



Estudio de Tracking Presidencial



Abril 2011



Metodología

- Técnica** : Encuestas Telefónicas con Cati.
- Universo** : Hogares que disponen de teléfono fijo de 61 comunas del país. Hombres y mujeres, mayores de 18 años.
- Muestreo** : Probabilístico con selección aleatoria de hogares y por cuotas de sexo, edad y comuna a nivel de entrevistados.
- Marco Muestral** : Registro público de teléfonos de Chile. Se construye un marco específico aleatoriamente (salto sistemático) con las comunas seleccionadas.
- Muestra** : 2620 casos.
- Error** : +/- 1,9 puntos porcentuales si fuera muestreo aleatorio simple para resultados con varianza máxima
- Ponderación** : Los datos fueron ponderados por región, sexo, edad y nivel socioeconómico, de acuerdo a los datos del Censo 2002 a través del procedimiento raking.
- Fecha de Terreno** : 31 de Marzo al 29 de Abril de 2011.

Características de la muestra

Región (%)		
	No ponderado	Ponderado
I	2,5	2,8
II	2,9	3,2
III	1,7	1,6
IV	4,2	3,9
V	9,7	10,4
VI	5,2	5,1
VII	6,6	5,9
VIII	11,6	12,2
IX	5,6	5,6
X	6,8	7,0
XI	0,6	0,6
XII	0,9	1,0
RM	41,7	40,7

Sexo (%)		
	No ponderado	Ponderado
Hombre	46,7	48,5
Mujer	53,3	51,5

NSE (%)		
	No ponderado	Ponderado
Alto (ABC1, C2)	46,7	29,3
Medio (C3)	26,1	26,1
Bajo (D, E)	27,1	44,7

Grupo de Edad (%)		
	No ponderado	Ponderado
18-34	36,1	39,2
35-54	38,8	38,5
55+	25,2	22,3

Casos: 2620 (Los porcentajes presentados son calculados en base a 2620 casos)



Aprobación e imagen Presidencial y de gobierno



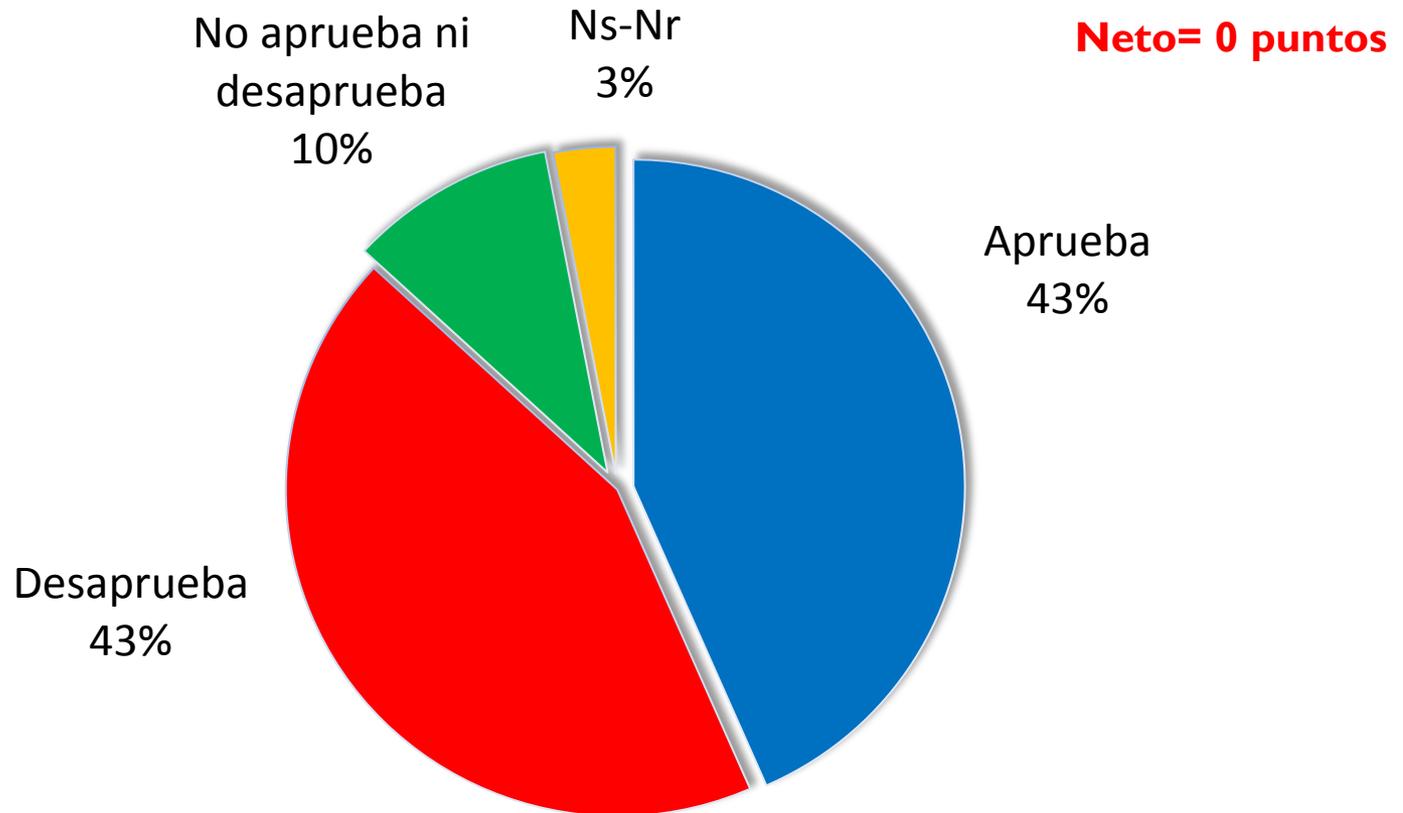
Abril 2011



Aprobación Presidencial

Independiente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 2620, medición mes completo.



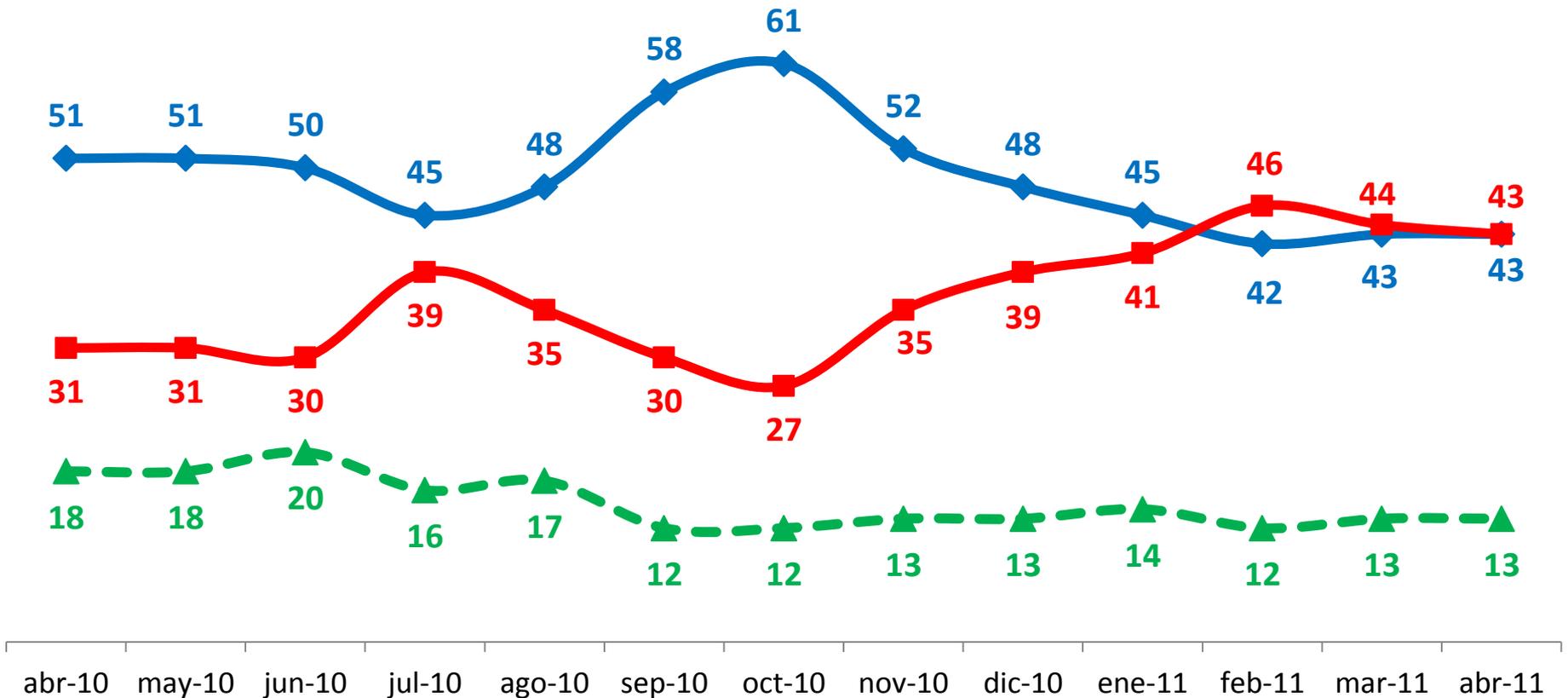
Aprobación Presidencial

Independiente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

Estudio de tracking presidencial



◆ % Aprueba ■ % Desaprueba ▲ % Indecisos



Aprobación Presidencial por segmentos

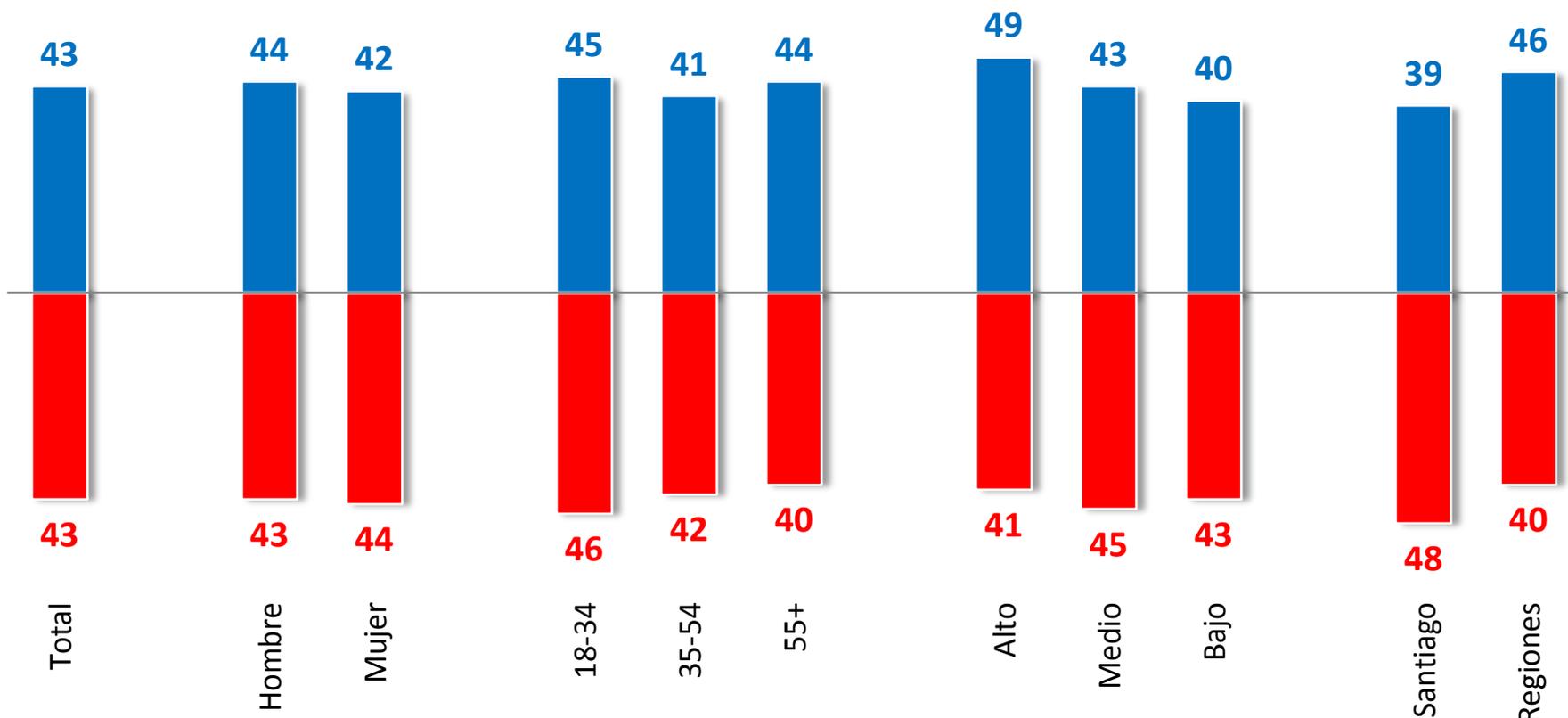
Independiente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

Estudio de tracking presidencial



Abril

■ % Aprueba ■ % Desaprueba



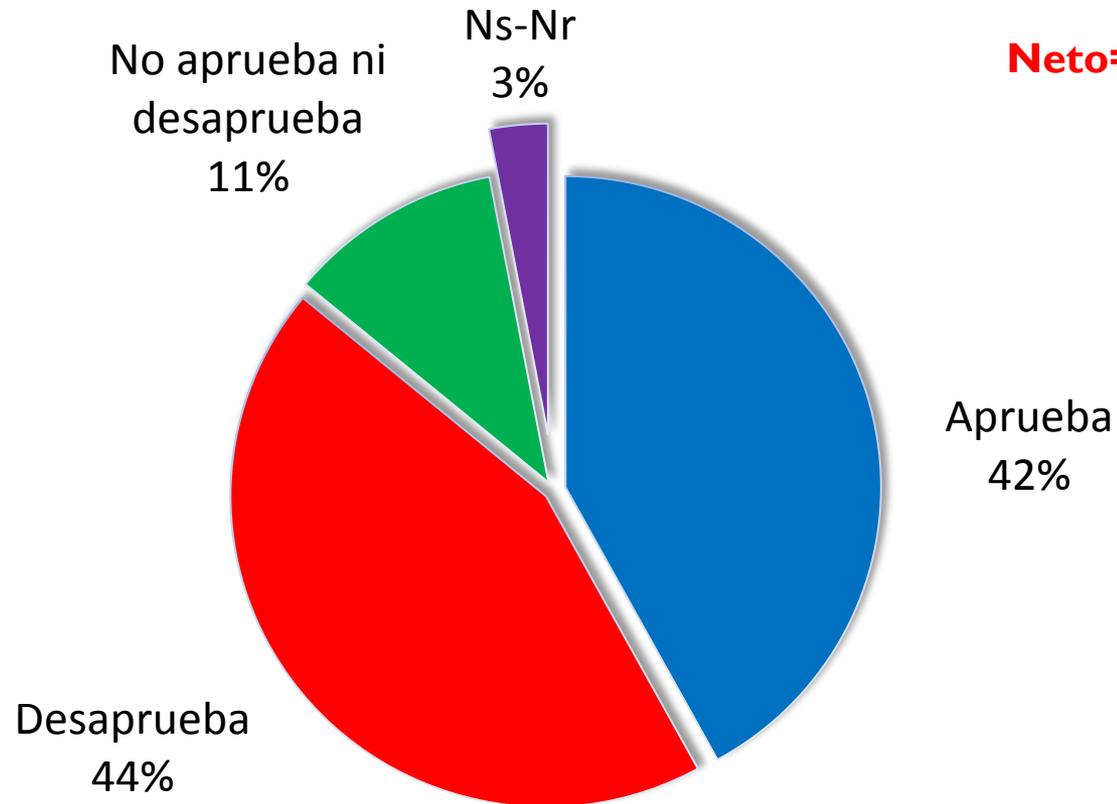
Casos: 2620. Se omite categoría 'No aprueba ni desaprueba' y 'Ns-Nr'



Aprobación del Gobierno

Independiente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como el gobierno está desarrollando su labor?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 2620, medición mes completo.



Aprobación del Gobierno

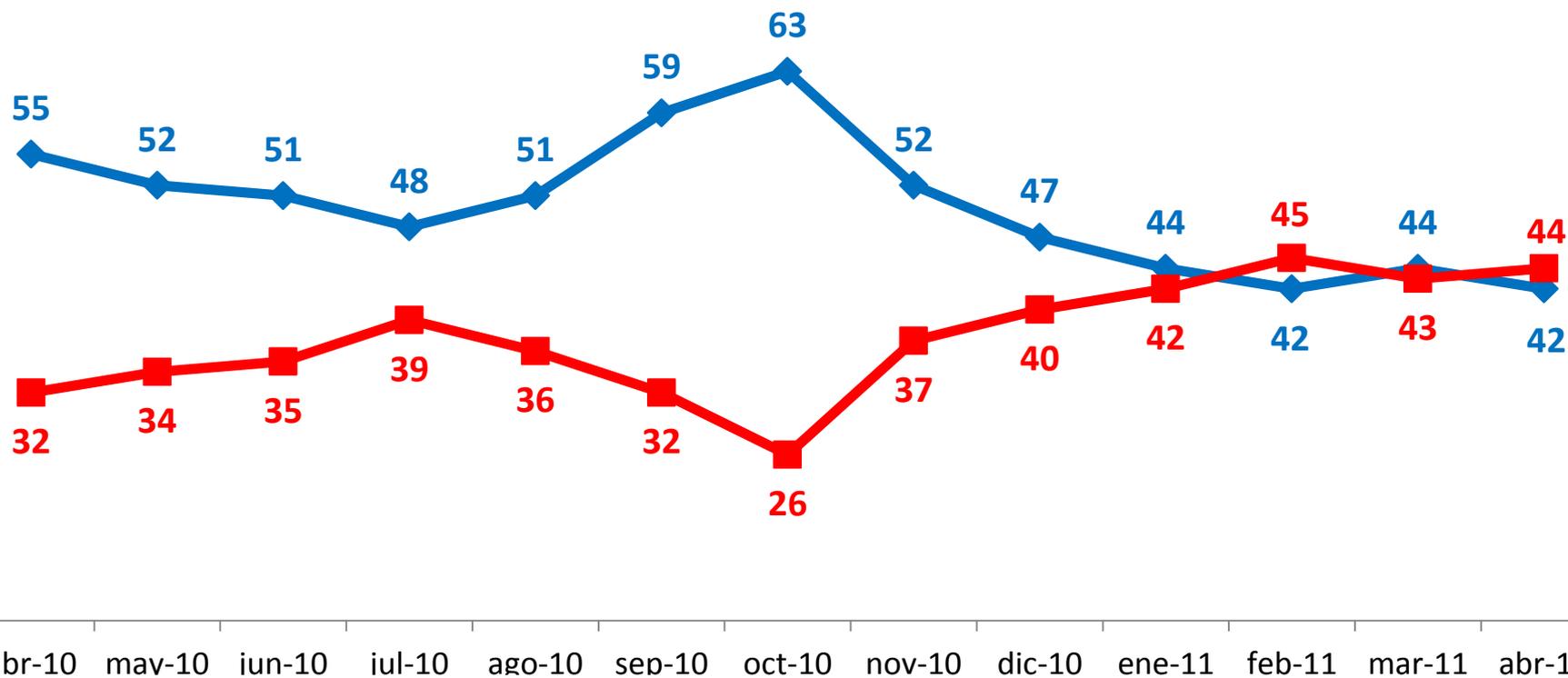
Independiente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como el gobierno está desarrollando su labor?

Estudio de tracking presidencial



◆ % Aprueba

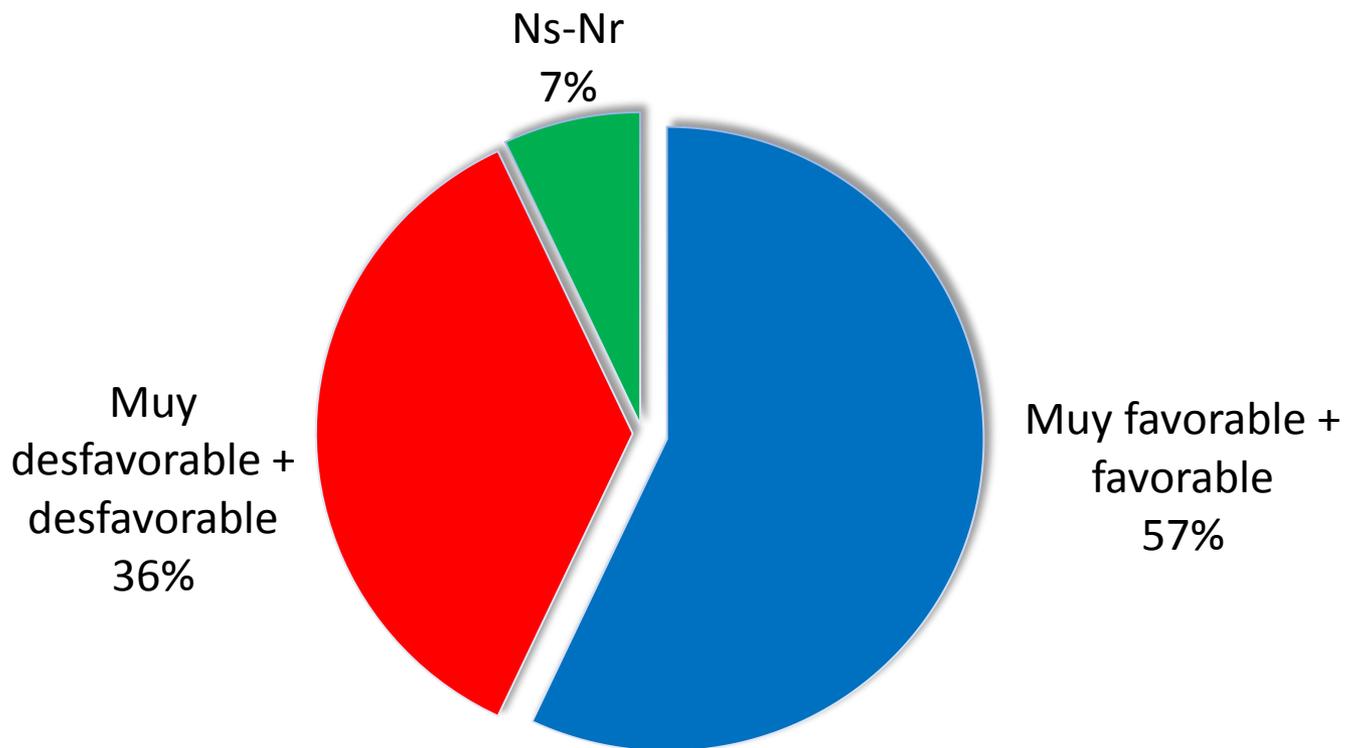
■ % Desaprueba



Favorabilidad Presidencial

¿Su opinión del presidente Piñera como persona es...?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 2620, medición mes completo.



Favorabilidad Presidencial

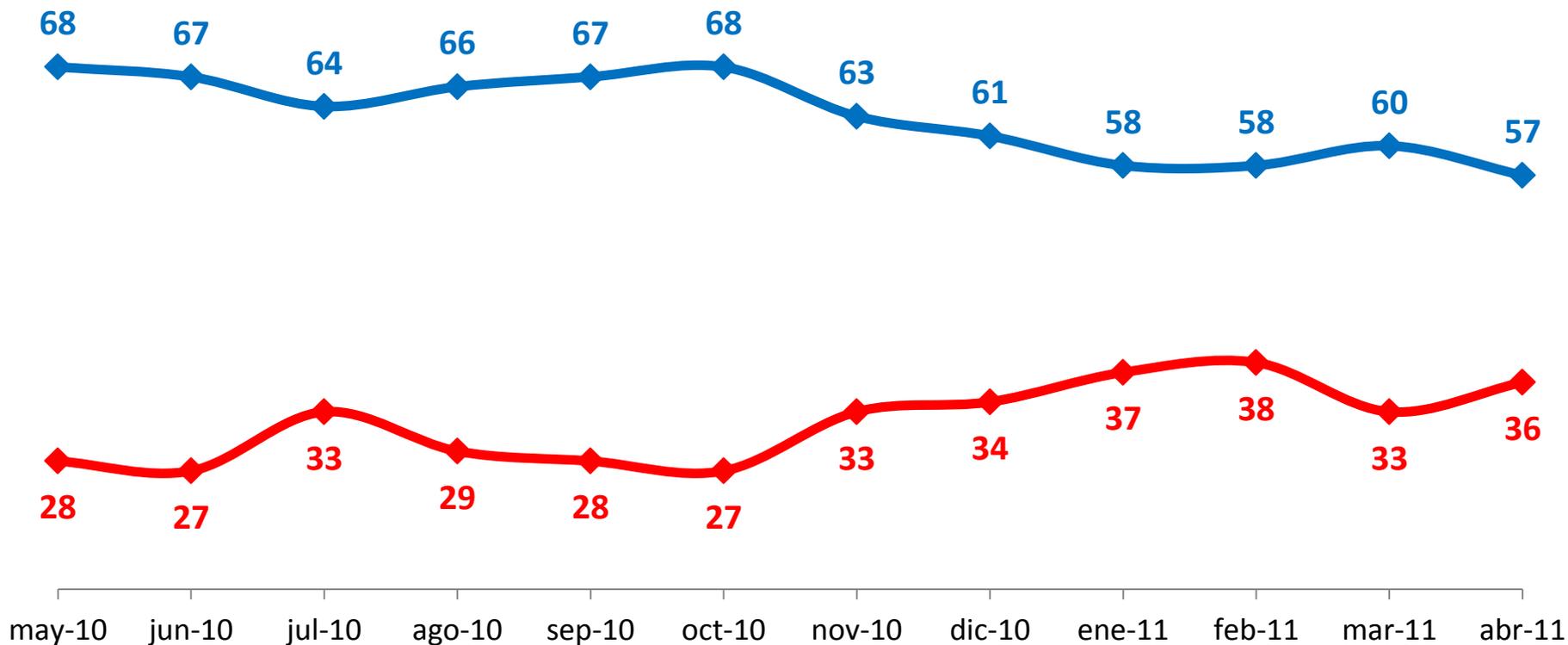
¿Su opinión del presidente Piñera como persona es...?

Estudio de tracking presidencial



◆ % Muy favorable + favorable

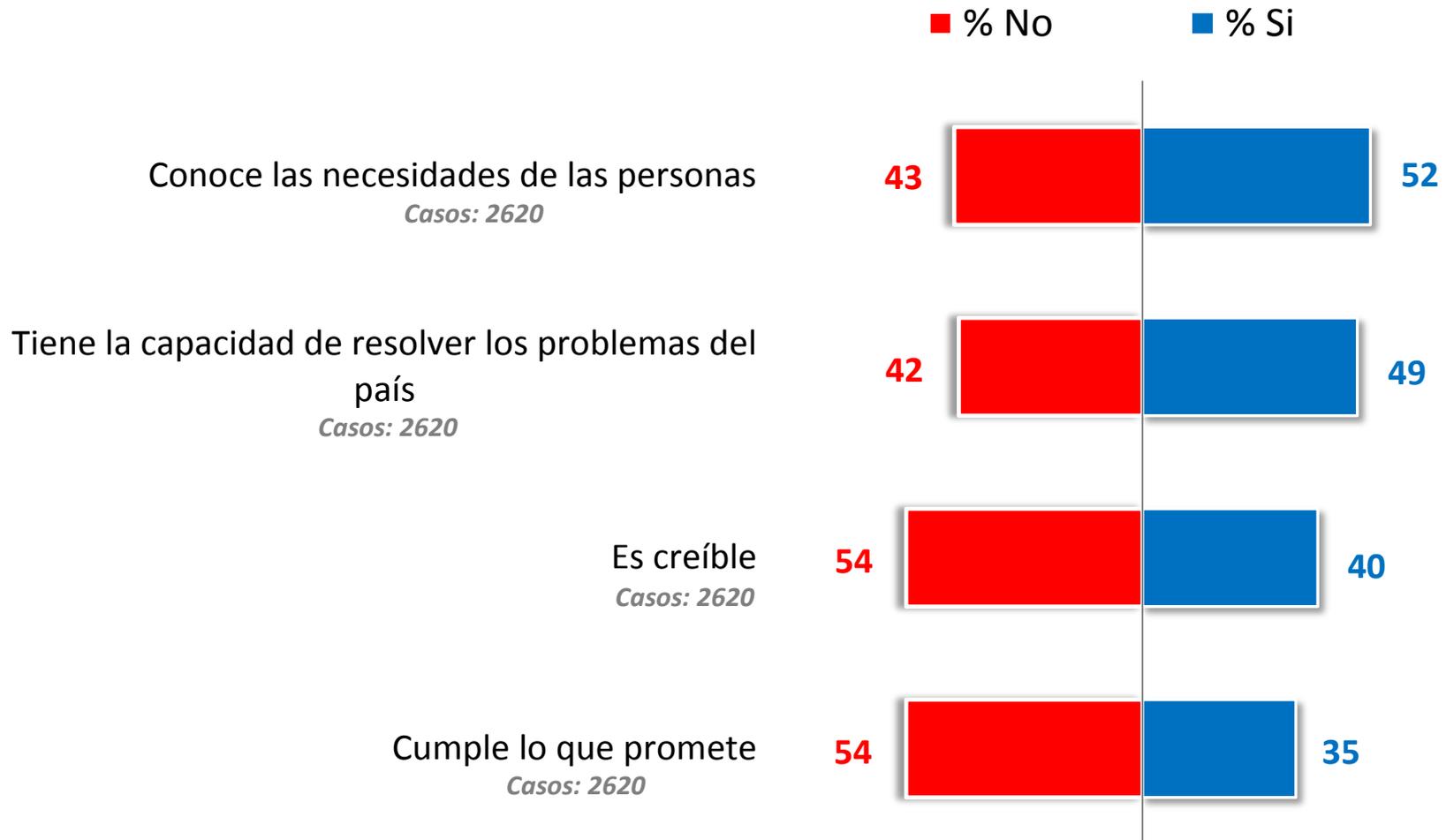
◆ % Muy desfavorable + desfavorable



Atributos del Presidente Piñera

En su opinión, ¿El Presidente Sebastián Piñera...?

Estudio de tracking presidencial



Se omite categoría 'Ns-Nr', medición mes completo.



Manejo de áreas relevantes, evaluación cumplimiento de promesas y conocimiento proyectos de Gobierno



Abril 2011



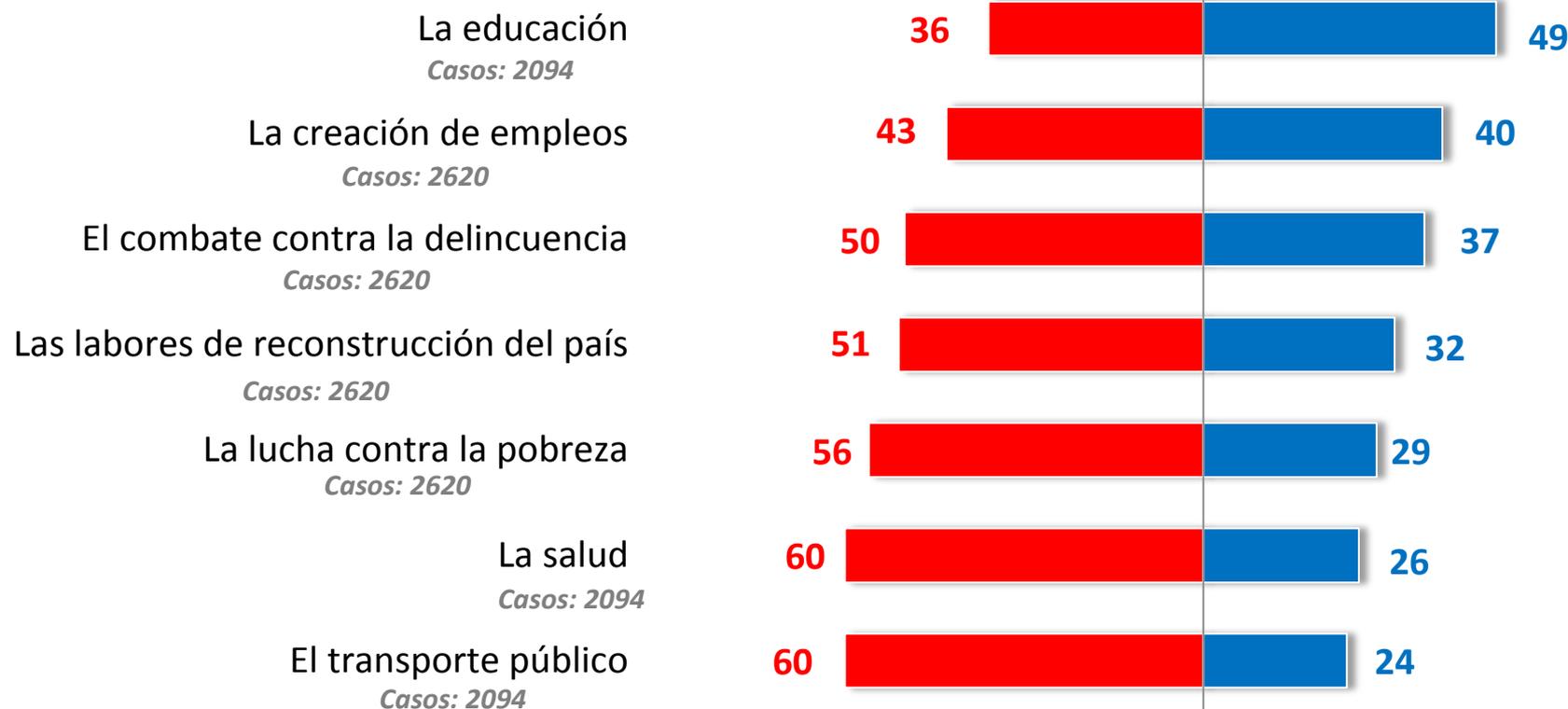
Evaluación manejo de áreas

En general, ¿Cómo evalúa usted la forma en que el gobierno está manejando...?

Estudio de tracking presidencial



■ % Mal ■ % Bien



Se omite categoría 'Ni bien ni mal' y 'Ns-Nr', medición mes completo.



Evaluación del Gobierno en Educación

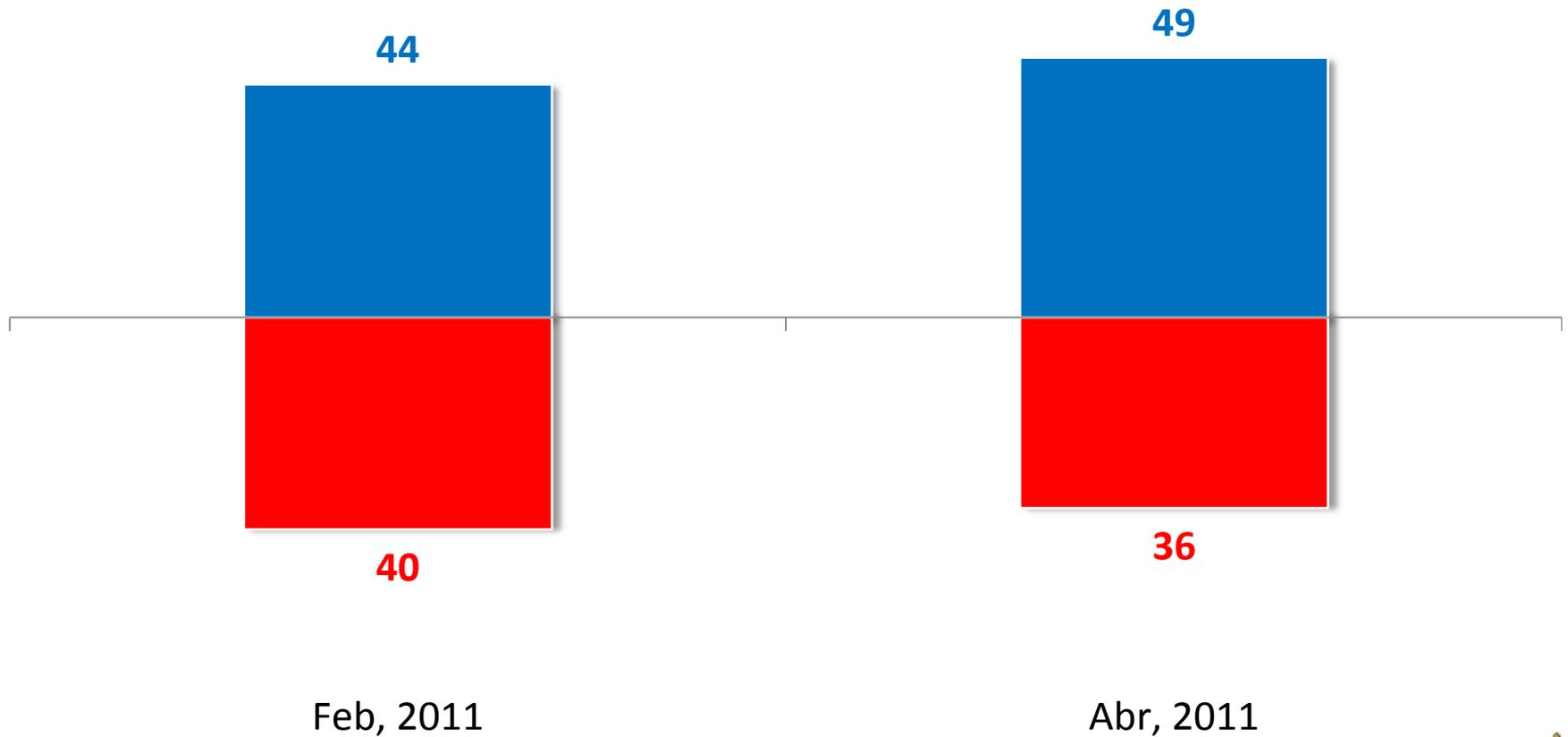
En general, ¿Cómo evalúa usted la forma en que el Gobierno ha manejado la educación?

Estudio de tracking presidencial



■ % Bien

■ % Mal



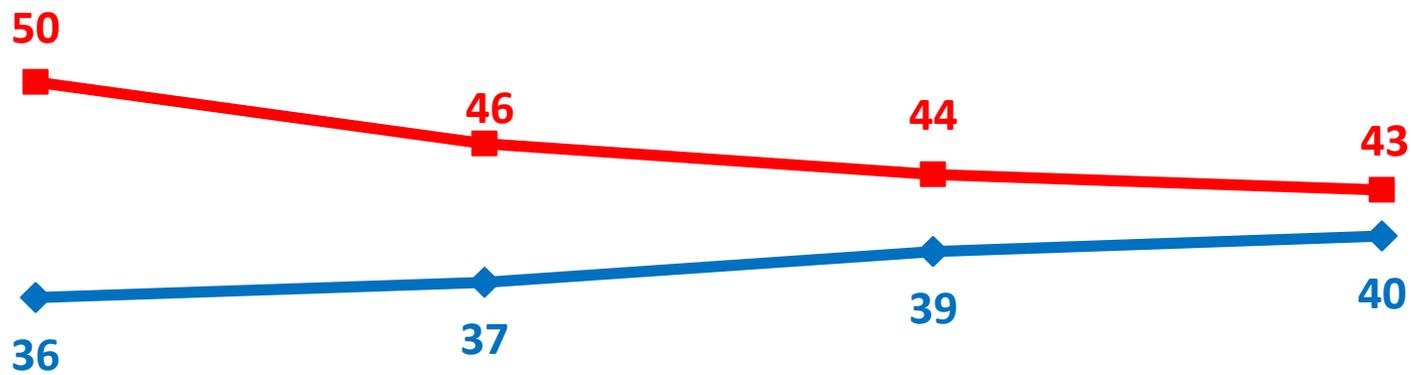
Evaluación del Gobierno en Empleo

Estudio de tracking presidencial



En general, ¿Cómo evalúa usted la forma en que el Gobierno ha manejado la creación de empleos?

◆ % Bien ■ % Mal



ene-11

feb-11

mar-11

abr-11



Evaluación del Gobierno en la lucha contra la delincuencia

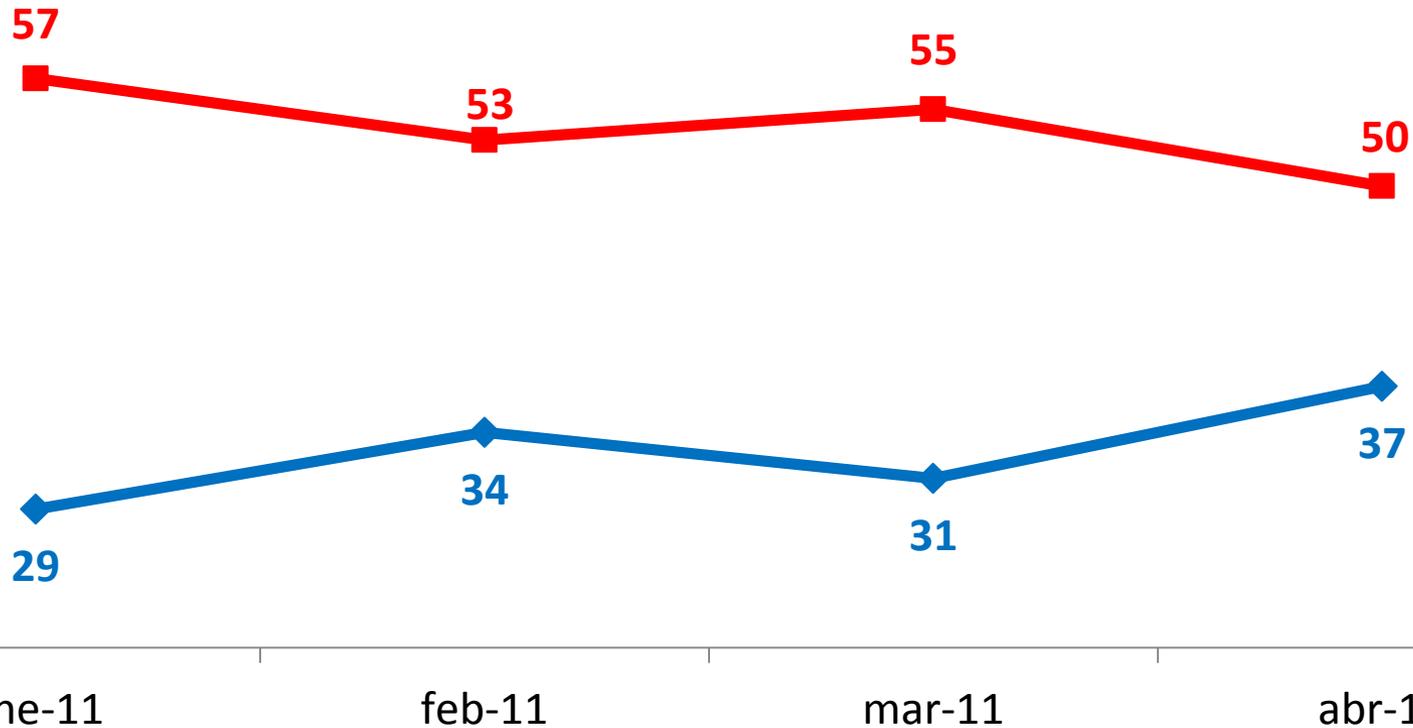
En general, ¿Cómo evalúa usted la forma en que el Gobierno ha manejado la lucha contra la delincuencia?

Estudio de tracking presidencial



◆ % Bien

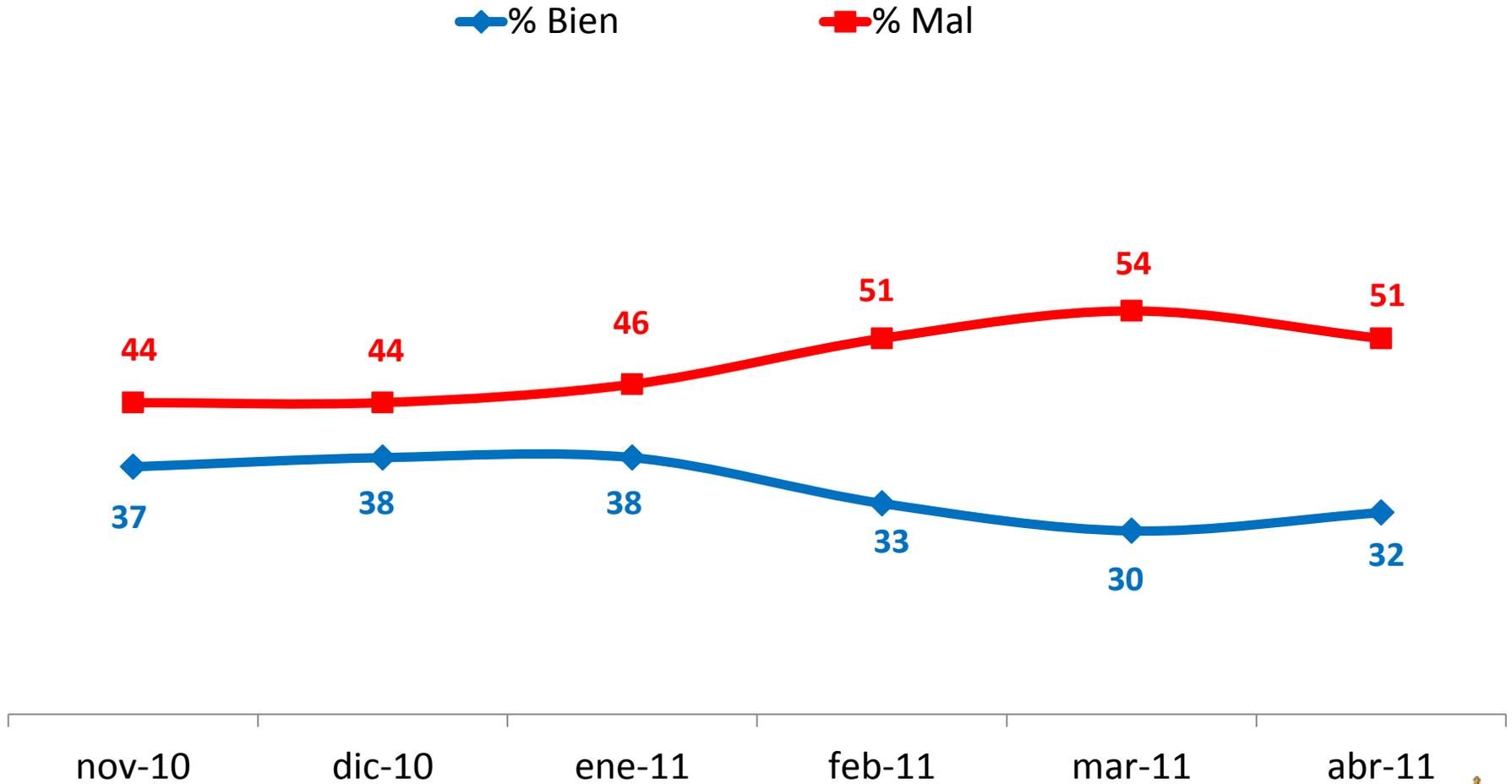
■ % Mal



Evaluación del Gobierno en Labores de Reconstrucción

¿Cómo evalúa usted la forma en que el Gobierno ha manejado las labores de reconstrucción del País?

Estudio de tracking presidencial



Evaluación del Gobierno en Salud

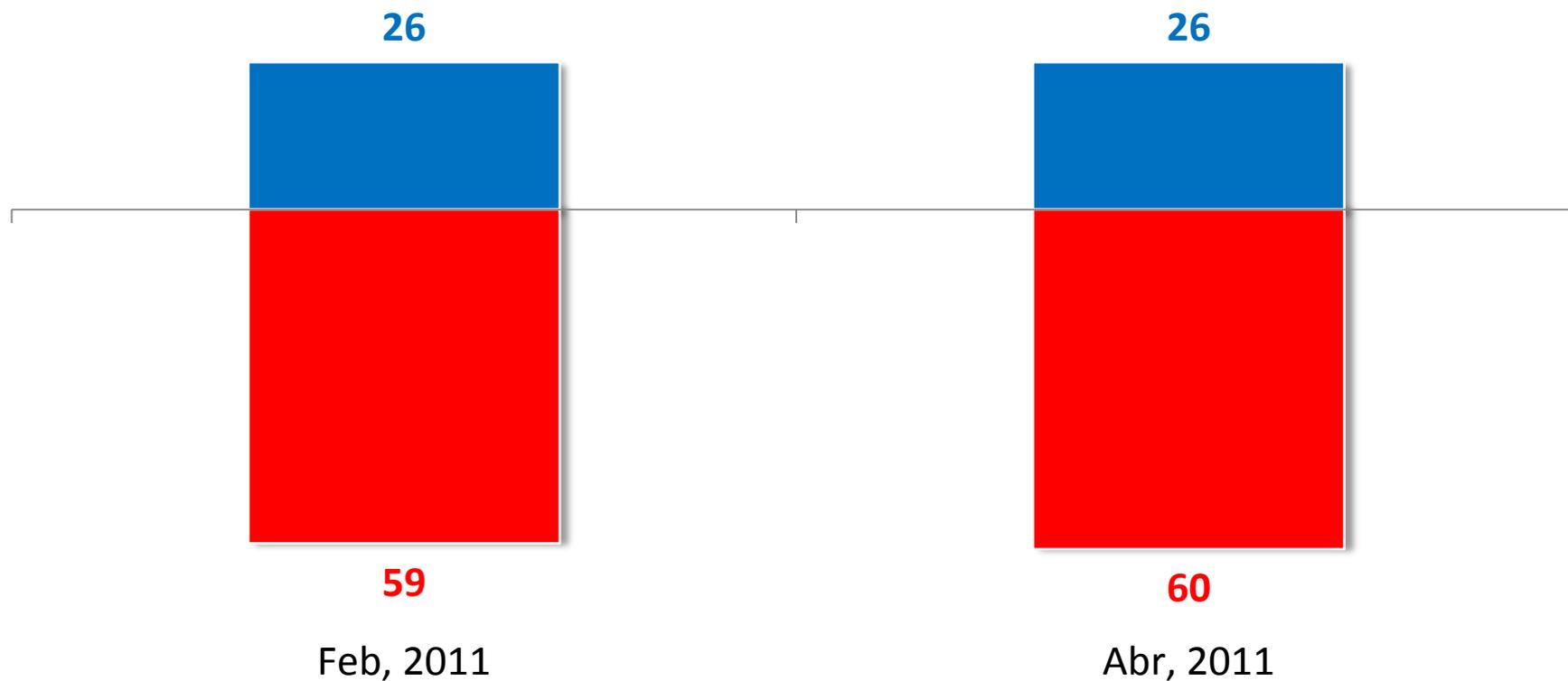
¿Cómo evalúa usted la forma en que el Gobierno ha manejado la salud?

Estudio de tracking presidencial



■ % Bien

■ % Mal



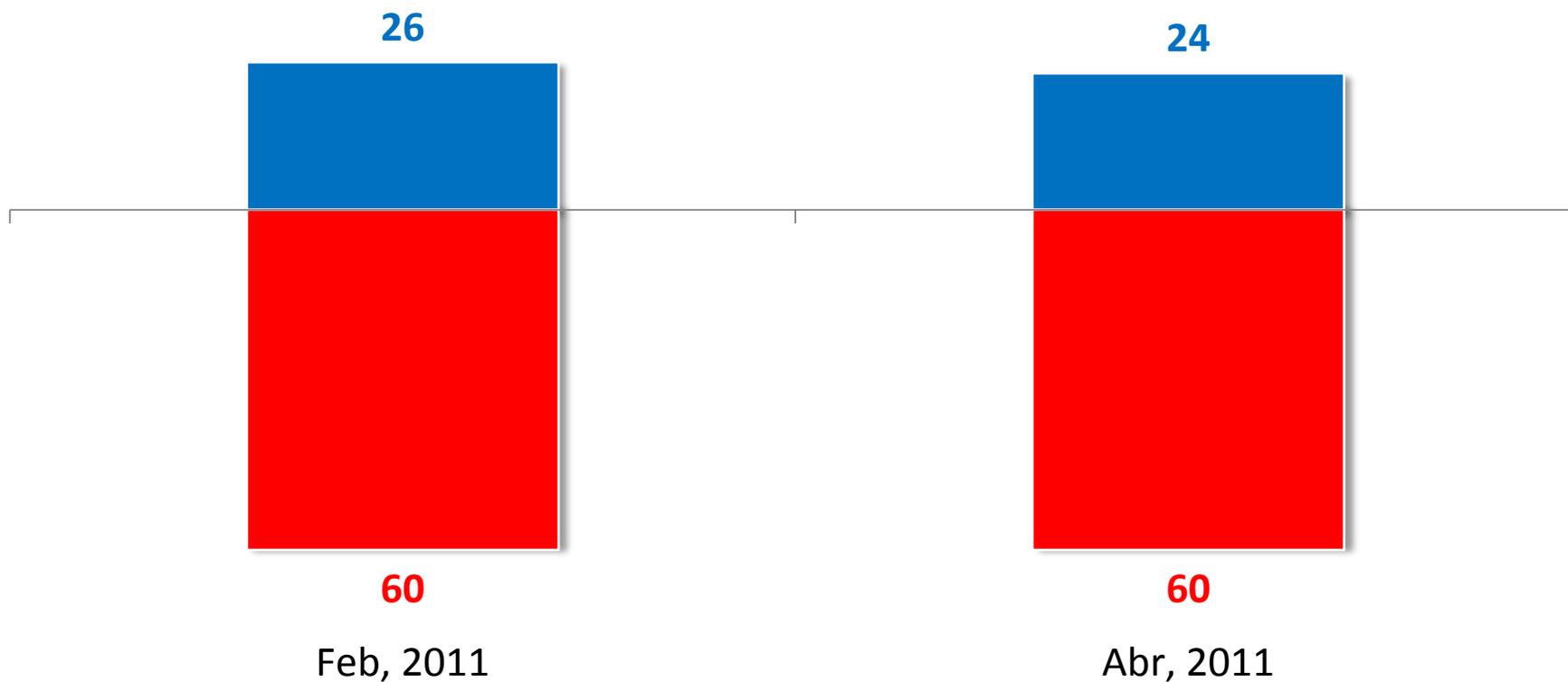
Evaluación del Gobierno en Transporte público

¿Cómo evalúa usted la forma en que el Gobierno ha manejado el transporte público?

Estudio de tracking presidencial



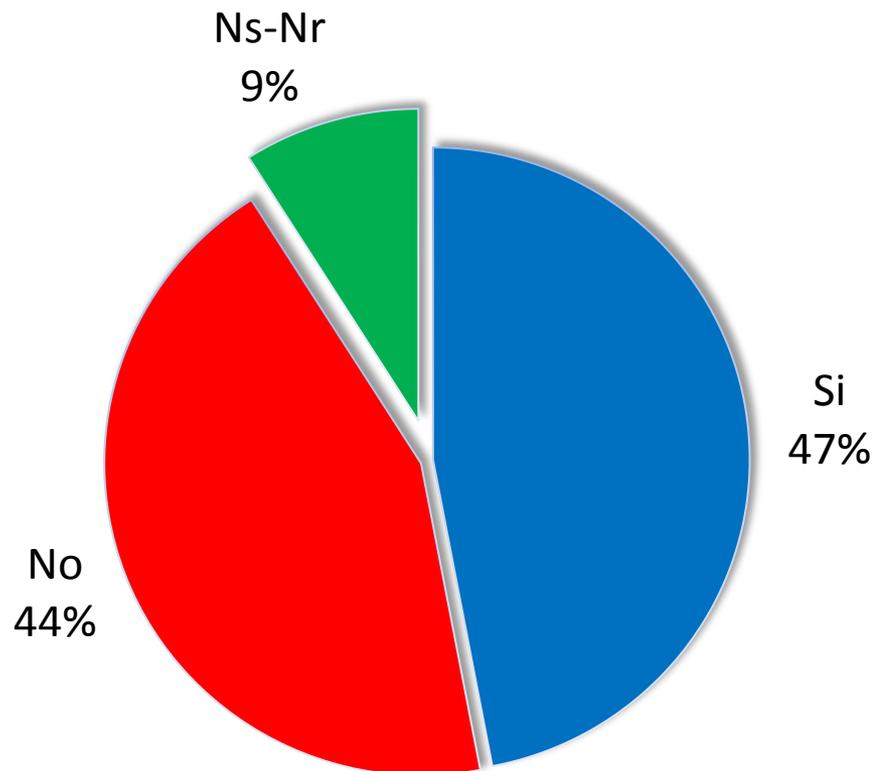
■ % Bien ■ % Mal



Cumplimiento de compromisos

¿Usted diría que el gobierno del Presidente Piñera está empezando a cumplir sus compromisos de campaña?

Estudio de tracking presidencial



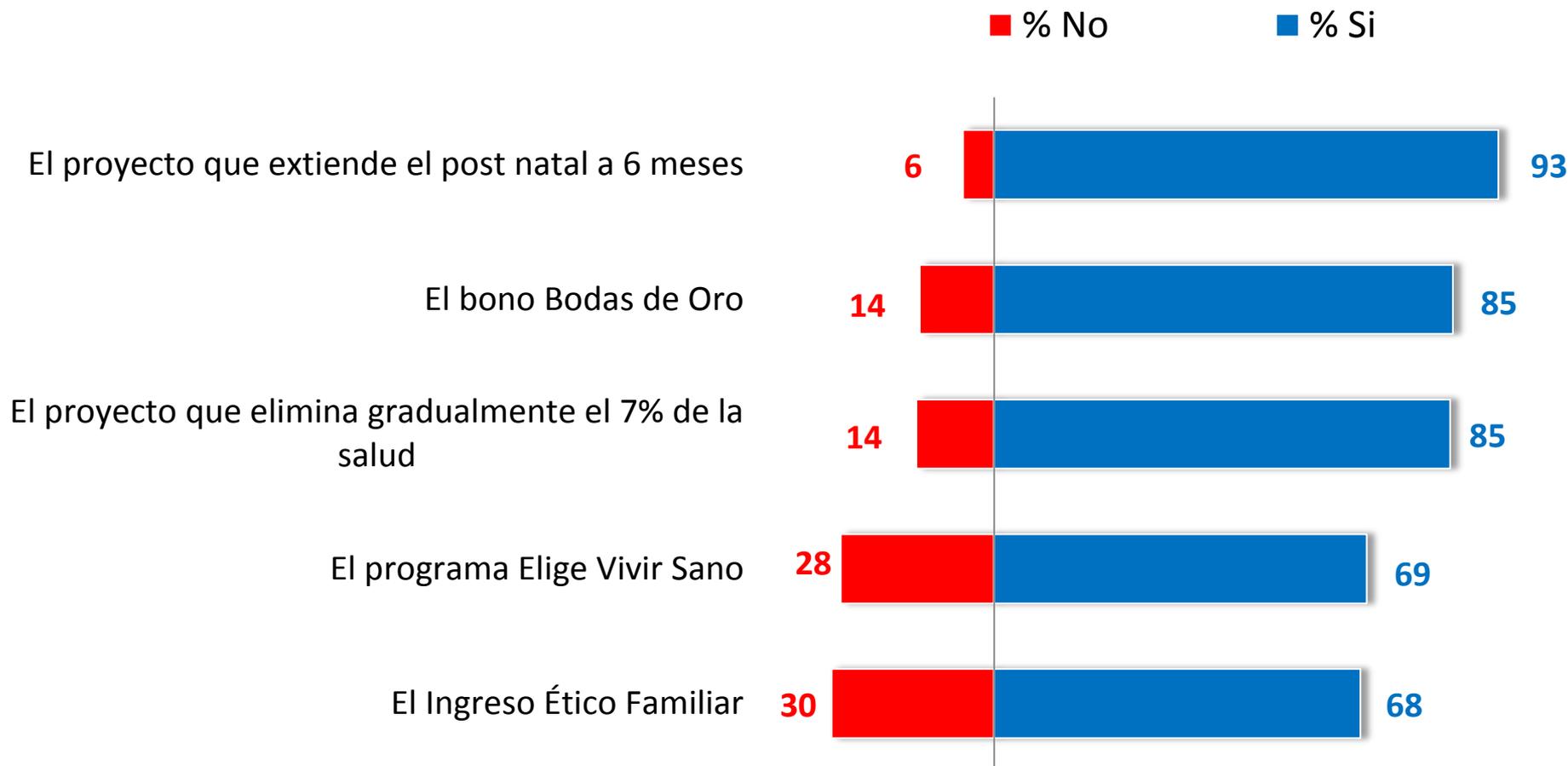
Casos: 2094, medición 07, 14, 20 y 28 de abril.



Conocimiento presentación proyectos en marzo

¿Supo usted que durante marzo el gobierno presentó...?

Estudio de tracking presidencial



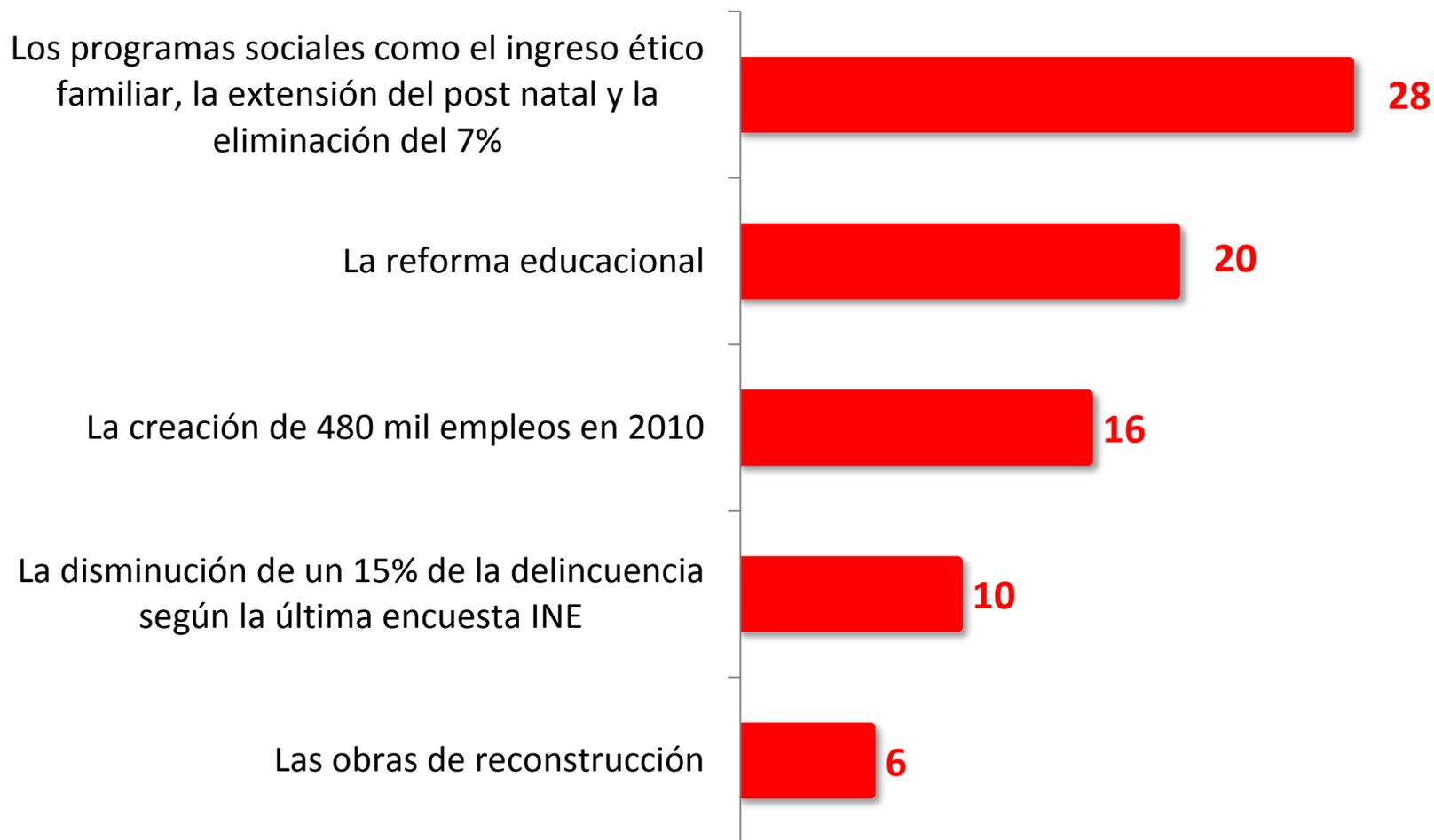
Casos: 524. Se omite la categoría 'Ns-Nr', medición 07 de abril.



Principal logro del gobierno de SP

De las siguientes medidas y proyectos, ¿Me podría decir cuál reconoce Ud. como el principal logro del gobierno del Presidente Piñera? %

Estudio de tracking presidencial



Casos: 523, medición 14 de abril.



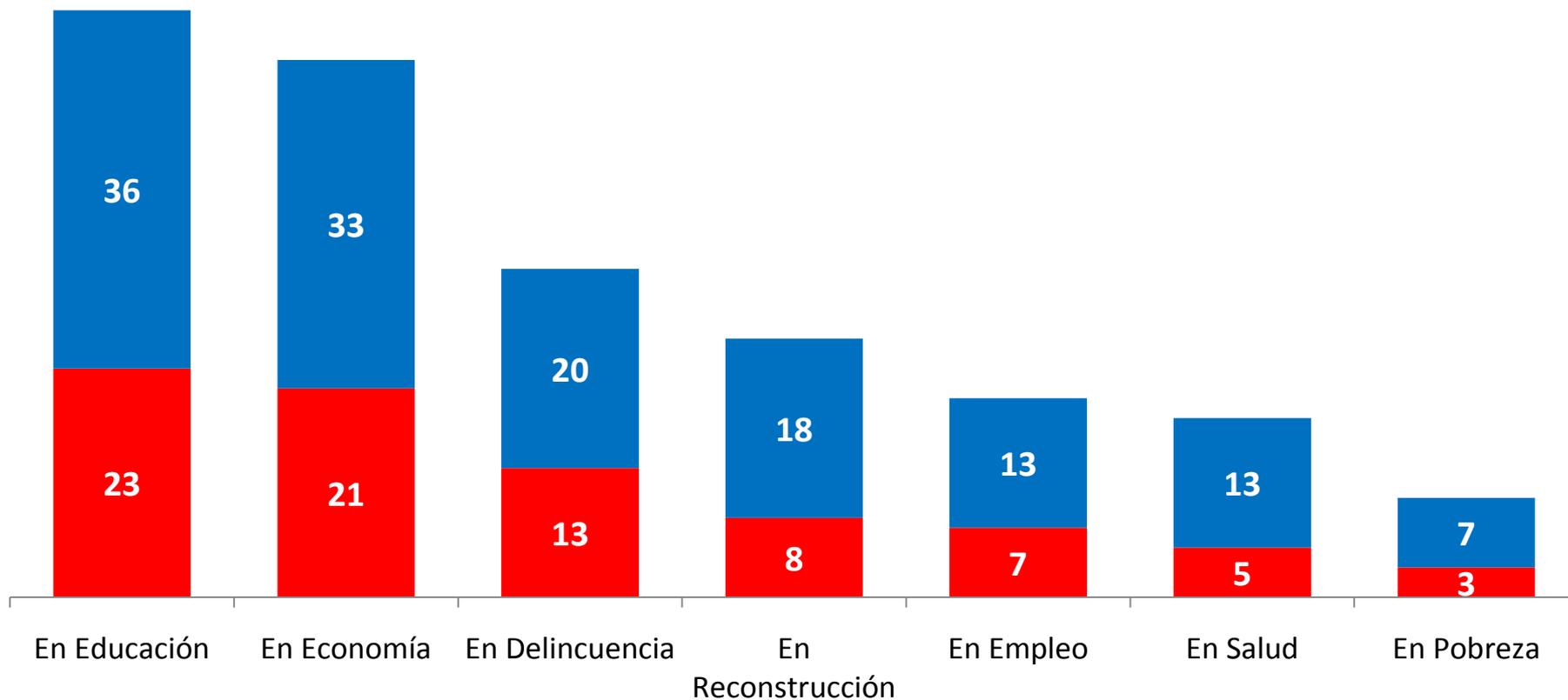
Mayores logros y avances del gobierno

¿En qué área cree usted que el gobierno ha obtenido mayores logros y avances?, ¿y en segundo lugar?

Estudio de tracking presidencial



■ % Primera Mención ■ % Total Menciones



Casos: 523, medición 28 de abril.



Economía



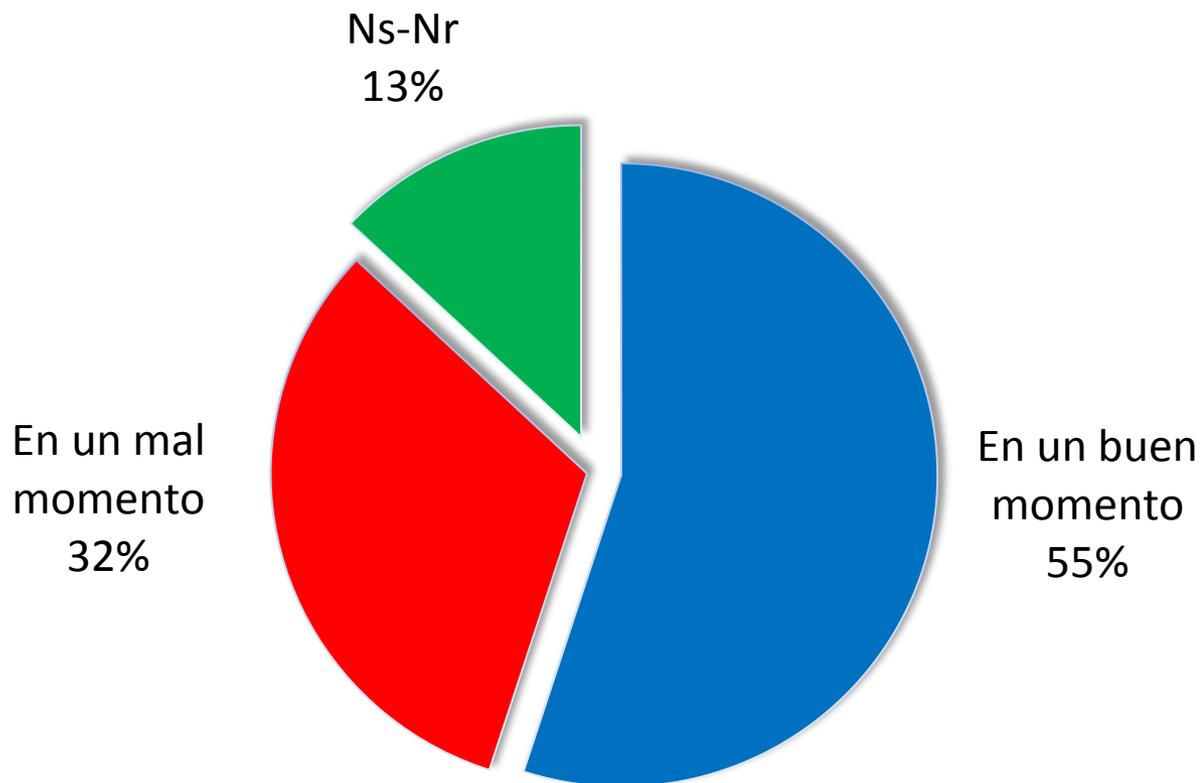
Abril 2011



Percepción de la economía

¿Ud. diría que la economía del país está en un buen momento o en un mal momento?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 2620, medición mes completo.

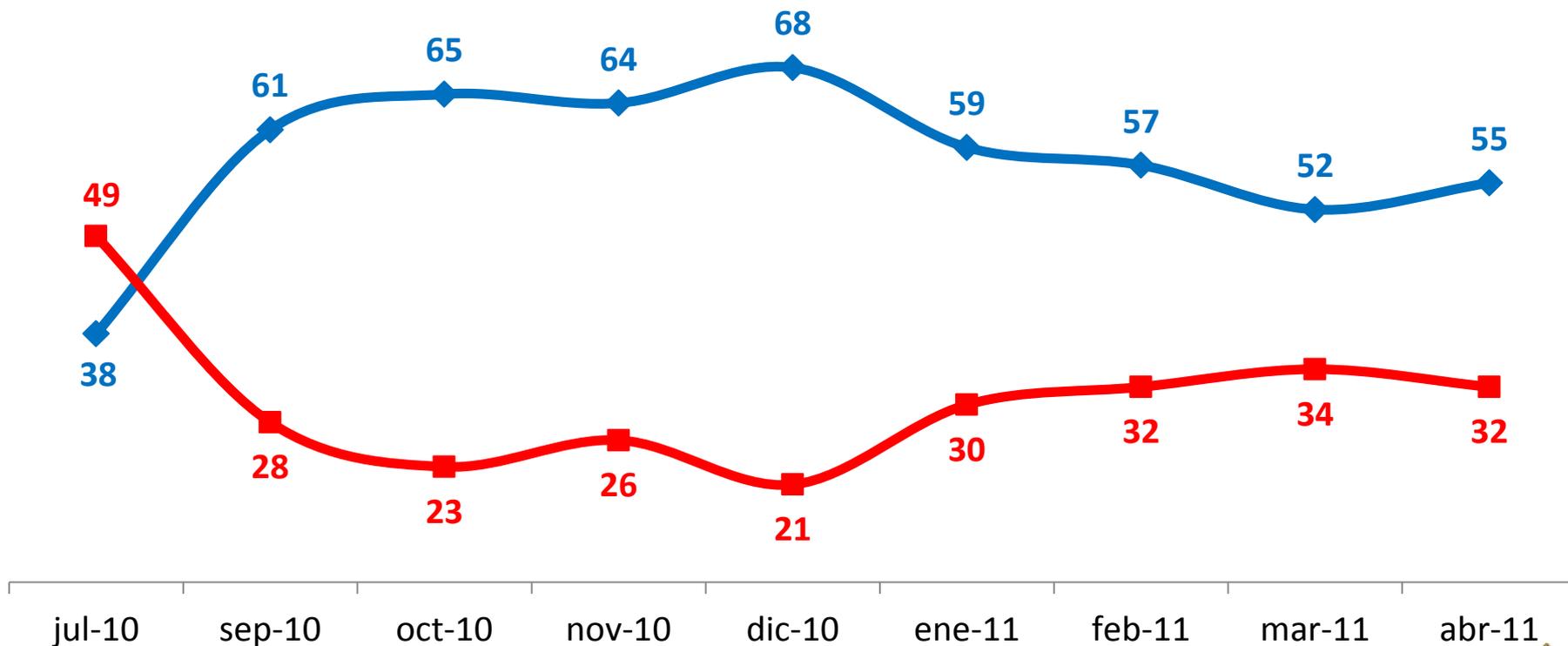


Percepción de la economía

¿Ud. diría que la economía del país está en un buen momento o en un mal momento?



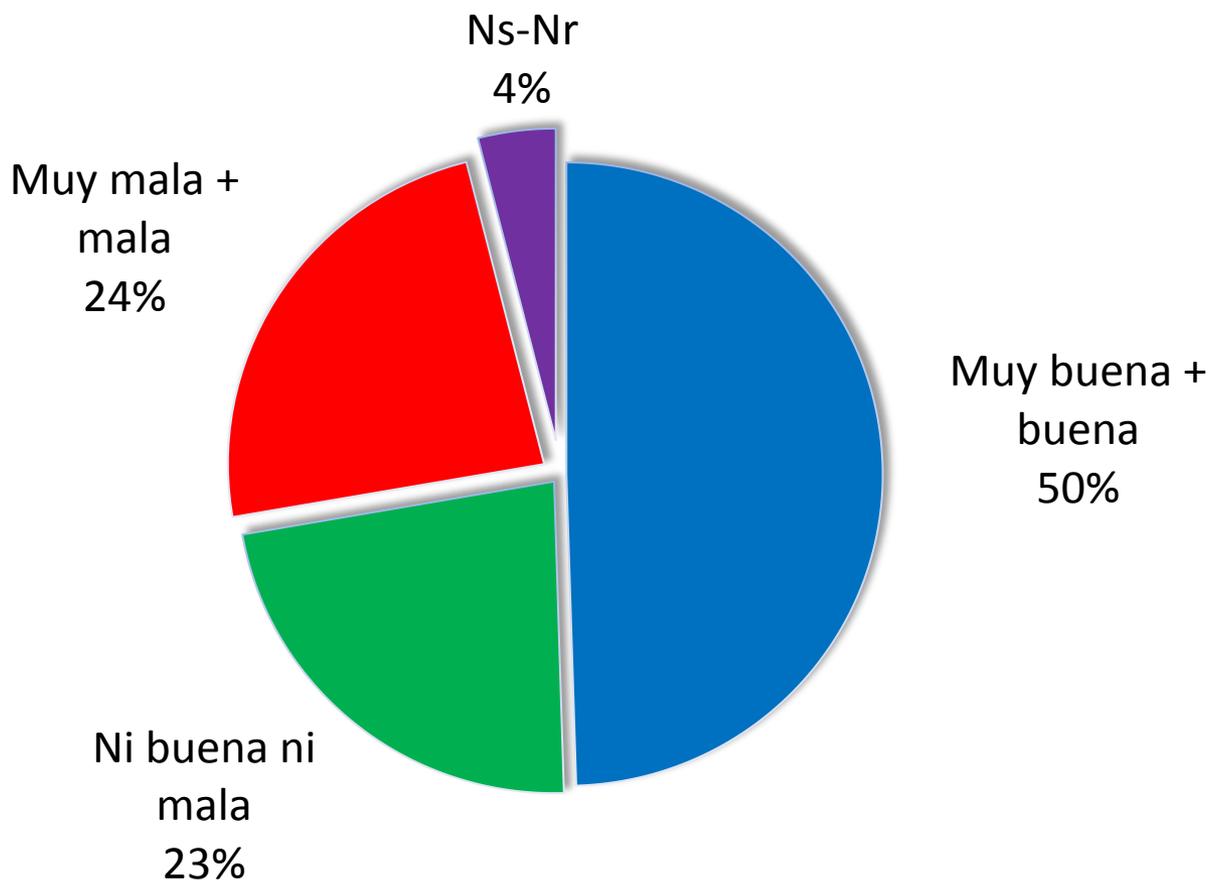
◆ % En un buen momento ■ % En un mal momento



Percepción de situación económica personal

¿Cómo cree Ud. que será su situación económica de aquí a fin de año?

Estudio de tracking presidencial

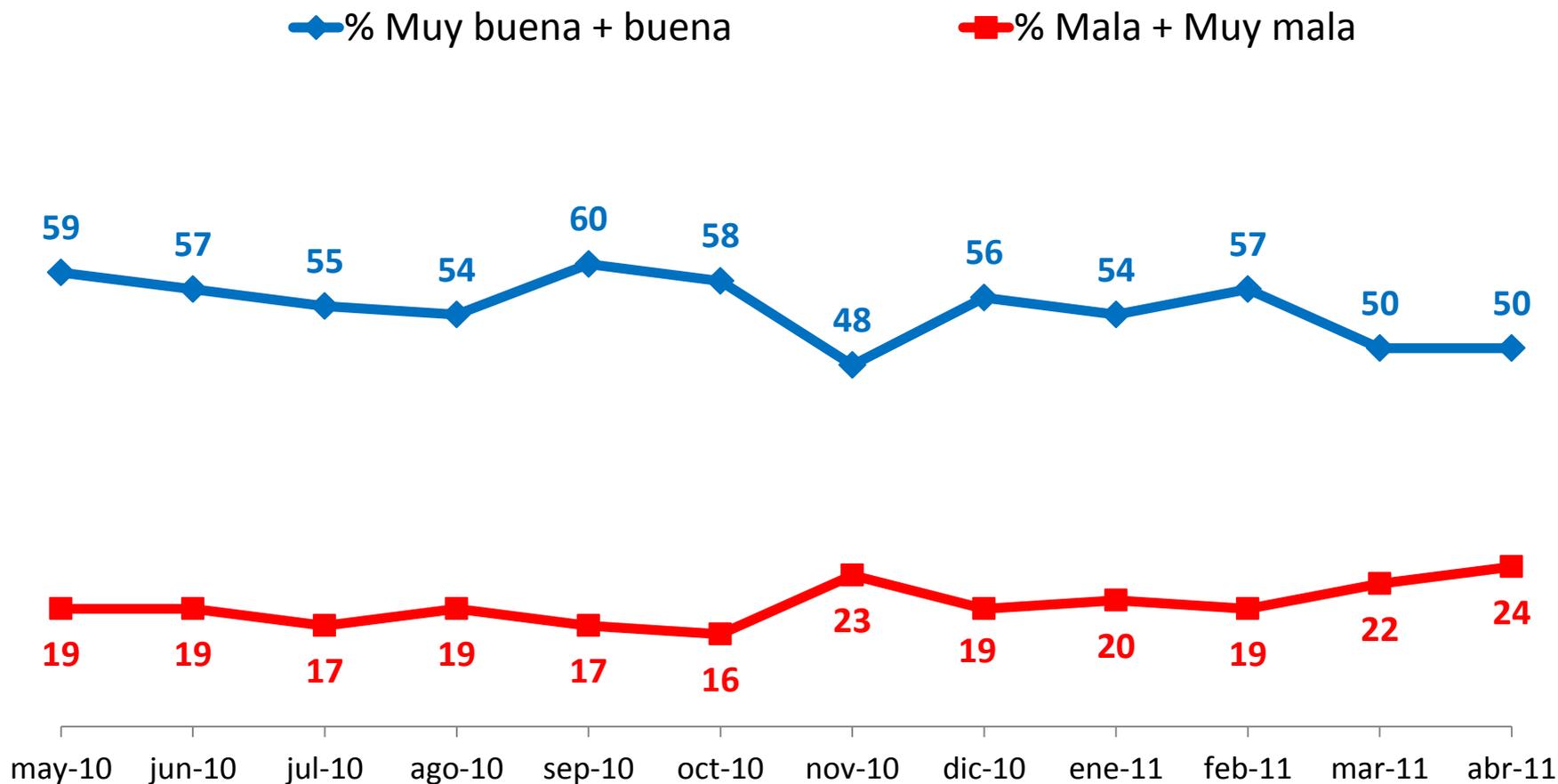


Casos: 2620, medición mes completo.



Percepción de situación económica personal

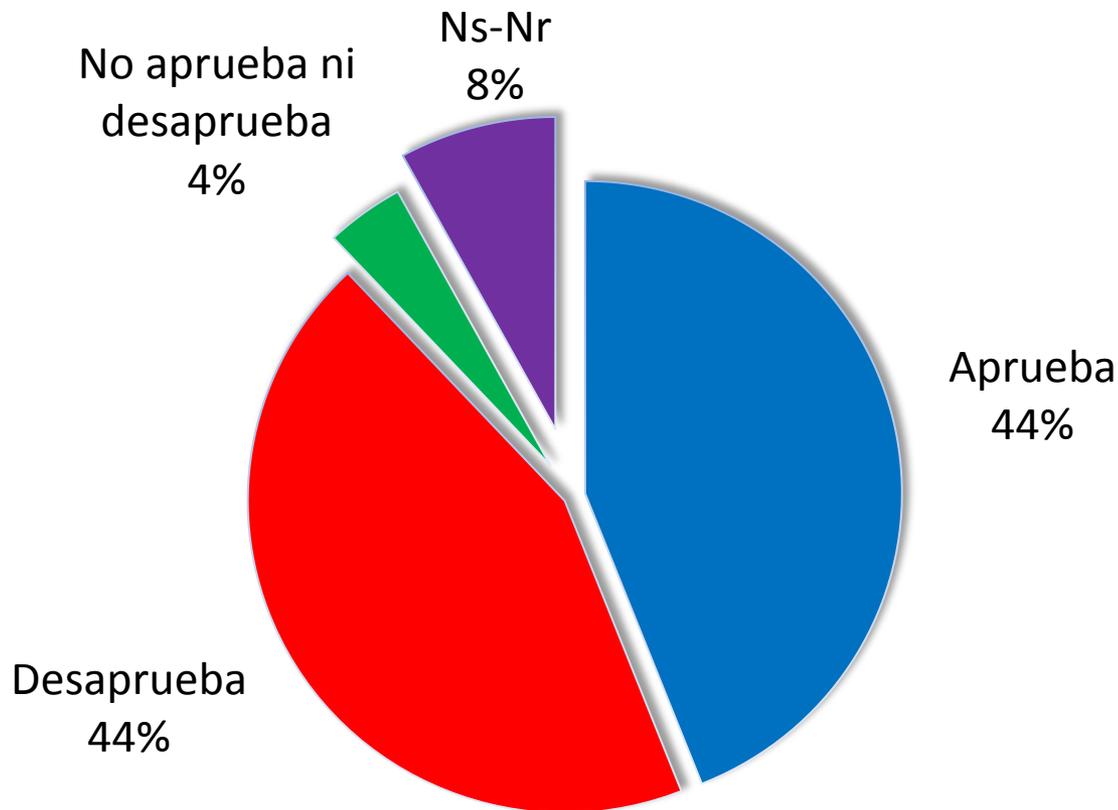
¿Cómo cree Ud. que será su situación económica de aquí a fin de año?



Aprobación del manejo económico

Independiente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo económico están manejando la economía?

Estudio de tracking presidencial



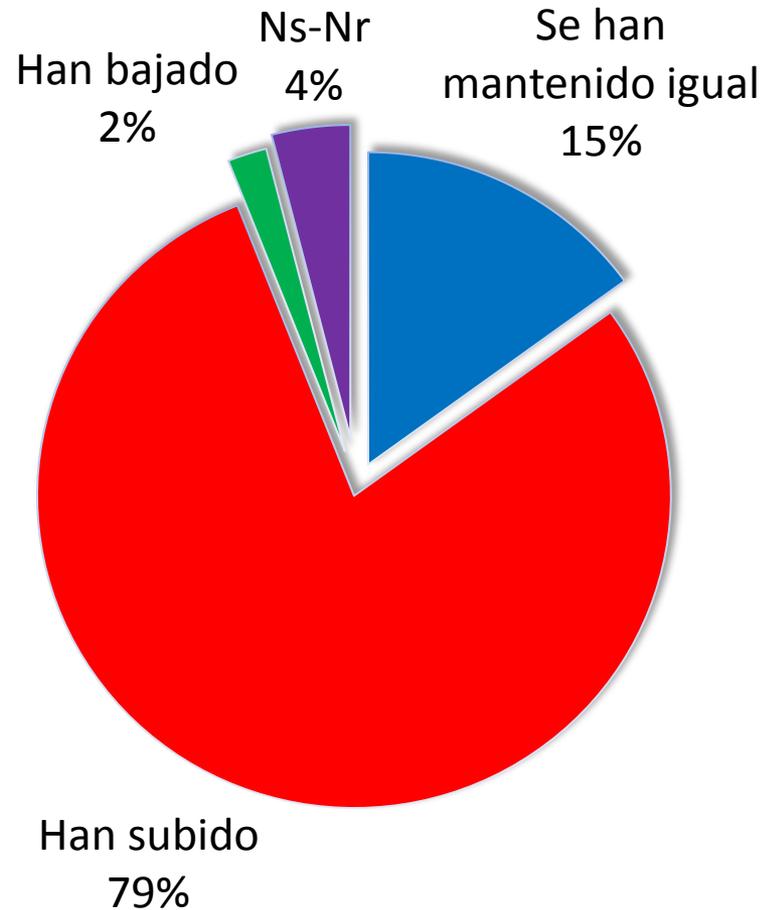
Casos: 524, medición 20 de abril.



Aumento de precios

¿Ud. cree que el precio de las cosas, especialmente los servicios básicos, durante el último mes, han subido, se han mantenido o han bajado?

Estudio de tracking presidencial



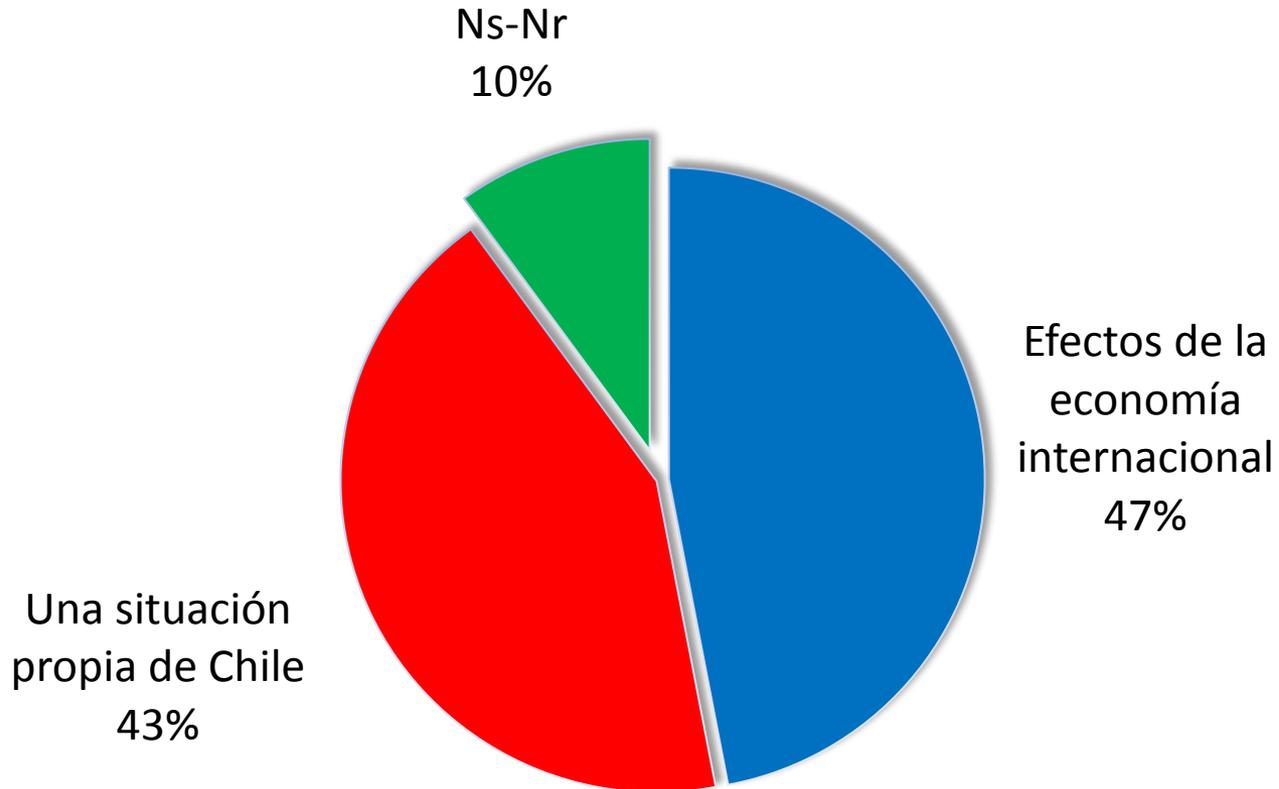
Casos: 524, medición 20 de abril.



Responsable inflación

¿Usted cree que el alza de precios en algunos bienes y servicios durante el último tiempo se debe a los efectos de la economía internacional o a una situación propia de Chile?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 524, medición 20 de abril.



Coyuntura 1: Eliminación del 7% e Ingreso Ético Familiar



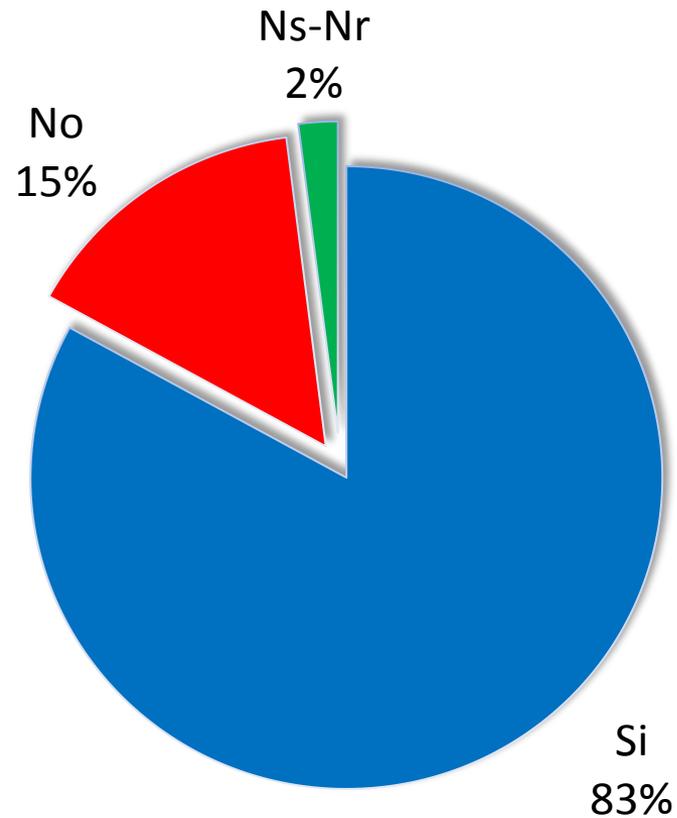
Abril 2011



Conocimiento anuncio eliminación del 7%

¿Supo usted que el Presidente Piñera anunció el proyecto que elimina el 7% de salud de los jubilados?

Estudio de tracking presidencial



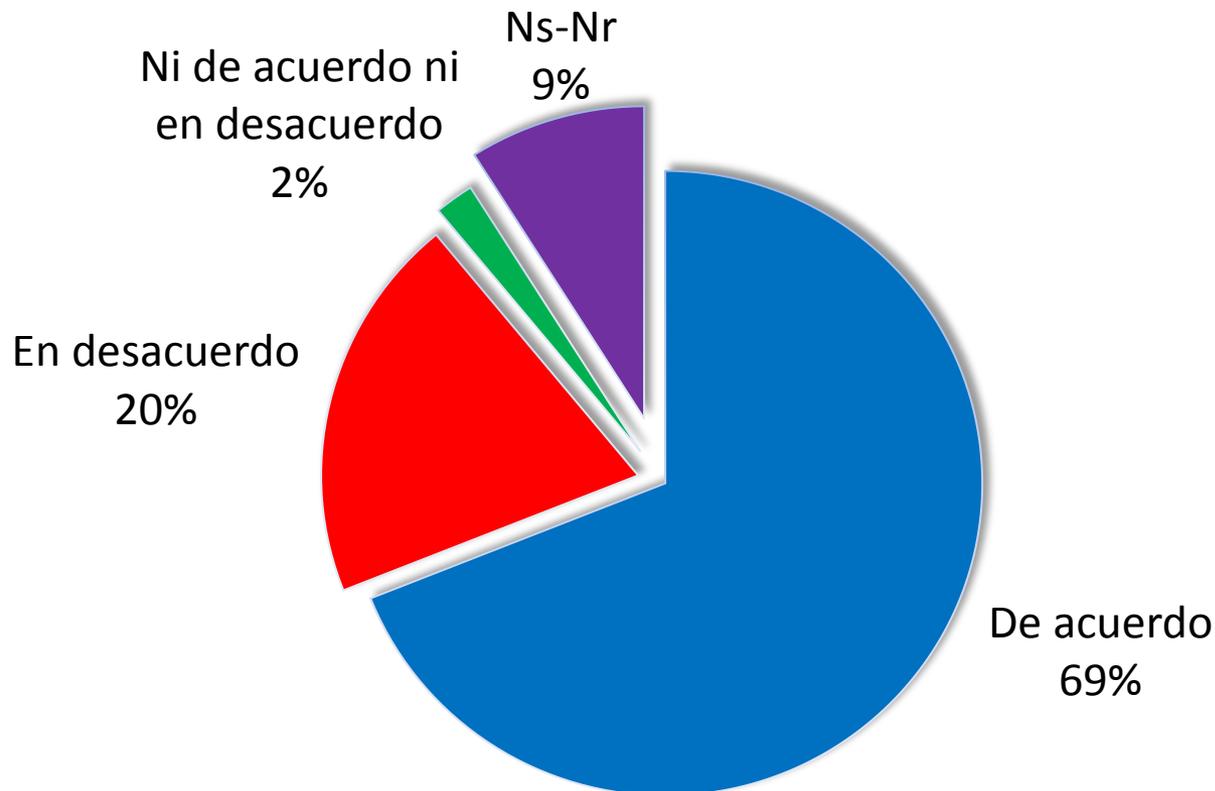
Casos: 526, medición 01 de abril.



Acuerdo con el proyecto que elimina el 7%

¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con el proyecto que elimina el 7% que pagan los adultos mayores presentado por el Presidente Piñera?

Estudio de tracking presidencial



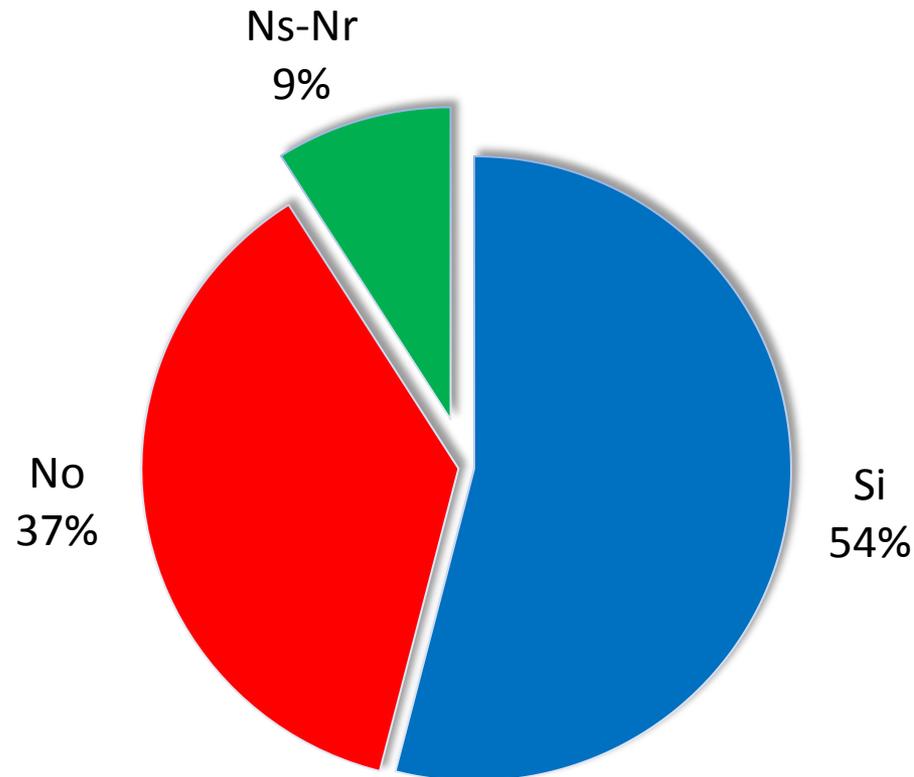
Casos: 526, medición 01 de abril.



Acuerdo con la eliminación gradual y focalizada del 7%

¿Le parece bien que el proyecto de eliminación del 7% que pagan los adultos mayores sea gradual y focalizado en los más pobres?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 526, medición 01 de abril.



Evaluación proyecto que elimina el 7%

Con respecto al proyecto que elimina la cotización del 7% de salud de los jubilados que el Gobierno presentó, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con que...?



■ % En desacuerdo

■ % De acuerdo

Con este proyecto el Presidente cumple con sus promesas de campaña

31

54

Este es un avance concreto en las políticas sociales del país

32

53

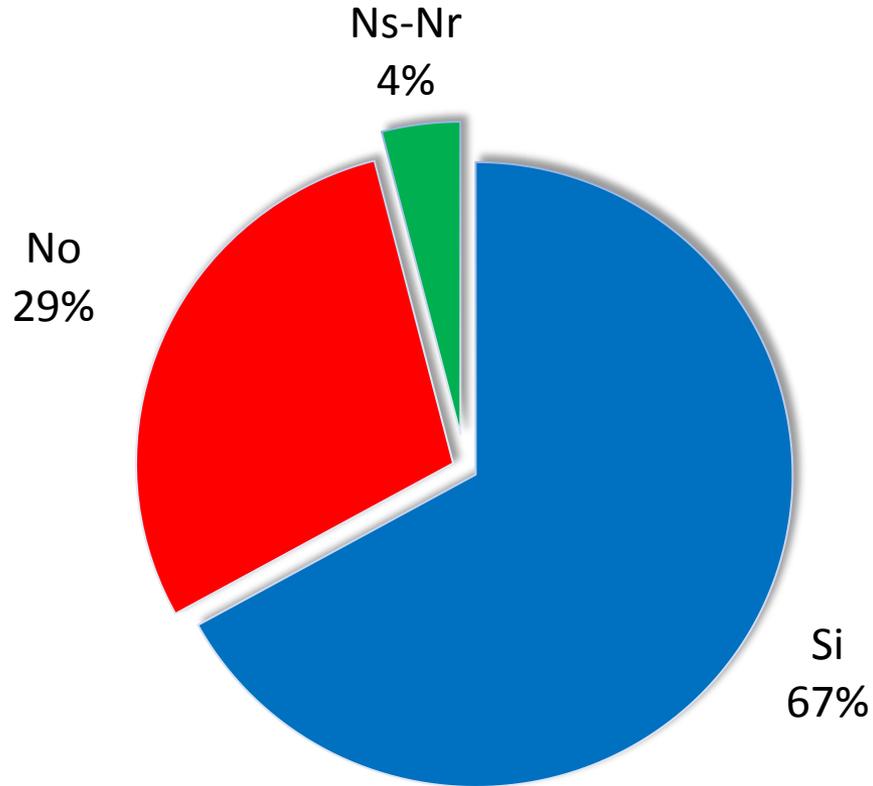
Casos: 526. Se omite categoría 'Ni de acuerdo ni en desacuerdo' y 'Ns-Nr', medición 01 de abril.



Conocimiento implementación de Ingreso Ético Familiar

¿Supo Ud. que el gobierno comenzó a implementar el Ingreso Ético Familiar a través de un pago de asignación social para las familias que viven en la extrema pobreza?

Estudio de tracking presidencial



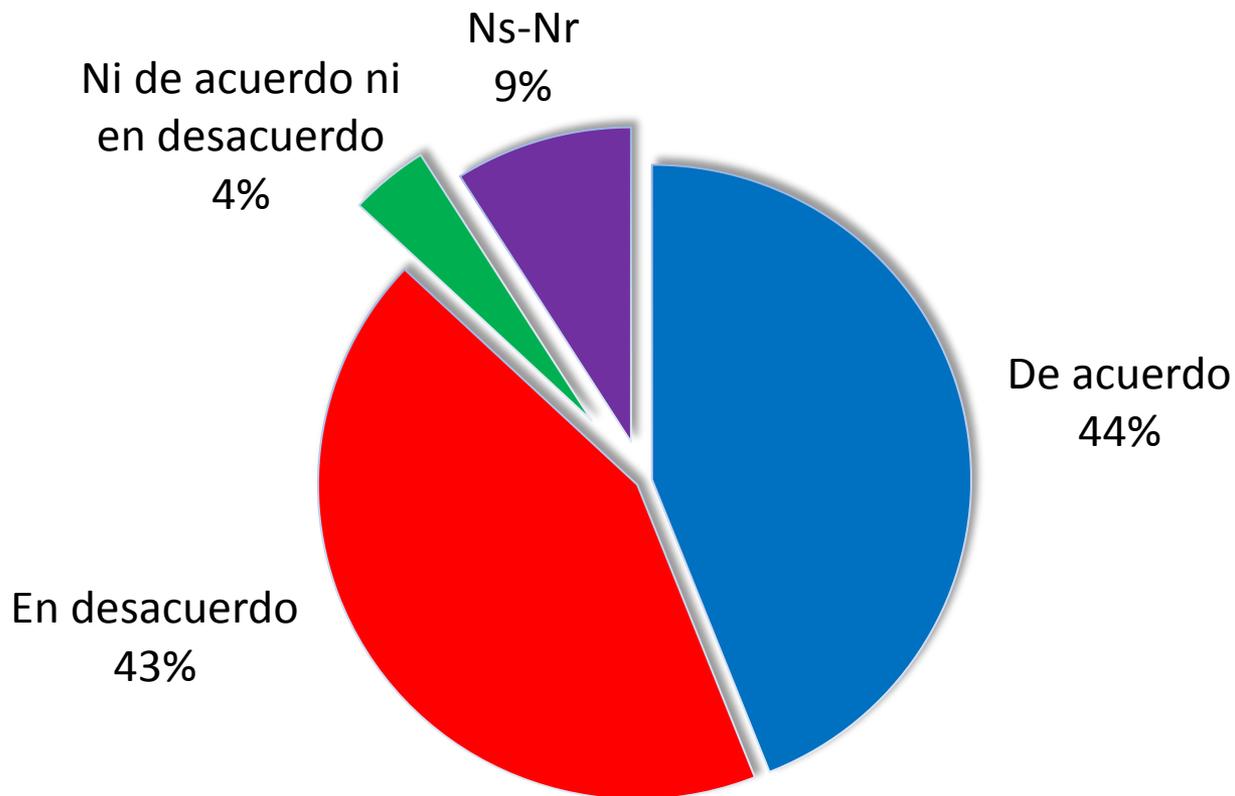
Casos: 523, medición 28 de abril.



Aprobación de Ingreso Ético Familiar

¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo que el Ingreso Ético Familiar presentado por el Presidente Piñera es un avance concreto para eliminar la extrema pobreza?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 523, medición 28 de abril.



Coyuntura 2: Delincuencia

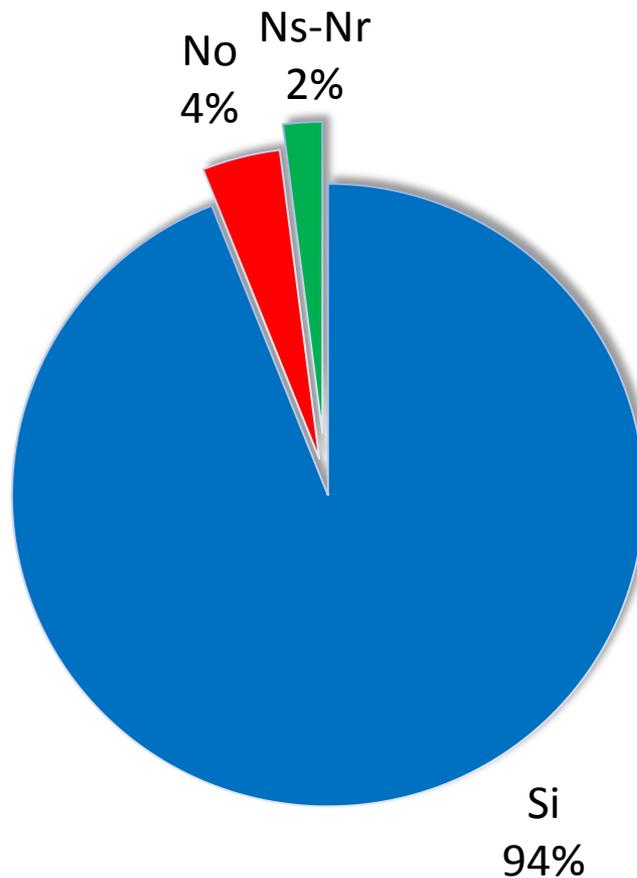


Abril 2011



Cocimiento Día del Joven Combatiente

¿Supo Ud. que el miércoles pasado se conmemoró el día del joven combatiente?



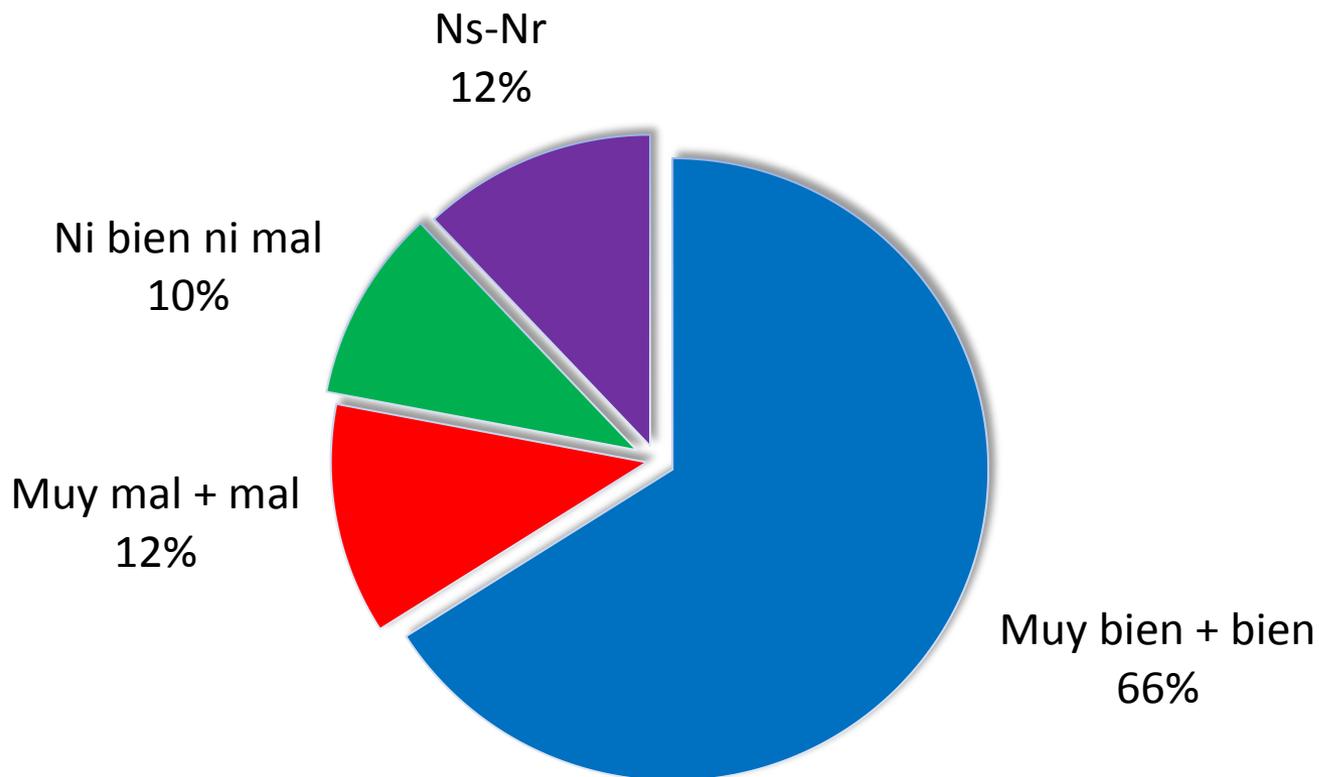
Casos: 526, medición 01 de abril.



Evaluación Día del Joven Combatiente

En relación al Día del Joven Combatiente, ¿Me podría decir, por favor, si evalúa muy bien, bien, mal o muy mal la labor realizada por el gobierno para resguardar el orden público?

Estudio de tracking presidencial



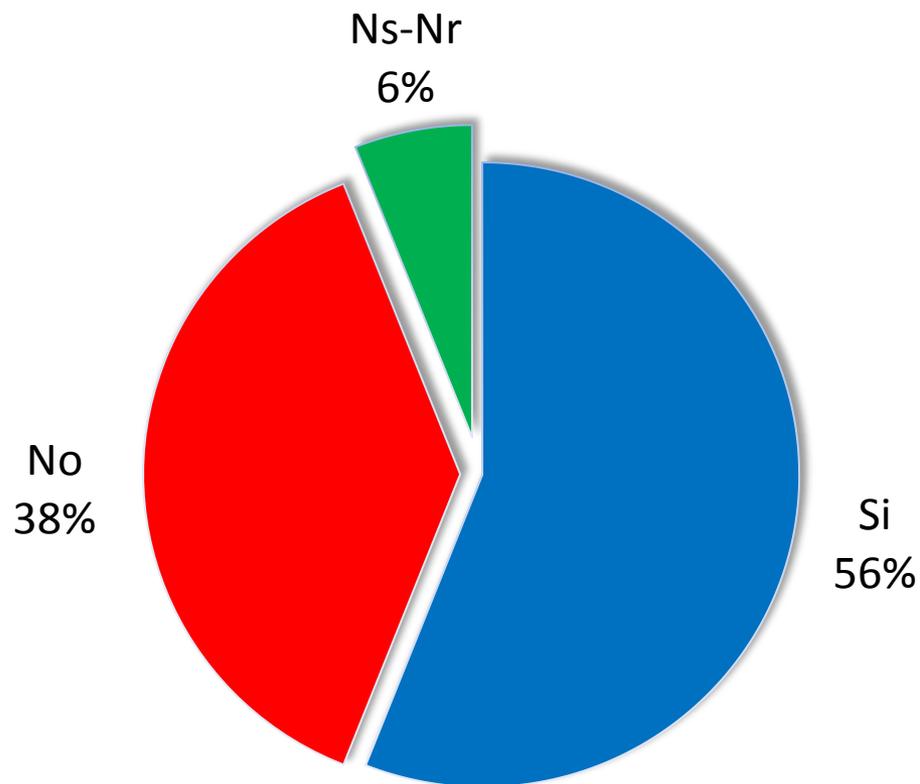
Casos: 526, medición 01 de abril.



Esfuerzos para superar la delincuencia

¿Cree Ud. que el gobierno del Presidente Piñera está haciendo todos los esfuerzos necesarios para disminuir la delincuencia?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 524, medición 07 de abril.

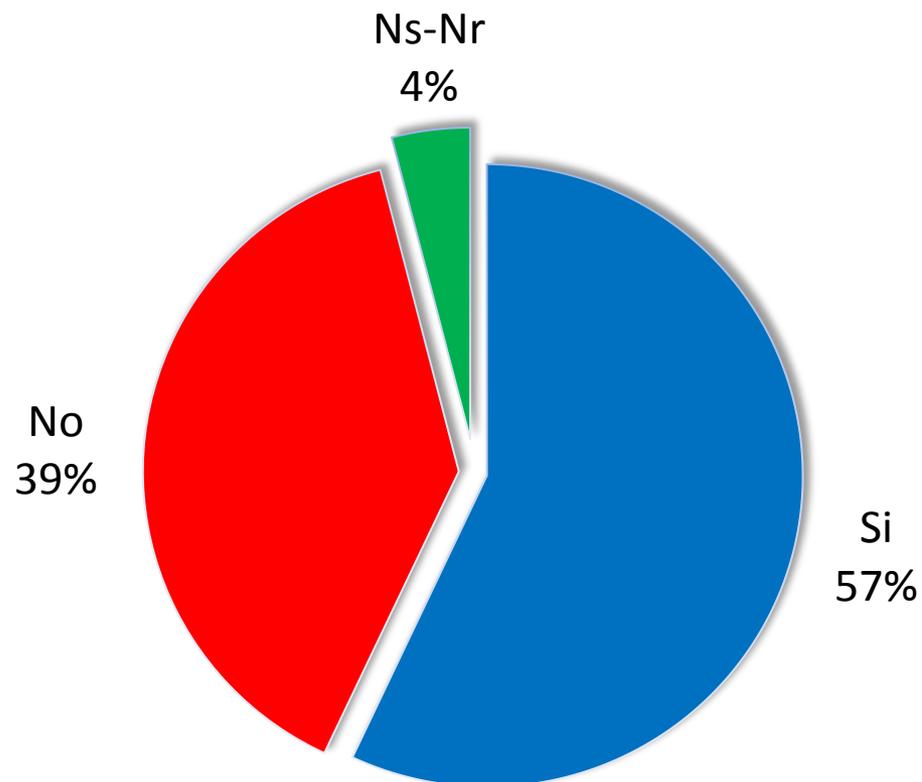


Conocimiento resultados de ENUSC

Estudio de tracking presidencial



¿Supo Ud. que en la última Encuesta Nacional de Seguridad Ciudadana del Instituto Nacional de Estadística, la delincuencia bajó en un 15% con respecto al 2009?



Casos: 524, medición 07 de abril.



Coyuntura 3: Resultados SIMCE y problemas medioambientales en Puchuncaví



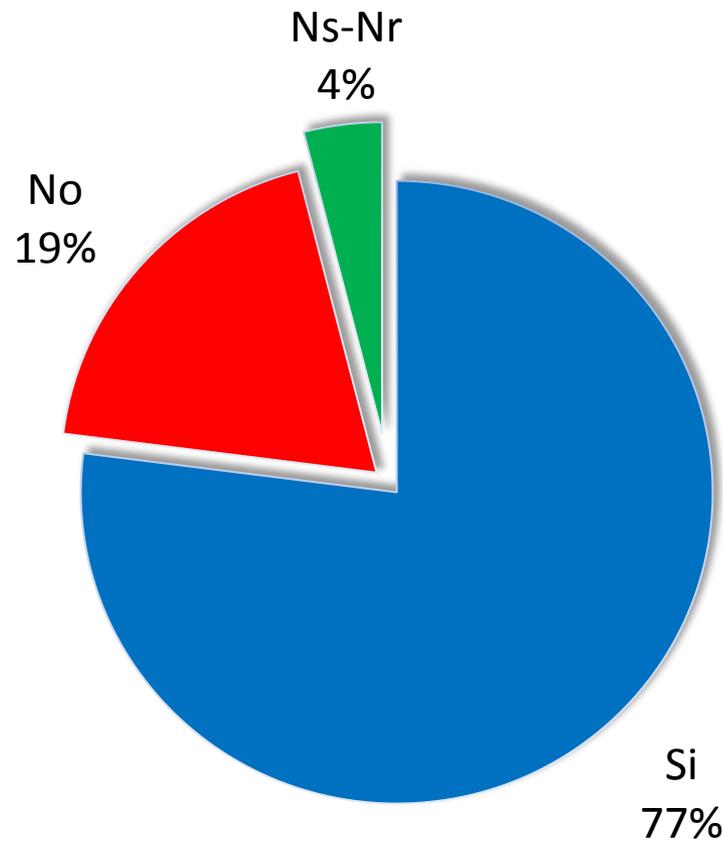
Abril 2011



Conocimiento resultados SIMCE

¿Supo o escuchó hablar de los resultados del SIMCE entregados por el ministro de Educación Joaquín Lavín?

Estudio de tracking presidencial



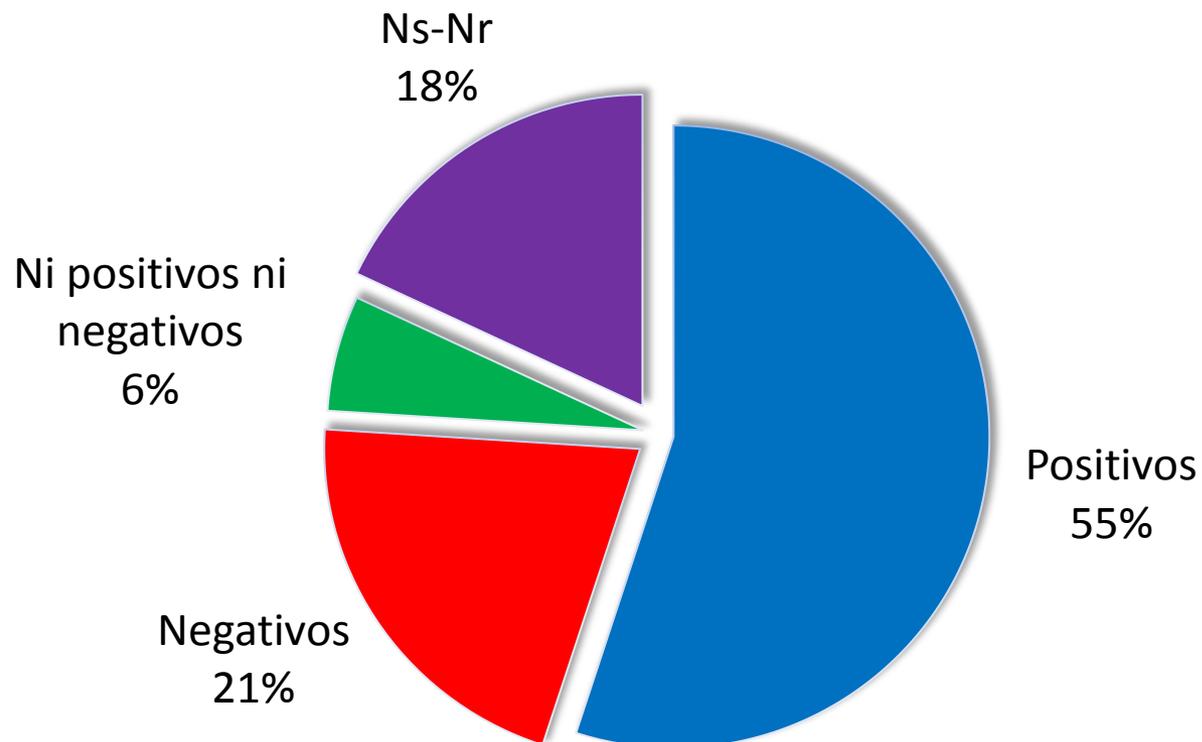
Casos: 524, medición 07 de abril.



Evaluación de resultados SIMCE

¿Cree Ud. que los resultados de la prueba SIMCE fueron positivos o negativos para la educación del país?

Estudio de tracking presidencial



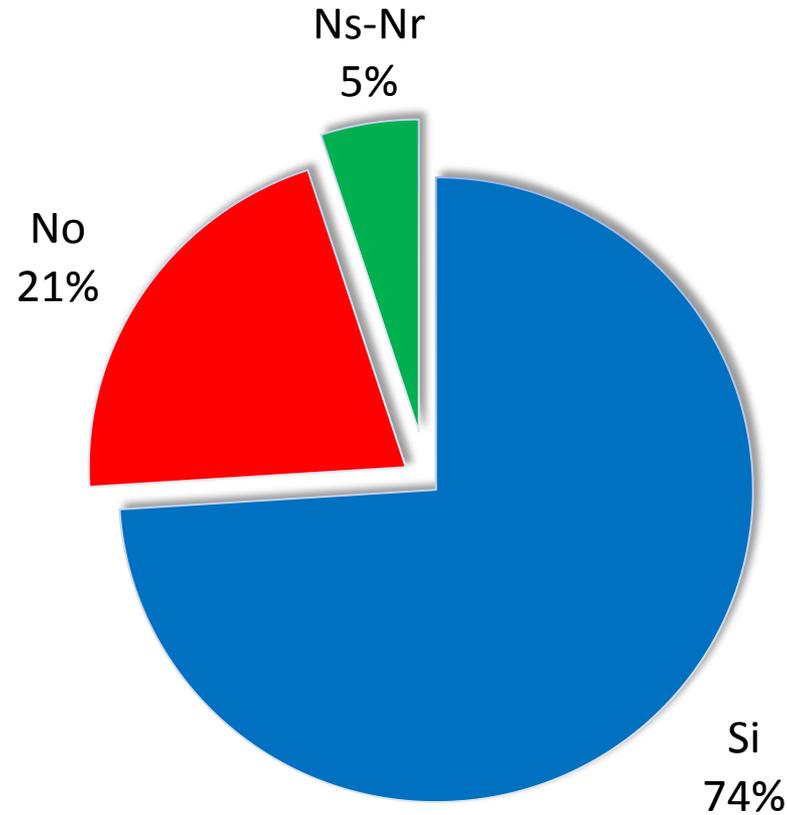
Casos: 524, medición 07 de abril.



Conocimiento problemas medioambientales

¿Supo Ud. del problema medioambiental que afecta a la comuna de Puchuncaví y especialmente al Colegio La Greda?

Estudio de tracking presidencial



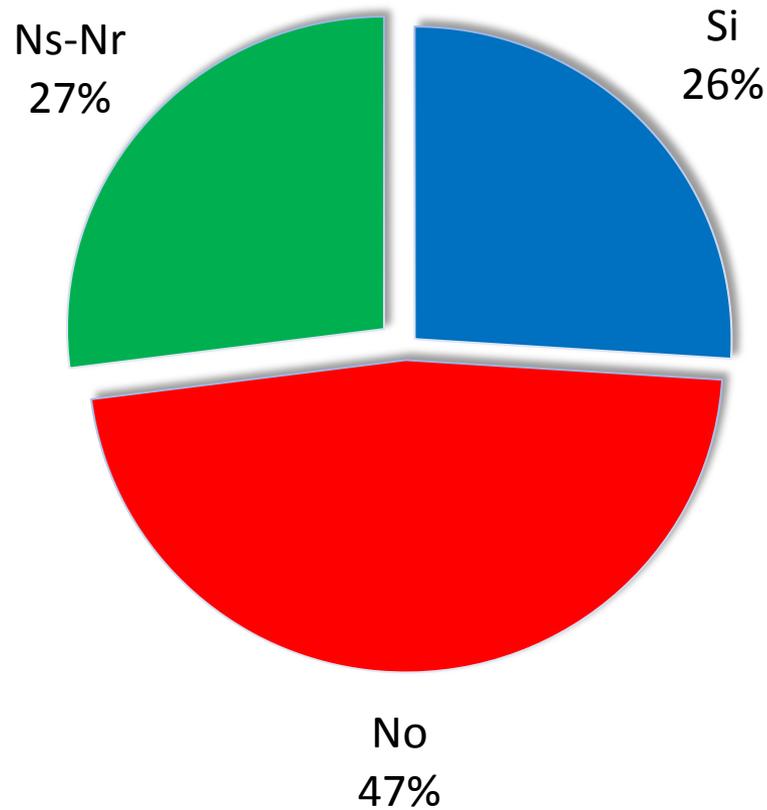
Casos: 524, medición 07 de abril.



Actitud del gobierno frente a problema medioambiental

¿Cree Ud. que el gobierno está haciendo todos los esfuerzos para proteger la salud de la población de Puchuncaví y en especial de los niños de La Greda?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 524, medición 07 de abril.



Coyuntura 4: Energía e HidroAysén



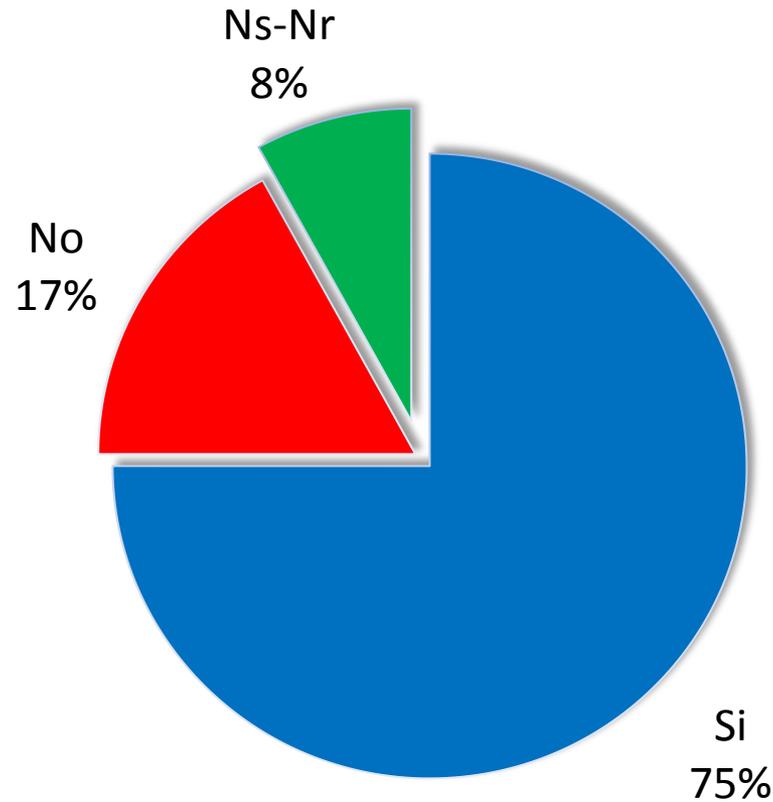
Abril 2011



Aprobación de nuevas fuentes energéticas

El gobierno ha asumido el compromiso de que las nuevas fuentes energéticas serán limpias y no contaminantes. Bajo estas condiciones, ¿Está Ud. dispuesto a apoyar nuevos proyectos energéticos?

Estudio de tracking presidencial

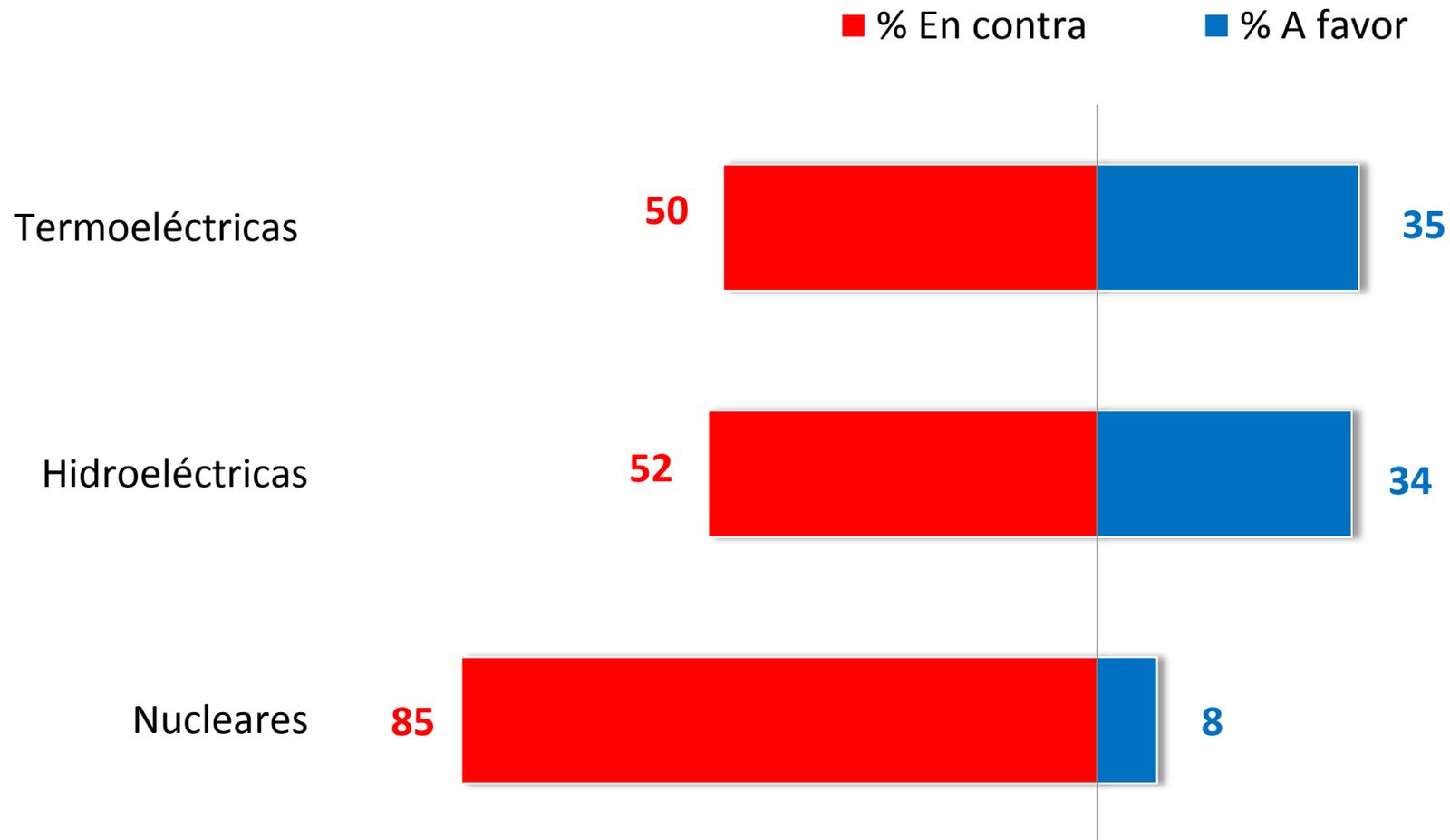


Casos: 523, medición 14 de abril.



Aprobación de centrales energéticas

En general, ¿Ud. está a favor o en contra de la construcción de centrales...?



Casos: 523. Se omite categoría 'Ni a favor ni en contra' y 'Ns-Nr', medición 14 de abril.



Evolución de construcción de centrales energéticas

En general, ¿Usted está a favor o en contra de la construcción en Chile de centrales...?

% A favor

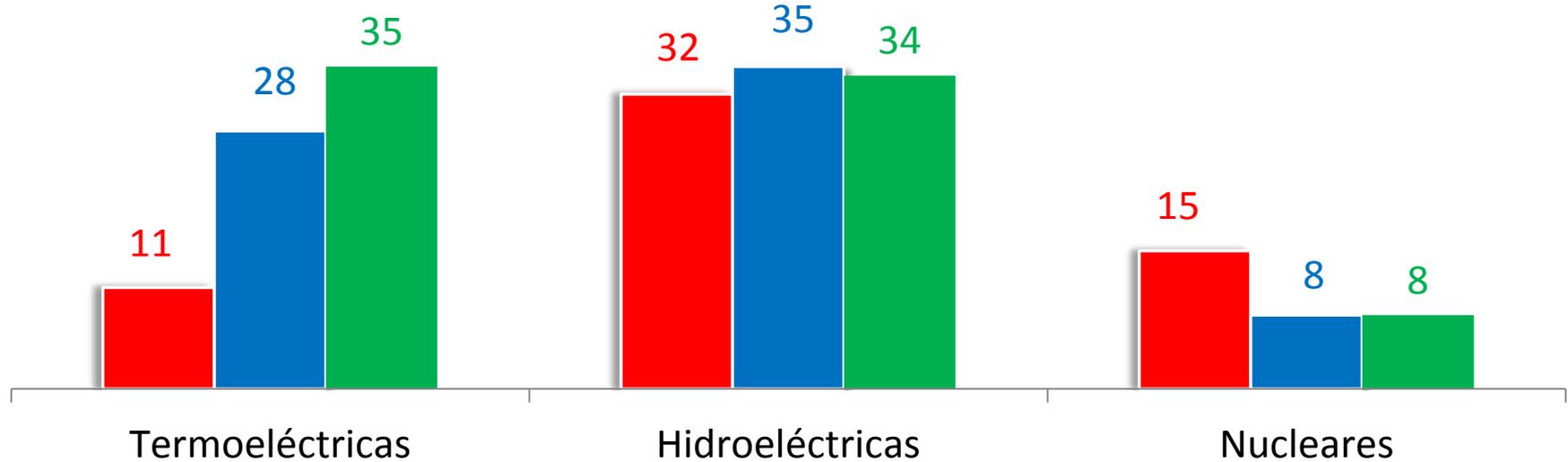
Estudio de tracking presidencial



■ 26-Ago, 2010

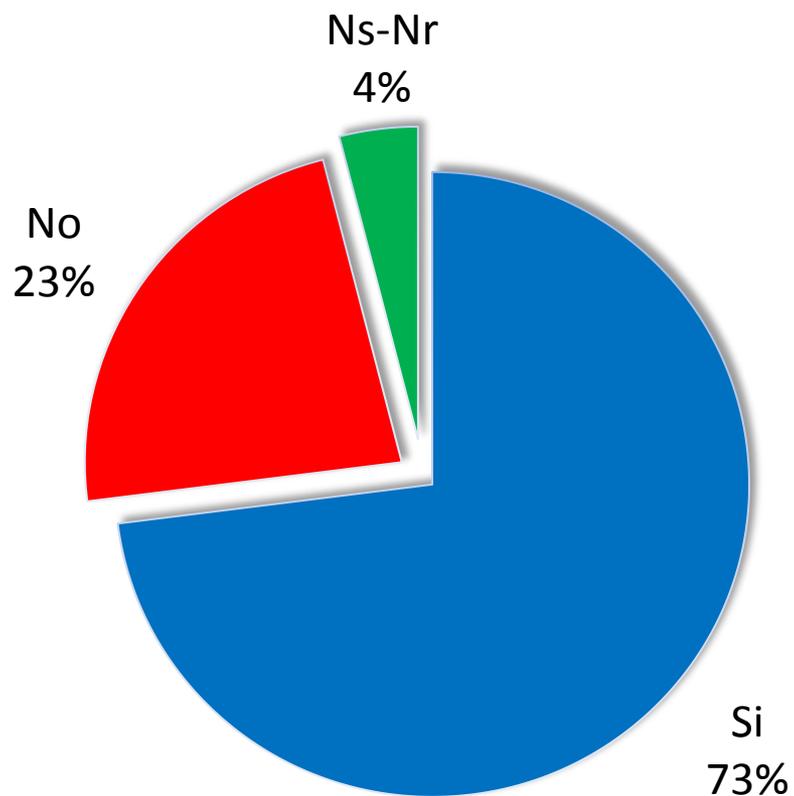
■ 17-Mar, 2011

■ 14-Abr, 2011



Conocimiento de HidroAysén

¿Conoce o ha oído hablar de HidroAysén?

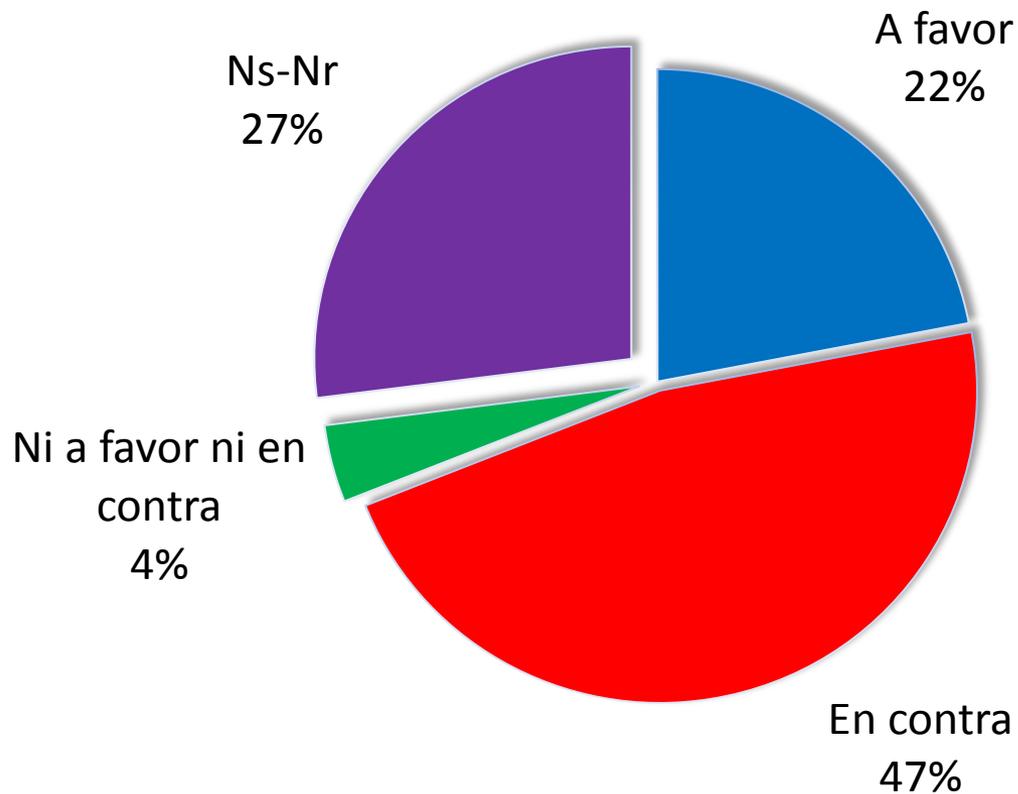


Casos: 523, medición 14 de abril.



Apoyo a HidroAysén

¿Ud. personalmente está a favor o en contra de la construcción de HidroAysén?



Casos: 523, medición 14 de abril.



Coyuntura 5: SERNAC



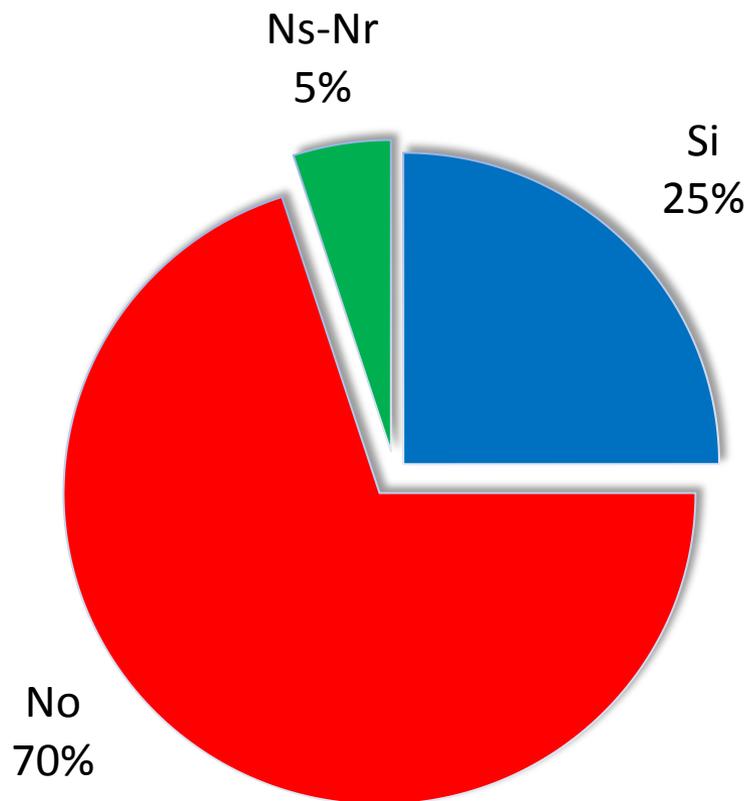
Abril 2011



Protección al consumidor

¿Cree Ud. que el consumidor en Chile está protegido contra los abusos, excesos y fallas en los productos y servicios que se ofrecen en el mercado?

Estudio de tracking presidencial



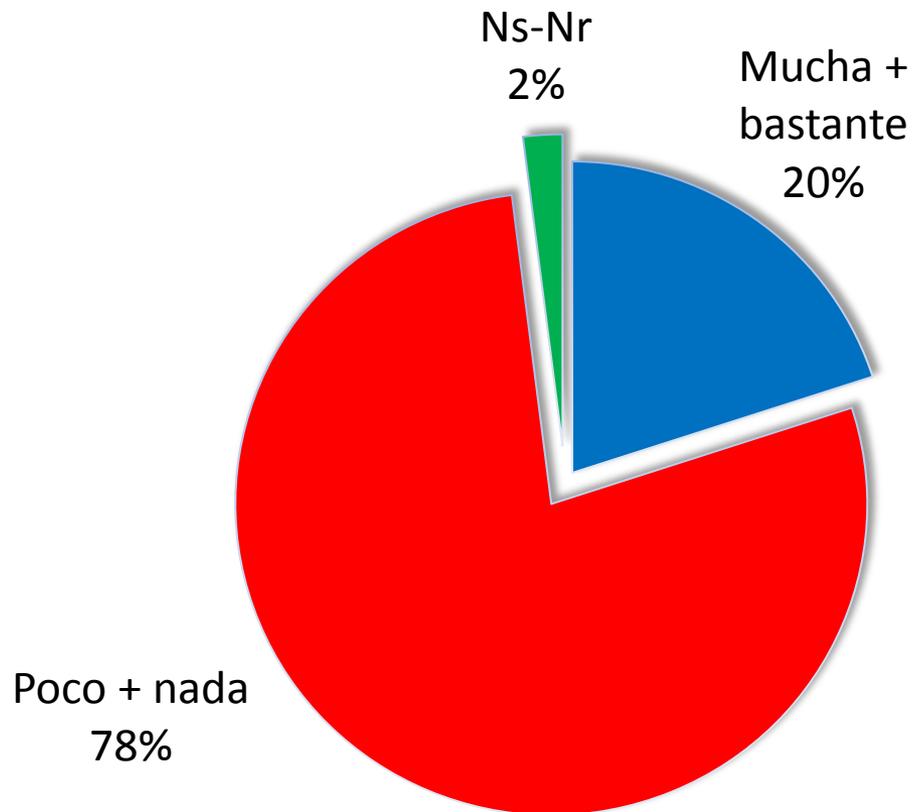
Casos: 523, medición 14 de abril.



Protección al consumidor II



¿Cuánta protección cree Ud. que tiene el consumidor hoy contra los abusos, excesos y fallas en los productos y servicios que se ofrecen en el mercado?



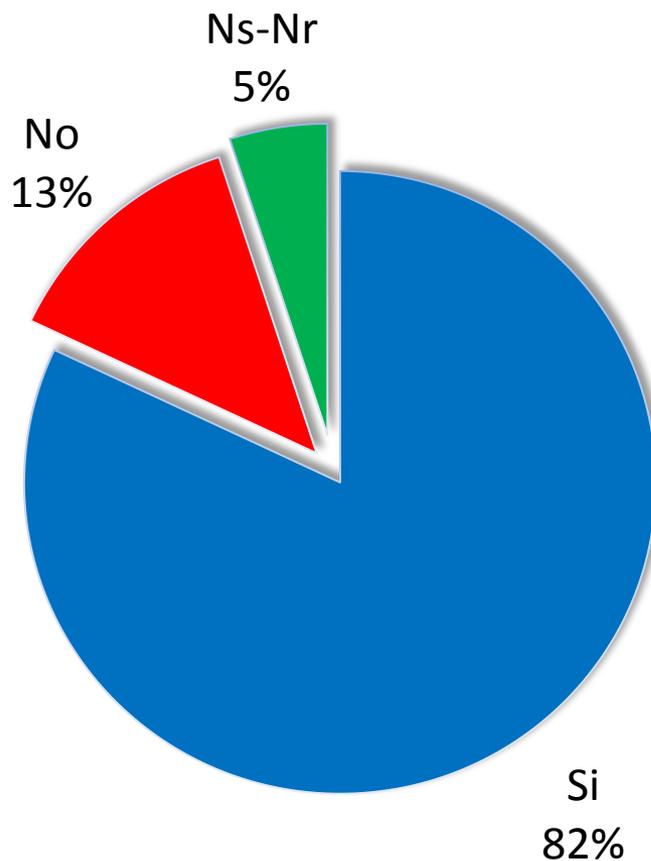
Casos: 523, medición 14 de abril.



Conocimiento de ley de protección al consumidor

Por lo que usted sabe o ha oído, ¿Existe una ley para proteger los derechos del consumidor?

Estudio de tracking presidencial

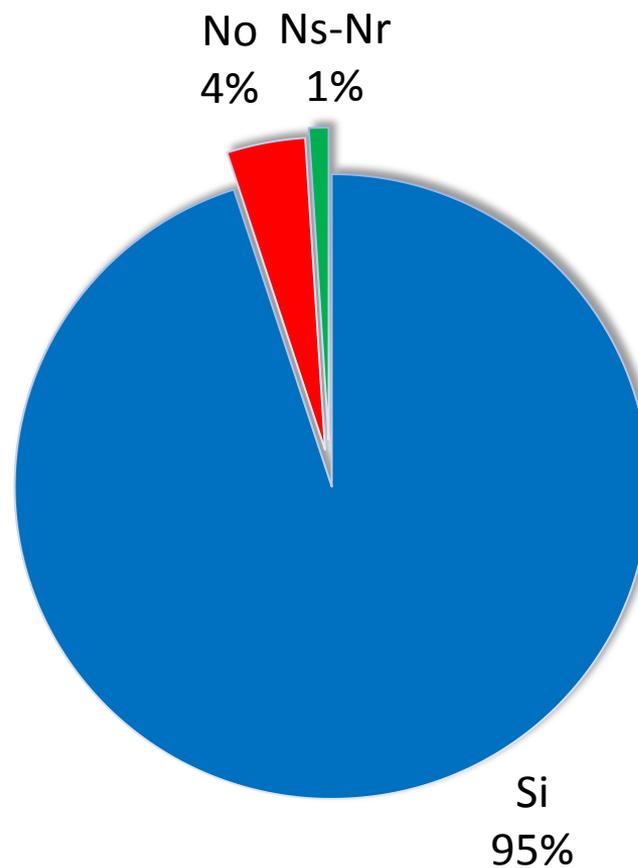


Casos: 523, medición 14 de abril.



Conocimiento del Sernac

¿Conoce o ha oído hablar del Sernac?



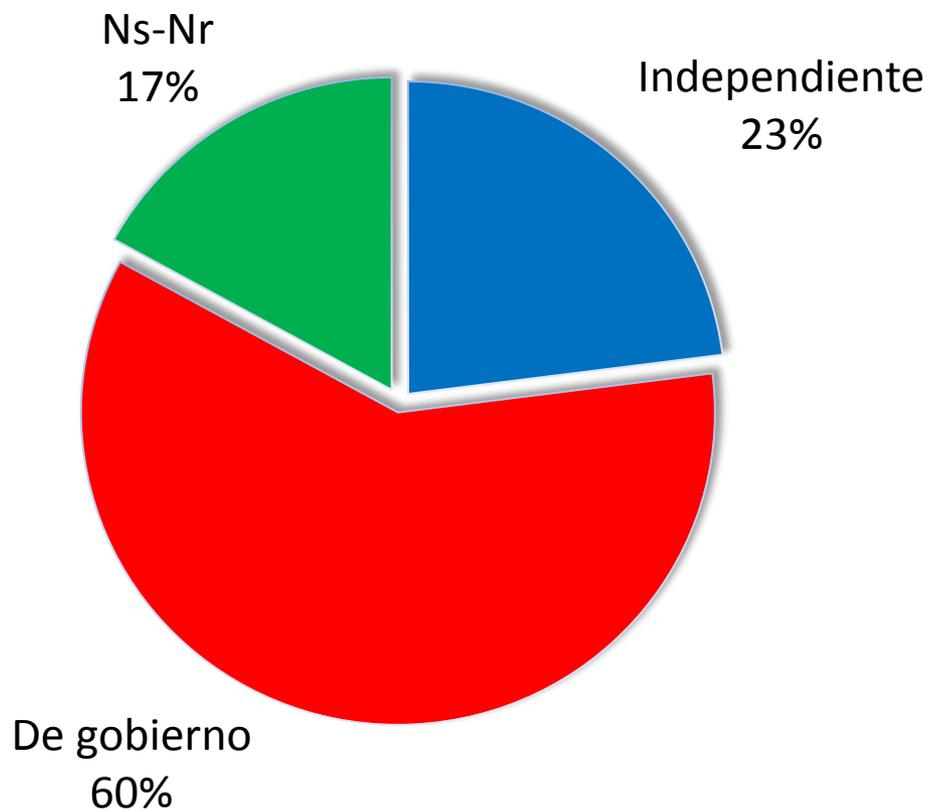
Casos: 523, medición 14 de abril.



Dependencia del Sernac

¿Cree Ud. que el Sernac es un organismo independiente o es un organismo de gobierno?

Estudio de tracking presidencial



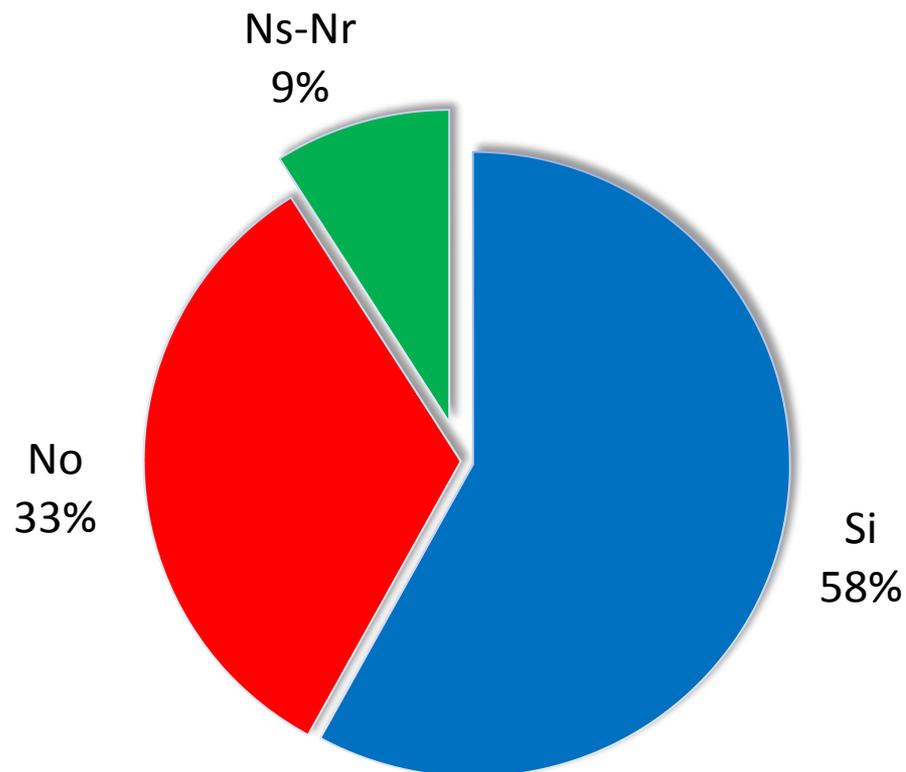
Casos: 523, medición 14 de abril.



Protección al consumidor por parte del Sernac

¿Cree Ud. que el Sernac lo protege como consumidor contra los abusos, excesos y fallas en los productos y servicios que se ofrecen en el mercado?

Estudio de tracking presidencial



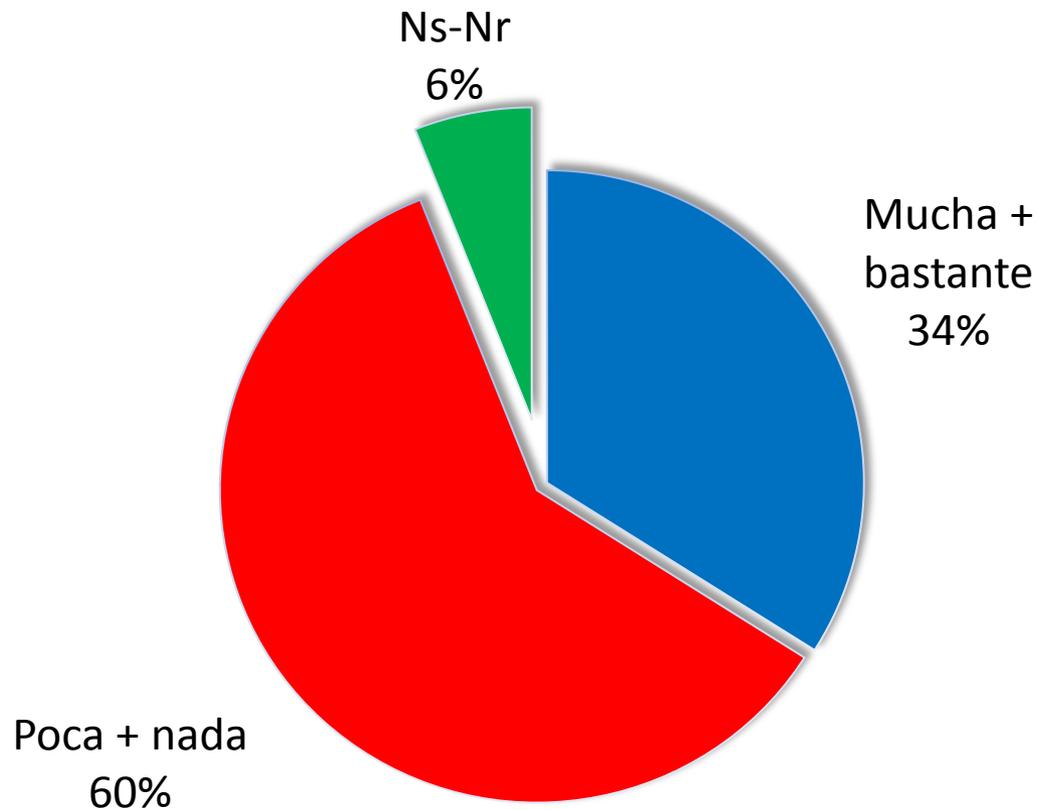
Casos: 523, medición 14 de abril.



Protección al consumidor por parte del Sernac II

¿Cuánta protección cree Ud. que le da el Sernac contra los abusos, excesos y fallas en los productos y servicios que se ofrecen en el mercado?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 523, medición 14 de abril.



Coyuntura 6: Caso Kodama y renuncia Ministra Matte

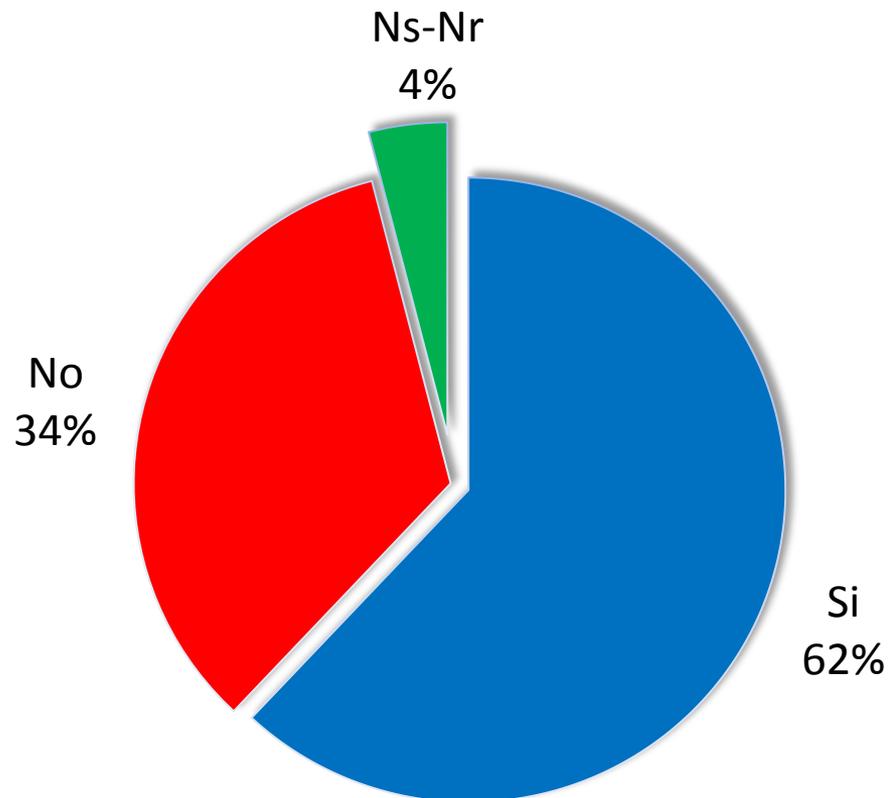


Abril 2011



Conocimiento caso Kodama

¿Conoce o ha oído hablar del caso Kodama?

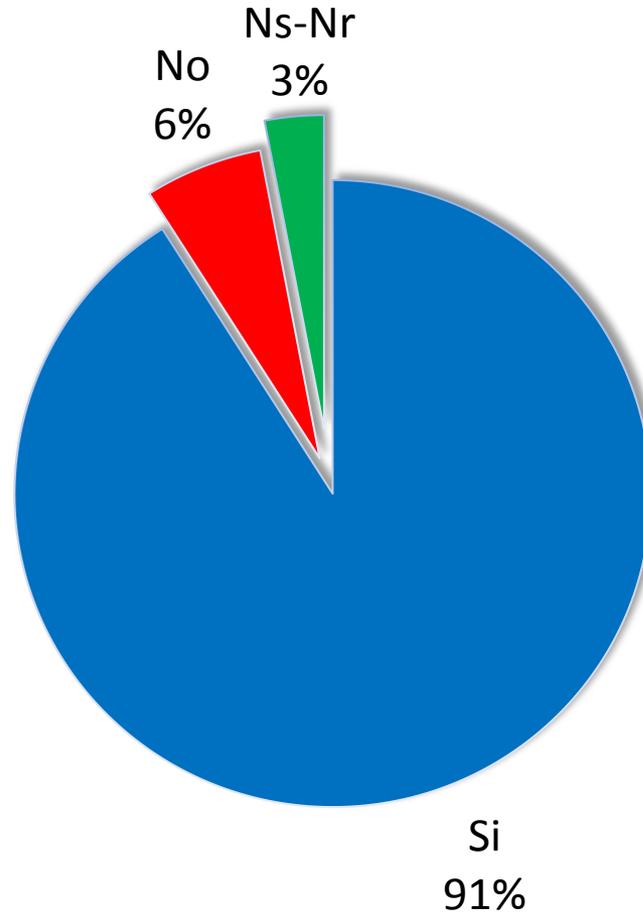


Casos: 1047, medición 20 y 28 de abril.



Conocimiento renuncia Magdalena Matte

¿Supo usted que Magdalena Matte, Ministra de Vivienda, renunció a su cargo?



Casos: 524, medición 20 de abril.

Coyuntura 7: Viaje a Perú



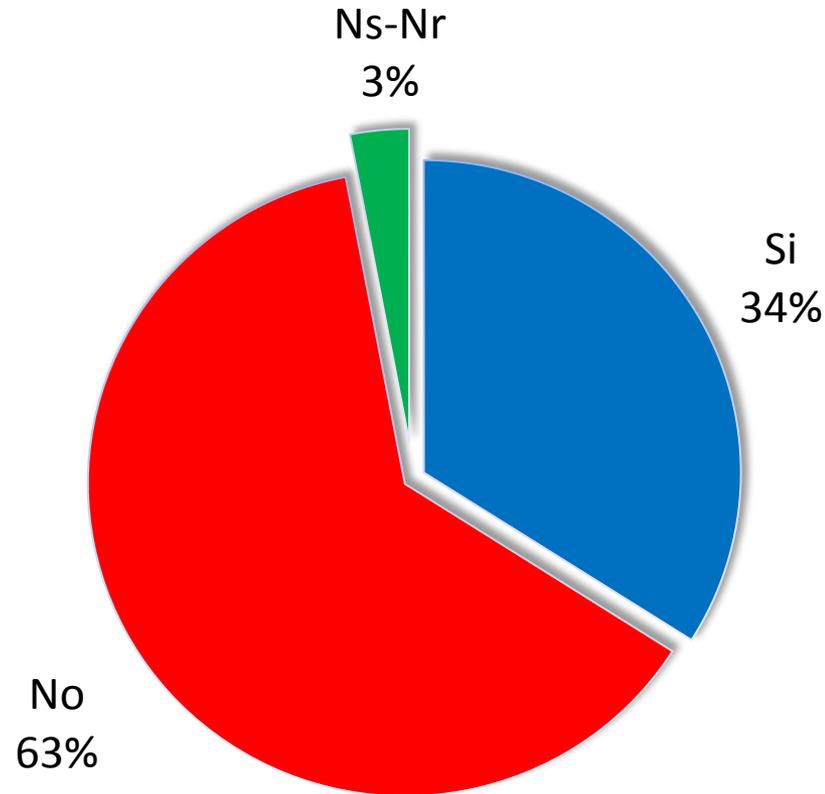
Abril 2011



Conocimiento viaje a Perú del Presidente Piñera

¿Sabía Ud. que el Presidente Piñera viajó a Perú por 5 horas para ratificar un acuerdo de integración con Colombia, México y Perú?

Estudio de tracking presidencial



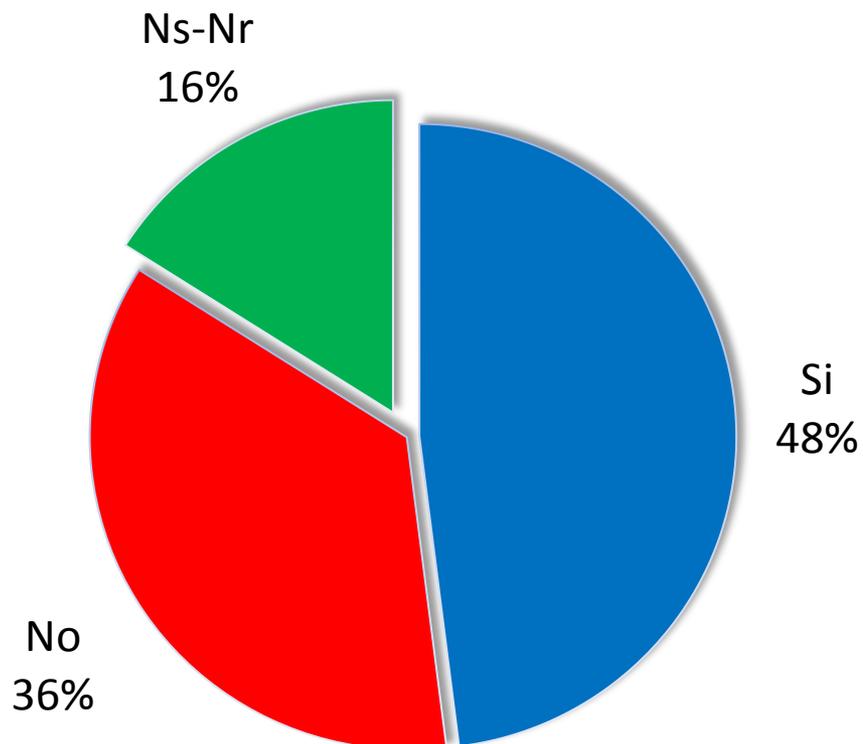
Casos: 523, medición 28 de abril.



Aprobación de viaje a Perú del Presidente Piñera

¿Le parece bien que el Presidente Piñera haya viajado a Perú en medio del conflicto de La Haya?

Estudio de tracking presidencial



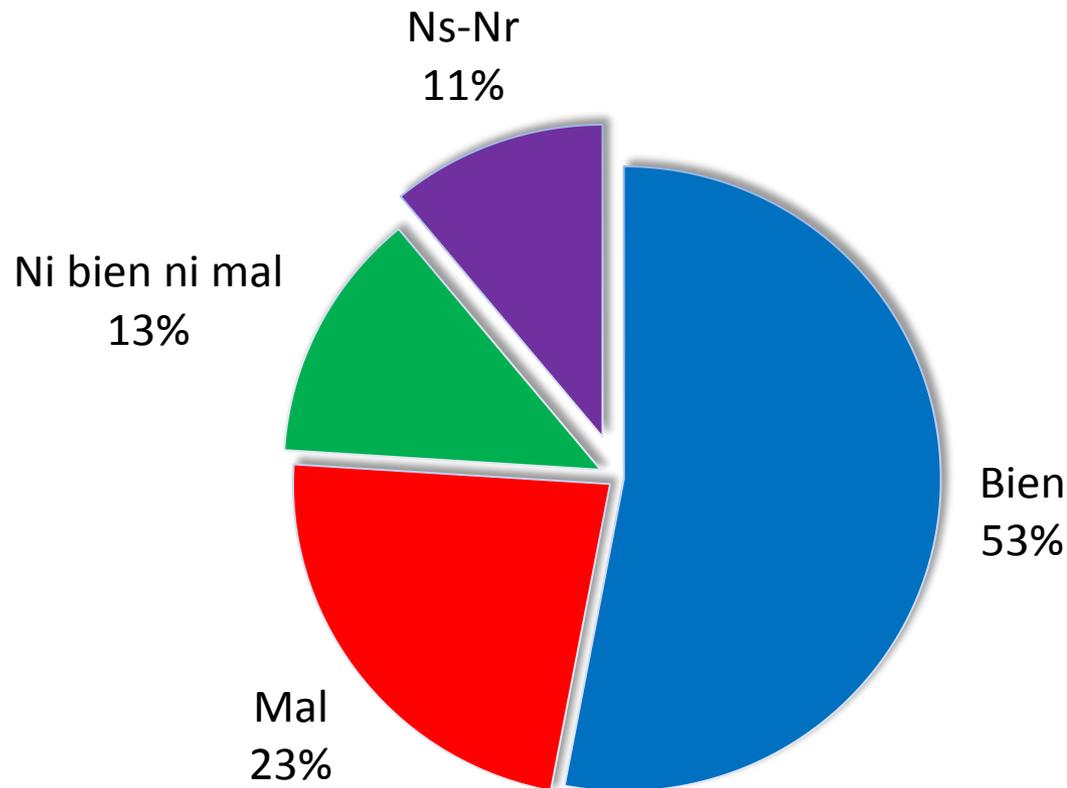
Casos: 523, medición 28 de abril.



Conflicto marítimo con Perú

En general, ¿Cómo evalúa usted la forma en que el Presidente Piñera ha liderado el diferendo o conflicto marítimo con Perú?

Estudio de tracking presidencial



Casos: 523, medición 28 de abril.





Estudio de Tracking Presidencial



Abril 2011

