

Estudio de Opinión Pública: Brechas Percepción Económica

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO –
DIVISIÓN DE COMUNICACIONES

Proyecto: 2010/4816

Santiago, Septiembre 2010



GOBIERNO DE
CHILE

1. Objetivos y Metodología

Comprender
Aprender
Mejorar

Objetivos Generales

3

1

Identificar aquellos aspectos que inciden en la percepción de un país próspero económicamente, comprendiendo las brechas que podrían existir entre los indicadores económicos y de empleo macro v/s la percepción que tienen los ciudadanos de la economía personal y del país.

2

Evaluar la Imagen del Presidente y su equipo económico, identificando conocimiento, fortalezas/debilidades, logros y desafíos en materia económica.

3

Evaluar medidas económicas identificando aspectos de agrado y desagrado en cada una de ellas.

Metodología

4

Diseño

Focus Group

Grupo Objetivo

- Mujeres y Hombres
- Edad: 30 a 55 años
- Correspondientes a los niveles socioeconómicos C3 y D
- Residentes en Santiago

Segmentación

GSE	30-55 AÑOS		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	
C3	1	1	2
D	1	1	2
TOTAL	2	2	4

Terreno

Los grupos se realizaron entre el **7 y el 9 de Septiembre de 2010.**

Presentación de Resultados

**Visión Chile
próspero
económicament
e**

1

**Imagen
Presidente y
equipo
económico**

2

**Evaluación
medidas
económicas**

3

Conclusiones

4

Percepción de desarrollo

¿Qué cosas son importantes para que un país sea desarrollado?

6

Esponáneamente se refieren a:

Temas Centrales

TRABAJO

BUENOS
SUELDOS

SUELDOS
EQUITATIVOS

PRECIOS
ALCANZABLES

EDUCACIÓN

SALUD

BAJOS INDICES
DE PROBREZA

SEGURIDAD

TRANSPORTE

Economía Próspera

PROMOVER A CHILE
EN EL EXTERIOR

EXPORTACIONES E
IMPORTACIONES

CRECIMIENTO
ECONÓMICO SOSTENIDO

Actualización

COMUNICACIONES

INFRAESTRUCTURA VIAL

TECNOLOGÍA

Percepción de desarrollo

¿Qué cosas son importantes para que un país sea desarrollado?

7

Diversidad

Mentalidad amplia/
Pluralismo

Tolerancia cultural,
política, social y etárea

Sin posiciones extremistas
(dictadura/comunismo)

Política

TRANSPARENCIA:
CUMPLIR PROMESAS

ESTABILIDAD
POLÍTICA

BUENAS RELACIONES
INTERNAS E
INTERNACIONALES

PAÍS SEA
PROMOVIDO EN EL
EXTERIOR (algunos)

Justicia- Delincuencia

MODERNIZACIÓN DE
LEYES

SEGURIDAD

Recursos Naturales

MATERIAS PRIMAS

INDUSTRIAS NACIONALES
MANUFACTARERAS Y DE
EXPLOTACIÓN DE MATERIAS
PRIMAS

Percepción de desarrollo

8

¿Qué cosas son importantes para que un país sea desarrollado?

Otros (más aislados)

**PREOCUPACIÓN Y RESPETO POR LOS
ADULTOS MAYORES)**

**MAYOR TIEMPO CON LA FAMILIA
(jornada laborales más cortas y
transporte más eficiente)**

ARTE/CULTURA

Percepción de desarrollo económico

Al preguntarles por desarrollo económico, los entrevistados se refieren a las expectativas que tienen de éste y los elementos que atentan contra el mismo.

9

PRINCIPALES

EMPLEO-REMUNERACIONES:

- Mayores **oportunidades de trabajo**
- **Sueldos equitativos**

EDUCACIÓN:

- Mayor inversión en educación: ahí está el futuro
- Foco en capacitaciones ya que aumentarían la productividad
- Disminución de la pobreza

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS:

- Buen manejo de los recursos del Estado: buenas inversiones, administración
- Saber explotar los recursos naturales
- Evitar corrupciones, mal utilización de fondos públicos
- Invertir en buenas soluciones. Ejemplo: compra de buses oruga de Transantiago que habrá que cambiar

FAVORECER LA ECONOMÍA A NIVEL DE EMPRESAS:

- Fomentar importaciones/exportaciones
- Aumento de oportunidades para PYMES

INDICADORES ECONÓMICOS

- Crecimiento económico sostenido
- Cifras 'macro' que se reflejen para todas las personas, hoy sólo los más favorecidos son los que se benefician

EXPECTATIVAS GIRAN EN TORNO AL ROL DEL ESTADO COMO ENTIDAD QUE ASEGURE LAS CONDICIONES OPTIMAS

Percepción de desarrollo económico

10

SECUNDARIAS

PROTEGER LOS RECURSOS/EMPRESAS NACIONALES

- Proteger materias primas frente a la explotación de capitales extranjeros
- Desarrollo de la industria manufacturera para trabajar la materia prima
- Evitar que capitales extranjeros se apropien de todas las empresas nacionales, especial ruidos hacen los propietarios de los servicios básicos (agua, luz, telefonía)

MEDIDAS PROTECCIONISTAS Y OPORTUNIDADES

- Impuestos diferenciados según ingresos (personas/empresas). Hoy existen beneficios tributarios sólo para las empresas pero no para las personas.
- Leyes laborales que aseguren buenas condiciones y cumplimiento de éstas
- Acceso a crédito y financiamiento

¿Es Chile un país desarrollado?

11

No se percibe a Chile como un país desarrollado en comparación a países europeos y EE.UU.
Si bien se perciben avances, lo concreto es que al país 'todavía le falta' para alcanzar el grado de desarrollo.

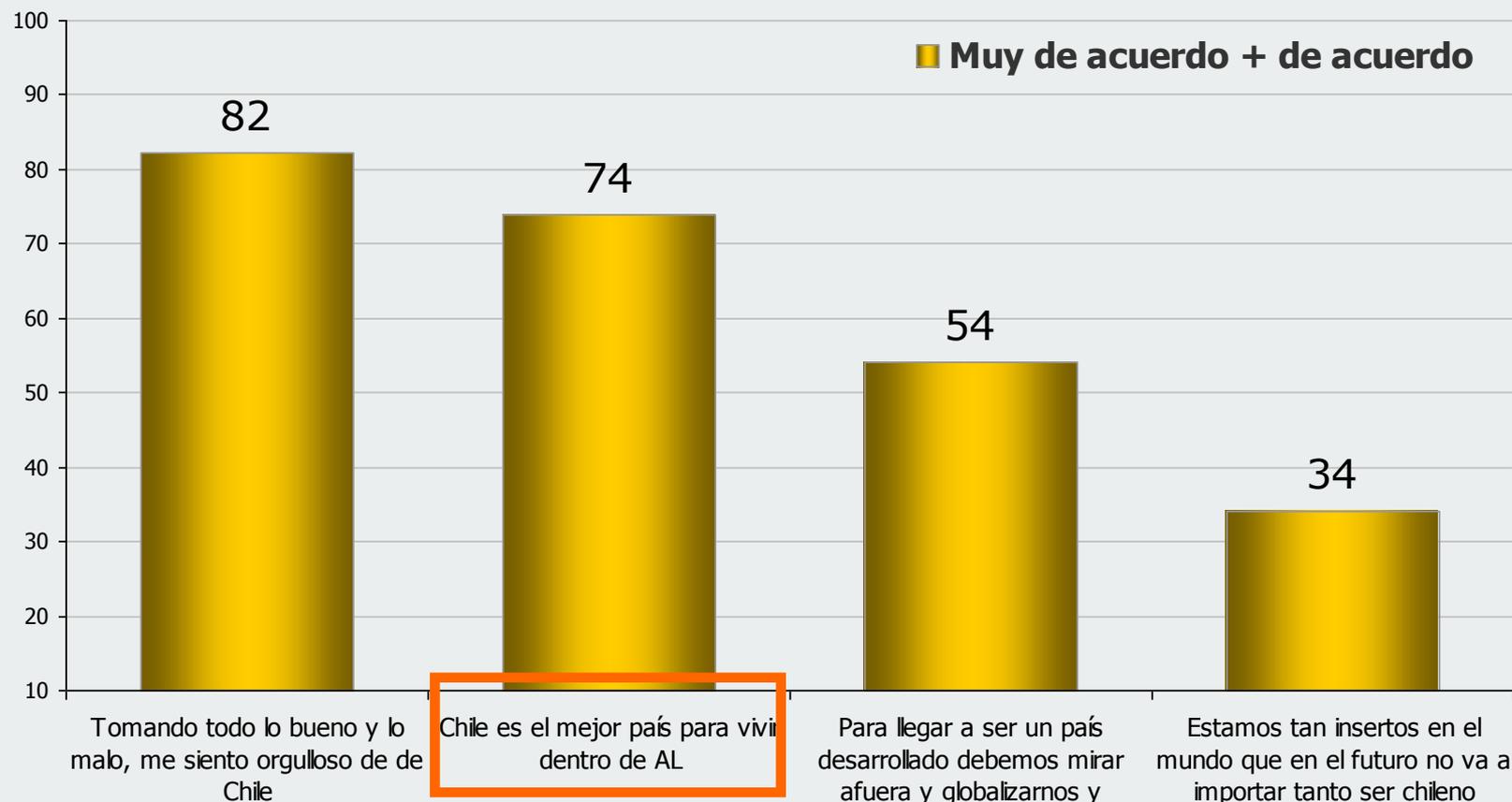
¿Avances?

- Economía
- Aumento de Exportaciones
- Hay más acceso a la educación superior pero esto no es del todo sinónimo de desarrollo ya que no hay opciones laborales para dichos profesionales
- Hay más facilidades económicas para acceder a bienes
 - Acceso a tecnología y electrodomésticos
- 'Precio del cobre en alza'
- 'La gente es más tolerante'

De hecho, Chile es una Buen País para vivir comparado con LA

12

Sobre algunas afirmaciones que se dicen habitualmente sobre Chile ¿Qué tan de acuerdo está con ellas?

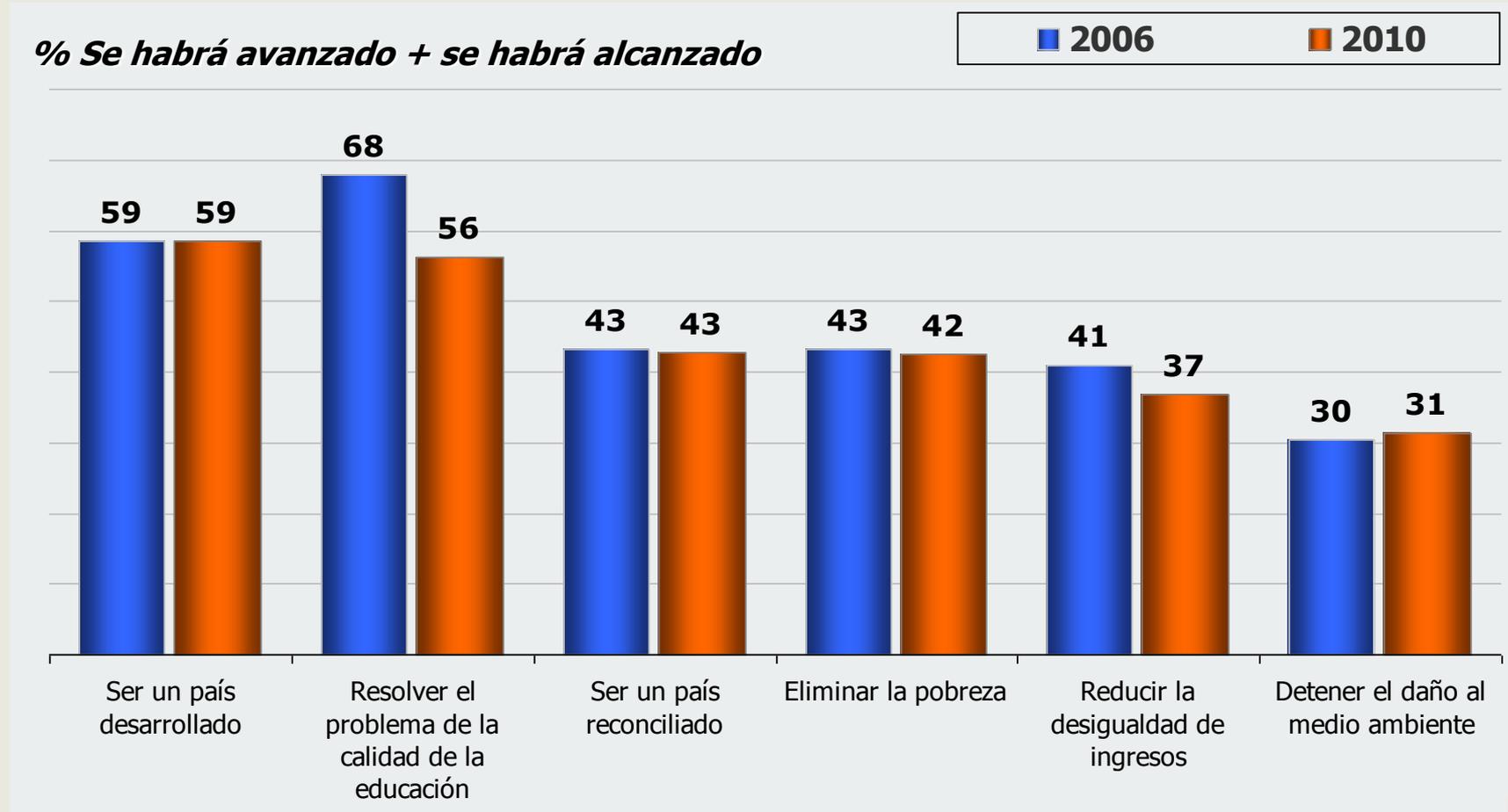


Fuente: Encuesta Nacional Bicentenario, Septiembre 2010
Base: Total Muestra (2.042 casos)

¿Estamos Optimistas al Respecto?

Pensando en un plazo de 10 años. ¿Usted cree que se habrán alcanzado las siguientes metas como País?

13



Fuente: Encuesta Nacional Bicentenario, Septiembre 2010
Base: Total Muestra (2.042 casos)

¿Es Chile un país desarrollado?

¿Qué es lo que falta?

14

Al hablar de lo que nos falta para ser un país desarrollado, los entrevistados se refieren a 'deudas' pendientes y no resueltas en el país

- **Salir de la pobreza**
- **Sueldos 'justos'**, los actuales son desproporcionados entre cargos altos y bajos 'le falta más equidad'.
 - **Los sueldos de los cargos más bajos no alcanzan** para sustentar a la familia típica chilena que tiene al menos 2/3 hijos.
 - El **sueldo mínimo es 'inmoral'** y el **alza de éste se percibe 'un insulto'**.
 - **Ingreso per cápita es muy bajo**
- **Mejorar la calidad de la educación:** reducir brecha entre colegios municipales y particulares
- **Resolver problemas de salud:**
 - Acceso oportuno para especialidades/exámenes y cirugías
 - Colas en consultorios
 - Mala atención
- **Potenciar y favorecer a la clase media** (segmento D también se considera clase media)
 - Sienten que éste es un país donde se privilegian a ricos y pobres, la clase media trabaja, paga sus deudas y no reciben mayor apoyo
- Mejores **pensiones para la tercera edad**
- Mayor **presencia de empresas chilenas y menor de capitales extranjeros**

Emprendimiento e Innovación

Asociaciones frente a estos términos

15

Ambos conceptos tienen connotaciones positivas

EMPRENDIMIENTO

- **Esfuerzo**
- **Surgir**
- **Trabajo**
- **Ser proactivo**
- **'Aperrar', 'Jugársela' por algo**
- **Necesidad de querer tener más**
- **Creatividad, creación**
- **Ideas nuevas**
- **Producción**
- **Inversión**
- **Aprovechar los recursos**
- **Personas innovadoras**

INNOVACIÓN

- **Algo nuevo, cosas nuevas**
- **Novedoso**
- **Atreverse**
- **Crear, inventar cosas**
- **Tecnología**
- **Mejorar**
- **Desarrollo**
- **Jugársela**
- **Nuevas oportunidades**
- **Perder los miedos**

MAYORITARIAMENTE SE ASOCIA A DESARROLLO LA PALABRA EMPRENDIMIENTO; SIN EMBARGO, SE RECONOCE QUE AMBOS CONCEPTOS SON IMPORTANTES Y 'VAN DE LA MANO'

Elementos Que Ayudan a Construir una Buena Percepción Económica del País

¿Cuándo sienten que la economía del país anda bien?

16

INDICADORES

Sube el cobre

Baja la tasa de desempleo (algunos, otros lo consideran un indicador engañoso y manipulable)

Sube la rentabilidad de los fondos de las AFP

EN EL COMERCIO

Bajan los precios (bencina, gas)

**Hay más efectivo-
'circulante'**

'Movimiento de gente comprando'

Comerciantes declaran que han vendido

Centros recreacionales 'llenos'

EN LA CIUDAD

Metro llega a otras comunas

Más construcciones en la ciudad

LOS CIUDADANOS

Gente anda alegre/tranquila en las calles

Gente viajando fuera de Santiago

La gente se endeuda/ 'encalillan' (algunos)

Autos en todos los segmentos económicos

OTROS

Más cupos para postular a vivienda

Elementos Que Ayudan a Construir una Buena Percepción Económica Personal

¿Cuándo sienten que su propia situación económica anda bien?

17

CUANDO 'ALCANZA PARA PAGAR TODAS LAS CUENTAS' Y 'COMPRAR TODO LO QUE NECESITAS'

(colegios y supermercado es un tema relevante en segmento D)

EMPLEO

Hay trabajo estable y con contrato y se 'atreven' a tomar un crédito v/s se endeudan menos (créditos o préstamos a vecinos- D)

Suben el sueldo

Dos sueldos en la casa

EXCEDENTE

Capacidad de ahorro, 'sobra' un poco, 'queda algo para el bolsillo'

Alcanza para algo extra: asado con la familia, salir con la familia

Cuando queda un excedente en la compra de reposición para comprarle una golosina al hijo

COMPROMISOS CUMPLIDOS

Puedes pagar las deudas

Cuando los hijos están terminando de estudiar

¿CRÉDITO ES SINÓNIMO DE BUENA O MALA SITUACIÓN ECONÓMICA?

Tiene doble connotación '*es un círculo vicioso*':

- Por un lado fomenta el acceso al consumo y favorece el comercio,
- Pero por otro, es sinónimo de deuda/problemas futuros y de ilusión '*plata falsa*'.

Responsables del desempeño económico

18

¿Quién es el responsable de la economía del país?

El Presidente



El Gobierno



Principalmente Ministro de
Economía, Hacienda, Trabajo

Economía Internacional



**EL PRESIDENTE ES EL PRINCIPAL RESPONSABLE Y LUEGO, EL GOBIERNO.
ES ÉL QUIEN ELIGE A LOS MINISTROS Y QUIEN DEBE 'DAR LA CARA' POR LA
SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS**

**Las crisis externas claramente afectan, pero con una buena gestión se puede salir
airoso de la situación (Ejemplo: Bachelet con su actitud previsor de ahorro que
permitió otorgar beneficios en tiempos de crisis global)**

Presentación de Resultados

Visión Chile
próspero
económicament
e

1

Imagen
Presidente y
equipo
económico

2

Evaluación
medidas
económicas

3

Conclusiones

4

Capacidades del Presidente para conducir la Economía de Chile

20

Se evidencia confianza en las capacidades del Presidente para conducir la economía del país, reconociéndose que combina fortalezas en cuatro ámbitos claves:

1

ESTUDIOS EN ECONOMÍA

- **Con conocimientos en economía y gestión:** "es un economista"
- Rodeado de **profesionales** (Gabinete)

2

EXPERIENCIA E HISTORIAS DE ÉXITO

- **Experiencia en gestión**
- **Tiene 'visión', 'buen ojo' para los negocios:** sabe cuando y donde invertir.
- **Exitoso en su vida profesional:** sabe sortear dificultades para lograr metas.

3

PERSONALIDAD EMPRENDEDORA

(en mayor medida mencionado por seg. Mujeres)

- **Inteligente**
- **Ha ido surgiendo:** se asocia a empuje.
- **Con buenas ideas y una mirada más abierta:** capacidad de innovar.
- **Competitivo:** le gusta salir 'victorioso'.

4

BUENOS CONTACTOS

- **Buenos contactos:** rapidez y asesoría para conseguir objetivos.
- **Cercanía con los empresarios:** facilidad para lograr acuerdos y conseguir apoyo.

EL QUE SEBASTIÁN PIÑERA HAYA SIDO UN EXITOSO EMPRESARIO GENERA CONFIANZA EN SU ROL EN TORNO AL DESARROLLO ECONÓMICO, PERO AL MISMO TIEMPO SE GENERAN ALTAS EXPECTATIVAS: SE LE EXIGE MÁS.

*"Yo creo que sí puede sacar al país adelante" "El país está esperando eso"
"Él maneja plata, sabe de plata, no va a fallar en algo que nunca ha fallado"*

Conformación Equipo Económico

Hay acuerdo en que **el Presidente no se encuentra solo en esta tarea** y posee un equipo económico orientado al logro de objetivos. **Se mencionan carteras, más que nombres.**

21



**MINISTRO DE
HACIENDA**

- Algunos hombres lo reconocen más relevante que el Ministro de Economía: **'el encargado del Presupuesto'**.
- Moderado/Bajo conocimiento, aunque aumenta la asociación de este cargo a **Felipe Larraín** en segmento hombres.



**MINISTRO DE
ECONOMÍA**

- La mayoría –especialmente mujeres- lo reconocen como la figura más relevante: **'el encargado' de llevar la economía del país.**
- Sin embargo, muy pocos saben (hombres) que la persona que se encuentra en este rol es Juan Andrés Fontaine.



**MINISTRO DE
RELACIONES
EXTERIORES/
COMERCIO EXTERIOR**

- **Mayormente mencionado en segmento mujeres,** aunque **no conocen su nombre.**
- Surge en tanto sienten que es relevante **tener buenas relaciones comerciales** en el exterior.

Secundariamente se mencionan los ministros del **Trabajo, Minería y Educación.** Varias personas saben que Trabajo está a cargo de una mujer, pero sólo aisladamente se conoce su nombre (más en hombres D)

Aisladamente se mencionan **Planificación** (Hombres D) e **Interior** (Mujeres D).

Percepciones sobre el Equipo Económico

Existe una **VALORACIÓN POSITIVA** del Equipo Económico del Presidente.

22

Buena preparación

- Con estudios en prestigiosas universidades
- Experiencia en empresas del rubro

Con nuevas ideas (mujeres)

Capacidad creativa y mentalidad innovadora

Dado el desconocimiento de quienes ocupan estos cargos, la valoración del equipo recae en la percepción que el Presidente eligió personas bien capacitadas, más que en la confianza que podrían generar los perfiles individuales

Las **debilidades** percibidas apuntan a:

Poca experiencia en el ámbito público

- Mayoría viene de empresas privadas
- Se asocia a un conocimiento más teórico que práctico

Les falta 'foco'

Sensación que quieren hacer muchas cosas y pierden el objetivo

Deben probar su capacidad de concretar ideas y proyectos.

Reconocimiento de un Plan Económico

23

¿Tendrá este equipo algún plan económico?

En general NO SE RECONOCE UN PLAN ECONÓMICO NI SE HAN VISTO ACCIONES EN LA PRÁCTICA.

Sólo en casos aislados del segmento Hombres C3 se percibe que el plan consiste en **estabilizar la economía y bajar el desempleo.**

Sin embargo, no se levantan críticas al respecto, tendiéndose a **'justificar' esta carencia de un plan con distintos argumentos:**

- **Están en etapa de BALANCE:** ver qué se ha hecho y qué no, qué requiere arreglos y mejoras, de manera de hacer un diagnóstico desde el cual partir el plan.
- **El terremoto focalizó los esfuerzos y cambió el escenario:** algunos hombres sienten que tenían un plan pero éste se desbarató con el terremoto.
- **Ha pasado poco tiempo como para ver efectos concretos de un plan económico:** en casos aislados se percibe que han dado señales de mayor confianza que se reflejan en las expectativas de crecimiento.

PREDOMINA CONFIANZA DE QUE EL EQUIPO ECONÓMICO SABRÁ HACER SU TAREA Y LLEVAR AL PAÍS HACIA UN MEJORAMIENTO EN ESTA MATERIA, siendo los Hombres D más pesimistas en tanto ven el desarrollo como un trabajo a más largo plazo.

Chile país desarrollado: Acciones del Presidente



24

¿Qué creen que va a hacer el Presidente en este Gobierno para tener un país mas desarrollado?

Hacer una buena Gestión

(en mayor medida Hombres C3)

Rapidez en la toma de decisiones, la planificación y la concretización de éstas.

Mejorar la Educación

Ya sienten que se están haciendo cosas en este ámbito (calidad de la enseñanza, incentivo a que alumnos con buenos puntajes en la PSU quieran estudiar pedagogía).

Poner freno a la delincuencia

(Segmento D)

Crear un país donde las personas se sientan más seguras a diario.

Eficiencia del sector público

Mayor fiscalización en organismos públicos.

Mejorar la Salud

Buena salud al alcance de todos, mejorar la rapidez de atención (colas).

Soluciones temas pendientes del Gobierno anterior

(Hombres)

(ej. Transantiago, deudas)

Buenas inversiones (secundario)

Equidad

Menos asistencialismo a los pobres y mayor consideración con la clase media

SE PERCIBE QUE EL PRESIDENTE VA A ESTAR 'ATENTO' A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS: 'VA A ESCUCHAR A LA GENTE'.

Percepción sobre la creación de nuevos empleos

25

¿Creen que el presidente logrará crear 250.000 empleos?

Se reconoce como una meta difícil de cumplir...

La mayoría de los entrevistados presenta **confianza en que se logrará la meta**, en tanto sienten que el Gobierno realmente se esforzará para lograr este objetivo:

El Gobierno sabe cuál es la relevancia para las personas y está en juego la imagen del Presidente.

Sin embargo se generan dudas sobre la 'calidad' de estos empleos, ya que no sienten que la promesa hablara de nivel de sueldos y estabilidad.

Sensación que muchos de estos trabajos serán esporádicos y/o de sueldos bajos.

"El no ofreció nunca lucas, ofreció empleo no más"

ESTA CONFIANZA ESTÁ MÁS BASADA EN LA 'TENACIDAD' DEL PRESIDENTE Y EN LA NECESIDAD QUE TIENE EL GOBIERNO DE MOSTRAR UNA BUENA IMAGEN POLÍTICA (DE LA 'DERECHA').

LA MAYORÍA SEÑALA ESTAR AL TANTO DE LOS ESTUDIOS QUE HABLAN DE UNA DISMINUCIÓN DEL DESEMPLEO, PERO SEÑALAN NO VER REFLEJADO ESTO EN SU ENTORNO (SALVO CASOS AISLADOS EN MUJERES D).

DESCONFIANZA FRENTE A LOS INDICADORES DE DESEMPLEO: NO REFLEJAN LA CALIDAD DEL TRABAJO, OPORTUNIDAD PARA DESARROLLAR NUEVOS INDICADORES

Chile y desarrollo económico: Percepción del rol del Presidente

¿Qué le piden al Presidente Piñera que haga por la economía del país?
La principal demanda está asociada a **GESTIÓN Y EMPLEO**

26

GESTIÓN

Lograr estabilidad económica

Promover Chile para atraer inversionistas

Estado no corrupto y eficiente

Invertir en economías emergentes

Dar condiciones para el surgimiento de nuevas empresas e ideas de negocio

Proteger la industria nacional

EMPLEO

Mejorar los sueldos (equidad)

Hacer que se cumplan las leyes laborales

Generar más oportunidades laborales

Encontrar espacios de trabajo para recién egresados

Chile y desarrollo económico: Percepción del rol del Presidente

27

Secundariamente se mencionan:

PROYECCIÓN

Gobierno con visión de futuro: Que no sólo piense en el día a día, sino que se proyecte a largo plazo

Proyectos cuyos beneficios trasciendan este Gobierno

**Ser 'previsor':
Que no desfinancie al Gobierno,
que ahorre**

CREDIBILIDAD

Que cumpla sus promesas

Que se 'preocupe' realmente por el país

UNIDAD

**Trabajar en conjunto:
Hacer que todos 'remen' hacia el mismo lado**

Significados asociados al Trabajo

¿Qué significa tener trabajo?

28

Se reconoce como la base para el **bienestar y surgimiento familiar**:

TRANQUILIDAD Y SEGURIDAD:

Cumplimiento de compromisos, cobertura de necesidades

ESTABILIDAD ECONÓMICA:

- **No tener deudas.**
- **Poder proyectar compras futuras.**
- **Comodidad:** tener todo lo que necesitan para vivir.
- **Estudios y futuro profesional para sus hijos:** emprender.

ESTADO DE ÁNIMO:

- **Estabilidad emocional:** Relación más relajada con la familia, instancias más alegres para compartir (ej: vacaciones).
- **Visión más optimista: felicidad, alivio.** *"Sientes que las deudas no son tan grandes, que la enfermedad no es tan grave..."*

DIGNIDAD:

- Cumplir, no tener que pasar aprietos, vivir bien, valerse por sí mismos.
- Se asocia a 'ego' en hombres
 - Mujeres hablan proyectar 'respeto'

Determinantes de la Calidad del Trabajo

29

Hay opiniones encontradas respecto a si sus trabajos son o no de 'calidad'.

¿Qué es lo que define el nivel de satisfacción con la calidad del trabajo?

1

SUELDOS DIGNOS

- Acorde con el esfuerzo puesto en el trabajo
- Que alcance para cubrir las necesidades
- Acordes al encarecimiento del costo de la vida
- Que les permita surgir: pagar los estudios de sus hijos, ahorrar para la casa propia.

2

CONDICIONES JUSTAS

- **Horario de trabajo digno:** que les permita tener tiempo para dedicar a su familia
- **Respeto a los horarios de trabajo y días de descanso**
- **Hacer efectivo el pago de horas extra**
- **Trato digno**
- **Seguridad laboral** (en menor medida)

3

CUMPLIMIENTO

- Pago oportuno de sueldos
- Pago de imposiciones/cotizaciones

4

ESTABILIDAD

- Trabajo continuo a través del tiempo (no esporádico).
- Con contrato indefinido

Determinantes de la Calidad del Trabajo

30

Secundariamente se mencionan:

CON PROYECCIONES FUTURAS

- Posibilidad de ascender por buen desempeño.
- Mejoramiento del sueldo.

ACCESO A BENEFICIOS

- Capacitaciones
- Seguro de vida

AMBIENTE LABORAL (hombres)

- Buenas relaciones.
- Transparencia y confianza con las jefaturas.

Rol del Presidente: Mejoramiento Situación Laboral

31

¿Qué puede hacer el Presidente para mejorar la situación laboral?

Planificar la inserción laboral

- **Posibilidades reales para encontrar trabajo** para quienes elijan una **determinada carrera**.
- **Incentivar el estudio de carreras que están en alta demanda/ faltan profesionales.**
- **Ver formas para que los profesionales de carreras con saturación laboral puedan insertarse en el campo laboral.**

Regular

- **Velar porque los empleadores:**
 - **Respeten condiciones laborales.**
 - **Cumplan sus responsabilidades: pago de sueldos, imposiciones.**
- **Hacer que las empresas contratistas no mantengan los abusos con sus trabajadores** (sueldos bajos menores a quienes son contratados directamente por la empresa).
- **Hacer proyectos de ley que permitan terminar con abusos laborales.**

Incentivar la capacitación

Hacer que las personas sientan que se enfrentan con más herramientas a los desafíos laborales y que pueden 'surgir'.

Presentación de Resultados



1



2



3



4

Evaluación medidas económicas: aspectos generales

Se presentó cada una de las ideas de manera monádica (rotando orden de presentación)

Una vez presentadas, se les pidió a los participantes registrar sus primeras impresiones en un minicuestionario de modo de evitar sesgos.

Las medidas evaluadas fueron

**BONO DE INTERMEDIACIÓN
LABORAL**

**PROGRAMAS DE
CAPACITACIÓN**

**PLAN DE TELETRABAJO O
PROYECTO DE EMPLEO A LA
DISTANCIA**

**MEJORAR RELACIONES
ENTRE TRABAJADORES Y
EMPLEADOS**

**CULTURA DE INFORMACIÓN
POSITIVA**

**MEJORAR LA IMAGEN DE
CHILE EN EL EXTRANJERO**

**TECNOLOGIAS DE LA
INFORMACIÓN**

APOYO A LAS PYMES

**REDUCCIÓN DE IMPUESTOS DE
TIMBRES Y ESTAMPILLAS**

Bono de intermediación laboral

“El bono de intermediación laboral consiste en que el Presidente otorgará un beneficio monetario para empresas intermediadoras que logren colocar a una persona sin trabajo en un empleo formal de buena calidad”

34

Se asocian más aspectos negativos que positivos a la medida.

La mayor resistencia tiene que ver con la asociación que se hace a las empresas contratistas (por el término 'empresas intermediadoras').

Lo positivo gira en torno del aumento de posibilidades de trabajo, lo cuál es altamente valorado debido al impacto que significa.

ASPECTOS POSITIVOS

- **Incentivo para la contratación** de personas, principalmente a los jóvenes
"Es bueno que el Presidente quiera premiar a las empresas, se van a mantener incentivados a contratar a los jóvenes" (Mujer C3)
- **Aumento de oportunidades laborales**
"La idea es que disminuya la cantidad de gente cesante en el país" (Hombres C3)
- **Agrada mientras no ponga el riesgo el trabajo de personas ya contratadas**
"Siempre y cuando no echen a otro" (Hombre C3)

Bono de Intermediación Laboral

35

ASPECTOS NEGATIVOS

- **El principal aspecto negativo es la asociación que se hace de “empresas intermediadoras” a empresas contratistas.**

“¿Con empresas intermediadoras estamos hablando de empresas contratistas?”

- SI LA MEDIDA GIRA EN TORNO A LAS **EMPRESAS CONTRATISTAS, LOS RIESGOS QUE PERCIBEN SON:**

- **Bajos sueldos**
- Condiciones de trabajo **‘poco justas’**
- **Resultados: se benefician quienes no deben**

“Las empresas contratistas no son muy buenas, se llenan los bolsillos ellos y no los trabajadores” (Hombres D)

- **Las empresas buscarán únicamente su beneficio al perseguir el bono.** Esto tendría como consecuencia:
 - **Aumento de rotación:** emplearán sólo por un tiempo con tal de recibir el bono
 - Puestos de **trabajo de mala calidad** (bajos sueldos y contratos por 6 meses)
 - **Despedirán** a los trabajadores una vez que dejen de recibir el beneficio

De no abordarse estos puntos, los comentarios negativos logran revertir las opiniones favorables

Bono de Intermediación Laboral

TRABAJO DE CALIDAD ES SINÓNIMO DE:

- **Estabilidad laboral: contratos indefinidos**
"Hay casos en que cuesta un montón entrar a una pega, y cuando uno entra lo contratan por 3 meses y después chao" (Mujer D)
- **Una remuneración justa**
- **Un trato digno hacia el trabajador y con horarios adecuados**
- **En empresas con prestigio**

SI NO SE ALUDE A ESTOS PUNTOS SE CORRE EL RIESGO QUE SE PERCIBA COMO 'ASPIRINA', 'MEDIDA PARCHE PARA QUE SE VEA QUE ESTAMOS BIEN Y TAPAR EL HOYO'.

BENEFICIARIOS?

¿La empresa o los ciudadanos?

Debido a la asociación a empresas contratistas y a la búsqueda de beneficio propio por parte del empleador, **se percibe que esta medida tendría un mayor beneficio para las empresas.**

Sin embargo, **si ésta no se vincula a los contratistas y asegura un trabajo de calidad, habría un beneficio mutuo:**

- A las **empresas** por recibir el bono
- A la **gente** por la posibilidad de empleo.

"Si el trabajo es estable y por harto tiempo, ahí beneficia a las personas con trabajadores"
(Mujer D)

"Ahí se benefician mutuamente" (Mujer D)

Programas de Capacitación

37

“El Presidente tiene considerado desarrollar programas de capacitación, entregando bonos de capacitación a trabajadores dependientes y microempresarios”

Si bien ésta es una de las medidas mejor evaluadas, se presentan ciertas críticas especialmente en el segmento C3, ya que existe la percepción que ya existen y que son un recurso ‘mal aprovechado’.

ASPECTOS POSITIVOS

- **Entrega de herramientas para aumentar sus capacidades**
“Para mi es importante tener cursos, significa ir mejorando mi calidad de trabajo y mi calidad de vida” (Hombre D)
- **Motivación** para los trabajadores
- Las empresas contarán con **‘mejores recursos humanos’**
“Si los capacitan van a tener una buena empresa, van a surgir y obviamente van a tener muy buena gente” (Mujer C3)
- **Medida que va ‘de la mano’ con el progreso del país**
- Herramientas que servirían para poder desarrollar **negocio propio e independiente (aislado)**
“Uno lo único que quiere es trabajar por sí solo y no tener un jefe al lado” (Hombre D)

Expectativa de beneficio:

Un beneficio atractivo sería que la capacitación se viera reflejada en un aumento del sueldo.

“Yo creo que esto tendría que ir de la mano con alzas en tu sueldo, para que se refleje realmente” (Hombre C3)

Programas de capacitación

ASPECTOS NEGATIVOS

38

RELACIONADOS PRINCIPALMENTE CON LA EXPERIENCIA QUE TIENE LOS ENTREVISTADOS SOBRE LAS CAPACITACIONES 'QUE YA EXISTEN'

- **Falta fiscalización:**
 - **Le dan la oportunidad 'a quien no lo merece'**

"Hay veces que le quitan la oportunidad a gente que de verdad es mejor" (Mujer D)
"Mi empresa ha gastado dinerales en capacitar a algunas personas y no se ven los resultados (Hombre C3)
 - **Herramientas mal utilizadas. En el segmento de mujeres D hay una confusión del término 'capacitación' con la entrega de insumos para poner su propio negocio.**

"Hay personas que aprovechan todos estos beneficios y después que los fiscalizan dejan todo botado" (Mujer D)
 - **Abuso de la empresa en el uso de los beneficios**

"Yo veo mucha empresa que hace curso de capacitación, se beneficia del Estado, después echan a la gente y después vuelven a ocupar el beneficio que no se traduce en ningún resultado" (Hombre C3)
- **Baja convocatoria y percepción de pérdida de tiempo ya que no siempre se traducen en mejores oportunidades laborales, de ascenso o remuneración**

"Al final no va nadie" (Hombre C3)
- **La empresa no da el espacio para que la capacitación se vea reflejada en lo cotidiano**

"Los trabajadores se capacitan, y en la empresa no le hacen caso" (Mujer C3)

Programas de capacitación

39

¿CÓMO DEBERÍAN SER LAS CAPACITACIONES PARA ASEGURAR LA ASISTENCIA DE LOS TRABAJADORES?

- **Entrega de facilidades por parte de la empresa**

- Dentro del **horario de trabajo**
- En el caso de capacitaciones con costo, **que sean pagadas por la empresa**
- Pago de **movilización** para llegar al lugar donde se realizará la capacitación

"La mayoría de las veces que la gente asiste es cuando es en horas de trabajo y no cuando toma parte de su tiempo persona, cuando te las pagan y cuando te dan dinero para la movilización" (Mujer C3)

- **Reconocimiento por parte de la empresa: lo que implica estar capacitado**

"Mejor remuneración, mejor empleo, mejor trato, mejor todo" (Mujer C3)

¿De qué deberían ser los cursos?

Los cursos deben permitir generar mayores ingresos y que el conocimiento pueda ser puesto en práctica

- **Mujeres: cocina, costura, computación, administración de negocios u otro que les permitiera generar un ingreso desde sus hogares**
- **Hombres: especialización de ocupación actual** (Carpintería, computación, prevención de riesgos, Autocad/Planos eléctricos)
- **Mujeres D: Principalmente cursos de cocina** (Empanadas, banquetería, confitería)

Mejorar relaciones entre trabajadores y empleados

“El Presidente quiere además mejorar las relaciones entre trabajadores y empleadores al interior de una empresa estableciendo un sistema que permita que el sindicato o un grupo de trabajadores negocie los horarios de jornada (máximos diarios y descansos obligatorios), pacto de horas extraordinarias para lapsos de mayor demanda”

40

ASPECTOS NEGATIVOS

PREDOMINAN ASPECTOS NEGATIVOS: MEDIDA QUE YA EXISTE Y QUE NO SE CUMPLE, POCO VIABLE

- **Poca credibilidad en torno a la medida: ya existe y no se cumple**
 - En la actualidad **está estipulado por ley y no se cumple**
 - **'Abusos' hacia los trabajadores**
"Anda mucho sinvergüenza tratando de explotar a los trabajadores, y yo en lo personal no he visto que eso sea fiscalizado" Hombre D)
- **Poca confianza en los sindicatos (Mujeres C3):**
 - Baja incidencia en la toma de decisiones de la empresa
"Si los sindicatos ahora pesan menos que un paquete de cabritas, no tienen ningún peso"
 - **Desconfianza en torno a la representación de intereses**
"A mi me parece bien, pero a través de los sindicatos no, ya estoy tan decepcionada que ya no me gustan...no representan bien mis intereses"
- **Medida que beneficiaría solo a personas que trabajan en grandes empresas (Mujeres D)**
"En las empresas grandes existe pero en las chicas no, son trabajos como el de mi marido que trabaja para un grupo chico de personas, ¿a quién le va a reclamar?"
"Hay que buscarle el modo a la gente para que no queden en el aire, como las mujeres que trabajan en casas particulares"

Mejorar relaciones entre trabajadores y empleados

ASPECTOS POSITIVOS

41

ACUERDOS Y BUENAS RELACIONES EMPLEADOR-TRABAJADOR SON TÉRMINOS QUE SE VALORAN

- **Llegar a acuerdos entre empleador y empleado:**
 - **Condiciones 'claras' y definidas en torno a horarios**
"Es útil en el sentido de que el trabajador va a saber si le van a pagar sus horas extraordinarias y ahí uno va a ver si las hace o no y eso es excelente" (Mujer C3)
 - **Permite una relación mas cordial entre empleador y empleado**
"Es bueno eso de intercambiar ideas con los trabajadores, eso es siempre positivo para una empresa" (Hombre C3)
"La idea es que los empresarios se pongan de acuerdo con los empleados y todo se maneje en forma más cordial" (Mujer D)
 - **Mas contentos, más productivos**
"Si los trabajadores están contentos, van a trabajar mejor, van a producir más" (Mujer D)
- **Beneficio en la calidad de vida:** más tiempo para sí mismos y para compartir con la familia.
"Así uno tendría la posibilidad de estar más tiempo en su casa, porque ahora las personas que trabajan con turnos de 8 a 8 no tienen tiempo para nada, llegan cuando los hijos están durmiendo o la señora a punto de ir a acostarse" (Mujer C3)

Mejorar relaciones entre trabajadores y empleados

42

¿CÓMO DENOMINARÍAN ESTA MEDIDA?

El nombre “adaptabilidad pactada” se considera rebuscado y difícil de comprender y se asocia a burocracia y algo complejo de gestionar.

Genera una dualidad:

¿Quién se adapta a quien, el obrero o el empresario?

‘Compromiso pactado’ y ‘Regulación de horarios’ se presentan como una buena alternativa.

AUNQUE NO ES INNOVADORA, ES UNA BUENA MEDIDA SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA O EXISTA FISCALIZACIÓN EFICIENTE (LO QUE NO SE HA VISTO EN LA ACTUALIDAD) Y SE ASEGUREN LOS BENEFICIOS PARA QUIENES NO TRABAJAN EN GRANDES EMPRESAS.

Plan de Tele trabajo o proyecto de empleo a la distancia

43

“Si bien actualmente estos trabajadores tienen derechos laborales similares al resto de los trabajadores, la legislación no está incentivando el desarrollo de trabajos a distancia y/o domicilio y el Gobierno actual lo va a incentivar”

- **ALTAMENTE VALORADA EN EL SEGMENTO D Y MUJERES C3.** Sólo los hombres C3 son quienes presentan críticas.
- **Las mujeres D** muestran una **dificultad** inicial para **comprender** la medida, haciéndose necesario **HABLAR DE “TRABAJO DESDE LA CASA”**.

“Yo no entiendo eso de trabajo a distancia”

“Trabajo a distancia es trabajo desde o para regiones?”

“Yo lo que me imaginaba es que era a la distancia, es decir, lejos, así lo entendí yo, como ir a trabajar más lejos mi esposo, va a gastar más plata en micro y se tiene que ir mas temprano”

BENEFICIARIOS?

PRINCIPALMENTE LAS MUJERES DUEÑAS DE CASA. EN SEGUNDO LUGAR LAS PERSONAS QUE VIVEN EN REGIONES O LEJOS DE SUS LUGARES DE TRABAJO. AISLADAMENTE SE REFIEREN A PERSONAS CON DISCAPACIDADES FÍSICAS.

“Para las dueñas de casa estupendo, comparten más con la familia y la crianza con el trabajo” (Hombre D)

“Mi señora tuvo guagua hace poco, yo estoy orgulloso de que mi señora trabaje, pero si tiene guagua tiene que mantenerse en la casa, en reposo, entonces que ella se quede en la casa y pueda también trabajar y hacerlo a distancia lo encuentro fundamental” (Hombre C3)

Plan de Tele trabajo o proyecto de empleo a la distancia

44

ASPECTOS POSITIVOS

- **No descuidar a los hijos ni la casa es el principal beneficio asociado a la medida**
 - Para **estar en la casa** y no descuidar las labores del hogar
"Puedes manejar el tiempo, uno ve a que hora hace las cosas de la casa" (Mujer D)
 - Para el **cuidado y crianza de los hijos**
*"Yo creo que es bueno por el tema de las mamás que dejamos a los hijos solos mucho tiempo"
(Mujer C3)*
- **Ahorro en tiempo y dinero destinado a la movilización**
*"Yo vivo en Quillota, entonces sería ideal trabajar desde la casa viendo a mis hijos todos los días"
(Hombre D)*
- **Posibilidad de contar con un segundo ingreso**

Plan de Tele trabajo o proyecto de empleo a la distancia

¿QUÉ NECESITARÍAN PARA TRABAJAR DESDE EL HOGAR?

45

- **El empleador debe entregar y asegurar al trabajador todas las herramientas necesarias para desempeñar su trabajo**
 - **Computador** para quienes lo utilicen
 - **Materiales** para quienes deban confeccionar algún producto

"No solamente se trabaja en computador, sino que en la misma empresa Gesmar entregan muñecas a las dueñas de casa que trabajan desde la casa" (Mujer D)
- **Junto con lo anterior, es que el empleador se haga cargo del pago de cuentas de servicios que implica el trabajar desde el hogar.**
 - **Luz**
 - **Internet**
 - **Teléfono**

"Lógicamente debería ponerlo la empresa, porque si yo voy a trabajar a hacer el aseo en una casa le voy a hacer aseo pero ellos ponen los materiales, la cera y todo. Ahora si estoy en mi casa y voy a trabajar para una empresa en donde quieren que mande un montón de currículums de no se qué por internet, ya ok, pero págame el internet" (Mujer D)
- **Capacitaciones orientadas a desempeñar correctamente su trabajo**
 - **Para quienes trabajen con computador: nivelarlos**
 - **Información clara sobre lo 'esperado'**

"Que haya una orden de lo que uno tiene que hacer y como lo tiene que entregar"
- **Contrato de trabajo y pago de imposiciones**

Plan de Tele trabajo o proyecto de empleo a la distancia

46

ASPECTOS NEGATIVOS

MÁS QUE ELEMENTOS NEGATIVOS, SE MENCIONAN ALGUNOS RIESGOS/ASPECTOS QUE CONSIDERAR.

- **Resguardar las condiciones laborales: se deben cumplir las mismas que tiene un empleado que trabaja de manera presencial en la empresa**
 - Pago de imposiciones: AFP y Salud
 - Contrato
 - Sueldo similar/igual a si el trabajo se hiciera de manera presencial
 - "Siempre que hubieran contratos de trabajo y que no fuera así verbal, sino que fuera un contrato verdadero, y que tenga a quien reclamarle si algo no anda bien" (Mujer D)*
- **Poca productividad y falta de control al trabajar desde el hogar**
 - "Yo veo difícil que una persona pueda trabajar en su casa y que sea responsable, porque si capeamos trabajo durante las horas laborales, imagínate estando en la casa" (Hombre C3)*
- **Beneficio 'para la minoría' (aislado)**
 - "Hay mucha gente que no tiene una profesión que le permita trabajar desde su casa, esa es una minoría" (Hombre D)*
- **Mujeres se podrían concentrar excesivamente en su trabajo descuidando a los hijos (Aislado en segmento D)**
 - "Los niños hoy día no van a las plazas, pasan metidos en el computador, entonces ¿qué tipo de sociedad vas a generar con individuos que están solamente en un cuadrado? (Hombres D)*
 - "La única debilidad es que te puedes volver adicta a tu pega, como mi amiga que pasa metida en el computador y no está con sus hijos" (Mujer D)*

Mejorar la imagen de Chile en el extranjero

“Otra medida que quiere hacer el Presidente es mejorar la imagen que tiene nuestro país en el extranjero, haciendo más fáciles los pasos para exportar e importar”

47

¿Es necesario mejorar la imagen de Chile en el extranjero?

Se reconoce que ha habido avances en materia de potenciar la imagen de nuestro país en el exterior.

La mayoría estima que es necesario continuar con esta labor.

"Hay que seguir, es como la coca cola, que ya se vende sola pero le siguen haciendo publicidad" (Hombre D)

Mientras que otros que mejorar la imagen del país en el extranjero no es necesario porque ya hemos proyectado una buena imagen y firmado acuerdos internacionales y que el Presidente actual criticó durante su campaña a Frei por haber viajado tanto.

Quienes estiman que es necesario, perciben una amplia gama de beneficios : no solamente aporta **mejorar la imagen del país, sino también se perciben **beneficios tangibles a favor de los ciudadanos**.**

Mejorar la imagen de Chile en el extranjero

48

ASPECTOS POSITIVOS

- **Se generan mayores recursos para el país, lo que beneficia 'a todos'**
"Se supone que todas éstas ganancias nos van a llegar a todos" (Mujer C3)
- **Aumentarían las exportaciones:**
 - El **país progresa**, lo que tiene un impacto en la **economía y en el trabajo**
"Si hay mas exportaciones, entran mas dólares"
"Hay mas mano de obra" (Hombres D)
- **Mejoraría la imagen negativa que hay de Chile en algunos países (únicamente en mujeres)**
"Chile está catalogado en muchos países de Europa por la delincuencia, por las drogas, lanzas, entonces sería bueno" (Mujer D)

Mejorar la imagen de Chile en el extranjero

49

ASPECTOS NEGATIVOS

Si bien el aumento en las importaciones tiene beneficios asociados, se perciben algunos riesgos en ello:

- **Impacto negativo en la industria nacional producto de las importaciones. Se requieren medidas que protejan la industria nacional**

"Yo creo que ahí peligra la industria chilena, todo llega desde afuera y chao con la industria nacional" (Mujer C3)

"Cuando legaron los chinos y trajeron todo lo que es mercadería de afuera, murieron muchas empresas chicas y medianas, entonces el país en vez de crecer se hundió" (Mujer D)

"Están haciendo la vista gorda en el caso de que muchos países protegen mucho las importaciones a sus países, Chile es el único país que permite que los chinos nos tengan invadidos con sus cosas" (Hombre C3)

Mejorar la imagen de Chile en el extranjero

50

¿Tomarán en cuenta nuestros productos en los países extranjeros?

Es transversal la idea de que nuestros productos son de calidad y que esto es percibido en el exterior.

"Lo chileno es bueno" (Mujer D)

"Sobre todo la fruta y los salmones" (Mujer C3)

"Yo tuve la suerte de pasearme en el aeropuerto de Alemania con una caja de botellas de Concha y Toro y un gallo me dijo 'pídame lo que quiera, se las compro', 'no puedo, las llevo de regalo' le dije, pero ya las conocían (Hombre C3)

BENEFICIARIOS?

El país, por el crecimiento económico que implicaría y la mejora en su imagen en el exterior.

Los chilenos, por tener la posibilidad de generar negocios propios con otros países.

La posibilidad de acceder a productos con mejores precios agrada pero sólo se hace evidente cuando se explicita.

Cultura de información positiva

51

“El Presidente quiere desarrollar una cultura de información positiva, en donde se beneficie a la persona que paga a tiempo sus deudas, que premie y les permita acceder a mejores beneficios”

Lo más atractivo de esta medida se refiere a que en la actualidad no existe una modalidad que premie a quienes mantienen al día sus deudas, sino solamente hay castigos a quienes no pueden pagarlas a tiempo. Sin embargo, se generan sobre-expectativas.

ASPECTOS POSITIVOS

- Reconocimiento a los ‘buenos pagadores’: principal aspecto positivo y compartido por todos los segmentos**

“Si tu te atrasas un poquito en una deuda recibes todo el castigo, te pasan a DICOM, te aplican intereses, intereses de morosidad, gastos de cobranza, pero si tu te esfuerzas y eres ordenados con tus deudas no recibes ningún beneficio” (Hombre C3)

“Uno vive en encalillado, vive pidiendo créditos, y si uno está pagando al tiro, lo mínimo es que me beneficien” (Hombre D)

“Hay que premiar a la gente responsable” (Mujer C3)

Las mujeres C3 aluden únicamente a aspectos positivos en la medida, mientras que las del segmento D se refieren a que es atractivo siempre y cuando se cumpla y ‘no tenga pillerías’ ni letras chicas.

Cultura de información positiva

52

ASPECTOS NEGATIVOS

Los aspectos negativos se presentan de manera aislada dentro de los grupos y corresponden al segmento de hombres más detractores del Presidente.

- **Quien paga al día, tiene el beneficio de que no lo castigan**

"Si yo le voy a pagar la deuda entera a la empresa o a la casa comercial a la que le debo y si pago al día, tengo el beneficio que no me castigan" (Hombre D)

"Yo le puse un 4 porque la verdad es que si uno va y entrega dos cupones al mismo tiempo, se hace una rebaja sustancial por el valor presente que recorta el crédito, entonces ya está premiado" (Hombre C3)

- **El beneficio debe ser entregado por las empresas y no le corresponde al Estado**

"Si yo le pago al banco y ese es mi compromiso ahí me premian, si pago las cuentas a Telmex, me hacen descuentos, me dan regalos, entonces no encuentro que el Estado se tenga que hacer cargo porque yo pago una deuda, es muy difícil" (Hombre C3)

Cultura de información positiva

¿Qué beneficios serían atractivos como premio a quienes paguen al día?: Sobre expectativas

La mayoría de los beneficios están asociados al pago de deudas: rebajas, condonaciones y descuentos.

- **Rebajas** en créditos y mejores tasas de interés
- **Condonación** de una cuota
- **Descuentos** en el pago de cuentas de servicios básicos: agua y luz
- **Rebajas** para las próximas deudas contraídas
- **Mayor plazo para pagar** una cuota en caso de enfrentar 'un mes difícil'
- **Aumento** en los cupos de tarjetas de créditos

Secundariamente se alude a otro tipo de beneficios:

- Canjes de **mercadería**
- **Algún beneficio asociado a becas** de estudio para sus hijos

DE MANERA INDUCIDA SE LES PRESENTA EL BENEFICIO DE MAYORES POSIBILIDADES PARA EL ACCESO A CRÉDITOS PARA LA VIVIENDA. EN EL SEGMENTO D ES BIEN EVALUADO

¿Cómo denominaría esta medida?

Pago responsable
Premio a la constancia
Responsabilidad
Buenos pagadores
Pronto cumplimiento
Súper ordenado
Puntual
Pronto pago
Dicom positivo (sin embargo
DICOM conlleva
connotaciones negativas por
definición)

Tecnologías de la información

54

“Las tecnologías de la información son muy importantes para que nuestro país se desarrolle y crezca”

El **acceso a Internet** aparece como el tema más relevante en torno a esta medida. Hoy en día es algo **'básico'** y se **valora la posibilidad de contar con mayores alternativas de acceso** especialmente cuando consideran que Internet en nuestro país **'es muy caro'** en relación a la calidad (velocidad) obtenida.

ASPECTOS POSITIVOS

- **Importancia de fomentar, de manera responsable, el uso y acceso a tecnologías (principalmente Internet)**

"Hoy día no se hace nada sin internet" (Hombre D)

- **Aumentar en las posibilidades de acceso**
 - **Limitado debido a altos costos asociados**

"Es caro, yo no tengo todavía" (Hombre D)

"Hay algunos que tienen y otros no" (Mujeres C3)

Tecnologías de la información

ASPECTOS NEGATIVOS

- **El acceso a las tecnologías existe. El foco debe ser mejorarlas (Internet)**

- **Alto costo asociado**

- **Mala calidad del producto (¿banda ancha?)**

"Tenemos el Internet mas caro del mundo y la banda ancha mas angosta, ni siquiera tenemos banda ancha" (Hombre C3)

- **Un alto nivel de acceso a internet conlleva riesgos, principalmente asociado a los niños: pedofilia, contenidos no adecuados para lo pequeños, se requieren filtros que bloqueen contenidos y medidas que los protejan.**

"Tú ves que hay mucho acceso a la tecnología, pero también es como contraproducente que tengan como demasiado acceso a muy temprana edad, quizás o es muy bueno que los cabros tengan acceso a muchas cosas, el mismo echo de la pornografía infantil y todo ese tipo de cosas" (Mujer D)

"Influencias de afuera que no serían buenas para nosotros, la pedofilia y esas cosas" (Hombre C3)

- **La descripción de la medida se considera vaga y no refiere a nada concreto.**

"A diferencia de la anterior que era vamos a hacer esto, algo concreto una medida, esto es una idea solamente, no tiene consistencia"

Tecnologías de la información

BENEFICIARIOS?

- El país: tecnología se percibe como herramienta importante
- Ciudadanos que aún no tienen acceso a Internet por alto costo que implica

56

Expectativas asociadas al acceso de Tecnologías y rol del Presidente
No se tiene conocimiento sobre si se han tomado o no medidas referentes a las tecnologías de la información.

Se espera que el Presidente:

- **Resguarde la seguridad de los niños y disminuir los riesgos** a los que se ven expuestos frente a Internet
- Regular los **costos de Internet y la calidad** de la banda ancha (en mujeres y hombres C3)
"Tienen que echar pie a las tremendas empresas que son Movistar, Entel y la otra, han ganado mucha plata" (Mujer C3)
- **Ampliar el acceso a Internet en los colegios de bajos recursos** (Hombres C3)

Apoyo a las PYMES

57

“Las PYMES son la espina vertebral del crecimiento económico de nuestro país, y el Presidente pretende apoyarlas para que se puedan desarrollar”

Si bien es necesario el apoyo para las PYMES, este debe ir acompañado de un control sobre la implementación de beneficios que les otorgue el Estado para asegurar un buen uso de los recursos, ya que existe la sensación que siempre se les ha prestado apoyo.

No distinguen medidas del gobierno actual para apoyar a la Pymes.

Gran parte de los entrevistados asocian PYMES a microempresas y aisladamente no saben qué son las PYMES, es importante explicitar cuantas son, la proporción de empleo que generan y su cantidad de empleados para entregar una referencia sobre qué tipo de empresas se está aludiendo.

“Si yo quiero presentar mis proyectos que me apoyen para que yo pueda generarlo” (Mujer D)

Es importante apoyarlas pero explicitando medidas concretas, porque de lo contrario queda la sensación de ‘promesa de campaña’.

Apoyo a las PYMES

58

Algunas ideas que surgen como 'apoyo a las Pymes':

¿QUÉ HAY QUE HACER POR LAS PYMES?

Mejorar las condiciones en torno al pago de impuestos:

"Las Pymes son las que más pagan impuestos"
(Mujer C3)

- **Acceso a crédito con mejores condiciones que el resto del mercado (intereses, plazos)**
"Los bancos se comportan con ellas de una forma totalmente leonina" (Hombre C3)
- **Capacitando a los dueños y sus empleados: apoyo técnico**

¿POR QUÉ FISCALIZAR?

Si se invierten recursos en ellas, es necesario hacer un seguimiento.

- **Respecto al uso de dinero**
"No hay que pasarles plata así como así, porque yo he sabido de casos que se piden dineros para inversión, se piden pruebas de trabajo y al final quedan en nada" (Hombres D)
- **Respecto a las condiciones de trabajo**
"Yo tuve un yerno que trabajaba en una y lo hacían trabajar cortando gomas sin guantes y con neoprén, no le daban ni mascarillas"
(Mujeres D)

BENEFICIARIOS?

Pymes y Ciudadanos (empleo) siempre y cuando se haga un buen uso de los recursos y medidas de apoyo

Reducción de impuestos de timbres y estampillas

59

“Reducción de impuestos de timbres y estampillas para que cuando las personas soliciten algún tipo de crédito les salga más conveniente”

Al presentar la medida es necesario explicar que actualmente los créditos tienen un impuesto por timbres y estampillas, ya que no todos conocen este punto.

En primera instancia, se valora la medida ya que se traduciría en pagar menos.

Sin embargo, basta que un entrevistado comente el bajo costo asociado a este impuesto y que solo se paga en una instancia para que la medida pierda valor, ya que no impactaría en el monto de las cuotas mensuales.

Reducción de impuestos de timbres y estampillas

ASPECTOS POSITIVOS

- **Utilidad de la medida: implica 'pagar menos'**
"Me gustó, significa que vamos a pagar menos"
(Mujer D)
- **Hay mas acceso a créditos y por ende mayores posibilidades de inversión**
"Uno siempre está requiriendo créditos, pero los impuestos son carísimos" (Hombre C3)
- **Un 'alivio' pensando en que la mayoría de las personas viven 'encalillados'**

BENEFICIARIOS?

Microempresarios y PYMES
 Todos quienes pidan créditos
 v/s
 Los bancos que lo cobrarán de otra
 manera

ASPECTOS NEGATIVOS

- **Costo de impuestos de timbres y estampillas es 'insignificante'**
"Creo que no es significativo reducirle la tasa solamente a los impuestos de estampillas y timbres, es prácticamente no hacer nada"
(Hombre C3)
- **El costo 'liberado' se traspasará a la tasa de interés, se beneficiarán los bancos y no los consumidores:**
"Al final igual lo vamos a terminar pagando de una u otra manera, los bancos no van a perder"
(Mujer C3)
- **Para algunos entrevistados, esta medida fomentaría el endeudamiento**

EL CONOCIMIENTO SOBRE EL BAJO COSTO DEL IMPUESTO DE TIMBRES Y ESTAMPILLAS 'ANULA', EL PRINCIPAL BENEFICIO ASOCIADO A LA MEDIDA: ¿PAGAR MENOS?

Presentación de Resultados

Visión Chile
próspero
económicament
e

1

Imagen
Presidente y
equipo
económico

2

Evaluación
medidas
económicas

3

Conclusiones

4

Dimensiones Asociadas al Desarrollo Económico

62



¿Dónde se perciben habilidades en el Presidente?

63

LAS CAPACIDADES DEL PRESIDENTE SE CUESTIONAN EN LOS PUNTOS MÁS RELEVANTES: EMPLEO Y REMUNERACIONES

PRACTICO

Lo macro



¿Generará empleo de calidad: con buenos sueldos, estables y con contrato?



Faceta empresarial, perfil personal, capacidad de gestión

INDIVIDUAL

EMPLEO

BRECHAS

PAIS

Herramientas

Esperanza

Se tiene fe que mejorará el acceso y calidad de la educación y tecnología

Política

?

Se pone en duda la experiencia política de su equipo

Cultural



Se considera que es una persona abierta que escucha, mayores dudas en actores más derechistas

EMOCIONAL

¿Las medidas Evaluadas?

64





Gracias por su atención.