

## Estudio Opinión Pública



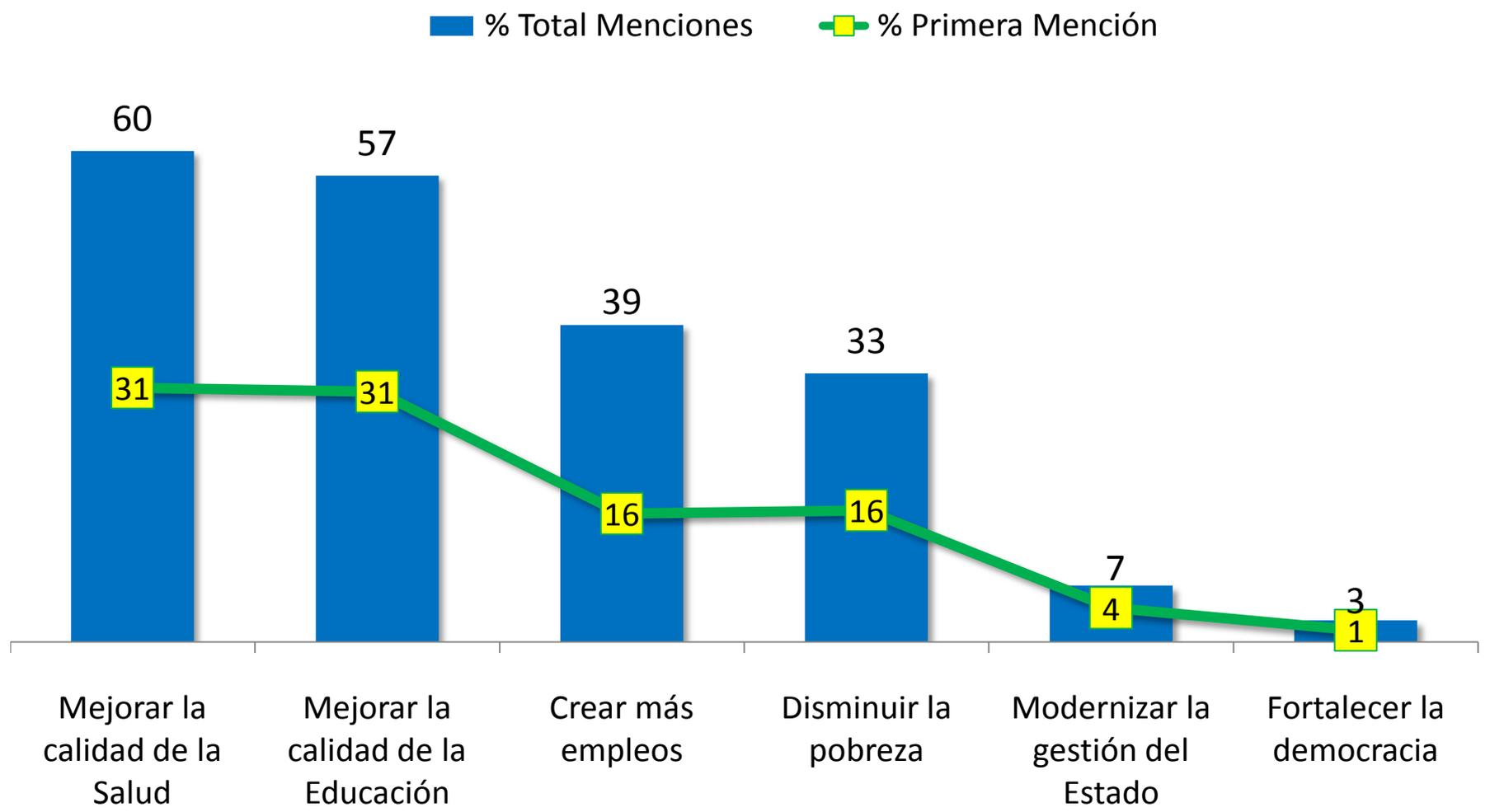
- ✓ **502 entrevistas telefónicas, aplicadas con CATI.**
- ✓ Recolección de datos, Jueves 5 de mayo, entre las 16:00 y 22:00 horas.
- ✓ Muestreo probabilístico de hogares con teléfono fijo, a partir de BBDD con cobertura nacional, propias de ICCOM.
- ✓ Dentro del hogar, selección de los sujetos por cuotas de sexo, GSE y edad.
- ✓ Datos ponderados a nivel de sujetos por G.S.E., Zona, Sexo y Edad, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.

	ENCUESTAS (Muestra No Ponderada)	DISTRIBUCIÓN (No Ponderada)	ERROR MAX. 95% CONFIANZA
<b>TOTAL</b>	<b>502</b>	<b>100%</b>	<b>± 4,4%</b>
Hombre	210	42%	± 6,8%
Mujer	292	58%	± 5,7%
18 a 29 años	97	19%	± 10,0%
30 a 49 años	196	39%	± 7,0%
50 a 74 años	209	42%	± 6,8%
Alto (C1C2)	166	33%	± 7,6%
Medio (C3)	155	31%	± 7,9%
Bajo (D)	181	36%	± 7,3%
R. Metropolitana	200	40%	± 6,9%
Regiones	302	60%	± 5,6%

# Resultados Principales

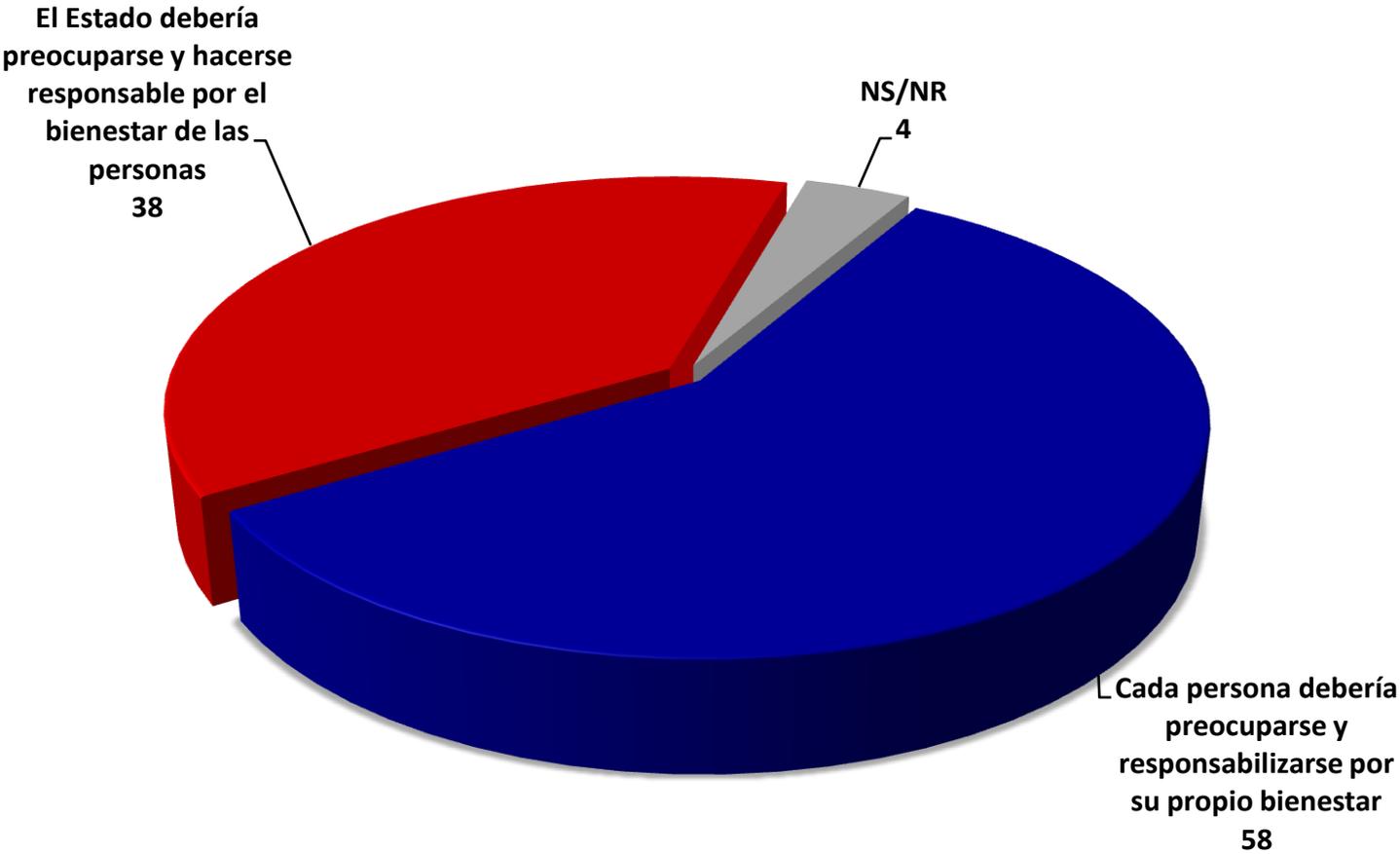
# Áreas de focalización:

A su juicio, ¿a cuál de las siguientes áreas debería dedicar mayor esfuerzo el gobierno? LEER ALTERNATIVAS  
¿Y en segundo lugar? LEER ALTERNATIVAS



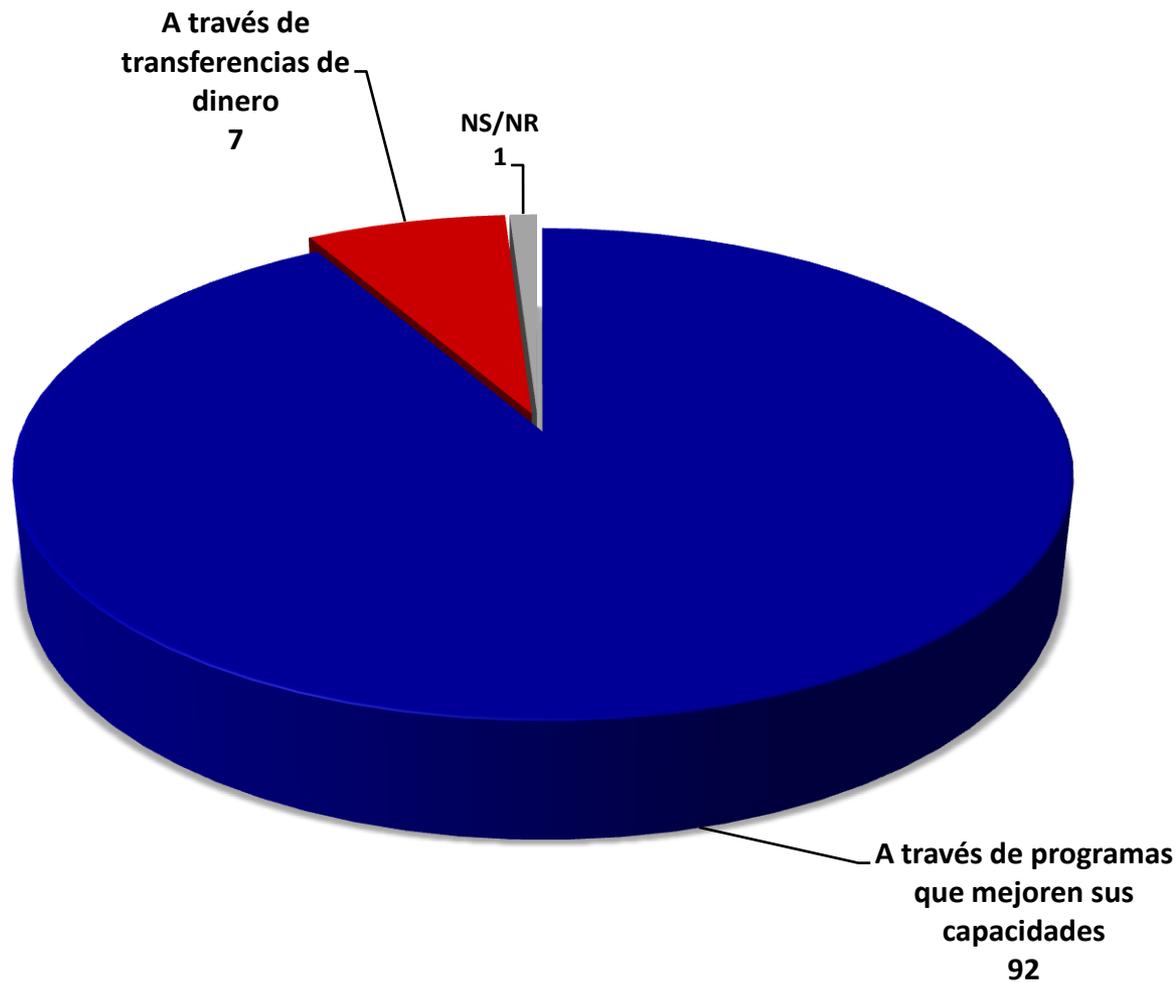
# Bienestar, ¿Responsabilidad personal o del estado?:

Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo... LEER FRASES. RESPUESTA UNICA



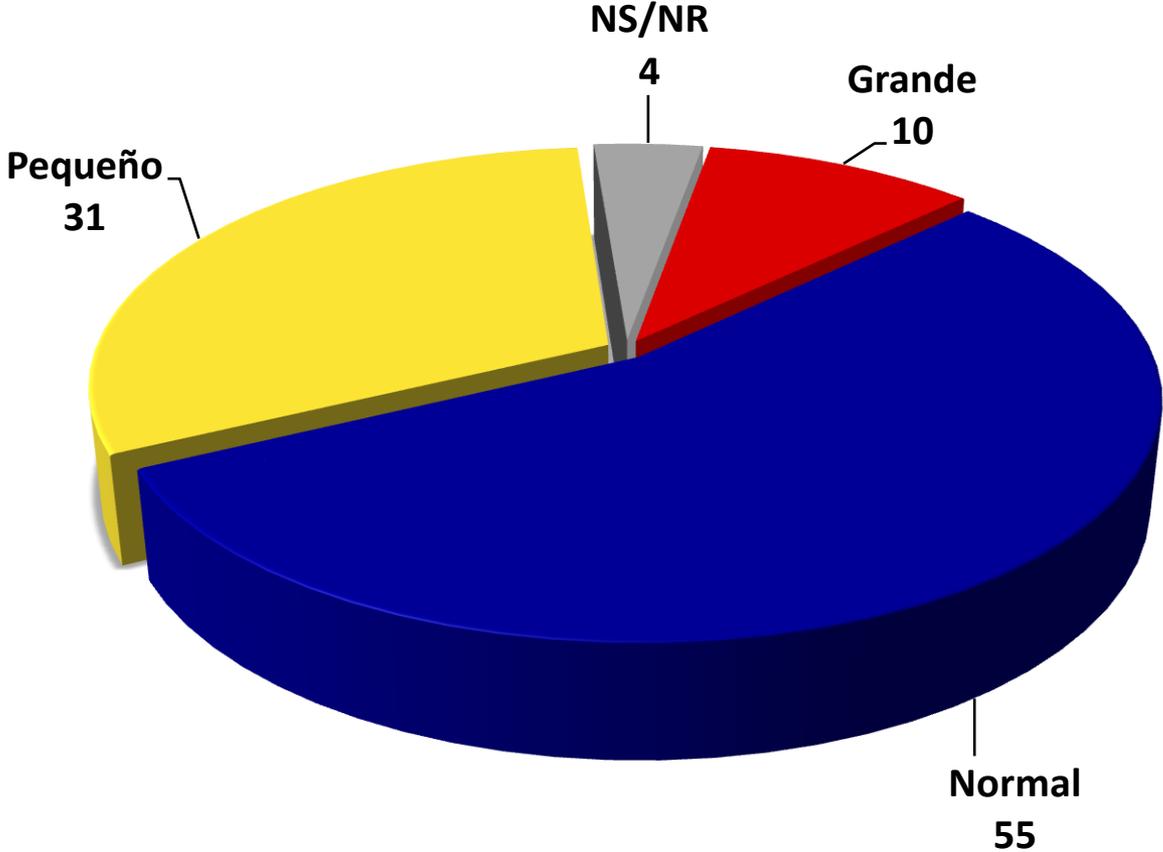
## Forma en que el Estado debe apoyar a personas en situación de pobreza:

¿Cuál cree usted que debe ser la principal forma en que el Estado apoye a las personas en situación de pobreza? LEER ALTERNATIVAS. RESPUESTA UNICA



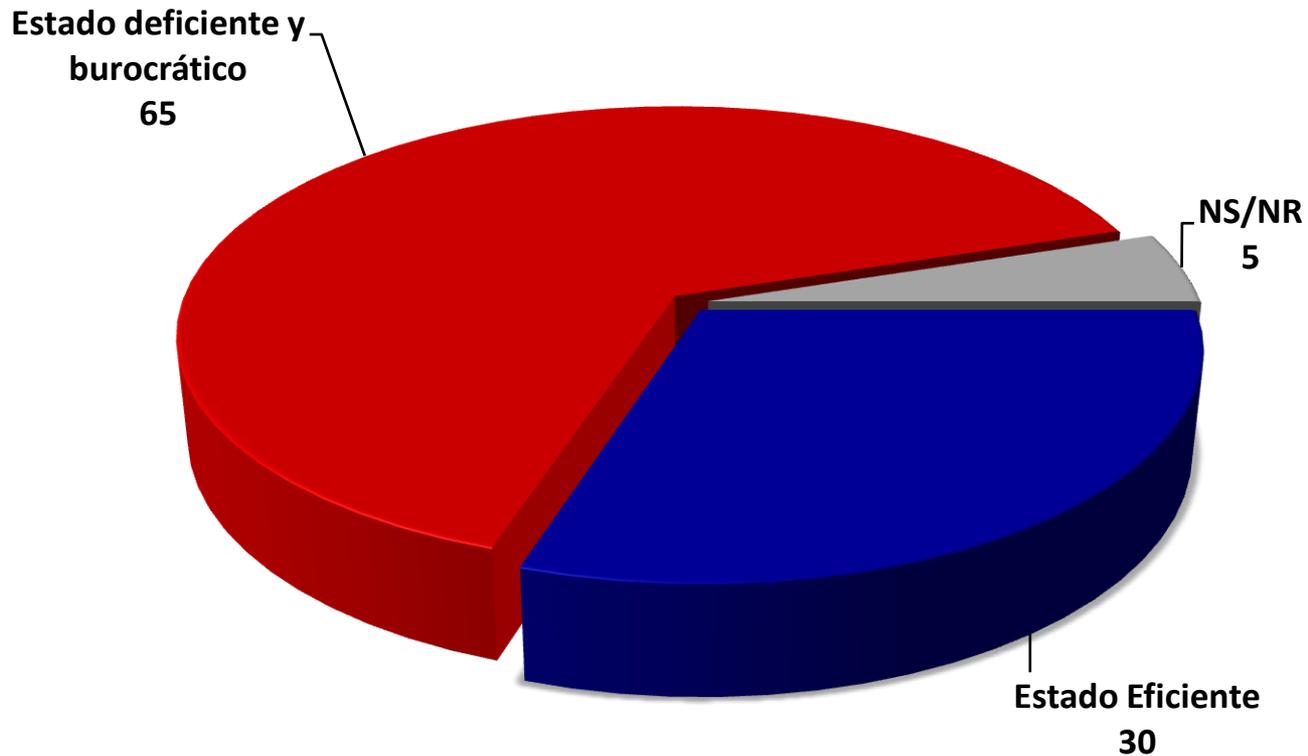
# Percepción sobre el tamaño del Estado en Chile:

¿Usted diría que el tamaño del Estado en Chile en relación a otros países es Grande, normal o pequeño?



## Estado en Chile, ¿Eficiente o deficiente y burocrático? :

¿Cree Ud. que Chile tiene un Estado eficiente que responde adecuadamente a la demandas de la ciudadanía o es más bien un Estado deficiente y burocrático?



# Condiciones que permite un Estado más moderno:

¿Cree usted que un Estado más moderno permite.....? LEER FRASES

■ % No

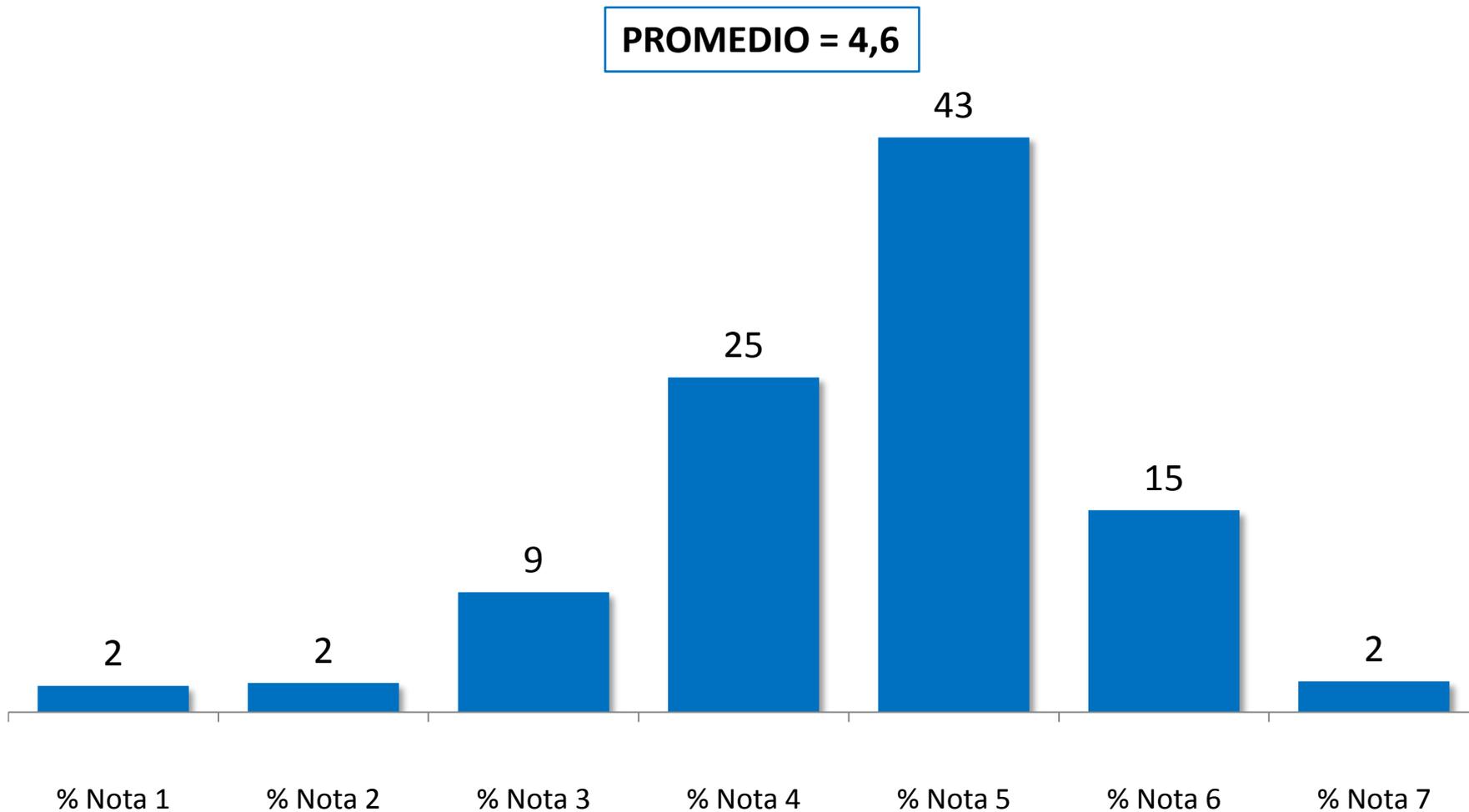
■ % Sí



\* La diferencia para completar el 100% corresponde a las respuestas "No sabe / no responde".

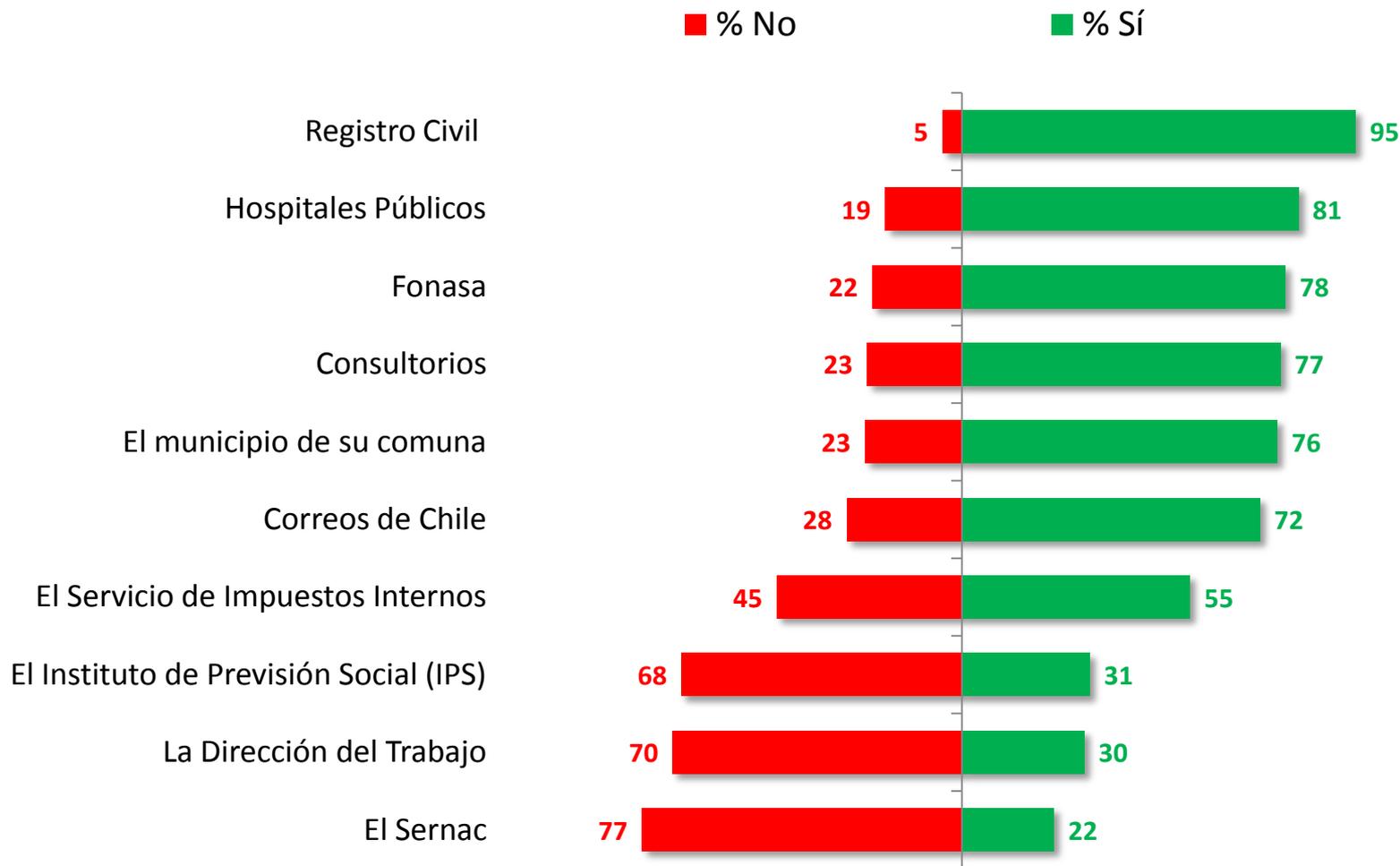
## Evaluación del servicio que ofrece el Estado:

En una escala de 1 a 7 como en el colegio, donde 1 es pésimo y 7 excelente ¿Qué nota le pondría usted al servicio que entrega el Estado a sus usuarios?



# Uso de servicios públicos:

¿Ha utilizado alguna vez los siguientes servicios? LEER SERVICIOS



\* La diferencia para completar el 100% corresponde a las respuestas "No sabe / no responde".

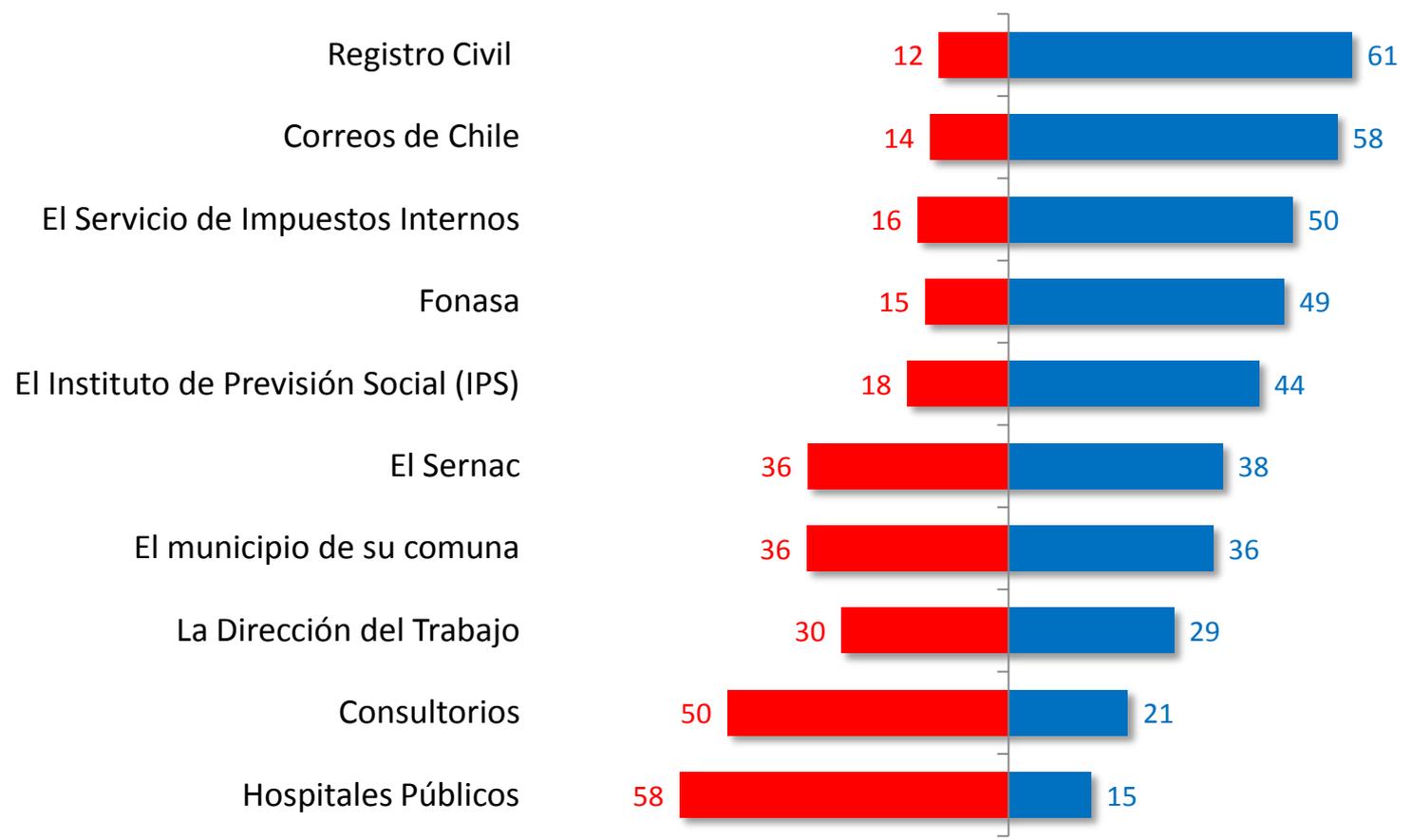
# Evaluación de servicios públicos:

En una escala de 1 a 7 como en el colegio, donde 1 es pésimo y 7 excelente, ¿Qué nota le pondría usted al servicio que entrega a sus usuarios....? LEER SERVICIOS

BASE: Usuarios de cada servicio

■ % 1 a 4

■ % 6+7



\* La diferencia para completar el 100% corresponde a las respuestas "Nota 5" y "No sabe / no responde".

# Opinión sobre el desempeño del Estado en aspectos de servicio:

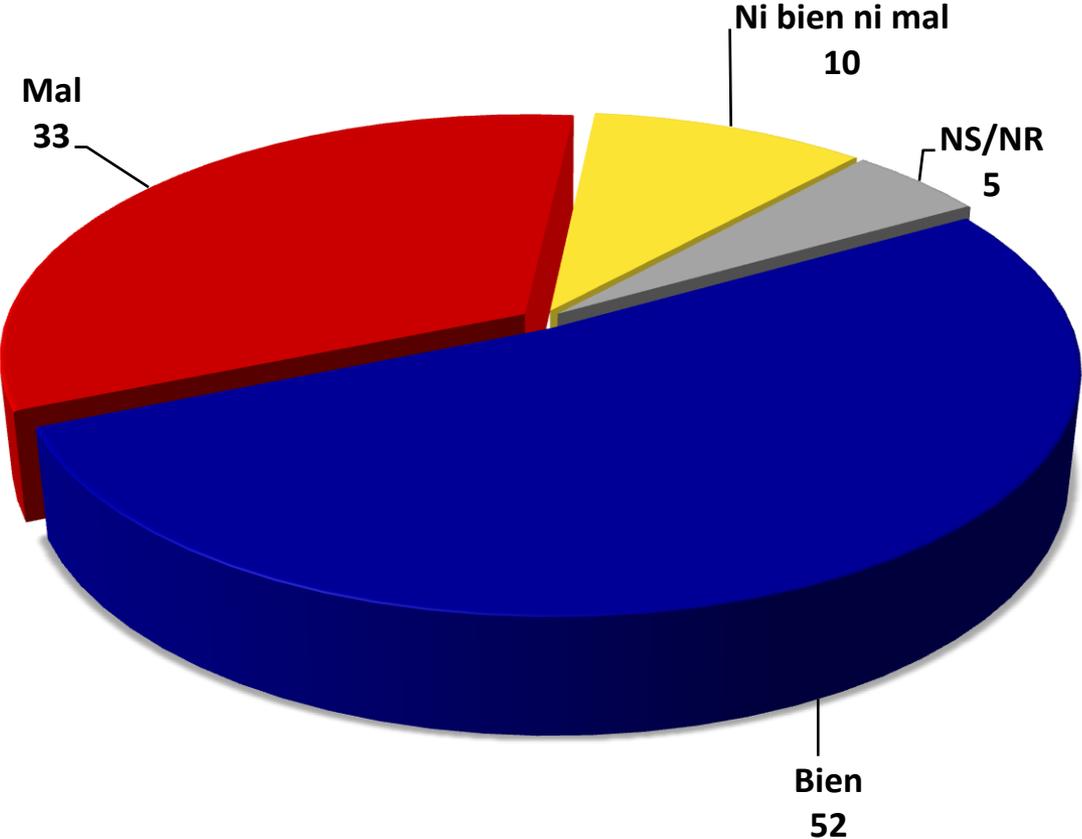
¿Cree usted que en el actual Estado chileno...? LEER FRASES



\* La diferencia para completar el 100% corresponde a las respuestas "No sabe / no responde".

# Evaluación de la gestión del gobierno en Modernización del Estado:

¿Cómo evalúa Ud. la gestión del gobierno del Presidente Piñera en materia de Modernización del Estado?



# Importancia de Iniciativas que buscan modernizar el Estado:

De 1 a 5, donde 1 es nada importante y 5 muy importante ¿Cuán importante son para usted las siguientes iniciativas del gobierno del Presidente Piñera que buscan modernizar el Estado? LEER FRASES

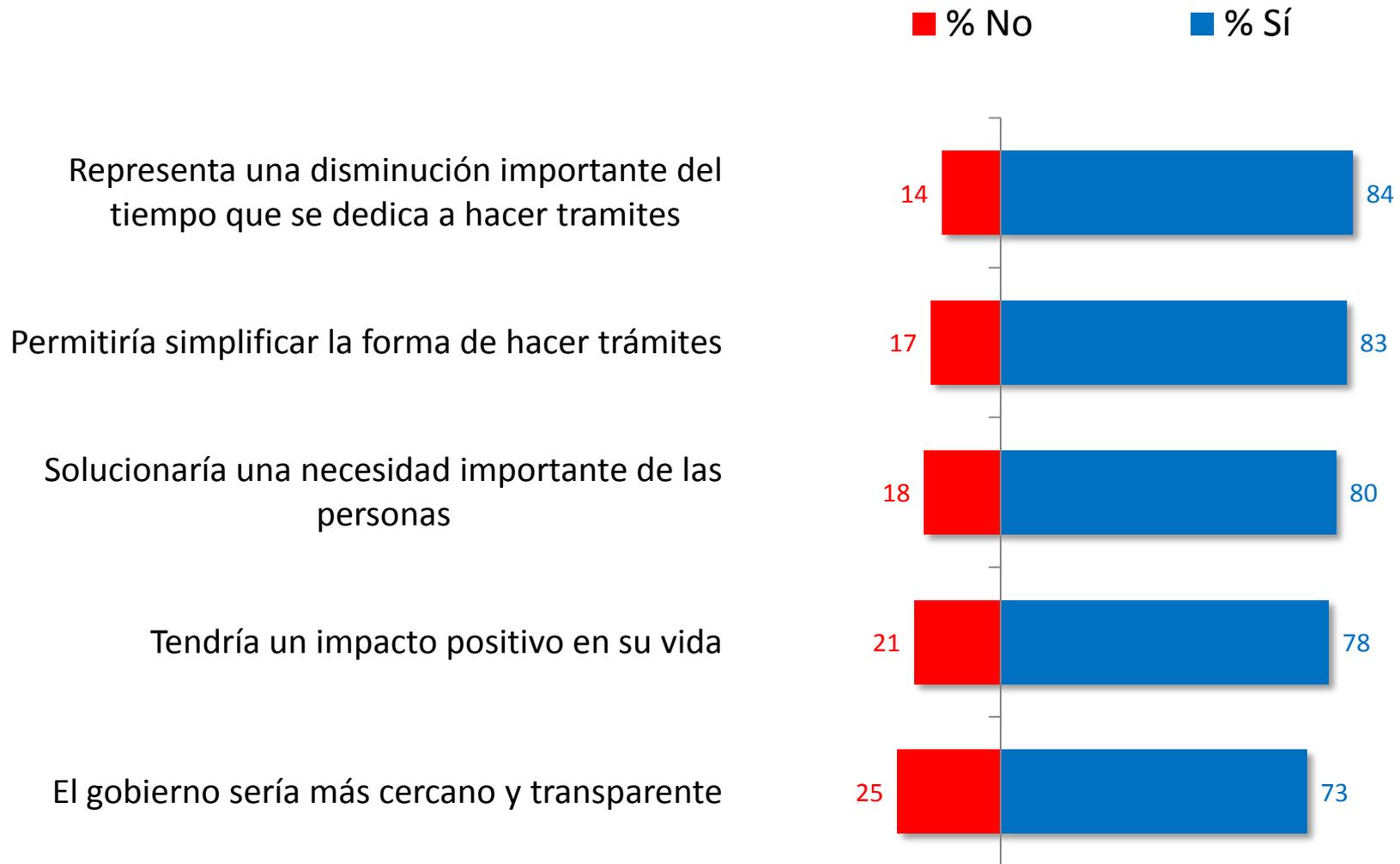
■ % Poco Importante (1 a 4)    ■ % Muy Importante (5)



\* La diferencia para completar el 100% corresponde a las respuestas "No sabe / no responde".

# Efectos de la implementación Ventanilla única para trámites del Estado:

Existe la idea de implementar una ventanilla única para realizar diversos trámites del Estado en un solo lugar, ¿Cree usted que este proyecto....? LEER FRASES



\* La diferencia para completar el 100% corresponde a las respuestas "No sabe / no responde".

# Alcances del paquete de reformas para modernizar el Estado:

¿Ud. cree que un paquete de reformas para modernizar el Estado...? LEER FRASES

■ % No      ■ % Si

Son relevantes para el desarrollo del país



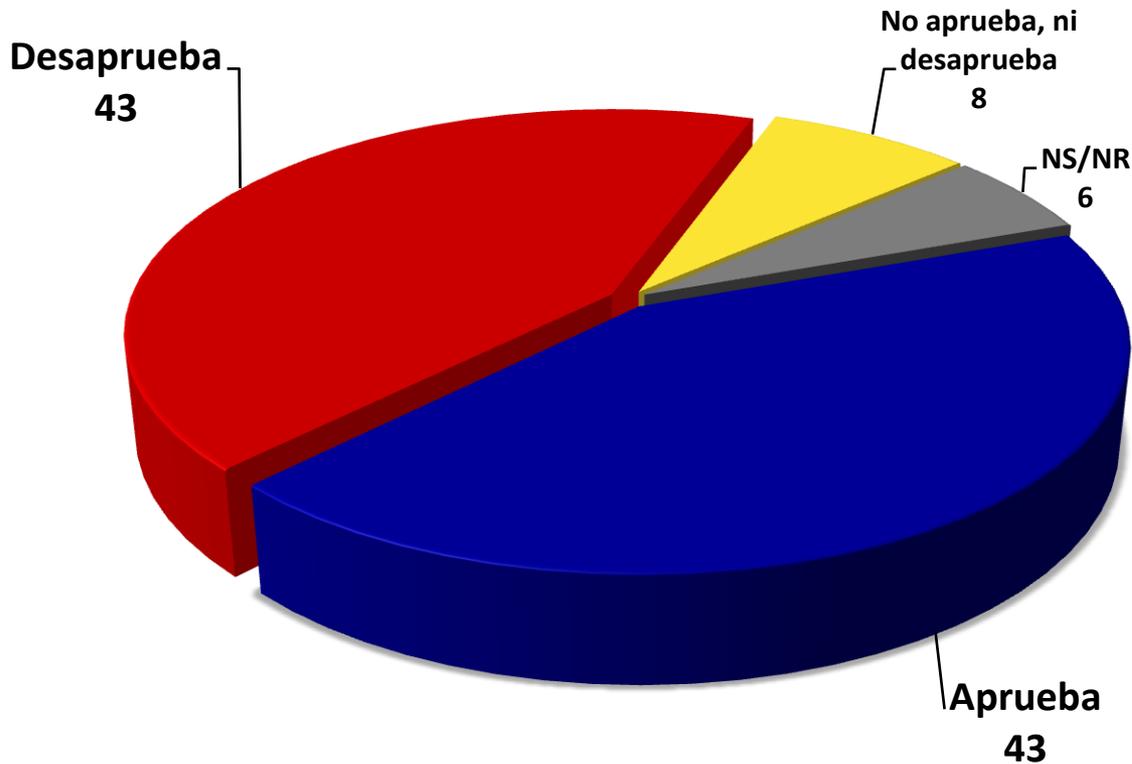
Tendrán un impacto directo en la vida cotidiana de todos los chilenos



\* La diferencia para completar el 100% corresponde a las respuestas "No sabe / no responde".

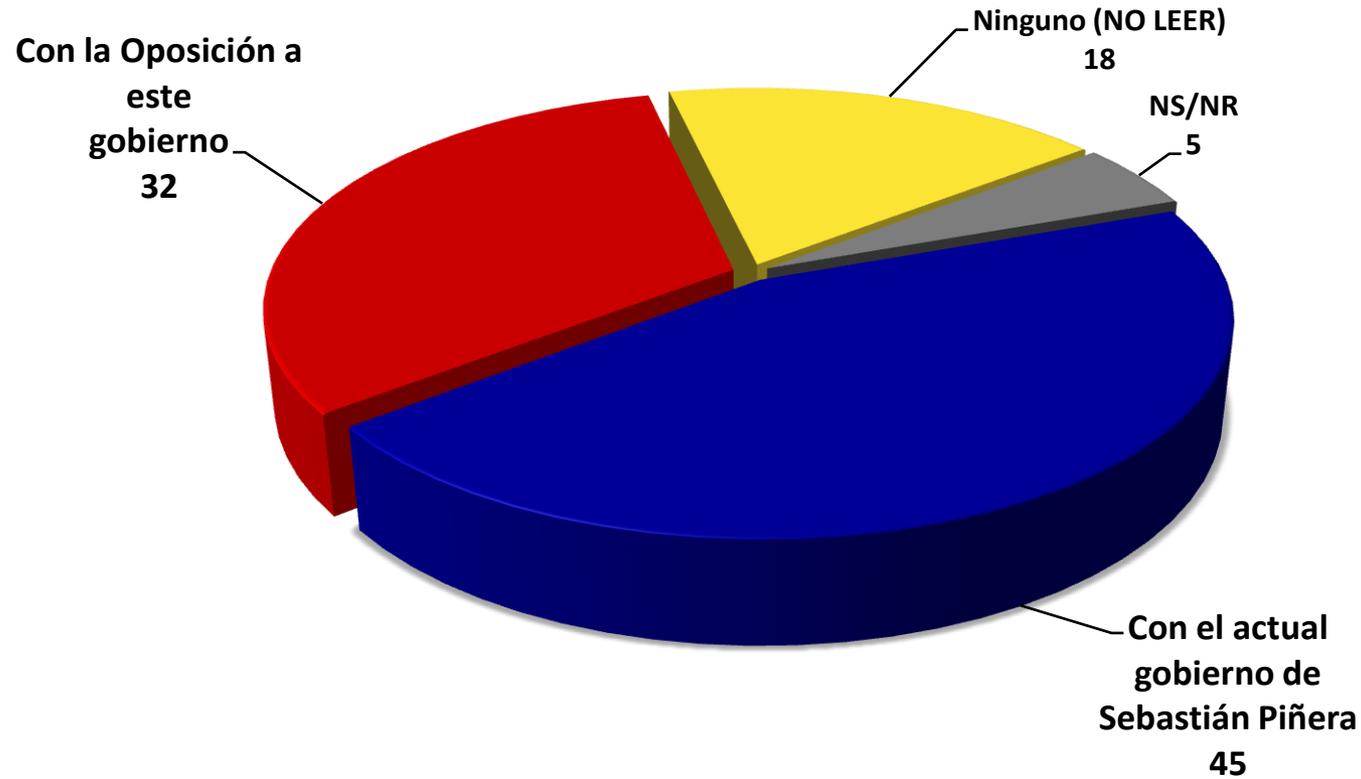
# Aprobación Presidencial:

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



## Identificación Política:

Usted, hoy en día, ¿se identifica más con el actual gobierno de Sebastián Piñera o con la oposición a este gobierno? RESPUESTA ÚNICA



## Estudio Opinión Pública

