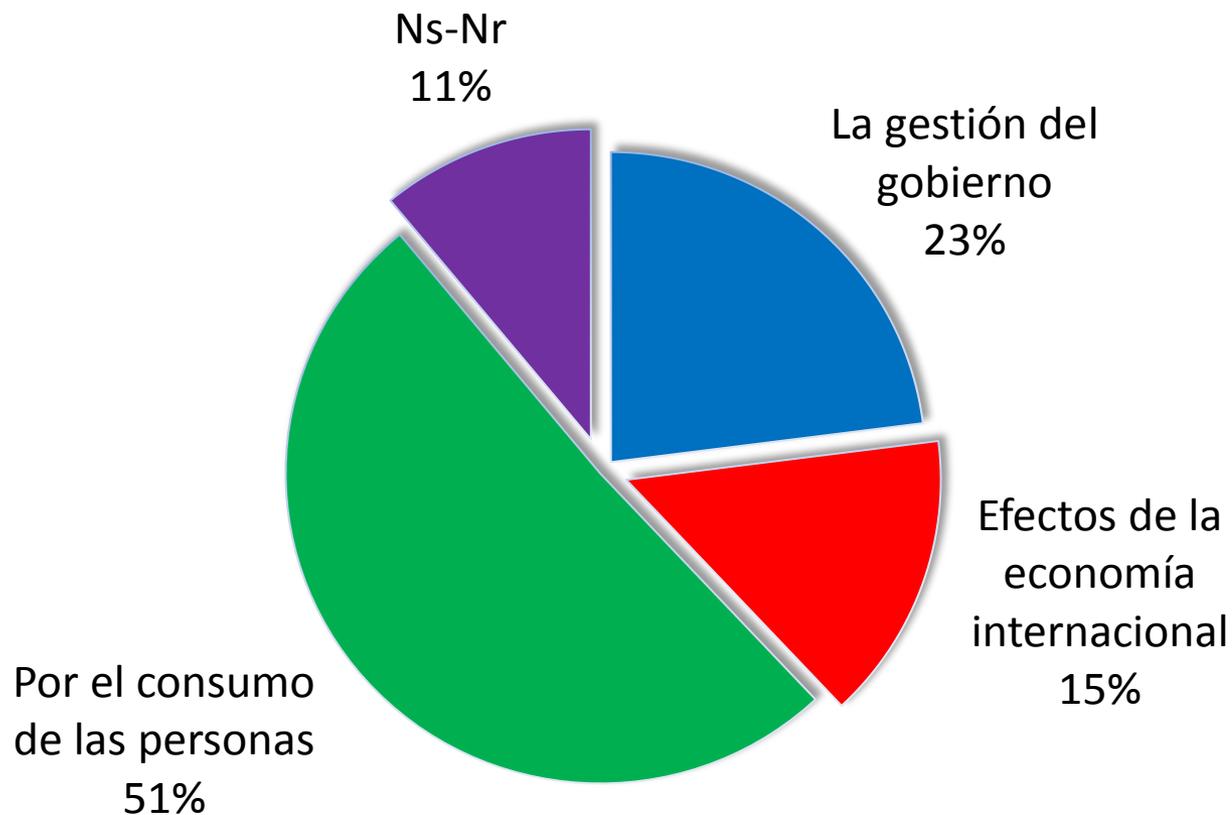
Casos: 509, medición 09 de febrero.



Causa del crecimiento económico

¿Usted cree que el crecimiento de la economía chilena en 2011 se explica por..?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 509, medición 09 de febrero.



Coyuntura 1: Consumidores, colusión farmacias, Ley Dicom y Sernac Financiero



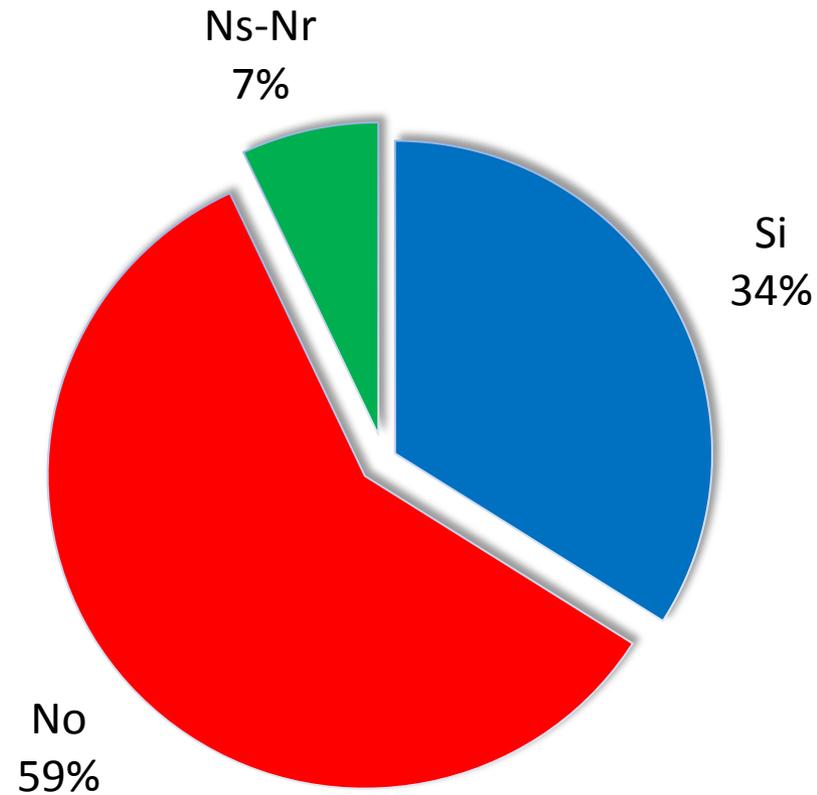
Febrero 2012



Protección al consumidor

¿Cree usted que el consumidor en Chile está protegido contra los abusos, excesos y fallas en los productos y servicios que se ofrecen en el mercado?

Estudio de tracking presidencial

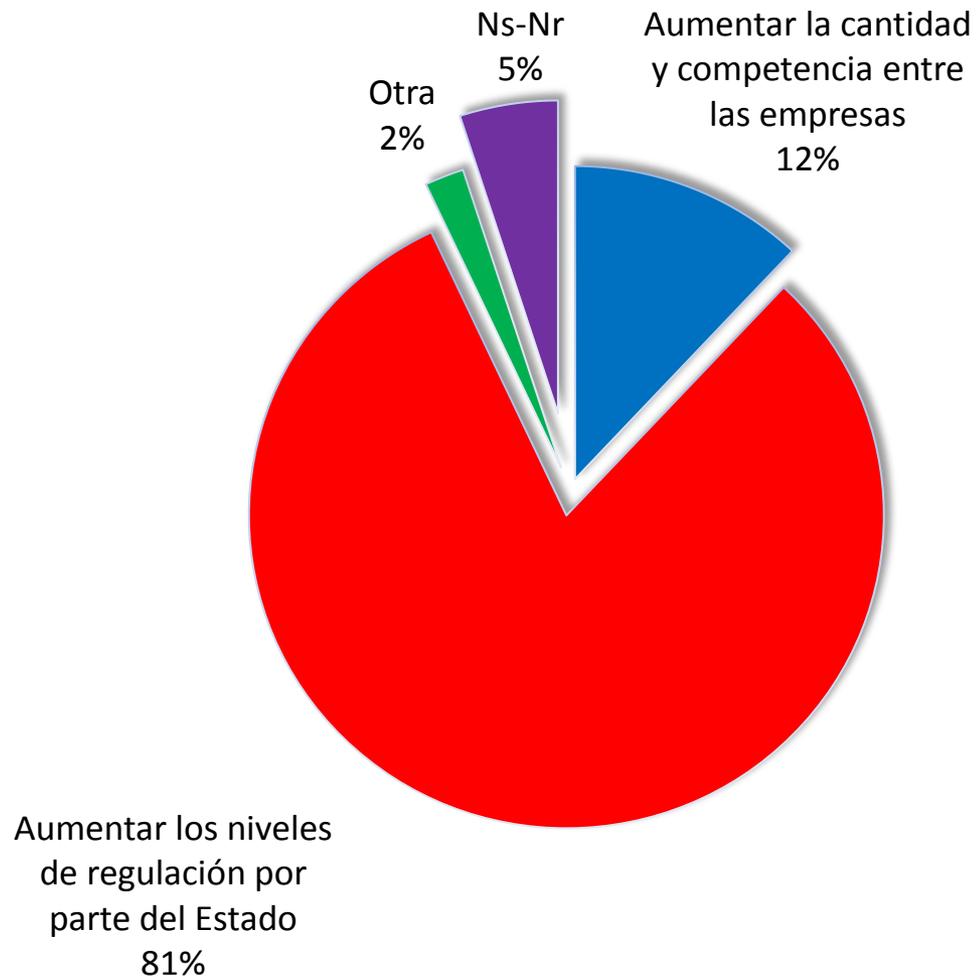


Casos: 509, medición 02 de febrero.



Mecanismo para proteger a los consumidores

¿Cuál cree usted que es el mejor mecanismo para evitar los abusos a los consumidores?



Casos: 509, medición 02 de febrero.



Evaluación de actores

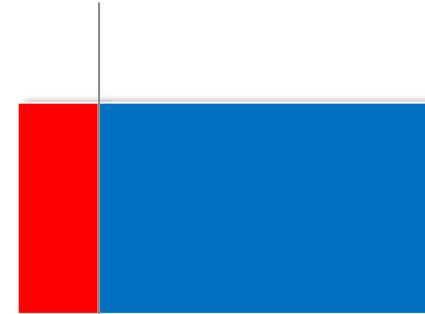
Respecto a los casos de colusión y abusos de las empresas, ¿Cómo evalúa usted la forma en que ha actuado...?



■ % Mal + muy mal ■ % Muy bien + bien

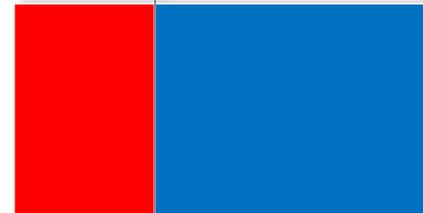
El director del Sernac, Juan Peribonio

15 62



Pablo Longueira, Ministro de Economía

26 52



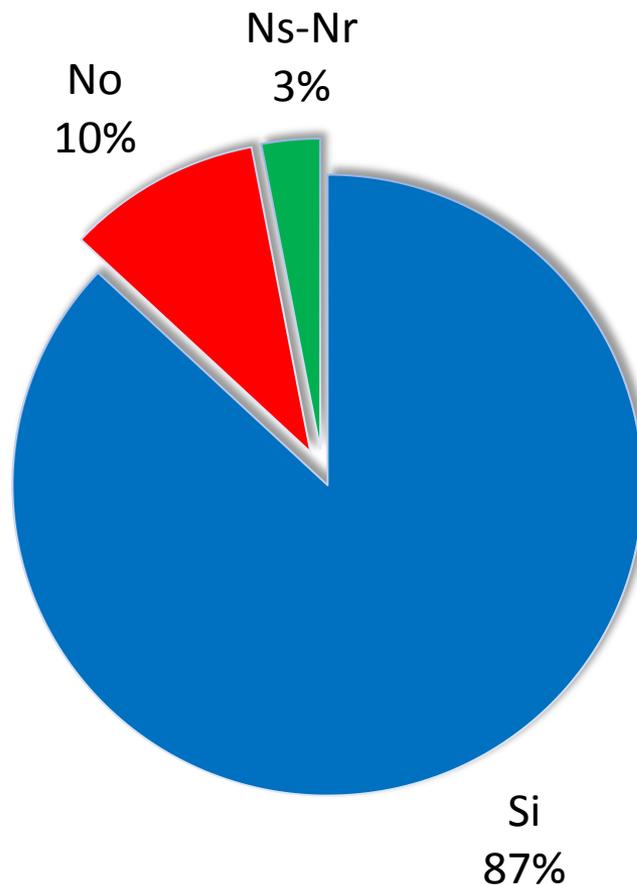
Casos: 509. Se omite categoría 'Ni bien ni mal' y 'Ns-Nr', medición 02 de febrero.



Conocimiento sobre multa a farmacias

¿Supo usted que el Tribunal de la Libre competencia estableció una multa de 19 millones de dólares por coludirse en el aumento de precios de ciertos remedios?

Estudio de tracking presidencial

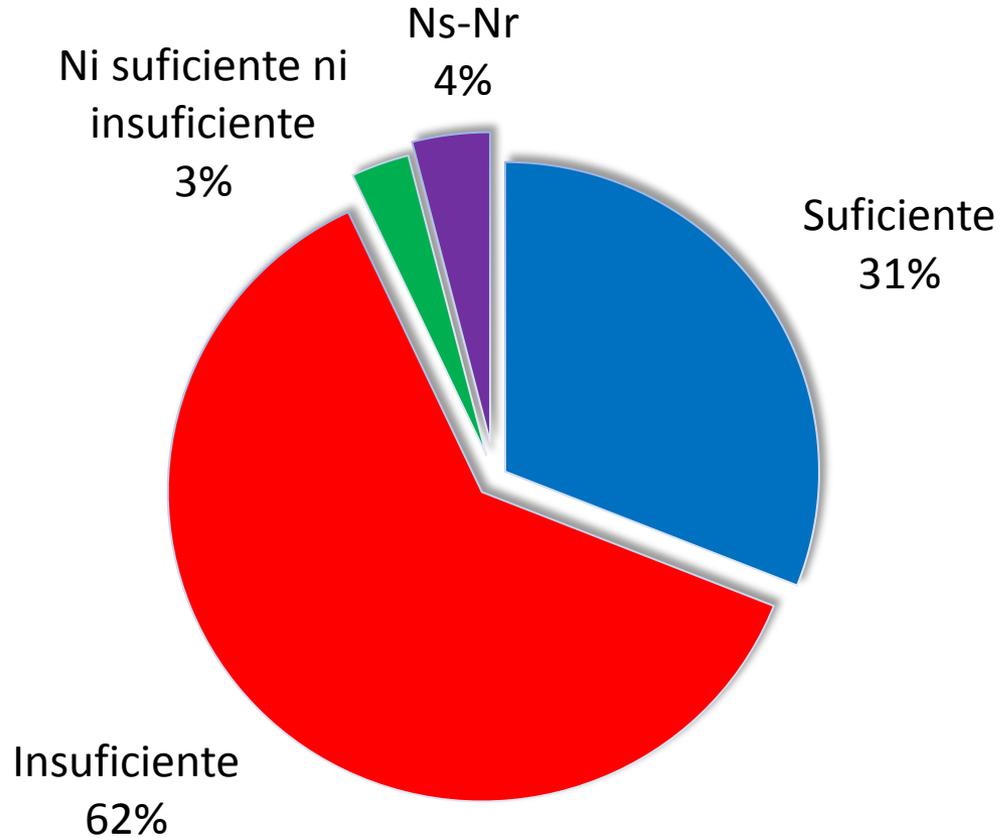


Casos: 509, medición 02 de febrero.



Evaluación sobre multa aplicada a farmacias

¿A usted le parece suficiente o insuficiente la multa por 19 millones de dólares que deberán pagar las farmacias por el caso colusión?



Casos: 509, medición 02 de febrero.



¿Colusión de precios en las farmacias?

¿Cree que las farmacias se ponen efectivamente de acuerdo para controlar y mantener altos los precios de los remedios o cree que compiten para tener los precios más bajos?

Estudio de tracking presidencial



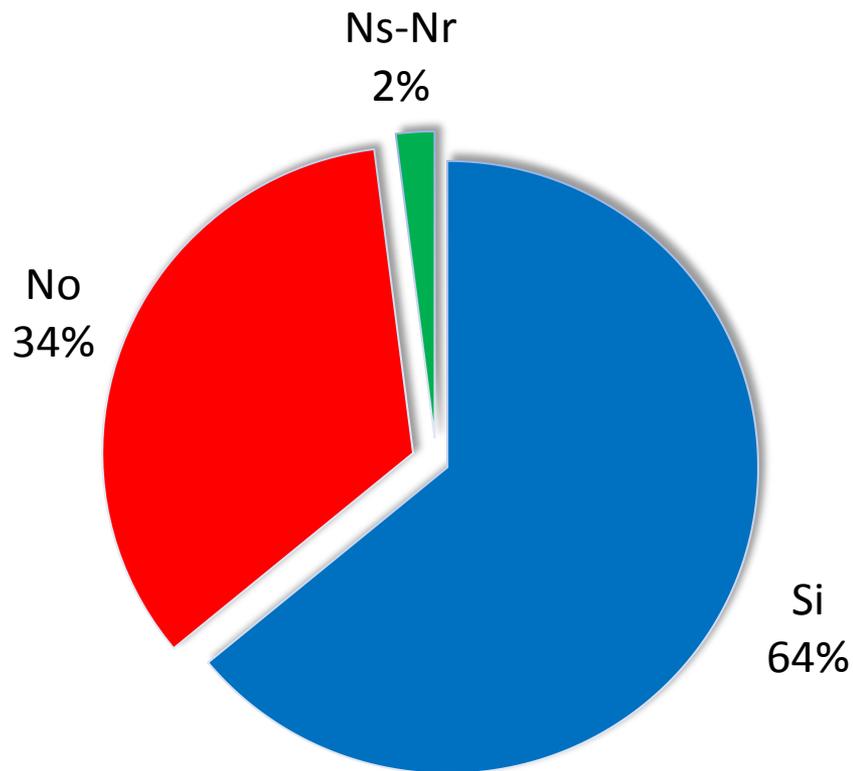
Casos: 509, medición 02 de febrero.



Conocimiento sobre detención de gerentes de La Polar

¿Sabía usted que los ex gerentes de La Polar están actualmente en la cárcel?

Estudio de tracking presidencial



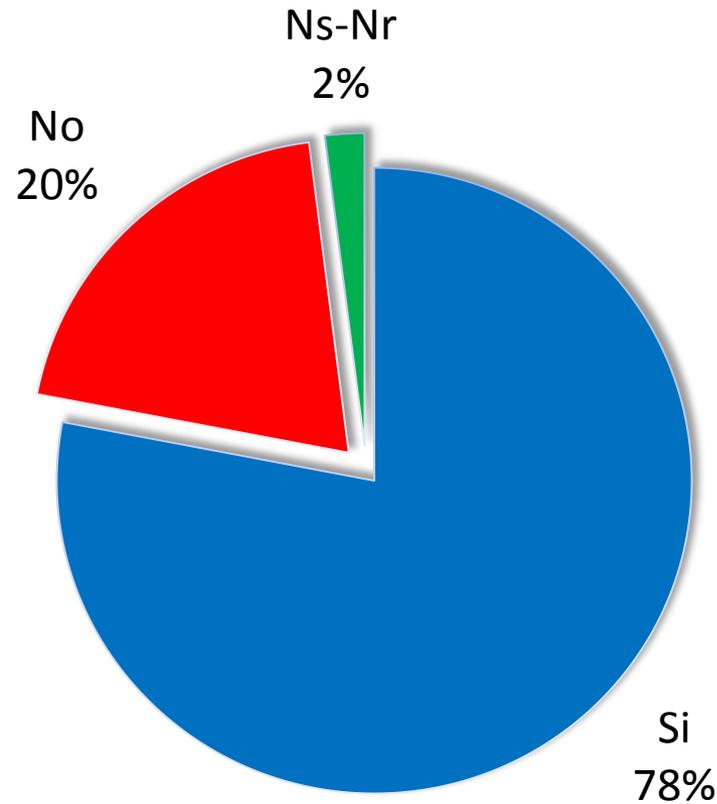
Casos: 509, medición 02 de febrero.



Conocimiento de promulgación Ley Dicom

¿Supo Ud. que el Presidente Piñera promulgó esta semana la Ley Dicom que impide la divulgación de los datos comerciales de los chilenos?

Estudio de tracking presidencial



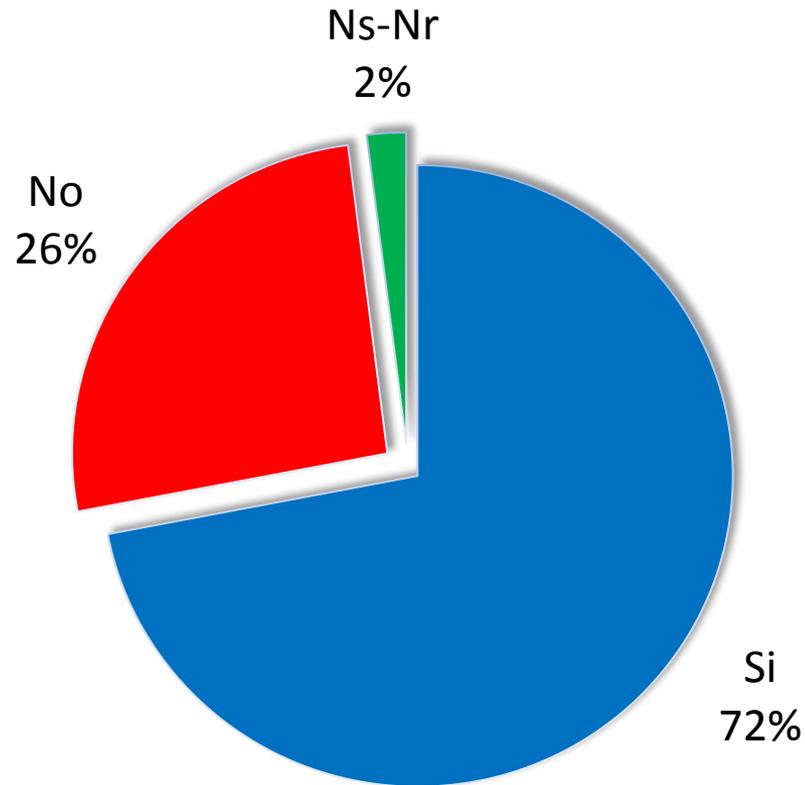
Casos: 716, medición 23 de febrero.



Conocimiento Sernac Financiero

¿Sabía usted que el 5 de marzo entra en operación el Sernac Financiero que resguarda los derechos de los consumidores ante productos y servicios financieros?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 716, medición 23 de febrero.



Coyuntura 2: Transantiago y ley de alcoholes

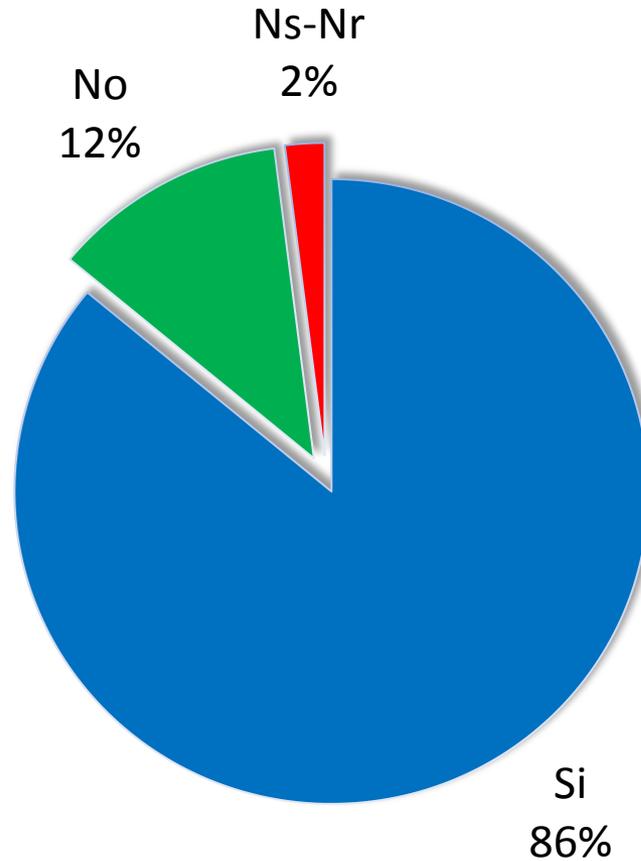


Febrero 2012



Conocimiento Alza del Transantiago en 20 pesos

¿Supo usted que esta semana subió el pasaje del Transantiago y del metro en \$20 pesos?



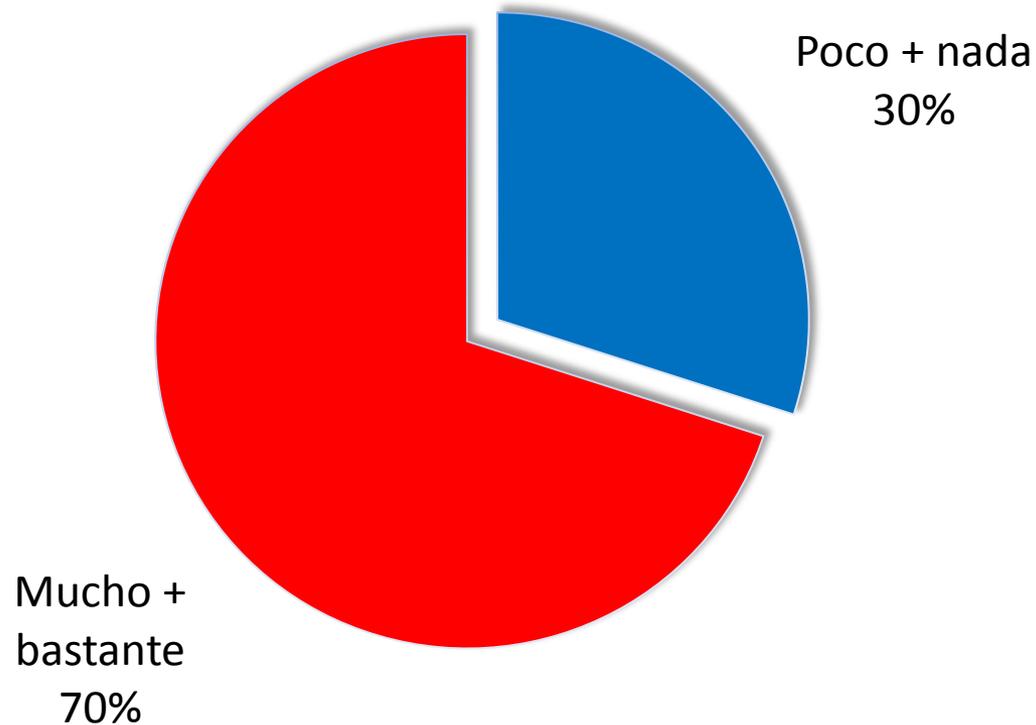
Casos: 509, medición 02 de febrero.

Efectos en el día a día por alza en Transantiago

¿Cuánto le afecta a usted, en el día a día, que haya subido en \$20 pesos el valor del pasaje del Transantiago y el Metro?

Santiago

Estudio de tracking presidencial



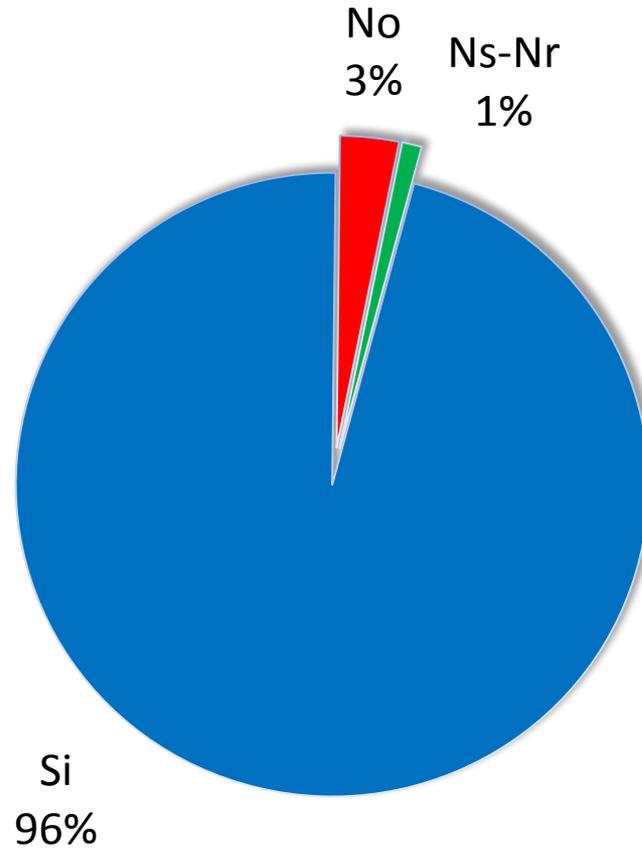
Casos: Muestra correspondiente a Santiago, medición 02 de febrero.



Conocimiento nueva ley alcohol en conductores

¿Supo Ud. de la aprobación de la Ley que aumenta las penas para las personas que conducen bajo los efectos del alcohol que promueve el Gobierno?

Estudio de tracking presidencial



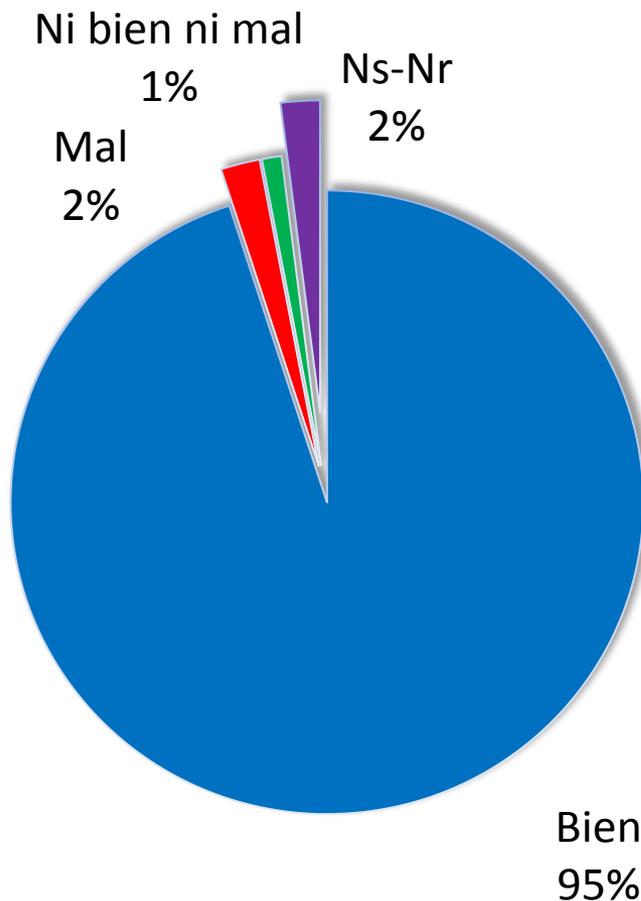
Casos: 509, medición 09 de febrero.



Evaluación nueva ley alcohol en conductores

¿A usted le parece bien o mal la nueva Ley que aumenta las penas para las personas que conducen bajo los efectos del alcohol?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 509, medición 09 de febrero.



Coyuntura 3: Malvinas



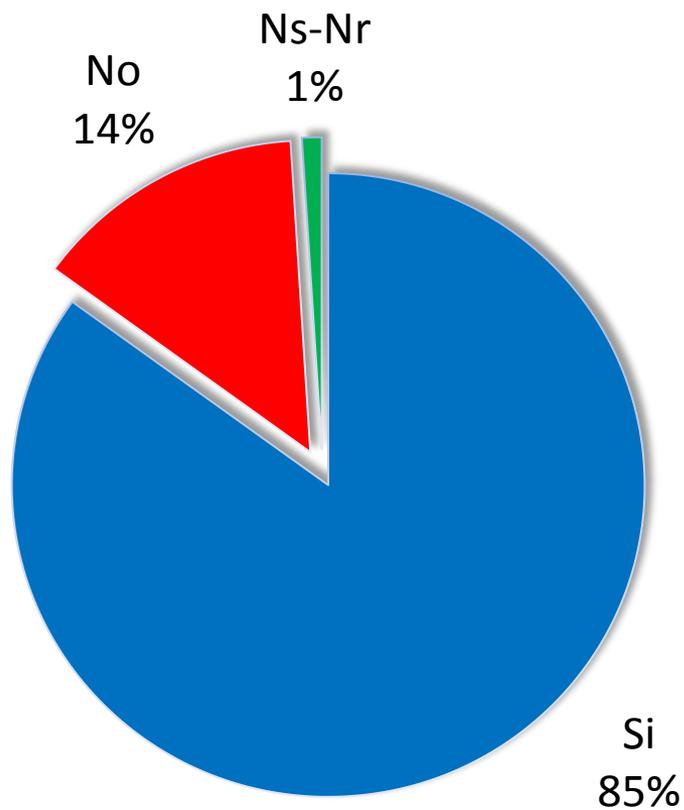
Febrero 2012



Conocimiento conflicto internacional por Malvinas

¿Supo o ha escuchado hablar sobre el conflicto internacional por las Islas Malvinas que involucra a Argentina e Inglaterra?

Estudio de tracking presidencial



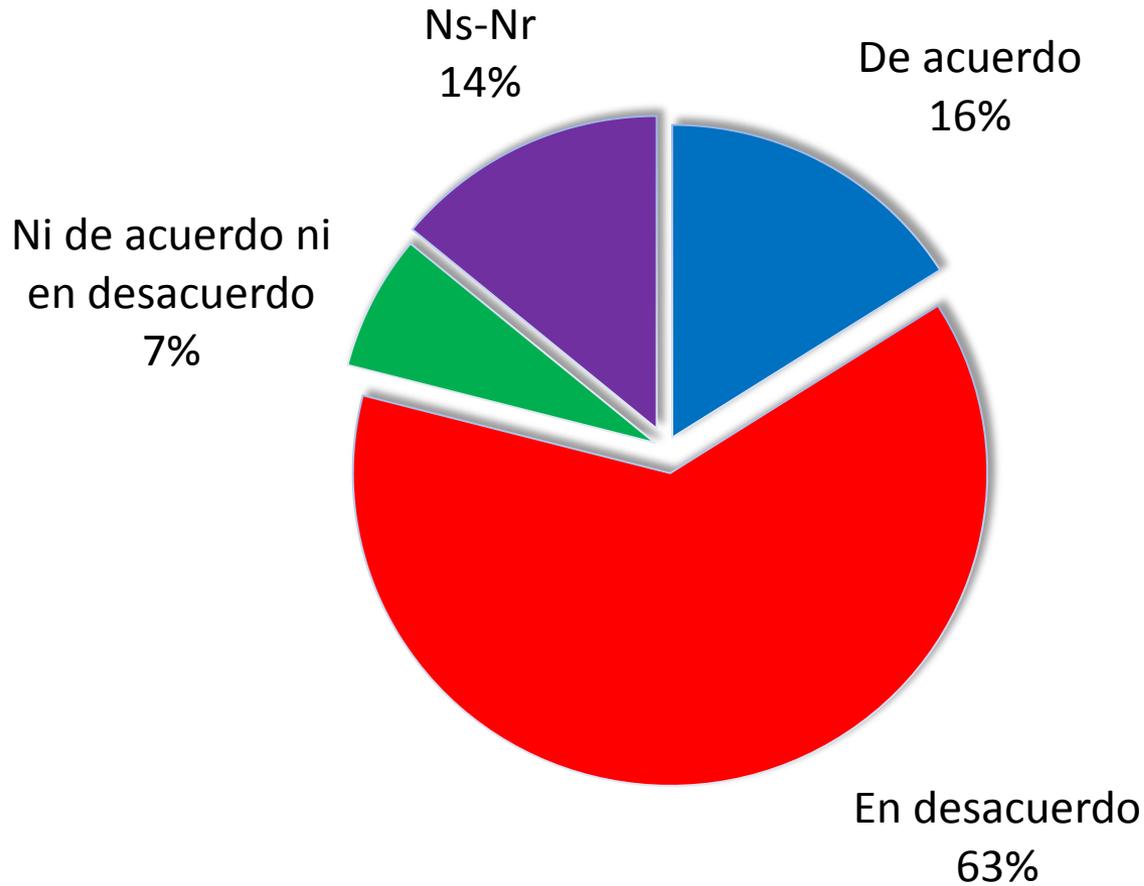
Casos: 509, medición 09 de febrero.



¿Son las Malvinas una causa de toda América Latina?

¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la Presidenta argentina, Cristina Fernández, cuando dice que las Malvinas han dejado de ser sólo causa de los argentinos, para transformarse en una causa de toda América Latina?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 509, medición 09 de febrero.



Coyuntura 4: Terremoto y reconstrucción



Febrero 2012



Gobierno en la reconstrucción

A casi 2 años del terremoto, ¿Cree usted que el gobierno del Presidente Piñera...?

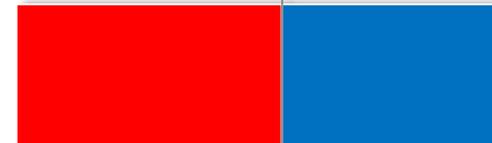
Estudio de tracking presidencial



■ % No ■ % Si

Ha seguido dedicando sus mejores esfuerzos a la reconstrucción del País

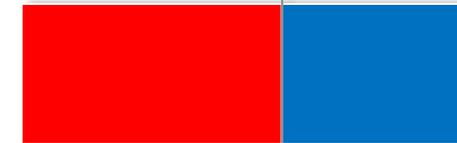
53



43

Ha seguido llegando con ayuda y planes de reconstrucción a todas las zonas afectadas

52



36

Ha seguido acompañando en terreno a las personas de las zonas afectadas

55



35

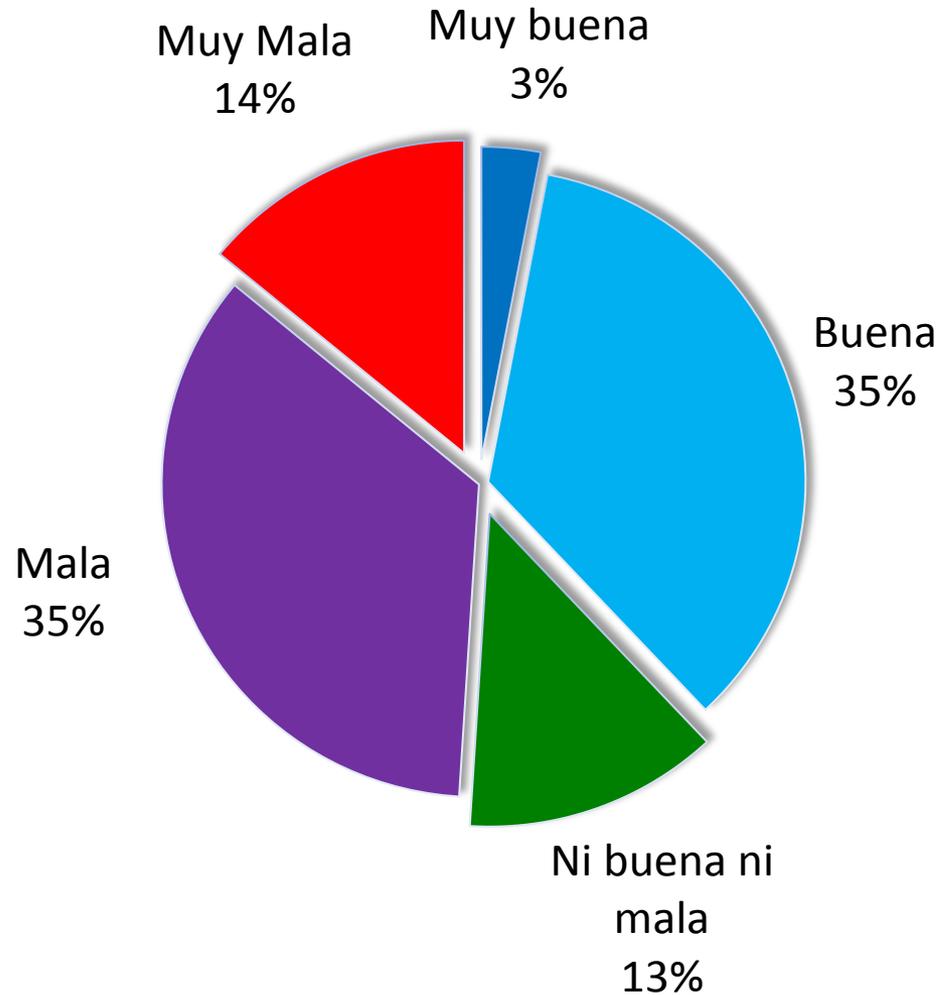
Casos: 509. Se omite categoría 'Ns-Nr', medición 09 de febrero.



Evaluación reconstrucción

En relación a las labores de reconstrucción, ¿Usted diría que a dos años del terremoto la gestión del gobierno ha sido...?

Estudio de tracking presidencial



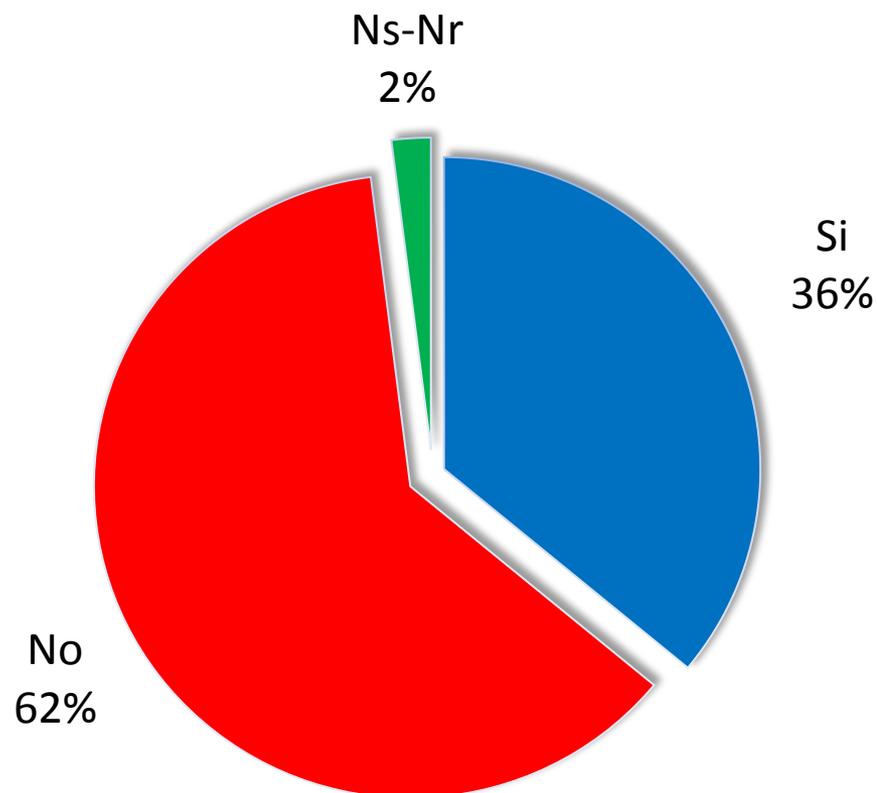
Casos: 1023, medición 09 y 16 de febrero.



Conocimiento del 68% de avances en la reconstrucción

¿Sabía usted que el Gobierno ha avanzado un 68% en las labores de reconstrucción?

Estudio de tracking presidencial



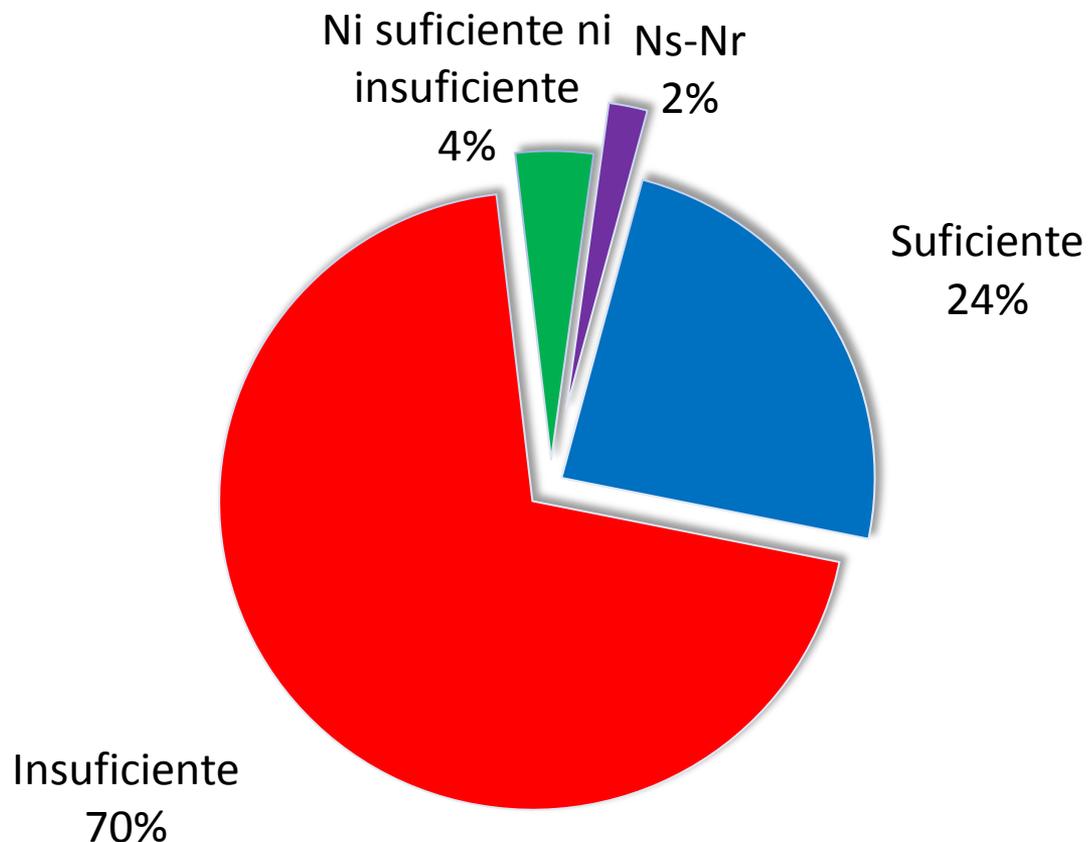
Casos: 514, medición 16 de febrero.



Evaluación del 68% de avances en la reconstrucción

¿Un 68% de avance en las labores de reconstrucción a usted le parece suficiente o insuficiente?

Estudio de tracking presidencial



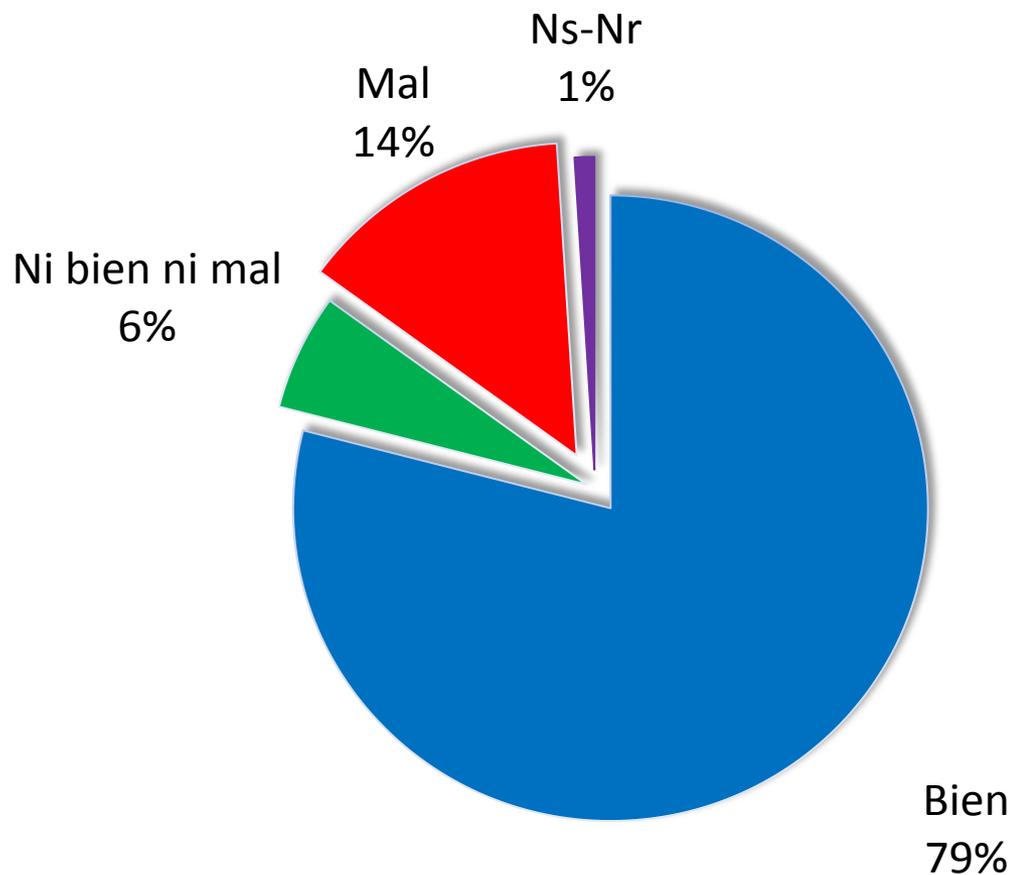
Casos: 514, medición 16 de febrero.



Gira por reconstrucción

En el contexto de la conmemoración del segundo año del Terremoto, ¿Le parece bien o mal que el Presidente Piñera recorra las zonas afectadas y supervise los avances?

Estudio de tracking presidencial



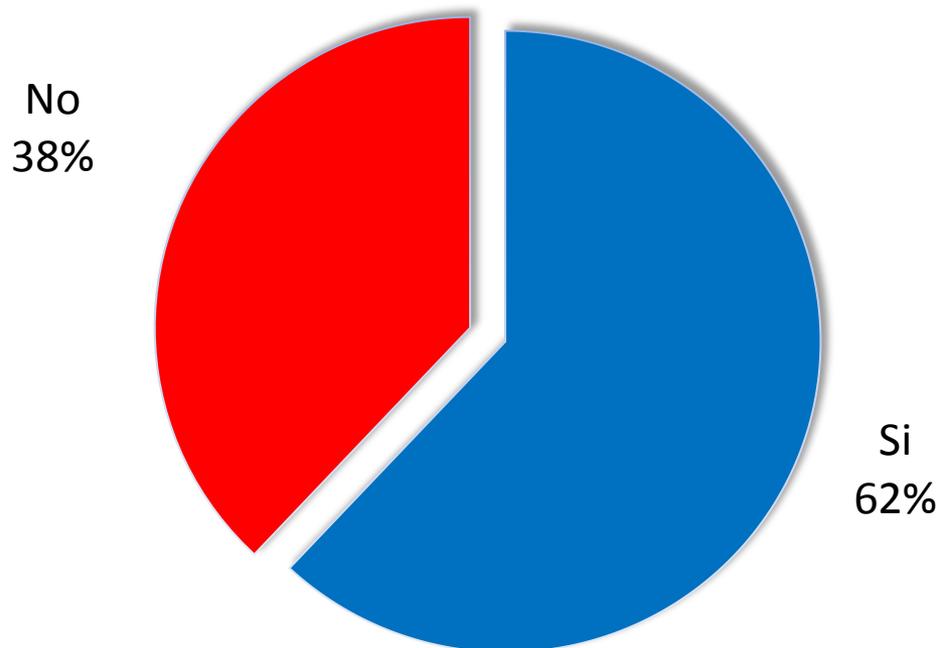
Casos: 1230, medición 16 y 23 de febrero.



Conocimiento gira por reconstrucción

¿Sabía usted que esta semana el Presidente Piñera comenzó la gira por las zonas afectadas por el terremoto del 27/F en el marco de la conmemoración del segundo año del terremoto?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 716, medición 23 de febrero.



Percepciones por conmemoración del 27/F

En el contexto de la conmemoración del segundo año del Terremoto del 27 de Febrero del 2010, ¿Usted cree que...?

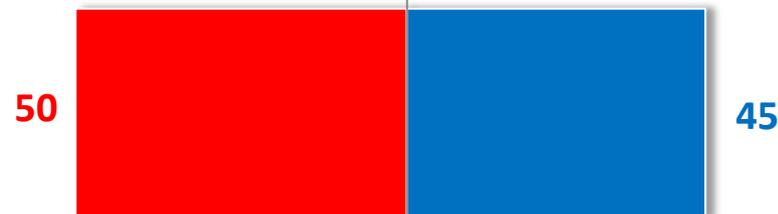
Estudio de tracking presidencial



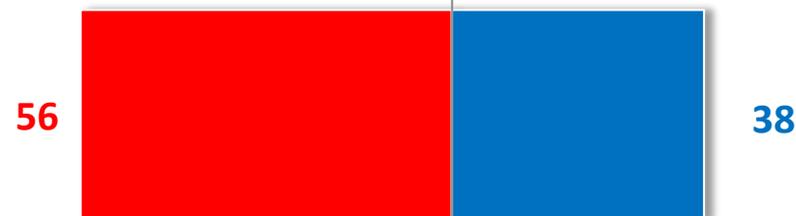
■ % No

■ % Si

El Gobierno ha hecho sus mejores esfuerzos en las labores de reconstrucción



El Gobierno cumplirá con la promesa de que se va a reconstruir todo lo destruido por el terremoto antes que terminen sus 4 años



Casos: 716. Se omite categoría 'Ns-Nr', medición 23 de febrero.



Coyuntura 5: Responsabilidades 27/F



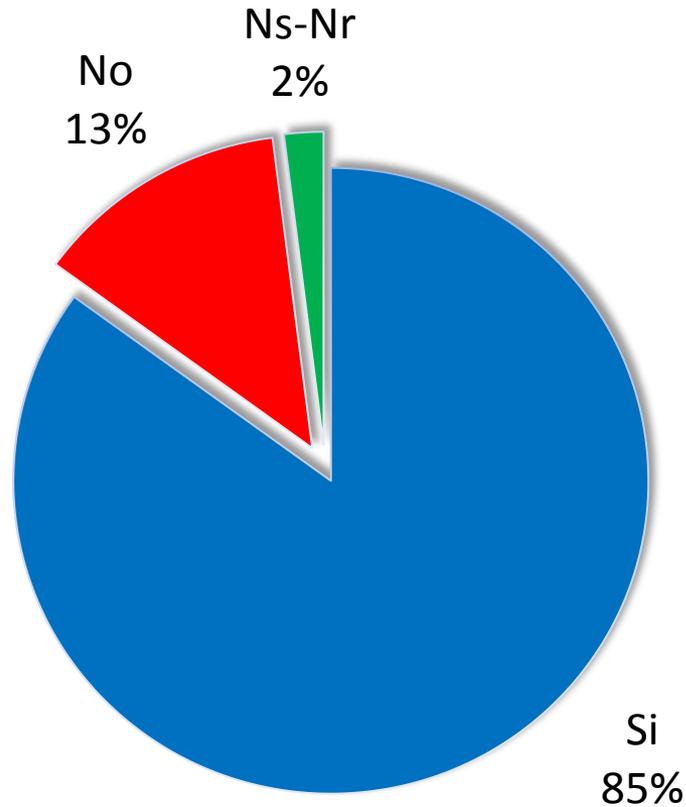
Febrero 2012



Conocimiento sobre formalizaciones por 27/F

¿Supo usted de las recientes formalizaciones que afectan a funcionarios del Gobierno de Michelle Bachelet por su negligencia frente a la crisis generada por el terremoto y maremoto del 2010?

Estudio de tracking presidencial



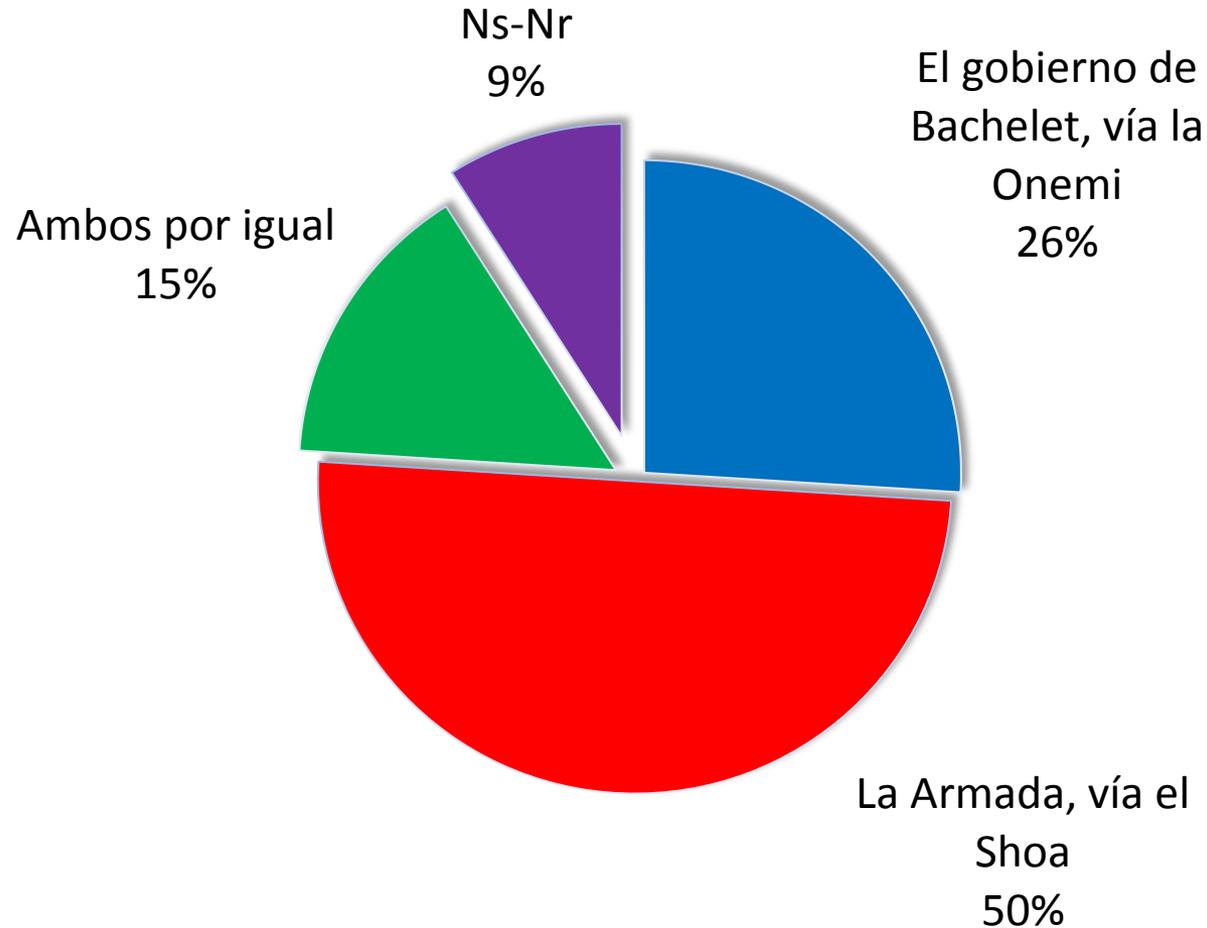
Casos: 514, medición 16 de febrero.



Responsable de fallas en alerta de tsunami

¿Quién cree Ud. que tiene una mayor responsabilidad en las fallas en la alerta de tsunami que sucedieron en la madrugada del 27/F?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 716, medición 23 de febrero.



Percepciones sobre rol del gobierno anterior el 27/F

Respecto a la resolución de la fiscalía de formalizar a ex funcionarios del Gobierno de Michelle Bachelet por la muerte de 156 personas producto del tsunami, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con que...?

Estudio de tracking presidencial



■ % En desacuerdo ■ % De acuerdo

La ONEMI colapsó el día del terremoto

13 80

Hubo un total caos y desorganización del gobierno anterior ante el terremoto

25 66

Es algo muy grave que se formalice por cuasidelito de homicidio a quienes eran las máximas autoridades responsables de la seguridad del país

36 54

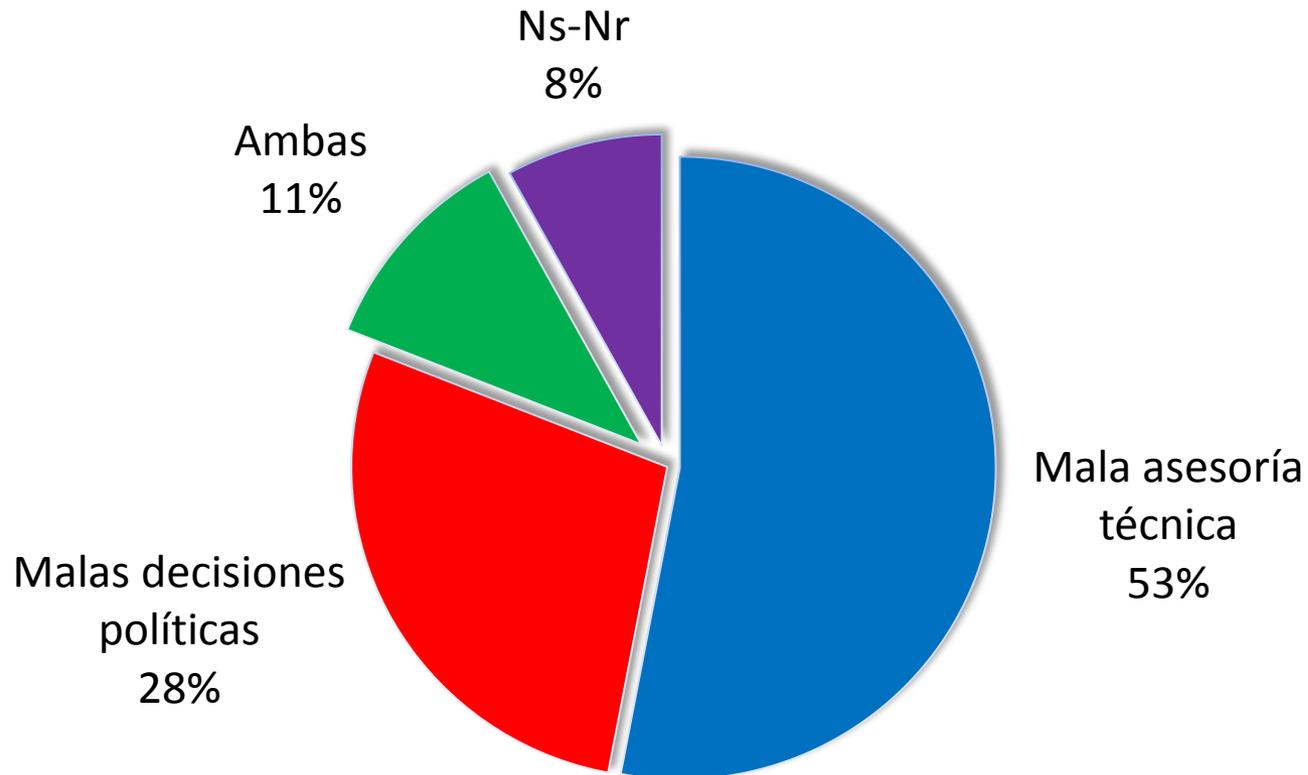
Casos: 514. Se omite categoría 'Ni de acuerdo ni en desacuerdo' y 'Ns-Nr', medición 16 de febrero.



¿Mala asesoría técnica o malas decisiones políticas?

¿Ud. finalmente cree que las fallas que sucedieron en la madrugada del 27/F fueron por una mala asesoría técnica o por malas decisiones políticas?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 716, medición 23 de febrero.



Coyuntura 6: Manifestaciones en Aysén



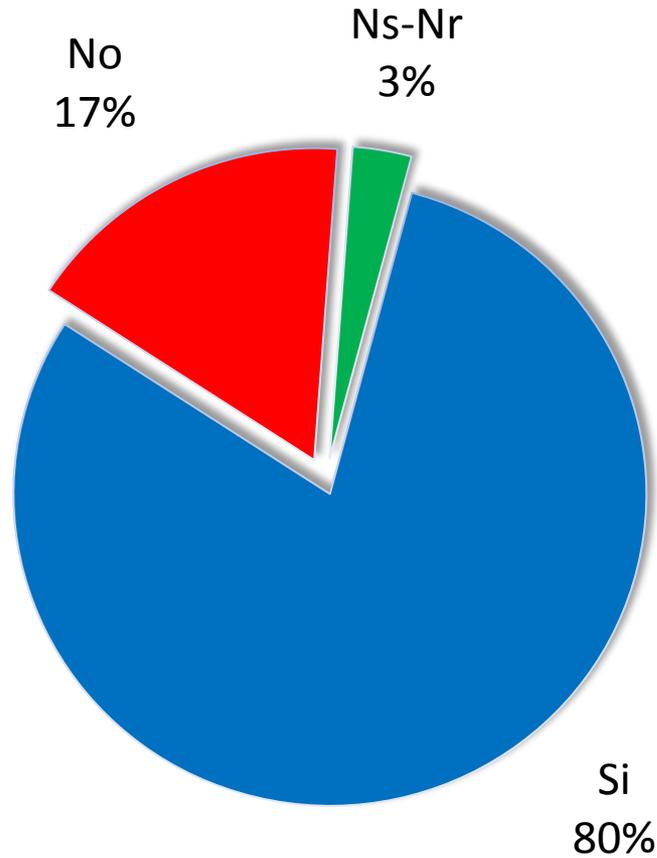
Febrero 2012



Conocimiento manifestaciones en Aysén

¿Supo o escuchó hablar de las manifestaciones y protestas que se están viviendo en la Región de Aysén?

Estudio de tracking presidencial



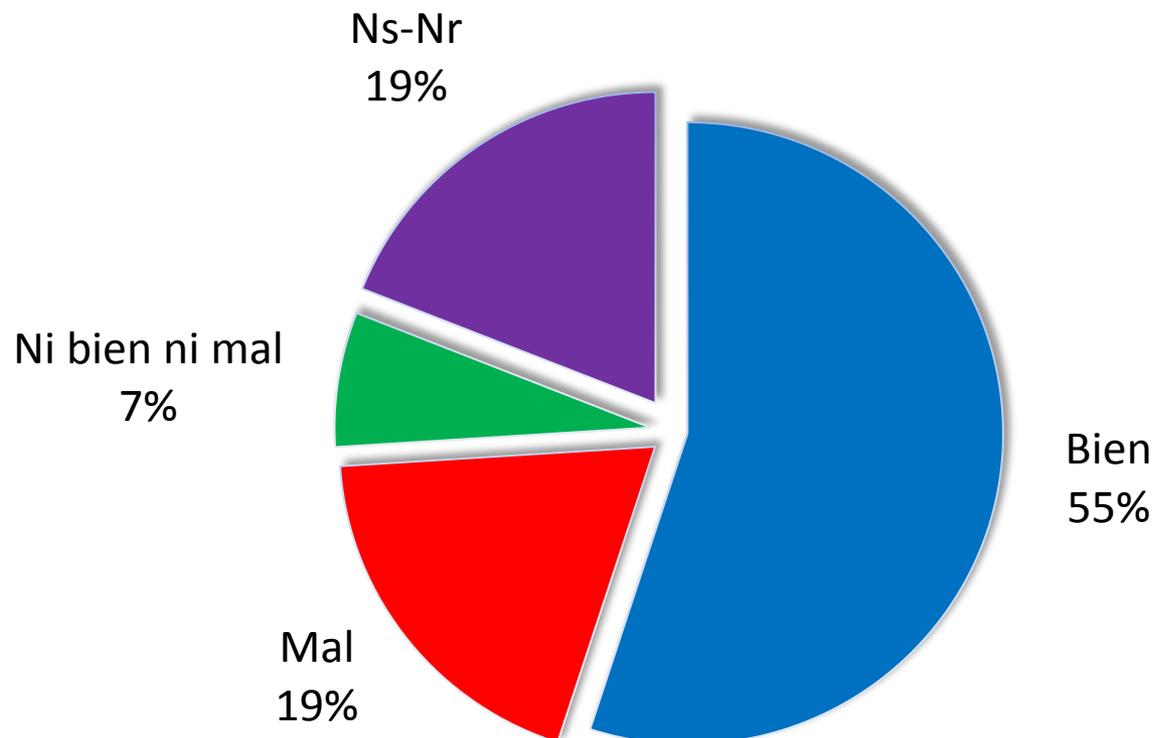
Casos: 514, medición 16 de febrero.



Evaluación forma en la que se plantean demandas

En general, ¿A usted le parece bien o mal la forma en que los dirigentes de Aysén se están manifestando para dar a conocer sus demandas?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 514, medición 16 de febrero.



Percepciones sobre manifestaciones y protestas

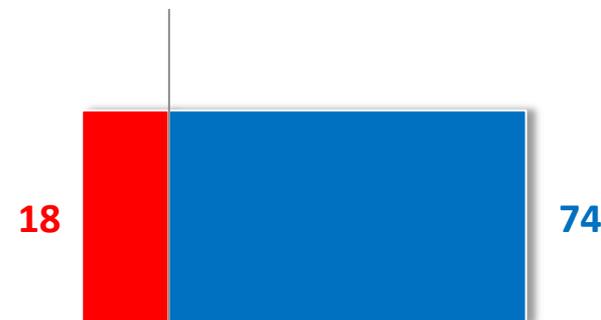
En relación a lo que está ocurriendo en la región de Aysén, ¿Ud. piensa que las manifestaciones y protestas...?

Estudio de tracking presidencial

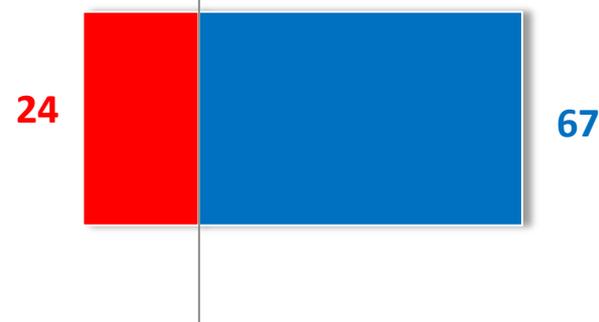


■ % No ■ % Si

Harán que otras regiones vean la oportunidad de manifestarse con demandas propias



Responden al centralismo histórico del país



Casos: 716. Se omite categoría 'Ns-Nr', medición 23 de febrero.



Evaluación de movilizaciones

En relación a las manifestaciones y protestas que se están viviendo en la región de Aysén,
¿A usted le parece bien o mal...?



■ % Mal ■ % Bien

Las protestas con bloqueos y barricadas

69



26

El uso de violencia que algunos grupos están realizando para llamar la atención

80



15

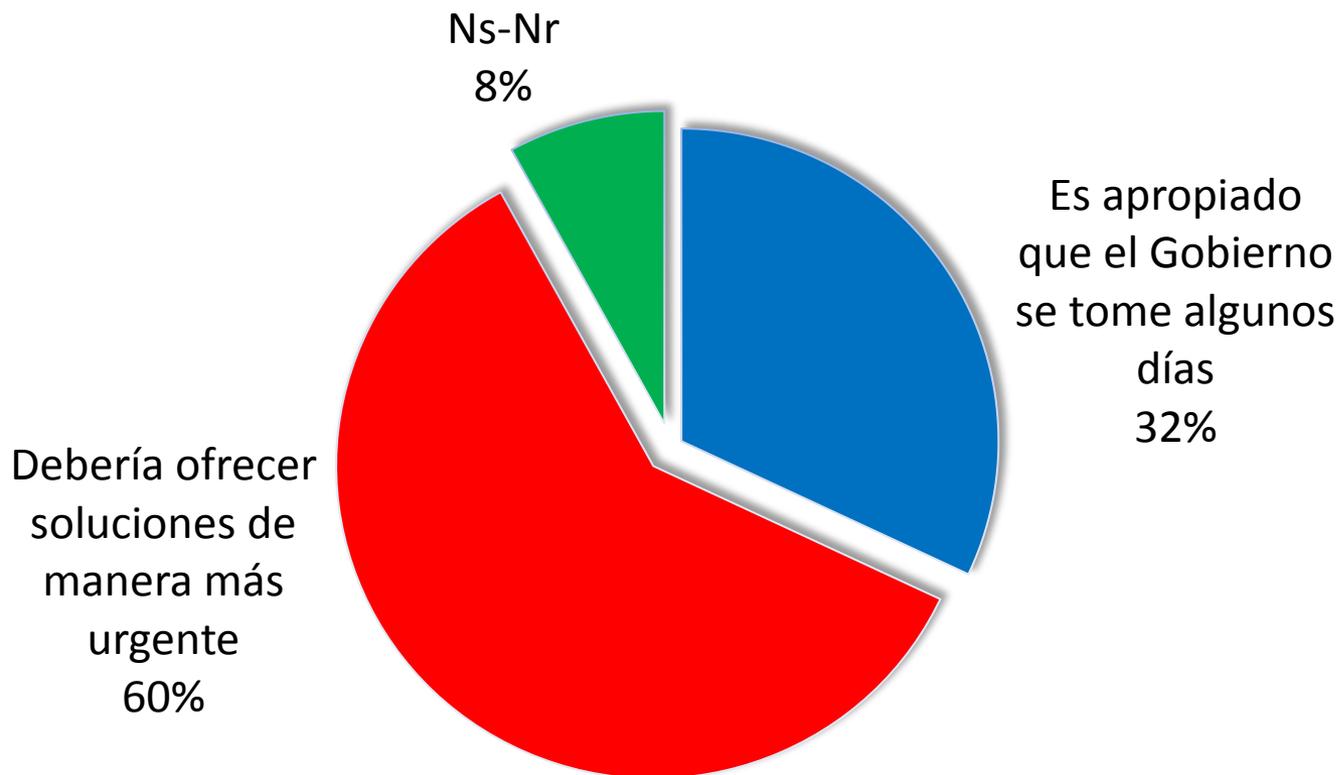
Casos: 716. Se omite categoría 'Ni bien ni mal' y 'Ns-Nr', medición 23 de febrero.



Moderación vs. Sentido de urgencia

Respecto a las principales demandas del Movimiento Social de Aysén, ¿Ud. cree que es apropiado que el Gobierno se tome algunos días para elaborar sus propuestas responsablemente o debería ofrecer soluciones de manera más urgente?

Estudio de tracking presidencial



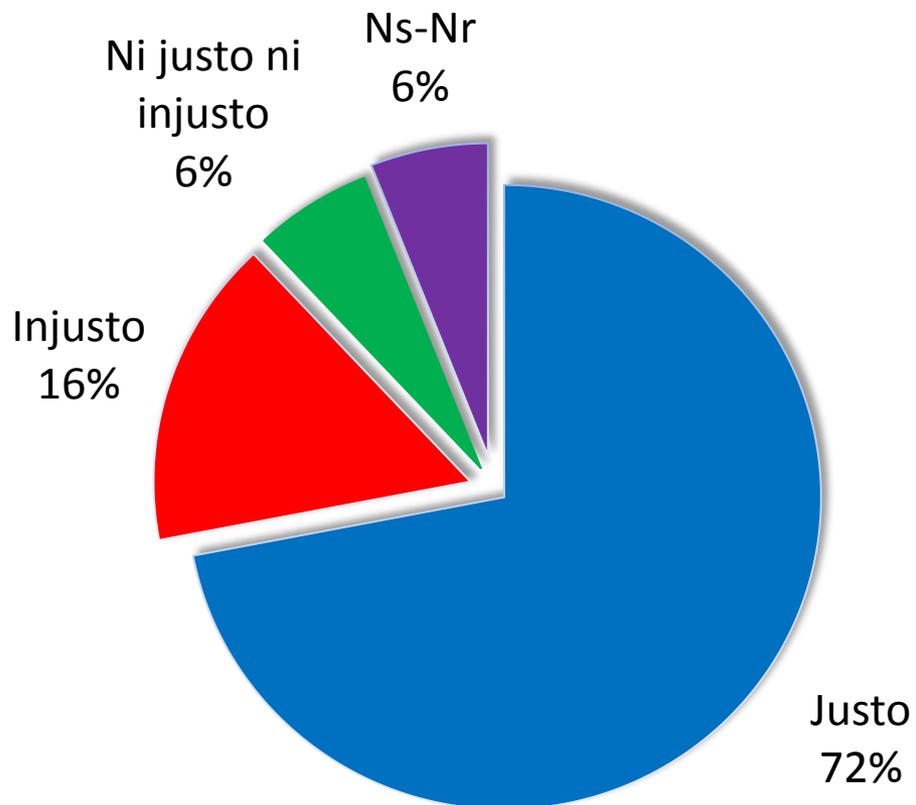
Casos: 716, medición 23 de febrero.



¿Bono/subsidio para la Región de Aysén?

¿A Ud. le parecería justo o injusto que el Gobierno entregara un bono o subsidio para el transporte y combustible a la comunidad de Aysén?

Estudio de tracking presidencial



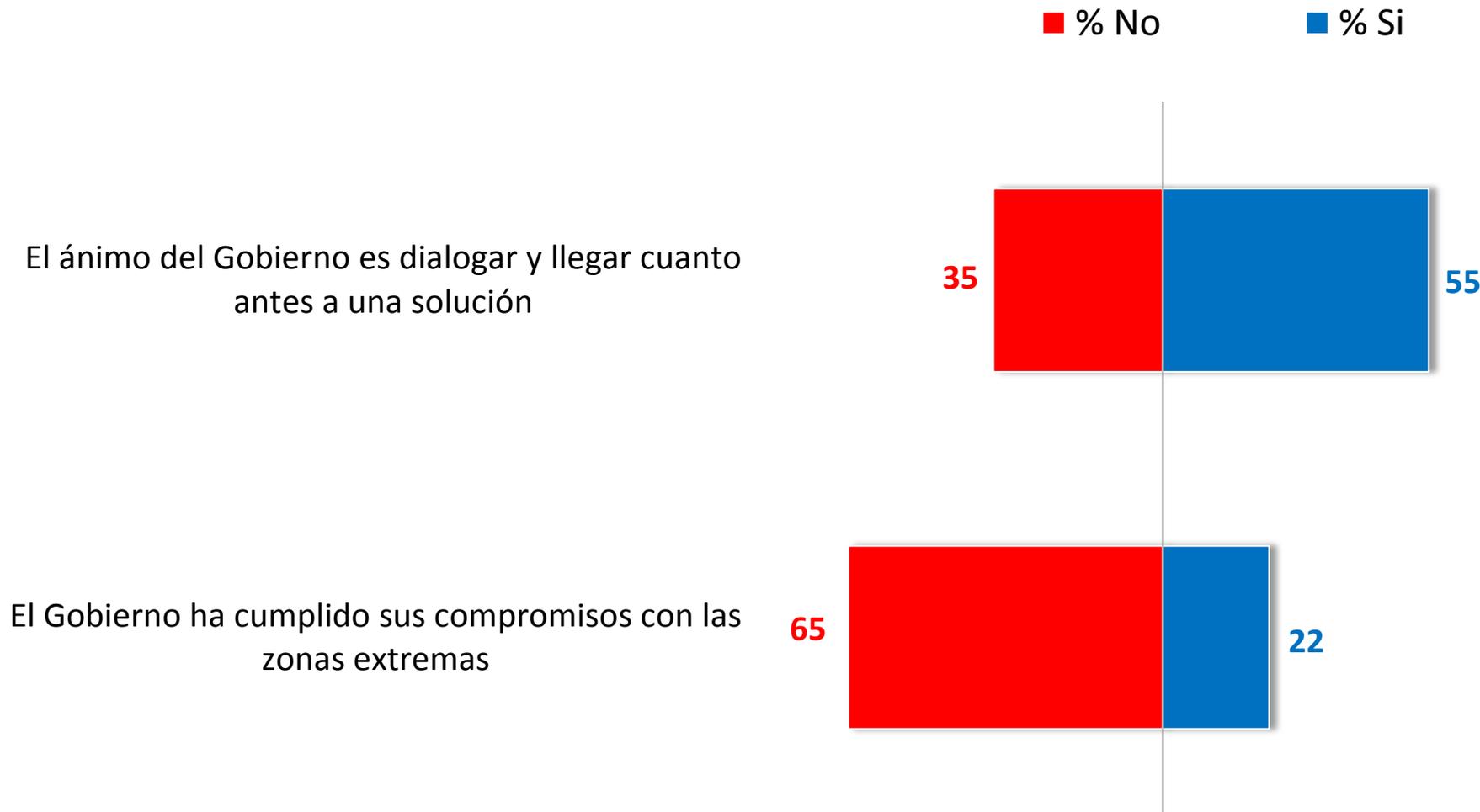
Casos: 716, medición 23 de febrero.



Percepciones sobre accionar de Gobierno

Respecto a las manifestaciones y protestas que están ocurriendo en Aysén, ¿Ud. cree que...?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 716. Se omite categoría 'Ns-Nr', medición 23 de febrero.





Estudio de Tracking Presidencial



Febrero 2012

