

**Estudio de Opinión Pública**

**Terremoto IV Región**

**Resolución Tribunal Internacional de Justicia de la Haya**

# Ficha Técnica

Técnica: Encuesta telefónica semi-estructurada.

Población Objetivo. Población Chilena, de 18 años y más, Santiago y Regiones, de todos los GSE.

Aplicación: El levantamiento de casos se realizó entre los días 25 y 26 de Septiembre.

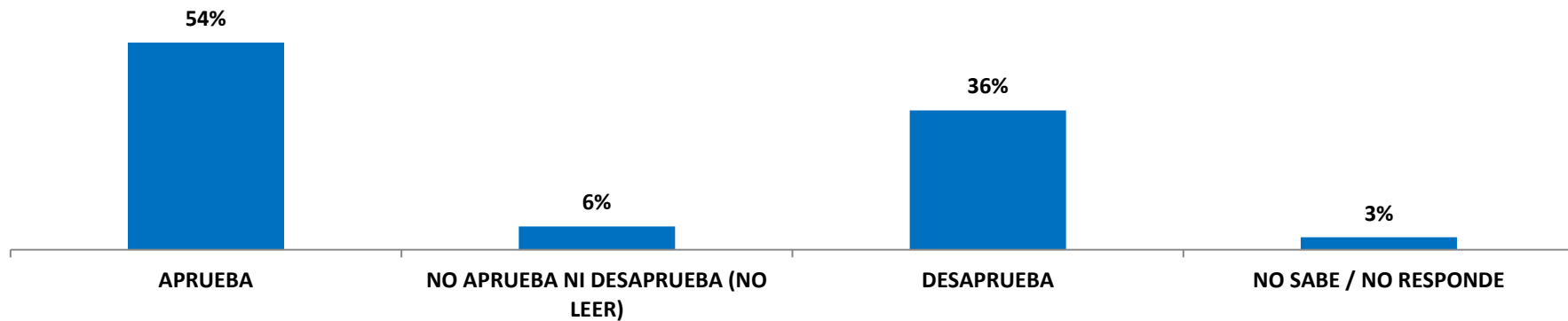
Tamaño y Error Muestral. El tamaño de la muestra fue de 400 casos, bajo muestreo aleatorio simple, lo que bajo el supuesto de varianza máxima, nivel de confianza de 95% y universo infinito, corresponde a un margen de error muestral de 4.9 puntos.

Ajuste de la Muestra: ponderada por sexo y nivel socioeconómico.

# **Terremoto IV Región**

# Evaluación de la Manera en que el Gobierno ha Enfrentado el Terremoto

APRUEBA O DESAPRUEBA LA MANERA EN QUE EL GOBIERNO HA ENFRENTADO EL ÚLTIMO TERREMOTO EN EL NORTE DE CHILE (SEPTIEMBRE 2015)?



# Razones de la Evaluación

¿POR QUÉ RAZONES OPINA ASÍ? ... ¿POR ALGUNA OTRA RAZÓN? ... ¿OTRA?

## RAZONES APROBACIÓN (54%, 225 casos)

EL GOBIERNO LO HA HECHO BIEN HASTA AHORA/ AYUDA RÁPIDA A DAMNIFICADOS	36%
RESPUESTA RÁPIDA/RAPIDEZ DE EVACUACIÓN	27%
PRESIDENTA BACHELET EN EL LUGAR/AUTORIDADES /MINISTROS AYUDAN	23%
MAYOR ORGANIZACIÓN/MÁS PREPARADOS CON ALERTAS /CARTELES DE EVACUACIÓN	18%
DIERON BUENOS BONOS/ BUENOS SUBSIDIOS	7%
HAN ENTREGADO BASTANTE AYUDA/LA AYUDA LLEGA	6%
GENTE ESTA MÁS INFORMADA/GENTE SABÍA QUE HACER	6%
POR EXPERIENCIA ANTERIOR (27/F) ACTUARON MEJOR	5%
AYUDA DE LIMPIEZA DE CALLES/MAQUINARIAS REMOVER ESCOMBROS	4%
MILITARES ACTUARON RÁPIDO/RESTAURARÓN EL ORDEN/AYUDARON A LA GENTE.	2%

## RAZONES DESAPROBACIÓN (36%, 144 casos)

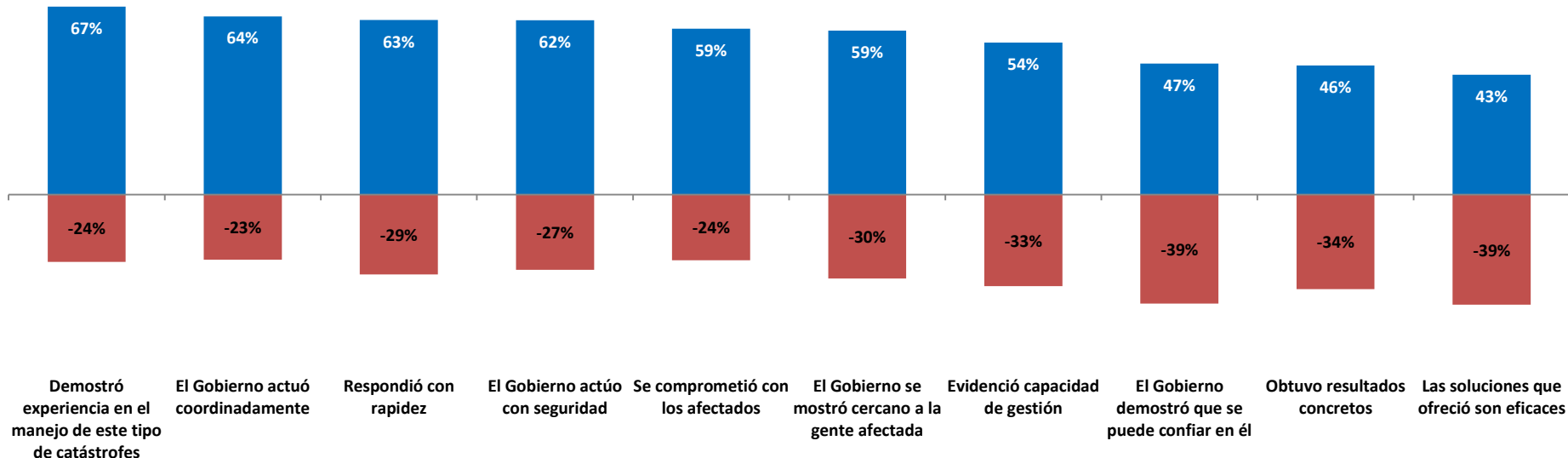
AYUDA LENTA/AYUDA LLEGA TARDE	34%
GOBIERNO POCO EFICIENTE/LE FALTÓ RAPIDEZ DE GESTIÓN AL GOBIERNO	25%
FALTÓ ORGANIZACIÓN/ NO SE VIÓ GRAN CAMBIO DESPUES DEL 27/F	15%
LOS POLÍTICOS DEBERÍAN ESTAR EN LA ZONA AFECTADA/ LOS POLÍTICOS SOLO APARENTAN	14%
POCO COMPROMISO DE LA PRESIDENTA/DEBERÍA ESTAR EN CHILE Y NO EN EL EXTRANJERO	14%
NO HAN BRINDADO AYUDA SUFICIENTE A LA GENTE/CON LOS BONOS NO SE ARREGLA TODO	11%
NO DAN SOLUCION A LOS PROBLEMAS/NO SOLUCIONAN PROBLEMAS DE LAS PERSONAS	8%
LOS PRIVADOS HAN AYUDADO MÁS/HAN LIMPIADO CALLES/LA GENTE AYUDA MÁS	2%
EL PROCESO ES LENTO	2%
LA ONEMI POCO EFICIENTE/ONEMI TENGA MÁS MEDIDAS PREVENTIVAS	1%

# Percepciones Respecto al Desempeño del Gobierno

¿CUÁN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ACERCA DEL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO FRENTE A ESTA CATÁSTROFE?

■ EN DESACUERDO + "MUY EN DESACUERDO"

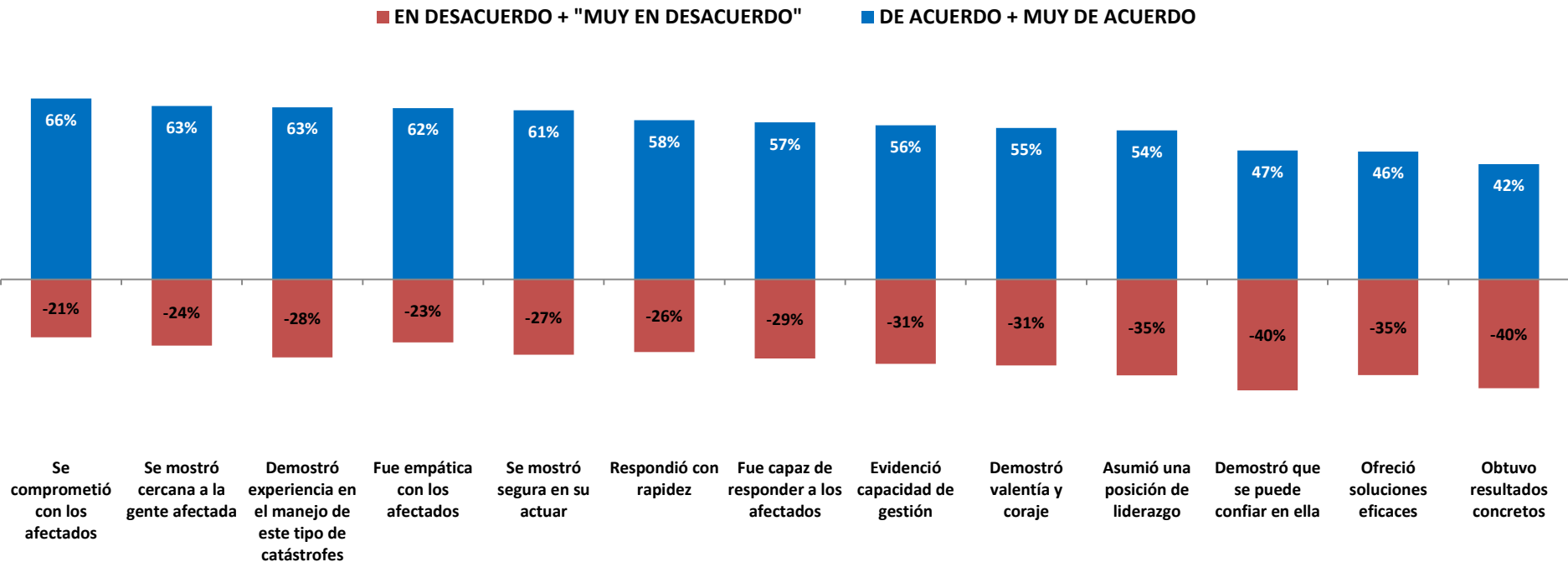
■ DE ACUERDO + MUY DE ACUERDO



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta» y % «Ni de acuerdo ni en desacuerdo»

# Percepciones Respecto al Desempeño de la Presidenta

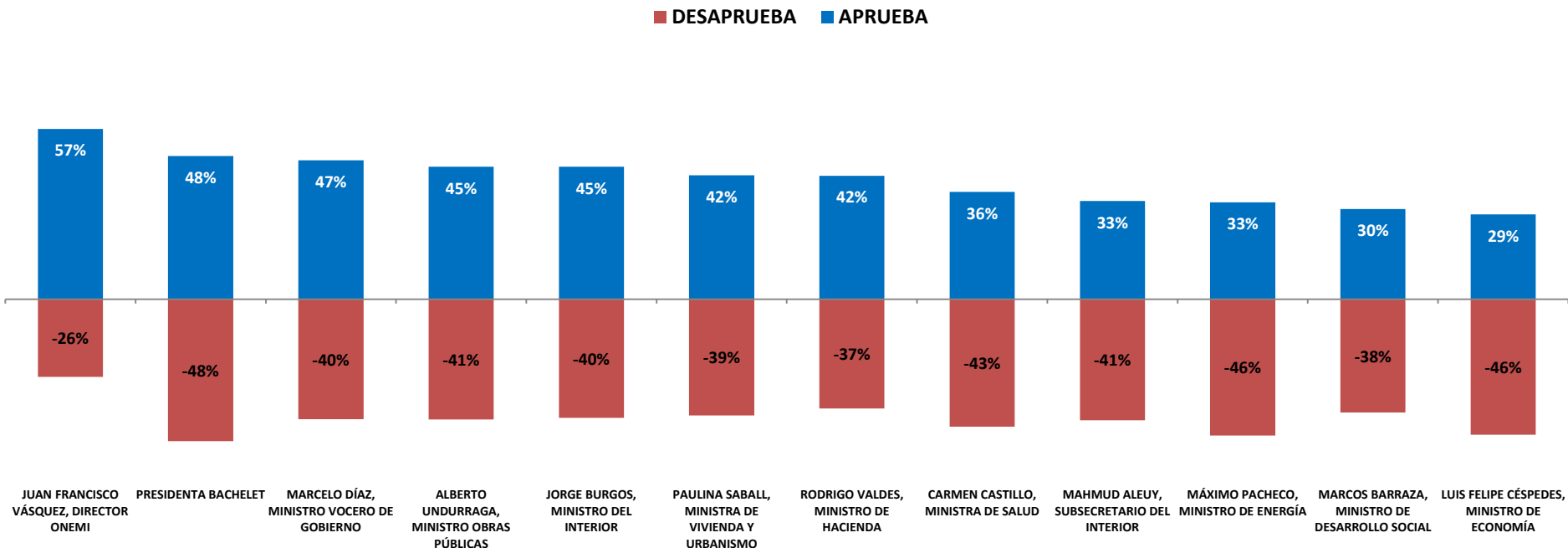
¿CUÁN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ACERCA DEL DESEMPEÑO DE LA PRESIDENTA MICHELLE BACHELET A ESTA CATÁSTROFE?



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No contesta» y % «Ni de acuerdo ni en desacuerdo»

# Evaluación del Desempeño de las Autoridades

¿UD. APRUEBA O DESAPRUEBA EL DESEMPEÑO DE LAS SIGUIENTES AUTORIDADES EN ESTE TERREMOTO?

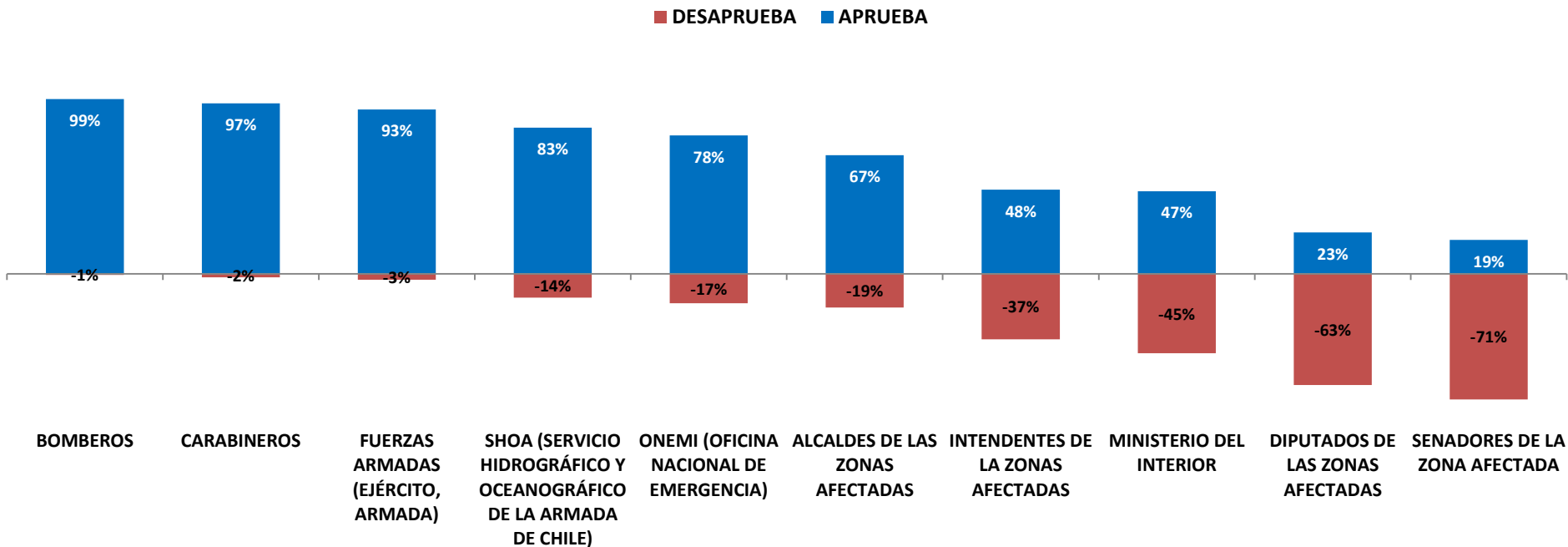


Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta» y % «Ni de acuerdo ni en desacuerdo»



# Evaluación del Desempeño de las Instituciones Públicas

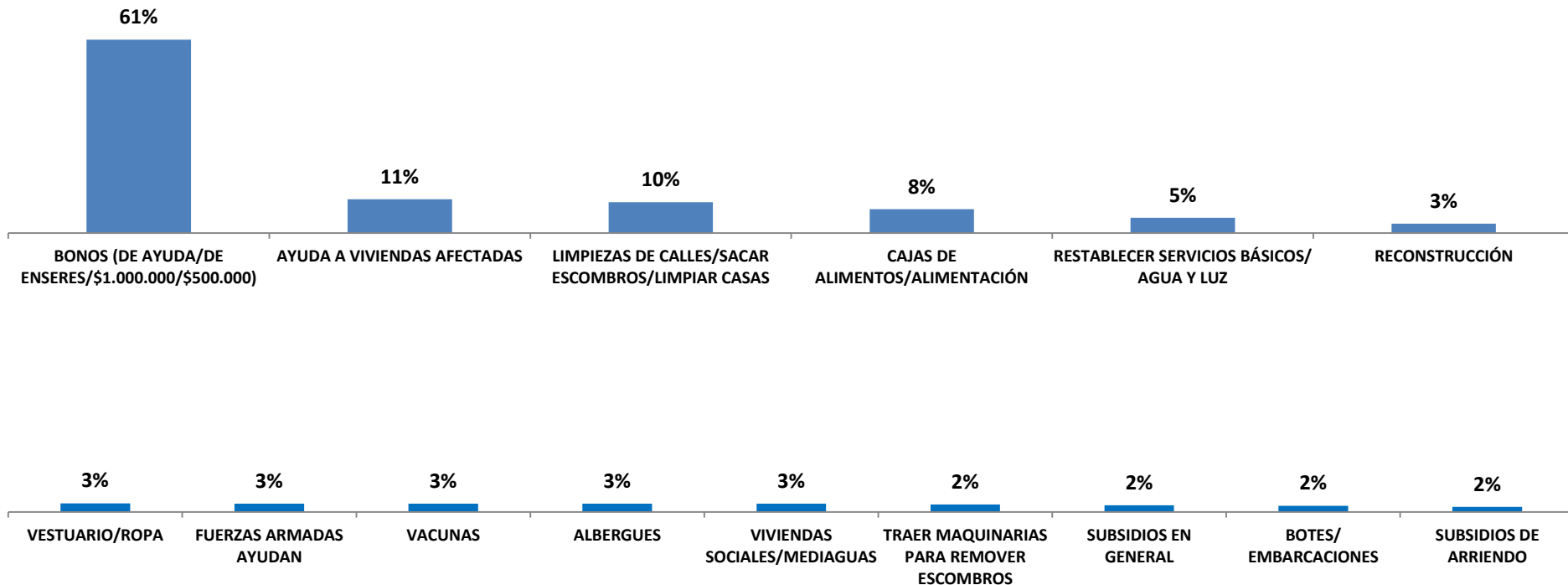
¿UD. APRUEBA O DESAPRUEBA EL DESEMPEÑO DE LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES PÚBLICAS EN ESTA CATÁSTROFE?



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta» y % «Ni de acuerdo ni en desacuerdo»

# Conocimiento de Iniciativas en Ayuda de los Afectados

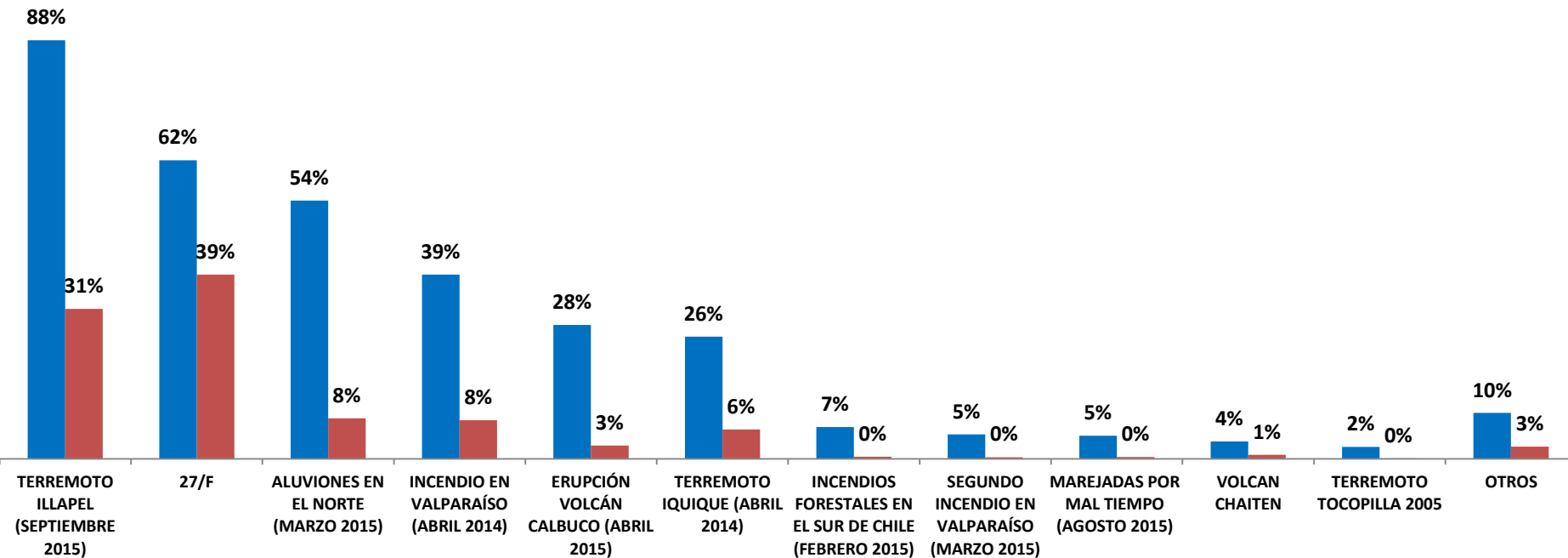
SEGÚN LO QUE USTED HA VISTO, LEÍDO O ESCUCHADO, ¿QUÉ INICIATIVAS EN AYUDA DE LOS AFECTADOS POR EL TERREMOTO HA IMPLEMENTADO EL GOBIERNO?... ¿ALGUNA OTRA?... ¿OTRA? (ESPONTÁNEA).



# Anexo: Recordación Catástrofes o Desastres que han Afectado al País

SEGÚN LO QUE USTED RECUERDA, ¿QUE CATÁSTROFES O DESASTRES SE HAN PRODUCIDO EN EL PAÍS DURANTE LOS ÚLTIMOS AÑOS? ...  
¿ALGUNA MÁS?... ¿ALGUNA OTRA?... (RESPUESTA ESPONTANEA)

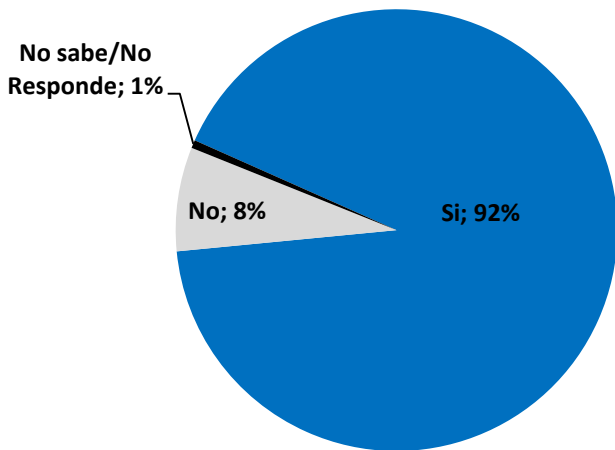
■ Total Menciones Espontáneas ■ Primera Mención Espontánea



# **Resolución Tribunal Internacional de Justicia de la Haya**

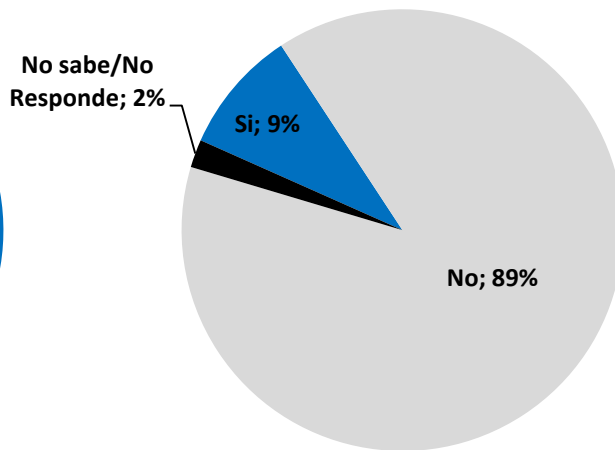
# Conocimiento y Posición Sobre la Demanda Realizada por Bolivia

¿USTED HA VISTO, LEIDO O HA ESCUCHADO SOBRE LA DEMANDA REALIZADA POR BOLIVIA EN EL TRIBUNAL DE LA HAYA?



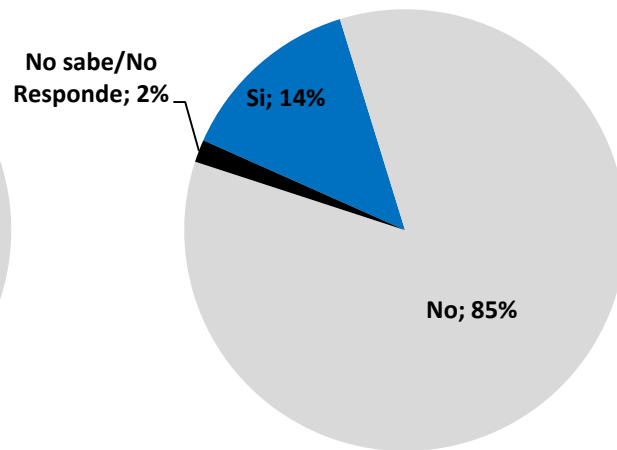
B: 400 casos, muestra total.

RESPECTO A ESTA DEMANDA MARÍTIMA DE BOLIVIA, ¿USTED CREE QUE CHILE TIENE TEMAS LIMÍTROFOS PENDIENTES CON BOLIVIA?



B: 381 casos, quienes conocen sobre la demanda.

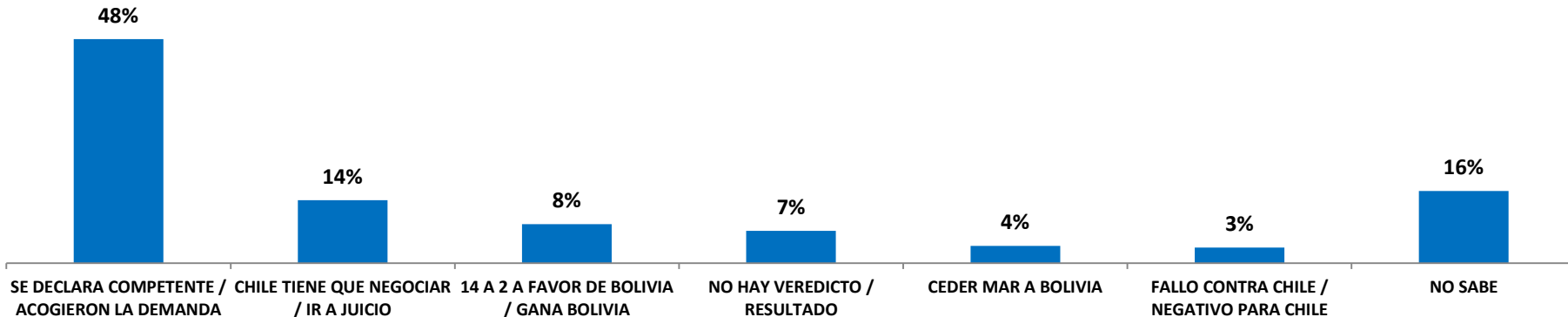
EN SU OPINIÓN, ¿CHILE DEBERÍA ACCEDER A LA DEMANDA DE BOLIVIA Y DARLE SALIDA AL MAR?



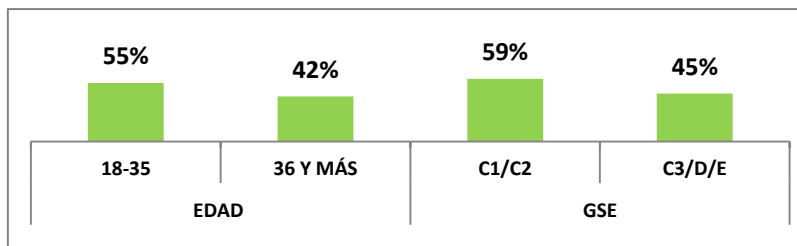
B: 400 casos, muestra total.

# Conocimiento del Veredicto del Tribunal de la Haya

EL TRIBUNAL DE LA HAYA SE PRONUNCIÓ ESTE JUEVES 24 DE SEPTIEMBRE SOBRE EL REQUERIMIENTO PRESENTADO POR BOLIVIA, ¿USTED SABE CUAL FUE EL VEREDICTO DEL TRIBUNAL? ... ¿EN QUE CONSISTIÓ?



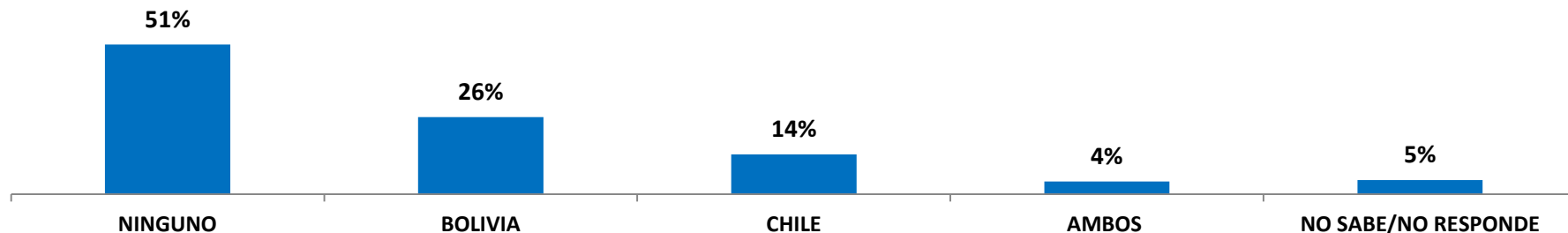
## TRIBUNAL DE LA HAYA SE DECLARA COMPETENTE, ACOGIERON DEMANDA SEGÚN EDAD Y GSE



Las personas que especifican que el tribunal de la haya se declaró competente, acogiendo la demanda de Bolivia son principalmente segmentos jóvenes (18 a 35 años de edad) y pertenecientes a GSE altos (C1 y C2)

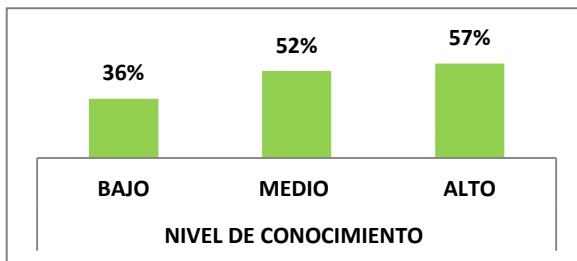
# Percepción del País Favorecido con el Veredicto

CONSIDERANDO EL VEREDICTO ENTREGADO ESTE JUEVES POR EL TRIBUNAL DE LA HAYA, ¿QUÉ PAÍS CREE QUE GANÓ?



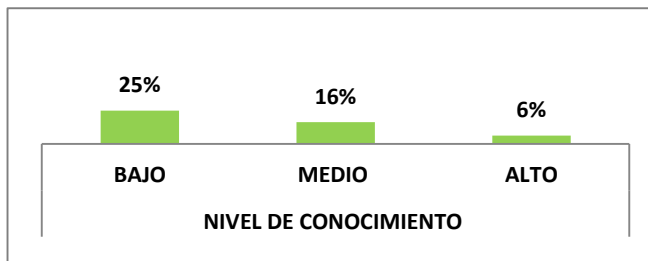
↓

SÓLO QUIENES RESPONDIERON NINGUNO SEGÚN NIVEL DE CONOCIMIENTO



↓

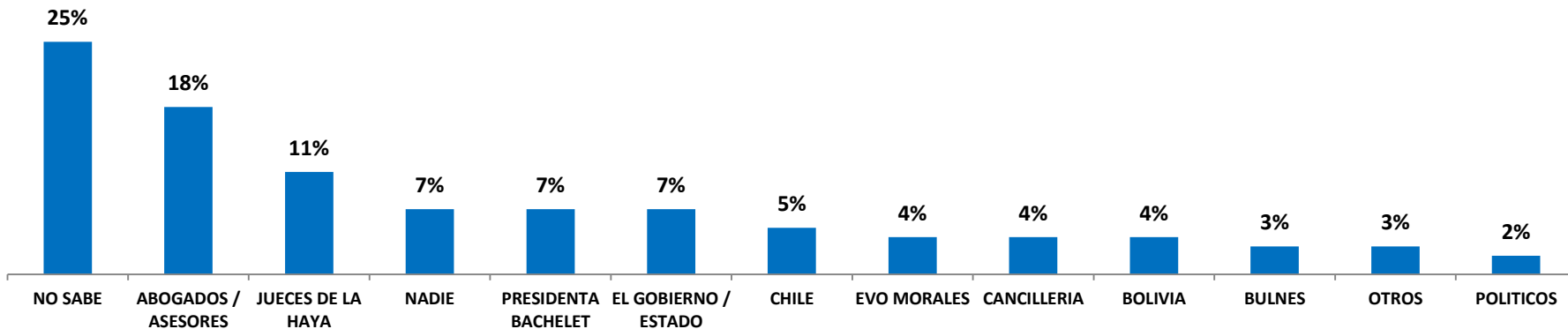
SÓLO QUIENES RESPONDIERON CHILE SEGÚN NIVEL DE CONOCIMIENTO



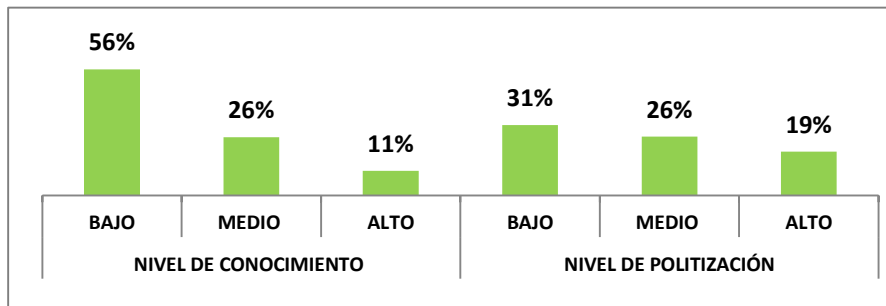
Las personas que declaran a ningún país como ganador son quienes presentan un mayor nivel de información sobre la resolución de la Haya, mientras que las personas que declaran a Chile como ganador son personas que poseen menor nivel de información sobre el tema.

# Principal Responsable del Resultado de Chile en el Tribunal de la Haya

A SU JUICIO, ¿QUIÉN ES EL PRINCIPAL RESPONSABLE DEL RESULTADO DE CHILE EN EL TRIBUNAL DE LA HAYA? ... ¿ALGUIÉN MÁS? ... ¿ALGÚN OTRO?



PERSONAS QUE DECLARAN NO SABER QUIEN ES EL PRINCIPAL RESPONSABLE SEGÚN NIVEL DE CONOCIMIENTO Y NIVEL DE POLITIZACIÓN

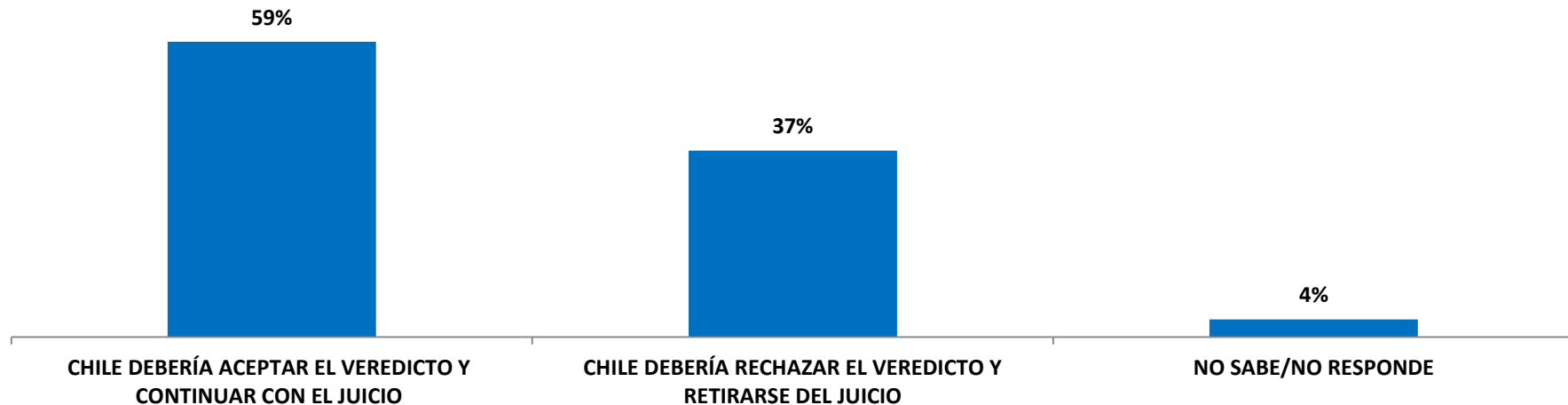


Las personas que declaran no saber quién es el principal responsable del resultado de Chile en el tribunal de la Haya son principalmente personas con bajo nivel de conocimiento sobre la temática y bajo nivel de politización.



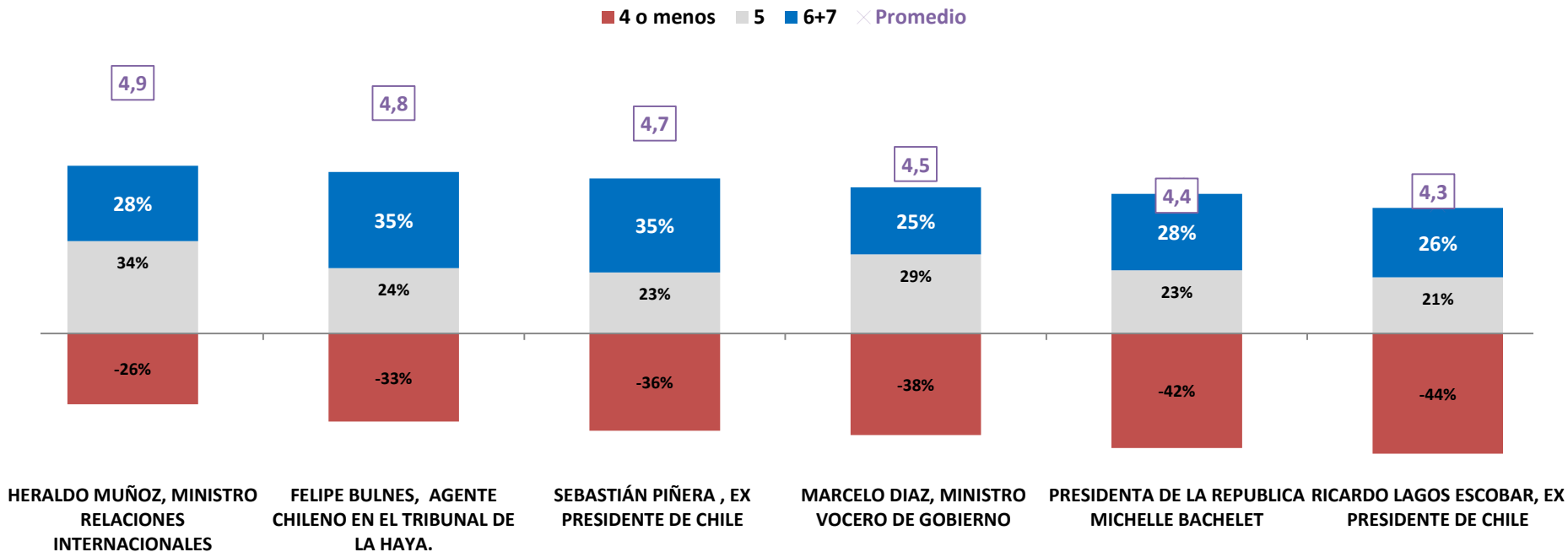
# Opinión Respecto a la Conducta que Chile Debiera Seguir

SI DE USTED DEPENDIERA, ¿CHILE DEBERÍA RECHAZAR EL VEREDICTO DEL TRIBUNAL DE LA HAYA Y RETIRARSE DEL JUICIO O ACEPTARLO Y CONTINUAR CON EL JUICIO?



# Evaluación del Desempeño de las Autoridades

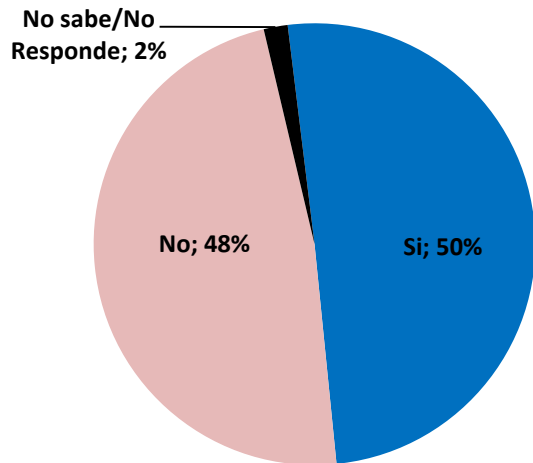
UTILIZANDO UNA ESCALA DE 1 A 7, COMO EN EL COLEGIO, ¿CÓMO EVALUARÍA LA GESTIÓN DE LAS SIGUIENTES AUTORIDADES EN EL DESARROLLO DEL LITIGIO CON BOLIVIA, QUE SE INICIA EN 2013...?



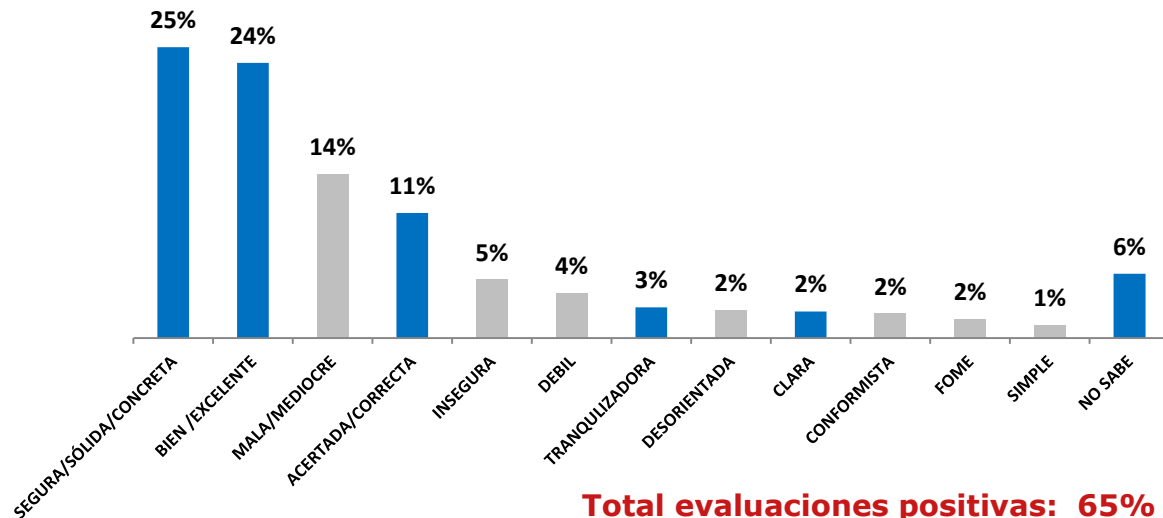
Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta»

# Intervención de la Presidenta

¿USTED VIO, LEYÓ O ESCUCHO LA DECLARACIÓN DE LA PRESIDENTA BACHELET LUEGO QUE EL TRIBUNAL DE LA HAYA DIERA SU VEREDICTO?



¿EN UNA PALABRA CÓMO DESCRIBIRÍA LA INTERVENCIÓN DE LA PRESIDENTA MICHELLE BACHELET? (B: sobre % «si»)

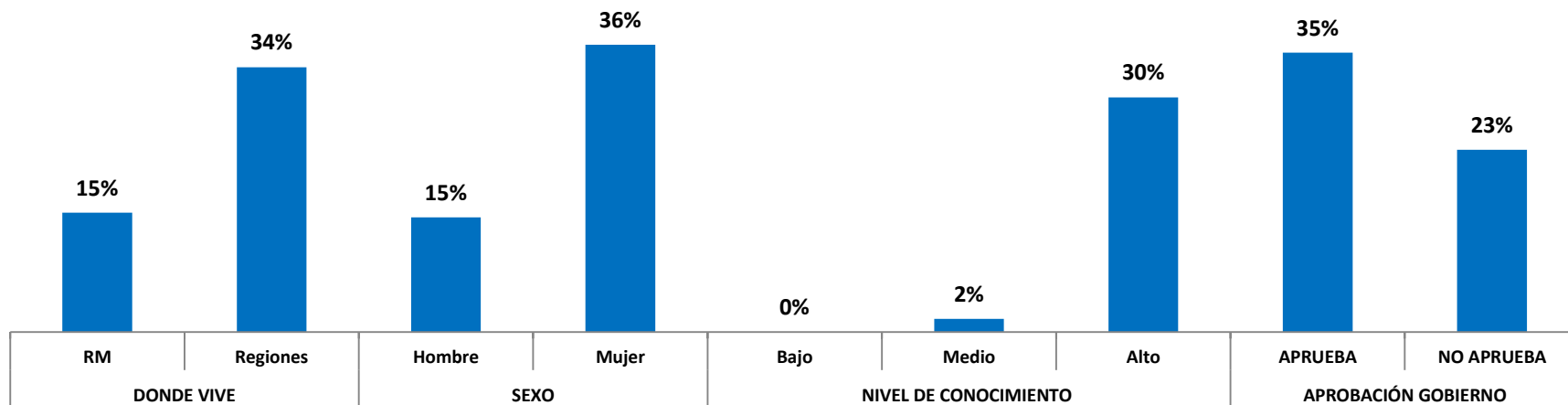


**Total evaluaciones positivas: 65%**

**Total evaluaciones negativas: 30%**

# Intervención de la Presidenta: Segura/sólida/certera/concreta

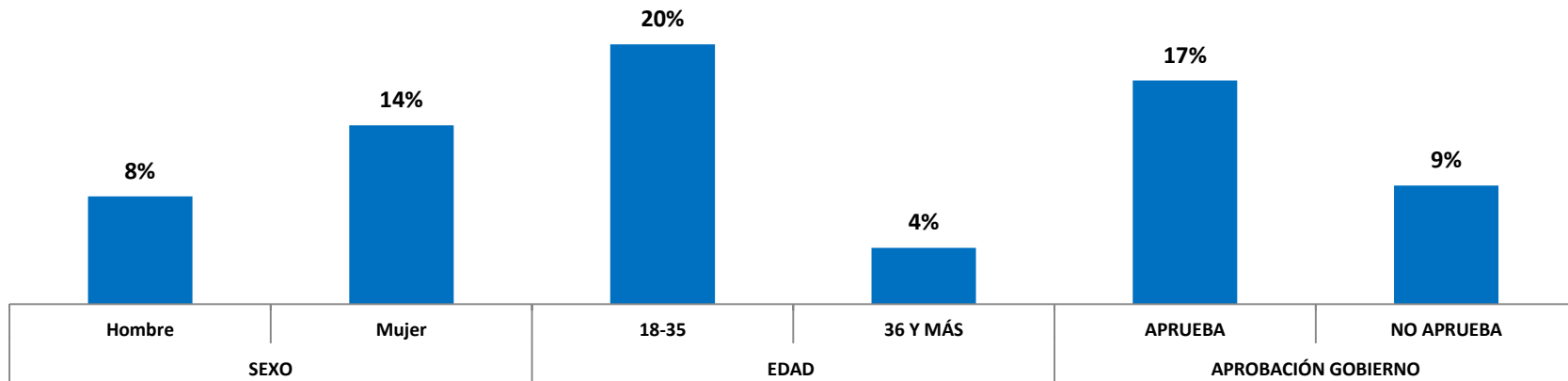
¿EN UNA PALABRA CÓMO DESCRIBIRÍA LA INTERVENCIÓN DE LA PRESIDENTA MICHELLE BACHELET? (B: sobre % «si») SEGÚN SEXO, EDAD Y APROBACIÓN DE GOBIERNO



Las personas que declaran que la intervención de la Presidenta fue “segura, solida, certera y concreta” son principalmente mujeres, residentes en regiones, con alto nivel de conocimiento sobre la resolución de la Haya y que aprueban al gobierno

# Intervención de la Presidenta: Acertada/adecuada/apropiada/correcta

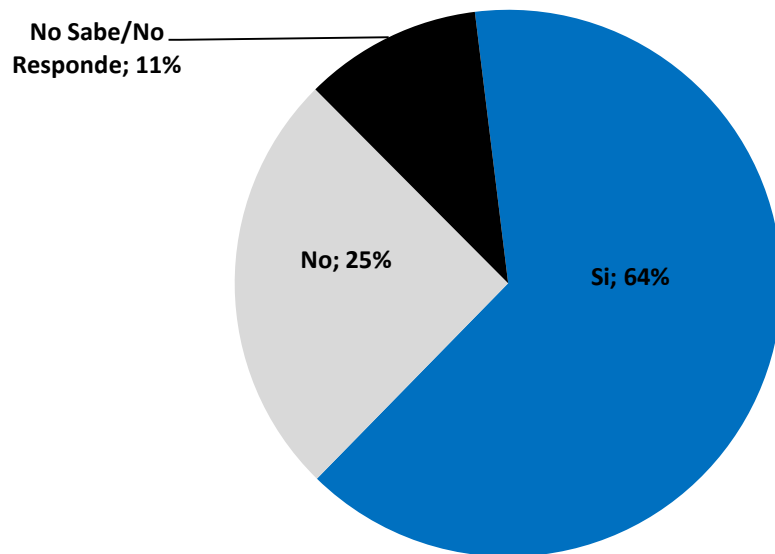
¿EN UNA PALABRA CÓMO DESCRIBIRÍA LA INTERVENCIÓN DE LA PRESIDENTA MICHELLE BACHELET? (B: sobre % «si») SEGÚN SEXO, EDAD Y APROBACIÓN DE GOBIERNO



Las personas que declaran que la intervención de la Presidenta fue “acertada, adecuada, apropiada y correcta” son principalmente mujeres, residentes en regiones, con alto nivel de conocimiento sobre la resolución de la Haya y que aprueban al gobierno

# Opinión Sobre Objetar Competencia de La Haya

¿CREE USTED QUE FUE UNA DECISIÓN ACERTADA QUE CHILE OBJETARA LA COMPETENCIA DEL TRIBUNAL DE LA HAYA?



**Estudios de Opinión Pública**

**Terremoto IV Región**

**Resolución Tribunal Internacional de Justicia de la Haya**