División de Organizaciones Sociales
Ministerio Secretaría General de Gobierno
Gobierno de Chile

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

PRIMER TRIMESTRE 2019

DIVISIÓN DE ORGANIZACIONES SOCIALES

ASIGNACIÓN 24.03.313

GASTOS TRIMESTRE ENERO/MARZO 2019 – DIVISIÓN DE ORGANIZACIONES SOCIALES

SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

ASIG.	PROGRAMA	MONTO $ Trim. Ene-Mar
24-03-313	DIALOGOS PARTICIPATIVOS	0
	FORTALECIMIENTO DE LA SOCIEDAD CIVIL	44.947.019
	COORDINACIÓN PROGRAMATICA	106.906.109
	COORDINACIÓN INTERMINISTERIAL PARA LA IMPLENTACIÓN DE LAS NORMAS DE PARTICIPACIÓN.	849.670
	CAPACITACION E-LEARNING A DIRIGENTES SOC	0
	TOTAL GASTOS PRIMER TRIMESTRE ASIGNACION 24.03.313	**152.702.798**

Programa: Diálogos *Participativos*

Asignación: 24.03.313

Ejecutor: División de Organizaciones Sociales

Presupuesto Vigente: 3.000.000.-

El programa Información Ciudadana se concreta a través de la ejecución de los productos InfoBus Ciudadano y Diálogos (Participativos y Ciudadanos).

Características: Los Diálogos Participativos son una herramienta metodológica transferida a instituciones públicas de nivel central y regional que permiten la inclusión de la ciudadanía en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas. La implementación de esta metodología implica la coordinación con autoridades institucionales, capacitación metodológica a la institución y capacitación a facilitadores y asistencia técnica en terreno en las jornadas de conversación ciudadana entre la autoridad y los participantes.

Los Diálogos Participativos (DP) desarrollan espacios de comunicación entre la autoridad gubernamental y la ciudadanía mediante instancias de deliberación ciudadana, que conllevan procesos de información, educación y construcción de acuerdos en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE 2019

Dialogos

Durante el primer trimestre de 2019, se llevan a cabo las siguientes actividades:

- **Reuniones de coordinación interna, Bases de Datos SRA, confección de informes, reportes y/o documentos de contenido, etc.**
  - Reuniones con Dirección DOS para coordinar actividades propias de la DOS, y específicamente las de responsabilidad de la Unidad de Diálogos.
  - Reuniones del equipo de trabajo de la Unidad Diálogos para la coordinación y planificación de los Diálogos 2019 y para la revisión de la Guía Metodológica de Diálogos, Minutas sobre Ley N°20.500 y Ley N°19.418, (enero).
  - Confección y revisión de una propuesta de Guía Metodológica de Diálogo Participativo y Diálogo Ciudadano año 2019 y su respectiva calendarización de ejecución.
  - Confección de una propuesta de Minuta sobre Ley N°20.500.
  - Capacitación sobre principales características de la gestión y reducción del riesgo, impartida por funcionarios de ONEMI y dirigida a los funcionarios de la Unidad de Diálogos, (19/01).
  - Gestión administrativa permanente consistente en la tramitación de: solicitudes de vehículos, coordinación de reuniones de la Unidad, entre otros.
  - Capacitación sobre "Fondo Nacional del Adulto Mayor", dirigida a los funcionarios de la División de Organizaciones Sociales, (28/02).

- Reuniones de coordinación de actividades y propuestas para crear perfil de Cargo de Unidad de Diálogos Ciudadanos y Participativos y reuniones semanales para la coordinación y distribución de tareas para el desarrollo de los Diálogos a ejecutar durante el trimestre.

- **Reuniones de coordinación externa.**
  - Reunión de coordinación con equipo de la Unidad de Coordinación y Estudios del Ministerio de Justicia, para realizar Diálogos Participativos sobre "Resolución de Conflictos Vecinales y Comunitarios", en las regiones Metropolitana, Valparaíso y O'Higgins, (02/01).
  - Reunión de coordinación con DIDECO I. Municipalidad de Santiago, para realizar Diálogos Participativos sobre Resolución de conflictos vecinales y comunitarios, (10/01).
  - Reunión de trabajo con representantes de SERNAMEG, con motivo de planificar el trabajo en conjunto para este año, enfocado en Diálogos Ciudadanos y Participativos, en el marco del Convenio de Trabajo 2019, (23/01).
  - Reunión de trabajo realizada con representantes de SERVIU R.M, con motivo de planificar el desarrollo en conjunto de Diálogos Ciudadanos relacionadas con políticas públicas SERVIU, (25/01).
  - Reunión de trabajo realizada con representantes de la Gobernación Cordillera, para planificar el trabajo a realizar en conjunto para el 2019, (25/01).
  - Reunión de trabajo realizada con representantes de la Gobernación Chacabuco, con motivo de planificar el desarrollo en conjunto para el año 2019, (25/01).
  - Reunión con representantes del Observatorio de Participación Ciudadana y No Discriminación del ministerio para programar actividades en conjunto para el año 2019, (30/01).
  - Reunión de coordinación con representantes de Desarrollo Comunitario de Los Espejo, para realizar Diálogos Participativos sobre "Violencia contra la Mujer", (21/02).
  - Reunión de coordinación con representantes del Ministerio de Relaciones Exteriores para la ejecución en conjunto de Diálogos durante el año 2019 (15/02).
  - Reunión con representantes de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la municipalidad de La Reina, a objeto de desarrollar Diálogos sobre el Programa Pavimentos Participativos en la comuna, en conjunto con el Servicio de Vivienda y Urbanismo, (27/02).
  - Reunión de coordinación con representantes de DIDECO de la I. Municipalidad de San Bernardo, con el objetivo de programar la realización de un Diálogo Ciudadano sobre "Fondos Concursables 2019 y Formulación de Proyectos", (06/03).
  - Reunión de coordinación con representantes del Servicio Nacional de la Discapacidad del Ministerio de Desarrollo Social, con el objetivo de programar la realización de Diálogo Ciudadano sobre la temática "La asociatividad como estrategia de inclusión", (06/03).
  - Reunión de coordinación con representantes del Departamento de Desarrollo Comunitario de la comuna de Lo Espejo, con el objetivo de programar la realización de un Diálogo Ciudadano sobre "Violencia Contra la Mujer", (20/03).
  - Reunión de coordinación con representantes de DIDECO de la comuna de San Miguel y de comunicaciones del Ministerio de Desarrollo Social, con el objetivo de programar la realización de un Diálogo Ciudadano sobre "Programa País", (28/03).

- A continuación se presenta el detalle de los Diálogos Ciudadanos desarrollados durante el 1er. trimestre:

Jornadas de Diálogos desarrollados durante el primer trimestre de 2019.

N°	REGIÓN	COMUNA	TEMA	FECHA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1	La Araucanía	Carahue	Fortalecimiento de Ferias Libres	18 01 2019	11	58	69
2	Magallanes	Punta Arenas	Fondos Concursables	18 02 2019	90	28	118
3	La Araucanía	Cholchol	Oferta Programática DOS Gobierno en Terreno	06 03 2019	11	27	38
4	Metropolitana	Puente Alto	Fondos Concursables	21 03 2019	81	268	349

5	Metropolitana	San Bernardo	Fondos Concursables y Formulación de Proyectos	26 03 2019	54	153	207
6	Metropolitana	Buin	Fondos Concursables y Ley Nº 21.146	27 03 2019	40	149	189
7	Magallanes	Punta Arenas	Fondos Concursables	29 03 2019	31	94	125
				TOTALES	**318**	**777**	**1.095**
					29%	**71%**	

- Desde el 01 de enero al 31 de marzo, se ejecutaron 7 Diálogos Ciudadanos, contando con la participación de 1.095 personas, donde el 71% corresponde a participación de mujeres y el 29% a hombres.

<u>InfoBus Ciudadano</u>

Ejecutor: División de Organizaciones Sociales – Departamento Estudios, Territorio y Comunicaciones – Unidad Territorios.

Características: El Programa InfoBus Ciudadano, se concibe como un dispositivo tecnológico, comunicacional, móvil e itinerante que informa, atiende y promueve el diálogo con la ciudadanía, a través de un modelo de atención, orientado a generar acceso a las políticas públicas, acorde a las necesidades de la ciudadanía del territorio visitado. Para ello, se implementan varias modalidades, a saber: un bus, stand móvil, feria de servicios u otros mecanismos que se estimen pertinentes y cumplan el objetivo.

El Programa InfoBus Ciudadano es coordinado con las Secretarías Regionales Ministeriales de Gobierno y tiene por objetivo garantizar la participación de ciudadanos y ciudadanas en actividades de difusión de las políticas públicas, planteando las necesidades existentes a lo largo de todo Chile.

El Programa InfoBus se implementa en las regiones del país, a través de la ejecución de actividades difusoras sobre la oferta gubernamental, promoviendo los derechos ciudadanos, respaldando y motivando la participación de la sociedad civil. Estas actividades son coordinadas con las Seremi de Gobierno, la División de Organizaciones Sociales y autoridades locales y/o municipales.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

- Durante el primer trimestre la Unidad Territorios ha realizado las siguientes acciones para la implementación del InfoBus Ciudadano en las regiones del país y de acuerdo a la programación acordada con las regiones, respectivamente:

- **Reuniones de coordinación interna, confección de informes, reportes y/o documentos de contenido, etc.**
  - Planificación de gira Plan InfoBus Verano 2019, (07/01).
  - Formación interna del equipo de InfoBus sobre: Ley de responsabilidad extendida y fomento al reciclaje; Adulto Mejor: cambio de paradigma respecto de la vejez y el envejecimiento; Feriado Legal de asistentes de la Educación y (Ley N°21.126); Proyecto de Ley Pronto Pago de Facturas, (04/01).
  - Capacitación al equipo de InfoBus sobre Protección Civil, impartida por ONEMI, Edificio Bicentenario, Piso 8, de 09:00 a 14:00 horas, (16/01); IMACEC, (11/02); Minuta Ley N°21.133, (11/02); Coyuntura Económica; "trabajos formales para mujeres son el motor del empleo", (11/02); Circular 018 sobre incentivo al retiro voluntario de funcionarios municipales, (11/02); estudio de Segpres sobre índice de Libertad en el Mundo, (11/02); Chile en Marcha con Mejores Trabajos, (15/02); Ley, minuta y reglamento del Registro Nacional de Mascotas, (12/02); Modificación de Ley 21.146, proyecto de ley boletín 11293-06 que modifica la calificación de las elecciones de las juntas de Vecinos y

organizaciones comunitarias, (19/02), Open Data Day 2019 hacia un país con instituciones modernas, abiertas y de frente a las personas", (04/03); documento: "Chile Aprende Más" de Mineduc, (05/03); Agenda Mujer, (09/03); Modernización al Servicio de Capacitación y Empleo (SENCE), (13/03); Proyecto de Modernización Tributaria, (18/03).

- Planificación de las giras, presentación de propuesta del plan InfoBus 2019 a autoridades institucionales, que contempla regiones, comunas, días, horarios y funcionarios responsables, respectivamente, (21/03).

- **Reuniones de coordinación externa para la implementación del InfoBus Ciudadano.**
  - Reunión de coordinación para Gobierno en Terreno, con el objetivo de reorganizar aspectos logísticos con Gobernación de Chacabuco, en el desarrollo de Plazas Ciudadanas y Diálogos Ciudadanos, de acuerdo a Res. Exenta N°555, calendario de actividades hasta diciembre 2019, (06/10).
  - Reunión con representantes de Comunidad Mercado de la Vega para coordinar actividades en conjunto para el presente año, (07/01).
  - Reunión con dirigentes del Mercado Mayorista Lo Valledor para coordinar visita del InfoBus a dependencias del mercado y futuras actividades en conjunto, (08/01).
  - Reunión de coordinación con OIRS ministerial, a objeto de conocer estado de las atenciones personalizas y derivadas a esta instancia ministerial, (09/01).
  - Reunión con representantes del Mall Arauco Estación, con el objeto de solicitar autorización de instalación InfoBus Ciudadano en explanada del mall en Plaza Argentina, (10/10).
  - Reunión con encargado de Feria libres de la comuna de Conchalí para coordinar visita del InfoBus Ciudadano, (08/02).
  - Reunión de coordinación con representantes de la Municipalidad de La Cisterna, con el objetivo de solicitar autorización para instalar InfoBus Ciudadano en las ferias de la comuna durante el 2019, (11/02).
  - Coordinación para la participación del InfoBus Ciudadano en la Primera Plaza Ciudadana del GET de la Gobernación Cordillera, (11/02).
  - Reunión con representante de la Municipalidad de Maipú, con el objetivo de coordinar la visita del InfoBus Ciudadano en ferias libres y plaza de Armas de la comuna durante el 2019, (18/02).
  - Reunión con presentantes del Ministerio de Desarrollo Social, a objeto de coordinar actividad de capacitación sobre Registro Social de Hogares, (25/02).
  - Reuniones con encargados de Feria libres para coordinar la visita del InfoBus Ciudadano en las comunas de El Bosque, (04/03); La Granja, (05/03).
  - Reunión de coordinación con representantes de la Municipalidad de La Reina, con el objetivo de solicitar autorización para instalar InfoBus Ciudadano en las ferias libres de la comuna durante el 2019, (07/03).
  - Coordinación con representantes de la Gobernación de Chacabuco para la participación del InfoBus Ciudadano en el Gobierno en Terreno año 2019, (13/03).
  - Reunión con representantes de la Gobernación de Talagante para coordinar visita de InfoBus Ciudadano para el año 2019, (26/03).

- **Visitas InfoBus Ciudadano a las regiones del país.**
  - Durante los meses de enero, febrero y marzo, el InfoBus Ciudadano visitó las regiones de Coquimbo, Valparaíso y Metropolitana, visitando 42 comunas, con un total de 61.852 atenciones en las ferias de servicios y actividades desarrolladas en las comunas visitadas por el InfoBus.

  - A continuación, se presenta el detalle de las visitas realizadas por el InfoBus a las regiones del país durante los meses de enero a marzo de 2019:

Registro de regiones y comunas visitadas por el InfoBus Ciudadano en el primer trimestre de 2019.

REGIÓN	COMUNAS VISITADAS EN LA REGIÓN	FECHAS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Coquimbo	La Serena	31-01-2019	153	175	328
Coquimbo	La Serena	01-02-2019	235	438	673
Coquimbo	La Serena	02-02-2019	464	571	1.035
Coquimbo	La Serena	04-02-2019	190	247	437
Coquimbo	La Serena	08-02-2019	211	361	572
Coquimbo	Coquimbo	03-02-2019	271	288	559
Coquimbo	Coquimbo	05-02-2019 AM	110	262	372
Coquimbo	Coquimbo	05-02-2019 PM	130	240	370
Coquimbo	Coquimbo	06-02-2019	307	340	647
Coquimbo	Coquimbo	07-02-2019 AM	164	211	375
Coquimbo	Coquimbo	07-02-2019 PM	93	133	226
Coquimbo	Paihuano	31-01-2019	140	211	351
Valparaíso	Viña del Mar	18-01-2019	205	246	451
Valparaíso	Algarrobo	24-01-2019	561	634	1.195
Valparaíso	Papudo	25-01-2019	348	590	938
Valparaíso	Cartagena	23-01-2019	500	525	1.025
Valparaíso	Con Con	20-01-2019	285	417	702
Valparaíso	El Quisco	26-01-2019	218	321	539
Valparaíso	Quintero	21-01-2019	389	474	863
Valparaíso	Santo Domingo	27-01-2019	353	447	800
Valparaíso	Valparaíso	19-01-2019	245	305	550
Valparaíso	Valparaíso	22-01-2019	379	444	823
Metropolitana	Cerro Navia	22-02-2019	308	402	710
Metropolitana	Estación Central	03-01-2019	950	1.350	2.300
Metropolitana	Estación Central	28-02-2019	1.204	1.608	2.812
Metropolitana	Estación Central	08-03-2019	1.329	1.885	3.214
Metropolitana	La Cisterna	14-02-2019	326	424	750
Metropolitana	Macul	27-02-2019	343	400	743
Metropolitana	Pedro Aguirre Cerda	10-01-2019	301	319	620
Metropolitana	Pudahuel	17-01-2019	442	502	944
Metropolitana	Puente Alto	19-02-2019	818	1.076	1.894
Metropolitana	Santiago	04-01-2019	1.050	1.351	2.401
Metropolitana	Santiago	25-02-2019	453	901	1.354
Metropolitana	Santiago	04-03-2019	451	659	1.110
Metropolitana	Santiago	05-03-2019	300	650	950
Metropolitana	Santiago	11-03-2019	158	448	606
Metropolitana	Santiago	14-03-2019	112	441	553
Metropolitana	Santiago	15-03-2019	44	81	125
Metropolitana	Peñalolén	06-03-2019	308	430	738

Metropolitana	El Bosque	12-03-2019	310	989	1.299
Metropolitana	El Bosque	26-03-2019	453	756	1.209
Metropolitana	Quilicura	27-03-2019	301	515	816
Metropolitana	San Bernardo	28-03-2019	358	655	1.013
Metropolitana	Colina	30-03-2019	678	1.326	2.004
Metropolitana	Cerrillos	29-01-2019	287	601	888
Metropolitana	Cerrillos	25-03-2019	453	751	1.204
Metropolitana	Conchali	12-02-2019	303	359	662
Metropolitana	Huechuraba	13-02-2019	421	786	1.207
Metropolitana	La Florida	15-02-2019	201	515	716
Metropolitana	La Granja	07-03-2019	481	829	1.310
Metropolitana	La Pintana	21-03-2019	208	351	559
Metropolitana	La Reina	13-03-2019	254	410	664
Metropolitana	Las Condes	15-01-2019	408	565	973
Metropolitana	Lo Espejo	26-02-2019	800	1.023	1.823
Metropolitana	Lo Prado	20-02-2019	359	451	810
Metropolitana	Maipú	16-01-2019	116	184	300
Metropolitana	Maipú	21-02-2019	653	657	1.310
Metropolitana	Ñuñoa	29-03-2019	108	304	412
Metropolitana	Quinta Normal	19-03-2019	271	443	714
Metropolitana	Recoleta	08-01-2019	309	701	1.010
Metropolitana	Recoleta	09-01-2019	239	273	512
Metropolitana	Recoleta	11-01-2019	203	270	473
Metropolitana	Renca	01-03-2019	708	830	1.538
Metropolitana	Renca	20-03-2019	490	561	1.051
Metropolitana	San Joaquin	22-03-2019	503	805	1.308
Metropolitana	Vitacura	18-03-2019	102	310	412
TOTALES			**24.825**	**37.027**	**61.852**

Programa: Fortalecimiento de la Sociedad Civil

Asignación: 24.03.313

Ejecutor: División de Organizaciones Sociales

Presupuesto Vigente: $333.622.000.-

Caracteristicas: Este Programa busca contribuir a la formación cívica de dirigentes(as) y líderes sociales, en relación a las políticas públicas que genera el gobierno, promoviendo su incidencia frente a éste y la propia comunidad.

Entre sus objetivos especificos están:

a. Entregar a los dirigentes(as) y líderes sociales herramientas temáticas de interés gubernamental que les permitan comprender de mejor forma las políticas públicas y las Reformas en ejecución.
b. Potenciar el rol de los dirigentes(as) y líderes sociales, generando y/o fortaleciendo incidencia ante el Estado y el entorno comunitario en materia de política pública.
c. Aportar al fortalecimiento y proyección de las organizaciones incidiendo con ello en la generación de nuevos liderazgos sociales.

El programa Fortalecimiento de la Sociedad Civil se concreta a través de la ejecución de Escuelas de Formación Social (EFS) y Capacitaciones. Las Escuelas de Formación Social, buscan entregar herramientas a los dirigentes sociales mediante una estrategia formativa y el empoderamiento de los dirigentes, potenciando su incidencia frente al Estado y su comunidad.Las capacitaciones, por su parte, corresponden a actividades complementarias destinadas a dirigentes y líderes sociales, las cuales apuntan al desarrollo de competencias especificas, que fortalezcan su ejercicio como líderes en su entorno social y comunitario.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE 2019

Durante el trimestre, se llevan a cabo las siguientes actividades:

- **Reuniones de coordinación interna, Bases de Datos SRA, confección de informes, reportes y/o documentos de contenido, etc.**
  - Reuniones semanales del equipo de trabajo del Departamento de Formación y Participación Ciudadana para la coordinación y planificación de las Escuelas de Formación Social y Capacitaciones.
  - Reuniones con Dirección DOS para coordinar actividades propias de la DOS, y especificamente las de responsabilidad de la Unidad de Diálogos, (07, 21 y 28/01).
  - Reuniones de coordinación con Jefatura del Departamento para la planificación 2019, que contempla: Presupuesto, Agenda de actividades, Asignación de funciones y tareas, Indicadores año 2019, Módulos EFS 2019, Distribución Territorial.
  - Ingreso en el Sistema de Registro de Actividades, SRA-DOS de los listados de acreditados, fichas de inscripción y encuestas de satisfacción de usuarios, de los participantes en las Escuelas y Capacitaciones que ha ejecutado la DOS al 31 de marzo de 2019.
  - Gestión de solicitudes de vehiculos, cometidos funcionarios y viáticos, además de la coordinación de actividades del Departamento, registro de datos, preparación de material para actividades en terreno, entre otros.
  - Elaboración de Informes Mensuales y Reportes de Indicadores de los Productos Escuelas y Capacitaciones.
  - Elaboración de contenidos y malla curricular de las Escuelas de las Escuelas de Formación Social año 2019.

- Elaboración de minutas informativas, vocativos y libretos para las EFS de Fondo de Acceso a la Energía, Gobernaciones Maipo y Chacabuco, para las comunas de Padre Las Casas, San Fabián, Angol, Chimbarongo, Santa Cruz, Ovalle, Paihuano y Yungay, además de la gestión de logística, insumos y convocatoria, entre otros.
- Reuniones del equipo de trabajo de la Unidad, con el objetivo de conocer nueva jefatura, las funciones del personal a cargo y las actividades a desarrollar durante el mes de febrero, (05, 06, 08, 11, 13 de febrero; 25/03).
- Participación del equipo de trabajo en capacitación sobre Fondo de Medios y Fondo de Fortalecimiento de Organizaciones de Interés Público, FFOIP, 2019, (13/03).

- **Reuniones de coordinación externa.**
  - Reunión de trabajo realizada con representantes del Ministerio de Energía, con motivo de planificar el desarrollo en conjunto de Escuelas de Formación Social en las regiones: Metropolitana, Araucanía O'Higgins, Coquimbo y Ñuble, (10/01).
  - Reunión de trabajo con representantes de la I. Municipalidad de Santiago, a objeto de realizar una planificación de actividades a realizar en conjunto para el año 2019, (10/01).
  - Reunión de trabajo realizada con representantes de SERNAMEG, con motivo de planificar el trabajo en conjunto este año, enfocado en las Escuelas de liderazgo Político para mujeres líderes. Elaboración de contenidos de las EFS para Mujeres, (23/01).
  - Reunión de trabajo realizada con representantes de SERVIU R.M., con motivo de planificar el desarrollo en conjunto de EFS relacionadas con los Fondos Concursables del SERVIU, (25/01).
  - Reunión de trabajo realizada con representantes de la Gobernación Cordillera, para planificar el trabajo a realizar en conjunto este año, (25/01).
  - Reunión de trabajo realizada con representantes de la Gobernación Chacabuco, con motivo de planificar el desarrollo en conjunto año 2019, (25/01).
  - Reunión de trabajo realizada con representantes de la I. Municipalidad de Lo Espejo, con motivo de planificar actividades en conjunto para el presente año, (25/01).
  - Reunión de trabajo realizada con representantes de la Casa de la Mujer y Departamento de la Mujer de la Municipalidad de Quilicura, con motivo de programar Escuelas el año 2019.
  - Reunión con representantes de SernamEG, con el objetivo de retomar las actividades a desarrollar en conjunto, en el marco del Convenio de Colaboración entre las dos instituciones, en lo que respecta a las capacitaciones dirigidas a mujeres y a los contenidos que se entregarán en ellas, (21/02).
  - Reunión con representantes de SENDA, con el objetivo de desarrollar un trabajo en conjunto en la ejecución de Escuelas y/o capacitaciones con temática afines a SENDA, (06/03).
  - Reunión con representantes del Comité de Adelanto, donde se les asesoró en la revisión de un proyecto de seguridad en su etapa de diseño, (06/03).
  - Reunión con sargento Marcelo Rosas Oyarce, de la 3° Comisaría de Santiago Centro, oficina de integración comunitaria, a objeto de ver la factibilidad de desarrollar un trabajo en conjunto, (07/03).
  - Reunión con dirigentes sociales de la comuna de la Reina, quienes solicitaron información respecto de la elaboración de proyectos y fondos concursables disponibles para el presente año y la programación de futuras capacitaciones para su comunidad, (12/03).
  - A continuación se presenta el detalle de las Escuelas de Formación Social realizas durante el trimestre:

Escuelas de Formación Social desarrolladas durante el primer trimestre de 2019.

N°	REGIÓN	COMUNAS	TEMÁTICA	FECHA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1	Metropolitana	Lampa	Fondo de Acceso a la Energía	14-01-2019	6	28	34
2	O'Higgins	Santa Cruz	Fondo de Acceso a la Energía	23-01-2019	12	22	34
3	La Araucanía	Angol	Fondo de Acceso a la Energía Formulación de Proyectos	23-01-2019	46	86	132
4	La Araucanía	Padre Las Casas	Fondo de Acceso a la Energía Formulación de Proyectos	28-01-2019	49	85	134
5	Metropolitana	Pudahuel	Ley N°20.500	30-01-2019	18	28	46

6	Bio Bio	Concepción	Formulación de Proyectos y Fondos Concursables	31-01-2019	52	46	98
7	Metropolitana	Melipilla	Formulación de Proyectos	22-02-2019	33	94	127
8	Metropolitana	Buin	Formulación de Proyectos y Fondos Concursables	07-03-2019	30	56	86
9	Coquimbo	Coquimbo	Derechos Fundamentales en el Cumplimiento de una Pena	07-03-2019	9	71	80
10	Metropolitana	Buin	Formulación de Proyectos I	13-03-2019	15	81	96
11	La Araucanía	Galvarino	Marco Legal de las Iglesias	15-03-2019	34	19	53
12	Tarapacá	Iquique	Formulación de Proyectos	18-03-2019	20	50	70
13	Metropolitana	El Monte	Fondos Concursables Elaboración de Proyectos para entidades religiosas	18-03-2019	18	21	39
14	Metropolitana	Maipú	Formulación de Proyectos FFOIP	19-03-2019	101	297	398
15	La Araucanía	Cunco	Formulación de Proyectos	22-03-2019	21	36	57
16	La Araucanía	Cunco	Formulación de Proyectos Oferta Programática	22-03-2019	24	30	54
17	Metropolitana	Santiago	Fondo SENAMA	22-03-2019	7	37	44
18	O'Higgins	San Vicente	Formulación de Proyectos I y II	23-03-2019	49	117	166
19	Metropolitana	Isla de Maipo	Formulación de Proyectos	25-03-2019	9	32	41
20	Tarapaca	Pozo Almonte	Formulación de Proyectos	25-03-2019	19	33	52
21	La Araucanía	Freire	Formulación de Proyectos	25-03-2019	39	92	131
22	La Araucanía	Padre Las Casas	Formulación de Proyectos	26-03-2019	17	56	73
23	La Araucanía	Curarrehue	Formulación de Proyectos Difusión Fondo de Fortalecimiento	27-03-2019	27	33	60
TOTAL PARTICIPANTES					**655**	**1.450**	**2.105**
					31%	**69%**	

- Desde el 01 de enero al 31 de marzo de 2019, se realizaron 23 Escuelas de Formación Social, registrando un total de 2.105 participantes.

- **Capacitaciones**

Registro de las Capacitaciones desarrolladas durante el primer trimestre de 2019.

N°	REGIÓN	COMUNAS	TEMÁTICA	FECHA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1	Metropolitana	La Granja	Formación Ciudadana	03-01-2019	3	18	21
2	Metropolitana	San Joaquín	Formación Ciudadana	03-01-2019	3	13	16
3	Metropolitana	Lampa	Formación Ciudadana	07-01-2019	6	16	22
4	Metropolitana	Til Til	Formación Ciudadana	07-01-2019	5	14	19
5	Metropolitana	Padre Hurtado	Formación Ciudadana	08-01-2019	5	15	20
6	O'Higgins	Santa Cruz	Formación Ciudadana	08-01-2019	1	21	22
7	Metropolitana	Padre Hurtado	Formación Ciudadana	09-01-2019	6	17	23
8	Metropolitana	Calera de Tango	Formación Ciudadana	10-01-2019	1	23	24
9	Metropolitana	San Bernardo	Formación Ciudadana	10-01-2019	2	16	18

10	Metropolitana	Pudahuel	Formación Ciudadana	11-01-2019	5	10	15
11	Metropolitana	Quilicura	Formación Ciudadana	11-01-2019	2	21	23
12	Metropolitana	Padre Hurtado	Formación Ciudadana	14-01-2019	4	13	17
13	Metropolitana	Padre Hurtado	Formación Ciudadana	14-01-2019	6	11	17
14	Metropolitana	San Bernardo	Fondo de acceso a la Energía	16-01-2019	6	19	25
15	Metropolitana	Til Til	Formación Ciudadana	16-01-2019	5	3	8
16	Metropolitana	Padre Hurtado	Formación Ciudadana	17-01-2019	10	12	22
17	Metropolitana	Padre Hurtado	Formación Ciudadana	17-01-2019	2	14	16
18	Metropolitana	Santiago	Formación Ciudadana	19-01-2019	14	5	19
19	Metropolitana	Colina	Formación Ciudadana	21-01-2019	5	15	20
20	Metropolitana	Colina	Formación Ciudadana	21-01-2019	4	19	23
21	O'Higgins	Chimbarongo	Fondo de acceso a la Energía	21-01-2019	8	10	18
22	Maule	Linares	Liderazgo y Programa de Gobierno	23-01-2019	5	19	24
23	Metropolitana	Estación Central	Formación Ciudadana	23-01-2019	7	12	19
24	Metropolitana	Cerrillos	Formación Ciudadana	24-01-2019	4	18	22
25	Metropolitana	Cerrillos	Formación Ciudadana	24-01-2019	5	20	25
26	Atacama	Alto del Carmen	Formulación de Proyectos	25-01-2019	13	18	31
27	Metropolitana	Maipú	Formación Ciudadana	25-01-2019	5	17	22
28	Metropolitana	Pudahuel	Formación Ciudadana	25-01-2019	5	16	21
29	Coquimbo	Ovalle	Fondo de acceso a la Energía	28-01-2019	9	18	27
30	Coquimbo	Paihuano	Fondo de acceso a la Energía	28-01-2019	8	11	19
31	Metropolitana	San Miguel	Formación Ciudadana	28-01-2019	4	18	22
32	Metropolitana	San Miguel	Formación Ciudadana	28-01-2019	5	19	24
33	Metropolitana	Cerrillos	Formación Ciudadana	29-01-2019	4	13	17
34	Metropolitana	Maipú	Formación Ciudadana	29-01-2019	1	15	16
35	Ñuble	San Fabián	Fondo de acceso a la Energía	29-01-2019	3	8	11
36	Coquimbo	La Higuera	Fondo de acceso a la Energía Formulación de Proyectos	30-01-2019	8	5	13
37	Maule	Linares	Formulación de Proyectos	30-01-2019	4	23	27
38	Metropolitana	Cerrillos	Formación Ciudadana	30-01-2019	1	23	24
39	Metropolitana	Estación Central	Formación Ciudadana	30-01-2019	3	15	18
40	Ñuble	Yungay	Fondo de acceso a la Energía	30-01-2019	5	1	6
41	Atacama	Tierra Amarilla	Formación Ciudadana	31-01-2019	7	18	25
42	Metropolitana	Pudahuel	Formación Ciudadana	31-01-2019	7	13	20
43	Maule	Talca	Comunicación Oral y Escrita	12-02-2019	7	33	40
44	Ñuble	Quirihue	FFOIP 2022	12-02-2019	27	43	70
45	Maule	Maule	Liderazgo y Formulación de Proyectos	13-02-2019	2	11	13
46	Ñuble	San Carlos	FFOIP 2019	13-02-2019	25	62	87
47	Ñuble	Bulnes	FFOIP 2020	14-02-2019	47	60	107
48	Maule	Talca	Ley N°19.418 y Ley N°20.500	02-03-2019	14	10	24
49	Metropolitana	Padre Hurtado	Formación Ciudadana	04-03-2019	4	17	21
50	Metropolitana	Padre Hurtado	Formación Ciudadana	06-03-2019	2	14	16
51	Metropolitana	Padre Hurtado	Formación Ciudadana	06-03-2019	2	20	22

52	Valparaiso	Valparaiso	Formación Ciudadana	07 03 2019	3	12	15
53	Metropolitana	San Miguel	Formación Ciudadana	07 03 2019	3	11	14
54	Maule	Talca	Comunicación Oral y Escrita	09 03 2019	12	22	34
55	Metropolitana	El Monte	Formación Ciudadana	11 03 2019	2	16	18
56	Metropolitana	El Monte	Formación Ciudadana	11 03 2019	1	8	9
57	Metropolitana	El Bosque	Formación Ciudadana	13 03 2019	5	10	15
58	Metropolitana	El Bosque	Formación Ciudadana	13 03 2019	5	14	19
59	Ñuble	Chillán	FFOIP 2021	13 03 2019	30	66	96
60	Los Lagos	Maullin	Ley N°19 418 y Ley N°20 500	14 03 2019	38	13	51
61	Metropolitana	Pedro Aguirre Cerda	Formación Ciudadana	14 03 2019	0	21	21
62	O'Higgins	Machali	FFOIP	14 03 2019	31	58	89
63	Metropolitana	Cerro Navia	Formación Ciudadana	15 03 2019	4	17	21
64	Metropolitana	Macul	Formación Ciudadana	15 03 2019	0	22	22
65	Maule	Talca	Liderazgo	16 03 2019	13	21	34
66	Maule	Teno	Difusión FFOIP 2019	18 03 2019	22	28	50
67	Metropolitana	Padre Hurtado	Formación Ciudadana	18 03 2019	2	15	17
68	Arica y Parinacota	Arica	FFOIP	19 03 2019	37	145	182
69	Maule	Retiro	Difusión FFOIP 2019	19 03 2019	13	34	47
70	Metropolitana	La Reina	Formación Ciudadana	19 03 2019	1	22	23
71	Metropolitana	La Reina	Formación Ciudadana	19 03 2019	1	19	20
72	O'Higgins	Rancagua	FFOIP	19 03 2019	8	20	28
73	La Araucanía	Angol	Fondo de Medios y FFOIP	19 03 2019	4	28	32
74	Metropolitana	Las Condes	Formación Ciudadana	20 03 2019	4	13	17
75	Metropolitana	Santiago	Fondos Concursables	20 03 2019	10	13	23
76	Metropolitana	La Reina	Formación Ciudadana	20 03 2019	3	19	22
7	Arica y Parinacota	Arica	FFOIP	20 03 2019	9	24	33
78	Maule	Cauquenes	Difusión FFOIP 2019	20 03 2019	10	29	39
79	O'Higgins	Mostazal	FFOIP	20 03 2019	4	22	26
80	Arica y Parinacota	General Lagos	FFOIP	21 03 2019	9	3	12
81	Maule	Rio Claro	Difusión FFOIP 2019	21 03 2019	11	24	35
82	Metropolitana	Curacavi	Fondos Concursables Elaboración de Proyectos para Iglesias	21 03 2019	8	3	11
83	Arica y Parinacota	Putre	FFOIP	22 03 2019	12	15	27
84	Metropolitana	Paine	Formación Ciudadana	25 03 2019	0	13	13
85	Metropolitana	Paine	Formación Ciudadana	25 03 2019	2	11	13
86	Metropolitana	Peñalolén	FFOIP	26 03 2019	9	20	29
87	Metropolitana	Pedro Aguirre Cerda	Formación Ciudadana	26 03 2019	3	8	11
88	Metropolitana	Macul	Formación Ciudadana	26 03 2019	3	17	20
89	Arica u Parinacota	Arica	FFOIP	26 03 2019	7	9	16
90	Atacama	Chañara	Formulación de Proyectos Modificaciones Ley N°19 418	28 03 2019	3	23	26
91	Metropolitana	Cerro Navia	Formación Ciudadana	28 03 2019	0	13	13
92	Metropolitana	Cerro Navia	Formación Ciudadana	28 03 2019	1	20	21
93	La Araucanía	Cunco	Formulación de Proyectos	29 03 2019	17	24	41

			Oferta Programática FOSIS, SERCOTEC				
94	Metropolitana	El Bosque	Formación Ciudadana	29-03-2019	5	9	14
95	Valparaíso	El Quisco	Marco Legal de las Iglesias	30-03-2019	9	10	19
96	Magallanes	Puerto Natales	Fondos Concursables	06-03-2019	7	1	8
97	Magallanes	Punta Arenas	Fondos Concursables	07-03-2019	17	8	25
98	Magallanes	Punta Arenas	Fondos Concursables	12-03-2019	20	60	80
99	Magallanes	Porvenir	Fondos Concursables	14-03-2019	8	13	21
100	Magallanes	Puerto Natales	Fondos Concursables	15-03-2019	9	18	27
TOTALES					**781**	**1.959**	**2.740**
					29%	**71%**	

- Desde el 01 de enero al 31 de marzo de 2019, se han ejecutado 100 capacitaciones con un total de 2.740 participantes, 29% hombres y 71% mujeres.

Programa: ***Coordinación Programática***

Asignación: 24.03.313

Ejecutor: División de Organizaciones Sociales

Presupuesto Vigente: $823.131.000.-

Características: La adecuada dirección y gestión de la estructura organizacional y de los mecanismos de coordinación, planificación y seguimiento de la acción programática son el soporte principal para la consecución de los objetivos institucionales. Con esta finalidad, existen unidades funcionales de apoyo y asesoría, como son las Unidades de Comunicaciones, de Producción, Gráfica e Imprenta, y de Administración y Finanzas. Así también, otras unidades funcionales cumplen funciones de Dirección, Coordinación y Seguimiento como son la Dirección y la Unidad de Estudios y Desarrollo de la DOS.

Cada una de ellas establece y coordina procesos de organización y de gestión que permiten la ejecución del marco programático vigente, garantizando una gestión integradora del quehacer institucional.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE 2018

Para asesorar y atender técnicamente los procesos de planificación, seguimiento y evaluación del marco programático institucional, la DOS cuenta con cuatro unidades de servicios:

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN: esta unidad de staff realizó durante el trimestre, el regular proceso de tramitaciones para:

- **Administración recursos financieros de la institución.**
  - Gestión y seguimiento de Solicitudes y Órdenes de Compras, Contrataciones y otros.
  - Pago servicios, pago proveedores y solicitudes de fondos globales:
  - Gestión pago servicios, proveedores y solicitudes de fondos globales.
  - Certificación y tramitación de pago de facturas.
  - Envío de programación de caja.
  - Control diario de la ejecución presupuestaria.
  - Distribución Presupuesto año 2019 en conjunto con los otros departamentos.
  - Distribución y control de gastos por programas.
  - Confección registro PROPIR DOS correspondiente al mes de febrero de 2019 para ser reportado junto al PROPIR de enero de 2019, (08/03).
  - Actualización montos PROPIR DOS 2019, y actualización planilla anual, (12/03).
  - Participación en Capacitación sobre el Programa Público de Inversión Regional (PROPIR) en plataforma www.chileindica.cl, sistema de información territorial para las regiones de Chile, que consolida la suma del gasto público por región, (22/03).
  - Revisión de documentación de PROPIR en plataforma www.chileindica.cl, (25-29/03).
  - Administración de Fondos efectivos "Gastos Menores" de la DOS, mes de marzo.
- **Gestión de personas de la institución.**
  - Tramitación de Solicitudes de Cometidos funcionarios, con y sin viáticos, (de actividades de Escuelas, Diálogos, reuniones, realizadas en regiones, respectivamente).
  - Elaboración y tramitación de Permisos Administrativos, Horas compensadas, Feriado legal de funcionarios DOS.
  - Justificación de asistencia de funcionarios, que son responsables de las actividades ejecutadas en terreno de los Productos DOS.

- Tramitación de solicitudes de contratación a honorarios de nuevo personal DOS, mes de marzo de 2019.
- Tramitación y gestión para la modificación de grados funcionario a contrata y modificación de remuneraciones de honorario asimilado a grado.
- Permanente actualización de los datos personales de la dotación DOS.
- Elaboración y tramitación de memorándum que solicita devolución de reembolsos funcionarios por concepto de gastos en actividades en terreno.
- Tramitación y procesamiento de boletas dotación a honorarios correspondientes al mes de marzo, y revisión de los informes respectivos.

▪ **Servicios. Administración y mantención dependencias de la institución.**

- Gestión de solicitud de materiales de aseo a la Empresa Isanetti Ltda., y recepción del pedido durante la tarde del mismo día, (04/03).
- Gestión de solicitudes de bidones de agua Manantial para dependencias DOS, (04, 15 y 22/03) y Recepción conforme según Guías de Despacho: N°485516, (06/03); N°500769, (18/03); N°516452, (26/03).
- Solicitud, vía telefónica, a Empresa Manantial para gestionar cambio de máquina en mal estado del primer piso, (01/03), y del segundo piso (06/03), supervisión del cambio de máquina del primer piso de las dependencias de la DOS, por parte de la empresa Manantial, Informe de Visita Técnica N°0358832, (06/03) y del segundo piso Informe de Visita Técnica N° 0358819, (07/03).
- Tramitación de Solicitud de Pedido N°012791, que describe detalle de materiales de oficina requeridos para el mes de marzo, (05/03), recepción conforme y almacenamiento en bodega, (06/03).
- Solicitud y coordinación vía correo a Empresa ABASAN para sanitización y desratización, en dependencias DOS (patio y estacionamiento), (11/03). Trabajo recepcionado conforme según certificado de trabajo N°025339, (18/03).
- Retoques de la pintura de la fachada casona, debido a rayados de terceros, (08/03).
- Supervisión semanal del personal de aseo, asignado a las dependencias DOS, semana del (04 al 08 de marzo), (11 al 15 de marzo), (18 al 22 de marzo) y (25 al 29 de marzo).
- Supervisión se aseo general, que se realiza quincenalmente los sábados en jornada AM, (02 y 16/03).
- Solicitud, vía correo electrónico, a Unidad de Mantención del ministerio, a objeto de solicitar la reparación de llave monomando de cocina de primer piso de las dependencias DOS, (15/03), la reparación se realizó el día 15/03/2019.
- Gestión de cotizaciones para adquisición de: placa institucional para oficina Director en el Palacio de La Moneda, (04/03); ampolleta alógena, (15/03); foco led, (28/03); enchufes adaptadores, (26/03).
- A solicitud del jefe de Adquisiciones del Ministerio, se realiza recepción de representantes empresas postulantes a licitación del servicio de aseo para el presente año. Se mostraron las dependencias a 25 compañías, señalando además los requerimientos en la prestación de servicio de aseo (marzo).

▪ **Informática**

- Mantención y redistribución de equipos por cambios en personal.
- Actualización de equipamiento.
- Solicitudes y compras pendientes.

▪ **Gestión de administrativa de contingencias y comisiones especiales**

- Informes varios para comisión de creación de nuevo Servicio Nacional de Organizaciones Sociales.
- Informe y propuesta base para tareas 2019 Comisión de Género del Ministerio SEGEGOB
- Revisión y ejecución de Encuesta Género 2019 SEGEGOB.

- **Reuniones de coordinación interna y externas para la ejecución presupuestaria, administrativa de la dos y otros dos.**
  - Reuniones de coordinación de actividades de la DOS, gabinete DOS y jefaturas Departamentos, (05, 12, 19, 26/11; 03, 10 y 17/12).
  - Reunión de coordinación actividades DOS (07, 14, 21 y 28/01; 07/02; 04, 11, 18 y 25/03)
  - Reunión Comité Género Ministerial (10/01; 06/02).
  - Reunión Consejo de Bienestar (08/02).
  - Reunión SEGEGOB INFORMA (28/02).
  - Encuentro - Capacitación DOS Regiones. Presentaciones de Actividades y Procedimientos DOS/SEGEGOB 2019, (14 y 15/03).

1. UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:

- **Reporte de actividades DOS Subtítulo 24 del Presupuesto 2019.**
  - Elaboración de reporte de actividades DOS meses enero, febrero y marzo de 2019
  - Actualización de la sistematización de actividades ejecutadas por los Departamentos y Unidades DOS año 2019.
  - Elaboración y entrega de Informe Gestión Programática DOS correspondiente al 4° Trimestre de 2019, (17/01).
  - Solicitud, vía e-mail para que contrapartes técnicas de la RM remitan reporte de actividades meses de enero, febrero y marzo de 2019 de los Productos DOS a cargo y monitoreo para su reporte en los plazos establecidos, (29/01).
  - Elaboración de reporte de actividades mes de enero, febrero y marzo de 2019 de la Unidad de Cumplimiento de la Gestión.
  - Actualización de documento resumen con Programas DOS 2019, resoluciones que lo aprueban, el presupuesto asignado y los productos asociados (18/02).
  - Revisión de informes mensuales de Unidades y Departamentos DOS para confección de informe de actividades DOS correspondientes a los meses de enero, febrero y marzo de 2019.

- **Cuadro de Control de Gestión (CCG) 2019 y confección de medios de verificación respectivos.**
  - Seguimiento y actualización de los compromisos DOS para dar cuenta al Cuadro de Control de Gestión y su estado de avance al término de cada mes de 2019.
  - Monitoreo de actividades realizadas por la DOS durante el trimestre.
  - Confección de documentos que recopilan medios de verificación de ejecución de Diálogos Participativos y Ciudadanos.
  - Elaboración de los medios de verificación para los indicadores DOS comprometidos y reportados a través del CCG (Minutas de Avance, Reportes mensuales, Notas de prensa, registros fotográficos, Informes, respectivamente).
  - Entrega de Cuadro de Control de Gestión con Informes de Gestión Anuales 2019, (08/01):
    - Informe de Gestión de las Escuelas de Formación Social ejecutadas en comunas prioritarias / Formulario H.
    - Informe de Gestión Anual del Programa InfoBus Ciudadano / Formulario H.
    - Reporte de registro de uso del trámite "Certificado de Organizaciones Comunitarias", PMG Sistema Gobierno Digital.
    - Informe de gestión anual de Diálogos Participativos ejecutados en las distintas áreas de interés / Convenio de Desempeño Colectivo (CDC).
    - Informe anual de las acciones de participación ciudadana informadas por los órganos de la administración central del Estado / Convenio de Desempeño Colectivo (CDC).
  - Revisión y actualización de Planilla de Indicadores MSGG 2019, que contiene los Compromisos DOS para el presente año, (22/01).
  - Recopilación Noticias DOS obtenidas desde las redes sociales Facebook y Twitter.
  - Envío de Memorándum N°7895/7 de fecha 07 de febrero de 2019 que formaliza los Compromisos DOS 2019, establecidos en los instrumentos de control de gestión para el presente año, en cada uno de sus Departamentos y respectivas Unidades, (07 y 08/02).

- Monitoreo a actividades en terreno realizadas en regiones.
- Reunión con Jefe de la Unidad de Planificación del MSGG por modificación de dos indicadores DOS comprometidos en el CDC 2019, (13/02).
- Revisión y actualización de planilla para definición de comunas prioritarias para las EFS 2019, de acuerdo a lo requerido por Dirección DOS, (13/02).
- Gestión para la definición de comunas prioritarias para la ejecución de EFS y Comunas focalizadas para las visitas del Programa InfoBus, (18/02).
- Elaboración de cuadro resumen con resultados DOS 2019, relativos a gestión y cumplimiento de metas, (21/02).
- Elaboración de cuadros resumen por Departamento, con detalle de indicadores asociados a los productos a su cargo, metas e instrumento de control de gestión relacionado, (25/02).
- Actualización de propuesta de reporte de regiones (control de ejecución de productos DOS), (25/02).
- Envío de Memorándum 164/20 de fecha 26 de febrero de 2019, dirigido a Jefe de la Unidad de Planificación, donde se solicita modificar notas de dos de los cuatro indicadores del CDC de responsabilidad de la DOS, (26/02).
- Reunión con Carlo Acosta (Departamento de Formación y Control de Gestión) y Nicolás González (Unidad de Comunicaciones DOS) por asesoría en entrega de Cuadro de Control de Gestión correspondiente al mes de febrero 2019, (28/02).
- Asesoría a Coordinadores y Jefes de Departamento DOS para entrega de Cuadro de Control de Gestión de los productos a su cargo, (04/03).
- Modificación de Ficha de Recepción de Actividades DOS, (07/03).
- Actualización calendario DosCloud con actividades ejecutadas por la DOS a la fecha.
- Envío de Memorándum N°164/30 de fecha 11 de marzo de 2019, que remite el Cuadro de Control de Gestión de la DOS, actualizado al 28 de febrero de 2019, a la Unidad de Planificación y Control de Gestión MSGG, (11/03).
- Modificación de archivos reportes regionales para subir a plataforma DosCloud, (20/03).

- **Sistema de Seguimiento, Control de Gestión DOS y Coordinación Regional, Plataforma DOSCloud.**

  - Revisión y archivo de certificados Gira InfoBus en regiones con Firma y Timbre de los Seremi de Región, (04/01)
  - Inicialización de carpetas de ingreso de reportes e informes para el año 2019.
  - Apoyo periódicos a Profesionales de Apoyo en Regiones para manejo de la plataforma doscloud.
  - Administración y actualización de la plataforma www.doscloud.msgg.gob.cl, creación de nuevos usuarios, incorporación de reportes mensuales de actividades.
  - Revisión y confección de medios de verificación para reportar el cumplimiento de los compromisos DOS año 2019, (01 al 08/01).
  - Toma de contacto semanal con profesionales de apoyo de la gestión regional Ministerial (a cargo.
  - Reunión de trabajo con Unidad de Planificación ministerial, donde se dio a conocer y se realizó entrega formal de los indicadores de gestión del año 2019 que serán monitoreados, en los diversos instrumentos de gestión (H, PMG, CDC), (18/01).
  - Actualización de instrumentos de registro en actividades en terreno que ejecuta la DOS (Listados de Acreditación, Fichas de Inscripción, Encuestas de Evaluación), (25/01).
  - Entrega de Resultados 2019 por Departamento, (28/01).
  - Entrega de Resultados 2019 de Capacitaciones con motivo de las visitas al Palacio de la Moneda (La Casa de Todos) con fecha de corte al 24 de enero de 2019, (28/01).
  - Cálculo de criterios de focalización y elaboración de planillas con orientación técnica para la definición de Comunas Prioritarias en los productos "Escuelas de Formación Social" (basada en criterios de población, pobreza y participación de Encuestas Casen 2015 y Casen 2017) e "InfoBus" (basada en criterio Población de Censo 2017), (29/01).
  - Respuesta a Protocolo de Actualización del Organigrama Ministerial para publicar en Transparencia Activa del MSGG, (30/01).
  - Elaboración y entrega de documento para la formalización de Compromisos DOS 2019, (30/01).

- Respaldo de información existente en la plataforma doscloud año 2019, (31/01).
- Generación de informes mensuales e individuales de actividades de la Unidad de Cumplimiento.
- Actualización calendario 2019 de la plataforma DosCloud.
- Confección de listados con registro de las actividades ejecutadas durante los meses de enero, febrero y marzo de 2019, en cada uno de los Productos DOS: Escuelas de Formación Social; Capacitaciones; InfoBus Ciudadano; Diálogos Participativos.
- Incorporación de datos sobre actividades ejecutadas por la DOS en los Productos InfoBus, Escuelas de Formación Ciudadana, Capacitaciones, Diálogos Participativos y Coordinación de la Participación Ciudadana para la Cuenta Pública, incorporación de gráficos, (25 a 27/02).
- Confección de archivo Excel con recopilación de las actividades ejecutadas por la DOS en sus Productos año 2019 para actualización de BGI DOS, además de la sistematización del periodo junio 2019 a junio 2019 para Cuenta Pública y elaboración de gráficos por producto, (25 al 27/02).
- Actualización de plantilla para registro de Asesorías Legales a dirigentes de organizaciones de la sociedad civil año 2019 y posterior envío a Jefatura del Departamento a cargo del producto, (26/02).
- Actualización de datos DOS 2019 para Balance de Gestión Integral, (26/02).
- Recopilación de Noticias DOS obtenidas desde las redes sociales Facebook y Twitter, (28/02).
- Instrucción a Departamentos DOS de realizar registro fotográfico de actividades en terreno, para ser incorporado como medios de verificación 2019, (28/02).
- Solicitud de Informes de Diálogos Participativos y Ciudadanos realizados.
- Inicialización de carpetas de ingreso de reportes e informes para el año 2019.
- Actualización de los formularios de registro de actividades en Biblioteca DosCloud carpetas: EFS, Diálogos, Capacitaciones e InfoBus, año 2019, (04/03).
- Recopilación y envío de guías y manuales confeccionados por DOS a la Unidad de Estudios y Desarrollo, particularmente, los relacionados con Escuelas, (04-05/03).
- Revisión y elaboración de respuestas a las observaciones presentadas por DIPRES al proceso de Monitoreo 2019 (04 y 05/03).
- Elaboración y envío de Oficio N°400/15 dirigido a Seremis de Gobierno informando comunas prioritarias para la ejecución de EFS 2019, y de Oficio N°400/16 dirigido a Seremis de Gobierno informando comunas focalizadas para visitas del programa InfoBus Ciudadano 2019, (05/03).
- Actualización de formatos de Informes de EFS, Capacitaciones y Diálogos en plataforma DosCloud, (11/03).
- Revisión y actualización de datos para documento BGI DOS 2019, incorporando ejecución programática de los Productos 2019, Escuelas, Capacitaciones, InfoBus, Diálogos y Coordinación de la participación ciudadana, (12/03).
- Revisión y actualización de datos 2019, en presentación ppt sobre Compromisos DOS 2019 y Control de Gestión. Exposición de la presentación a profesionales de la Unidad, como instancia de inducción, (12/03).
- Apoyo a Jefatura de Departamento de Formación y Participación Ciudadana en elaboración de presentación para jornada con Profesionales de Apoyo de regiones, (12/03).
- Ensayo de exposición, por parte dela coordinadora de la Unidad, de la presentación que se entregó en la Jornada con los Profesionales de Apoyo de regiones, (13/03).
- Preparación de documentación en carpetas para entregar a Profesionales de Apoyo de regiones en Encuentro DOS, (13/03).
- Presentación de Control de Gestión en Encuentro con Profesionales de Apoyo DOS 2019 y participación en la jornada respondiendo consultas, (14-15/03).
- Confección de registro de actividades de los distintos Productos DOS para contar con una actualización del registro tanto por número de actividades, n° participantes y porcentajes, respectivamente, (15/03).
- Envío a Jefe Unidad de Estudios de los compromisos DOS en materia de género, particularmente, del compromiso asociado a los COSOC y de responsabilidad de esa unidad, (18/03).
- Confección de acta reunión de la UCG del día martes 19 de marzo, (19/03).
- Confección de planilla con metas y asignación presupuestaria a metas DOS 2019, desagregadas regionalmente, incorporando n° actividades y n° de participantes, (20/03).
- Solicitud de presentaciones de módulos de actividades EFS y Capacitaciones, (20/03).

- Confección de hoja Excel con tema financiero, que se incorpora a la planilla de seguimiento de los compromisos regionales 2019, (20/03).
- Elaboración de fundamentación para responder a observación de DIPRES al proceso de monitoreo 2019, respecto a la cobertura del Programa Plan de Formación Ciudadana DOS periodo 2016 – 2019, (22/03).
- Actualización archivos de planillas Excel para el seguimiento de los compromisos DOS en regiones, (22-25/03).
- Incorporación de planillas Excel, a la plataforma DosCloud, para la actualización de actividades por parte de los profesionales de apoyo de regiones, con información sobre ejecución al 31 de marzo, (25/03).

- **Satisfacción de Usuarios Productos DOS.**
  - Actualización de planillas de control por tipo de actividad y regiones de ejecución.
  - Revisión y control Final de actividades.
  - Elaboración y entrega de Informe de Encuestas de Satisfacción de Usuarios de los productos DOS año 2019, (15/01).
  - Consolidación de estadísticas con sistematización de Evaluaciones de Aprendizaje en las Escuelas de Formación Social y Capacitaciones realizadas el año 2019, (17/01).

- **Sistema de Registro de Actividades DOS, SRA.** *(acreditaciones, encuestas de evaluación y test de aprendizajes).*
  - Durante el trimestre, se reinician tablas de bases de datos y campos de ingreso de datos para el año 2019, en planillas de control de los registros de las actividades.
  - Entrega de Base de Datos 2019 a Dirección DOS con los participantes de las actividades de los Productos DOS, desde el 01 de abril de 2019 al 31 de diciembre de 2019, (08/01).
  - Coordinación con regiones que contaban con documentos pendientes de envío, para cerrar la base de datos SRA 2019 (carpetas con Listados de Acreditación, Fichas de Inscripción y Encuestas de Evaluación. Informes de Diálogos Participativos), (14/01).
  - Revisión, corrección y cierre de actividades Diálogo Participativos 2019, (02 al 21/01).
  - Solicitud y revisión de Informes Diálogos Participativos y Ciudadanos año 2019, (02 al 11/01).
  - Digitación actividades: Puchuncaví, Quintero; Concón; La Ligua, (14/01).
  - Revisión e incorporación de datos en las siguientes actividades: Diálogos de Temuco y Chañaral, (15/01); La Serena y Puerto Montt, (17/01); Escuelas Formación Social de Lonquimay y Pucón, (16/01).
  - Generación de solicitud de respaldo, copia y limpieza de tablas de la base de datos del SRA para enviar a ejecución al Departamento de Informática del MSGG, (24/01).
  - Cierre final de actividades de la plataforma SRA año 2018, (28/01).
  - Apertura de Sistema de Registro de Actividades para el año 2019, informando a Jefaturas DOS y Profesionales de Apoyo de regiones para dar inicio a la digitación de las actividades 2019, (29/01).
  - Monitoreo periódico a plataforma de control de gestión SRA 2019.
  - Inicialización campos de datos de planillas de control de registros para el año 2019.
  - Generación de guía rápida de mejores prácticas para ingreso de registros al SRA para ser comunicada a encargados de las actividades DOS.
  - Respaldo de base de datos del SRA 2019 desde servidor, (31/01).
  - Revisión y Capacitación en uso de Menú de Control de Sistema de Registro de Actividades DOS, (31/01).
  - Digitación de actividad Cuenta Pública de Participación Ciudadana, ID: 81-01-C, (27 y 28/02).
  - Realización de respaldo de información existente en la plataforma correspondiente al mes de Febrero, (04/03).
  - Actualización periódica de planilla de control de registro de actividades DOS para efectos de mantener estadísticas al día.
  - Generación de base de datos de actividades 2019 con temáticas a solicitud de encargada DOS del Maule.

- Extracción de datos desde el SRA para generar Informes Semanales de EFS, Diálogos, Capacitaciones e InfoBus, remitidas a Unidades respectivas.
- Asesoría a Departamento de Formación y Participación Ciudadana sobre ingreso de datos en plataforma SRA y solicitud de fotografías como medios de verificación (11/03).
- Digitación y revisión Diálogos: Id 67-02-D, (15/03) e Id 156-03-D, (27-29/03).
- Digitación de Fichas de Satisfacción de Usuarios, EFS en San Vicente de Tagua Tagua, (26/03).

- Detalle de las actividades ingresadas al sistema durante el primer trimestre de 2019:

PRODUCTO DOS EN SRA	N° ACTIVIDADES INGRESADAS 1er TRIMESTRE 2019	
	ACREDITACIONES Y FICHAS INSCRIPCIÓN	SATISFACCIÓN DE USUARIO
CAPACITACIONES	78	52
DIÁLOGOS PARTICIPATIVOS	0	0
ESCUELAS DE FORMACIÓN SOCIAL	4	1
INFOBUS CIUDADANO	37	25
TOTAL ACTIVIDADES INGRESADAS AL SISTEMA DE REGISTRO DURANTE 1er TRIMESTRE DE 2019	137	90

- **Compromisos PMG Género DOS.**
  - Revisión de documentos sobre lineamientos específicos para el proceso de evaluación de indicadores del PMG 2019 (Circular 31 sobre Evaluación grado de cumplimiento programas PMG, Lineamientos para Informar los Resultados de Compromisos de Gestión del Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional 2019, Presentación Evaluación Cumplimiento PMG/MEI 2019), (02/01).
  - Revisión de Decreto Ex. N°324 de fecha 19 de octubre de 2019 que aprueba Programa Marco de los PMG de los servicios, para el presente año, (07/01).
  - Entrega de Informe de Gestión 2019: Informe de Gestión de las mujeres que aprueban Capacitaciones de Liderazgo.
  - Entrega de Informe de Gestión 2019: Informe de Diálogos Participativos con temática de políticas públicas dirigidas a mujeres / PMG Género.
  - Reunión de trabajo con Comisión de Género Ministerial, (10/01) y, envío de trabajo solicitado (Rol y misión/visión de la Comisión de Género, definir objetivos de la Encuesta de Género, Propuesta de preguntas para Encuesta) a Encargada de la Comisión, (24/1).
  - Revisión de Ord. N°414 de 14/08/14 que remite orientaciones técnicas para la constitución de comisiones de género por sector, (23/01).
  - 2da Reunión de la Comisión de Género Ministerial por revisión de misión y rol de la comisión, y propuesta de preguntas para encuesta de género, (06/02).
  - Participación en 3ra Reunión de la Comisión de Género Ministerial con motivo de la aplicación de la Primera Encuesta de Género Ministerial, (06/03).
  - Apoyo en Lanzamiento de Primera Encuesta de Género ministerial 2019, (08-11/03).

- **Otros.**
  - Reunión de Trabajo con Director DOS para asignación de tareas y revisión de instrumentos de registro en actividades, (07/01).
  - Elaboración de Documento "Acuerdos y Compromisos en Diálogos Participativos" para Departamento de Formación y Participación Ciudadana (09/01).
  - Revisión de documentos (Programa de Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral 2019-2022, Plan de Prevención y Sanción del Maltrato, Acoso Laboral, Acoso Sexual y Discriminación Arbitraria 2019, Protocolo de Conciliación de Vida Laboral, Familiar y Personal 2019-2022) y envío de observaciones a Servicio de Bienestar del MSGG, (11/01).

- Coordinación con Equipo de Unidad de Cumplimiento de la Gestión para utilizar carpeta compartida como repositorio de documentos de trabajo, (28/01).
- Reunión de coordinación del equipo de la Unidad de Cumplimiento de la Gestión, (31/01, 04/02).
- Reunión con Jefe del Departamento de Formación y Participación Ciudadana (DFyPC) para informar sobre sus productos a cargo y compromisos asociados, (12/02).
- Elaboración y envío, a jefatura del DFyPC, de propuesta de funciones del departamento y perfiles de cargo, (12/02).
- Envío a jefe del Depto. de Formación y Participación Ciudadana, de la base de datos de participantes en Actividades DOS 2019, (26/02).
- Gestión para ratificación de encargada de control de gestión de la DOS, mediante Memorándum N°164/21, (27/02).
- Confección de Listado de alcaldes Región Metropolitana, para informar sobre comunas prioritarias 2019, (04/03).
- Envío de resumen de resultados 2019 a Jefe de Gabinete, de acuerdo a lo solicitado, (04/03).
- Envío de información sobre Seremis y Profesionales DOS a Coordinador Unidad de Escuelas y Capacitaciones, (04/03).
- Revisión documento comunas prioritarias año 2019 donde se ejecutarán las EFS, (05/03).
- Extracción y entrega de estadísticas de actividades DOS, desagregadas por sexo, región y tipo de actividad, con motivo de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer para nota periodística en diario La Tercera y presentación de Director DOS, (05-06/03).
- Documento Estadísticas 2019 según género: Diálogos, Escuelas de Formación Social y Capacitaciones, (06/03).
- Asistencia a actividad Día de la Mujer MSGG, (08/03).
- Envío de cuadro con temáticas recurrentes en actividades a Coordinador Unidad de Comunicaciones, (11/03).
- Preparación y Modificaciones a PPT Unidad de Cumplimiento de la Gestión, (11-13/03)
- Asistencia actividad "Encuentro Nacional de profesionales de apoyo regionales", (14/03).
- Reunión de equipo Unidad de Cumplimiento de la Gestión para coordinación interna, evaluación encuentro DOS, responsabilidades y tareas a realizar, además de la distribución de regiones para el seguimiento y monitoreo de los compromisos DOS 2019, (19/03).
- Elaboración de planilla, a solicitud de Jefatura del Departamento de Coordinación Administrativa, con programación y resultados 2019 y programación 2019, relativo a la cantidad de participantes, (21/03).
- Asistencia de los profesionales del equipo de trabajo de la Unidad a Charla de Inducción "compromisos Ministeriales para el cumplimiento a la normativa del Servicio Civil, tanto en su título IV de Estándares en Programas de Inducción y su título VII de Ambientes laborales y Calidad de Vida", realizada por el Departamento de Desarrollo y Gestión de Personas MSGG, Auditorio del Edificio Moneda Bicentenario, Teatinos N° 92, piso Z2, (22/03).
- Revisión de documento "Guía de Fondos Concursables 2019" de la División de Organizaciones Sociales, (25/03).
- Recopilación Noticias DOS obtenidas desde las redes sociales Facebook y Twitter, (29/03).

2. UNIDAD DE COMUNICACIONES:

Durante los meses del primer trimestre de 2019, se realizaron las siguientes actividades:

- **Cobertura Periodística en Terreno:**
  - Durante los meses de enero, febrero y marzo de 2019, se realizó la redacción de notas se realizó la redacción de notas periodísticas para página web, minutas, ideas fuerza, discursos, cobertura fotográfica, cobertura audiovisual, diseño gráfico y digital de productos, confección videos y difusión en Web y Redes Sociales de las siguientes actividades del Director, autoridades y actividades ejecutadas por la DOS: Publicación Boletín InformaDOS en la web, (02/01); Visitas a La

Moneda de Dirigentes Sociales, días hábiles del mes; InfoBus en Estación Central, (03/01); Video Diálogos Ciudadanos con Subsecretarios, (06/01); Seminario dirigido a líderes comunitarios de la Provincia de Maipo, (07/01); Video Cobertura InfoBus Ciudadano por regiones, (07/01); InfoBus en Mercado Tirso de Molina y Vega Central, (08 y 09/01); InfoBus y visita Director DOS a Lo Valledor, (10/01); Difusión del proyecto de Modernización Tributaria, (11/01); InfoBus en el Cerro San Cristóbal, (11/01); Podcast Informados Enero, (11/01); Seminario sobre Participación Ciudadana, (17/01); Cobertura inicio Gira Verano 2019 del InfoBus Ciudadano; (18/01); Difusión Gira Verano del InfoBus, (18 al 25/01); Cobertura aprobación ley de Juntas de Vecinos, (23/01); Video Escuelas de Formación Social 2019, (25/01); Cuenta Pública de la Participación Ciudadana 2019, (29/01); Cobertura Gira Verano 2019 del InfoBus Ciudadano por la Región de Coquimbo, (31/01); Publicación Boletín InformaDOS en la web, (04/02); Gira Director a Coquimbo, La Serena y Valle de Elqui, (01 al 03/02); Reunión del Director con Tomás González de la Fundación Tribu, (06/02); Cobertura InfoBus en Guanaqueros, (08/02); Cobertura en redes sociales de publicaciones de regiones; Realización y difusión del Informados Radio - Febrero, (10/02); Difusión InfoBus en Conchalí, La Cisterna, Estación Central, La Florida, Lo Espejo, Cerro Navia, Lo Prado, Maipú, Puente Alto y Huechuraba, (11 al 28/02); Difusión actividades Seremis de Gobierno, (12/02); Whatsapp ciudadano animado, (13/02); Reunión Director DOS con Directora Metropolitana del Servicio Nacional de la Discapacidad, SENADIS, (21/02); Entrevista a Director DOS en Radio Aconcagua de San Felipe, (22/02); Entrevista a Director DOS en Radio Carnaval de San Felipe, (22/02); Reunión del Director con dirigentes de las seis uniones comunales San Felipe, (22/02); Reunión Director DOS con Director del INE para trabajar en una plataforma de datos geo referenciados, (26/02); Publicación Boletín InformaDOS Febrero en la web y RRSS, (04/03); Gira Director DOS a Ñuble y Provincia Biobío, (01 y 02/03); Realización Podcast del Informados Radio-Marzo, (12/03); Cobertura Día de la Mujer con Presidentas de Uniones Comunales, (07/03; Jornada autoridades DOS y Profesionales de Regiones, Edificio Bicentenario y Palacio de La Moneda, Santiago, (14 y 15/03); Lanzamiento Fondos SEGEGOB, (14/03); Whatsapp ciudadano animado, (16/03); Cobertura fondos del FOSIS e InfoBus, (19/03); Lanzamiento de Guía de Fondos Concursables Provincia Cordillera, (21/03), en San Bernardo, (26/03) y en Buin, (27/03); Gira a Punta Arenas, lanzamiento Guía de Fondos, (29/03); Cobertura InfoBus en la Región Metropolitana (Puente Alto, El Bosque, Santiago, Vitacura, Quinta Normal, Renca, La Pintana, San Joaquín, Cerrillos, Quilicura, San Bernardo, Ñuñoa, Colina). Reuniones Director DOS con diversas autoridades, instituciones y organizaciones (Fosis, Cosoc, Sernameg, SEGPRES, Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento, BancoEstado, INACAP). Visitas a La Moneda: "Bienvenidos a la Casa de Todos", Juntas de Vecinos al Palacio de La Moneda de las comunas de Padre Hurtado, Valparaíso, El Monte, El Bosque, Pedro Aguirre Cerda, Macul, La Reina, Paine. Cobertura web de las actividades de Seremis con organizaciones sociales, Escuelas de Formación Social y Capacitaciones sobre fondos del Ministerio (FFOIP y Fondo de Medios). Visitas a terreno del Director DOS (Buin, El Bosque, Maipú, Santiago Centro, La Pintana, San Bernardo). Visitas a terreno del Director DOS, (Buin, El Bosque, Maipú, Santiago Centro, La Pintana, San Bernardo, Buin); Cobertura en redes sociales de publicaciones de regiones, todos los meses del trimestre.

- **Área de Producción, Diseño e Impresión:**

  · Durante los meses del trimestre, se apoyó la solicitud de impresos de las siguientes organizaciones de la sociedad civil y otras instituciones públicas:

N°	ORGANIZACIÓN/ INSTITUCIÓN	ACTIVIDAD	SERVICIO	CANTIDAD
1	Minsal	Test Rápido del Sida	Folletos	2595
2	Hacienda	Modernización Tributaria	Dípticos	535
3	Conaf	Campaña precauciones al aire libre	Dípticos	535
4	Conaf	Campaña protejamos nuestro patrimonio	Dípticos	528
5	Minsal	Campaña HANTA	Afiches	32
6	Minsal	Campaña HANTA	Folletos	525
7	Minsal	Campaña por un verano más sano	Afiches	30
8	Minsal	Campaña Sarampión	Folletos	1.125
9	Conaf	Campaña precauciones al aire libre	Dípticos	65
10	Conaf	Campaña precauciones al aire libre	Dípticos	65
11	Minsal	Campaña Sarampión	Boletín Sarampión	70
12	Conaf	Campaña precauciones al aire libre	Dípticos	375
13	Minsal	Campaña HANTA	Dípticos	325
14	Minsal	Campaña por un verano más sano	Dípticos	325
15	Presidencia	Diploma Día de la Mujer	Diplomas	42
16	Ciudad Emergente	Afiche "El Gran Malón"	Afiches	508
17	Ciudad Emergente	Volante "El Gran Malón"	Folletos	4.000
18	Ciudad Emergente	Afiche "El Gran Malón"	Afiches	412
19	Ciudad Emergente	Carta permiso cierre de calles "El Gran..."	Otros (tarjetas saludo, presentación, Programas, hojas, etc.)	506

  · Durante los meses del trimestre, se realizaron los siguientes impresos para actividades DOS:

N°	ORGANIZACIÓN/ INSTITUCIÓN	ACTIVIDAD	SERVICIO	CANTIDAD
1	DOS	Boletín Informados Enero	Boletín	2.815
2	DOS	Manual del Dirigente 2019	Manual	6
3	DOS	Afiche Gira InfoBus	Afiches	16
4	DOS	Boletín Informados Febrero	Boletín	525
5	DOS	Tarjeta de presentación	Otros (tarjetas saludo, presentación, Programas, hojas, etc.)	50
6	DOS	Preguntas Cuenta Pública	Otros (tarjetas saludo, presentación, Programas, hojas, etc.)	535
7	DOS	Tarjeta de presentación	Tarjetas	544
8	DOS	Campaña Mascotas	Dípticos	1.035
9	DOS	Boletín Informados Marzo	Boletín	1.535
10	DOS	Díptico Billetera Responsable	Dípticos	1040
11	DOS	Encuesta de Género	Otros (tarjetas saludo, presentación, Programas, hojas, etc.)	710
12	DOS	Campaña Test SIDA	Folletos	1.950
13	DOS	Versión final Guía de Fondos	Otros (tarjetas saludo, presentación, Programas, hojas, etc.)	224

14	DOS	Tarjetón Día de la Mujer	Otros (tarjetas saludo, presentación, Programas, hojas, etc.)	40
15	DOS	Agenda Mujer Proyectos y programas	Dípticos	5.025
16	DOS	Invitación Lanzamiento Guía de Fondos...	Invitaciones	515
17	DOS	Diplomas La Araucanía	Diplomas	432
18	DOS	Invitación Escuela de Formación Maipú	Invitaciones	125

- Total de impresos meses de enero, febrero y marzo (invitaciones, diplomas, dípticos, volantes, afiches, tarjetones, tarjetas presentación): 29.720 impresos.

- **Área de Producción, Diseño e Impresión:**
  - Redacción y envío diario de clipping de la DOS.
  - Diseño de diversas invitaciones de la DOS.
  - Diseño de presentación PPT para Cuenta Pública de la Participación Ciudadana.
  - Diseño de Pendones DOS.
  - Diseño Boletín Informados.
  - Diseño Gráficas InfoBus Ciudadano en Valparaíso y Coquimbo.
  - Diseño de Guía de Fondos Concursables.
  - Diseño de Díptico Mascotas.
  - Confección de la gráfica y contenido para redes sociales de las Escuelas de Formación Social.
  - Diseño saludo y otros productos para el Día de la Mujer.
  - Diseño de gráficas para Lanzamiento Guía de Fondos Concursables.

- **Web y Redes Sociales y otras:**
  - Administración y actualización de la página oficial de la DOS www.participemos.gob.cl y de las redes sociales Facebook, Twitter y elaboración de artículos y notas para la publicación en red social Facebook, Twitter y página en www.participemos.gob.cl.
    - Publicaciones en Twitter: 277
    - Publicaciones en Facebook: 140
    - Publicaciones en Página Web: 53 noticias.

- **Producción:**
  - Diseño de Guía de Fondos Concursables.
  - Redacción y edición Boletín Informados Enero, Febrero y Marzo de 2019.
  - Diseño y redacción de la Guía del Dirigente 2019.
  - Cobertura en redes sociales de publicaciones de regiones.
  - Capacitación de Fondo FAE.

- **Videos**
  - Video Diálogos Ciudadanos con autoridades.
  - Video Giras del InfoBus a regiones 2019
  - Video animado Whatsapp Ciudadano.
  - Video animado de Ley de Juntas de Vecinos.
  - Video inicio Gira InfoBus por Valparaíso.
  - Video Escuelas de Formación Social 2019.
  - Video Gira Verano 2019.
  - Video compilado de todo el material 2019.
  - Video explicativo de cambio en la ley de JJ.VV.
  - Video Cuenta Pública de Participación Ciudadana.
  - Edición de Podcast.
  - Video Día de la Mujer.

- Video InfoBus en terreno.
- Video Guía de Fondos Concursables.
- Video Lanzamiento nacional Guía Fondos Concursables.
- Video Lanzamiento Guía Fondos Concursables en Provincia Maipo.
- Video que incorpora todas las actividades de la DOS.

Programa: ***Coordinación Participación Ciudadana***

Asignación: 24.03.313

Ejecutor: División de Organizaciones Sociales – Departamento Estudios, Territorio y Comunicaciones – Unidad Estudios y Desarrollo.

Presupuesto Vigente: $32.000.000.-

Características:

El Producto tiene como objetivo establecer un mecanismo permanente de acompañamiento y monitoreo, de manera directa, mediante:

- Asesorías a ministerios y órganos relacionados para la implementación de las normas de participación ciudadana señaladas en la Ley N°20.500.
- Monitoreo del cumplimiento de los mecanismos de participación establecidos en las normas de participación ciudadana.
- Derivación de asistencia técnica en la implementación de mecanismos de participación ciudadana a la unidad correspondiente en la DOS.

La coordinación interministerial será un proceso con diferentes etapas: acompañamiento, asesorías, derivaciones y seguimiento en una plataforma digital para generar los insumos necesarios en la elaboración de la Cuenta Pública de la participación ciudadana en el Estado. Para ello, se desarrollarán reuniones y asesorías permanentes a los encargados de participación de los ministerios y de órganos relacionados.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE 2018

- **Asesorías técnicas y metodológicas a encargados/as de participación** *(reuniones, contactos e-mail, telefónico).*
  - Durante el primer trimestre se realizaron 45 reuniones con encargados de Participación Ciudadana de ministerios y órganos relacionados para asesorar y coordinar sobre el proceso de seguimiento, actualización de la Norma de Participación Ciudadana e implementación de mecanismos de participación y traspaso metodológico, a saber:

1. Ministerio de Agricultura, Sección Transparencia, Lobby y Participación Ciudadana, (10/01).
2. Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, Subsecretaría de Transportes, (11/01).
3. Instituto de Salud Pública, (14/01).
4. Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, División Políticas de Igualdad, (14/01).
5. Ministerio de Agricultura, Departamento Gestión Institucional, (17/01).
6. Ministerio de Hacienda, Servicio Civil, Área Comunicaciones y Participación Ciudadana, (17/01).
7. Ministerio de Minería, División de Desarrollo Sustentable, Departamento de Comunidades y Pueblos Indígenas, (24/01).
8. Ministerio del Trabajo y Previsión Social y siete de sus Servicios dependientes, (24/01).
9. Ministerio del Medio Ambiente, División de Educación y Participación Ciudadana, (28/01).
10. Ministerio de Educación, (07/02).
11. Ministerio de Desarrollo Social, (07/02).
12. JUNJI, (20/02).
13. Ministerio de Minería, (25/02).
14. Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, (26/02).
15. Ministerio de Agricultura, Oficina de Estudios y Políticas Agrarias, CONAF, Comisión Nacional de Riego y SAG, (26/02).
16. CORFO, 28/02.

17. Servicio Nacional de Geología y Minería, (01/03).
18. Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento, (04/03).
19. Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Genero, (05/03).
20. Instituto Antártico Chileno, (07/03).
21. Ministerio de Minería, (11/03).
22. Ministerio de Vivienda y Urbanismo, (12/03).
23. Ministerio de Educación, (14/03).
24. División de Educación Pública, (14/03).
25. Fondo Nacional de Salud, (14/03).
26. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Subsecretario de Justicia, Servicio Nacional de Menores, Servicio Médico Legal, Servicio de Registro Civil e Identificación, CAJ Metropolitana y CAJ Valparaíso, (15/03).
27. Ministerio del Interior y Seguridad Pública, (15/03).
28. Servicio de Evaluación Ambiental, (18/03).
29. Corporación de Fomento de la Producción, (18/03).
30. Gendarmería de Chile, (18/03).
31. Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas, (19/03).
32. Defensoría Penal Pública, (19/03).
33. Instituto de Desarrollo Agropecuario, (20/03).
34. Servicio Nacional de Turismo, (20/03).
35. SERVIU Región Metropolitana, (21/03).
36. Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, División de Empresas de Menor Tamaño, Servicio Nacional de Turismo, Servicio de Cooperación Técnica, Instituto Nacional de Propiedad Industrial, Instituto Nacional de Estadísticas, Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera, Corporación de Fomento de la Producción, Subsecretaría de Pesca y Acuicultura, Fiscalía Nacional Económica, Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento, (21/03).
37. Dirección de Presupuestos, (25/03).
38. Dirección del Trabajo, (25/03).
39. Ministerio del Trabajo y Previsión Social, Instituto de Seguridad Laboral, Dirección General del Crédito Prendario, ChileValora, Instituto de Previsión Social, Superintendencia de Pensiones, Superintendencia de Seguridad Social, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, (25/03).
40. Dirección de Relaciones Económicas Internacionales, DIRECON, (26/03).
41. Ministerio de Energía, Comisión Chilena Energía Nuclear, Comisión Nacional de Energía, Superintendencia de Electricidad y Combustible, (27/03).
42. Ministerio de Hacienda, Servicio de Impuestos Internos, ChileCompras, Tesorería General de la República, Superintendencia de Casinos de Juegos, Comisión para el Mercado Financiero, Asuntos Institucionales, Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, Servicio Civil, (28/03).
43. Ministerio de Obras Públicas, (28/03).
44. Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, (29/03).
45. Ministerio de Educación, Junta Nacional de Jardines Infantiles, Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, Agencia de Calidad de la Educación, Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas, Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica, Superintendencia de Educación, Consejo Nacional de Educación, Dirección de Educación Pública, (29/03).

- Además, se entregó asesoría a encargados vía telefónica y vía correo electrónico:

1. Asistencia técnica vía email: encargada de participación ciudadana del Instituto de Salud Pública, (15/01).
2. Asesoría técnica telefónica, encargada de participación ciudadana del SERVIU de Valparaíso, (04/01).
3. Asesoría técnica telefónica, encargada de participación ciudadana del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, (04/01).
4. Ministerio de Bienes Nacionales, 28/02.
5. Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, 28/02.
6. Ministerio de Defensa Nacional, 28/02.
7. Ministerio Desarrollo Social, 28/02.
8. Ministerio de Educación, 28/02.
9. Ministerio de Energía, 28/02.
10. Ministerio de Hacienda, 28/02.
11. Ministerio de Relaciones Exteriores, 28/02.

12. Ministerio de Salud, 28/02.
13. Ministerio del Deporte, 28/02.
14. Ministerio del Trabajo y Previsión Social, 28/02.
15. Ministerio Transporte y Telecomunicaciones, 28/02.
16. Ministerio de Vivienda y Urbanismo, 28/02.

- **Sistema de Seguimiento Normas de participación.**
  - Se realizan minutas de diagnóstico parcial sobre el estado de cumplimiento de la ley N°20.500 en cada ministerio o servicio donde se compara el cumplimiento con sus respectivas normas.
  - Se realizó revisión al Informe de Participación Ciudadana 2019 a partir de los comentarios que fueron realizando los distintos servicios y ministerios a los cuales hacemos seguimiento.

- **Confección, revisión de documentos.** *(Minutas, Informes, Reportes, Estudios, Publicaciones, etc.)*
  - Confección de propuestas sobre Informe final de ejecución, (07/01).
  - Confección de propuesta de presentación: "Cómo dialogan la descentralización y la presentación", (15/01).
  - Confección de propuestas de minuta de presentación de la Unidad de Estudios y Desarrollo junto a la situación de la participación en ministerios y servicios, (22/01).
  - Sistematización de preguntas recogidas en cuenta pública: participación ciudadana en la gestión pública 2019, (11/02).
  - Revisión de Informe anual de acciones de participación ciudadana informados por los órganos de la administración central del Estado 2019, (13/02).
  - Revisión de Guía "Criterios y orientaciones para la implementación de mecanismos de participación ciudadana en la gestión pública", (15/02).
  - Revisión de jurisprudencia respecto a vigencia de los directorios de organizaciones sociales, (18/02).
  - Revisión de propuesta metodológica de cuentas públicas participativas, (25/02).
  - Pauta Evaluación de las Cuentas Públicas Participativas, (25/02).
  - Revisión de propuestas de guía metodológica EFS y Capacitaciones, (01/03).
  - Elaboración de propuesta de módulo de fondos concursables, (05/03).
  - Revisión de proyectos de Fondo Concursable para Asociaciones de Consumidores, (13/03).
  - Revisión de Guía criterios y orientaciones para la implementación de mecanismos de participación ciudadana en la gestión pública, (15/02).
  - Elaboración de compromiso PMG Sistema Equidad de Género 2019, (18/03).
  - Revisión de antecedentes de directivas de organizaciones sociales, (19/03).
  - Revisión de módulos de EFS y Capacitaciones, (19/03).
  - Creación de base de datos de organizaciones sociales, (20/03).
  - Realización de propuesta, actualización y modificación ficha carga de compromisos, (22/03).
  - Revisión y modificación de guía "Criterios y orientaciones para la implementación de mecanismos de participación ciudadana en la gestión pública", de acuerdo a compromiso PMG de Género, (24/03).
  - Creación de Minuta de la reunión de coordinación para conocer los lineamientos generales del gobierno en temas de participación ciudadana, de acuerdo a la Ley N° 20.500, en particular, los mecanismos regulatorios de los Consejos de la Sociedad Civil, (28/03).

- **Ejecución, Producción y Difusión de Eventos** *(Seminarios, Encuentros, Coloquios, Conversatorios, Capacitaciones, etc.)*
  - Ejecución de capacitaciones dirigidas a dirigentes sociales sobre la Ley N°20.500, y la importancia de la participación dentro de la comunidad, en el marco del convenio con DOS, SUBDERE y Consejo para Transparencia, las capacitaciones se realizaron en las comunas de: Hualqui – Talcahuano · Los Álamos – Yumbel – San Pedro de Melipilla – Santa Cruz – Algarrobo – Pelarco – Valdivia – Paihuano – Copiapó – San Pablo.
  - Capacitación sobre Ley N°20.500 a nuevos integrantes COSOC de DIPRECA, (21/03).

- **Otros.** *(Reuniones de Trabajo Temas varios).*

- Reunión de equipo de trabajo para planificar próximos Conversatorios a desarrollar, (24/10).
- Participación de Clase Magistral dirigida por parte del Superintendente de Pensiones a su COSOC sobre la nueva reforma de pensiones, (14/01).
- Participación en Consejo Asesor Nacional "Voces Primera Linea 2019", (18/01).
- Participación en reunión del Consejo de Administración del Fondo Concursable para Asociaciones de Consumidores, (20/03).
- Reunión de coordinación para conocer los lineamientos generales del gobierno en temas de participación ciudadana, de acuerdo a la ley N° 20.500, en especial los mecanismos regulatorios de los Consejos de la Sociedad Civil, (28/03).
- Participación en Cuentas Públicas 2019 de: Hospital Clínico Félix Bulnes C., (06/03) y de la Superintendencia de Seguridad Social, (26/03).
- Coordinación con la Secretaría de Gestión Social y Diálogo del Viceministerio de Gobernanza Territorial del Perú, en el marco del II Encuentro Presidencial y Gabinete Binacional Perú – Chile, (29/03).