

Estudio de Opinión Pública

Temas Centrales del País

MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO – DIVISIÓN DE
COMUNICACIONES

Proyecto N° 4438/2010

Santiago, Abril 2010



GOBIERNO DE
CHILE

GfK

1. Objetivos y Metodología Del Estudio

Comprender
Aprender
Mejorar

Objetivo General

3

Identificar las **percepciones y expectativas con el Gobierno y curso actual del país: áreas centrales de gestión actual.**

Metodología

4

Diseño

Focus Group

Grupo Objetivo

- Mujeres y hombres
- Edad entre 18 y 55 años
 - 18/25 años: Estudiantes universitarios, técnicos: que sólo estudien o trabajen y estudien
- Correspondientes a los niveles socioeconómicos C3 y D
- Residentes en Santiago

Segmentación

GSE	30-55 AÑOS		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	
C3	1	1	2
	1 (18/25 años)		1
D	1	1	2
TOTAL	2	2	5

Terreno

Los grupos se realizaron entre los días **15 y 16 de Abril de 2010.**

Los Temas Centrales del País



**Percepción
frente al
Gobierno
actual**

1



**Temas
centrales
del país en
para este
año**

2

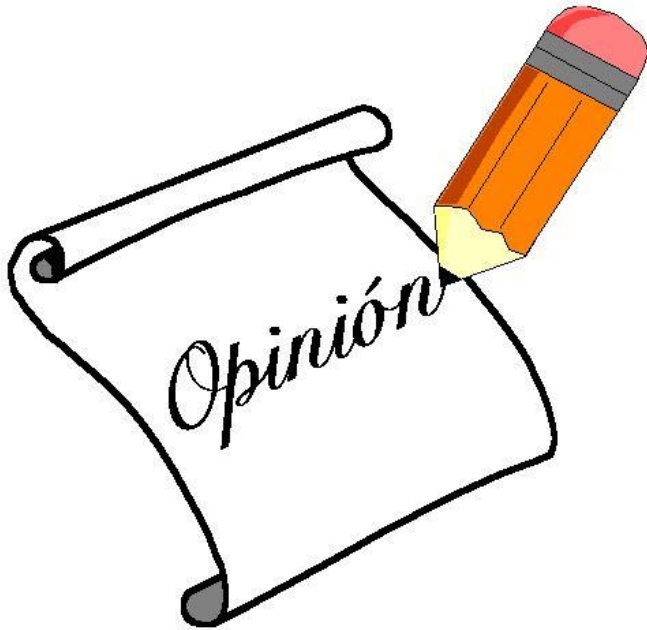


Conclusiones

3

Visión del Gobierno actual ¿Cómo lo ven las personas?

6



"Yo creo que ni en sus peores pesadillas imaginó un escenario como éste" (Mujer, C3)

"Yo me imaginaba, cuando salió al otro día después del terremoto, yo creo que él debió haber querido arrancar" (Mujer C3)

- La opinión pública considera que **aún es poco tiempo para evaluar la gestión** del Gobierno.
- Existe **conciencia colectiva de escenario crítico** que enfrenta el Gobierno: demandas de urgencia.
- La ciudadanía está **interesada** de la **contingencia política y desempeño** del Gobierno.
- Hay **opiniones favorables y críticas** frente al Gobierno y Presidente, tanto de votantes y no de SP. Hay detractores 'duros' entre no votantes en todos los segmentos.
- Percepción **positiva** en:
 - Seguridad ciudadana (más carabineros en las calles y día Joven Combatiente)
 - Beneficios sociales recibidos: bono Marzo
 - Dinamismo, rapidez y proactividad
- La **visión más crítica** está en **Hombres C3**: el Gobierno se dedicará más a la reconstrucción que al desarrollo del país.

Visión del Gobierno actual ¿Cómo lo ven?

Citas que dan cuenta de la **visión positiva** del Gobierno actual

7



"Yo encuentro que, aun **con todas las trabas, problemas**, conflictos que le han tocado al actual **Presidente**, yo creo que el entre todo **lo ha hecho bien**"
(Joven, C3)

"Pese al poco tiempo que ha habido, se han visto cosas, una de esas cosas aparte del **bono marzo** que pudieron perfectamente no haberlo pagado, está también que se ha visto una **acción frente a la delincuencia** que antes no se veía, por ejemplo ahora veo más detenidos, que la **justicia está actuando más rápidamente** frente a situaciones complicadas, cosa que antes no se veía..."
(Mujer, C)

"Yo creo que el nuevo Presidente es para formar una empresa que está recién empezando, yo creo que a esta empresa **hay que darle tiempo, porque yo creo que esto va a empezar a normalizarse en unos seis meses más**"
(Hombre, C3)

"Yo veo que **está empezando bien**, empezando porque **está cumpliendo lo que él prometió**, como el **bono y la seguridad** que está dando y se están cumpliendo también las otras perspectivas que tenía la gente, por ejemplo a mí, **me gané el subsidio de mejoramiento de vivienda, me gané el bono, que muchos años no había nada para nosotros por ser de clase media**, entonces estoy contenta, yo sabía que si le dábamos el voto a él iba a ser otra cosa"
(Mujer, C3)

"Yo con lo que le he visto a este Gobierno, que con los otros Gobiernos no lo he visto, es **mucho dinamismo** lo que se está haciendo, **no dejan para mañana lo que pueden hacer hoy día**, y eso me gusta, me agrada"
(Hombre, D)

Visión del Gobierno actual ¿Cómo lo ven?

Citas que dan cuenta de la **visión crítica** del Gobierno actual

8

*"Como todos los Gobiernos anteriores, cuando están postulando proponen muchas cosas, pero no alcanzan a hacer ni la mitad, ya **partimos mal con el señor Piñera con el terremoto, ya tiró cosas para atrás que no va a cumplir**, con el terremoto no vamos a tener un Gobierno de verdad
(Hombre, C3)*

*"Es lo mismo que están diciendo, yo lo veo que el Gobierno de la oposición también habría hecho lo mismo por las características del terremoto, por lo que no es tan fácil decir, esto lo han hecho mejor que el otro Gobierno"
(Hombre, D)*

*"**Todavía hay mucha gente afectada con la catástrofe y él no debió haber salido del país en este momento, mucha crítica antes por los que viajaban y ahora está cometiendo el mismo error en un momento que es delicado, quizás postergarlo, ojalá le vaya bien por el país**"
(Hombre, C3)*



Fortalezas del actual Gobierno

Cumplimento de los compromisos de campaña y actitud frente a la actual catástrofe

9

La percepción de la gestión del Gobierno actual es mayoritariamente positiva, aunque más validado en sus simpatizantes, solidarizan con el momento especial que atraviesa el país.

BENEFICIOS SOCIALES

Principalmente bono marzo y aisladamente seguimiento de programas como subsidios

MEDIDAS PARA FRENAR LA DELINCUENCIA

Envío de Ejército a zona de catástrofe, mayor presencia de carabineros y día del joven combatiente

REFORZAMIENTO REDES INTERNACIONALES

Preocupación por la apertura a nuevos negocios y ayuda internacional

RAPIDEZ EN LA TOMA DE DECISIONES

Percepción de sentido de urgencia ante el terremoto: Reconstrucción y medidas de seguridad ciudadana

PRESENCIA EN TERRENO

Involucramiento con la realidad del país post terremoto

Las Fortalezas del actual Gobierno

10

Citas asociadas a las fortalezas del actual Gobierno

BENEFICIOS SOCIALES

"Igual cumplió y dio el bono"

"Me gané el subsidio de mejoramiento de vivienda, me gané el bono, que muchos años no había nada para nosotros por ser de clase media, entonces estoy contenta"

MEDIDAS PARA FRENAR LA DELINCUENCIA

"Se ha visto una acción frente a la delincuencia que antes no se veía, por ejemplo ahora veo más detenidos, que la justicia está actuando más rápidamente frente a situaciones complicadas, cosa que antes no se veía"

REFORZAMIENTO REDES INTERNACIONALES

"Ya que ha viajado a ciertos países, ya partió o sea dejó a su gente acá trabajando y partió a hacer contactos y a hacer negocios"

"Está abriendo nuevos horizontes para inversiones"

RAPIDEZ EN LA TOMA DE DECISIONES

"Hay más decisión en el Gobierno de ahora que en los anteriores, en tan poquito tiempo se ha visto que lo que se dice se hace"

"Colegios que armaron para el sur, encuentro que se han movido rápido, encuentro que es un Gobierno que quizás va a poder a conseguir mas cosas, lo veo mas como proactivo, porque hoy en día las cosas avanzan muy rápido y creo que ellos van al ritmo de los tiempos actuales"

PRESENCIA EN TERRENO

"Estuvo en el momento donde tenía que haber estado cuando fue el temblor, a pesar que todavía no era Presidente, pero estuvo ahí con su gente"

"Cuando estuvo con su Gobierno partió al tiro con esto, cuando podría haberse quedado en lo que le correspondía, en cambio el partió a los diferentes lugares, fue a terreno, tratando de estar ahí con la gente"

Elementos específicos de la evaluación del Gobierno:

Coordinación interna

11

Si bien la mayoría lo percibe como un equipo sólido, que tiene un norte claro, algunos detractores más duros lo perciben un poco desalineados

Elementos que quitan fuerza a una visión afiatada del trabajo del Gobierno, son:

✓ ***Situación actual de catástrofe que amerita evaluaciones, definiciones***

✓ ***Opiniones discrepantes entre integrantes de la misma alianza***

*'Veo la **desalineación en las discusiones políticas** que están planteando para reconstruir, **las platas de dónde se van a sacar**, qué vamos a hacer con la gente, qué vamos a hacer con el invierno, de dónde vamos a sacar los recursos, que no se preocupe el pueblo porque los que van a tener que ayudar son los amigos de Piñera'*

*'El otro día escuchaba a **Allamand**, y como que hay una disparidad empezando recién el Gobierno, **ellos debieran estar súper afiatados en primer lugar y eso no lo estoy viendo**'*



Elementos específicos de la evaluación del Gobierno:

Capacidad y eficiencia

Se sienten con pocos elementos para opinar sobre el equipo de Gobierno. Sólo opinan de Ministros que han estado más presente en los medios por la contingencia o que son figuras más conocidas.

Todos opinan que el Gobierno cuenta con un equipo de excelencia profesional, que debiera cumplir técnicamente bien con su labor. Cuestionan trayectoria política y sensibilidad para comprender las 'necesidades reales' de la 'gente' (D).



- Algunos distinguen a Rodrigo Hinzpeter y Ena Von Baer.
- Al Ministro de Interior lo evalúan bien, empoderado de su cartera. Aisladamente lo reconocen como asesor del Presidente.
- Mejor evaluación de la vocera entre hombres que entre las mujeres que la encuentran 'muy joven'



- Critican designación de Lavín y Cruz Coke (jóvenes) por percepción de falta de experiencia en temáticas del Ministerio a cargo



- Mientras algunos lo consideran un acierto dada su experiencia en Defensa, otros detractores más duros critican la presencia de un DC en el Gobierno

Independiente de las críticas, consideran 'que hay que darles la oportunidad y ver como lo hacen'

Creen que el Gobierno va a salir adelante

Elementos específicos de la evaluación del Gobierno: Capacidad y eficiencia

Citas asociadas a la evaluación del Gobierno

13

'La vocera, se ve una mujer que tiene experiencia, fue panelista de un programa político, no le pongo en duda su curriculum, como le digo son gente inteligente, profesionales y ojalá a eso se le agregue correcto'
(Hombre C3)

'a mi me encanta, la vocera, es una mujer, que transmite una seguridad, transmitir confianza, representa muy bien... es muy dulce, a parte de buena moza '
(Hombre D)

"Tampoco me gustó el Ministro que eligieron, siento que Sebastián Piñera se preocupó mucho de elegir a personas estructuradamente, bien para cada cosa, pero nada que ver, Lavín en educación, cero, Cruz-Coque en cultura cero también"
(Joven, C3)

Cuesta entenderle a los Ministros

Discursos Largos y Tecnicismos en el Lenguaje

14

Aunque no distinguen a ningún Ministro en particular, reconocen **dificultades para entender lo que dicen.**

Los tecnicismos son interpretados como el **lenguaje propio de los políticos, evadir respuesta y/o intención de no querer ser comprendido**

*'No, yo creo que la gente no le entiende, porque no son tan claros, de repente **se dan mucha vuelta, no van a lo concreto**'*

*'Es una combinación de todo, **se sacan los pillos, hablan muy técnico**, yo creo que en este momento no se quieren comprometer con nada porque recién están conociendo el tema Gobierno'*

*'Tú escuchas a un político y **es como si hablara en chino, usan términos tan técnicos que uno entiende**'*

Proyección del Gobierno

¿Que es lo esperado de su trabajo?

Todos opinan que más allá de las discrepancias políticas, el Gobierno va a ser capaz de salir adelante con las tareas:

Detractores más duros señalan que debe cumplir para no enfrentar críticas y validarse junto con toda una coalición política (está 'obligado' para poder seguir gobernando)



*'Pienso que, independiente del terremoto y la mala suerte de todo eso, creo que fue como un golpe de suerte, creo que fue como **la oportunidad para demostrarles a ellos que se la pueden, se la van a poder**'*

*'Este Gobierno va a hacer, que **Piñera, es inteligente, yo voté por Frei**, pero esa es parte de la democracia, yo no soy de ningún partido, pero pienso que **hay que darles la oportunidad a todos, ellos tienen la oportunidad y tienen el derecho** '*

*'**Tiene que hacerlo bien, esta obligado, para poder continuar con otro Gobierno**' (Hombre, D)*

Los Temas Centrales del País



Percepción
frente al
Gobierno
actual

1



Temas
centrales
del país
para este
año

2



Conclusiones

3

¿Cuáles deben ser los temas centrales que deben preocupar al país?

En General, las prioridades/urgencias para el primer semestre siguen enfocados en paliar los efectos de la catástrofe.

Los **temas más relevantes** en el corto y mediano plazo son:

VIVIENDA

EMPLEO

EDUCACIÓN

SALUD

SEGURIDAD

TRANSANTIAGO
(D y Jóvenes)

OPORTUNIDADES
PARA JOVENES

PREOCUPACIÓN
POR ADULTOS
MAYORES

MEDIO
AMBIENTE

MODERNIZACION
DEL ESTADO (que
facilite la gestión)

TEMAS A MEDIANO Y LARGO PLAZO

El cómo enfrentar financieramente la reconstrucción del país, aparece transversalmente en todo el discurso de los distintos segmentos, y al respecto se percibe que: **somos un país que tiene recursos (producto del auge del cobre y otras industrias emergentes a nivel internacional)**
-No deberíamos endeudarnos tanto-

'El Gobierno necesita salir airoso de este tema y va a gastar la plata y nos va a dejar endeudado' (en tono de crítica)
'Chile, tiene una buena situación en estos momentos, tiene bastante plata ahorrada'

Vivienda

Reconstruir la vida desde los hogares

La **vivienda es un tema de alta sensibilidad social**. Hoy se siente la vulnerabilidad en que están aquellos despojados que deben enfrentar un invierno cercano y en el sur más adverso por el clima.

LO URGENTE (1° SEMESTRE)



"Gente que compró departamentos nuevos y con el terremoto quedó inservible, hay un montón de vacíos legales y el Gobierno ahí también se tiene que meter para que le den un techo digno a esa gente que perdió su casa"

- **RECONSTRUIR /REPARAR:** instalación de **medias aguas** de emergencia para **población más afectada** y como **medida transitoria** (prioridad tercera edad). Necesidad de **paliar ausencia** de aislamiento térmico, calefacción, materiales, oportunidad en la entrega que **potencian enfermedades**.
- **VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE SEGUROS Y PROTEGER DERECHOS DE LAS PERSONAS (VIVIENDAS NUEVAS):** **apoyar las acciones legales** que inicien los propietarios de casas y departamentos nuevos que fueron afectados por el terremoto.
- **FISCALIZAR LAS NUEVAS CONSTRUCCIONES:** Gobierno debe entregar una **señal clara a las empresas constructoras** (**viviendas sociales y privadas**) sobre el **cumplimiento de normas de construcción** antisísmicas, **calidad y garantías**.
- **INCLUSIÓN DE MANO DE OBRA GRATIS:** seguir apoyándose en la sociedad civil (estudiantes especialmente), pero también Ejército y presos (que trabajen ya que el Estado paga por su rehabilitación) (mujeres C3)

Vivienda

Calidad y Fiscalización

19

IMPORTANTE (2° SEMESTRE)

- **RECONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS DEFINITIVAS:** reconstruir en base al aprendizaje adquirido y exigencias técnicas requeridas.
- **MEJORAR LA CALIDAD DE LAS VIVIENDAS SOCIALES:** mejorar el confort y dignidad de las familias beneficiarias, re-distribución de espacios.
- **FISCALIZACIÓN DE LA CALIDAD DE OBRAS DEFINITIVAS:** que se designe un ente fiscalizador que garantice:
 - La calidad constructiva y a su vez transmita confianza mediáticamente.
 - No participen constructoras que no cumplen o no cumplieron con los estándares de calidad



"Es el momento de replantearse como tema país el cómo hacer una vivienda social de mejor calidad, momento para replantearse los estándares de calidad"

"Políticas de construcción que aseguren calidad"

La comunicación mediática es fundamental para dar tranquilidad

20



Asumen que el Gobierno 'no puede regalar todo'.

Esperan que el Gobierno comunique un plan de acción que contemple:

- **Plazos:** etapas emergencia-definitivas
- **Cantidad y tipos de vivienda que se van a construir**
- **Financiamiento:**
 - Montos de las viviendas
 - Cuánto financiará el Gobierno y cuánto los ciudadanos,
 - Bancos: tipo de política bancaria aplicada a estos créditos
- **Quién va a fiscalizar**

"Subsidios para los que tuvieron pérdidas"

"La misma gente que no está pidiendo que se las regalen, pero que le den las facilidades, a lo mejor quizás con un crédito mucho más bajo de lo que es un crédito hipotecario normal"

"El Gobierno debiera controlar más a las empresas constructoras"

Salud

Campaña de Emergencia: frenar una segunda catástrofe....

LO URGENTE (1° SEMESTRE)

21



- **ESTABLECER HOSPITALES DE CAMPAÑA PROVISORIOS:** dar solución a la demanda y sobre todo la sobredemanda actual por el estado de catástrofe e invierno.
- **RECONSTRUIR/ REPARAR DAÑO EN INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA**
- **CAMPAÑA INVIERNO/ CONTROLAR POSIBLES EPIDEMIAS:** vacunación, campañas educativas en medios de comunicación y colegios (ventilación casas, cloro, insecticidas, etc.)
- **ACCIONAR CAMPAÑAS SANITARIAS:** prevenir producto de escombros, daños en cementerios
- **CONTAR CON RECURSOS:** dotación de médicos en consultorios, medicamentos, camas en hospitales
- **APOYO A LA SALUD MENTAL EN ZONAS DE CATÁSTROFE**
- **ACORTAR LAS COLAS/TIEMPOS DE ESPERA (D)**
- **DISTRIBUCIÓN DE ANTICONCEPTIVOS (Jóvenes)**

"Va a venir el invierno, y puede producirse otro terremoto con lo de las enfermedades"

Salud

Acceso, Calidad, Fiscalización

22

IMPORTANTE (2° SEMESTRE)

- **RECONSTRUIR/REPARAR (SOLUCIONES DEFINITIVAS)**
- **RECURSOS:** insumos (especialmente medicamentos), médicos y tecnología
- **CALIDAD:** **disminuir la brecha** entre salud pública y privada
'La atención en los consultorios porque es muy mala igual que en los hospitales'
- **AGILIZAR LA ATENCIÓN EN HOSPITALIZACIONES Y CONSULTAS DE ESPECIALISTAS** (para algunos es urgente de abordar)
 - Rapidez en el AUGE: acceso a consultas, intervenciones y hospitalizaciones (D) , Cobertura de diabetes en el AUGE (Hombres C3)
- **ATENCIÓN:** **amabilidad y agilidad** en consultorios/SOME (mujeres D muy molestas al respecto)
'Las niñas que están tomando las horas, son muy lentas, ellas sacan la vuelta'
'Cuando yo iba con mis gemelos al consultorio a las 8. Si llegabas a las 8:03 no te podían atender porque ya es tarde. A veces llegaba a las 7:55 y me tenían hasta las 12 del día'
- **ACCESO A SALUD MENTAL Y DENTISTAS**
- **FISCALIZACIÓN DEL MAL USO DE LICENCIAS MÉDICAS** (HOMBRES C3)
- **FISCALIZACIÓN A LAS ISAPRES**



Delincuencia

‘Que el miedo lo sientan los delincuentes y no las personas’

Tanto por experiencia propia o de cercanos, como por sensación de ambiente los ciudadanos **se sienten inseguros**.

Día Joven Combatiente

- La mayoría lo percibe como una acción oportuna del Gobierno, **presencia de carabineros en las calles**
- Secundariamente lo perciben como un gesto de **solidaridad de la población** por el momento de catástrofe o por **temor de los jóvenes** a la actual ‘mano dura’

‘Si hubo como más vigilancia, pero igual yo pienso que los chiquillos no son tontos, porque cachan cuando va a haber alguien que les va a apretar la mano, entonces creo que la pensaron antes.’

¿Hasta qué punto mano dura?

No a la detención por sospecha: se percibe como retroceso, **volver a la Dictadura** y la posibilidad que **inocentes caigan presos** (mujeres piensan en sus hijos)

*‘Se quieren desligar de la dictadura y empezar a aplicar esas medida es como volver atrás’
‘¿Quién cae? Los cabros que andan carreteando, los que tienen mala pinta’*

Sí al allanamiento de barrios de narcotraficantes:

- Única medida que ayuda a salir del problema y **aborda la ‘impunidad’**: vecinos no se atreven a denunciar por ‘miedo a represalias’
- Asumen que hay **investigación previa**: ‘ahí hay una investigación de por medio’
- Sugieren **Buzones Anónimos** ubicados en almacenes, panadería u otros comercios de barrios: donde la gente denuncie a quienes venden drogas sin registrar su nombre (similar a medida implementada en La Florida)



Delincuencia

Mano Dura y Resguardo

Medidas para combatir la delincuencia y mejorar la seguridad

LO URGENTE (1º SEMESTRE)

MANO DURA:

- **Fuerte intolerancia con violadores/pedófilos** (mayoría):

- ✓ Pena de muerte
- ✓ Cadena perpetua
- ✓ Castración química. No se sabe bien como opera. Podría ser una opción pero consideran que la perturbación va más allá de las hormonas, 'es mental'
- ✓ Pulseras con GPS para poder rastrearlos una vez que salen de la cárcel

MÁS CARABINEROS:

- Retenes en barrios, motorizados
- Más vigilancia, cámaras,
- Capacitación para los carabineros
- Otorgar respaldo, 'darles más autoridad'

COMBATIR DROGA Y ALCOHOLISMO

*'La gente que trafica, porque ellos tienen el **chipe libre** y descaradamente y uno va viendo como día a día van matando a la juventud', 'Uno ve lolitas de 15 años ofreciéndose por la paste base'*

FRENO A LA 'PUERTA GIRATORIA':

- Delincuentes con **prontuario presos**.
- **Disminuir la edad de presidio** jóvenes (13 a 15 años)
- **SENAME efectivo**, 'Que no sea el lugar donde se junten los cabros chicos y después se arranquen'



Delincuencia

Recursos y Coordinación

IMPORTANTE (2° SEMESTRE)

- **MEJORAR CONDICIONES PARA LOS CARABINEROS:**

- ✓ Mejores sueldos
- ✓ Mantención de furgones

- **HACER TRABAJAR A LOS DELINCUENTES:** principalmente en pro de disminuir costos que implican para el país y secundariamente rehabilitar más efectivamente, volverlos útiles (jóvenes)

'Darles trabajo productivo dentro de la cárcel'
'Deberían trabajar, están pagando un crimen no están de vacaciones'

- **PRIORIZAR EL FOCO DE LA SEGURIDAD:** presencia de carabineros donde están los 'malos', revisar quienes están en las cárceles para dar espacio a los que realmente deben estar ahí

'Dentro de las cárceles hay gente inocente y los malos están afuera'
'En el Bío- Bío de Pudahuel donde vivo hay 3 pacos todo el día parado para que no vendan cosas pirateadas y yo salgo de mi casa y veo como venden droga en la calle'

- **ORGANIZACIONES COMUNITARIAS** : organización de los vecinos para desarrollar estrategias de seguridad vecinal

- **MÁS CÁRCELES / MEJORAR LAS QUE EXISTEN** mejorar las condiciones de hacinamiento y infraestructurales de algunas cárceles (Jóvenes)



Educación

Contingencia y calidad

26

Que los niños no pierdan su año escolar es percibida como la meta inmediata del primer semestre, para dar luego dar paso al anhelo de '**igualdad**'

LO URGENTE (1° SEMESTRE)



- **REANUDAR LAS CLASES PARA TODOS LOS NIÑOS:** todos los niños deben entrar a clases, y así **no perder el año escolar** (máximo plazo debería ser Mayo).
- **MATERIALES** para colegios mas necesitados
- **CALIDAD DE PROFESORES:** Sólo titulados, no estudiantes para la docencia
- **BECAS, APOYO A LOS QUE LO NECESITAN:** estudios superiores / escolares con buen rendimiento
- **ASEGURAR CONDICIONES DE CALIDAD Y DIGNIDAD PARA LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES:** que no se haga en cualquier parte, que los niños reciban la misma educación que antes, que en otras partes.

"A una amiga se le cayó la escuela y hoy le están haciendo clases en una sala donde antes se guardaban las cosas de aseo, es una sala chica y hay muchos alumnos, ellos no pueden estar aprendiendo bien" (Joven, C3)

Educación

Calidad

IMPORTANTE (2° SEMESTRE)

27

- **COLEGIOS DEFINITIVOS**
- **CALIDAD Y EQUIDAD EN LA EDUCACIÓN PÚBLICA:**
 - **Profesores:** capacitarlos, mejores sueldos y darle recursos pedagógicos
 - **Especialistas:** fonoaudiólogos/ psicólogos/ psicopedagogos para alumnos con problemas de aprendizaje.
 - Regular **cantidad de alumnos por sala:** hoy son muchos (45 alumnos parece excesivo)
 - **Colegios Municipalizados:** 'Recuperar la calidad'
 - **Materiales e insumos**
- **FISCALIZAR DROGA EN COLEGIOS**
- **FISCALIZACIÓN Y REVISIÓN DE MEDIDAS DE JORNADA COMPLETA EN LOS COLEGIOS:**
 - **Recuperar la realización de talleres:** fomentar el deporte
 - Que los establecimientos cuenten con la **infraestructura y personal** necesario para que los alumnos calienten almuerzo/almuercen.
 - Revisión de **sobrecarga académica:** tiempo para tareas .
- **TRANSMITIR VALORES y 'RESPECTO'**
- **MEJORAR EL CURRÍCULUM ESCOLAR:** incorporación de idiomas y cultura



"Los niños no deben nacer sentenciados, si naces pobre mueres pobre, se supone que el país te tiene que dar oportunidades e insisto, el Gobierno no le va a dar prioridad "

Empleo

Más y mejores condiciones

28

Se percibe **alto desempleo actual**.

Con **buenas posibilidades de recuperarlo** ya que 'se requiere mano de obra para construir'.

Se observa **temor por perder el empleo y por hacer valer los derechos** de los trabajadores.

Se espera que el Presidente se la juegue, en este tema por poder entregar **un mejor estándar de vida**: mejores sueldos y tiempo para estar con la familia

LO URGENTE (1° SEMESTRE)

- **GENERAR NUEVAS FUENTES DE EMPLEO:** aprovechar el boom de algunas industrias.
- **MEJORAR LOS SUELDOS:** no caer en la precarización de los sueldos en pos de más trabajo, debe haber una conciencia de que **hoy más que nunca la gente necesita más dinero**.
- **VELAR POR DERECHOS DE TRABAJADORES:**

Ofertas de
Empleo



- **Jornada Laboral:** **largos horarios** de trabajo, no se respetan horarios de **colación** y **no se pagan horas extras**.
- **Flexibilidad laboral 'Contratos de media jornada':** existe temor ante esta tendencia, ya que más que favorecer a los trabajadores podría convertirse en una nueva forma de **precarización laboral**.
- **Protección frente a despidos injustificados** basados en la 'excusa' de la catástrofe

Empleo

Mejores condiciones y Protección

29

IMPORTANTE (2° SEMESTRE)



- **NORMATIVAS LABORALES QUE FAVOREZCAN LA NO EXCLUSIÓN LABORAL:** terminar con la exclusión por antecedentes comerciales (DICOM), favorecer la inclusión de todos los segmentos etéreos (organismos estatales deben dar el ejemplo).
- **VELAR POR DERECHOS DE TRABAJADORES:** velar por el cumplimiento de indemnizaciones, fiscalizar el pago de imposiciones, respeto de jornadas y horarios de trabajo.
- **PROTEGER LA MANO DE OBRA NACIONAL:** mecanismos de control de inmigración, para que los extranjeros no le quiten los puestos de trabajo a los chilenos porque la mano de obra es más barata. (Hombres C3 y Mujeres y Hombres D).
- **APOYO A EMPRENDIMIENTOS Y CAPACITACIÓN:** entrega de herramientas/materiales y capacitación (mujeres D)
- **Hombres D perciben que las únicas empresas donde se respetan los derechos de los trabajadores es donde hay sindicatos**

Empleo

30

Citas asociadas a Empleo

*"No discriminar por Dicom . 'Cuando buscas trabajo lo primero que te miran es el Dicom, quien en Chile no está en Dicom, eso te perjudica"
(Mujer, D)*

*"Tú vas a las municipalidades te dicen mujeres hasta 35, secretarias de 20 a 25.... Si eso pasa en la misma municipalidad, entonces que puede esperar uno de las empresas".
(Mujer D)*

*"Las personas sirven como profesional hasta los 35 años, nos van a desechar rápido"
(Joven C3)"*

*"Me gané el proyecto FOSIS y me dieron las máquinas de costura, pero no sé cómo usarlas, entonces ahora estoy buscando la capacitación"
(Mujer , D)*

*"Debería bajar la cantidad de ingreso de extranjeros porque deja más cesantía porque está abaratando costos pagándole menos a los extranjeros "
(Hombre , D)*

*"Incentivo para los trabajadores: bonos, sala cunas para las mujeres, lugar para dejar a los niños en básica en la tarde 'un lugar en donde los pesque un furgón y que los dejen en una especie de guardería a los escolares"
(Mujer D)*

Transantiago

Frecuencia y Calidad: 'llegar a la hora sin tener que levantarse tan temprano' (Segmento D y Jóvenes)

31



- **POCOS RECORRIDOS**

- **BAJA FRECUENCIA EN HORARIOS PEAKS:** *'Las troncales, no hay drama, que la frecuencia es buena, no hay drama, donde está el mayor problema hoy en día, es en el de acercamiento.'*

- **MALA COORDINACIÓN, MICROS DE UN MISMO RECORRIDO PASAN JUNTAS.** Reconocen a los 'sapos' antiguos como muy eficientes 'antes no pasaba eso gracias a los sapos'
'De repente uno está parado en un paradero y pasan 4 micros de la misma línea, después en media no hora no pasa.'

- **POCA HIGIENE EN LOS BUSES/CONDICIONES DE TRABAJO FISCALIZADORES (mujeres)**

'Como ahora no están los paraderos (garitas) ya no las pueden limpiar.'

'Fiscalizadores no tienen caseta, hacen sus necesidades en las calles 'es asqueroso, está fétido'



- **PARADEROS DIFERIDOS NO SIEMPRE SON EFICIENTES**

'Los paraderos diferidos, es la estupidez más grande que se le ha ocurrido..., en un paradero hay una variante, pasa de largo viniendo desocupado, y no tiene sentido, y esa abuelita tiene que ir para allá, por que esa variante la deja allá y tiene que caminar 3 cuadras'

- **NO CORRESPONDE ALZA PRECIO DEL TRANSPORTE : el servicio actual no es satisfactorio:** *'No debiera subir porque a nosotros los usuarios no nos están ofreciendo un buen servicio'*

Necesidades de los Jóvenes

Facilidades para estudiar



- **JÓVENES SE SIENTEN EXCLUIDOS DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS**

'A nosotros nos dejan fuera porque se supone que tenemos nuestras manos para trabajar'

'Hacen la pantalla, como que hacen que nos pescan , pero no es así'

'Para lo único que escucho hablar de la INJUV es para regalarte entradas para el cine'

- **TRANSPORTE: NECESITAN DINERO/FACILIDADES PARA MOVILIZARSE**

- **Aporte de dinero para transporte a cambio de voluntariado**
'Que los jóvenes que ayudan a reconstruir les carguen 2 lucas en la BIP''
- **Pase escolar para todos los jóvenes que estudian: reconocen que hay estudiantes adultos (30 años) que tienen pase escolar y consideran que 'no es justo'**

- **BECAS:**

- **No terminar con las becas para alumnos de último año:** *'En vez de ayudarnos a terminar la carrera, nos ponen más trabas'*
- Ser **incluidos en el Bono de Marzo:** *'El bono de marzo es para todos, menos para nosotros'*
- Compra de **libros u otros insumos** relacionados con la carrera profesional
- Becas de **alimentación**
- **Entrega de materiales estudiantiles:** ej. **Notebook** *'Yo no cacho por qué le dan notebook a los cabros chicos que lo terminan usando para chatear y a uno que lo ocuparía todo el día, nada'*

Otras preocupaciones de los chilenos

Tercera Edad Reconocimiento y Dignidad

- **Pensiones**
 - Mejores pensiones
 - 'Recuperen el 10% que les quitaron'
 - 'Que no paguen el 7% de Fonasa'
- **Enfermedades catastróficas:** poder jubilarse anticipadamente



Medio Ambiente Tema Invisible

- **Daño ecológico**
- **Smog**
- **Protección de los recursos naturales** (proyectos eléctricos, mineros Ejemplo: Pascua Lama)
"El medio ambiente, algo que se ha ido chuteando, es muy importante"

Modernización del Estado *Trámites absurdos*

- **Reconocen la presencia de leyes, trámites y procesos operativos en general que entorpecen la gestión al Gobierno y a los ciudadanos en el día a día**

'Menos burocracia, me refiero a la demora y al trámite que te ponen para poder solucionar tus temas, en la municipalidad, en el consultorio'

'Presionar para que proyectos se cumplan y no queden 'dormidos' en la cámara'

'La ayuda del terremoto no ha llegado por la burocracia'

Los Temas Centrales del País



Percepción
frente al
Gobierno
actual

1



Temas
centrales
del país en
este año

2



**Conclu-
siones**

3

TIPS PARA 21 DE MAYO

35

- **Tono templado y solemne** similar a la cadena nacional post terremoto.
- El **contenido** del discurso, **preciso y concreto**, enfocado a los temas relevantes que el Gobierno tiene en su agenda en el corto, mediano plazo.
- La **transmisión de los planes de acción** del Gobierno es fundamental en las siguientes áreas: vivienda, OOPP, Salud y Educación y dar a conocer **plazos y acciones** concretas.
- Dar a conocer el **plan de financiamiento** para la reconstrucción, dejando claro las **fuentes de recursos**, y las decisiones que lo llevaron a definirla de ese modo, especialmente si implica endeudamiento del país.
- Es importante poder responder: **cómo?, cuándo?, dónde?, quiénes?**.
- Privilegiar siempre en el discurso, los contenidos alusivos al **control y fiscalización** de las acciones dirigidas a la ciudadanía, de manera de transmitir la **protección esperada**.

TIPS COMUNICACIONALES PARA EL PRESIDENTE

- Las intervenciones de corte más informal requieren privilegiar actitudes espontáneas que surgen en el momento, por sobre comportamientos 'maqueteados/preparados' que juegan en contra de la credibilidad, seriedad e imagen personal del Presidente.
- En las intervenciones, se sugiere exponer los contenidos de manera precisa y concreta, utilizando un lenguaje sencillo y cotidiano. Así se podrá facilitar que los ciudadanos capten el mensaje y que no se queden entrampados en la manera de decir las cosas.

GABINETE EMPODERARLOS MÁS

- La ciudadanía valora y es capaz de identificar cuándo un Gobierno tiene un norte claro y trabaja en equipo para llegar a él.
- El Presidente cuenta con un potencial de liderazgo ya anclado en el colectivo social, esto debe ser transmitido como un input a la idea de 'dirección y control', dando plazos y supervisando pero al mismo tiempo, confiando en las capacidades de su equipo.
- Es importante potenciar las figuras de los Ministros, exponiendo las situaciones de tal manera que se evidencien a la luz pública sus talentos y capacidades profesionales y personales.



Gracias por su atención.