

# **Estudio de Opinión Pública**

## **Conflictividad en Chiloé, Segunda Medición**

## Ficha Técnica

**Objetivo General.** Describir las opiniones y percepciones que el conflicto en Chiloé genera al interior de la opinión pública nacional.

**Tipo de Estudio.** Investigación cuantitativa descriptiva mediante la aplicación de una encuesta semi-estructurada que fue aplicada telefónicamente a teléfonos móviles.

**Población Objetivo.** Población chilena, de 18 años y más, residente en Santiago o Regiones, sin discriminación según GSE.

**Fecha del Trabajo de Campo.** 13 a 14 de mayo de 2016. Cuando corresponde los resultados se comparan con los obtenidos entre el 06 y el 07 de mayo de 2016.

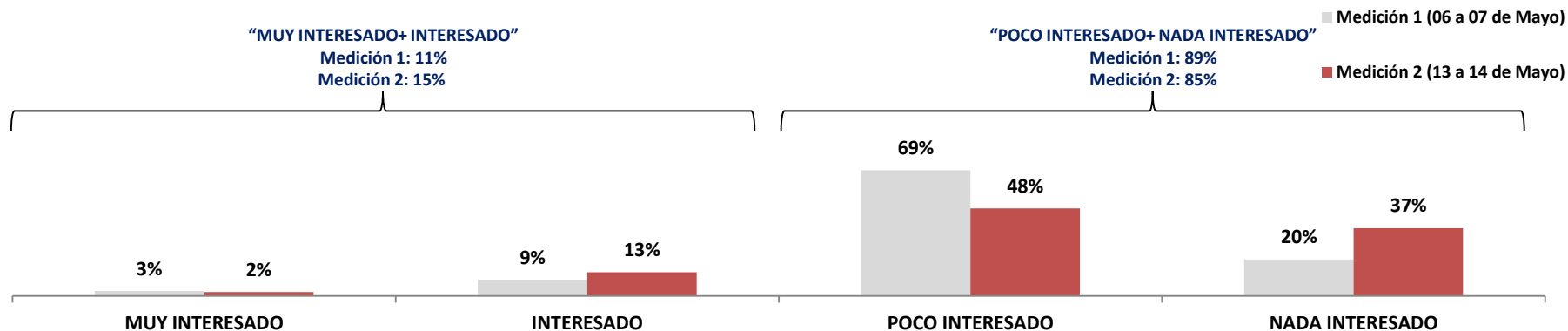
**Tamaño y Error Muestral.** El tamaño de la muestra fue de 405 casos, lo que bajo el supuesto de varianza máxima, nivel de confianza de 95% y universo infinito, corresponde a un margen de error muestral de 4.9 puntos.

**Filtro.** Luego de la aplicación de la pregunta sobre el conocimiento del conflicto en desarrollo en Chiloé (ver lámina 6), las preguntas siguientes se aplican a las 400 personas que indicaron conocer el conflicto.

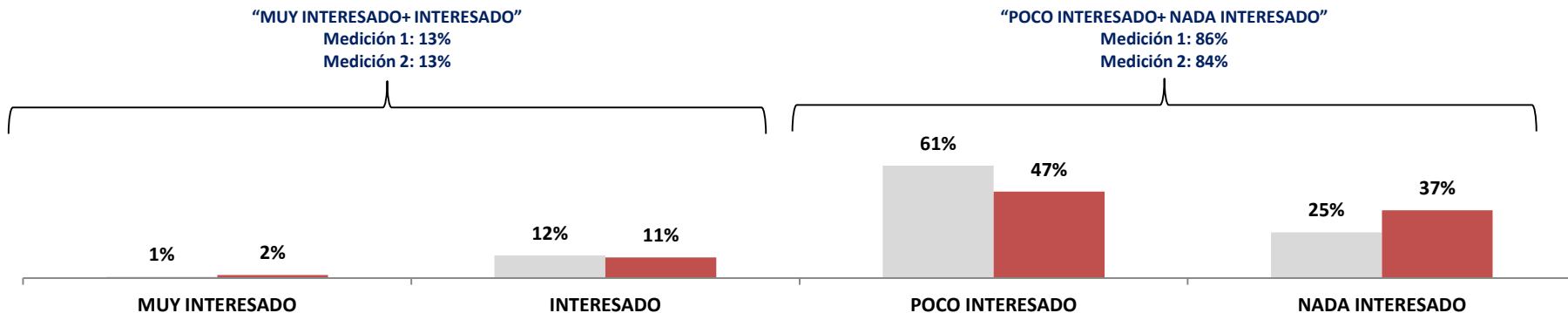
**Ajuste de la Muestra.** Con el objetivo de ajustar la muestra encuestada a la distribución poblacional, ésta fue ponderada de acuerdo a los criterios de Zona Geográfica, Sexo, Edad y GSE.

# Percepción Interés del Gobierno en los Problemas de las Regiones y Promoción de la Descentralización

¿Qué tan interesado o poco interesado considera usted que está el actual gobierno en los problemas de las regiones?



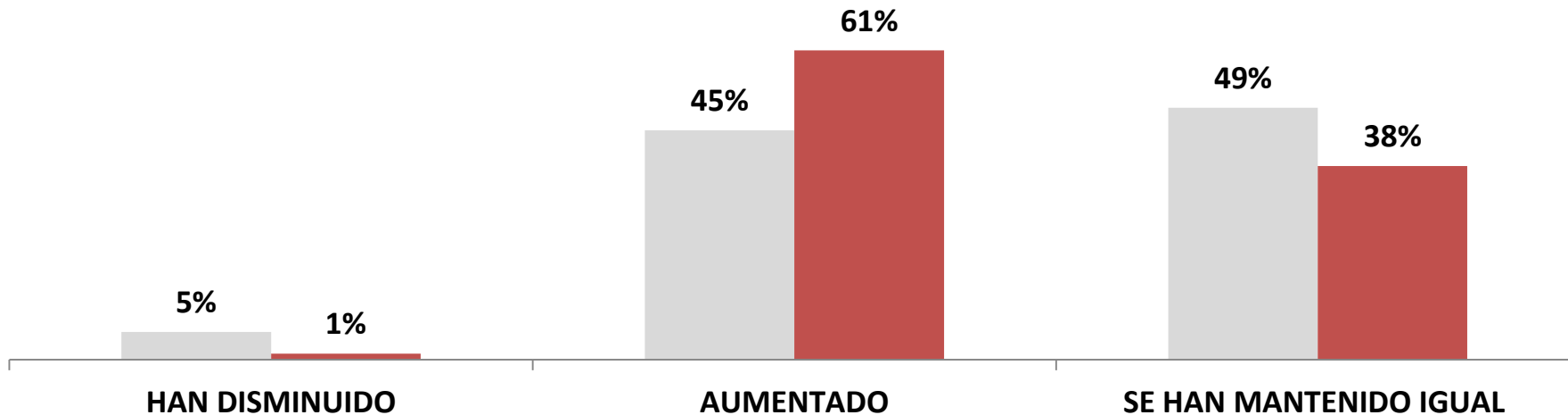
Y ¿Qué tan interesado o poco interesado considera usted que está el actual Gobierno en promover la descentralización del país?



# Percepción Cantidad de Conflictos Sociales en el País

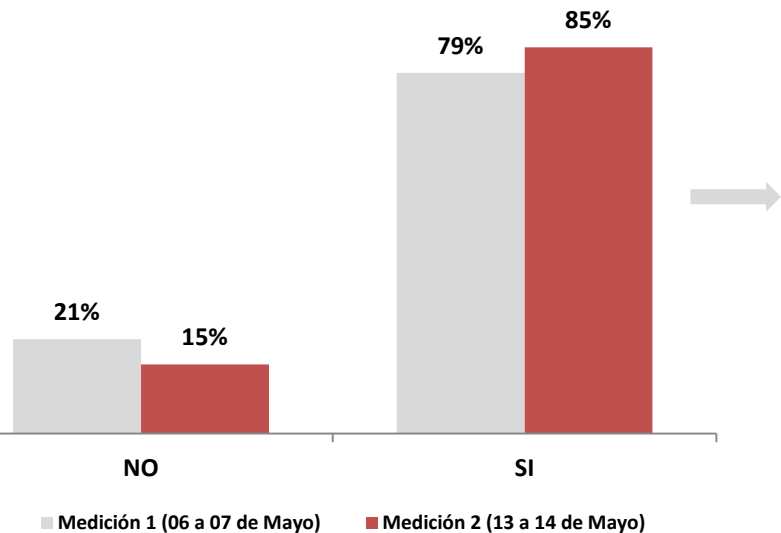
¿Desde el inicio del actual Gobierno, usted diría que las huelgas, los conflictos laborales, conflictos sociales o regionales han disminuido, han aumentado o se han mantenido igual?

■ Medición 1 (06 a 07 de Mayo) ■ Medición 2 (13 a 14 de Mayo)



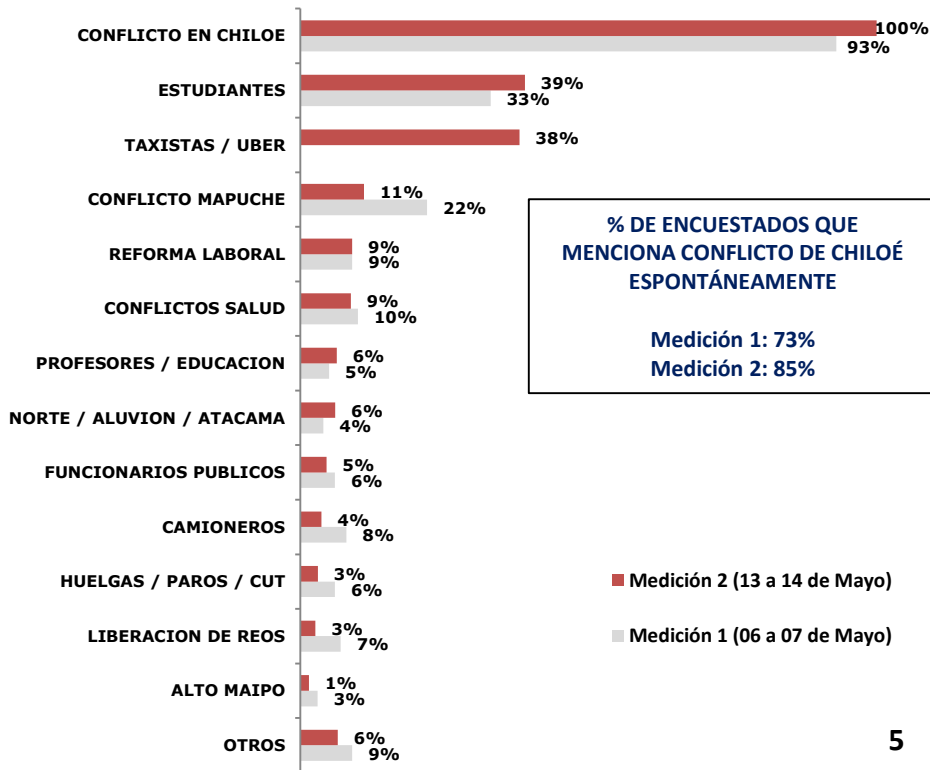
# Conocimiento sobre Conflictos Sociales

RECIENTEMENTE, ¿USTED HA VISTO, ESCUCHADO O LEÍDO SOBRE ALGUNA HUELGA, CONFLICTO LABORAL, CONFLICTO SOCIAL O REGIONAL?



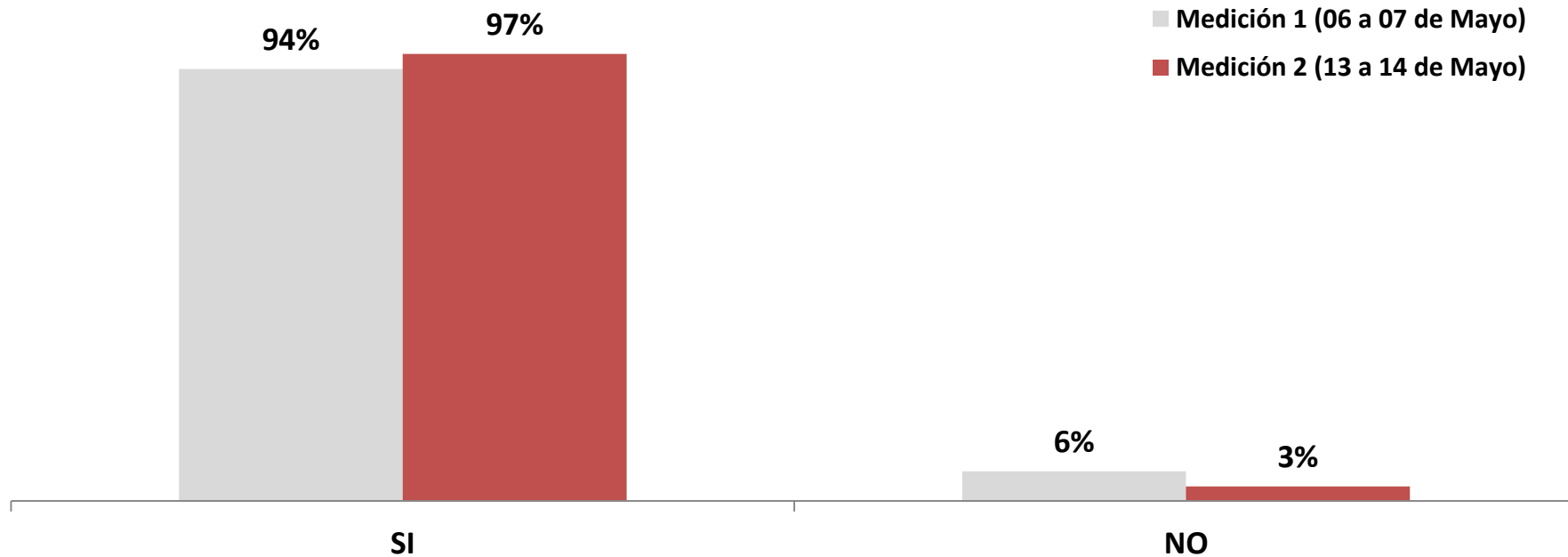
¿QUÉ CONFLICTOS LABORALES, SOCIALES O REGIONALES -QUE ESTÉN ACTUALMENTE EN CURSO- RECUERDA USTED? ... ¿ALGÚN OTRO? (B: SOBRE CONOCIMIENTO; 380 CASOS)

RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE

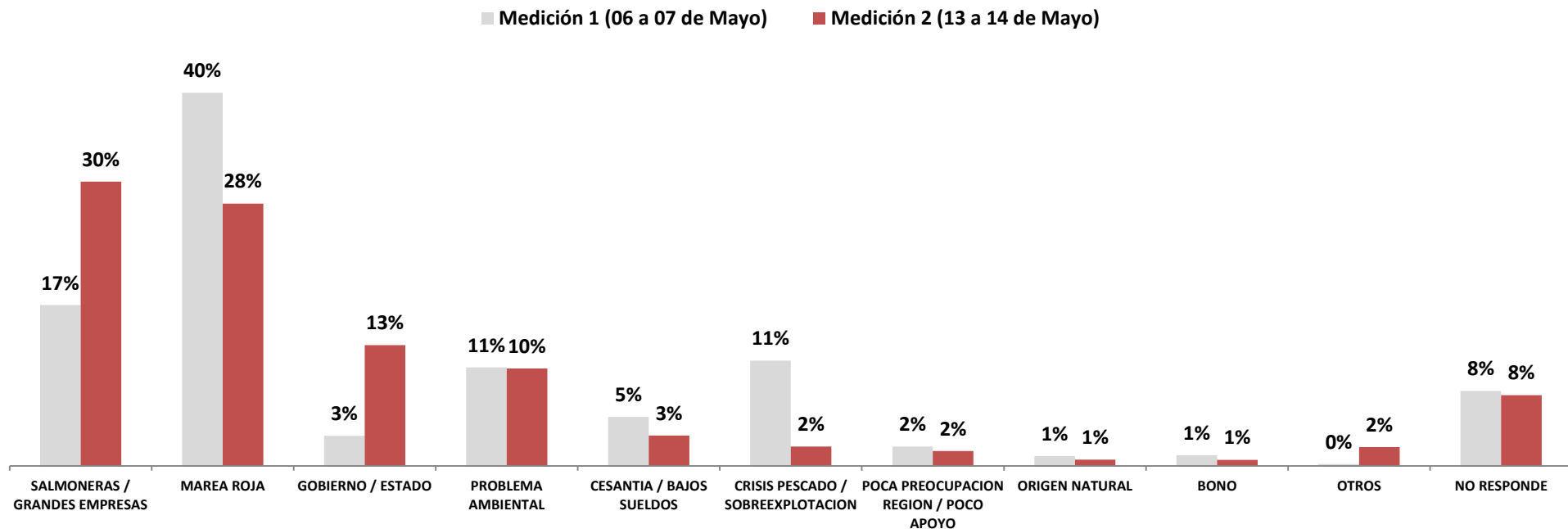


# Conocimiento sobre Conflicto en Chiloé (pregunta filtro)

¿USTED HA ESCUCHADO DEL CONFLICTO ACTUALMENTE EN DESARROLLO EN LA ZONA DE CHILOÉ?

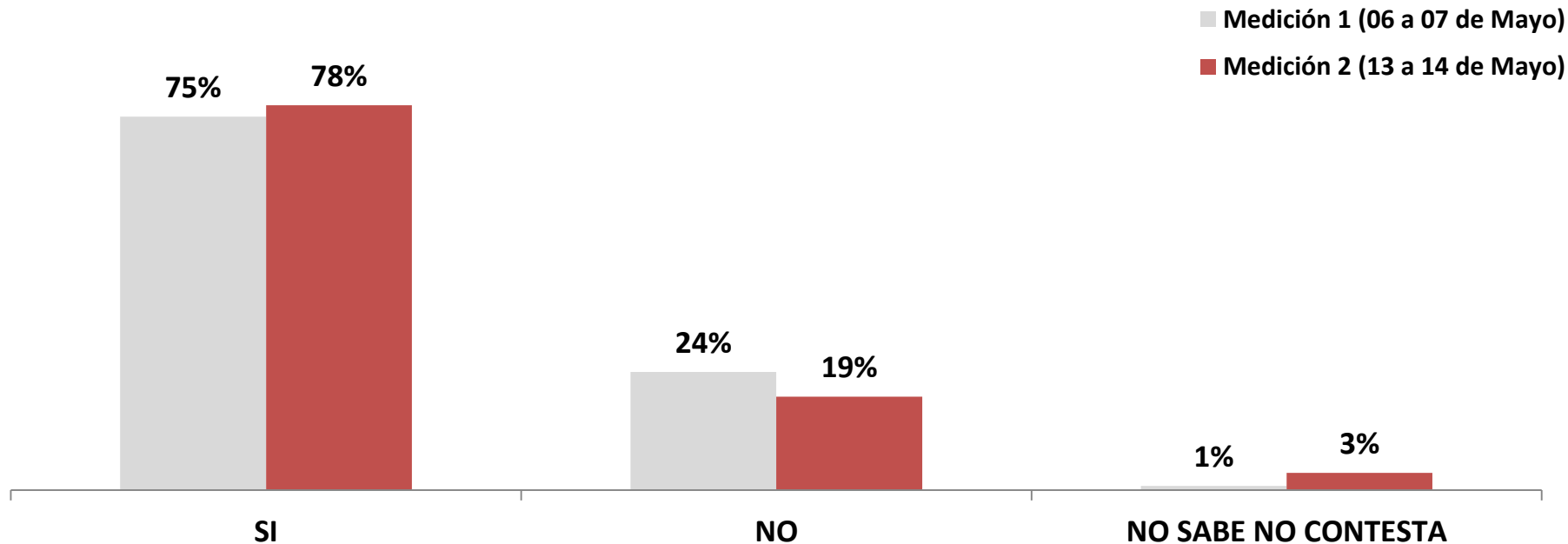


# Según lo que usted sabe, ha escuchado o se imagina, ¿Cuál es la causa que da origen al conflicto actualmente en desarrollo en la zona de Chiloé?



# Conocimiento solución propuesta por el Gobierno

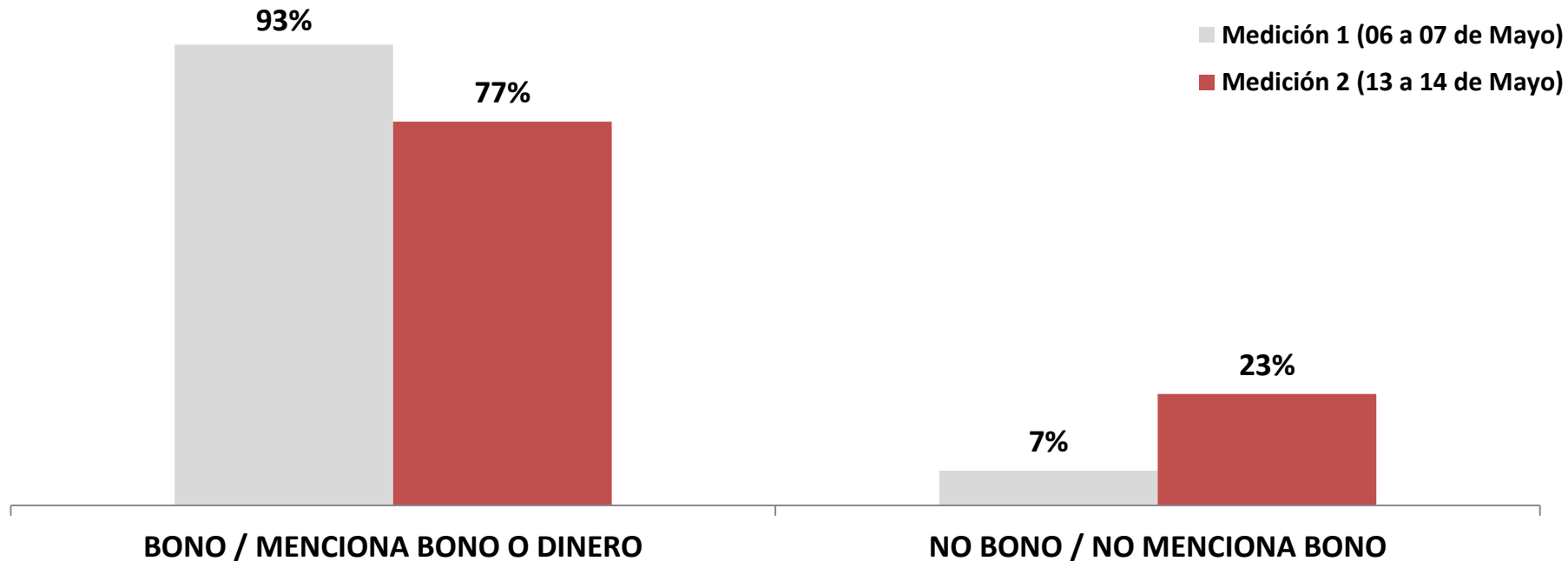
¿Usted ha leído, escuchado o le han comentado sobre la solución propuesta por el Gobierno a los habitantes de la Isla de Chiloé que se han visto afectados?





# Conocimiento contenido de la propuesta

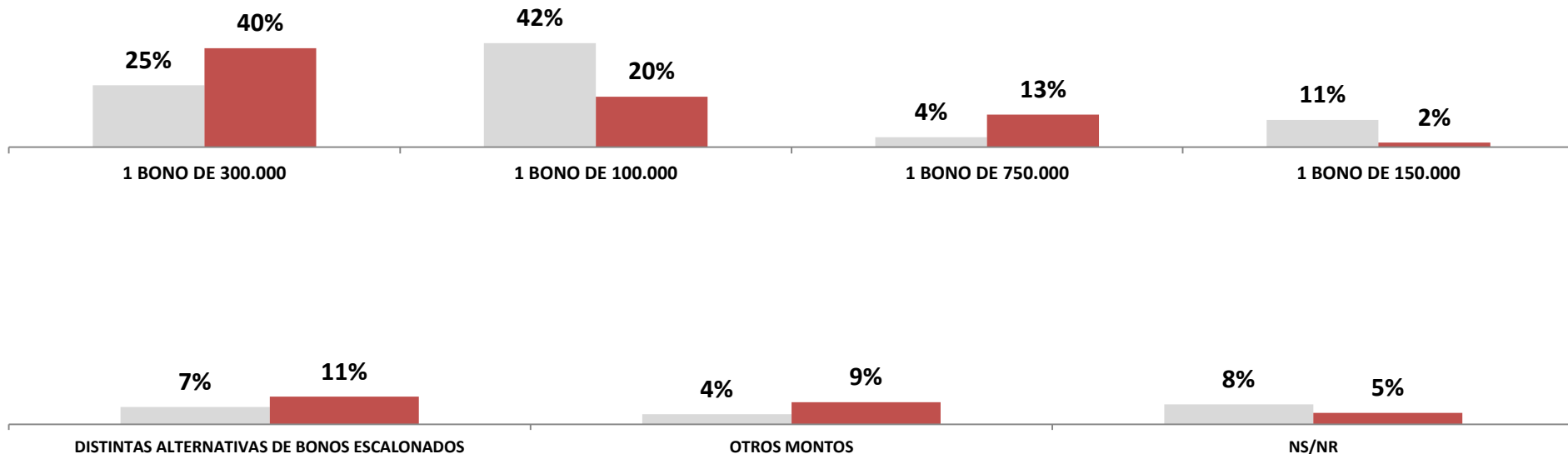
¿En que consiste la propuesta realizada por el Gobierno a los habitantes afectados de la Isla de Chiloé?



# Conocimiento monto del bono propuesto

Según lo que se ha informado, ¿A cuánto asciende el bono ofrecido por el Gobierno a las familias afectadas en la zona de Chiloé?

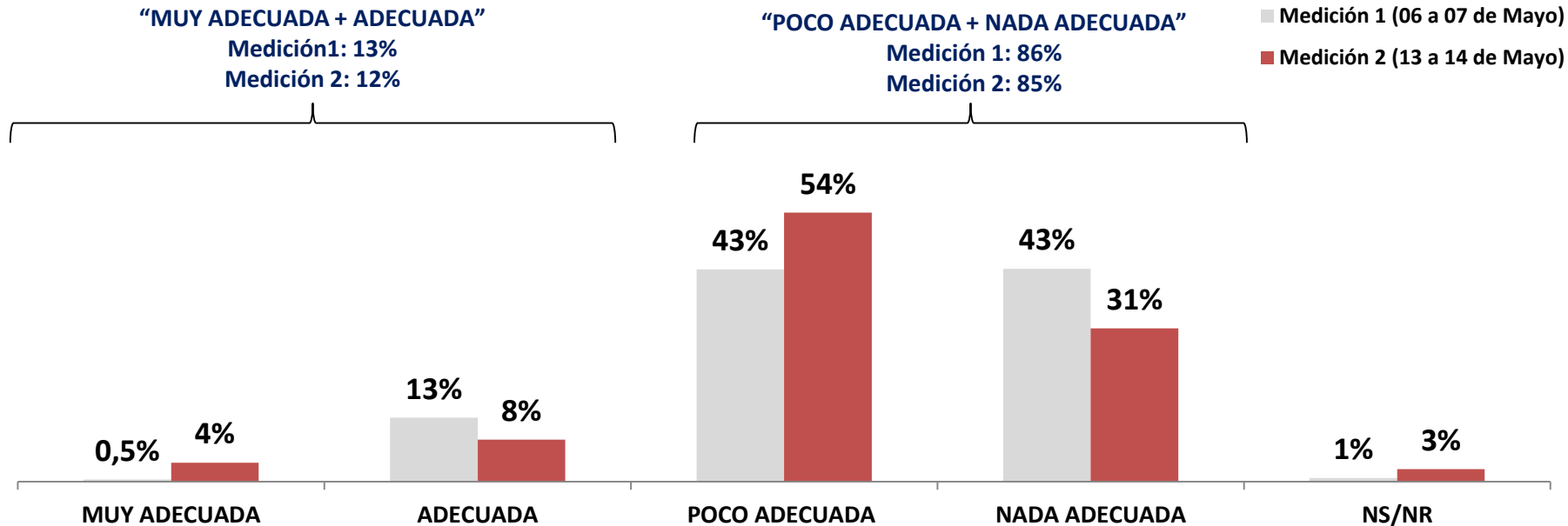
■ Medición 1 (06 a 07 de Mayo) ■ Medición 2 (13 a 14 de Mayo)



# Suficiencia de la propuesta del Gobierno

¿Qué tan adecuada o poco adecuada considera usted la propuesta realizada por el Gobierno a los habitantes afectados de la isla de Chiloé?

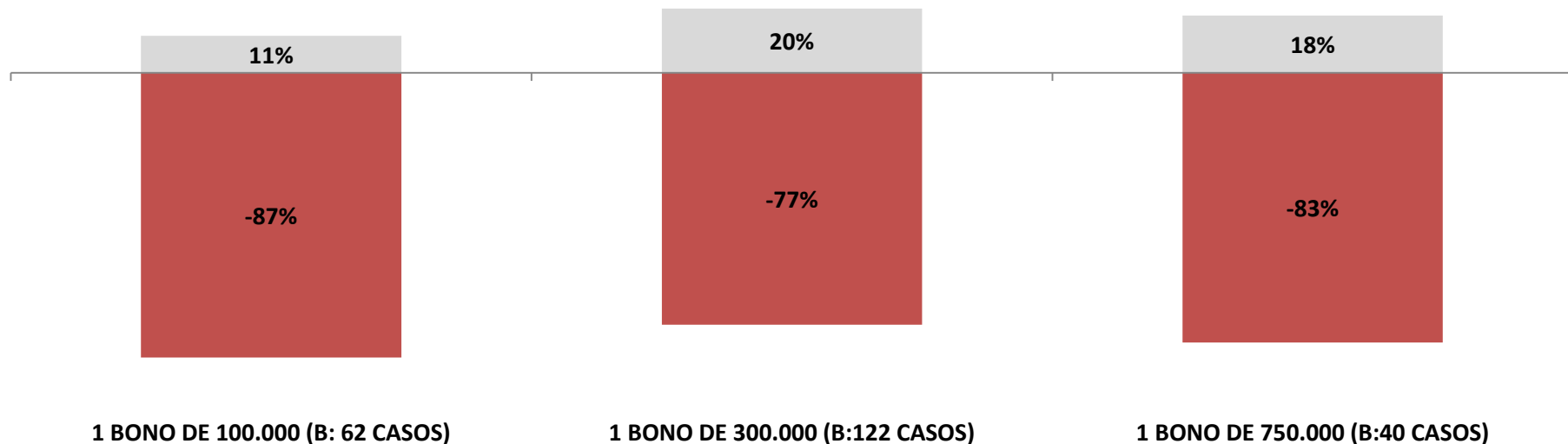
B: Sobre quienes identifican que la propuesta del Gobierno es bono o dinero.



# Suficiencia de la propuesta del Gobierno según monto del bono

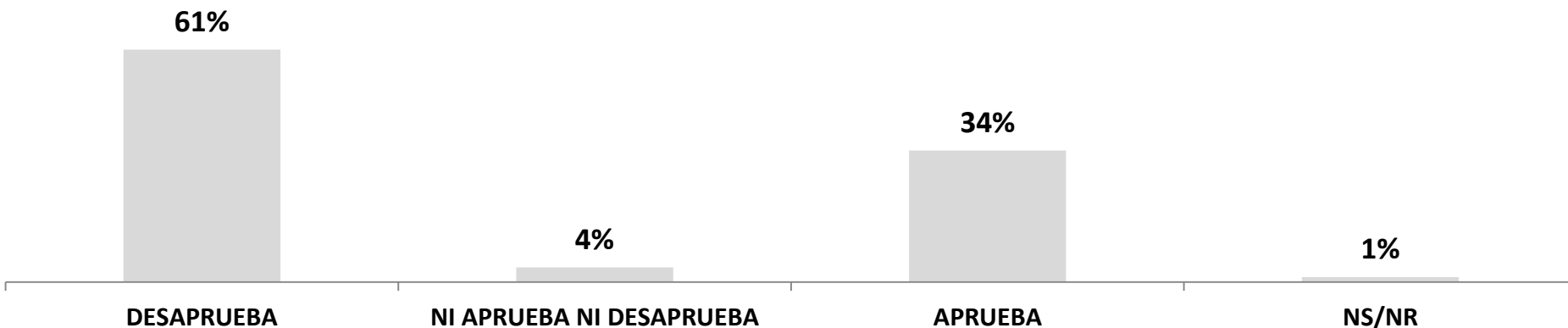
¿Qué tan adecuada o poco adecuada considera usted la propuesta realizada por el Gobierno a los habitantes afectados de la isla de Chiloé?

■ MUY ADECUADA + ADECUADA    ■ POCO + NADA ADECUADA



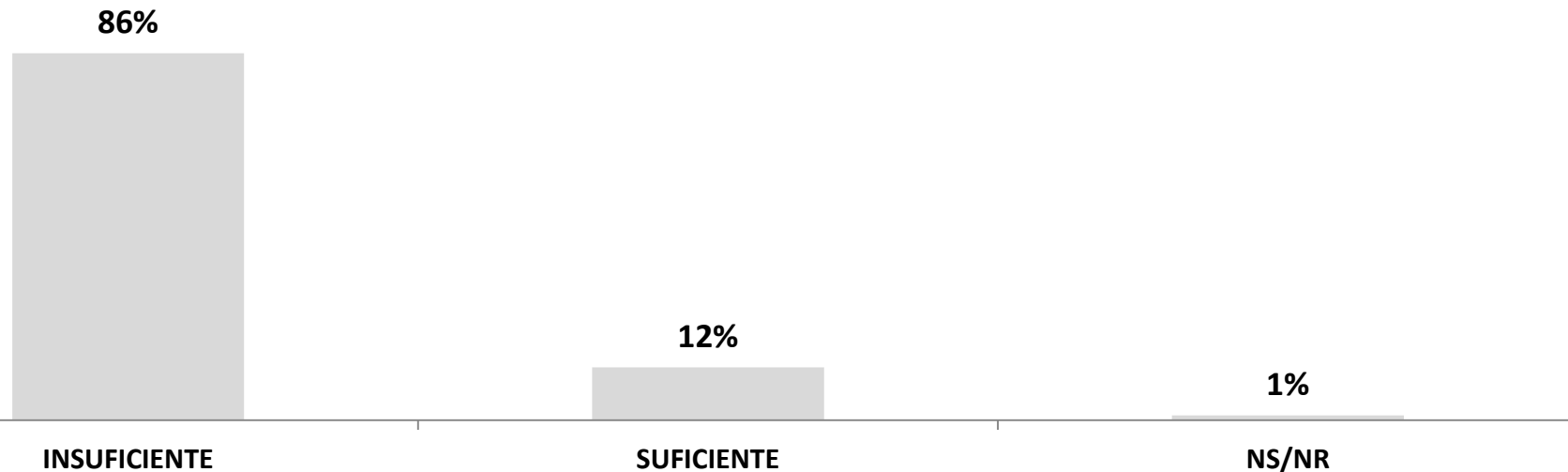
## Aprobación de Entrega de Bono a Pescadores

EL GOBIERNO INICIO LA ENTREGA DE UN BONO QUE CONSIDERA LA TRANSFERENCIA INMEDIATA DE \$300 MIL PESOS A LOS PESCADORES AFECTADOS POR LA MAREA ROJA Y –CON POSTERIORIDAD- LA ENTREGA DE \$150 MIL PESOS MENSUALES POR TRES MESES. ¿USTED APRUEBA O DESAPRUEBA ESTA MEDIDA?



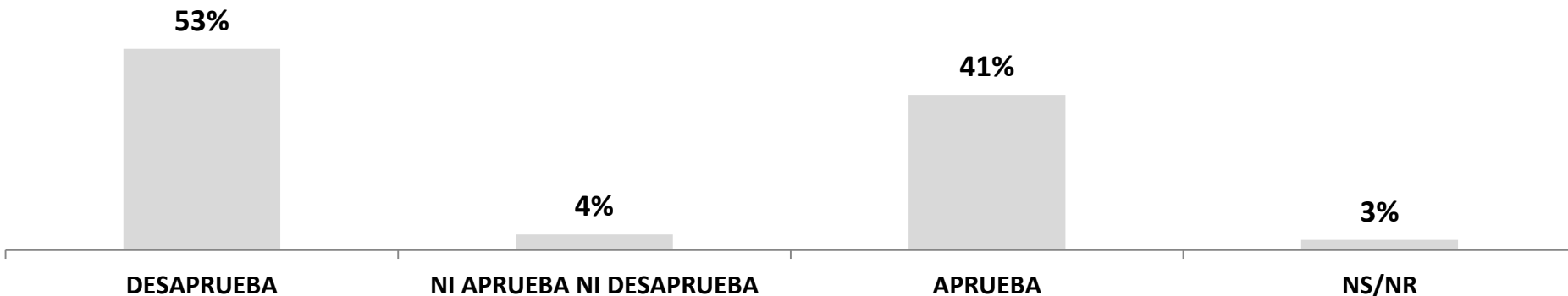
## Suficiencia de Bono entregado a Pescadores

EL MONTO DE DINERO ENTREGADO A LOS PESCADORES AFECTADOS, UN MONTO INICIAL DE \$300 MIL PESOS Y TRES BONOS DE \$150 MIL PESOS MENSUALES, ¿USTED LO CONSIDERA MÁS BIEN SUFICIENTE O MÁS BIEN INSUFICIENTE?



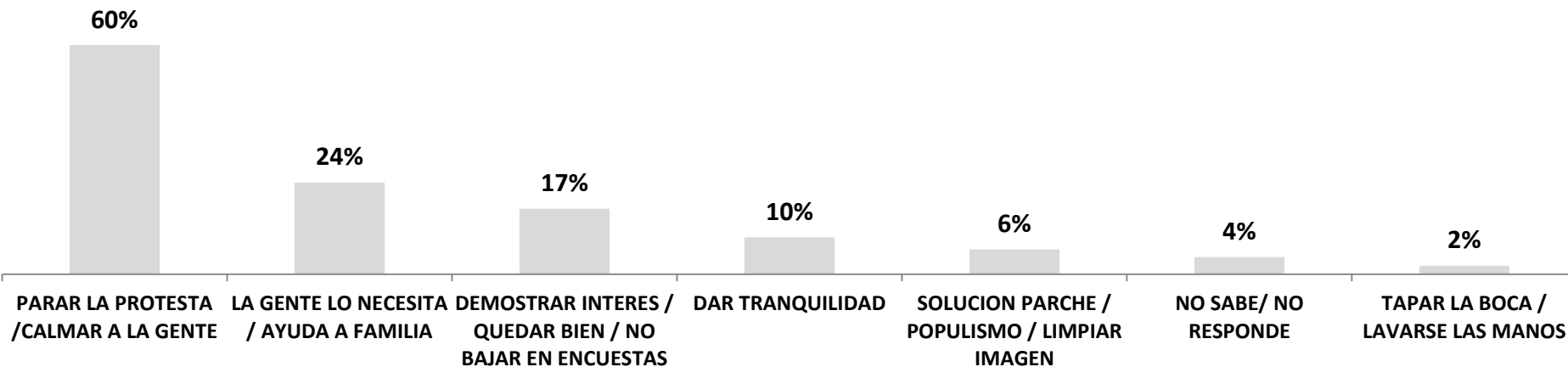
## Aprobación de Entrega de Bono antes de llegar a Acuerdo con Pescadores

EL GOBIERNO ENTREGÓ ESTE BONO A LOS PESCADORES AFECTADOS AÚN CUANDO NO SE HA LLEGADO A UN ACUERDO CON ELLOS PARA DETENER LAS PROTESTAS. ¿USTED APRUEBA O DESAPRUEBA QUE SE HAYA ENTREGADO ESTE BONO AUN CUANDO NO SE HA LLEGADO A ACUERDO CON LOS PESCADORES?



# ¿Por qué cree que el Gobierno entregó el bono a los pescadores afectados aún cuando no se ha llegado a un acuerdo con ellos para detener las protestas?

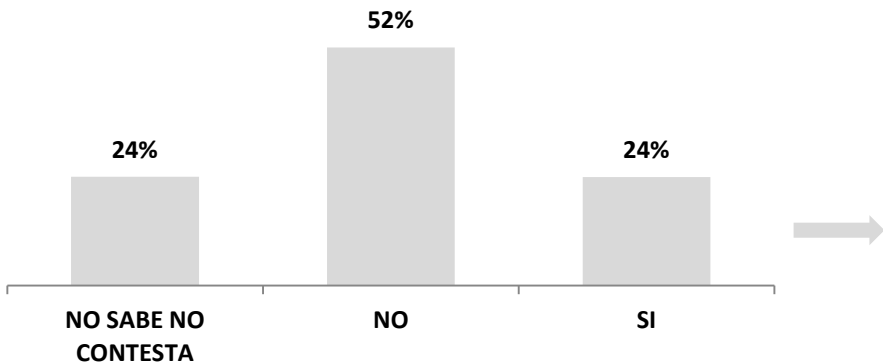
Pregunta Abierta de Respuesta Múltiple





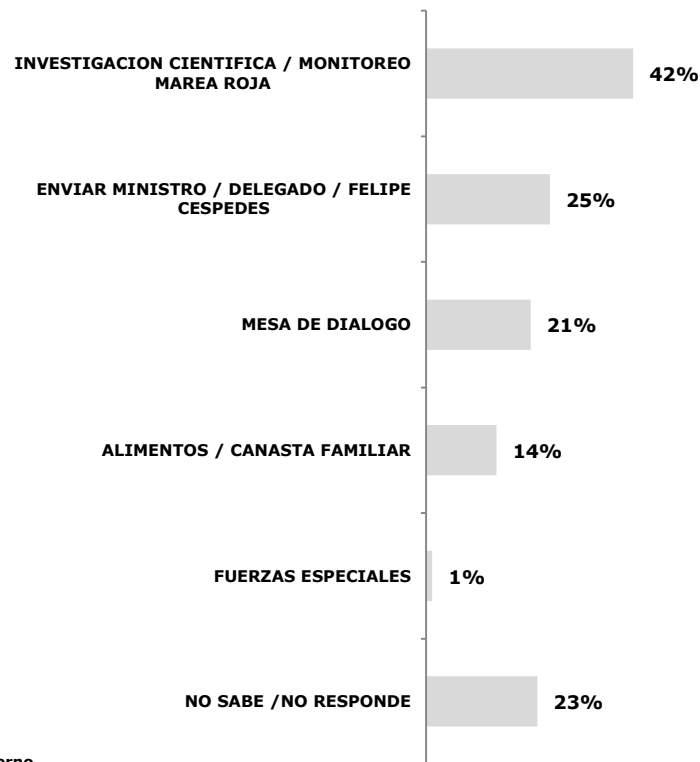
# Acciones adicionales a la entrega de bono

ADEMÁS DE LA ENTREGA DE UN BONO, ¿EL GOBIERNO HA REALIZADO OTRAS ACCIONES PARA SOLUCIONAR EL CONFLICTO DE CHILOÉ?



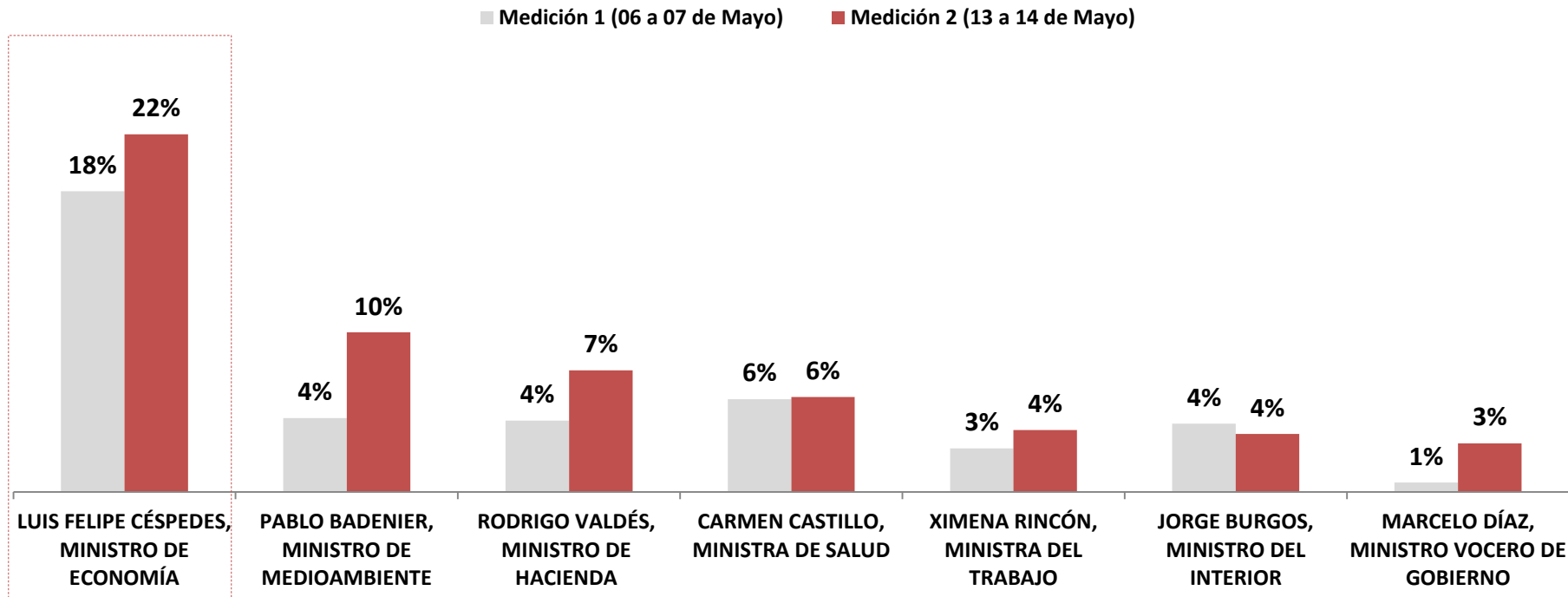
¿QUÉ OTRAS ACCIONES HA REALIZADO EL GOBIERNO PARA SOLUCIONAR EL CONFLICTO DE CHILOÉ? (B: SOBRE CONOCIMIENTO %SI ; 80 CASOS)

RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE. PRINCIPALES RESPUESTAS



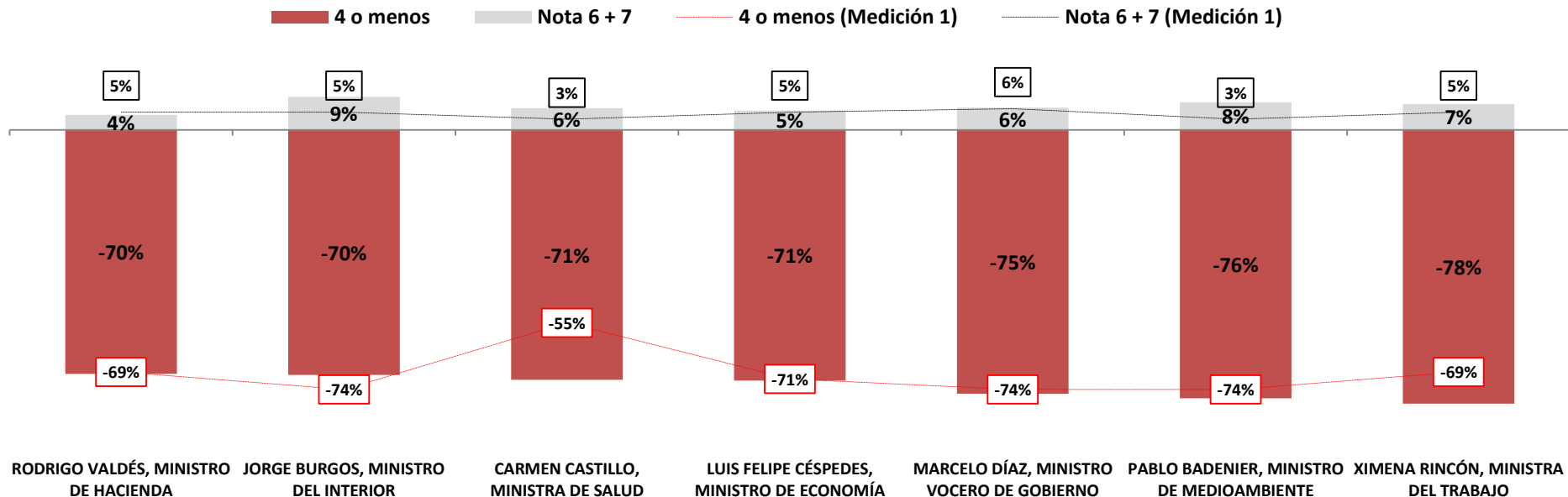
# Presencia de Ministros en la Región

SEGÚN LO QUE USTED HA ESCUCHADO O HA VISTO, DESDE EL INICIO DEL CONFLICTO, ¿ALGUNO DE ESTOS MINISTROS HA VIAJADO A LA X REGIÓN?, ¿CUÁL? ...¿ALGÚN OTRO? ...



# Evaluación del Rol de Autoridades

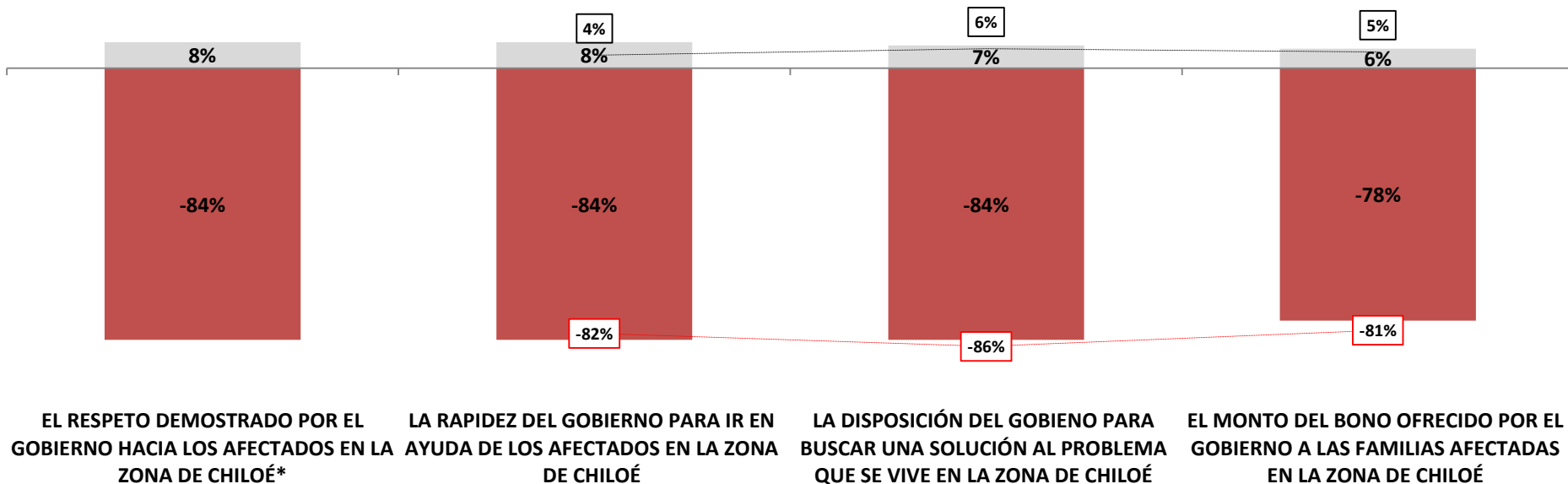
EN UNA ESCALA DE 1 A 7, COMO EN EL COLEGIO, ¿CÓMO EVALÚA USTED EL ROL QUE LAS SIGUIENTES AUTORIDADES HAN TENIDO EN EL CONFLICTO QUE SE VIVE ACTUALMENTE EN CHILOÉ? (B: 400 CASOS QUE CONOCEN DEL CONFLICTO)



# Evaluación de la Respuesta dada por el Gobierno

EN UNA ESCALA DE 1 A 7, COMO EN EL COLEGIO, ¿CÓMO EVALÚA USTED LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA RESPUESTA ENTREGADA POR EL GOBIERNO A LOS AFECTADOS EN LA ZONA DE CHILOÉ? (B: 400 CASOS QUE CONOCEN DEL CONFLICTO)

■ 4 o menos    ■ Nota 6 + 7    — 4 o menos (Medición 1)    — Nota 6 + 7 (Medición 1)



\* Variable no evaluada en medición 1.  
Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta», % «No conoce» y % «Nota 5»

# Evaluación del modo en que el Gobierno ha Enfrentado el Conflicto

Y EN GENERAL, ¿CÓMO EVALÚA USTED EL MODO COMO EL GOBIERNO DE LA PRESIDENTA BACHELET HA ENFRENTADO EL CONFLICTO EN LA ZONA DE CHILOÉ?

“MUY BIEN + BIEN”

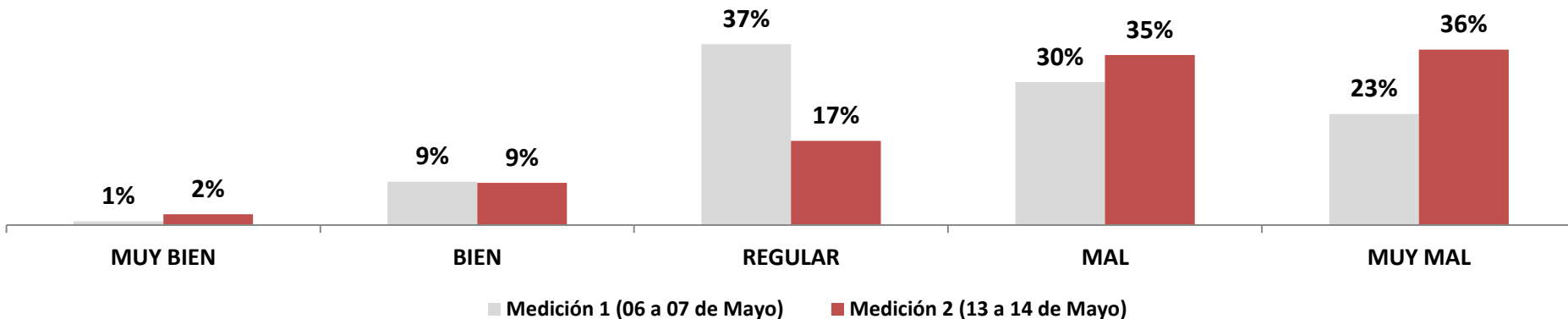
Medición 1: 10%

Medición 2: 11%

“MAL + MUY MAL”

Medición 1: 53%

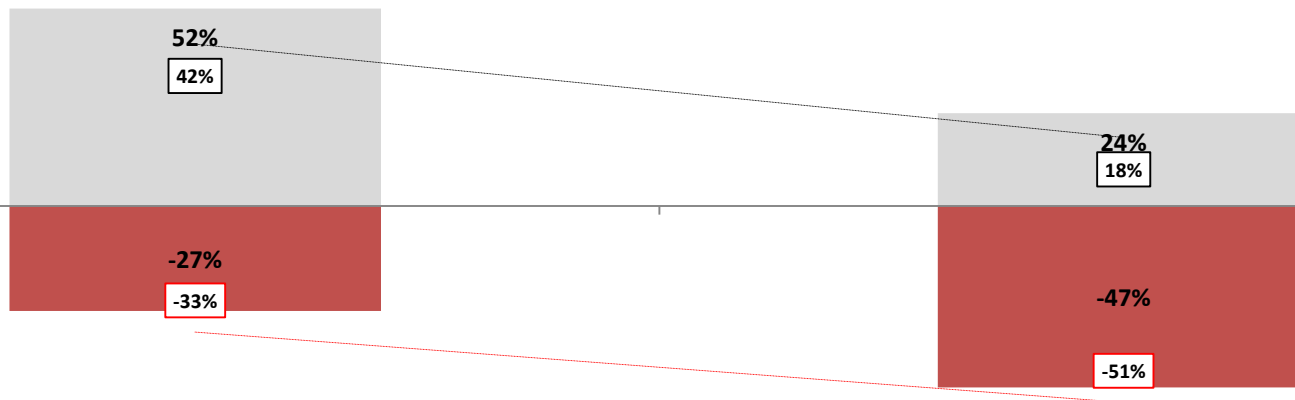
Medición 2: 72%



# Percepción de Intransigencia

EN UNA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 ES NADA Y 5 ES MUCHO, ¿CÓMO CALIFICARÍA USTED EL NIVEL DE INTRANSIGENCIA O RIGIDEZ QUE HAN DEMOSTRADO EN EL CONFLICTO LOS REPRESENTANTES DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE CHILOÉ? ... ¿Y QUE NIVEL DE INTRANSIGENCIA O RIGIDEZ HA MOSTRADO EL GOBIERNO?

Menos Intransigencia (1+2)   Más Intransigencia (4+5)   Menos Intransigencia (Medición 1)   Más Intransigencia (Medición 1)



EL GOBIERNO

LOS REPRESENTANTES DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE CHILOÉ

# Percepción de Responsabilidad en Conflicto de Chiloé

¿DE QUIEN DIRÍA QUE ES LA PRINCIPAL RESPONSABILIDAD DEL CONFLICTO QUE ACTUALMENTE SE PRODUCE EN CHILOÉ? PREGUNTA ABIERTA Y MÚLTIPLE.

Medición 1: 52%

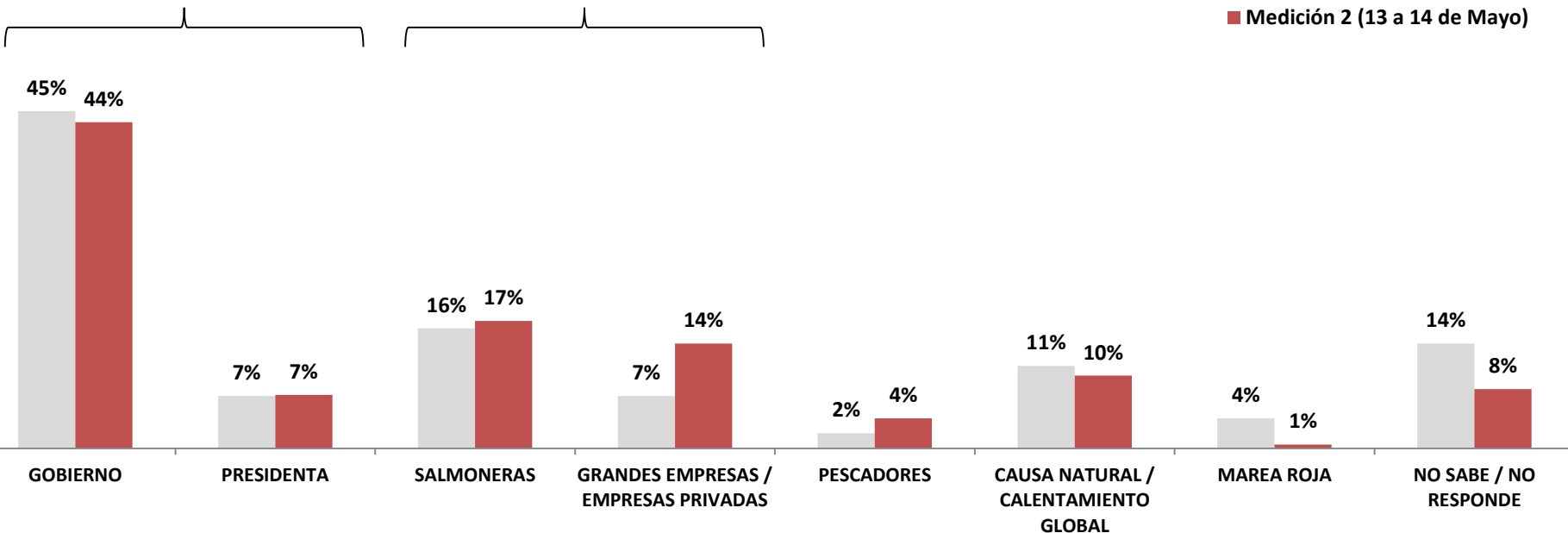
Medición 2: 51%

Medición 1: 23%

Medición 2: 31%

■ Medición 1 (06 a 07 de Mayo)

■ Medición 2 (13 a 14 de Mayo)



# Causa de la Marea Roja

SEGÚN LO QUE USTED SE HA INFORMADO, ¿CUÁL ES LA PRINCIPAL CAUSA DE QUE SE HAYA PRODUCIDO MAREA ROJA EN CHILOÉ? PREGUNTA ABIERTA Y MÚLTIPLE.

## CONTAMINACIÓN

Medición 1: 49%

Medición 2: 54%

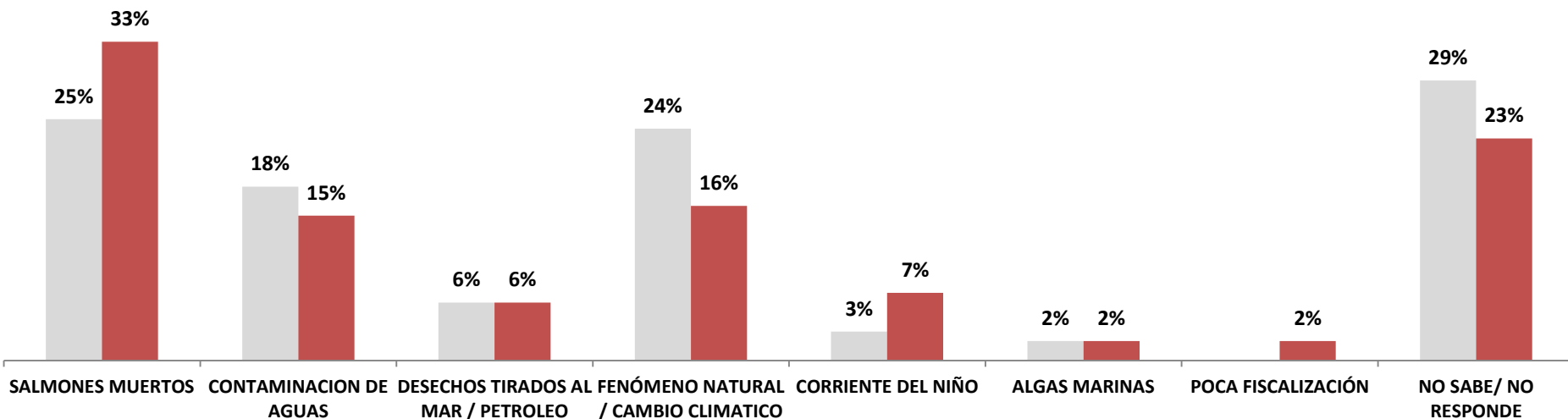
## FENÓMENO NATURAL

Medición 1: 29%

Medición 2: 25%

■ Medición 1 (06 a 07 de Mayo)

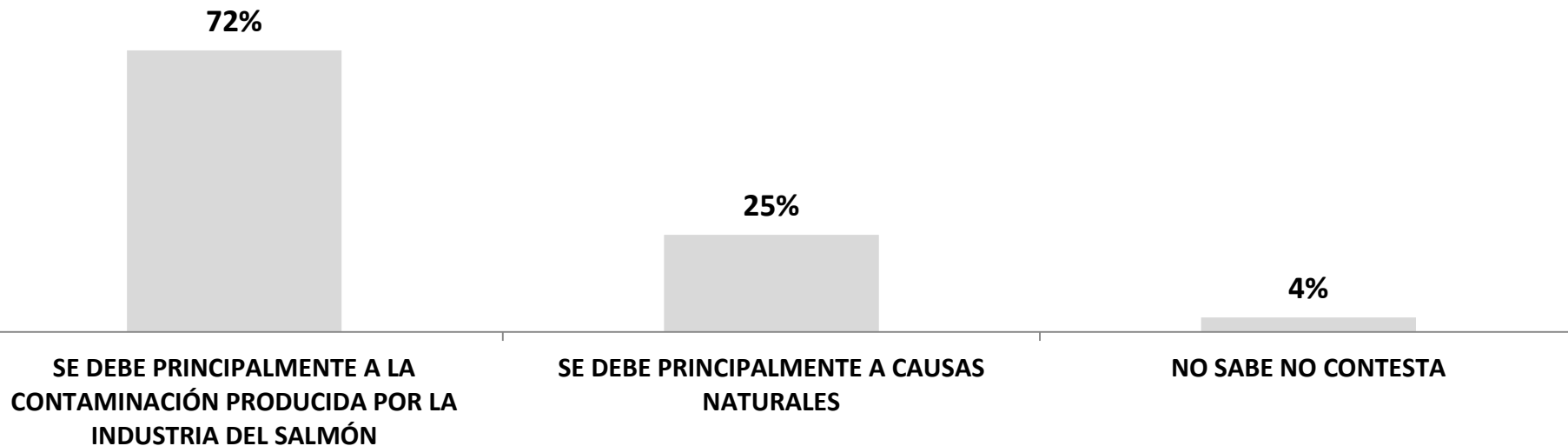
■ Medición 2 (13 a 14 de Mayo)





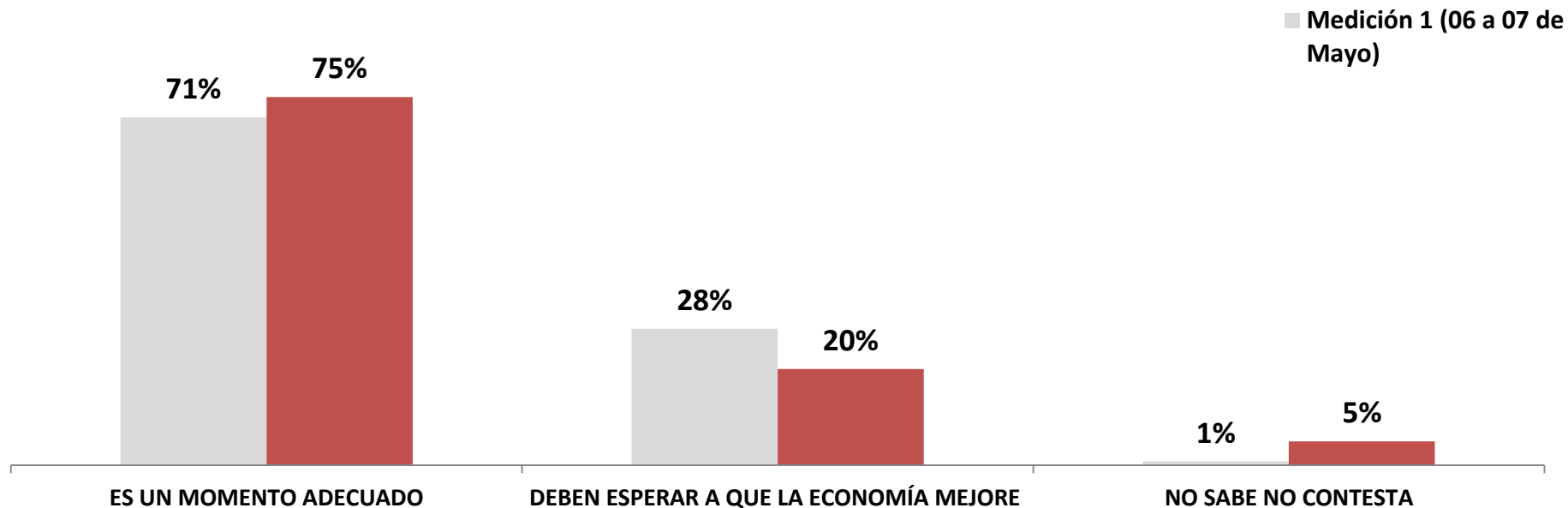
## Causa de la Marea Roja

ALGUNAS PERSONAS PIENSAN QUE LA INTENSIDAD DE LA MAREA ROJA QUE ACTUALMENTE AFECTA A CHILOÉ SE DEBE PRINCIPALMENTE A CAUSAS NATURALES. EN CAMBIO, OTRAS PERSONAS CREEN QUE SE DEBE PRINCIPALMENTE A LA CONTAMINACIÓN PRODUCIDA POR LA INDUSTRIA DEL SALMÓN. ¿CON CUAL DE OPINIONES SE ENCUENTRA USTED MÁS DE ACUERDO?



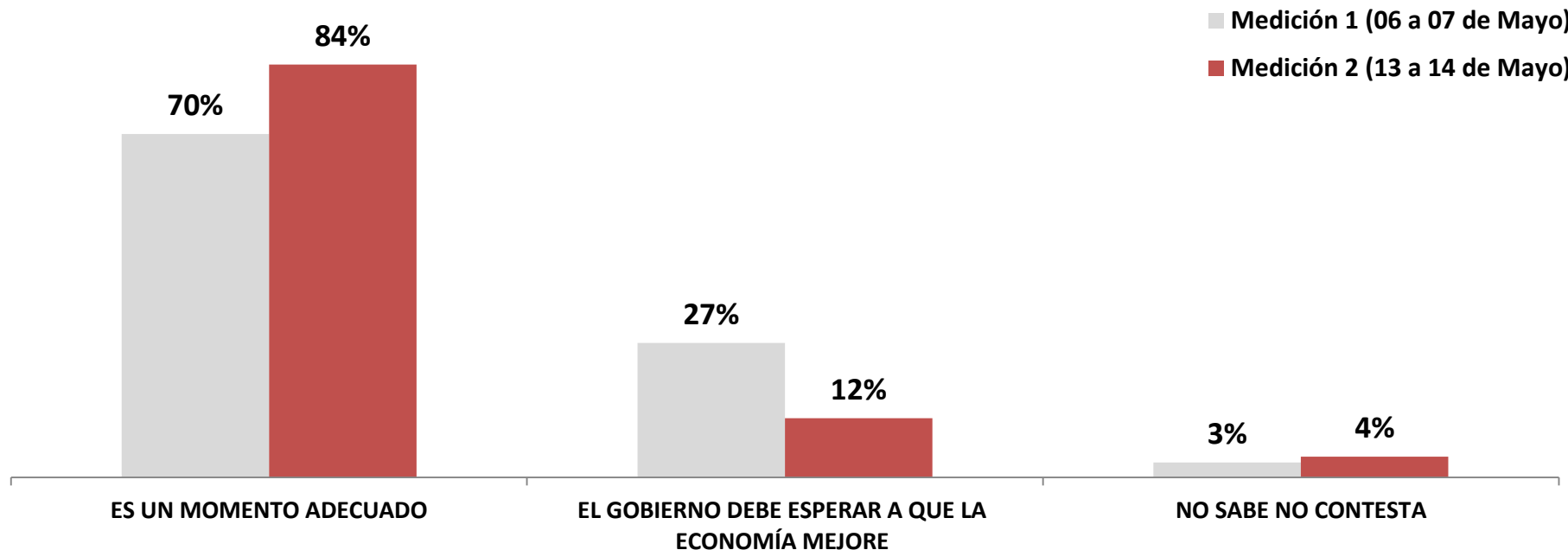
# Idoneidad de la situación económica para que los movimientos sociales planteen reclamos

En consideración a la situación económica que atraviesa el país, ¿Cree usted que es un momento adecuado para que los diferentes MOVIMIENTOS SOCIALES planteen sus reclamos, o piensa que estos deben esperar a que la economía mejore?



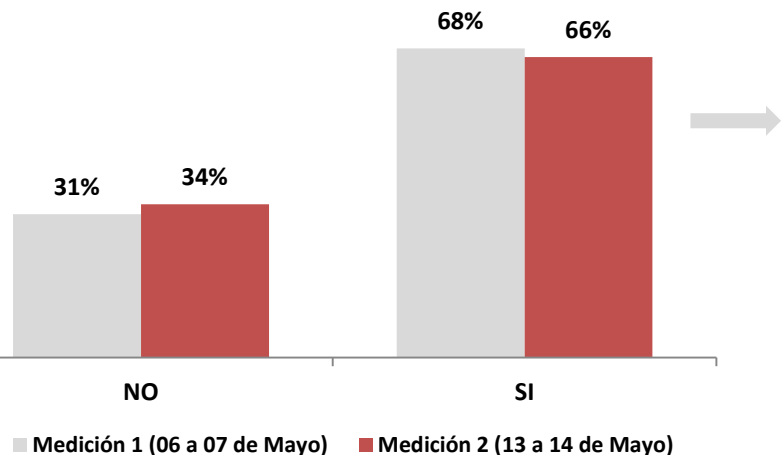
# Idoneidad de la situación económica para que el Gobierno responda a las demandas de los movimientos sociales

Y de igual forma, considerando la situación económica que atraviesa el país, ¿Cree usted que es un momento adecuado para que el Gobierno responda a las demandas de los movimientos sociales, o piensa que el gobierno debe esperar a que la economía mejore?



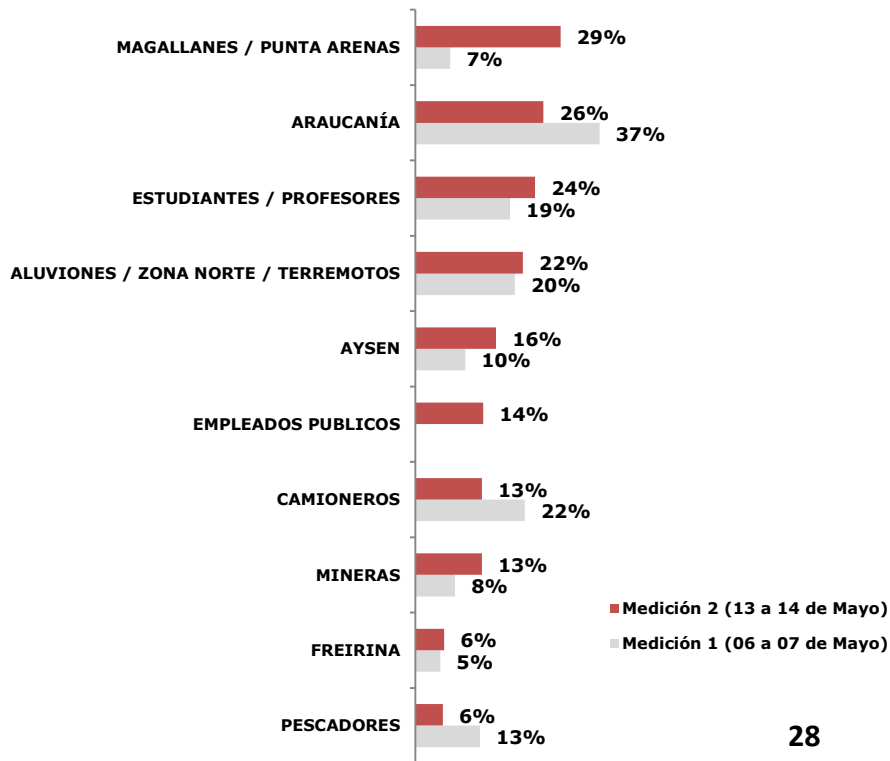
# Conocimiento sobre Conflictos Regionales Pasados

ADEMÁS DEL CONFLICTO EN CHILOÉ, RECUERDA CONFLICTOS O PROTESTAS DE CORTE REGIONAL QUE SE HAYAN PRODUCIDO EN EL PASADO EN EL PAÍS



¿QUÉ CONFLICTOS O PROTESTAS DE CORTE REGIONAL QUE SE HAYAN PRODUCIDO EN EL PASADO RECUERDA USTED? ... ¿ALGÚN OTRO? (B: SOBRE CONOCIMIENTO; 323 CASOS)

RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE. PRINCIPALES RESPUESTAS



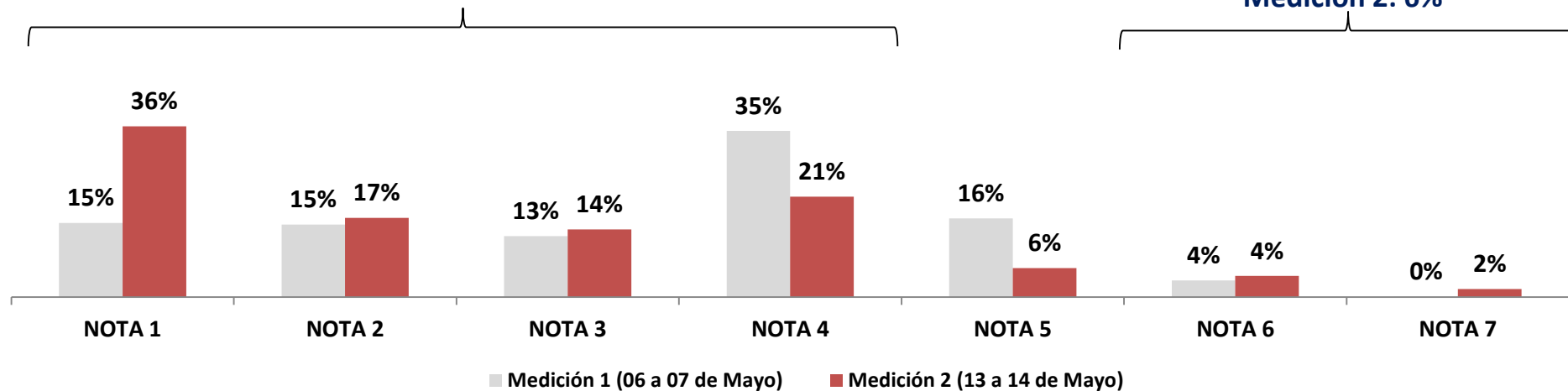
# ANEXO 1: Evaluación del Rol de la Presidenta

EN UNA ESCALA DE 1 A 7, COMO EN EL COLEGIO, ¿CÓMO EVALÚA USTED EL ROL QUE HA TENIDO LA PRESIDENTA MICHELLE BACHELET EN EL CONFLICTO QUE SE VIVE ACTUALMENTE EN CHILOÉ? (B: 400 CASOS QUE CONOCEN DEL CONFLICTO)

PROMEDIO MEDICIÓN 1: 3,3  
PROMEDIO MEDICIÓN 2: 2,6

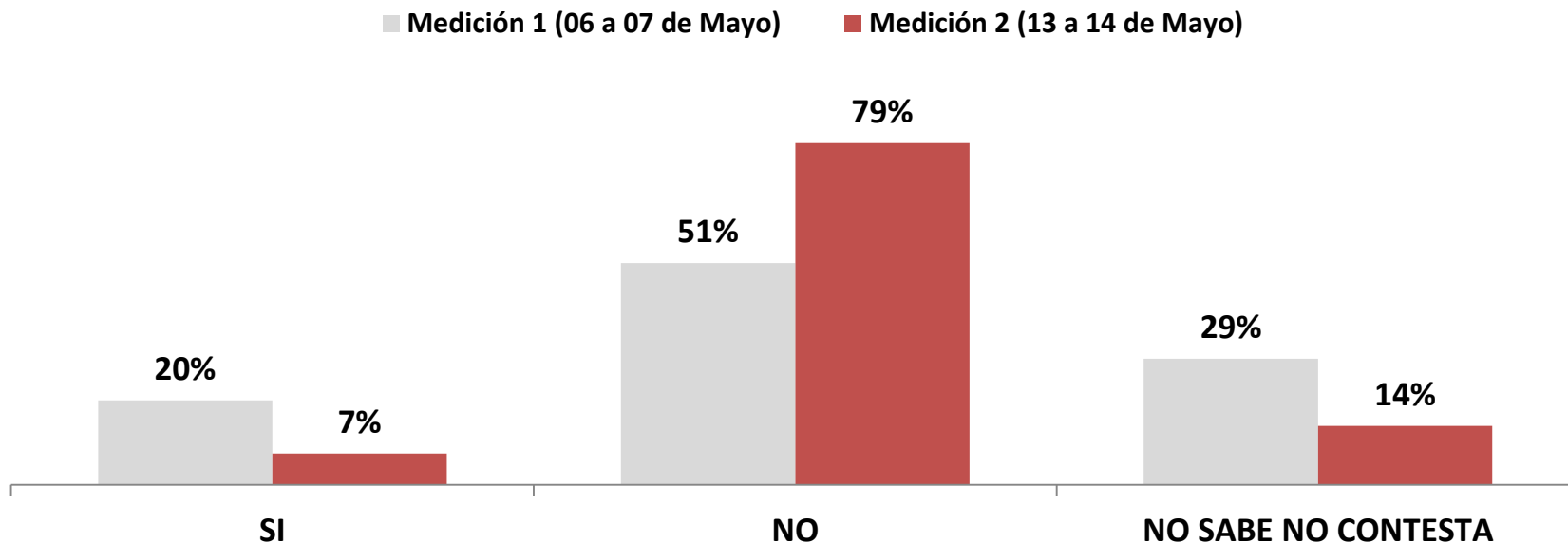
NOTA 4 O MENOS  
Medición 1: 78%  
Medición 2: 87%

NOTA 6 O 7  
Medición 1: 4%  
Medición 2: 6%



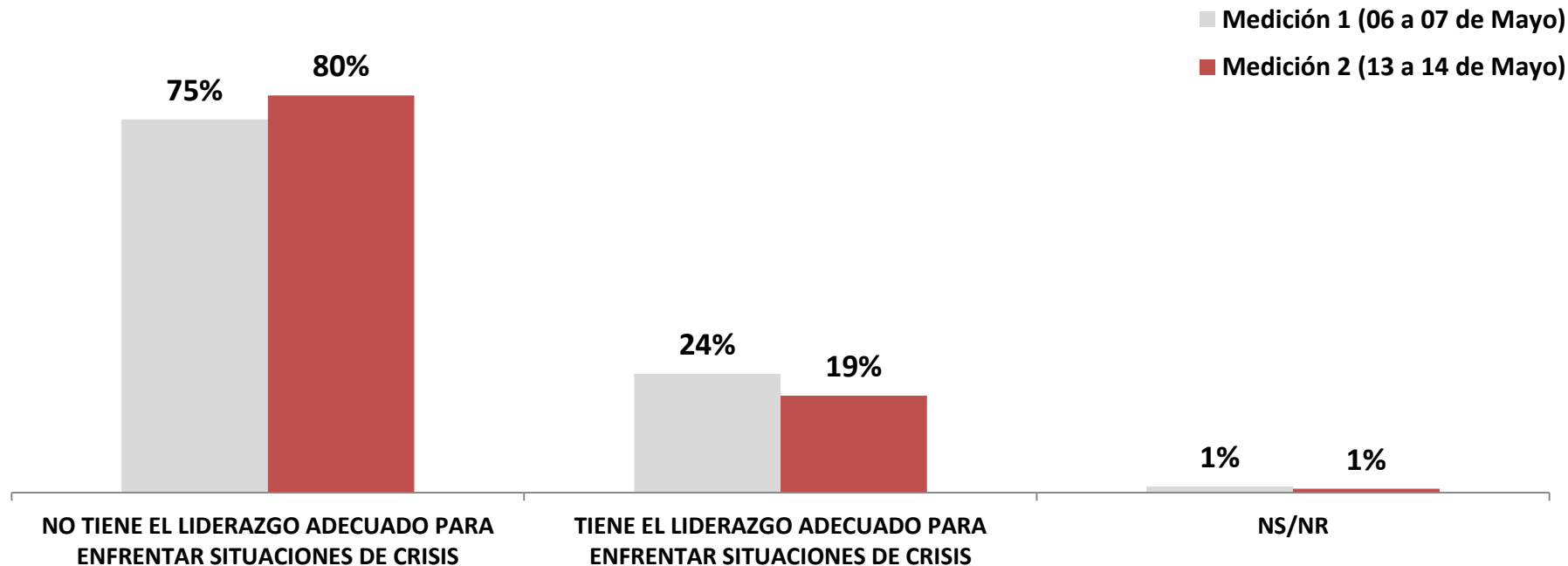
# Presencia de la Presidenta en la Región

SEGÚN LO QUE USTED SABE, ¿LA PRESIDENTA BACHELET VIAJÓ A LA ZONA AFECTADA?



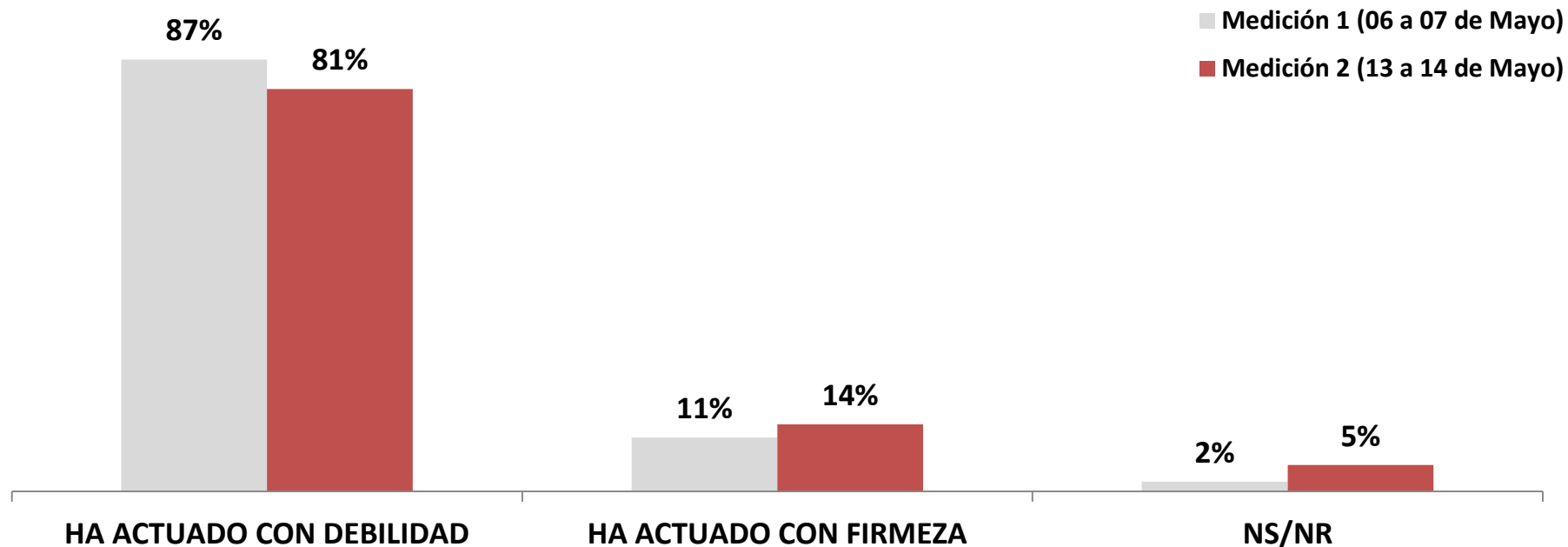
## ANEXO 2: Atributos de Liderazgo Presidenta (indicadores CEP)

¿USTED DIRÍA QUE LA PRESIDENTA BACHELET TIENE O NO TIENE EL LIDERAZGO ADECUADO PARA ENFRENTAR SITUACIONES DE CRISIS?



## ANEXO 2: Atributos de Liderazgo Presidenta (indicadores CEP)

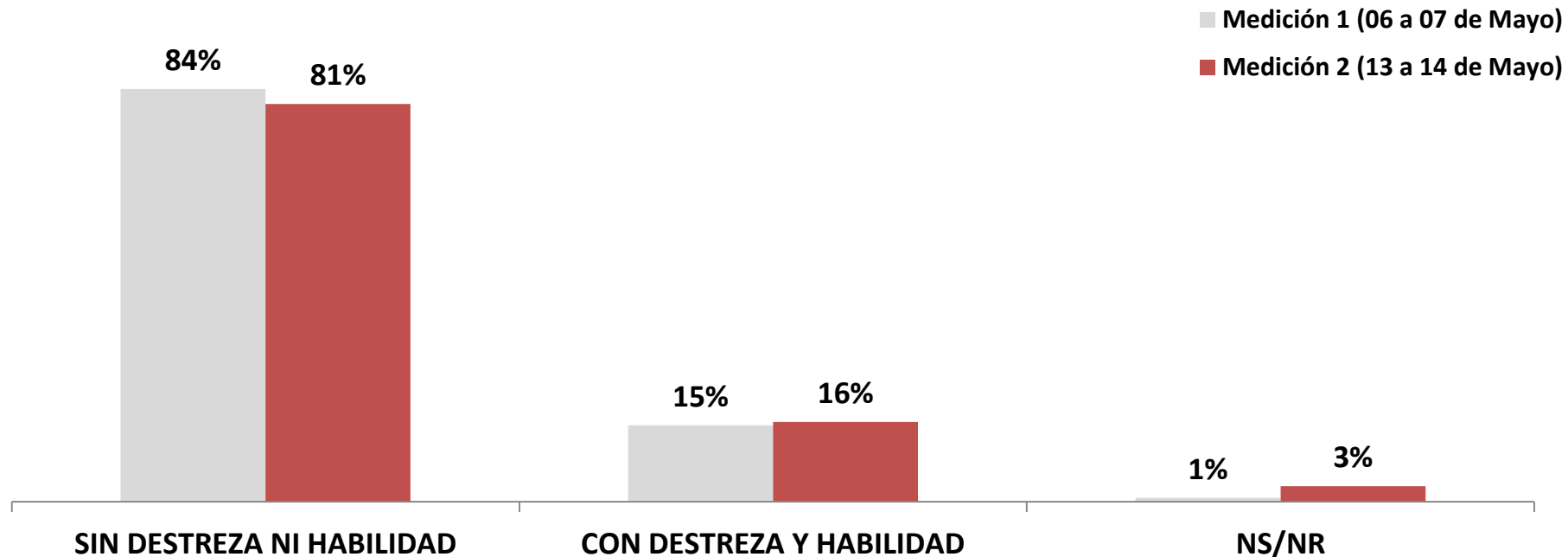
En relación a las presiones de instituciones, grupos y personas, ¿Cree usted que el actual Gobierno de Michelle Bachelet, en general, ha actuado con firmeza o con debilidad?





## ANEXO 2: Atributos de Liderazgo Presidenta (indicadores CEP)

En relación a las presiones de instituciones, grupos y personas, ¿Cree Ud. que el actual Gobierno de Michelle Bachelet, en general, ha actuado con destreza y habilidad o sin destreza ni habilidad?



# **Estudio de Opinión Pública**

## **Conflictividad en Chiloé, Segunda Medición**

**Mayo de 2016**