

Estudio Opinión Pública



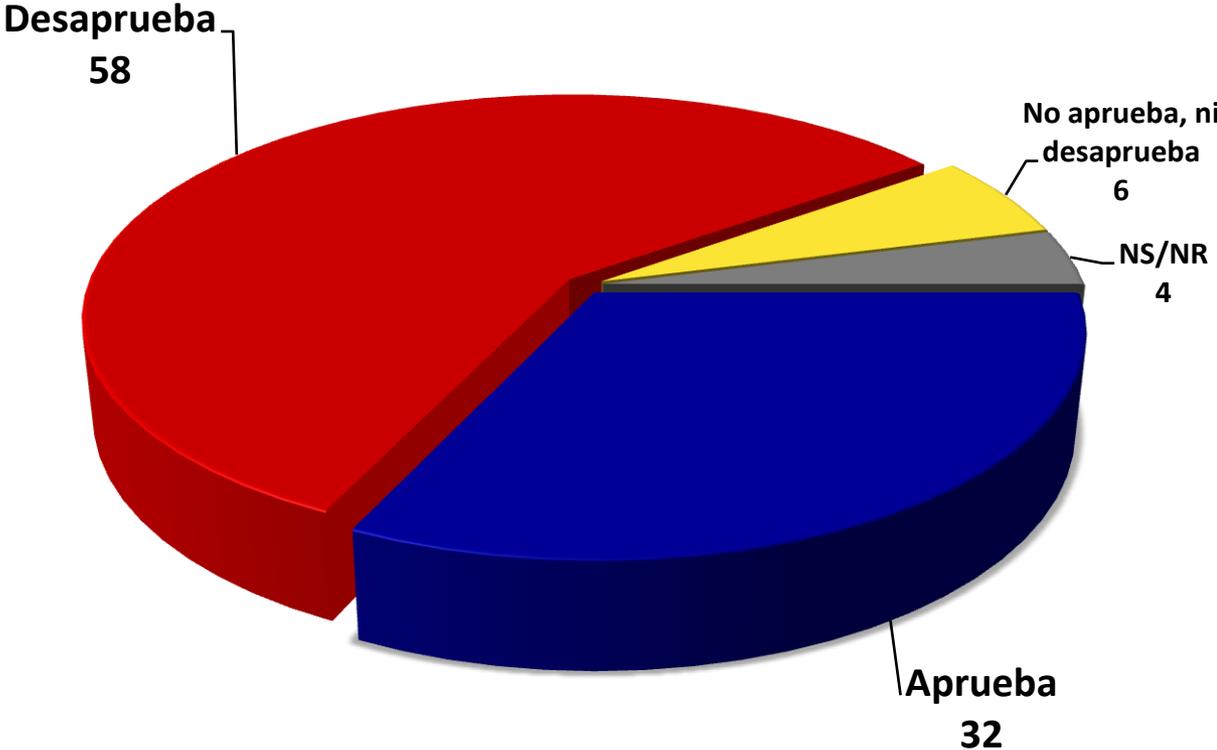
- ✓ **508 entrevistas telefónicas, aplicadas con CATI.**
- ✓ Recolección de datos, jueves 28 de julio, entre las 17:00 y 21:00 horas y viernes 29 de julio, entre las 12:00 y 16:00 horas.
- ✓ Muestreo probabilístico de hogares con teléfono fijo, a partir de BBDD con cobertura nacional, propias de ICCOM.
- ✓ Dentro del hogar, selección de los sujetos por cuotas de sexo, GSE y edad.
- ✓ Datos ponderados a nivel de sujetos por G.S.E., Zona, Sexo y Edad, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.

| | ENCUESTAS (Muestra No Ponderada) | DISTRIBUCIÓN (No Ponderada) | ERROR MAX. 95% CONFIANZA |
|------------------|--|--------------------------------|-----------------------------|
| TOTAL | 508 | 100% | ± 4,3% |
| Hombre | 190 | 37% | ± 7,1% |
| Mujer | 318 | 63% | ± 5,5% |
| 18 a 29 años | 116 | 23% | ± 9,1% |
| 30 a 49 años | 208 | 41% | ± 6,8% |
| 50 a 74 años | 184 | 36% | ± 7,2% |
| Alto (C1C2) | 170 | 34% | ± 7,5% |
| Medio (C3) | 175 | 34% | ± 7,4% |
| Bajo (D) | 163 | 32% | ± 7,7% |
| R. Metropolitana | 201 | 40% | ± 6,9% |
| Regiones | 307 | 60% | ± 5,6% |

PRINCIPALES RESULTADOS

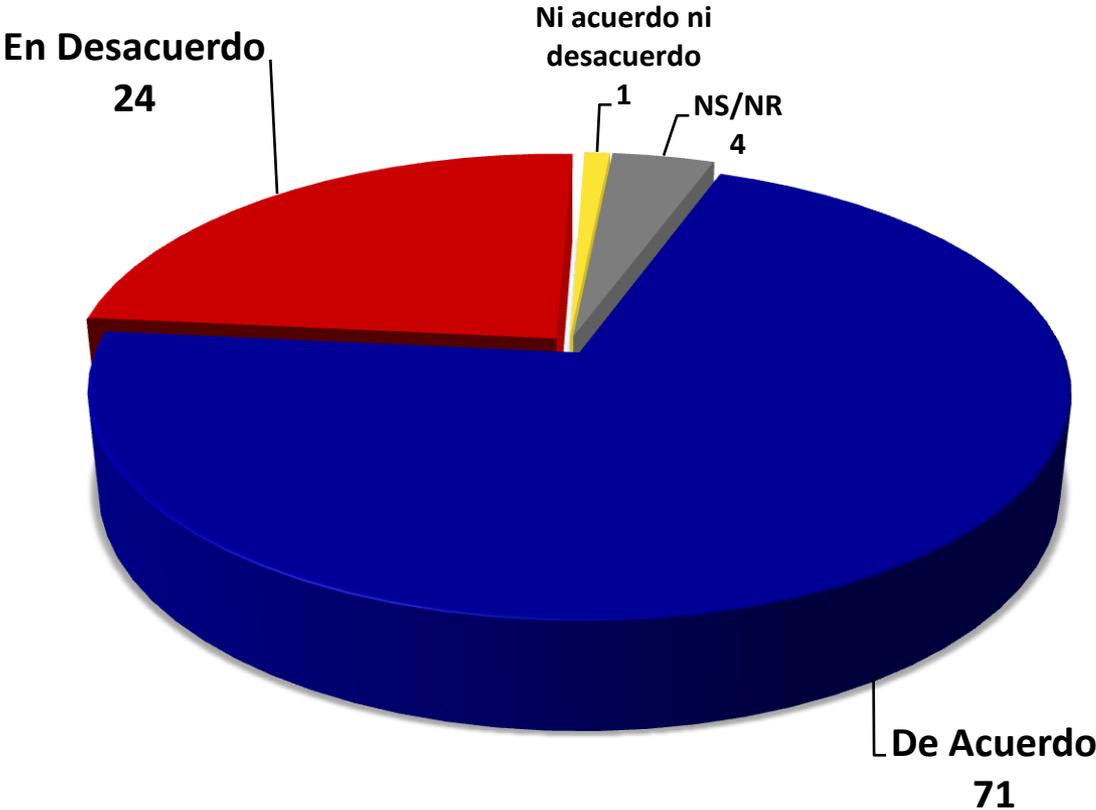
Aprobación Presidencial:

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



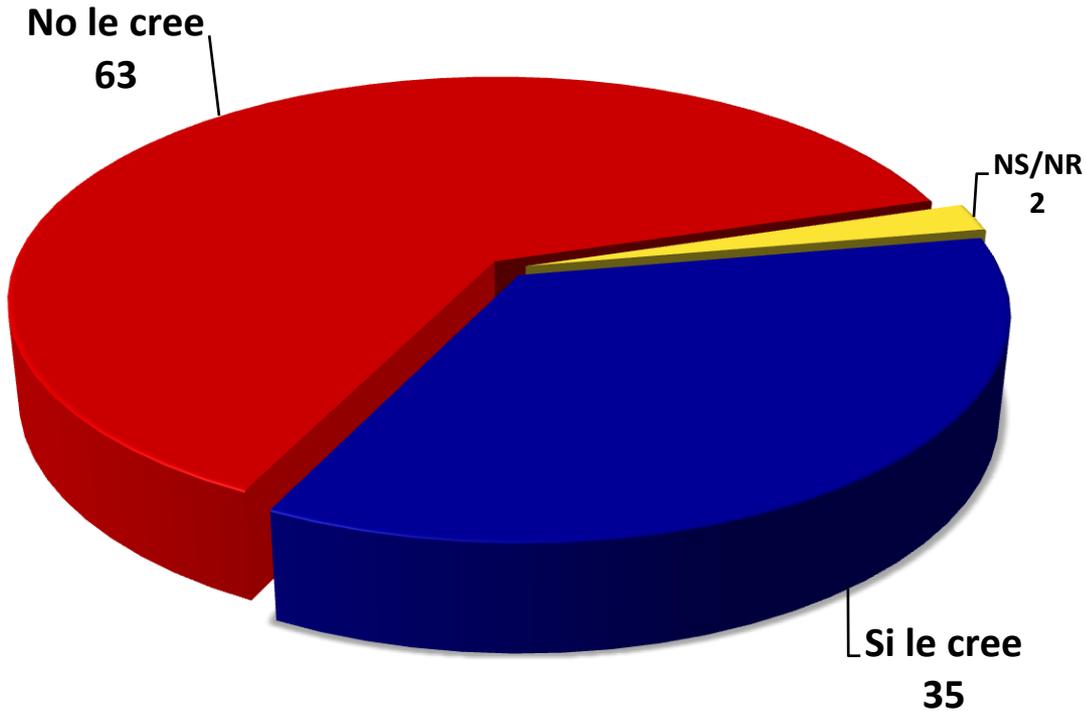
Acuerdo con afirmación sobre desigualdades:

¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con el Presidente Piñera cuando dice que las desigualdades en Chile son excesivas e intolerables?



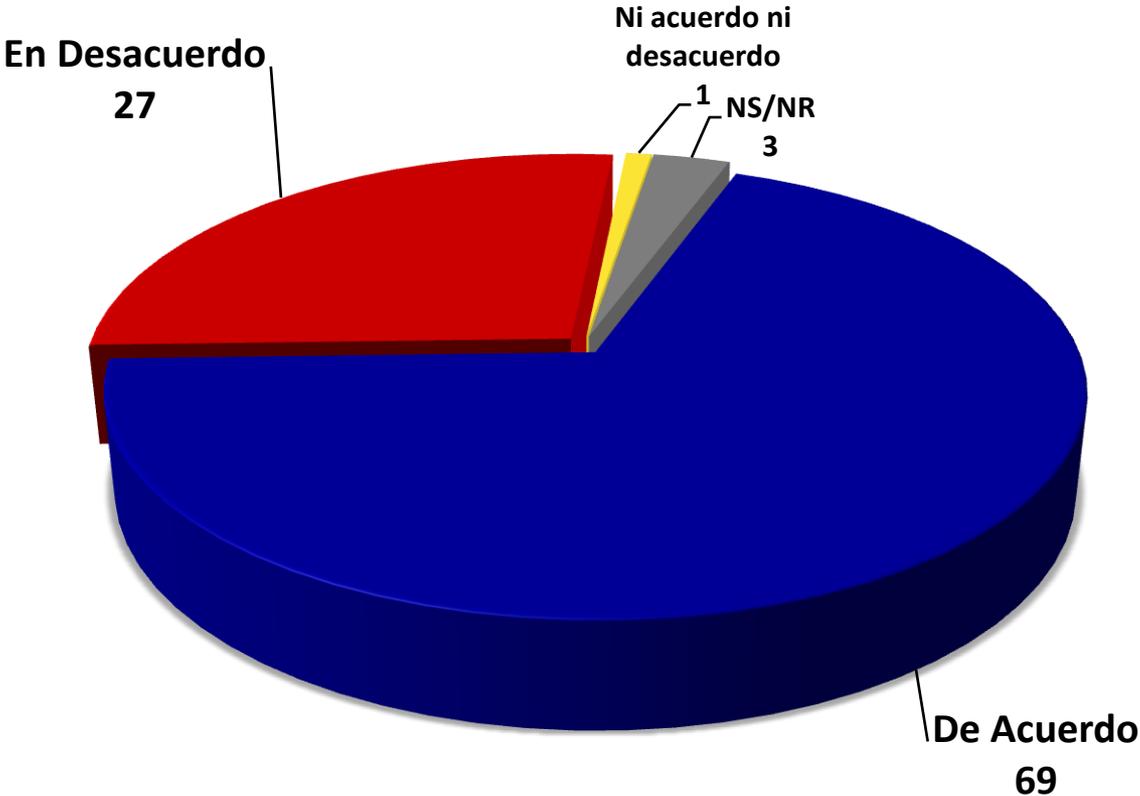
Credibilidad sobre esfuerzos para disminuir desigualdades:

¿Usted le cree al Presidente Piñera cuando dice que su gobierno hará todos los esfuerzos necesarios para disminuir las desigualdades en Chile?



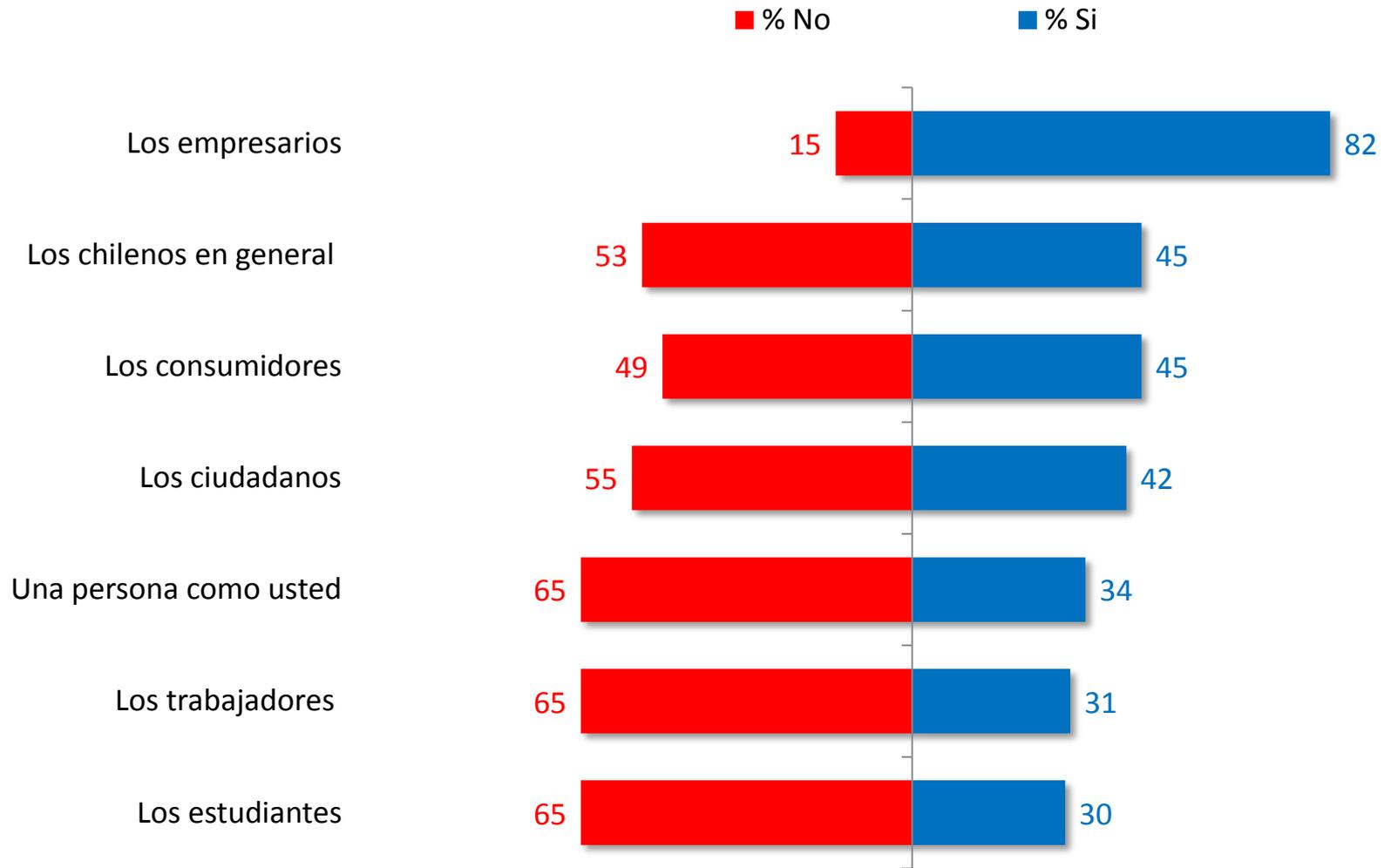
Acuerdo con prioridad en disminuir desigualdades:

¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con que la principal prioridad del gobierno del Presidente Piñera debe ser el disminuir las desigualdades sociales en Chile?



Percepción sobre consideraciones del presidente:

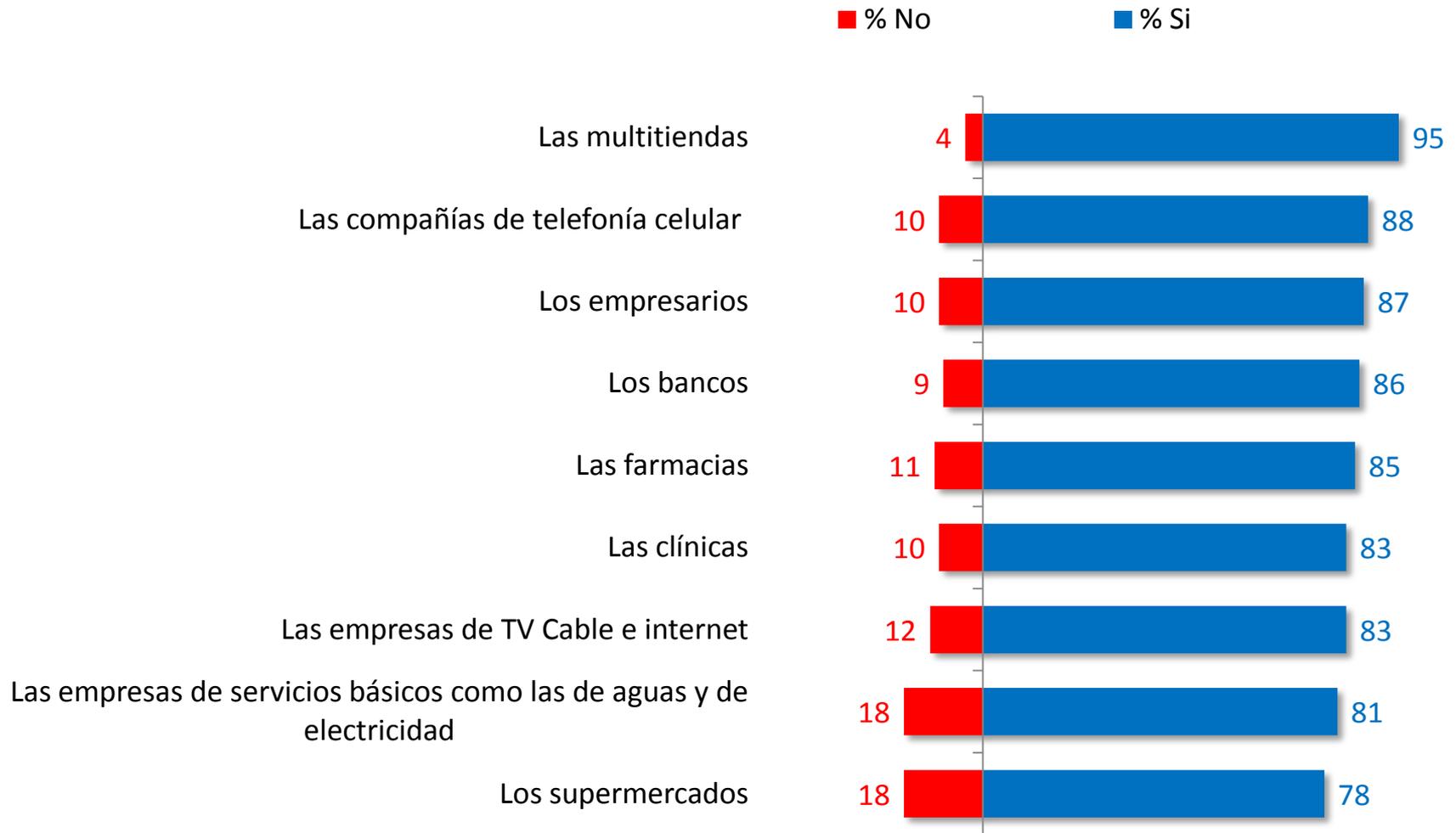
¿Cree Ud. que el Presidente Piñera toma en cuenta los intereses y necesidades de...?



* La diferencia para completar el 100% corresponde a las respuestas "no sabe, no responde".

Percepción de abuso de empresas:

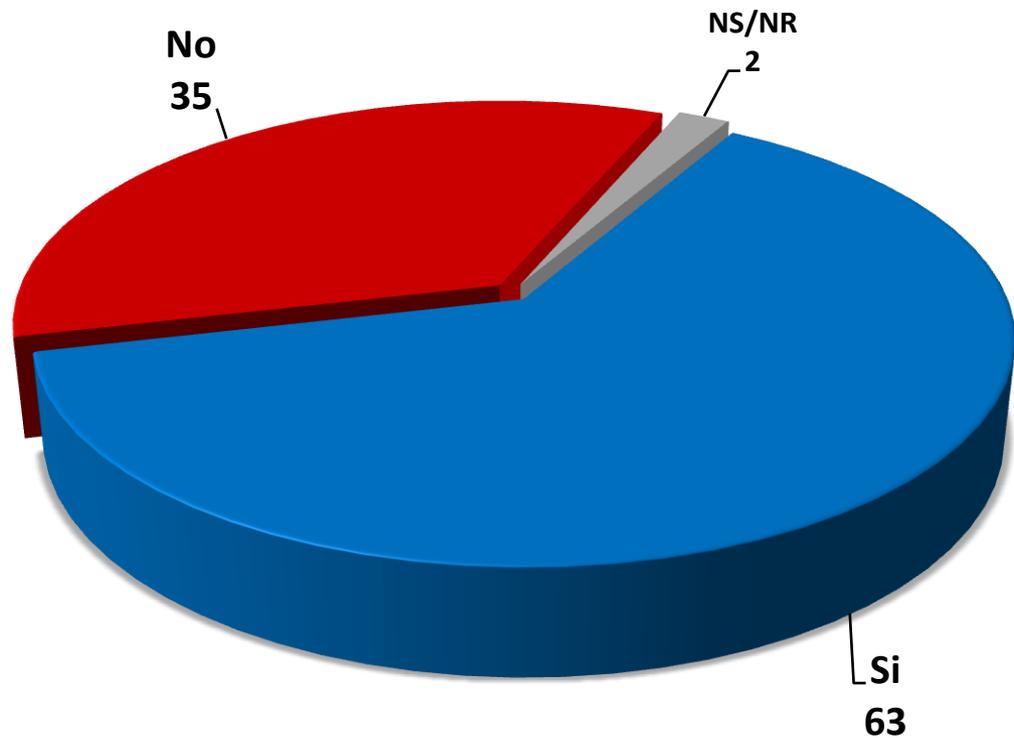
¿Cree usted que abusan de los consumidores...?



* La diferencia para completar el 100% corresponde a las respuestas "no sabe, no responde".

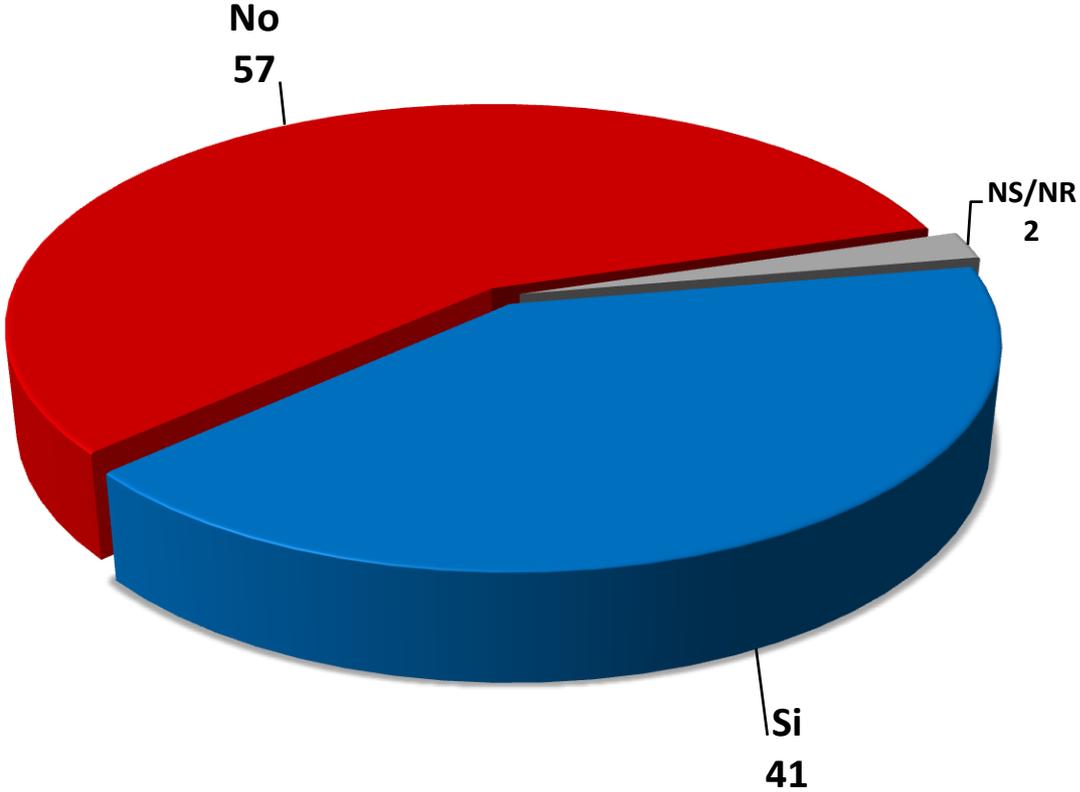
Conocimiento demanda Sernac en telecomunicaciones:

¿Supo usted que el Sernac presentó una demanda colectiva por cláusulas abusivas de empresas de telefonía e internet?



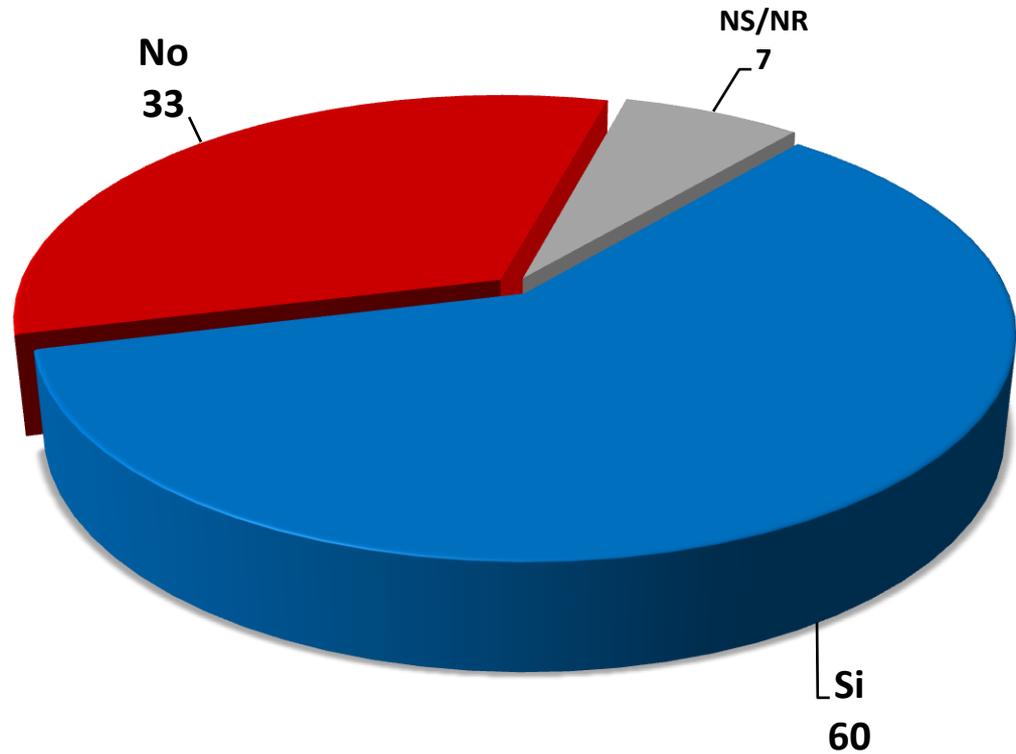
Conocimiento proyecto Sernac financiero:

¿Conoce o ha oído hablar del proyecto que crea el Sernac Financiero?



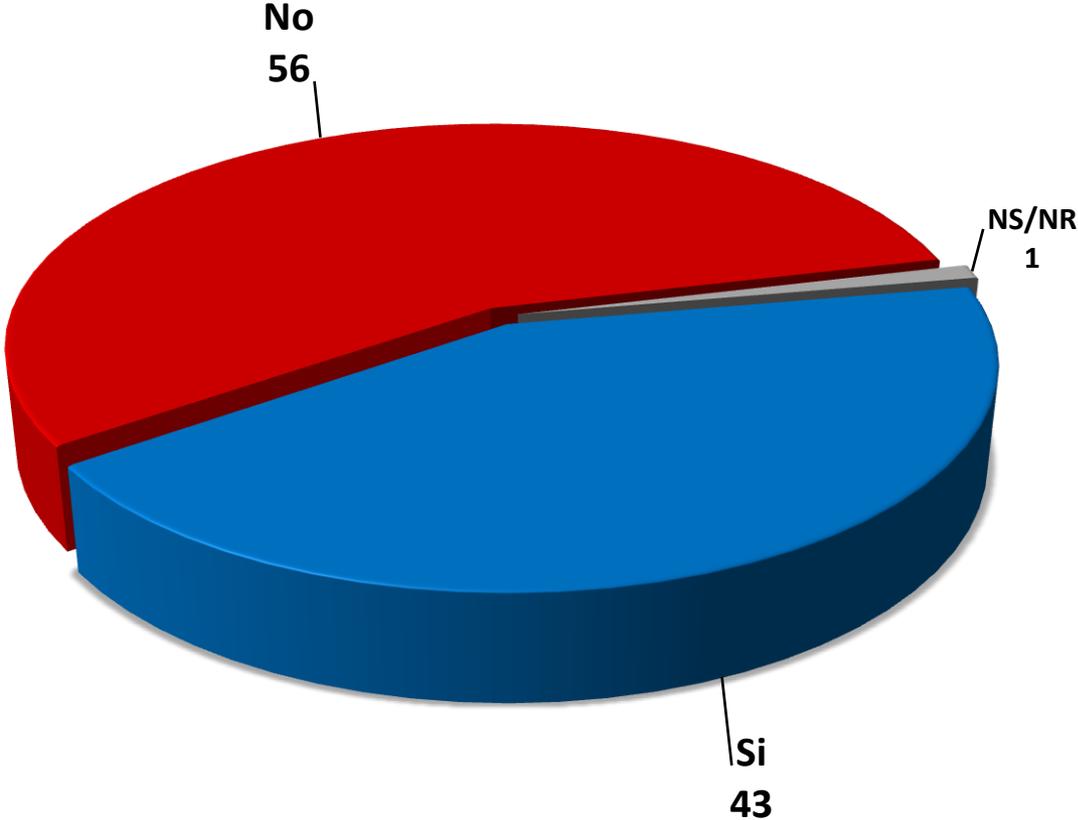
Percepción sobre el control de abusos por Sernac Financiero:

¿Cree usted que el Sernac financiero permitirá controlar de forma efectiva los abusos de las empresas financieras?



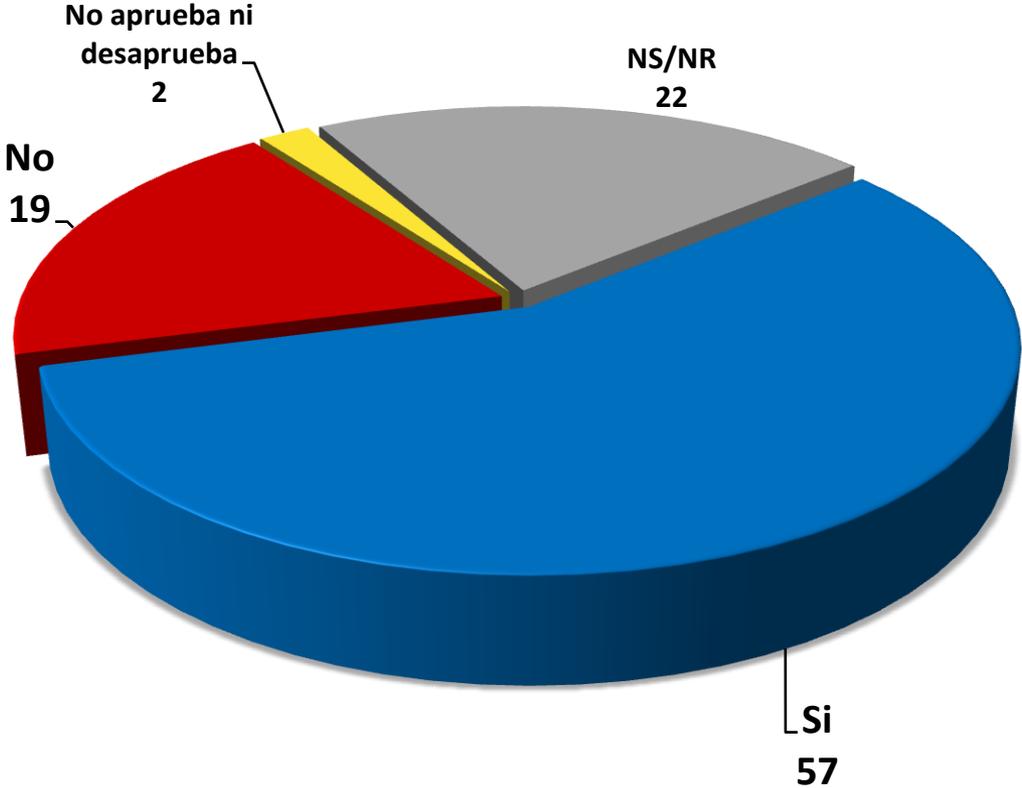
Conocimiento Juan Antonio Peribonio, Director del Sernac:

¿Conoce o ha oído hablar de Juan Antonio Peribonio, actual director del SERNAC?



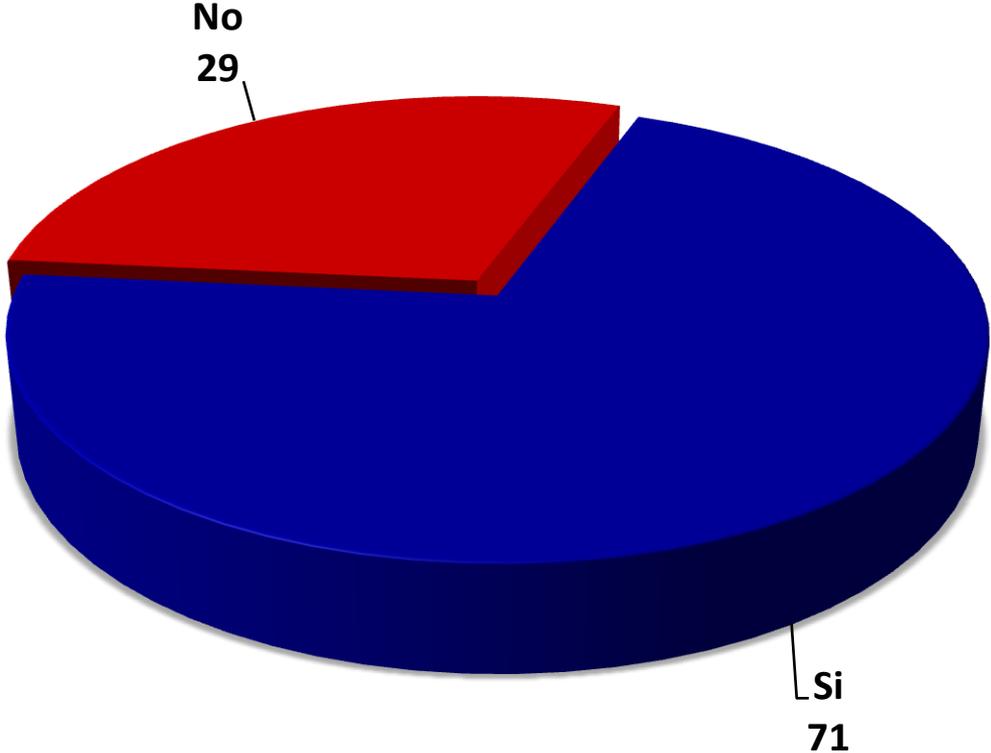
Aprobación gestión de Juan Antonio Peribonio:

¿Usted aprueba o desaprueba como Juan Antonio Peribonio, actual director del SERNAC, está desarrollando su labor en la protección de los consumidores?



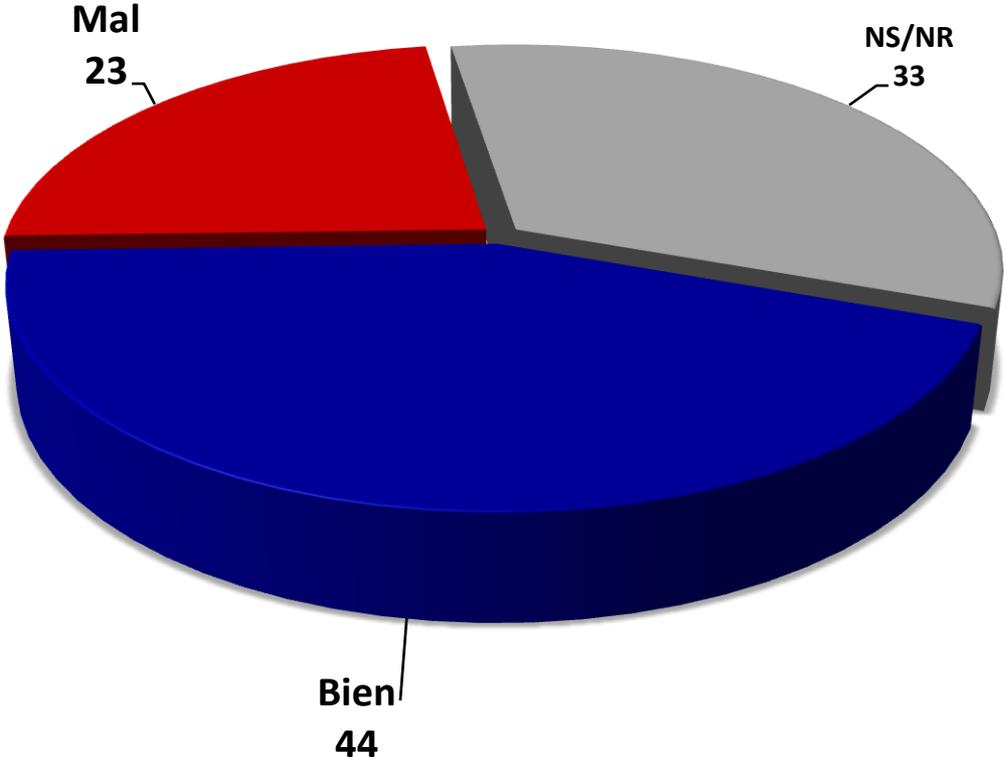
Conocimiento gira presidencial a Arica y Perú:

¿Supo o escuchó hablar de la gira que el Presidente Piñera realizó a Arica y Perú?



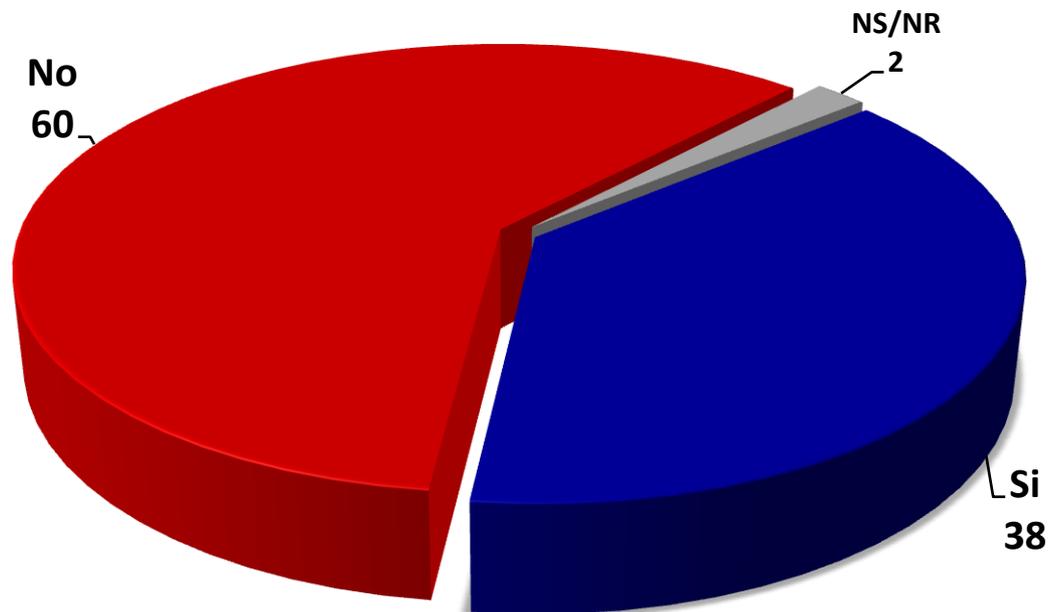
Evaluación gira presidencial Arica y Perú:

En general, ¿cómo evalúa usted la gira que realizó el Presidente Piñera por Arica y Perú?



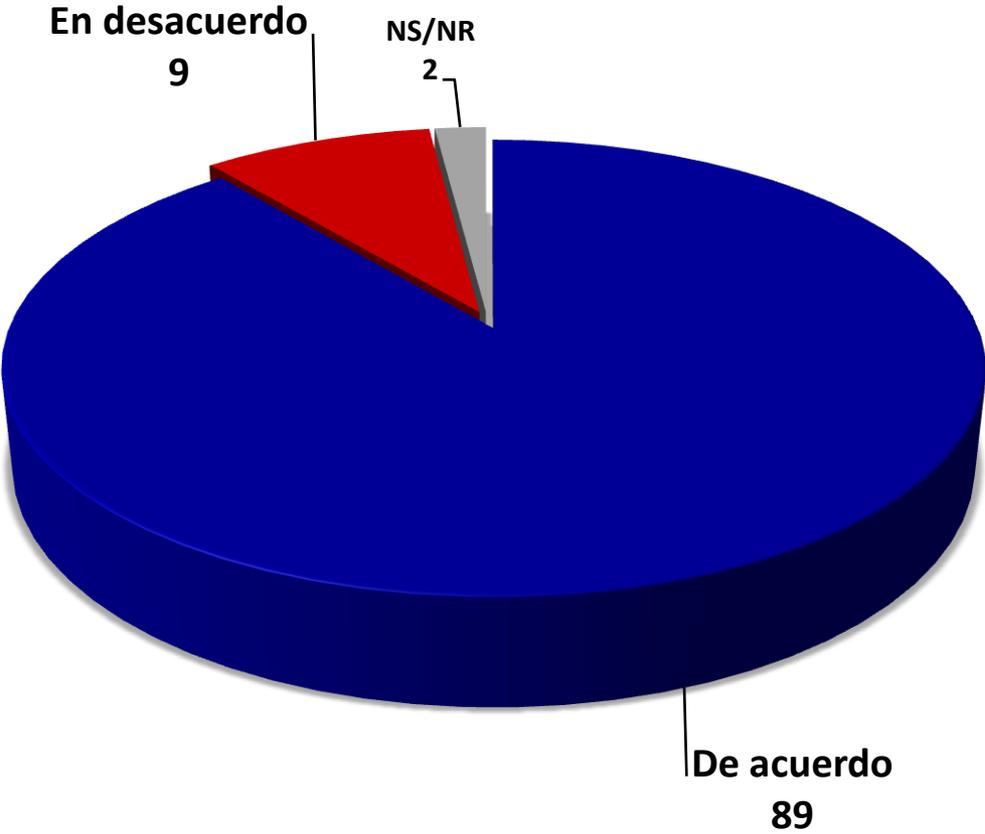
Conocimiento plan Zonas Extremas:

¿Supo usted que en Arica el Presidente Piñera presentó el Plan de Zonas extremas para estimular las inversiones privadas en las regiones de Arica, Tarapacá, Aysén y Magallanes?



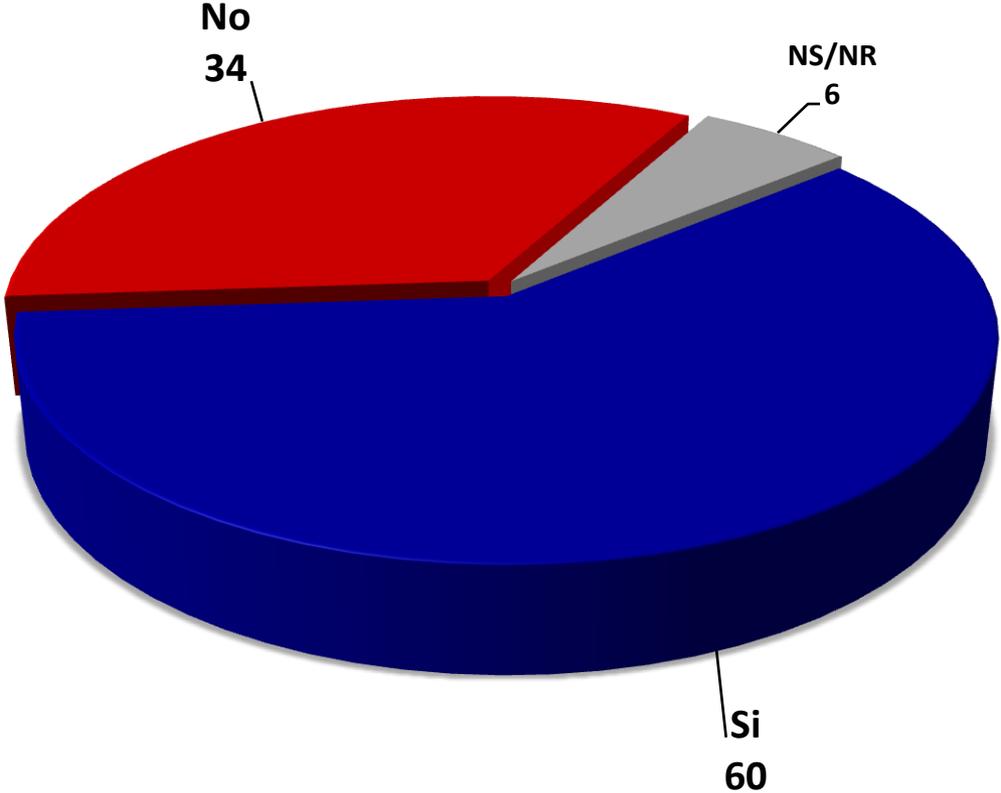
Acuerdo con asignación de recursos para zonas extremas:

¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con que el gobierno destine recursos especiales para las regiones más extremas del país?



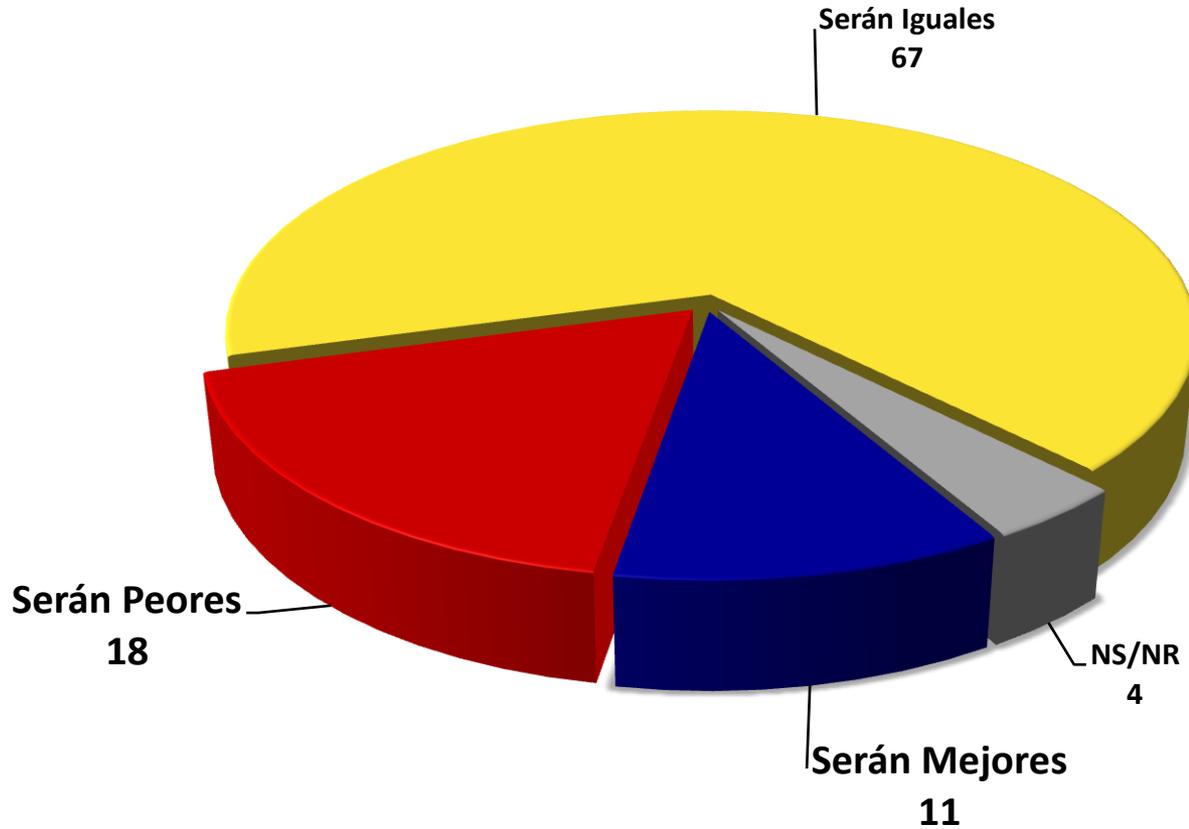
Evaluación suficiencia del monto invertido:

El plan presentado por el Presidente Piñera involucra una inversión de dos mil cien millones de dólares hasta el 2025, ¿Cree usted este es un avance concreto para mejorar la calidad de vida de las personas que viven en las regiones más extremas del país?



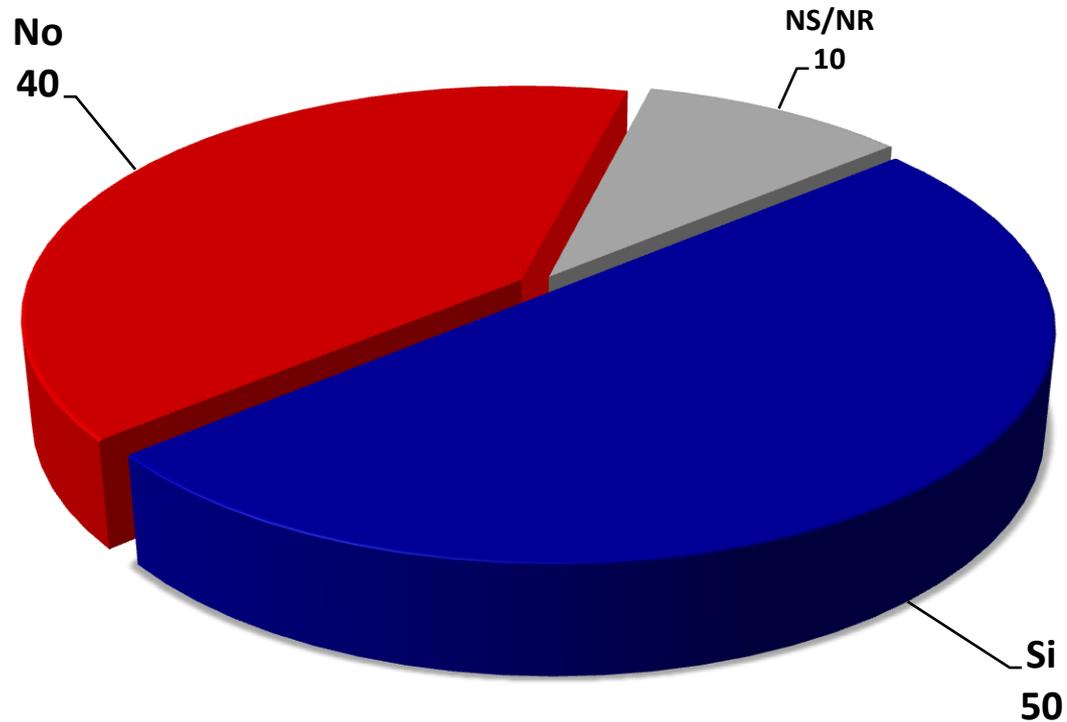
Evaluación relaciones futuras con Perú:

Con Ollanta Humala como Presidente, ¿cree usted que las relaciones entre Chile y Perú serán mejores, serán peores o se mantendrán igual que siempre?



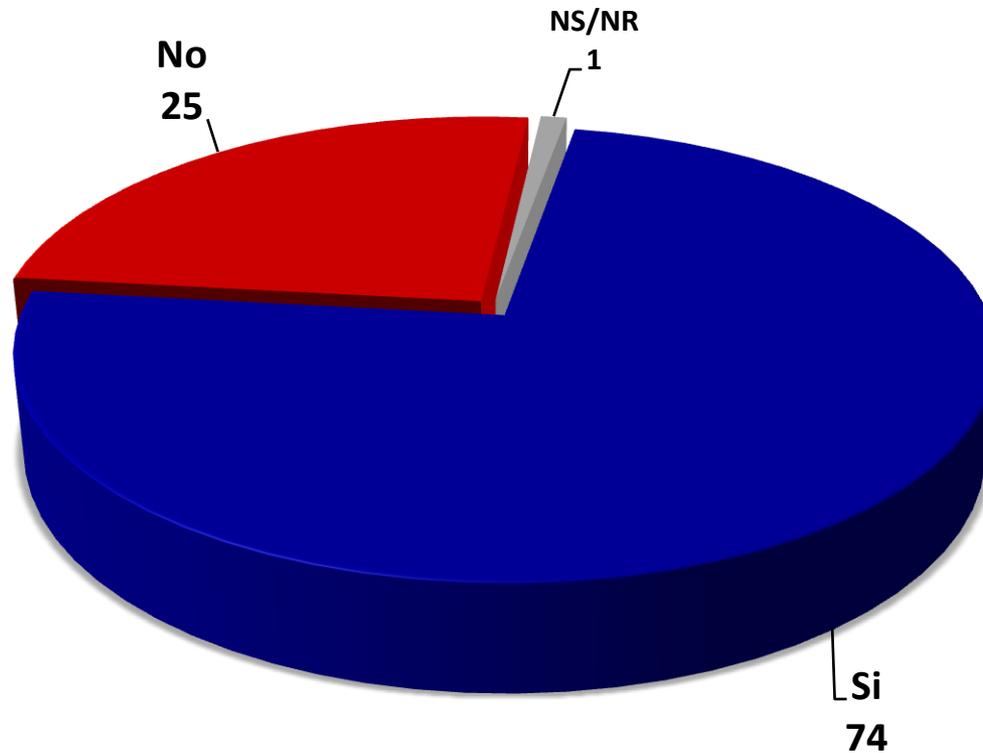
Respetará Chile un fallo adverso en la Haya?:

Como usted sabe, Perú demandó a Chile en la corte internacional de la Haya. Si Chile pierde la demanda, ¿cree usted que Chile respetará el fallo de la Haya?



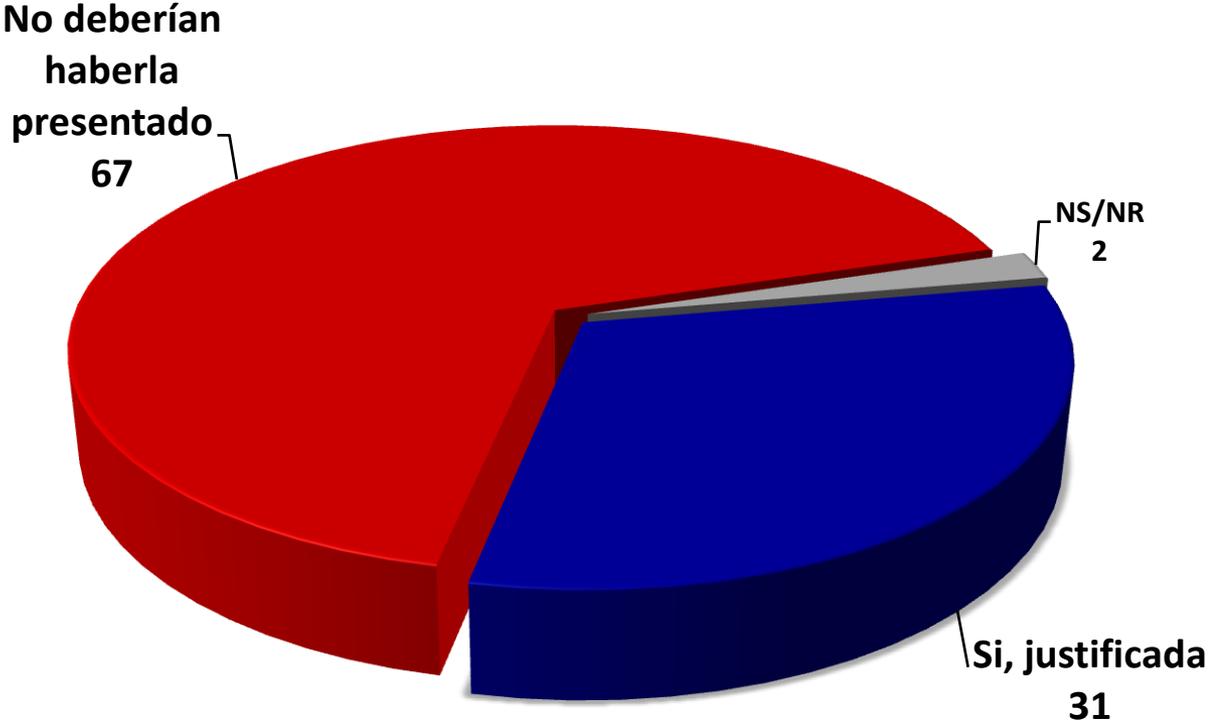
Conocimiento demanda mineros:

¿Supo usted que 31 de los 33 mineros presentaron una demanda contra el estado de Chile, exigiendo una importante indemnización en dinero?



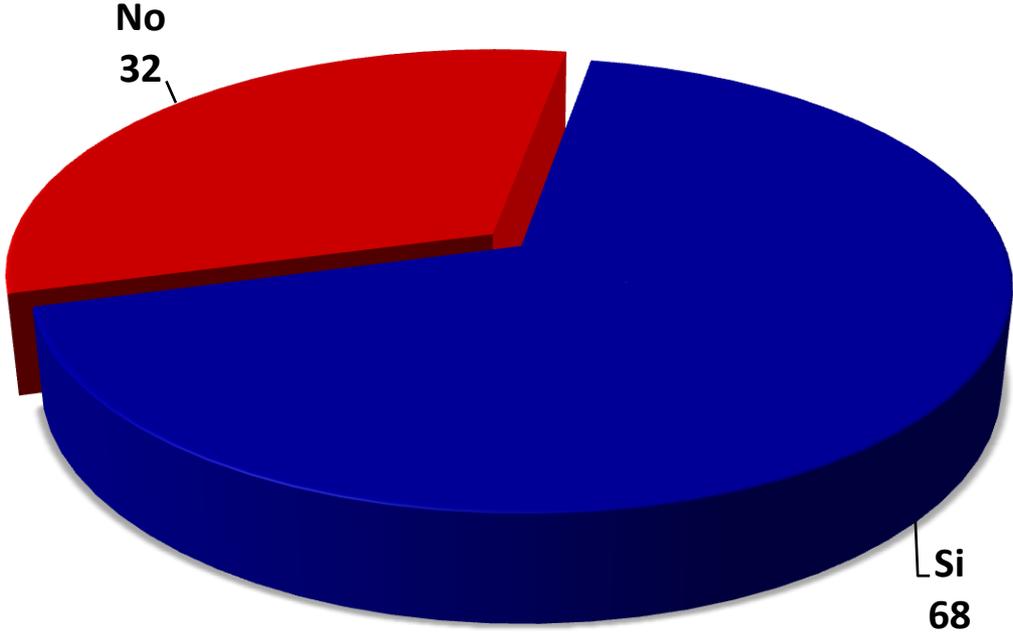
Evaluación demanda mineros:

¿Y a usted le parece justificada esa demanda de los mineros o no deberían haberla presentado?



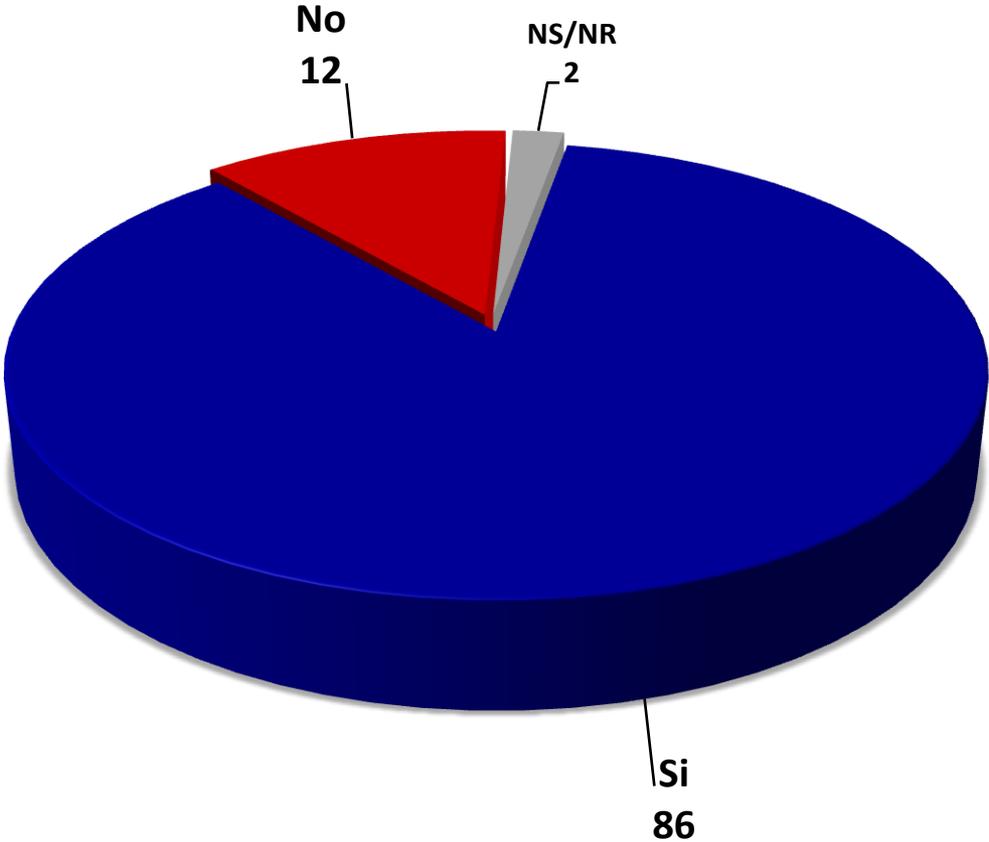
Uso Transantiago:

¿Es usted usuario del Transantiago (micro o metro)?



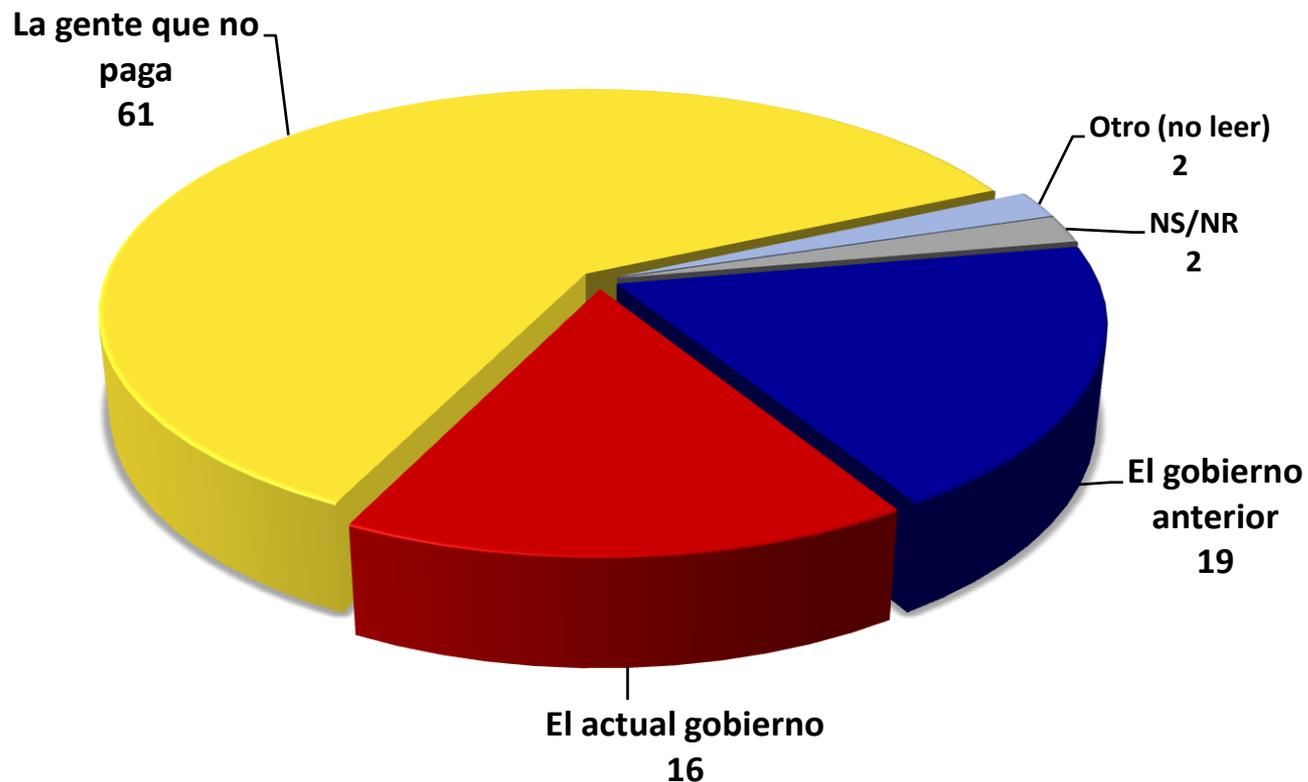
Conocimiento alza de tarifa Transantiago:

¿Sabía usted que el valor del pasaje del Transantiago aumentará en \$10 pesos este domingo alcanzando un valor de \$550?



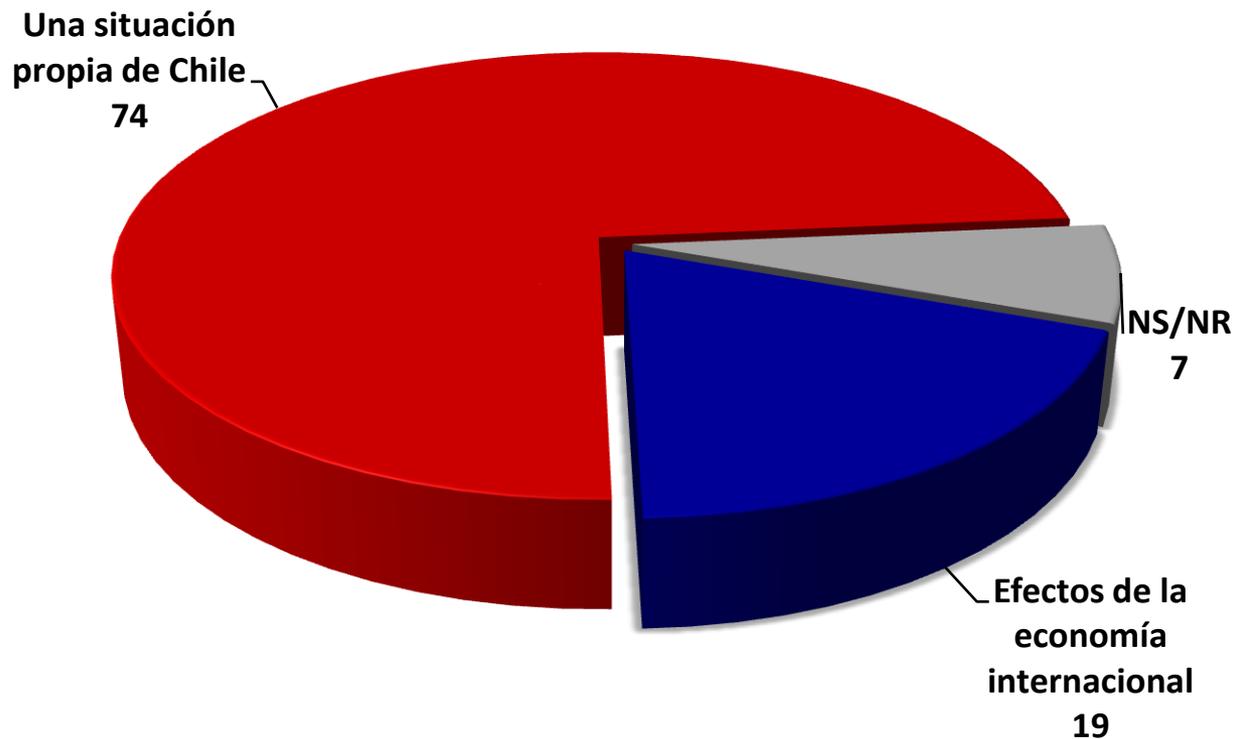
Responsable del alza de tarifa Transantiago:

¿Quién cree usted que es el responsable de que suba en \$10 pesos el valor del pasaje del Transantiago y haya alcanzado un valor total de \$550? LEA ALTERNATIVAS. RESPUESTA UNICA.



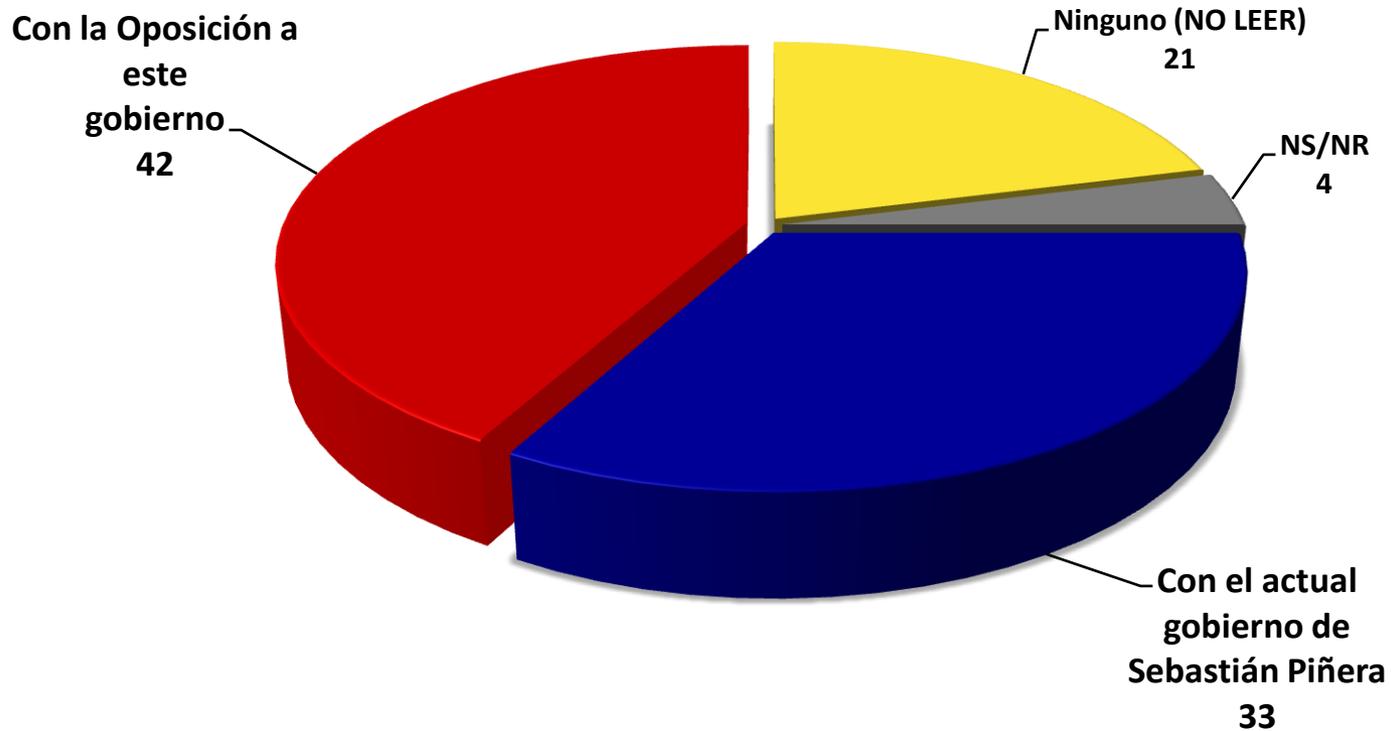
Razones de las últimas alzas de tarifa Transantiago:

¿Usted cree que el alza de precios del Transantiago durante el último tiempo se debe a los efectos de la economía internacional o a una situación propia de Chile? RESPUESTA ÚNICA.



Identificación Política:

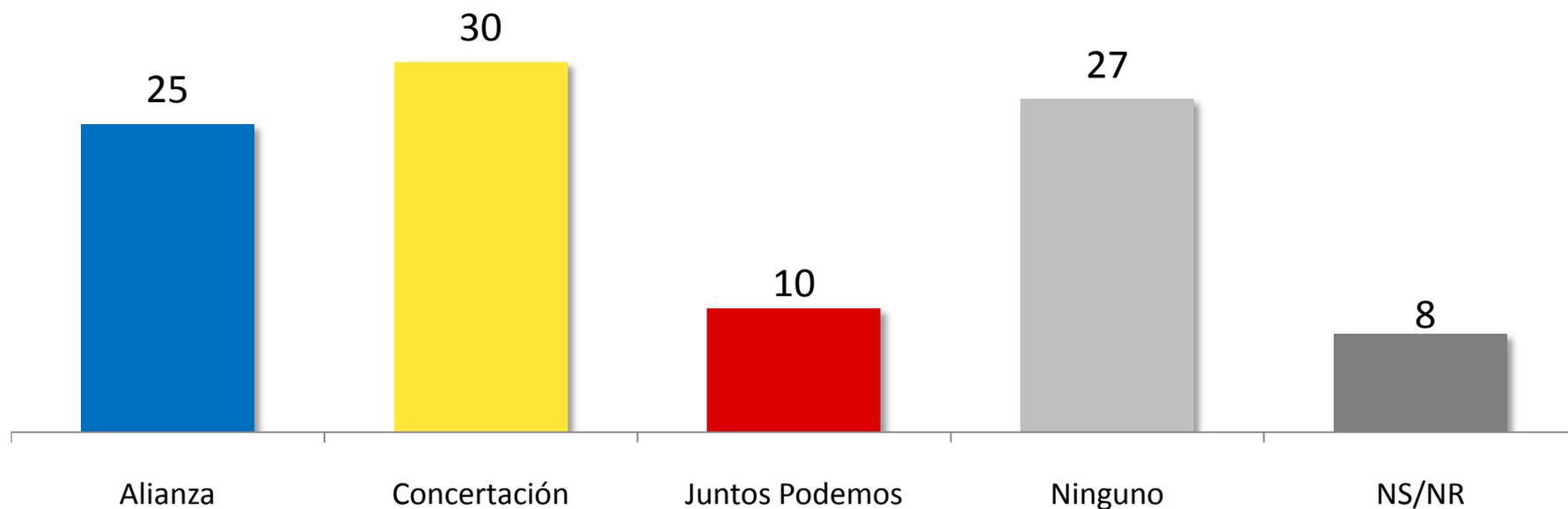
Usted, hoy en día, ¿se identifica más con el actual gobierno de Sebastián Piñera o con la oposición a este gobierno? RESPUESTA ÚNICA



Identificación Coalición política:

De las siguientes coaliciones políticas, ¿con cuál Ud. se identifica, simpatiza o suele votar: la Alianza, la Concertación de Partidos por la Democracia o el Pacto Juntos Podemos? RESPUESTA ÚNICA

29



Estudio Opinión Pública

