

Estudio Opinión Pública



Metodología, Muestra y Ponderadores

- ✓ **Cuantitativo. 1.003 entrevistas** realizadas a hombres y mujeres de 18 a 74 años de edad, de todos los niveles socioeconómicos, de la **Región Metropolitana**, con teléfono de red fija en el hogar.
- ✓ Recolección de datos el Viernes 13 y Sábado 14 de Agosto 2010.
- ✓ Muestreo probabilístico de hogares partir de BBDD de Región Metropolitana, propias de ICCOM.
- ✓ Dentro del hogar, selección de los sujetos por cuotas de sexo, GSE y edad.
- ✓ Datos ponderados a nivel de sujetos sexo, G.S.E. y tramo etario, obteniendo una muestra de representación para el universo en estudio.
- ✓ Las entrevistas por Macrozonas Transantiago fueron recolectadas al azar.

	N° ENCUESTAS	ERROR MAX. 95% CONFIANZA	% POBLACIONAL Región Metropolitana
TOTAL	1.003	± 3,1%	100%
TRAMO ETARIO			
18 a 29 años	248	± 6,2%	29%
30 a 49 años	441	± 4,7%	43%
50 a 74 años	314	± 5,5%	28%
SEXO			
Hombre	445	± 4,6%	48%
Mujer	558	± 4,1%	52%
G.S.E.			
C1C2	391	± 5,0%	39%
C3	323	± 5,5%	32%
D	289	± 5,8%	29%
MACROZONAS TRANSANTIAGO			
Centro/Oriente	196	± 10,6%	
Sur	417	± 7,6%	
NorPoniente	390	± 8,2%	

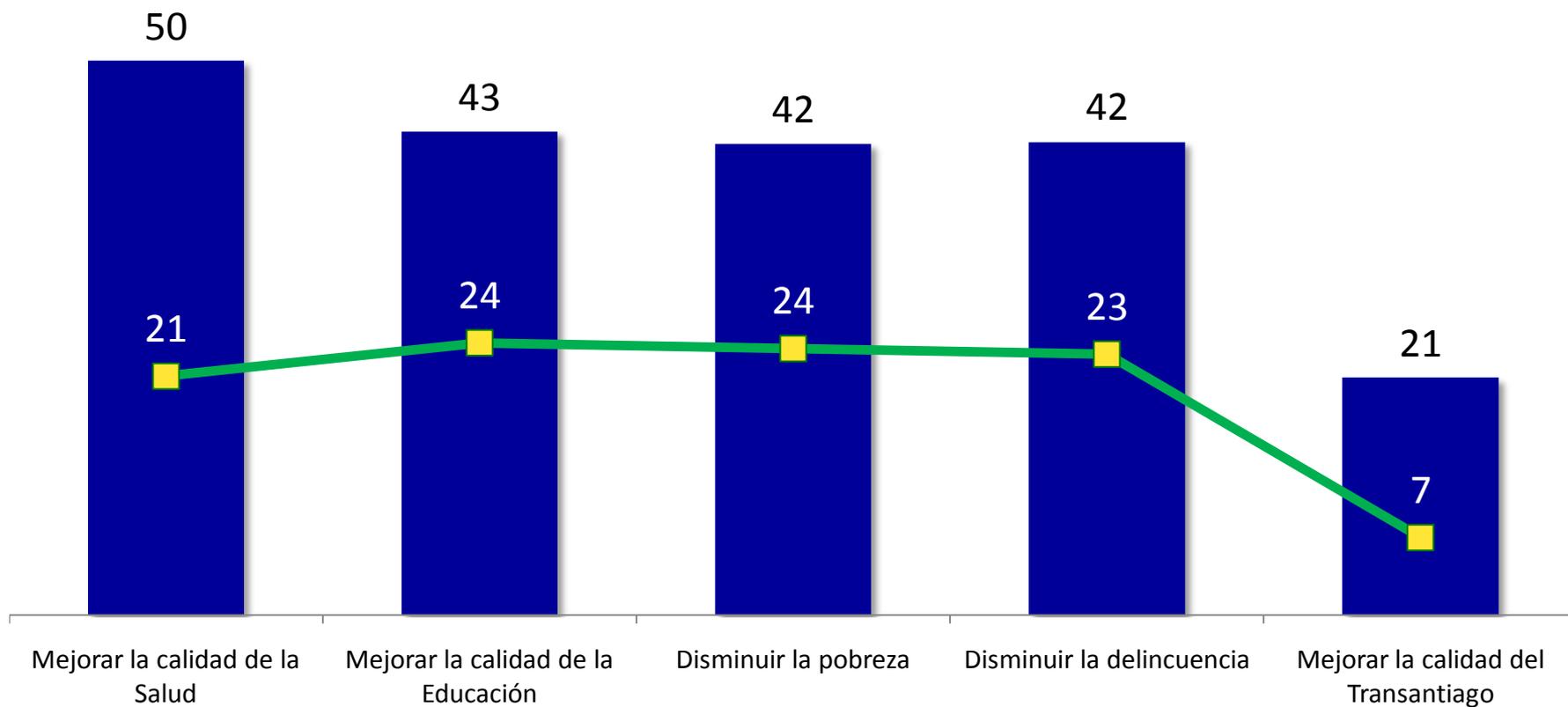
- 1) Zona Centro-Oriente: Santiago, Lo Barnechea, Providencia, Las Condes y Vitacura, Peñalolén, La Reina, Macul y Ñuñoa (Zonas Transantiago A, C, D)
- 2) Zona Sur: La Florida, La Granja, Puente Alto, San Bernardo, La Cisterna, San Ramón, La Pintana, El Bosque, Pedro Aguirre Cerda, San Joaquín, San Miguel y Lo Espejo (Zonas Transantiago E, F, G, H).
- 3) Zona Norponiente: Independencia, Huechuraba, Quilicura, Recoleta, Conchalí, Renca, Estación Central, Cerrillos, Maipú, Quinta Normal, Cerro Navia, Pudahuel y Lo Prado (Zonas Transantiago B, I, J).

Principales Resultados

Áreas de Focalización para los Santiaguinos:

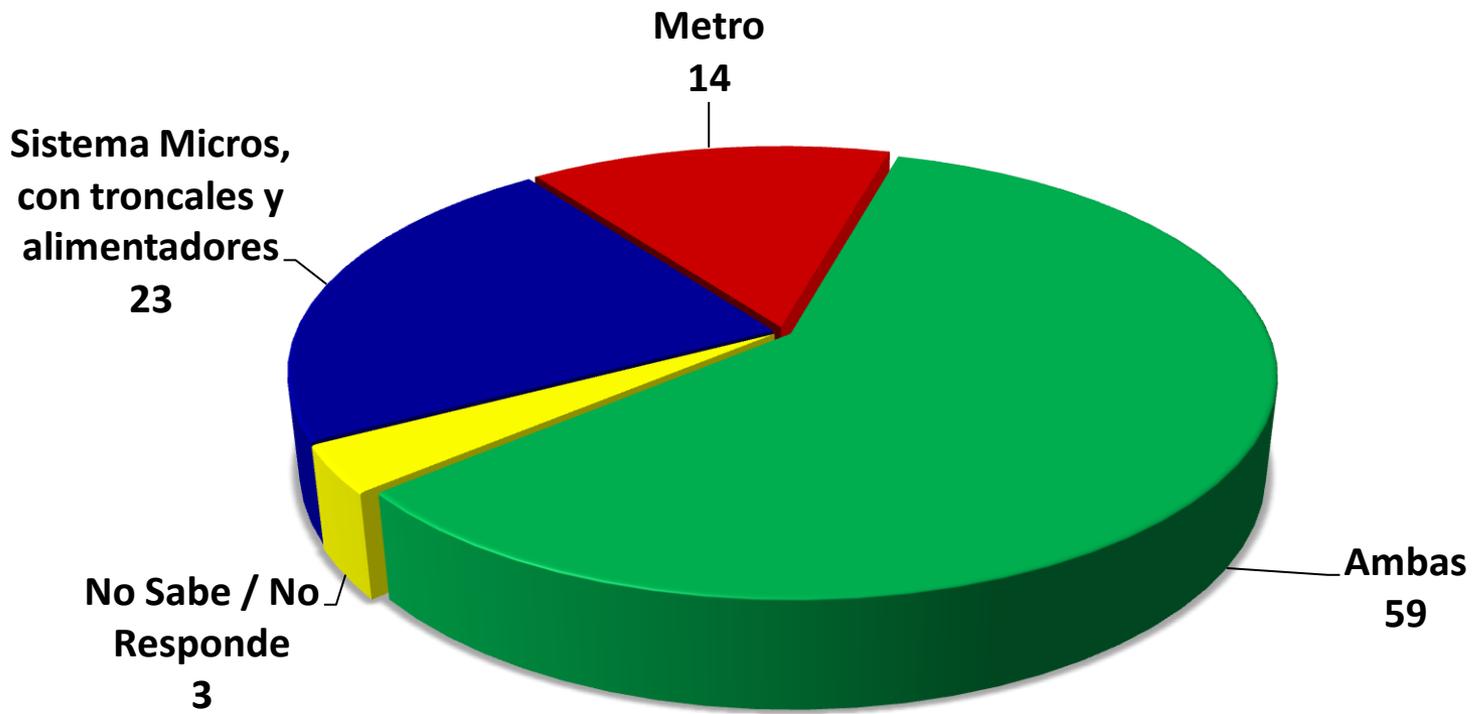
A su juicio, ¿a cuál de las siguientes áreas debería dedicar mayor esfuerzo el gobierno para mejorar la calidad de vida de los santiaguinos?

■ % Total menciones ■ % Primera mención



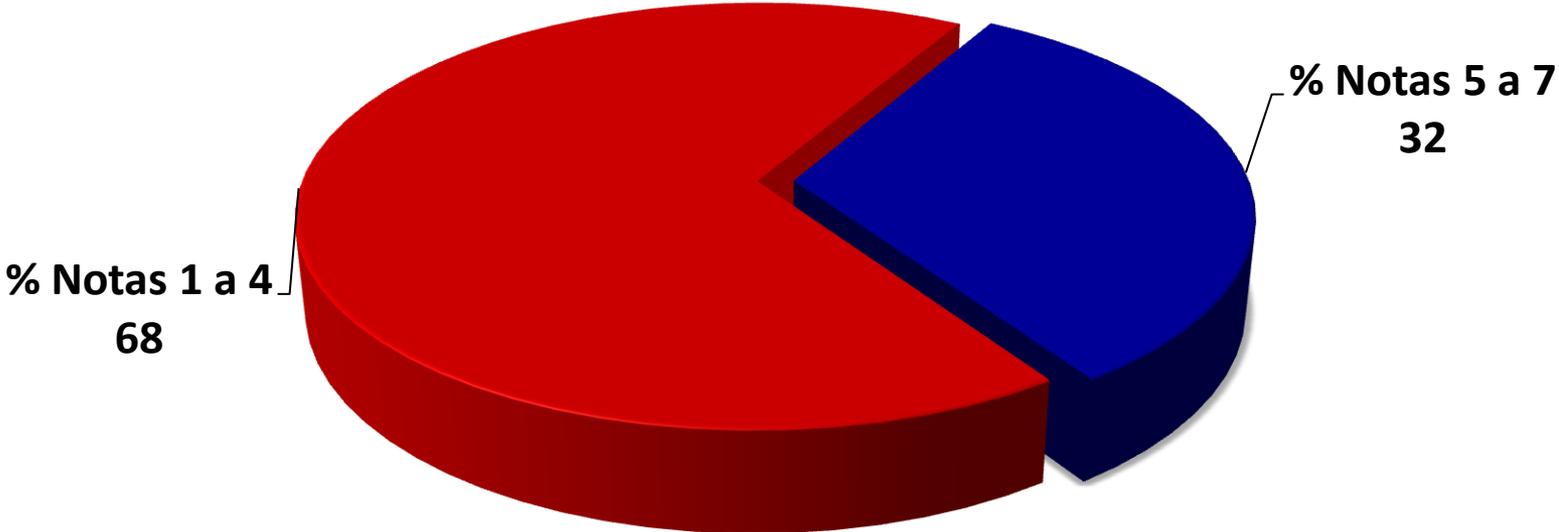
Definición de Transantiago:

¿Cuándo usted piensa en el Transantiago piensa en un sistema de Buses, con troncales y alimentadores, piensa en el Metro, o en ambos?



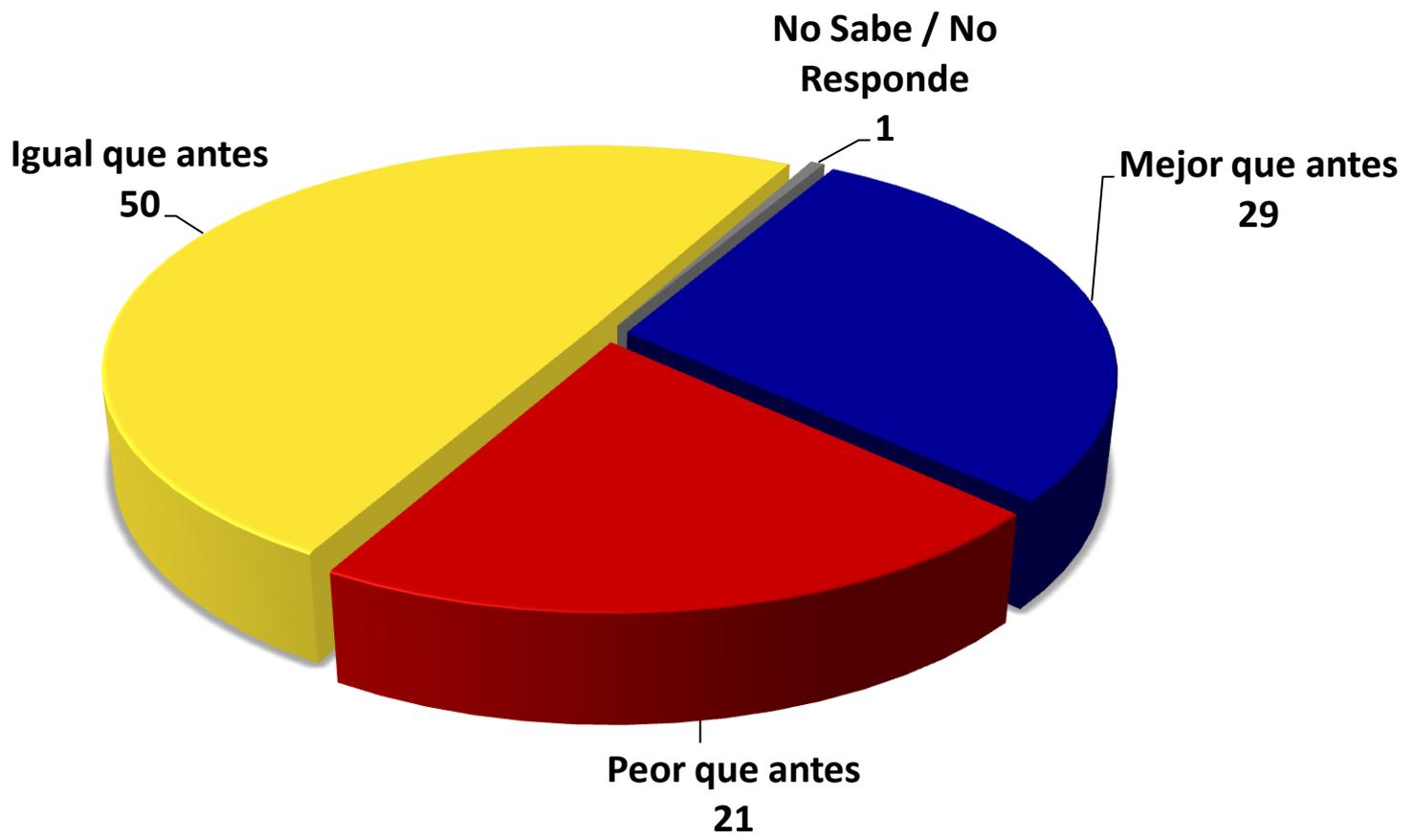
Calidad del Transantiago:

Hablando sobre el transporte público de Santiago, ¿Qué nota de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente, le pondría usted a la calidad del Transantiago?



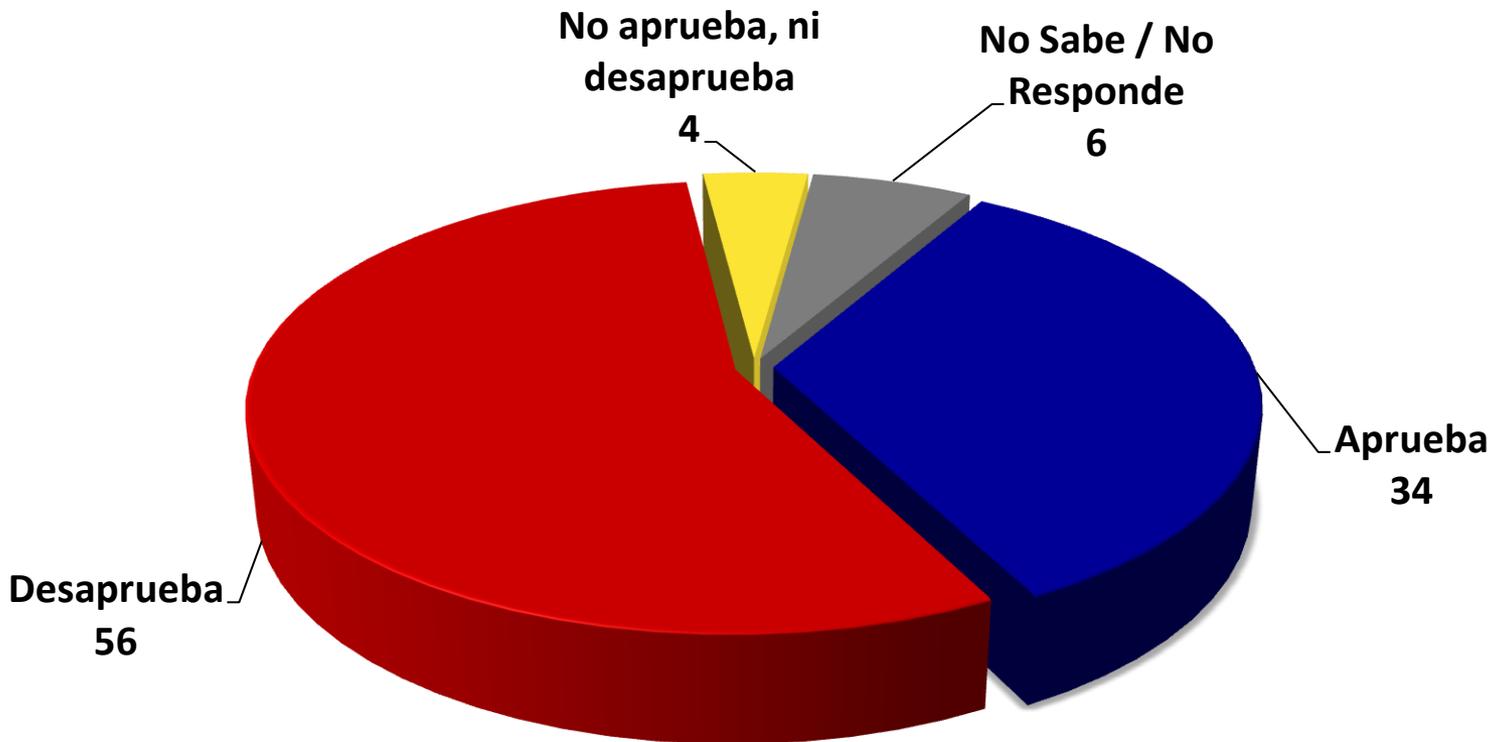
Evaluación comparativa Transantiago:

En comparación con el año pasado e independiente del precio del pasaje, ¿Usted cree que el Transantiago actualmente es...?



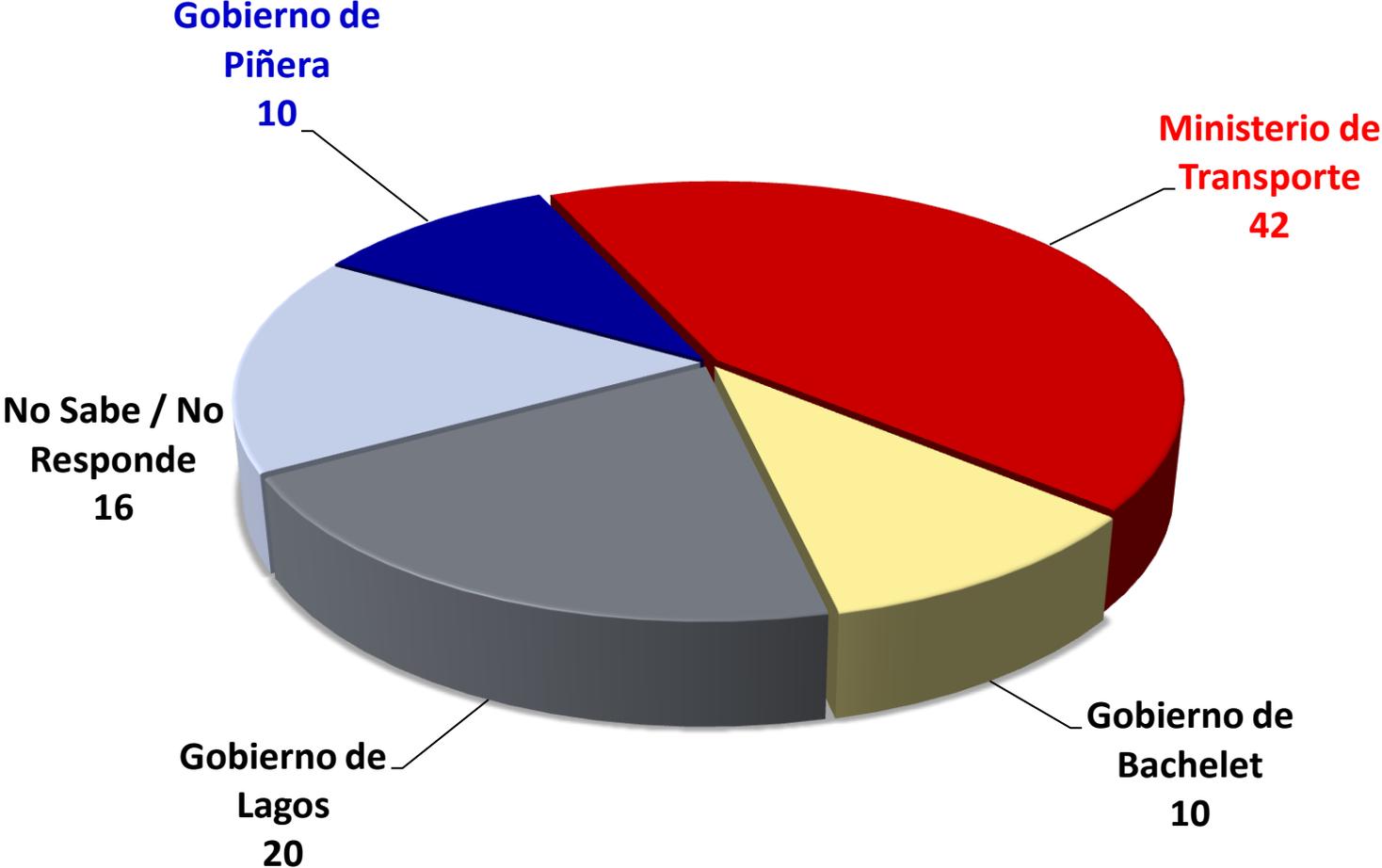
Aprobación manejo del gobierno actual del Transantiago:

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba cómo Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transantiago?



Autoridad de Gobierno responsable del Transantiago:

¿Me podría decir quién cree usted que es la autoridad de gobierno responsable del Transantiago?

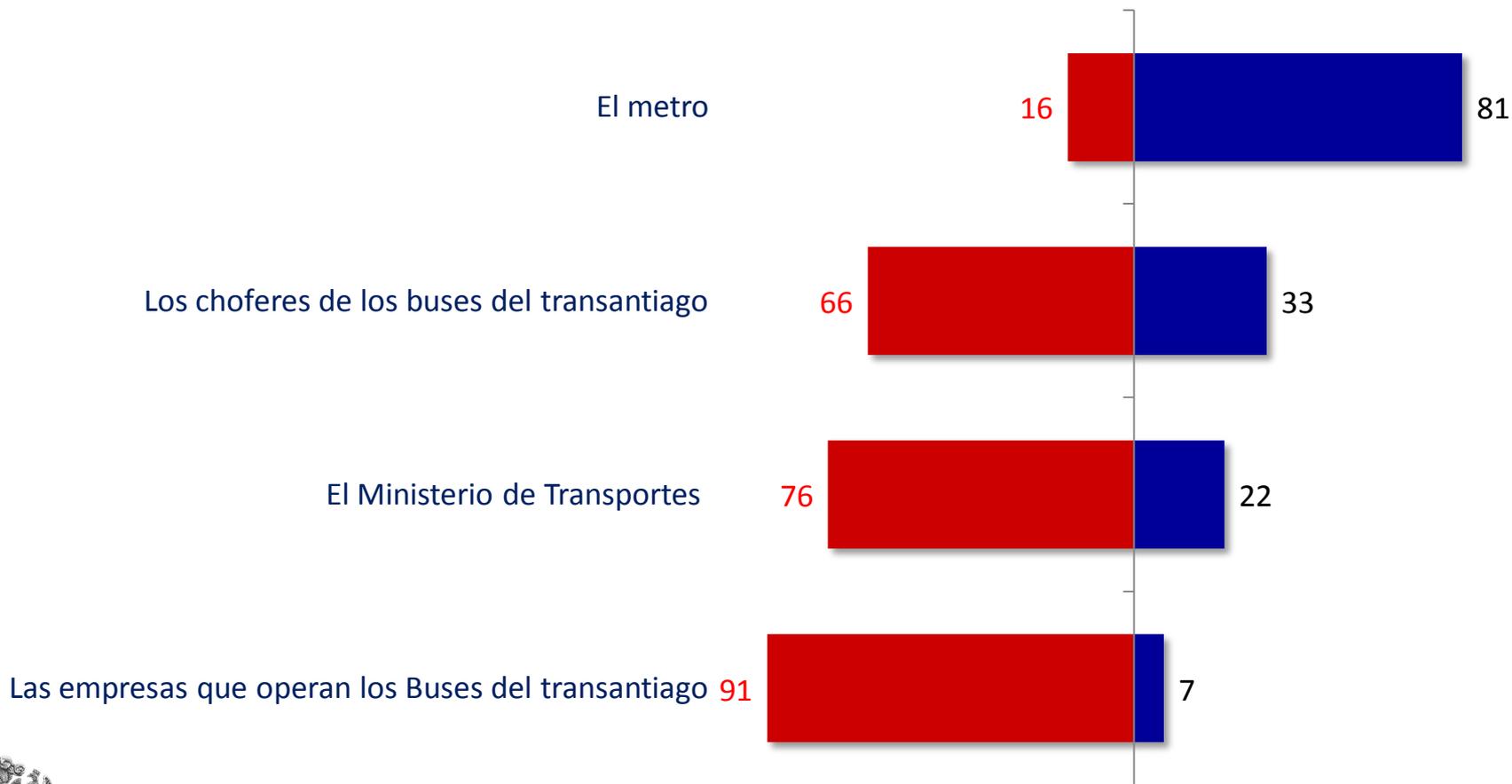


Confianza en instituciones de transportes:

A continuación le voy a leer los nombres de algunas instituciones, ¿cuánta confianza tiene usted en...?

■ % Bastante+Mucha confianza

■ % Poca+Nada de confianza



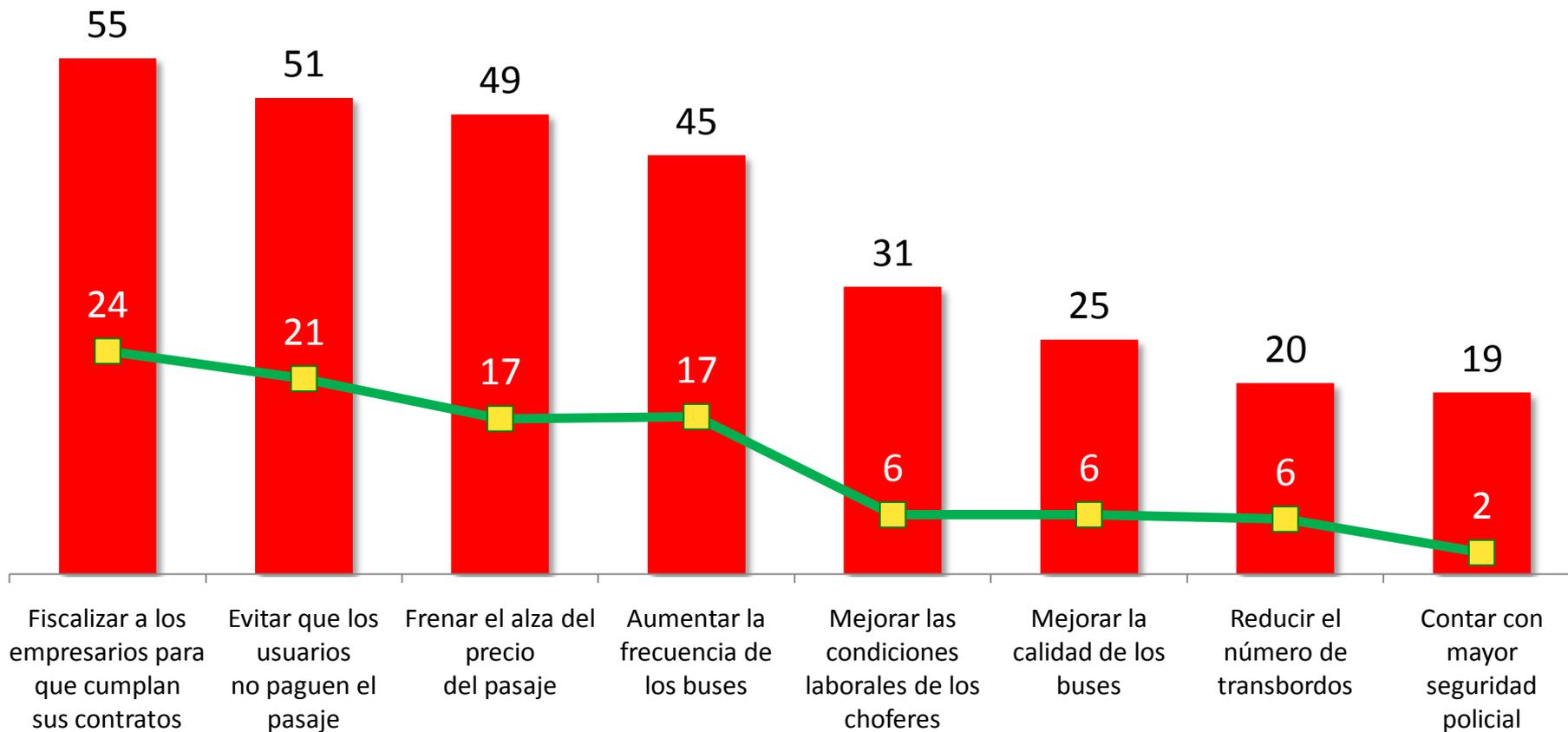
* La diferencia para completar el 100% corresponde a las respuestas "no sabe, no responde".

Medidas para mejorar el Transantiago:

A su juicio, ¿a cuál de las siguientes medidas debería dedicar mayor esfuerzo el gobierno del Presidente Piñera para mejorar el servicio del Transantiago?

11

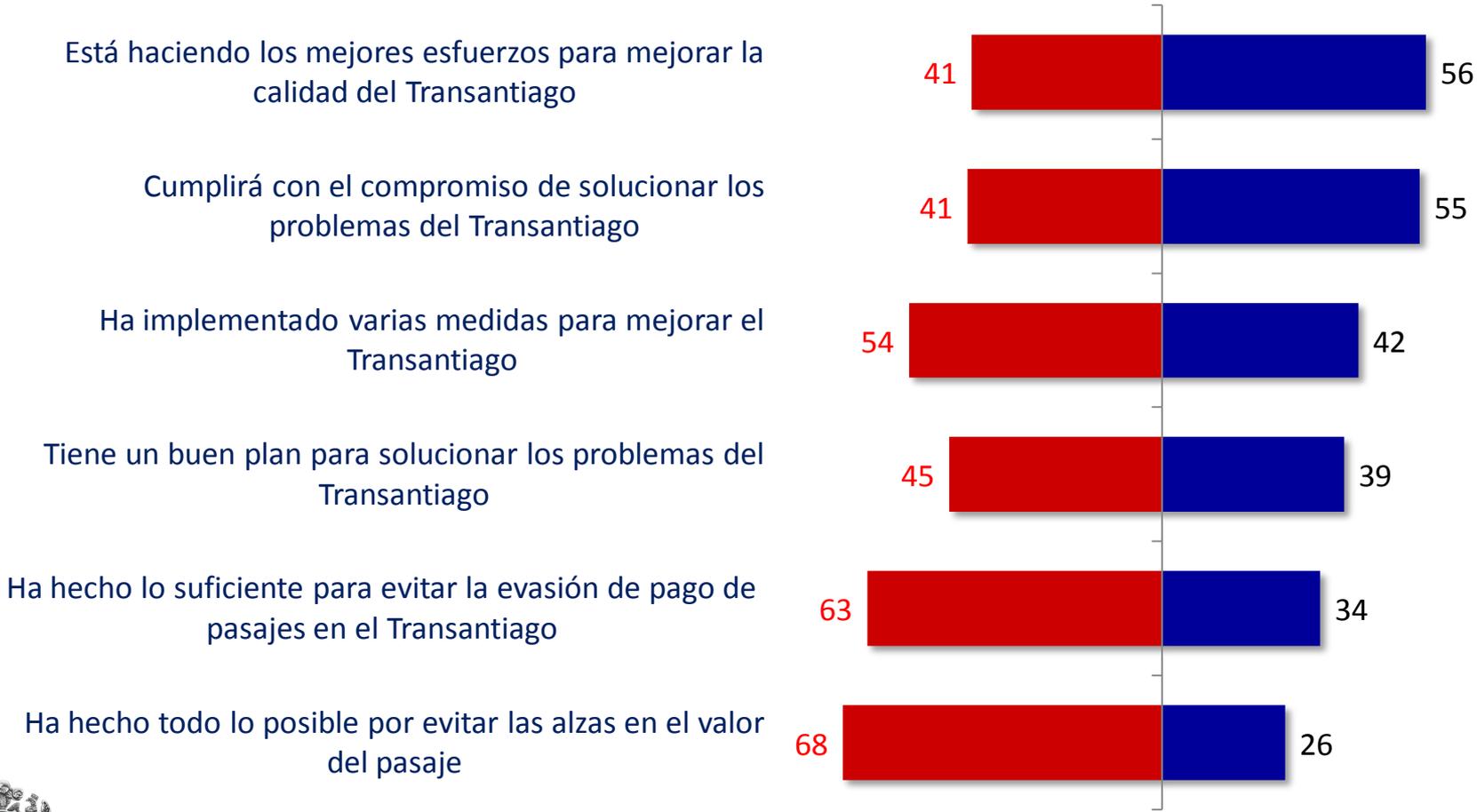
■ % Total Menciones ■ % Primera Mención



Cumplimiento del gobierno del Presidente Piñera:

En relación al Transantiago, ¿Cree Ud. que el gobierno del Presidente Piñera ...?

■ % Sí ■ % No

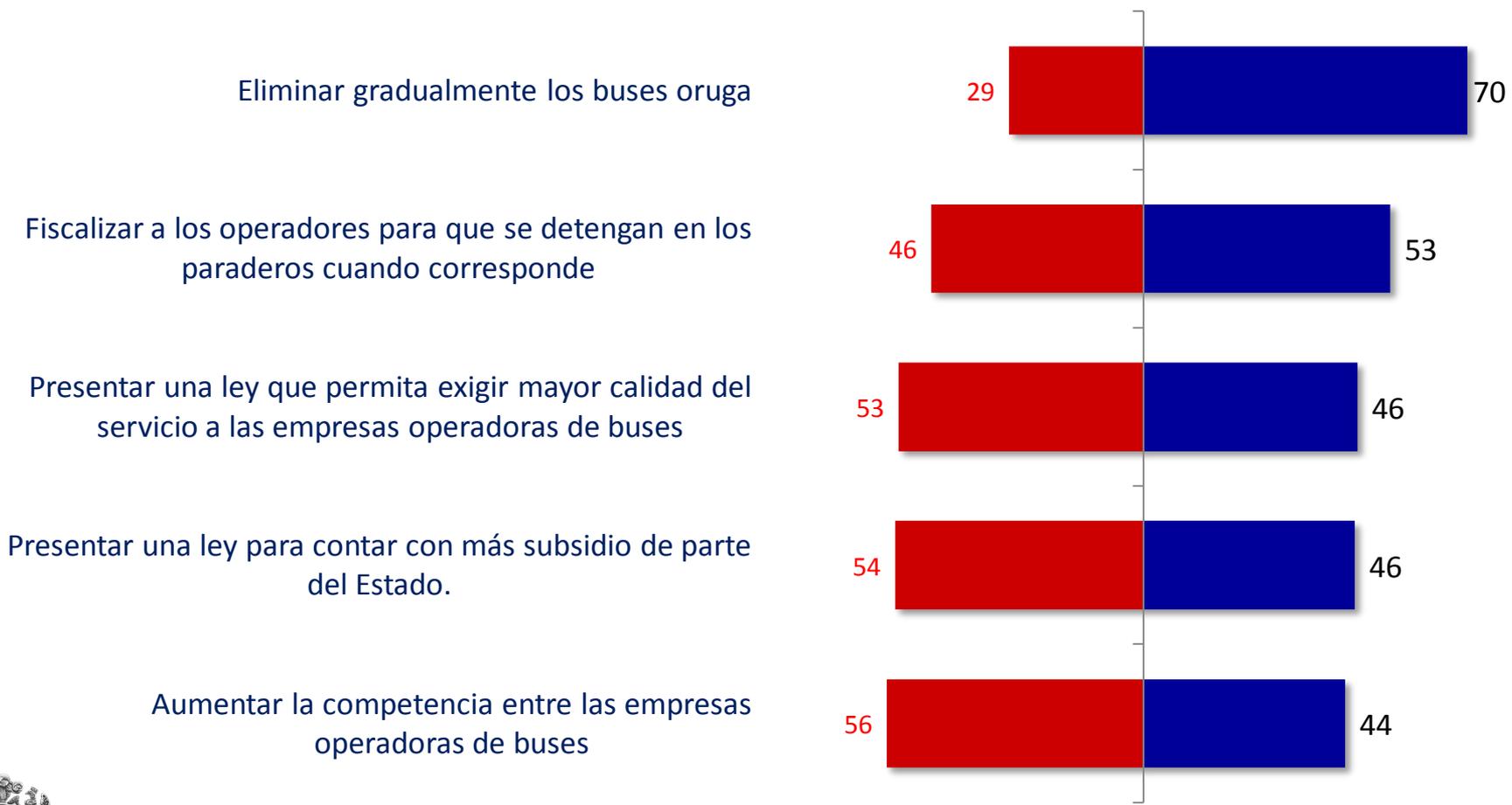


* La diferencia para completar el 100% corresponde a las respuestas "no sabe, no responde".

Conocimiento de Anuncios y Medidas del gobierno:

¿Ha escuchado o ha oído hablar de las siguientes medidas y anuncios realizados por el gobierno para mejorar el funcionamiento del Transantiago?

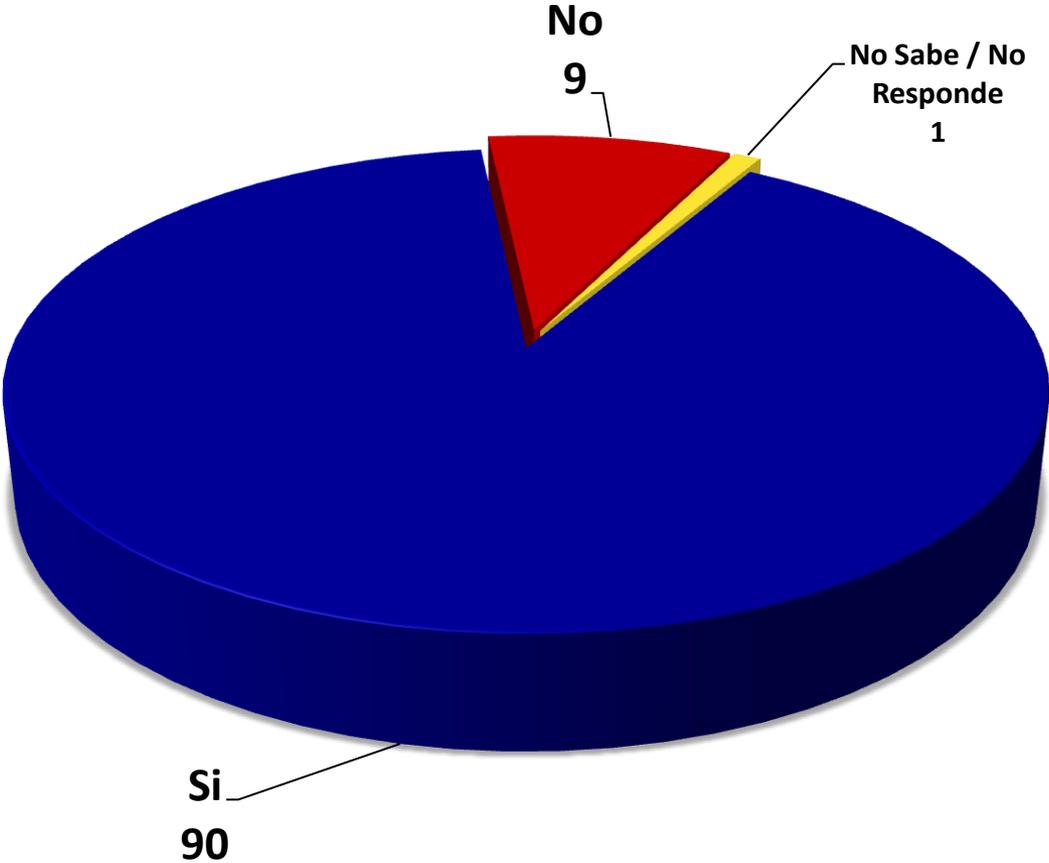
■ % Sí ■ % No



* La diferencia para completar el 100% corresponde a las respuestas "no sabe, no responde".

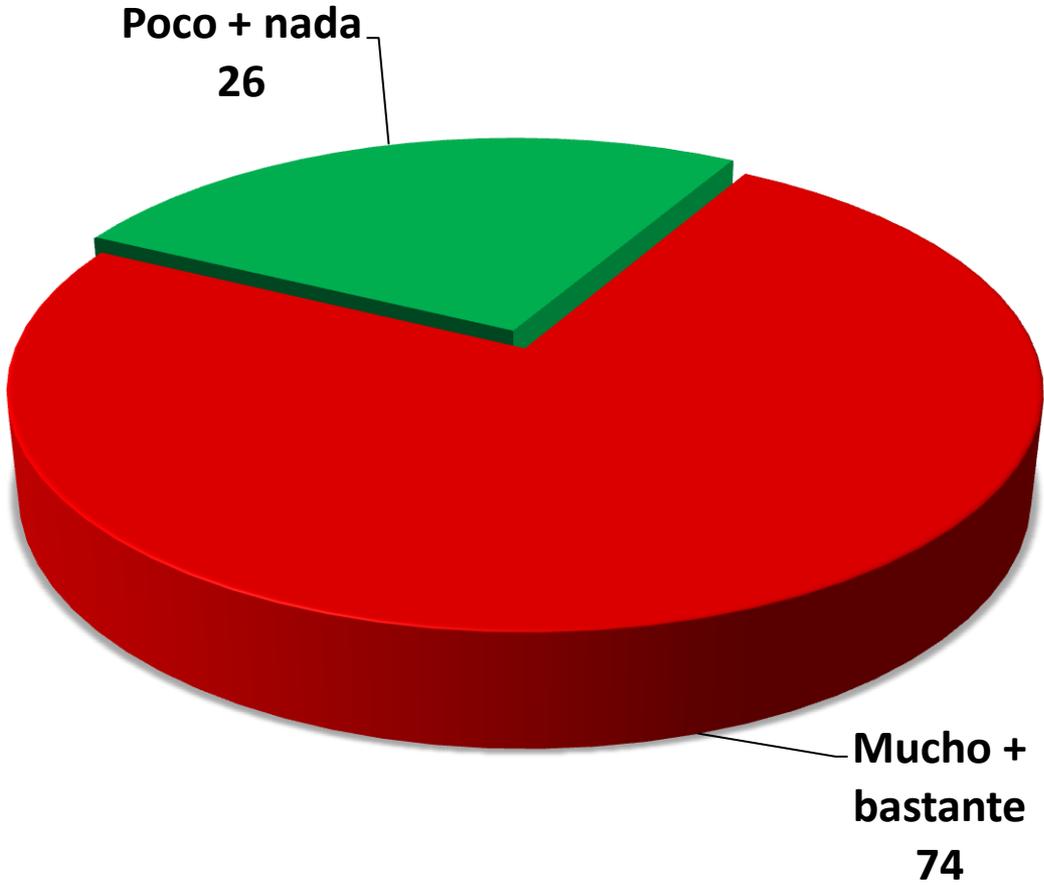
Conocimiento Alzas Transantiago:

¿Sabía usted que el valor del pasaje del Transantiago ha aumentado 4 veces durante el 2010?



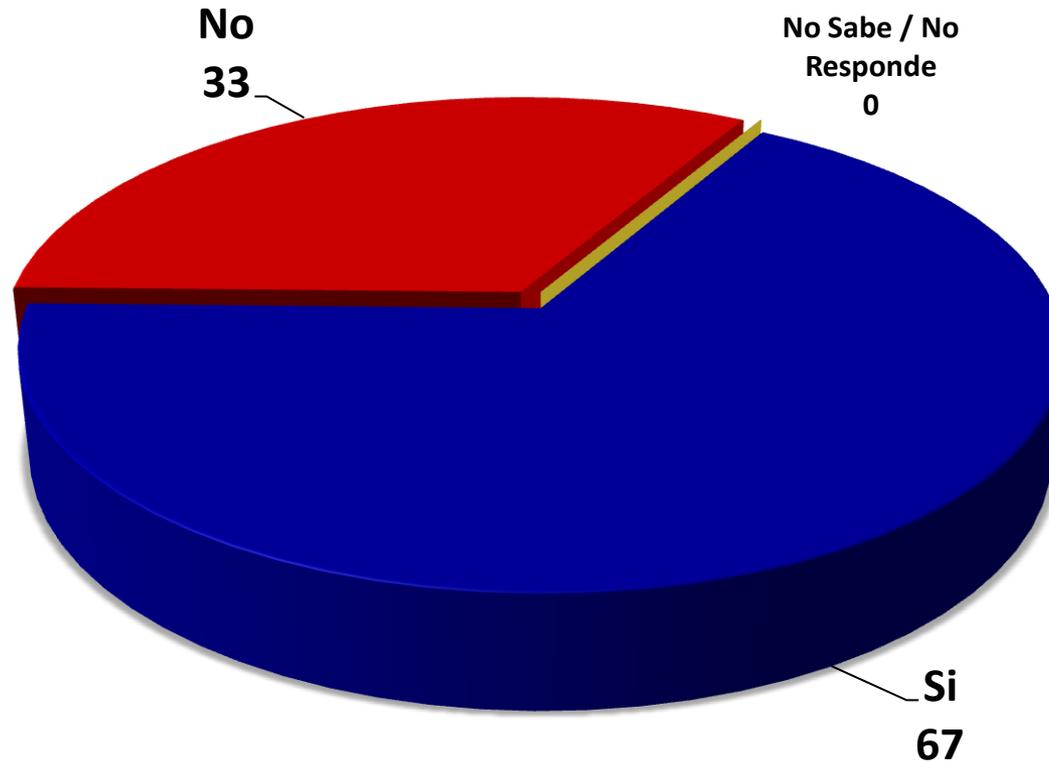
Impacto Personal Alzas Transantiago:

¿Cuánto le afecta a usted, en el día a día, que haya subido 4 veces durante el 2010 el pasaje del Transantiago?



Nivel de Conocimiento de Plan Anti-evasión

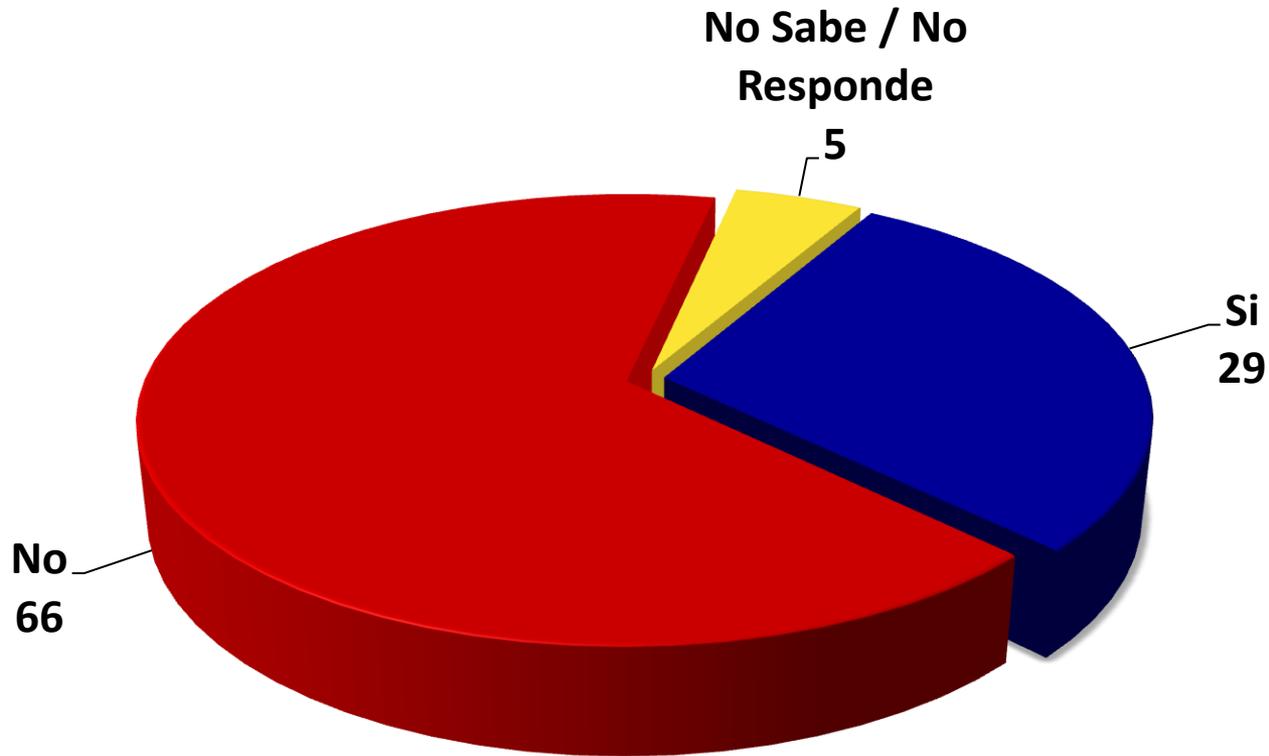
¿Conoce o ha oído hablar del Plan Anti-evasión del gobierno del Presidente Piñera, que busca evitar que los usuarios no paguen su pasaje?



Nivel de Efectividad Percibida del Plan Anti-evasión

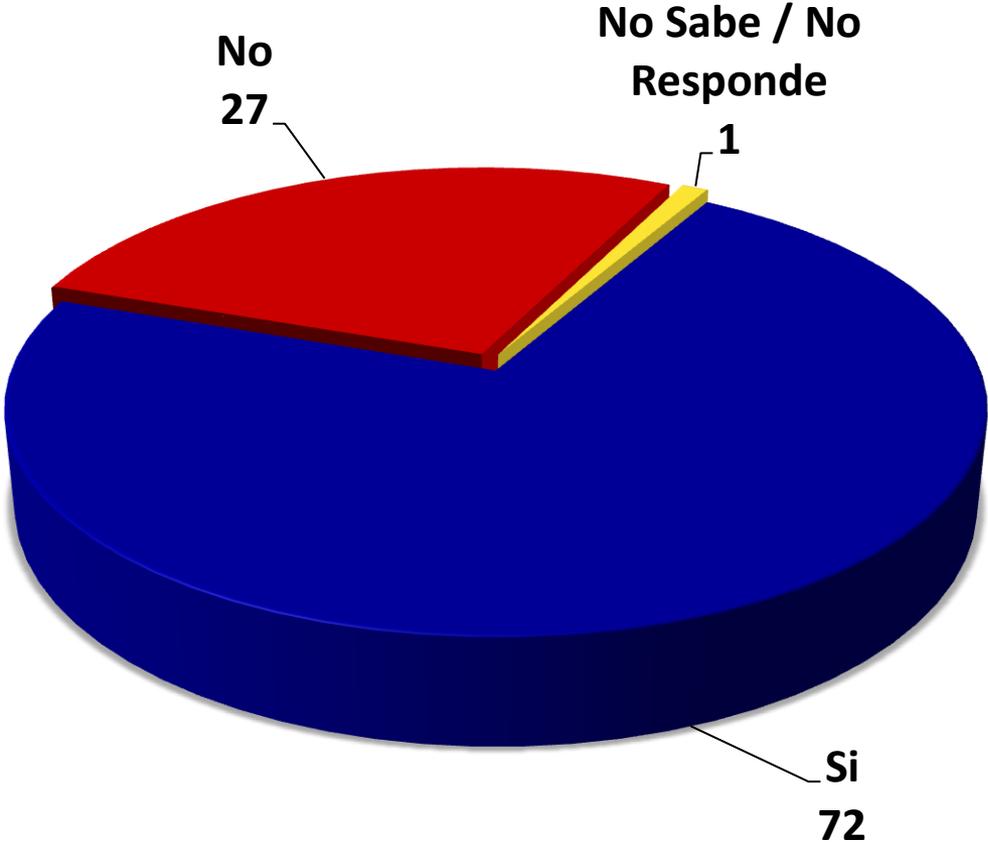
¿Cree usted que el Plan anti-evasión del gobierno del Presidente Piñera ha sido efectivo?

Base conocedores (67%)



Nivel de Acuerdo con subsidio para evitar alzas

¿Usted estaría de acuerdo con que el Congreso aprobara un subsidio especial del Estado para evitar futuras alzas en el pasaje del Transantiago?



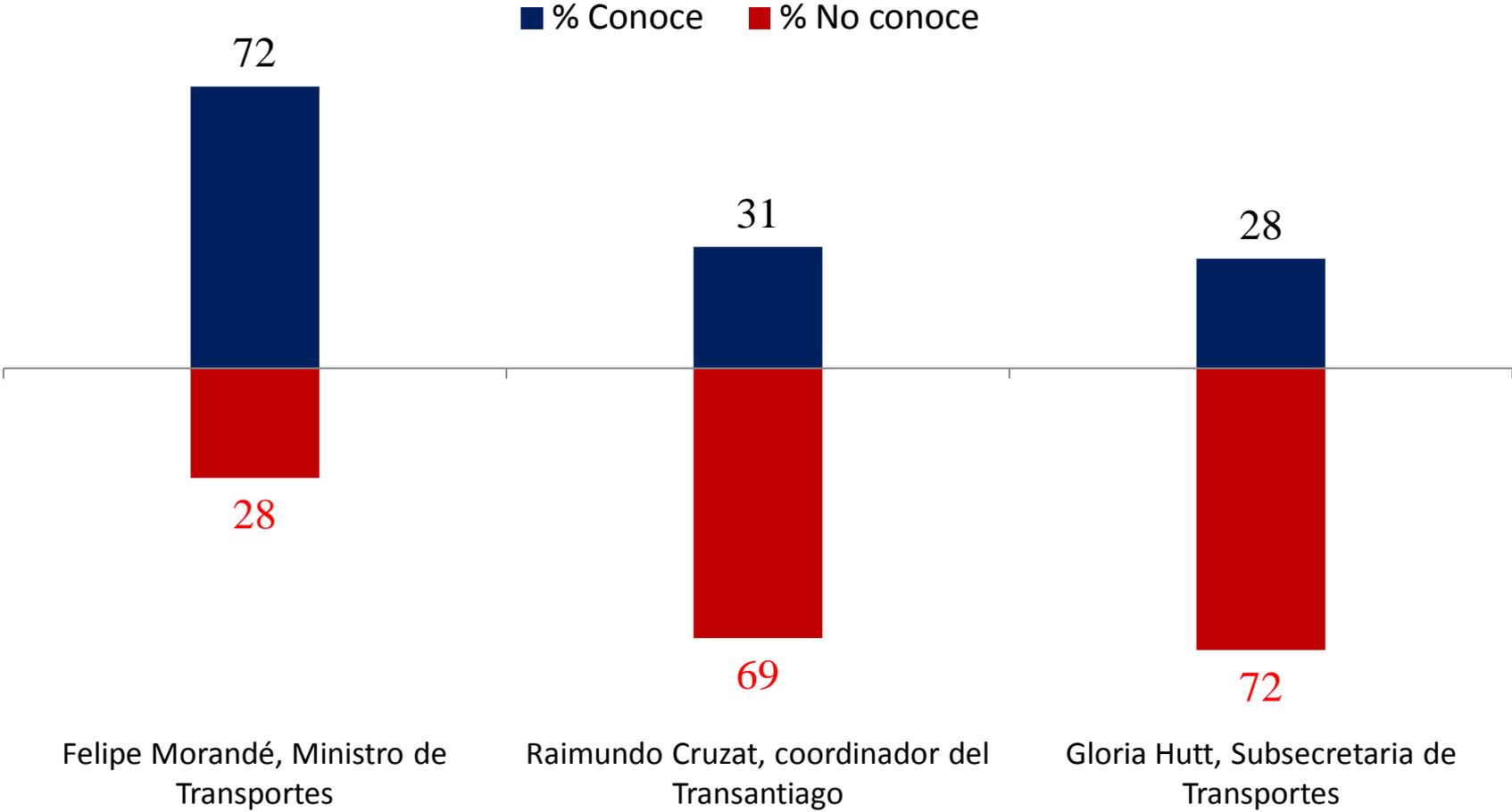
Nivel de Acuerdo rediseño Transantiago

¿Usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con el gobierno si este tomara la decisión de rediseñar por completo el Transantiago?



Nivel de conocimiento autoridades del Ministerio de Transportes

¿Usted conoce o ha oído hablar de las siguientes autoridades del Ministerio de Transportes del gobierno del Presidente Piñera?



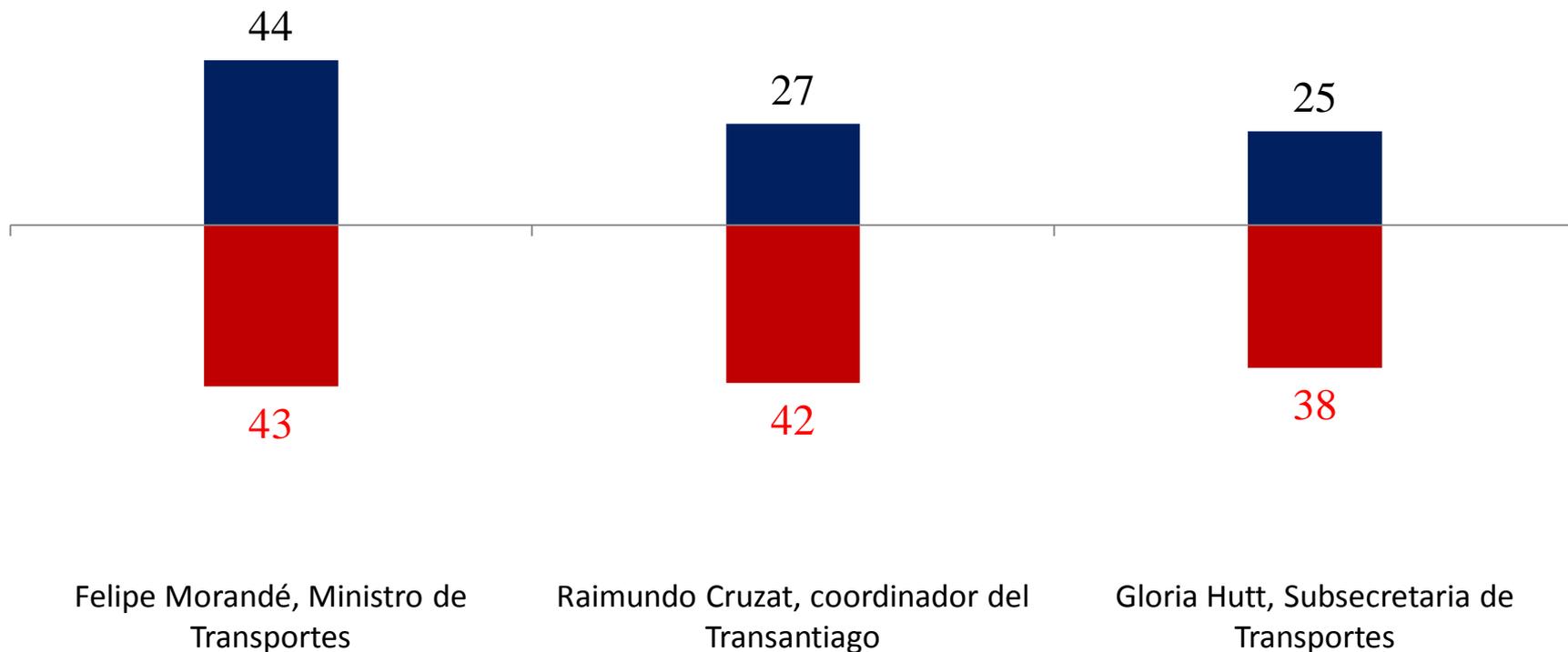
Aprobación labor autoridades

¿Usted aprueba o desaprueba la forma como las siguientes autoridades del Ministerio de Transportes están desarrollando su labor?

21

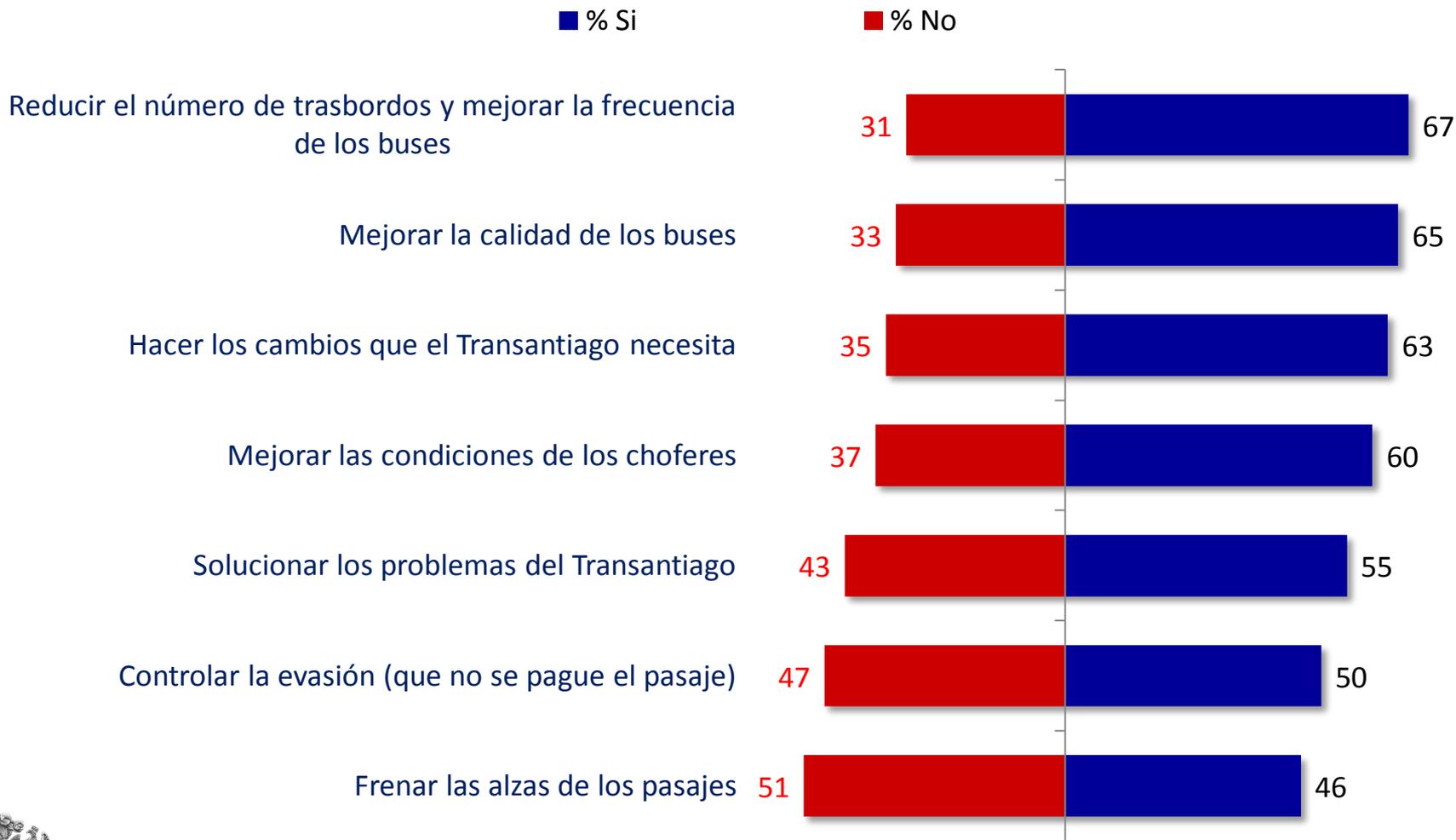
Base Conocedores

■ % Aprueba ■ % Desaprueba



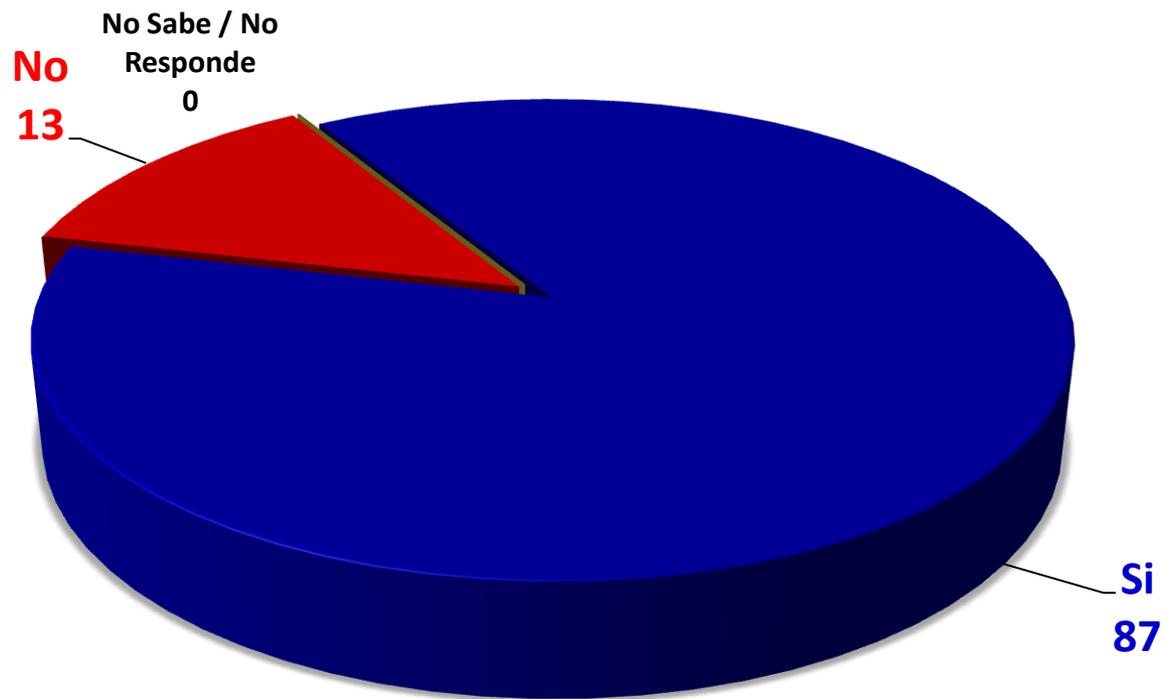
Confianza Ministerio de Transportes

Cree usted que el Ministro de Transportes, Felipe Morandé será capaz de...



* La diferencia para completar el 100% corresponde a las respuestas "no sabe, no responde".

¿Es usted usuario del Transantiago?



Con qué frecuencia utiliza los buses del Transantiago



Frecuencia uso Metro

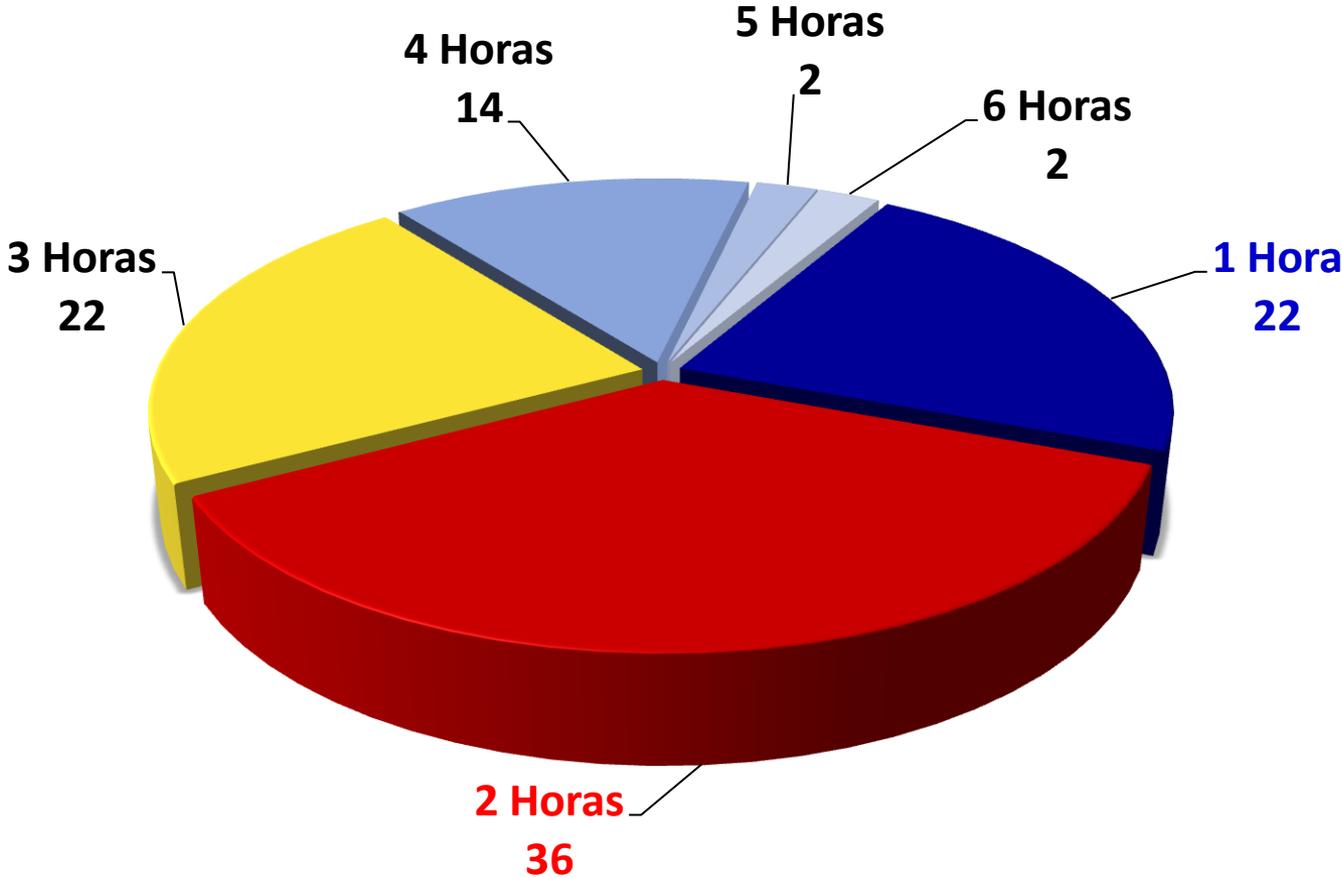
Con qué frecuencia utiliza el Metro



Horas uso diario Transantiago

¿Cuántas horas al día, en promedio, utiliza el Transantiago contando el metro?

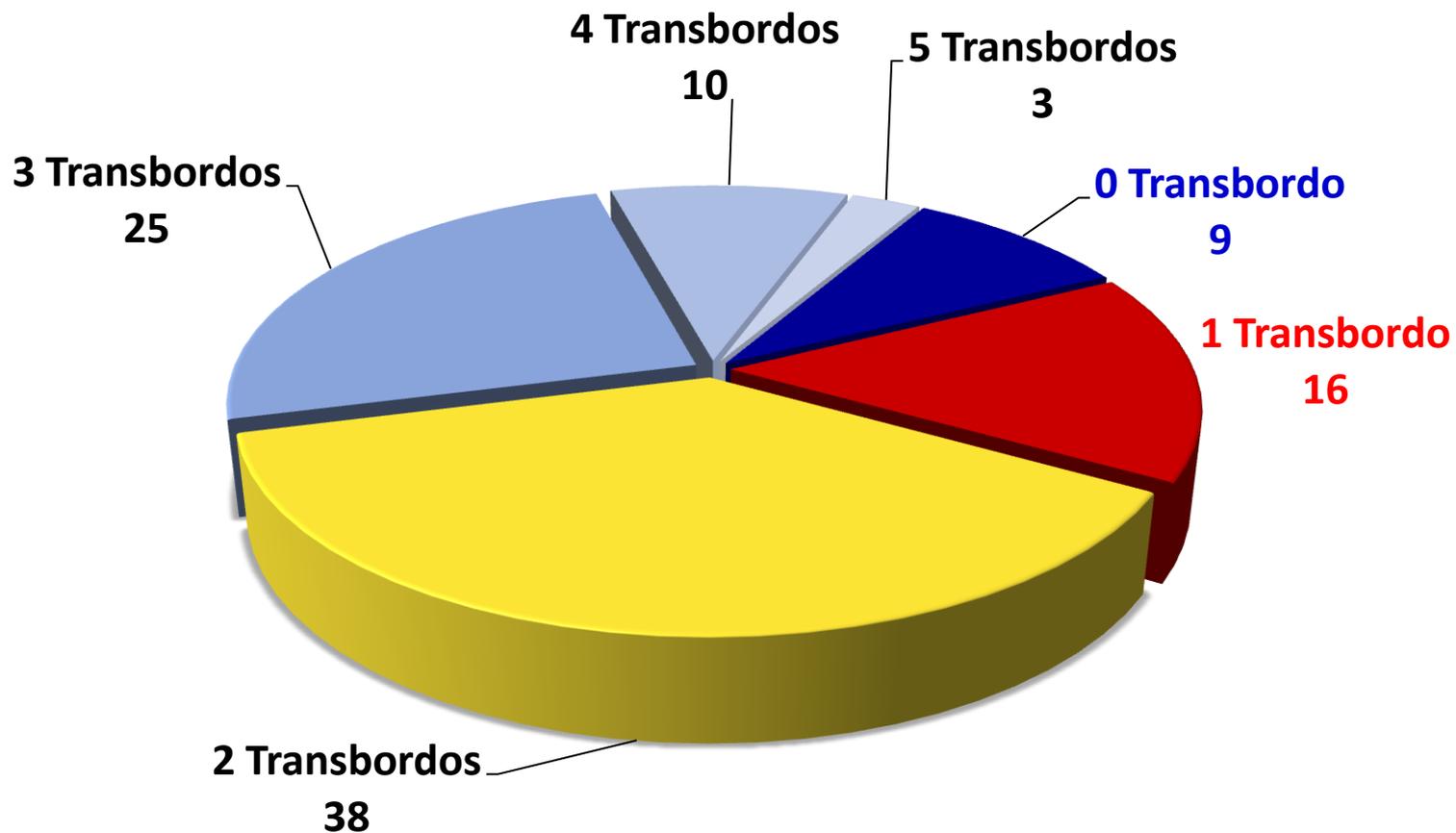
Horas Promedio = 2,5



Transbordos diarios

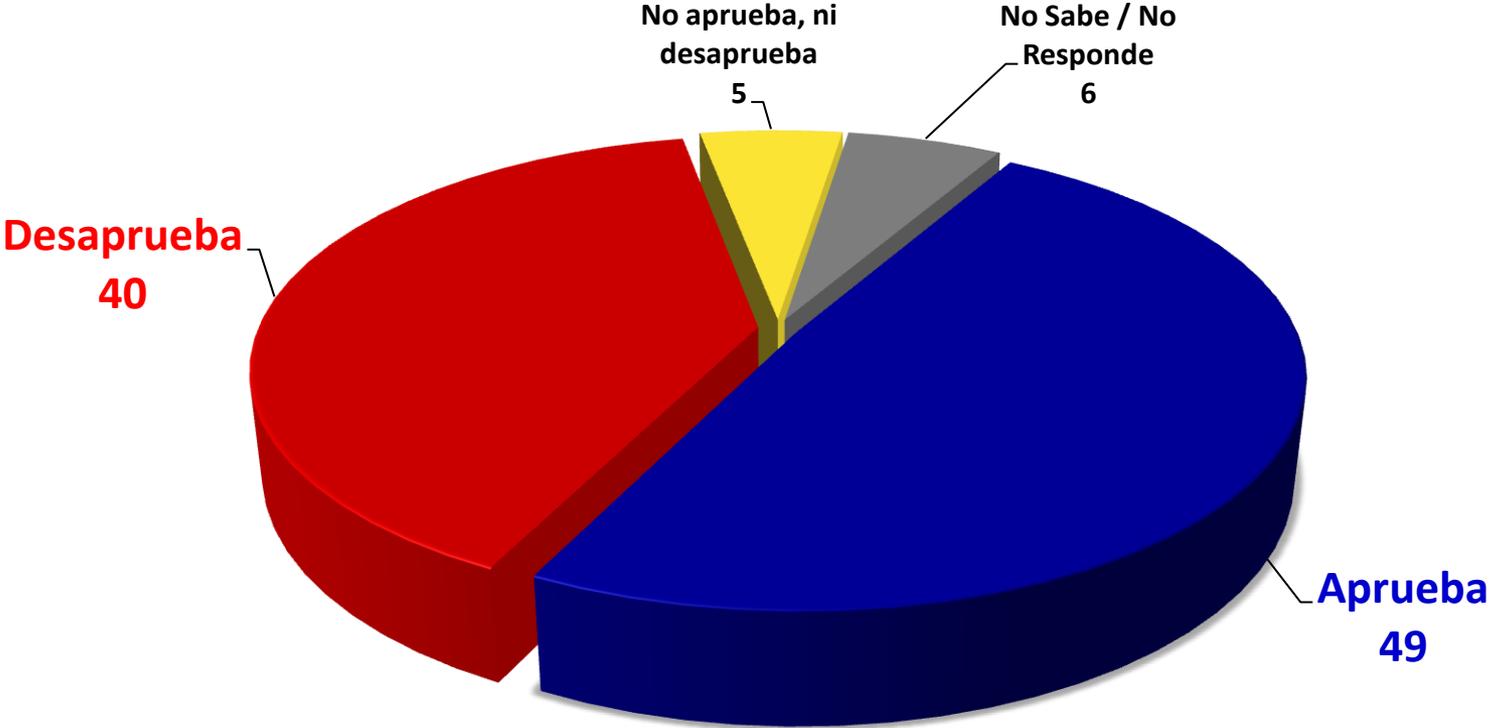
¿Cuántos transbordos realiza en su viaje más habitual?

Promedio transbordos diarios = 2,2

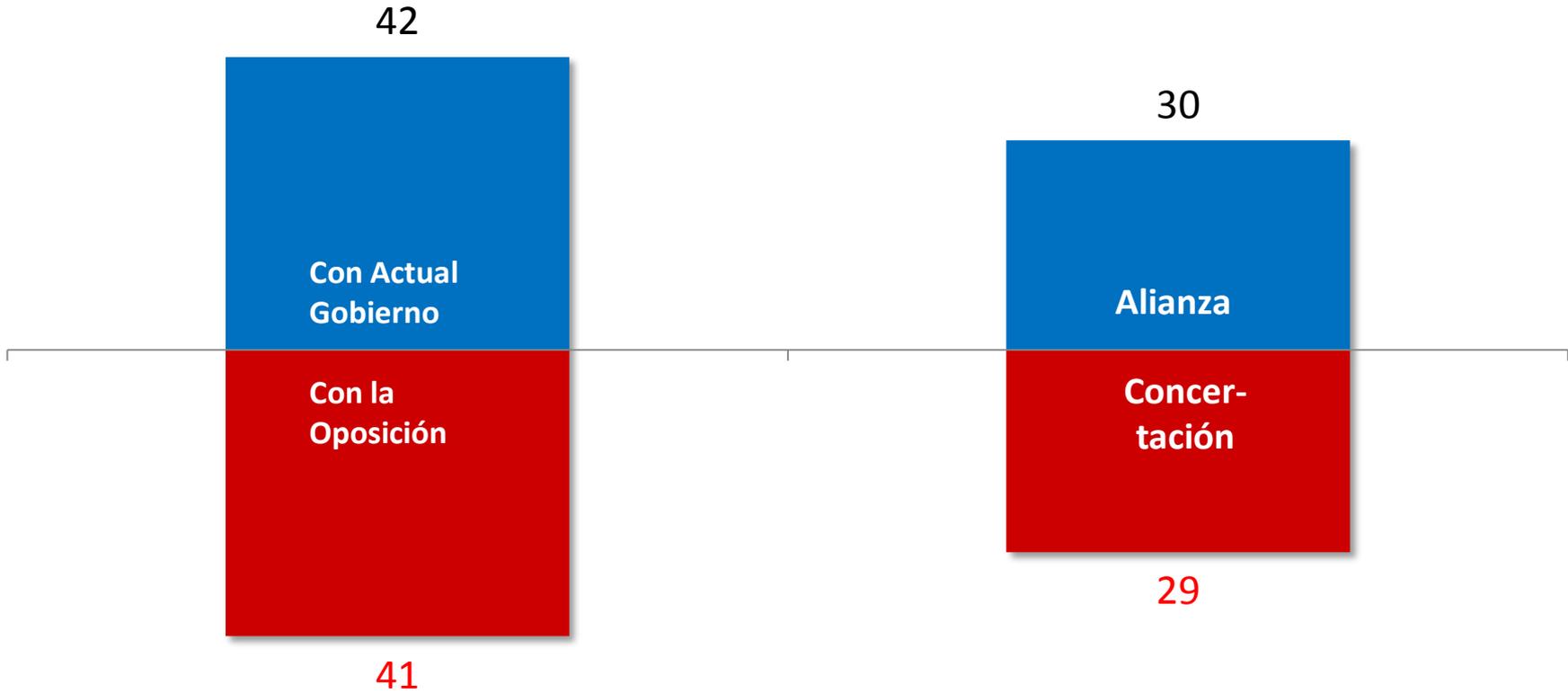


Aprobación Presidencial:

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



Identificación Política:



¿Con quién se identifica más?

¿Con cuál coalición se identifica más?



* La diferencia para completar el 100% corresponde a otras alternativas en las respectivas preguntas.

Estudio Opinión Pública

