

Estudio de Opinión Pública: Chile País de Oportunidades

MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO – DIVISIÓN
DE COMUNICACIONES

Proyecto 4466/2010

Santiago, Mayo 2010



GOBIERNO DE
CHILE



Objetivos y Metodología

Comprender
Aprender
Mejorar

Objetivos PRINCIPALES del Estudio

3

- 1) Conocer lo que **entiende la clase media por oportunidades** en términos de desarrollo, de crecimiento, familiar y personal, profundizando en sus sueños y aspiraciones a nivel general y en temas concretos del país (educación, vivienda, seguridad, etc). Identificar los íconos y rostros que se asocian en el imaginario colectivo a este concepto.
- 2) Comprender los **motivos** que explican para los ciudadanos del por qué aún no somos un país desarrollado.

Metodología

4

Diseño

Focus Group

Grupo Objetivo

- Mujeres y hombres
- Edad entre 30 y 55 años
- Correspondientes a los niveles socioeconómicos C3 y D
- Residentes de Santiago

Segmentación

GSE	30-55 AÑOS		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	
C3	1	1	2
D	1	1	2
TOTAL	2	2	4

Terreno

Los grupos se realizaron entre los días **29 y 30 de Abril de 2010.**

Chile País de Oportunidades

**Chile País de
Oportunidades**

1

**Ámbitos de
las
Oportunidades**

2

**50 años
atrás y
situación
país versus
otros
países**

3

Conclusiones

4

¿Cómo se imaginan un Chile País de Oportunidades?

La Realidad empaña la Visión

6



"En Chile lo tienen unos pocos, son pocos los que tienen las oportunidades"
(Hombre, D)

"Puede que haya hartas oportunidades, pero si uno no tiene pitutos está frito"
(Hombre C3)

"Yo creo que en la educación, se quejan que faltan becas, pero si la mamá o el papa tiene Dicom el niño no tiene como estudiar" (Mujer D)

- Se evidenció **dificultad para visualizar oportunidades** cuando no es la realidad que hoy les toca enfrentar (especialmente entre los **hombres**).
 - **Poca capacidad de proyección**, se piensa en los problemas cotidianos personales/del país y cuesta visualizar oportunidades.
 - Además, ajeno al **nuevo gobierno**, existe una especie de **escepticismo frente** a las "oportunidades" ya que normalmente se perciben como **promesas** a nivel de discurso que muy **pocas veces se llegan a concretar**.
- Espontáneamente aparece la necesidad de oportunidades en los ámbitos de:
 - Principalmente: **Educación**, como la base para poder optar a una :
 - **Mejor calidad de vida: empleo y remuneraciones**
 - Secundariamente: **salud y mejores condiciones de empleo e ingresos actuales**
- Sin embargo, hubo **opiniones críticas** frente a la postura "cómoda" del chileno, de esperar que todo le llegue y se le resuelva fácilmente.

¿Cómo se imaginan un Chile País de Oportunidades?

La Realidad empaña la Visión

Citas que dan cuenta de la **situación y sentir** de la ciudadanía

"De repente uno hace un trabajo que **se merece que se lo paguen** como corresponde y no te lo pagan bien, entonces ellos deben pensar, tiene una **educación básica, no se merece más** y no es tan así, porque piensan que contratando una persona que hace tres pegas en una, ellos (empresarios) se aprovechan de eso, entonces a veces no importa el nivel de educación (Hombre C3)

"Yo creo que como país hemos desarrollado una **mentalidad súper conformista** y yo creo que el tema de las **oportunidades** no te las tiene que dar, yo creo que somos nosotros los que **las tenemos que buscar**" (Hombre D)

"A la mujer se le **cierran muchas puertas**, del hecho de estar embarazada, la actitud cambia, desde que se supo que está embarazada **el trato ya cambia** por parte de los jefes y lo otro, yo como dueña de casa, una se tiene que **postergar por los niños** y uno se posterga" (Mujer C3)

"Acá en el país, yo creo que **hay plata, pero esta mal distribuida**, hay mucha plata para muy poca gente y si pudiéramos equilibrar el asunto de la plata que hay en el país yo creo que sería para todos y así tendríamos **muchas mas oportunidades**. yo creo que es importantísimo ese tema. (Hombre C3)

"A mi me gustaría que se mejorara **la parte de salud**, encuentro que en esa parte estamos muy mal. En la cual para uno poder ir a un policlínico uno tiene que **tener todo el día** y salir como a las 5 de la mañana de la casa, por eso de repente la gente busca la forma de irse en **forma particular**, atenderse por FONASA con un médico y la atención entre particular y público, es nada que ver una con otra, queda mucho que desear" (Mujer D)

"Hay poca oportunidad... **de trabajo, poca oportunidad de estudios para la inmensa mayoría** que económicamente no puede alcanzar un estudio superior y no sé, yo encuentro que **en Chile** lo tiene unos pocos, **son pocos los que tiene las oportunidades** " (Hombre D)

Chile País de Oportunidades

Reducir escepticismos...

8

- Hablar de **oportunidades** connota futuro, suerte, mejoría. Al contextualizarlo en la frase: "Chile País de Oportunidades", **se tiñe de escepticismo**, lejanía y es impersonal,
 - Refuerza diferencias "la **suerte de algunos**", especialmente para los **hombres C3 y D**.
- Para hablar de oportunidades, hace **falta demostrar** con hechos que **ya se han realizado cambios**, que la ciudadanía **experimente** esos cambios, no que escuche discursos en televisión.
 - A modo de ejemplo,
 - Si se habla de la **solución de viviendas** post – terremoto, **que no existan algunas familias** todavía sin solución.
 - Si se habla de mejoras en salud pública, que las personas hayan experimentado una atención más amable y rápida, de calidad.



"Un Chile como país de oportunidades, sería con harta pega. con harto trabajo. la salud gratis, con buena educación para todo el mundo" (Hombre C3)

"Nadie te toma en cuenta, ni siquiera el doctor del consultorio, es sólo pura computadora, quien tiene plata se puede atender bien (Mujer D)

"Existen oportunidades pero las burocracias no dejan que se abran las puertas" (Mujer C3)

Chile País de Oportunidades

Chile País de
Oportunidades

1

Ámbitos de las
Oportunidades

2

50 años
atrás y
situación
país versus
otros
países

3

Conclusiones

4

Ámbitos de las Oportunidades

Al sondear, aparece el anhelo de una mejor Educación

Oportunidades

10

Que ellos no tuvieron...

- Todos los grupos coinciden en que una oportunidad que les faltó es haber podido **estudiar una carrera**
- *Con una profesión la persona es capaz de...*



- Encontrar más opciones de trabajo
 - Empleo más digno
 - Mejor sueldo
 - Independizarse/ Crear negocio
- Lograr una mejor calidad de vida
 - "asegurar" la educación de sus hijos"
 - Facilitar la obtención de vivienda propia

"A mí ir a la universidad, no pude por un tema de plata, vamos a hacer todo lo que podamos para que nuestros hijos vayan a la universidad" (Mujer C3)

"Capital para **emprender, préstamo PYME**" (Hombre D)

"Haber **terminado mi carrera**" (Mujer D)

Que han tenido sus hijos y ellos no tuvieron...

- Todos los grupos coinciden en que sus hijos tuvieron muchas oportunidades, especialmente **estudio y mejor calidad de vida**



- Estudiar una carrera universitaria
- Vivir en una casa propia
 - Tener una pieza
 - Acceso a tecnología
 - Computador
 - Play Station
 - Televisión

"De todo". (Mujer C3)

"La posibilidad de **estudiar** apenas termine el colegio" (Hombre D)

"Todo, yo hacia las tareas en la cama, ellos en **un escritorio, con computador**" (Mujer C3)

"**Estudios, más estudios**, uno se esfuerza por llevarlos a un mejor colegio" (Mujer D)

Ámbitos de las Oportunidades

Tener una mejor calidad de vida....

11

- Se aplicó la técnica proyectiva de collage para identificar ámbitos de oportunidades en el plano personal y profesional.
- Se invitó a pensar en todas aquellas pequeñas y grandes cosas que han cambiado/que podrían cambiar sus vidas o la de sus hijos para mejor.

- LAS PRINCIPALES OPORTUNIDADES SON:

Ámbito Personal

Vivienda

- *Más facilidades*
- *Calidad*
- *Más espacio*

Salud

- *Expedita*
- *De calidad*
- *Más digna*

Seguridad Ciudadana

- *Más protección*
- *"Mano firme"*

Bienes

- *Confort y comodidad*
- *Calidad de vida*

Viajes

- *Descanso*
- *Placer*
- *Aprendizaje*

Familia

- *Tranquilidad*
- *Bienestar*
- *Comodidad*

Ámbito Profesional

Educación

- *Más Calidad*
- *Más acceso*

Empleo

- *Más opciones*
- *Igualdad*
- *Sin discriminación*

FUERTE ALUSIÓN A LA FAMILIA.

TENDENCIA A VISUALIZAR OPORTUNIDADES A NIVEL PERSONAL MÁS QUE A NIVEL PAÍS.

- La verbalización de oportunidades se basaban en como afectarían a la familia y su porvenir.
- Las críticas al sistema estaban fundamentadas en experiencias personales y/o familiares.

Ámbitos de las Oportunidades

Tener una mejor calidad de vida....

12



Mujeres C3



Mujeres D

Ámbitos de las Oportunidades

Tener una mejor calidad de vida....

13



Hombres C3



Hombres D

Ámbitos de las Oportunidades

Familia: Eje Central

14

Familia



Se anhela **tranquilidad** para disfrutar de la familia y la pareja



• **La familia es el motor de vida:**
"Todo lo que hace uno, lo hace por la familia" (Hombre C3)

Sueño: "Quiero lo mejor para mis hijos".

*"Mis hijos para mí son **lo mejor** que yo he podido hacer, yo creo que cada mamá sabe, ellos son mis pilas, **te dan como un norte**, son arte fundamental en mi vida (Mujer C3)*

*"Los niños te dan la fortaleza cuando se presenta algún problema, como que te dan **la fortaleza para seguir adelante**, te dan empuje, fuerza". (Mujer D)*

*"La **unión de la familia**, que permanezca siempre. porque no todo el mundo tiene una familia, cuesta tener una familia. (Hombre C3)*

*"Me gustaría terminar mi **vida tranquilo** como lo que yo entregué profesionalmente, **dejando instalados a mis hijos** con el negocio que quiero instalar, darles **lo que necesitan** para poder seguir estudiando y el sueño de la casa" (Hombre D)*

Ámbitos de las Oportunidades

Educación: Acceso y Calidad

15

Educación



Se valora que los hijos tengan **acceso** a una buena educación, incluso se **trabaja** para lograrlo

Sueño "Ser profesional, tener una profesión y empleo digno".

- No importa si trata de una carrera técnica o universitaria
 - **Mayor acceso a Estudio – Becas** (principalmente para carreras de educación superior)
 - **Condiciones para optar a becas:**
 - A veces se castiga a los hijos porque padres están en Dicom o 'no clasifican' para optar a beca
"más 'meritocracia' del alumno, que de los padres".
 - Buenos alumnos (que no son los 'mejores') no tienen la posibilidad de acceder a becas
 - **Libros y textos escolares** subvencionados, precios preferentes, sin IVA o gratuitos
 - **Buen nivel académico – igualdad** colegios privados
 - Mejorar nivel de profesores (formación y sueldos)
 - Infraestructura, materiales y tecnología

"Es que teniendo el título **te abren las puertas** en donde sea" (Mujer D)

"**No tanta burocracia**, porque uno va a pedir una ayuda a la municipalidad y **te tramitan** y no te la dan, tanto papeleo para una **beca para mi hijo** y vamos a ver si se la dan" (Mujer C3)

"La posibilidad de estudiar, es **súper caro** estudiar" (Mujer C3)

"Tener una buena educación, porque teniendo una **buena base**, estamos más tranquilos del futuro de ellos " (Hombres C3)



SE ESPERA FUERTE ROL DEL ESTADO: GRATUIDAD/SUBVENCIÓN Y CONTROL/CONDICIONES PARA ASEGURAR CALIDAD

Ámbitos de las Oportunidades

Empleo: Sin discriminación e igualdad.

16

Empleo



Se idealiza un mundo donde la oportunidades laborales **no discriminen**



Sueño "Tener un buen empleo, bien remunerado".

- **Acceso a buen empleo**
- **Sin discriminación por:**
 - **Edad**
 - **Dicom**
 - **Sexo: por maternidad**
"A la mujer se le cierra muchas puertas, la actitud cambia, desde que se supo que está embarazada el trato ya cambia por parte de los jefes" (Mujer C3)
 - **Look / 'pinta'**
 - **Apellido**
 - **Comuna de residencia**
 - **En qué colegio estudiaste**
- **Sueldos acorde al nivel y carga de trabajo – 'mas equitativos'**
 - **Mejorar sueldo mínimo**
- **Igualdad condiciones entre géneros : mujeres no ganan lo mismo que los hombres en los mismos cargos**
- **Flexibilidad horario (madres)**
- **Mayor campo laboral – redes de contacto:**
 - **Universidades ayuden a ubicar laboralmente a los estudiantes para poder ejercer**
 - **Posibilidad de conocer gente para encontrar trabajo**
- **Apoyo a las pequeñas y microempresas (hombres D):**
 - **Acceso a créditos con buenas condiciones (plazos y tasas de interés)**
 - **Menos condiciones que las que les exigen a las empresas grandes**
 - **Menos tramitación/requisitos para acceder a beneficios**
- **Desarrollo de Carrera:** posibilidad de ascender, de acceder a mejor sueldo

ROL DEL ESTADO: FACILIDADES, REGULACIÓN DE SUELDOS Y DISCRIMINACIÓN

Ámbitos de las Oportunidades

Empleo: Sin discriminación e igualdad.

17

Empleo

*"Debería existir un **horario adecuado**, donde la mujer salga y deje a los hijos, irse a trabajar y llegar en el momento en que el hijo salga, ese es un sueño para mí"*
(Mujer C3)

*"En las empresas derivadas del cobre, de acuerdo a lo que uno hace se paga bien, en cambio, en el otro lado, en el chile flaco, que son la mayoría, **no tiene un escalafón**, una estructura funcionaria, **no hay posibilidades** de ir subiendo, es decir que la persona que es operario, va a morir siendo operario y siempre va a ganar lo mismo y entre menos luzca el funcionario, mejor para la empresa"* (Hombres D)

*"Que **valoren lo que uno hacen**, como por ejemplo que ahora dijeron que el **sueldo va a ser igual** tanto para la mujer como para el hombre, **igualdad para los dos**, porque todavía no existe eso"* (Mujer C3)

*"Más **oportunidades de trabajo**, por ejemplo si la persona lleva 6 meses sin trabajar, no tiene o es decir, si tiene DICOM, no puede trabajar, y si no trabajo como voy a pagar la deuda".* (Mujer D)

*"Que todos tengamos un sueldo base y que sea **igualitario** porque al haber eso no va a haber pobreza, por ejemplo en Europa es así el tema, casi todos ganan el mismo sueldo. Con respecto a la mano de obra acá en Chile esta mal, la torta se partió mal".*
(hombre C3)



Ámbitos de las Oportunidades

Vivienda: Facilidades, espacio y comodidad

18

Vivienda



Pareciera que ahora más que **tener la casa propia** Se valora disponer de un **espacio cómodo amplio.**



La vivienda es la materialización de la importancia de la familia

*"Es como el **núcleo de la familia**, porque es donde nos juntamos, donde nos protegemos, donde tenemos que **tener seguridad**" (Mujer D)*

Sueño: Tener nuestra casa propia.

- **Flexibilidad en condiciones para subsidio**
- **Vivienda digna:**
 - **Buena calidad de construcción**
 - Buena estructura/firmeza
 - **Fachada atractiva**
 - **Con más de dos habitaciones**
 - **Buena aislación acústica/materiales**
 - **Poder elegir la ubicación**
- **Entregar **mas amplitud**:**
 - **Espacio o mejor distribución de los espacios**
 - **Mayor terreno para poder ampliarla**
 - "que tenga patio para ofrecer opción de
- **Posibilidad de decorarla 'bonita' (secundario)**

**ROL DEL ESTADO: FACILITAR EL ACCESO, SIN REGALAR.
MEJORAR VIVIENDAS SOCIALES**

Ficha CAS hoy no se considera un sistema adecuado para acceder a beneficios
"La gente miente, reparte los televisores y refrigeradores para tener los puntos... hay gente que se aprovecha"

Ámbitos de las Oportunidades

Vivienda: Facilidades, espacio y comodidad

19

Vivienda

"Si yo tuviera casa propia se darían muchas cosas y **muchas oportunidades** para mí, por ejemplo uno no puede llegar y **levantar un negocio** en una casa porque te suben los impuestos, si yo tengo mi casa da lo mismo si tengo que pagar los impuestos porque es mía" (Mujer C3)

"Una casa ideal sería un que tuviera el **espacio físico** para que tuvieran patio los niños, en donde uno pudiera realizar **juntas familiares**, porque ahora no se da eso, porque las casas son tan chicas" (Mujer D)

"Hoy en día las casas que entrega el gobierno no **superan los 100 metros cuadrados** y en ese espacio uno **no puede ambicionar tanto**" (Hombre D)
"El estado tiene que **poner el terreno** y uno tendría que poner material, para poder ampliarte" (Hombre D)

"Que puedas **vivir bien**, por ejemplo que tu con una familia de pongámosle 4 personas, puedas tener por lo menos 2 piezas. **Es espacio**" (Hombre C3).

"El **lugar** en donde esta la vivienda, porque no se puede vivir en una población, en donde nuestra **familia no va a estar segura**" (Hombre C3)

Ámbitos de las Oportunidades

Salud: Acceso y Calidad

20

Salud



Es importante sentirse **respaldado y no desamparado**, como si se dependiera del factor suerte.



Sueño Disfrutar de una salud oportuna, digna y de calidad

- **Reducir brecha entre salud pública y privada**
- **Más y mejores Médicos**
 - Suficiente personal para satisfacer demanda (invierno)
 - Igualdad de tecnicismo y experiencia a una entidad privada. Se percibe exceso de médicos extranjeros con un estándar inferior
- **Trato expedito y cordial** (especialmente mujeres D)

"Como es del Estado, están salvados, saben que no los pueden echar".
- **Atención más ágil y no burocrática**

"Ojala sin tiempos de espera".
"Uno pasa por un policlínico a las 7:30 de la mañana y ya ve a las personas haciendo cola" (Hombre C3)
- **Buena infraestructura y equipamiento**
- **Acceso a medicamentos**

"Porque cuando uno tiene un buen sistema de salud, tiene la seguridad de que si está en la casa y los hijos se enferman van a ser bien atendidos. Si estás trabajando, vas a tener la seguridad que el seguro escolar van a atender bien a tus hijos" (mujer C3)

"Me gustaría que se mejorara la parte de salud, encuentro que en esa parte estamos muy mal. En la cual para uno poder ir a un policlínico uno tiene que tener todo el día y salir como a las 5 de la mañana de la casa, por eso de repente la gente busca la forma de irse en forma particular, atenderse por FONASA con un medico y la atención entre particular y publico, es nada que ver una con otra, queda mucho que desear" (Mujer D)

"Porque yo veo que hoy día los viejitos se jubilan y lo único que hacen con su pensión, es gastarla en los medicamentos. (Hombres C3)

SE ESPERA FUERTE ROL DEL ESTADO: ASEGURAR CALIDAD Y GRATUIDAD

Ámbitos de las Oportunidades

Seguridad Ciudadana: Protección

21

Seguridad Ciudadana



Se exige más **protección y firmeza** de parte de la justicia y Carabineros



Sueño "Vivir tranquilos y sin temor".

- **Mayor presencia de carabineros** :Sensación de inseguridad, vulnerables.
 - **Igualar cantidad de carabineros entre distintos sectores**

"Hay seguridad para arriba pero no para abajo"

" En San Joaquín es muy raro que veas a una patrulla dando vueltas, si las llegas a ver es porque robaron en departamental o una panadería"
- **Mayor control de droga y traficantes**
- **Terminar con puerta giratoria**
- **Respuesta y reacción independiente del sector desde donde provenga la denuncia**

" Al director de El Mercurio le entraron a robar y llegó carabineros al tiro"

" Uno llama a carabineros y te dicen espera Señora"

"Si una mujer llama porque el marido la golpeó te dicen que seguramente es algo que Ud. le hizo"

"**Menos droga**, eso es lo que mas en estos momentos estamos temiendo" (Mujer D)

"Con respecto a la seguridad, tomar **medidas más drásticas**, por ejemplo salir al centro o a cualquier lugar y andar amarrado y que sacas, si quizás al compadre lo van a agarrar a la media hora, pero a la otra media hora, está afuera y vuelve a hacer lo mismo" (Hombre D)

"Yo vivo en San Joaquín y me asaltan, me piden el nombre y el apellido para **poder detenerlo**, si a mí me pasó". (Mujer C3)

SE ESPERA FUERTE ROL DEL ESTADO: FIRMEZA Y PRESENCIA EN TODOS LOS SECTORES

Ámbitos de las Oportunidades

Bienes: Comodidad y tiempo

22

Bienes**Facilitar** la vida

Sueño "Tener una mejor de calidad Vida"

- **Línea Blanca**
 - Lavadora es un importante ícono que ha cambiado la vida de las familias (la mayoría tiene)
 - También mencionan: micro-ondas y refrigerador
 - La secadora de ropa es el gran sueño
- **Electrónica:**
 - TV, consolas de juegos: les permite entretenerse/distraerse
- **Automóvil:**
 - Aunque para algunos es un lujo para otros es una necesidad
 - Permite evitar problemas que sufren en el Transantiago (tiempos de traslados, atochamientos, inseguridad de trasbordos)
 - Medio de transporte para 'pasar' fines de semana

NO ESPERAN UN ROL DEL ESTADO EN ESTE ÁMBITO

Ámbitos de las Oportunidades

Viajes:

23

Viajar



**Despejarse,
compartir y
aprender**



Sueño "Conocer y relajarse"

Principalmente piensan en un **viaje dentro del país**: playa/campo/sur. Aisladamente en viajes fuera del país – la mayoría lo percibe como un gran sueño inalcanzable.

Aunque lo consideran importante, la gran mayoría dice no disponer de recursos o tener que hacer un gran esfuerzo para 'poder salir'

- **Desconectarse/recrearse: permite descansar, cambiar las perspectivas, generar nuevas ideas**
- **Aprender:**
 - **Niños conocen otras realidades: conocen geografías, culturas, fauna**

Asociado a la Necesidad de Recrearse y Aprender, sueñan con:

- **Plazas en Barrios: áreas verdes, que sean mantenidas**
- **Más espacio cultural – actividades gratuitas**
- **Niños conozcan nieve (secundariamente mujeres)**

NO ESPERAN UN ROL DEL ESTADO EN LOS VIAJES, PERO SI EN ÁREAS VERDES Y ACTIVIDADES CULTURALES

La Clase Media

'Los que se esfuerzan'

24

- Al consultar sobre lo que es la clase media, la mayoría de los grupos siente que es la **clase mas amplia del país**.
 - **Se proyecta ingresos entre \$ 350 mil y \$ 1 Millón.**
 - **No la visualizan como sectorizada, más bien consideran que en el caso de Santiago esta **distribuída en todas las comunas.****
 - **Se le describe como la clase **trabajadora**, pujante que lucha día a día para superarse.**
 - *"Seríamos nosotros, gente que se levanta en la mañana para trabajar, que tiene que llegar a fin de mes con el sueldo y pagar las cuentas, gente que tiene una tarjeta de grandes tiendas para poder comprarse artículos que no son primera necesidad, como una chaqueta , zapatos a cuotas" (Mujeres D).*
- Hubo entrevistados que tienen la teoría que **no hay clase media**, sino que clase alta y baja (D)
- Algunos hombres del segmento D, perciben que hay una **clase media baja vulnerable**, que si se queda sin trabajo pasa automáticamente a ser clase baja.

*"Yo estoy de acuerdo, encuentro que la clase media **está muy disminuida, ya no hay clase media**, esta la alta y la baja, la media murió"*
(Hombre D)



Chile País de Oportunidades

Chile País de
Oportunidades

1

Ámbitos de
las
Oportunidades

2

50 años
atrás y
situación
país versus
otros países

3

Conclusiones

4

Hace 50 años, otros países eran más pobres que Chile

Idiosincrasia Chilena afecta la Evolución...

Entrevistados coinciden que **Chile ha progresado** y que **no ha evolucionado al mismo ritmo de Corea del Sur e Irlanda**, por la **'mentalidad' de los ciudadanos** más que por la gestión de los Gobiernos. El esperar que las cosas se resuelvan, que lleguen a la persona con el **mínimo esfuerzo** y la **mayor retribución** económica que sea posible.

26

Hay que cambiar de actitud... cambiar **"el switch"**.



Hubo una marcada tendencia ser autocríticos,

- Flojera
- Actitud pasiva producto de la desesperanza aprendida 'difícil salir adelante'
- Costumbre de postergar y esperar en vez de actuar.
- Alcoholismo (aislado)

"Estamos acostumbrados a que nos regalen"

"Porque los chilenos somos buenos para sacar la vuelta, si esa es la verdad, somos pocos productivos... trabajamos 8 horas y sólo 5 trabajamos y las otras nos damos vuelta, conversamos con el compañero" (Mujer D)

"Lo que pasa es que la clase baja o la clase de nosotros todo queremos regalado y no está bien esa cuestión, porque en todo ámbito de cosas tienes que ganarte las cosas" (Hombre D)

"Al chileno le gusta mucho que le den, a la abuelita le gusta que le den, a la mamá, después viene el hijo y dicen somos pobres, Estamos acostumbrados a que nos den y a pedir" (Mujer C3)

"Es que yo creo que el chileno para no pasar por tonto prefiere quedarse callado, ve todo lo que esta pasando, pero no dice nada" (Hombre C3)

"Estamos recién cambiando el chip para mejor, para saber qué significa esforzarse, sacarse la mugre" (Hombre D)

Hace 50 años, otros países eran más pobres que Chile
Idiosincrasia Chilena afecta la Evolución...

27

Otras citas de una minoría que **adjudica responsabilidad** al gobierno anterior

*"En este período de la **Concertación** no podemos negar que se hicieron cosas buenas pero cometieron errores y uno de **los errores fue fomentar el vicio de la pobreza** porque conozco 3 personas que estaban indignadas porque a ellos les subieron la encuesta CAS, tenían mil y tanto y ahora tenía 4 mil y otra tiene 9 mil, FOSIS, CERCOTEC, la municipalidad, han recibido todos los beneficios habidos y por haber, más encima les entregaron a las 3 media aguas, una media agua no es mucho, te sirve, pero tiene que arreglarla y ellas están enojadas porque **el gobierno no les ha dado**, entonces Piñera **es malo porque no les quiere dar plata**, por favor, estuvieron 20 años recibiendo ayuda de los otros y quieren que les sigan dando". (Mujer C3)*

*"Porque deben tener algún **sistema de gobierno** que no es el mismo que el de nosotros". (Hombres D)*

*"Es que aquí, **todos se quieren aprovechar** de lo que tienen, o sea hoy día estoy en el poder, entonces aprovecho y eso esta pasando desde hace 20 años atrás, para que estamos con cosas". (Hombre C3)*

Los Temas Centrales del País

Chile País
de
Oportunida
des

1

Ámbitos de
las
Oportunida
des

2

50 años
atrás y
situación
país versus
otros
países

3

**Conclu-
siones**

4

Ámbitos de las Oportunidades

29

- Las oportunidades se centran en **aspiraciones tradicionales** de educación, empleo, vivienda, salud, seguridad ciudadana, bienes y vacaciones con un foco bastante individual.
- En este contexto, las medidas de gobierno adquieren sentido en la medida que **repercuten en 'mi' vida cotidiana** y permiten que 'yo-mi familia' vivamos mejor.
- La **clase media**, entendida como la clase trabajadora que se esfuerza, presentan una gran diversidad en términos de ingreso, pero un **denominador común: buscan bienestar**.
- El concepto de oportunidades se debería ir **abriendo paso poco a poco**, comunicando **los logros y estado de avance** de las metas propuestas.



Gracias por su atención.