

Estudio de Opinión Pública

Los Chilenos: su Percepción del País y la Reconstrucción

GOBIERNO DE CHILE

Proyecto N° 4389/2010

Santiago, Abril 2010



GOBIERNO DE
CHILE

GfK

1. Objetivos y Metodología Del Estudio

Comprender
Aprender
Mejorar

Objetivo

3

OBJETIVO PRINCIPAL

- 1) Identificar las **percepciones, discurso colectivo y expectativas** ciudadanas del segmento socioeconómico C3D en relación al **gobierno actual**, su plan de **reconstrucción**, y una **evaluación sobre el Presidente** en los primeros días de su gobierno.

Metodología

4

Diseño

Focus Group

Grupo Objetivo

- Mujeres y hombres
- Edad entre 30 y 60 años
- Correspondientes a los niveles socioeconómicos C3 y D
- Residente de Santiago

Segmentación

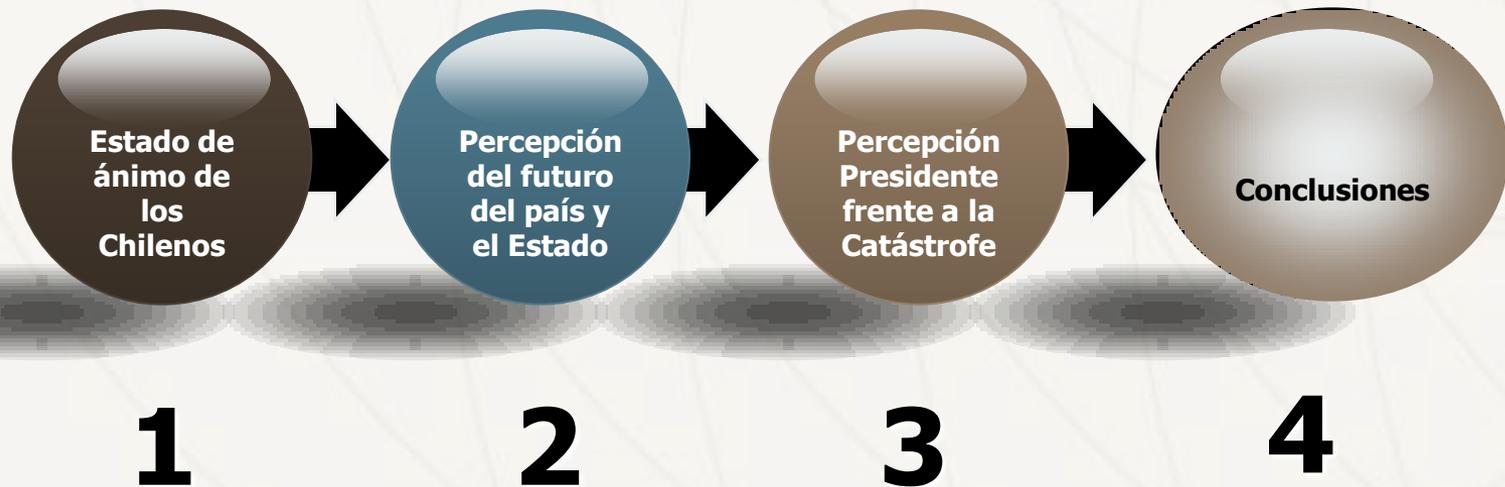
GSE	30-60 AÑOS		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	
C3	1	1	2
D	1	1	2
TOTAL	2	2	4

Terreno

Los grupos se realizaron entre los días **29 y 31 de Marzo de 2010.**

Presentación de Resultados

Los Chilenos y su percepción del país luego del Terremoto



Los Chilenos y su percepción del país luego del Terremoto

Estado de ánimo de los Chilenos

1

Percepción del futuro del país y el Estado

2

Percepción Presidente frente a la Catástrofe

3

Conclusiones

4

Estado de ánimo de los Chilenos a cuatro semanas del terremoto

7

LA CIUDADANÍA DECLARA TENER UN ESTADO DE ÁNIMO POSITIVO LUEGO DEL EVENTO TERREMOTO



Estado de ánimo de los Chilenos a cuatro semanas del terremoto

8

Citas que dan cuenta del estado de ánimo positivo



"Lo veo bastante positivo, tengo la posibilidad de trasladar a mucha gente, escuchar muchas opiniones... **la gente está muy conforme y contenta con el nuevo Gobierno...** de partida, se vio ahora para el Día del Joven Combatiente muy pocos desórdenes en la calle, mucho carabinero en la calle, **eso da una sensación de que las cosas vienen bien..."**

(Hombres, D)

"Yo todavía lo veo en pie (a Chile), no encuentro que ha decaído mucho el país después del cambio de mando"

(Mujeres, C3)

"Antes era gente del condominio que con suerte saludaba al conserje, pero **ahora están todos unidos y formando amistades, porque saben que tienen que tener un vecino que sea de confianza** para el y viceversa, entonces **hay muchas lazos que se crean que no son tan noticiosos como el saqueo**, pero que está mucho"

(Hombres, C3)

Estado de ánimo de los Chilenos a cuatro semanas del terremoto

NO OBSTANTE, EXISTEN **SENSACIONES NEGATIVAS ASOCIADAS A:**



Estado de ánimo de los Chilenos a cuatro semanas del terremoto

10

Citas que dan cuenta del estado de ánimo negativo

"Yo veo temor más que nada, hay mucha gente de la tercera edad que tiene mucho miedo... yo hablo mucho con ellos, y me dicen que no quieren dormir en su propia casa, a pesar de que no les sucedió nada, pero dicen que puede venir otro terremoto otra vez, que les puede venir un ataque al corazón, ese tipo de cosas... entonces tienen un poco de miedo"

(Hombres, D)

"El ánimo de Chile ha bajado un poco en cuanto a la percepción de negocios, de todo lo que sea movimiento, se ha estancado, se ha dedicado más la gente, a la cosa de abarrotes, de comida, no tienen nada claro a futuro como para invertir, porque en este país nunca han preparado a nadie para un terremoto"

(Hombres, C3)

"Yo los veo como reaccionando recién muchos a lo que pasó, yo creo que mucha gente quedó como en shock con todo lo que pasó, bueno vinieron las ayudas, vino todo, pero ahora la gente en su área personal, recién está evaluando realmente donde está parada, saber de lo que va a tener que partir, que mucha va a ser en cero, y eso es como penoso"

(Mujeres, C3)



La **preocupación** de los chilenos giran en torno a **5 ejes**

TRABAJO

VIVIENDA

ALZAS DE PRECIO
ESPECULACIÓN

SEGURIDAD

BRECHA SOCIAL



Estos temas tienen en común el generar la **sensación de inestabilidad y pérdida de control sobre la vida de cada familia.**
Por lo tanto, el ciudadano percibe que se debe operar con **urgencia en la atención de estos ejes.**

OTROS TEMAS RELEVANTES, PERO EN UN PLANO DE MENOR PREMURA, SON:

Asistencia Psicológica

Evaluación consiente
de reconstrucción

Mejorar sistemas de
emergencia

El trabajo es un eje prioritario para la sociedad

TRABAJO:

Fuentes y condiciones laborales trabajadores (despidos, abusos)

(tema relevante en hombres)



"A mí me **preocupan todas las fuentes laborales**, mi temor es que cuando las indemnizaciones por años de servicio hay que achicarlas, que el sueldo mínimo tenemos que conversarlo para así poder crear más fuentes de trabajo, **yo creo que se va a seguir agudizando** "

(Hombre C3)

"Bueno hay mucho de conventillo, o sea hay mucha chimuchina, **y uno ya no sabe que es verdad y que no**, por ejemplo muchos **decían que si llegaba Piñera a la presidencia iba a cambiar el número de horas que trabajara el empleado al día**, entonces hay **muchas cosas que están exagerándose** y eso es lo que **causa un poco de temor**.

(Hombre C3)

"**Hace 15 años atrás contrataban** al encerador, contrataban al jornalero... ahora las oficinas están por allá en Chuchunco **y todo se lo entregan a los contratistas, y el contratista es miserable para pagar...** ahora cualquier persona que tenga un martillo y un serrucho eléctrico se declara contratista y **agarra gente y le saca el jugo y les paga poco...**"

(Hombres, D)

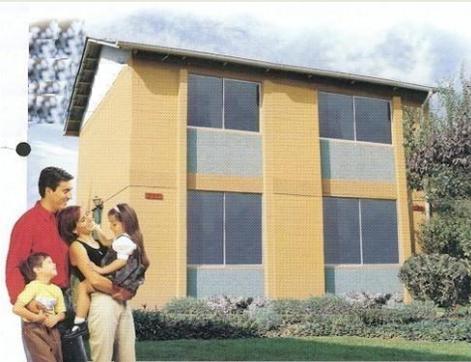
- Existe una **percepción y especulación** en base a lo que se ha visto en los medios y que dice relación que vendrá un **proceso fuerte de despidos, baja de salarios, flexibilidad laboral mal aplicada**.
- El peligro es que el ciudadano atribuye que existirá un **aprovechamiento de los empresarios y no existe completa convicción** de que el actual **gobierno proteja** los derechos de los trabajadores (**temor a una mano blanda**).
- En este sentido, los ciudadanos (en especial los hombres proveedores) se **sienten desprotegidos** por la 'ley de despido por catástrofe' que ha salido a flote en los últimos días (**este es un tema de impacto que hay que ponerle foco comunicacional**).

Viviendas dignas y definitivas aportan la sensación de desarrollo

VIVIENDA:

Reconstrucción de emergencia y calidad de viviendas definitivas

(tema relevante en mujeres)



*"La reconstrucción de la vivienda, es muy importante, de primera necesidad... pero tiene que **ser digna, acorde a la identidad de las zonas**"*
(Mujer D)

- La **vivienda es un tema sensible** para la comunidad, si bien el ciudadano puede no haber sufrido daños, el **poder de la empatía es superior** y es inevitable ponerse en el lugar de las familias afectadas.
- Esta desprotección la siente incluso quien no fue afectado.
- Además, la **vivienda** es una dimensión que conecta inmediatamente con **la percepción de desarrollo del país**, por lo tanto, **es prioritario para el gobierno establecer, comunicar y ver en acción un plan de reconstrucción definitivo.**
- Existe el **temor ciudadano que la solución se quede en la emergencia con mediaguas y no con soluciones definitivas.**

*"**Falta mucho** más todavía para juntar, en cuanto a plata **para poder construir, yo encuentro que es muy poco lo que hay todavía.** Hoy día estaba escuchando en las noticias la cantidad que se necesita y todo lo que hay que construir, que es bastante"*
(Mujeres C3)

El alza de precio repercute en el presupuesto de cada Chileno

14

ALZAS DE PRECIO/ESPECULACIÓN:

Alimentos, bencinas, arriendos, materiales de construcción

(percepción transversal)



- La **percepción de alza de precio está instalada en la retina de la ciudadanía por las especulaciones sobre cambios de oferta y demanda de producto** (ej. alza de materiales de construcción, industria inmobiliaria, arriendos), **alza de los combustibles y la eliminación del subsidio que tenía el Estado.**
- Esta es **una preocupación de todos y se conecta con la sensación de empobrecimiento y acceso sólo a lo básico; lo que es evaluado como un retroceso a como veníamos funcionando.**

*"Yo tengo mi yerno que tiene una vidriería, y hoy en día en el mercado no está la materia prima, y **además subieron en un 300% los vidrios.** Yo no creo que sea un alza de precio del que está construyendo, si no que **es un alza de precio de los materiales**"*
(Hombres, C)

*"Yo creo que por el alza, que va a empezar a subir la bencina y va a **empezar todo a subir...**"*
(Mujer C3)

*"Lo otro es que **se ha visto que el arriendo de casas ha subido enormemente**"*
(Hombres, D)

La ciudadanía quiere que la delincuencia se detenga

15

SEGURIDAD:

Poner alto a la
delincuencia

(opinión transversal, sobre
todo GSE D)

- La **seguridad fue un tema que se vio afectada** por el terremoto con el escenario de saqueos que se vivió.
- Para el ciudadano **es vital esa sensación de seguridad**, así mismo es donde **se le tiene más fe a este gobierno** por sus promesas de campaña.
- Las madres y mujeres quieren la seguridad en sus **barrios**; los hombres la seguridad de **andar tranquilos por la calle y la protección de sus familias y bienes**.
- Los medios a través de la información impartida han colaborado a una sensación de mayor inseguridad en la comunidad.
- Por ende el **Gobierno debe generar procesos comunicacionales** que enfatizen la sensación de seguridad, mediante mensajes potentes como los que se hicieron para el "Día del Joven Combatiente".

*"La delincuencia y la cesantía, la droga, todo eso va de la mano, **más protección, mano firme**"
(Mujeres, D)*

*"La **delincuencia que puede subir** ... con todo el caos", **que deje de pasar lo de la puerta giratoria y haya un parolé a los delincuentes ahora**"
(Hombre D)*

El terremoto hace más visible la brecha entre los ricos y los pobres

BRECHA SOCIAL:

Deterioro de clase media
(preocupación por
pobres y mayor
ganancias para los ricos)

(especialmente GSE C3)



"La distancia entre los Piñeras y los Pérez es muy grande, y para mí eso va a continuar. Es la brecha entre los ricos y los pobres. Acá hay dos mundo, el mundo de la Dehesa y el mundo de la Legua"
(Mujeres, D)

- El segmento **C3** está más consciente y preocupado que esta catástrofe signifique una **mayor brecha entre los pobres y los ricos.**
- Ellos sienten que venían luchando por salir de la pobreza con sus hijos en la educación superior, con más oportunidades de desarrollo para la familia (su casa propia, su auto, etc.).
- Hoy **esta situación baja drásticamente las expectativas de desarrollo personal y familiar:** menos trabajo, menos vivienda, bajos sueldos, la vida más cara, menos 'lujos', entre otros.

*"Ya no es lo mismo, y también **se nota la diferencia harto de las clases sociales, encuentro que se marcó harto con esto que está pasando"**
(Mujeres, C3)*

***"El tema de la brecha, hace poco salió un artículo en el mercurio, en donde decía que Chile esta en el 4 o 5 lugar de los países en donde la brecha entre el gerente y el sueldo mínimo era mas grande, o sea estamos hablando de 150 dólares contra 15 mil dólares.**
(Hombres, C3)*

Otras preocupaciones de los chilenos

17

OTROS TEMAS RELEVANTES, PERO EN UN PLANO DE MENOR PREMURA, SON:

Asistencia Psicológica:

A personas más afectadas en zonas de catástrofe y/o con temor en sus viviendas

*"Porque la parte psicológica de las personas que yo vi es terrible, hay que ayudar a esas personas a pararse de nuevo"
(Hombre D)*

Evaluación consciente de reconstrucción:

Re planificar ciudades en riesgo potencial catástrofes naturales, y conservación de identidad cultural de las zonas

*"La reevaluación de lo que van a demoler, porque yo creo que cada ciudad tiene una identidad y van a echar todo abajo, la gente no puede perder su identidad"
(Mujer C3)*

Mejorar sistemas de emergencia:

Organismos responsables (SHOA), y sistemas de comunicación (teléfonos satelitales y equipos de emergencia)

"Se dejó ver que en sistemas de comunicación no somos tan avanzados que con cualquier cosa se colapsa todo", y lo peor es que nos creíamos los jaguares" (Mujer C3)

Estos son temas que apoyan y complementan el plan de **gobierno de reconstrucción**, y deben realizarse en forma paralela a los temas prioritarios

Los Chilenos y su percepción del país luego del Terremoto

Estado de
ánimo de
los
Chilenos

1

Percepción
del futuro
del país y
el Estado

2

Percepción
Presidente
frente a la
Catástrofe

3

Conclusiones

4

Chile hacia el futuro

19

PREVALECE UNA MIRADA PRAGMÁTICA Y OPTIMISTA DEL FUTURO DE CHILE

Sin embargo, la proyección de recuperación del país se percibe **`lenta y costosa`**.

VISIÓN GLOBAL FUTURO

Las personas ven **con optimismo el futuro de Chile** tras el terremoto, sin embargo **la recuperación del país no se proyecta fácil ni rápida, marca un retroceso en el estado del país.**

ETAPA ACTUAL

Chile está hoy entrando en una etapa de evaluación, ya pasó la etapa principal de emergencia para **dar paso a la reconstrucción**

TIEMPO RECUPERACIÓN

En promedio, las personas perciben que **pasarán más de 10 años hasta la recuperación total del país** (aspectos materiales, familia y economía país)

“El gobierno no podrá en 4 años reconstruir, menos lo hubiera hecho el gobierno anterior. Piñera es capaz... No se trata de eficiencia, sino de magnitud de la catástrofe...”

Para los votantes de Sebastián Piñera, *este gobierno tiene mayor capacidad para reconstruir el país que el anterior* (se hará más rápido)

Tiempo y principales desafíos

10 años es la proyección de tiempo para la reconstrucción
(baja a 8 años Hombres D y casos aislados)

La mayoría de las personas, piensa que este gobierno lo hará más rápido que lo que lo hubiera hecho el anterior, por lo tanto existe **confianza** en la gestión del actual Presidente y su Gobierno

"Yo creo que en menos de cinco años puede estar como la mitad de las cosas hechas, la gente que quedó sin casa, todo eso, pero todo como estaba antes, difícil"
(mujeres C3)



Principales desafíos Gobierno

21

Vivienda

- Urgencia para afectados en el sur (antes que llegue el invierno y las lluvias).
- No sólo **soluciones** de emergencia, sino **definitivas**.
- Velar por el **cumplimiento** de los **seguros** comprometidos.

Educación

- Urgencia en la **reconstrucción** de escuelas dañadas.
- Asegurar **igualdad** de acceso y **calidad** educacional.

Trabajo

- Resguardo ante la precarización laboral: **estabilidad** y **protección**, que se **fiscalice** el real cumplimiento de la normativa y **no se abuse** de **leyes especiales** en este período (despidos, quiebras, bajas salariales).
- **Mayores** plazas laborales.

Alimentación/abastecimiento

- Asegurar la **alimentación** de la población más vulnerable en las zonas del sur.
- Asegurar el **abastecimiento** de los alimentos básicos, **fiscalizando** y **controlando** conductas especulativas del mercado.

Seguridad

- **Mano dura**, que se acabe la 'puerta giratoria' de los gobiernos pasados.
- **Mayor control** (ej. evento joven combatiente).

Salud

- Preocupación por **alertas sanitarias** y **brote** de enfermedades estacionales en zona de mayor catástrofe.
- Atención a la **infraestructura** hospitalaria dañada y deficiente no sólo por el terremoto.

Para la sociedad estos **desafíos** se deben atender en **forma paralela y oportuna** antes que se desarrolle algún conflicto grave.

Cómo queda Chile después de terremoto: **existe la esperanza de un Chile mejor**

22

Si bien aún no existe consenso absoluto, se vislumbra mayor sensación de optimismo frente al tema

Mejor

Los que argumentan esta opinión, se basan en:

- **Ciclo natural de las familias clase media** (ascenso educacional, estatus, ingresos)
- **Plan de reconstrucción mejorará** algunas condiciones (vivienda, empleo, seguridad)
- Existe un **aprendizaje** en muchos ámbitos para el país (sistemas constructivos, sistemas de emergencia, etc).

Empobrecido

Los que argumentan esta opinión, se basan en:

- **Magnitud de la tragedia** es muy grande
 - **Habrà un retroceso** en la economía de hogar y país (ajuste de presupuesto, inversiones y gastos)
 - **Mayor costo vida** (inflación, IPC)
- (mujeres principalmente)

Igual que antes

Los que argumentan esta opinión, se basan en:

- **El país demorará en recuperarse** pero retomará su ritmo anterior: tiene capacidad, oportunidades, mismo potencial anterior
- (opinión en todos los grupos)

*"Yo soy bien optimista en ese sentido, yo creo que vamos a lograr reconstruir el país, quizás te lo estoy dando un poquito largo, pero en 10 años yo creo que vamos a **poder estar mejor de lo que estamos**"*

(Mujer C3)

La frase "Esta catástrofe es una oportunidad para un Chile mejor" ¿tiene sentido en la sociedad?

23

Existe una visión mayoritariamente optimista y aguerrida frente al tema de la reconstrucción del país, por ende esta frase cobra sentido en la sociedad.

Fortalecimiento tejido social

*"Gente más solidaria, más unida, para que la gente no sea tan déspota y no mire en menos al otro"
(Mujeres D)*

Acumulación aprendizaje/ experiencias

*"De las guerras ha nacido una mejor tecnología, generalmente después de una catástrofe surgen las mejores ideas"
(Mujeres C3)*

Mayor fiscalización (ej. construcciones)

*"Es que con las caídas de los edificios todos se dieron cuenta que hay muchas cosas que acá no existen, como la fiscalización"
(Hombres C3)*

Espíritu Fortalecido

*"Es que vamos que a quedar más fortalecidos, hay que salir adelante sí o sí"
(Hombres D)*

"Es la oportunidad para que cambiemos"

El Estado no se la puede solo en la tarea de reconstrucción

24

Existen opiniones discrepantes en cuanto a la capacidad y autonomía del Estado para asumir los recursos económicos que se requerirán en el plan de reconstrucción (algunos señalan que tiene más o menos recursos)

En lo principal, **Chile es percibido como un país que cuenta con recursos, pero éstos son limitados, por tanto necesita apoyo financiero o una reestructuración fuerte del presupuesto fiscal y sus recursos asignados.**

Se necesita un compromiso mancomunado

entre todos los sectores del país para aunar esfuerzos y hacer eficiente los recursos:

- Ajuste 'cinturón' en general
- Aporte extra de recursos desde los privados (empresarios)
- Royalty e impuestos específicos sobre algunas industrias (mineras, concesionarias autopistas, empresas españolas)

Eficiencia

Los recursos con que cuenta Chile son insuficientes y el país deberá endeudarse con algún crédito internacional

- Crédito de la banca
- Fondo económico internacional

(mujeres especialmente lo ven como retroceso, en cambio los hombres lo ven como una solución)

Retroceso

La opinión transversal que resalta, es que Chile debe actuar con cautela e inteligencia en este tema, generando la menor cantidad de deuda posible

Para la ciudadanía la alianza con los empresarios es vital para la reconstrucción

LOS EMPRESARIOS ESTÁN LLAMADOS A CUMPLIR UN ROL IMPORTANTE EN LA RECONSTRUCCIÓN DEL PAÍS

25

Sentido ético de **retribución al país** y sus trabajadores: ES UN DEBER

"Tiene que retribuir todo lo que han ganado con su gente, porque son su trabajadores los que los han hecho ser grandes empresarios y ahora es la hora de que le devuelvan la mano"

Principalmente deben:

- **Proporcionar trabajo** y buenas remuneraciones
- **No abusar de las condiciones vulnerables del mercado:** despidos, alza de precios
- **Mayor inversión** en los lugares afectados (inyectar recursos)

Otra forma de aportar es:

- **Realizar aportes en infraestructura pública:** colegios, hospitales, carreteras, viviendas.
- **Asesoría profesional** de expertos

Pero no pueden hacerse cargo de:

- **Temas claves** como 'educación, seguridad, ni salud'. Este es un rol asignado únicamente al Estado

Esta **alianza es tomada en forma positiva por la comunidad**, pero igualmente se observa con **desconfianza**, ya que se entiende (existe el prejuicio) **que los empresarios tienen siempre intereses económicos**. Por lo tanto esperan que el **Gobierno cautele los derechos de todos los chilenos** y saque el máximo 'provecho' de los empresarios.



¿La ciudadanía valora el acuerdo nacional para la reconstrucción?

26

Existe desconocimiento sobre este tema, sólo una minoría tiene alguna noción o ha escuchado sobre él en los medios.

Es percibido como positivo: 'es una bonita intención', pero mirado con desconfianza (duraría sólo esta etapa) en todo los grupos.

LO POSITIVO

- Rapidez en la discusión y despacho de leyes urgentes.
- Clima de acuerdo mejora el ánimo país (sin rencillas baratas).

LO NEGATIVO

- Alianza puede provocar conflicto con trabajo de fiscalización oposición (se dejen pasar cosas).
- Puede generar un sistema corrupto (acuerdos por debajo, ganancias personales, etc.).

Este acuerdo puede ser valorado más allá del terremoto, siempre y cuando los acuerdos en que se trabaje, sean de interés y notoriedad para todos los chilenos, y no para individualidades políticas de uno u otro sector: debe reflejar 'el sueño país'

"Yo haría varias distinciones, yo creo que hay temas y que Chile debe estar unido en términos de lo que es un proyecto país, importa un rábano el partido político que esté gobernando porque siempre el país va a ir para allá, por ejemplo, Argentina lo único que quiere es llegar al Pacífico y no importa el gobierno que tenga, siempre van a intentar eso y para mí una de las metas comunes es la Educación" (Mujeres C3)

"Que los políticos se dieran cuenta de que no pueden ser oposición mientras no haya una reconstrucción completa" (Hombres C3)

Los Chilenos y su percepción del país luego del Terremoto

Estado de
ánimo de
los
Chilenos

1

Percepción
del futuro
del país y
el Estado

2

Percepción
Presidente
frente a la
Catástrofe

3

Conclusiones

4



Lo que se le destaca al Presidente

El presidente lo ha hecho bien para sus votantes pero nada especial para sus no votantes, además, 15 días es muy poco tiempo como para evaluarlo

Lo más destacado es:

Salidas a terreno

(votantes SP y en especial mujeres)

Hasta el momento lo ha hecho bien, ha asumido lo que tiene que hacer, lo vi en la catástrofe, lo vi yendo a Concepción, reuniéndose con los ministros, ha hecho terreno (Mujeres C3)

Sentido de urgencia

(todos)

Asumió desde antes del traspaso de mando él ya estaba conectando, la Bachelet andaba en una cosa y él estaba detrás de ella y lo otro que me gustó, que el día del traspaso de mando, como hubo esos sismos fuertes, él dejó todo lado y partió, a él le importó la gente, en ese momento él se sacó la camiseta de presidente y se interesó en la gente como prioridad (Mujer es D)

Mayor seguridad

(todos)

Se notó cuando asumió y todos los militares a las cales, ahora en el día del joven combatiente, se notó la mano más firme y eso me gustó, no había visto ni sentido antes tanta seguridad" (Hombres C3)

Mayor Liderazgo

(votantes SP)

Si, porque él como empresario está acostumbrado a mandar, tiene esa voz de mando que el país necesita, tiene seguridad y la proyecta, le creo y lo respeto (Hombres C3)

Equipo más profesional que político

(votantes SP)

"Lo bueno es que se eligió a gente capacitada, son todos máster... no son cuoteos políticos, eso es bueno" (Hombres D)



Lo que se le critica al Presidente

Críticas transversales Votantes y no votantes / Mujeres y hombres

Poca cercanía con la gente

Bachelet era carismática, tenía ángel, Sebastián Piñera es percibido como frío, lejano a la gente, más calculador y pragmático. (destacado por grupos de mujeres, y no votantes)

"Es que un tipo frío, es un empresario, no tiene esa cosa de cercanía que tenía Bachelet" (Mujeres D)

Lentitud en la entrega de ayuda (transversal)

"Ha sido lento todo el tema de la reconstrucción, como que no llega la ayuda aún, mucho bla bla y poca acción" (Hombres C)

No se ha visto mucho en terreno (hombres D)

"La verdad es que es poco tiempo, y yo no lo he visto últimamente en TV, yo creo que debe estar estudiando qué hacer todavía" (Hombres D)

Habla mucho, es reiterativo, poco espontáneo

"Habla mucho y lo que hace lo hace como para los demás, no lo hace sintiendo para adentro lo que quiere hacer" (Mujeres D)

El legado del Presidente

30

El legado de los presidentes en Chile es un sello reconocido ampliamente y se impregna en la memoria colectiva.



Michelle Bachelet, es la presidenta de lo social

Ricardo Lagos, es el presidente del 'Transantiago'... de las obras...



***SEBASTIÁN PIÑERA** estaba llamado a ser el Presidente del CAMBIO*

Pero tras el terremoto se le adjudica su legado de la Reconstrucción de Chile.

Por lo tanto, hablar del "presidente de la reconstrucción" hace sentido a la ciudadanía

Percepción del cumplimiento del programa de gobierno prometido por Sebastián Piñera

31

Todos señalan que **las condiciones del país tras la elección cambiaron por el Terremoto, esto plantea un escenario distinto al que idealmente se vería enfrentado el nuevo presidente en la etapa inicial de su gobierno.**

Es por eso que todos señalan que será imposible cumplir con todo lo prometido en el plan de gobierno propuesto por él en la campaña:

APÓSTOLES

La mayoría, esperan que realice la mayor cantidad de tareas posibles, y le perdonan el no cumplimiento cabal de su plan (50 %).

DETRACTORES

Los más adversos a SP, señalan que él se escudará en el terremoto para no dar cumplimiento a las tareas comprometidas.

*"Yo creo que no va a poder cumplir todo a cabalidad, porque ya empezó mal con este traspés, pero yo creo que se la va a jugar igual porque creo que él va a querer continuar por su gente, entonces **en ese aspecto va a hacer lo mejor posible**" (Hombre C3).*

Todos señalan que es **una oportunidad única de demostrar su capacidad** y dar lo mejor de sí, por lo cual existe cierto crédito aún de sus detractores a favor de Sebastián Piñera.

Lo que si o si debe cumplir Sebastián Piñera es.....

32

Viviendas

Reconstrucción de calidad

Salud

Reconstrucción, más calidad y mayor cobertura

En estos 6 ejes están puestos los ojos para evaluar la gestión de Sebastián Piñera

Educación

Acortar brecha de calidad entre público privado

Trabajo

Protección laboral y nuevas fuentes de empleo de calidad

Seguridad

Más mano dura y protección ciudadana en las calles

Clase media/Pymes

Existencia de una política para la CM e incentivos directos a las Pymes



Mensajes al Presidente...

33

Presidente, yo le pido que...

Preocupación clase media

"Yo nunca he recibido ayuda del gobierno, siempre he dicho, reciben los de más abajo y los ricos tienen, nosotros siempre nos hemos sacado la mugre por tener una casa, un autito, a nosotros nos ha costado, nada nos regalan, entonces si él prometió ayudarnos un poquito"
(mujeres C3)

Preocupación por salud

"Como cuando uno va a un policlínico, hay que levantarse a las 5 de la mañana y después te pasan a otro y a otro, a veces en los policlínicos te dan unos remedios, después te citan a la semana siguiente"
(Hombres D)

Siempre haya transparencia

"Señor Presidente, utilice los recursos del país en cosas eficientes y no se vaya por los caminos rápidos, que haya más transparencia"
(Hombres D)

Mensajes al Presidente...

34

Presidente, yo le pido que...

Preocupación por crecimiento económico país

“Yo le pediría crecimiento para el país, porque en base a eso va a haber trabajo y muchas cosas y con eso se que no va a cambiar la brecha, pero por lo menos habiendo plata con el crecimiento no se va a notar tanto”
(Hombres C3)

Cumplimiento de promesas

“Yo quiero que si él se comprometió, yo quiero que cumple, porque en este momento el país está mal con esto del terremoto, ojala Dios quiera, así como planteó tantas cosas buenas que las cumpla”
(Mujeres D)

Preocupación por área laboral

“Que se preocupe de dar trabajos con sueldos dignos”

(Mujeres C3)

Los Chilenos y su percepción del país luego del Terremoto

Estado de
ánimo de
los
Chilenos

1

Percepción
del futuro
del país y
el Estado

2

Percepción
Presidente
frente a la
Catástrofe

3

**Conclu-
siones**

4

La comunicación del gobierno debe tener un tono positivo, que conecte y movilice

- Existe un estado de ánimo positivo instalado en la sociedad.
- Este se sustenta en palabras claves a reforzar como: Oportunidad, Fuerza, Confianza, Unión, Solidaridad y Lucha, las cuales refuerza el carácter del 'Chileno' y nos hace sentir orgullosos.
- Por ende, la comunicación del gobierno debiera plasmar estos códigos colectivos que identifican al chileno. Hablar desde aquí permitiría una mejor conexión con la sociedad como receptor.
- La Unidad es un concepto valorado, que no se ha aprovechado en toda su dimensión colectiva en la comunicación que se ha entregado.
- Es necesario avanzar en los temas país, sin anclarse en la emergencia, las personas quieren ver el futuro.
- En este sentido, es necesario instalar el sello del gobierno y su legado "ser gobierno de la reconstrucción".

La comunicación del gobierno debe sintonizar con las preocupaciones de los chilenos

- Las preocupaciones luego del terremoto están encapsuladas en 5 ejes, lo que facilita la emisión de mensajes relevantes para la sociedad.
- El gobierno debería mostrarle a los chilenos que está actuando en los temas que a las personas más le preocupan: Trabajo, Vivienda, Alzas de precios, Seguridad, y Brecha social.
- El beneficio que debe percibir el ciudadano en esta comunicación es: Estabilidad, Manejo y Control que se está haciendo respecto a estos temas.
- Respecto a los desafíos futuros, se suman a los 5 ejes anteriores; la Educación y la Salud
- Es importante, que mediáticamente, el gobierno maneje todos estos temas en forma paralela, vaya comunicando sus logros, resoluciones, planes y medidas, para incentivar la sensación de logros realizados como país, lo que repercutirá sin duda en la evaluación del Presidente.

37

Instalar con más fuerza la idea que 'esta catástrofe es una oportunidad de un Chile Mejor'

38

- El gobierno debe ser capaz de generar con mayor fuerza e impacto esta idea fuerza, rescatando todos los aprendizajes develados por la tragedia del terremoto, y opacando el fantasma de un Chile precarizado o empobrecido que atemoriza a los segmentos más bajos.
- El contenido de "Un Chile Mejor", debe estar anclado en las siguientes ideas:
 - Seremos después de la catástrofe, Chilenos más solidarios
 - Aprovecharemos el aprendizaje para generar mejores ideas
 - Fiscalizaremos más y mejor

Este Gobierno es capaz, puede apoyarse de otros pero no depender

- Existe confianza respecto a la capacidad del Gobierno de salir adelante, tanto de apóstoles como detractores.
- Chile quiere mayor eficiencia sobre los recursos existentes, y sobre todo un análisis rigurosos a la hora de embarcarse en la solicitud de créditos. De pedirlos, esto no debe ser percibido como un retroceso o como un paso al sobreendeudamiento.
- El chileno valora y exige un rol de apoyo al tema de reconstrucción por parte de los empresarios, y este apoyo debe ser intrínsecamente asociado al deber ético de las empresas a entregar condiciones óptimas laborales a sus trabajadores.
 - El gobierno debe velar por el cumplimiento de condiciones laborales óptimas para los chilenos, enfocándose en medidas proactivas y oportunas en este momento de alerta de crisis laboral.
 - El chileno valora y exige que no se traspase a los privados temas claves como son Educación y Salud.

Sebastián Piñera, lo que se valora / lo que se critica

40

- Se **valora** de Sebastián Piñera en sus primeros días de gobierno:
 - **Su Terreno:** esto ha mostrado su sentido de urgencia, su conocimiento de los temas in situ y conexión con las comunidades.
 - **Su Liderazgo:** se ha visto cumplida la expectativa que se tenía respecto a este atributo
 - **Su foco en la Seguridad:** se valora la acción y plan para el 'día del joven combatiente', la sociedad sintió y vivenció mayor seguridad.
- Se le **critica** a la fecha
 - **Lentitud:** en la ayuda a los damnificados, en los avances de la reconstrucción.
 - La **poca cercanía** que tiene con la gente, lo que repercute en problemas de confianza.
- En lo que **debe seguir trabajando** el Presidente es:
 - Lograr una mayor **percepción de cercanía** con la gente (todavía es muy distante para los GSE medios bajos), lo ven poco espontáneo, sólo para la foto y con visitas sólo mediáticas a poblaciones.
 - Trabajar en su **comunicación con los GSE bajos**, muchos no le entienden, lo catalogan que tiene un exceso de palabras, que repite siempre lo mismo y que es difícil de seguirle el hilo.



Gracias por su atención.