

# **Estudio de Percepción de Seguridad**

**Educación**

**Transporte Público**

**Empleo**

**Tercera Edad**

**Salud**

**Delincuencia**

**Sistema Judicial**

## ✓ **Antecedentes y Objetivos de Investigación**

Metodología y Descripción de la Muestra

Percepción General de Seguridad

Percepción de Seguridad por Dimensiones

Indicador de Percepción de Seguridad

Educación

Transporte Público

Empleo

Tercera Edad

Salud

Delincuencia

Sistema Judicial

Disposición a Recomendar y a Seguir Viviendo en el País

## Antecedentes

El Gobierno de Chile se encuentra interesado en describir la percepción poblacional sobre seguridad, considerando para ello el comportamiento de diversas dimensiones que afectan la vida de las personas, a saber: **i) Delincuencia, ii) Transporte Público, iii) Empleo, iv) Salud, v) Tercera Edad, vi) Sistema Judicial y vii) Educación.** Estas dimensiones surgen de investigación cualitativa previa que logró identificar éstas como constitutivas del fenómeno de la percepción general de seguridad en la población.

Esta investigación pretende cumplir con tres objetivos:

- i) Construir un indicador general que permita tener una mirada resumen y monitorear el comportamiento de la percepción general de Seguridad.
- ii) Describir la percepción poblacional de seguridad a nivel general, por ámbitos que la constituyen y por variables específicas propias de cada ámbito del modelo de evaluación.
- iii) Identificar las acciones que presentan un mayor impacto potencial sobre el comportamiento de la seguridad con cada dimensión y a nivel general.

Para responder a estos objetivos se ha realizado la presente investigación cuyos resultados se describen a continuación.

# Objetivos de Investigación

## Objetivo General.

Describir la percepción poblacional sobre seguridad, a nivel general y por dimensiones que la constituyen a fin de obtener un indicador resumen que permita su monitoreo e identificar las acciones que presentan un mayor impacto potencial sobre el comportamiento del fenómeno.

## Objetivos Específicos.

- Describir la percepción general de seguridad.
- Describir la percepción general por dimensión.
- Describir la percepción por cada variable que compone cada dimensión evaluada.
- Identificar la incidencia estadística de la percepción de cada dimensión sobre el comportamiento de la percepción general de seguridad.
- Identificar las acciones que presentan mayor impacto potencial sobre el comportamiento de la percepción de cada dimensión.

Antecedentes y Objetivos de Investigación

✓ **Metodología y Descripción de la Muestra**

Percepción General de Seguridad

Percepción de Seguridad por Dimensiones

Indicador de Percepción de Seguridad

Educación

Transporte Público

Empleo

Tercera Edad

Salud

Delincuencia

Sistema Judicial

Disposición a Recomendar y a Seguir Viviendo en el País

## Metodología

**Tipo de Estudio.** Investigación cuantitativa descriptiva mediante la aplicación de una encuesta semi-estructurada que fue aplicada en marzo y abril de 2015 en hogares y que tuvo una duración promedio de 25 minutos.

**Población Objetivo.** Población urbana, chilena y extranjeros residentes, de 18 años y más, de los GSE C1, C2,C3, D y E.

Fueron consideradas las siguientes ciudades: Arica, Antofagasta, La Serena, Coquimbo, Viña del Mar, Valparaíso, Concepción, Talcahuano, Temuco, Punta Arenas y Santiago.

**Procedimiento de Selección.** El procedimiento de selección muestral fue probabilístico, estratificado trietápico. Dentro de cada Ciudad y para cada GSE se seleccionan aleatoriamente las UM, luego dentro de ellas los hogares por salto sistemático y finalmente el individuo a bajo el criterio del ser la última persona del hogar en estar de cumpleaños.

**Reemplazo.** En caso de rechazo o imposibilidad de contacto con la persona seleccionada, ésta fue reemplazada por otra dentro de la misma UM que cumplía con semejantes características de sexo, tramo de edad y GSE. La tasa de reemplazo fue de 13,3%.

# Metodología

Tamaño y Estructura Muestral. La siguiente fue la estructura muestral utilizada en la investigación:

Estructura Muestral	GSE (n de casos)					Total
	C1	C2	C3	D	E	
Arica	20	20	20	20	20	100
Antofagasta	20	20	20	20	20	100
La Serena / Coquimbo	20	20	20	20	20	100
Viña / Valparaíso	20	20	20	20	20	100
Concepción / Talcahuano	20	20	20	20	20	100
Temuco	20	20	20	20	20	100
Punta Arenas	20	20	20	20	20	100
Santiago	60	60	60	60	60	300
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	<b>1000</b>

Ajuste de la Muestra. Con el objetivo de ajustar la muestra encuestada a la distribución poblacional, ésta fue ponderada de acuerdo a los criterios de Zona Geográfica, Sexo, Edad y GSE. Dando lugar a dos muestras distintas, una muestra observada y otra muestra ponderada, los resultados se obtuvieron de la última.

# Descripción de la Muestra

Tramo de Edad	Muestra Observada	Error Muestral*	Muestra Ponderada	Distribución Muestra Ponderada	GSE	Muestra Observada	Error Muestral*	Muestra Ponderada	Distribución Muestra Ponderada
18 a 24 años	136	8.4	157	16%	C1	200	6.9	110	11%
25 a 34 años	156	7.9	215	21%	C2	200	6.9	140	14%
35 a 44 años	185	7.2	191	19%	C3	200	6.9	210	21%
45 a 54 años	201	6.9	190	19%	D	200	6.9	420	42%
55 y más	322	5.5	248	25%	E	200	6.9	120	12%
Total	1000	3.1	1000	100%	Total	1000	3.1	1000	100%

Nivel Educativo	Muestra Observada	Error Muestral*	Muestra Ponderada	Distribución Muestra Ponderada	Zona	Muestra Observada	Error Muestral*	Muestra Ponderada	Distribución Muestra Ponderada
Básica incompleta	46	14.5	26	3%	Norte	300	5.7	259	26%
Básica completa	131	8.6	136	14%	Centro	400	4.9	491	49%
Media incompleta	131	8.6	208	21%	Sur	300	5.7	250	25%
Media completa o Superior técnica incompleta (instituto)	278	5.9	335	34%	Total	1000	3.1	1000	100%
Universitaria incompleta o Superior técnica completa	196	7.0	147	15%					
Universitaria completa	193	7.1	134	13%					
Post grado (master, doctorado o similar)	25**	19.6	13	1%	Hombre	490	4.4	494	49%
Total	1000	3.1	1000	100%	Mujer	510	4.3	506	51%
					Total	1000	3.1	1000	100%

\*Margen de error calculado para un Universo de Tamaño Infinito bajo supuesto de varianza máxima y 95% de nivel de Confianza.

\*\* Tamaño Muestral No Válido para Proyecciones Estadísticas, se muestran sus resultados solo como referencia.



Antecedentes y Objetivos de Investigación

Metodología y Descripción de la Muestra

✓ **Percepción General de Seguridad**

Percepción de Seguridad por Dimensiones

Indicador de Percepción de Seguridad

Educación

Transporte Público

Empleo

Tercera Edad

Salud

Delincuencia

Sistema Judicial

Disposición a Recomendar y a Seguir Viviendo en el País

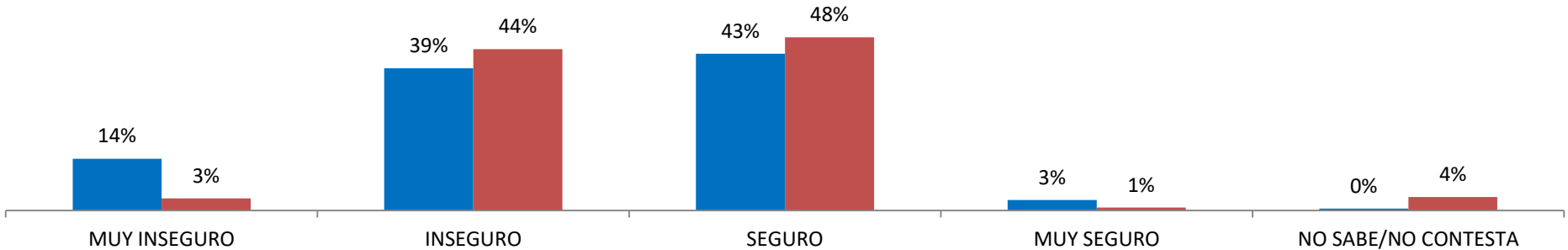
# Percepción General de Seguridad

**P3.- En general, ¿Cuán seguro o inseguro se siente usted en su vida diaria... ? Pregunta Realizada al Principio del Cuestionario (Antes de Preguntar por cada una de las Dimensiones).**

**P71.- Ahora luego de haber visto todos los aspectos que influyen en la sensación de seguridad, ¿cuán seguro o inseguro se siente usted en su vida diaria...? Pregunta Realizada al Final del Cuestionario**

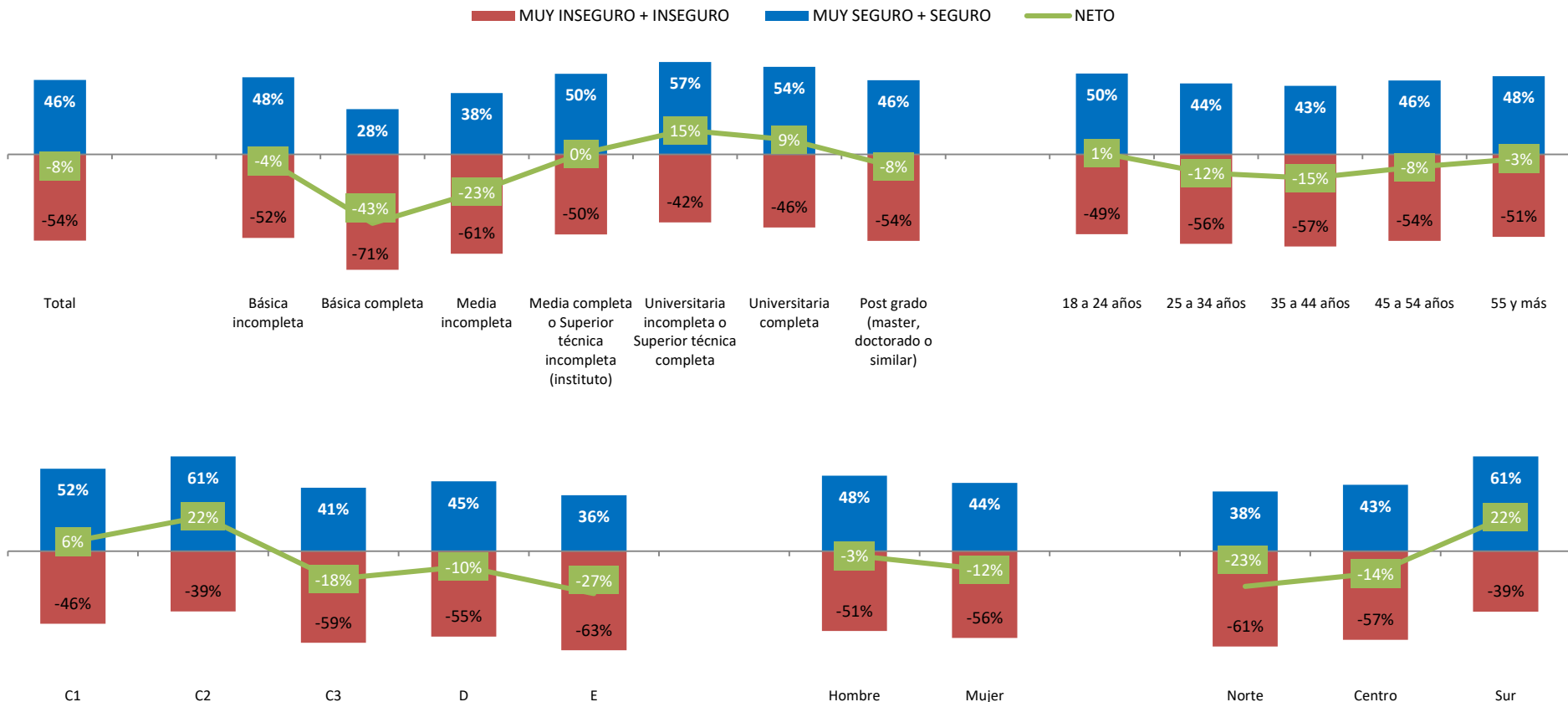
■ P3.- En general, ¿Cuán seguro o inseguro se siente usted en su vida diaria... ?

■ P71.- Ahora luego de haber visto todos los aspectos que influyen en la sensación de seguridad, ¿cuán seguro o inseguro se siente usted en su vida diaria...?



# Percepción General de Seguridad Pre Consulta por Dimensiones

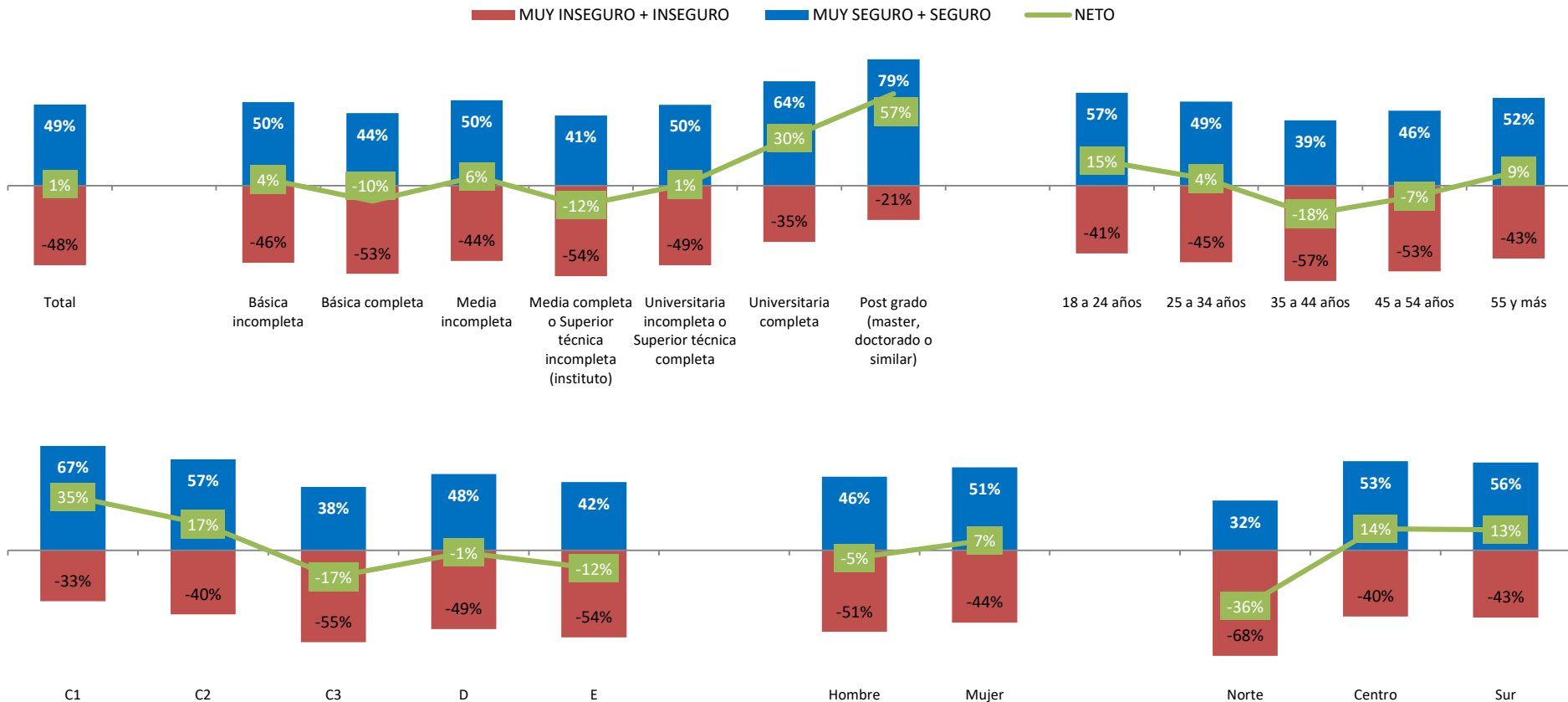
P3.- En general, ¿Cuán seguro o inseguro se siente usted en su vida diaria... ? Pregunta Realizada al Principio del Cuestionario (Antes de Preguntar por cada una de las Dimensiones).



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta»

# Percepción General de Seguridad Post Consulta por Dimensiones

**P71.- Ahora luego de haber visto todos los aspectos que influyen en la sensación de seguridad, ¿cuán seguro o inseguro se siente usted en su vida diaria...? Pregunta Realizada al Final del Cuestionario**



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta»

Antecedentes y Objetivos de Investigación

Metodología y Descripción de la Muestra

Percepción General de Seguridad

✓ **Percepción de Seguridad por Dimensiones**

Indicador de Percepción de Seguridad

Educación

Transporte Público

Empleo

Tercera Edad

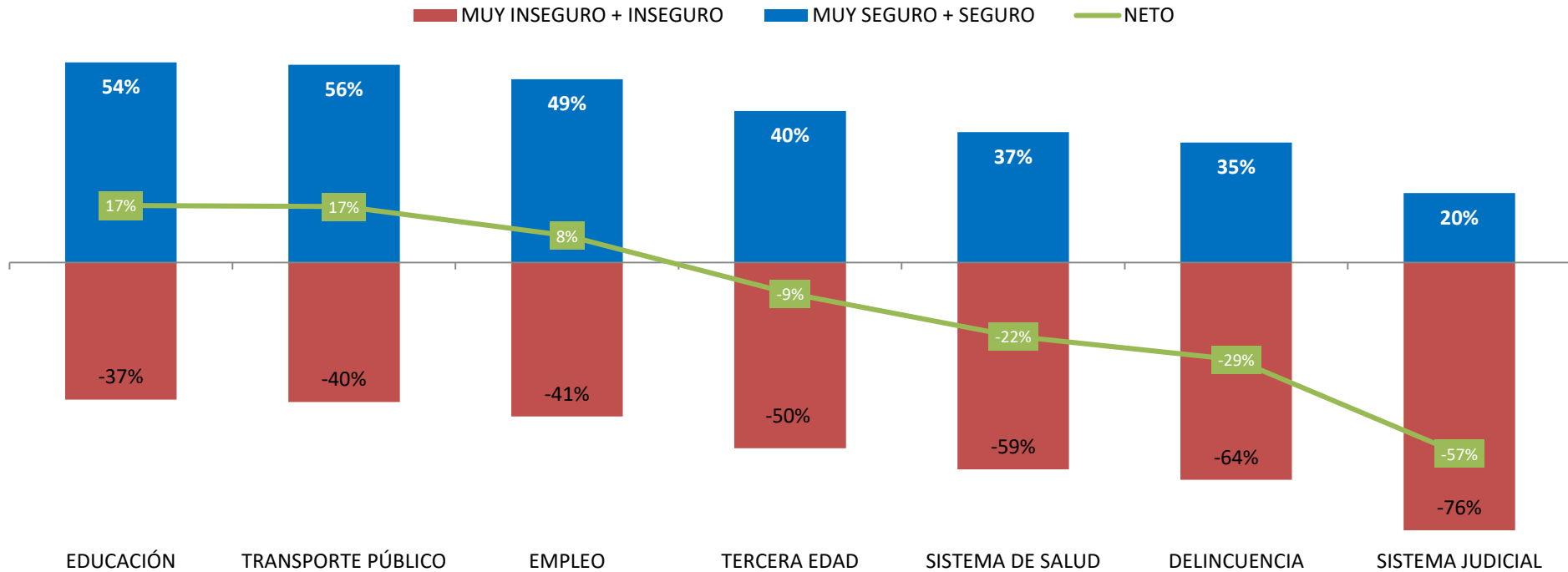
Salud

Delincuencia

Sistema Judicial

Disposición a Recomendar y a Seguir Viviendo en el País

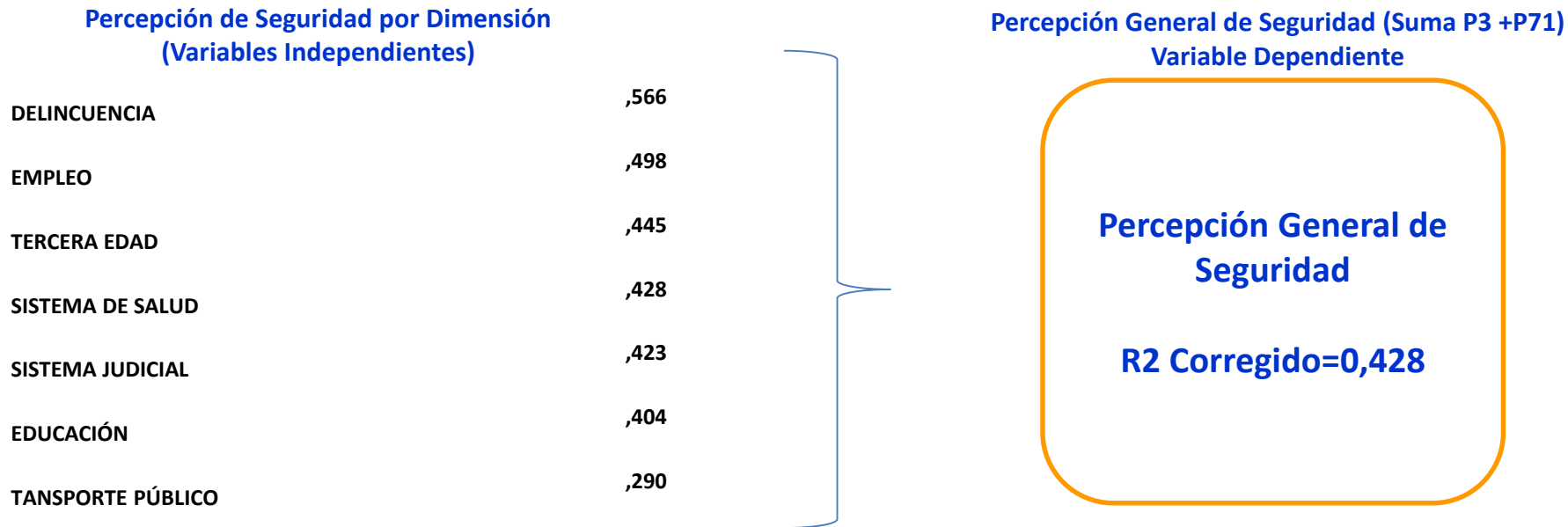
# Percepción de Seguridad por Dimensiones



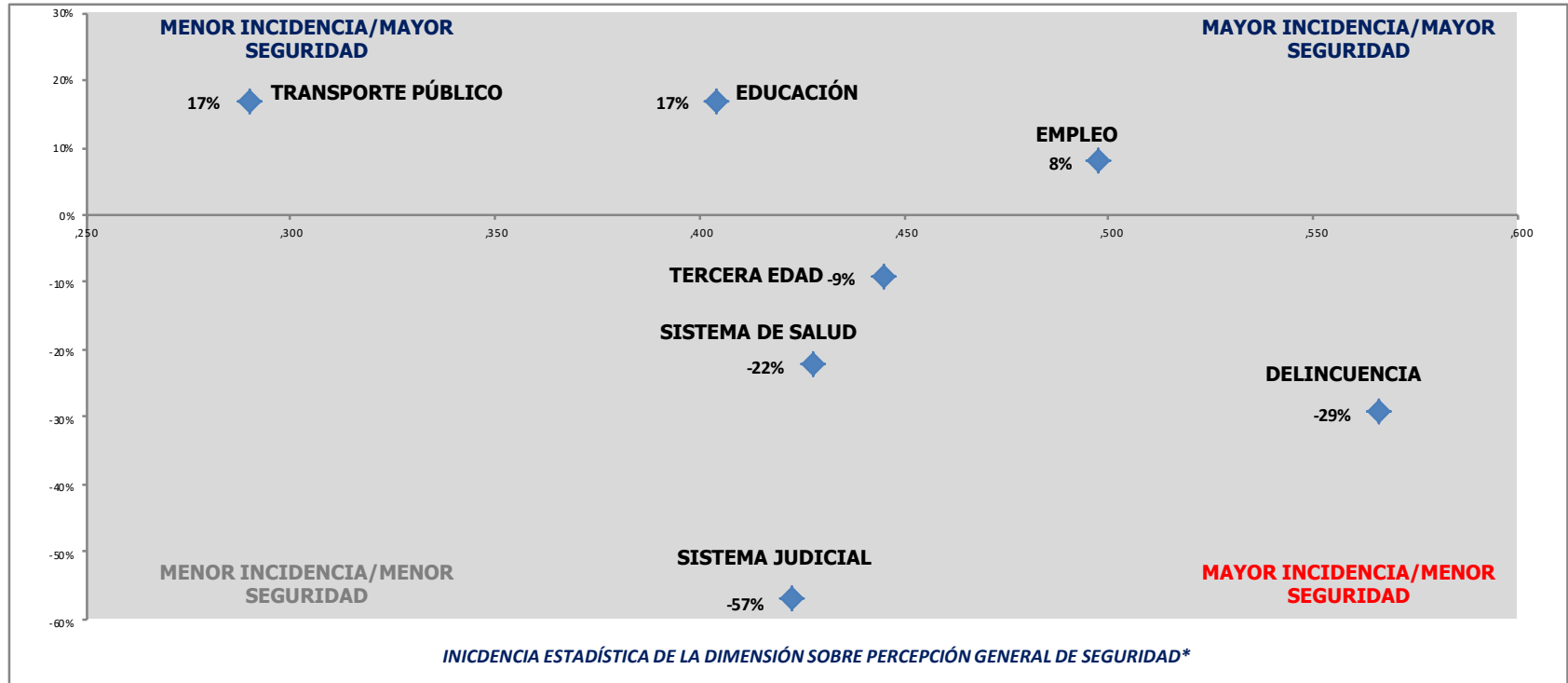
# Incidencia Estadística de Dimensiones Sobre la Percepción General de Seguridad

La Percepción de Seguridad en relación a la Delincuencia y el Empleo son las Dimensiones que tienen una mayor incidencia estadística sobre el comportamiento de la Percepción General de Seguridad.

El R2 corregido del modelo es de 0,428.



# Seguridad por Dimensión vs Incidencia en Percepción General



\*Para el cálculo de la incidencia se utilizó correlación de Pearson.



Antecedentes y Objetivos de Investigación

Metodología y Descripción de la Muestra

Percepción General de Seguridad

Percepción de Seguridad por Dimensiones

✓ **Indicador de Percepción de Seguridad**

Educación

Transporte Público

Empleo

Tercera Edad

Salud

Delincuencia

Sistema Judicial

Disposición a Recomendar y a Seguir Viviendo en el País

# Construcción del Indicador de Percepción Multidimensional de Seguridad

Construcción de Indicador de Percepción Multidimensional de Seguridad. El indicador fue construido utilizando la percepción de seguridad en relación a las siguientes dimensiones/variables:

- 1.-Educación
- 2.- Transporte Público
- 3.- Empleo
- 4.- Tercera Edad
- 5.- Salud
- 6.- Delincuencia
- 7.- Sistema Judicial.

Para cada una de las dimensiones anteriores se estableció su incidencia estadística sobre el comportamiento de la variable dependiente **Percepción General de Seguridad**, utilizando para ello Correlación de Pearson.

El valor de Pearson para cada dimensión (variable independiente) fue estandarizado al 100%, resultando las siguientes incidencias para cada dimensión:

DIMENSIÓN	PEARSON	INCIDENCIA ESTANDARIZADA
DELINCUENCIA	,566	19%
EMPLEO	,498	16%
TERCERA EDAD	,445	15%
SISTEMA DE SALUD	,428	14%
SISTEMA JUDICIAL	,423	14%
EDUCACIÓN	,404	13%
TRANSPORTE PÚBLICO	,290	9%
<b>TOTAL</b>	<b>3,054</b>	<b>100%</b>

El indicador fue construido utilizando una sumatoria ponderada según incidencia estandarizada, mediante la siguiente formula:

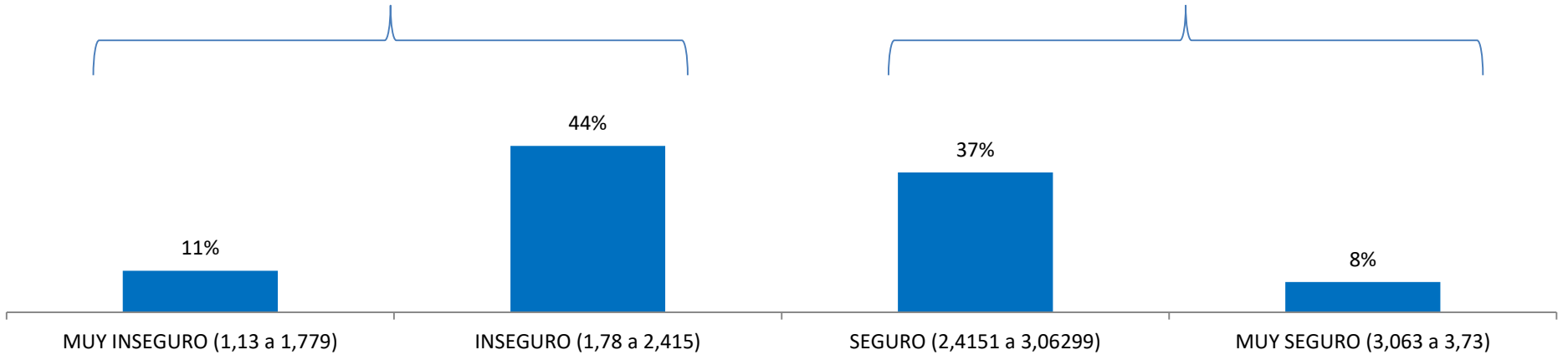
$$Y = (\text{Delincuencia} * 0,19) + (\text{Empleo} * 0,16) + (\text{Tercera Edad} * 0,15) + (\text{Salud} * 0,14) + (\text{Sistema Judicial} * 0,14) + (\text{Educación} * 0,13) + (\text{Transporte Público} * 0,9)$$

El valor del indicador para cada caso entregó un resultado mínimo de 1,13 y un máximo de 3,73, a esta variable se le generó un rango cada 0,6425 unidades, dando origen a 4 niveles del indicador, se aprecian a continuación:

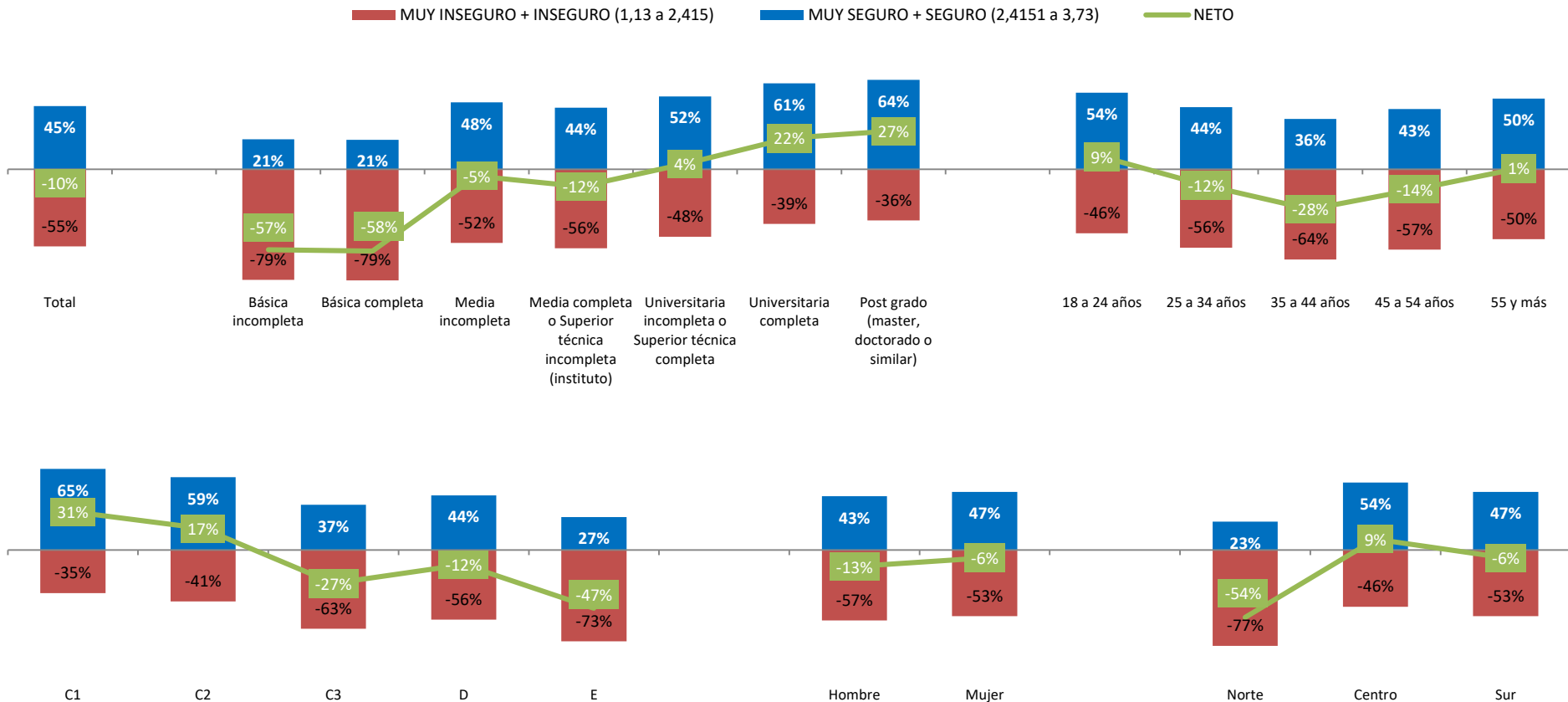
# Indicador de Percepción Multidimensional de Seguridad

55% MUY INSEGURO + INSEGURO

45% MUY SEGURO + SEGURO



# Indicador de Percepción Multidimensional de Seguridad



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta»

Antecedentes y Objetivos de Investigación

Metodología y Descripción de la Muestra

Percepción General de Seguridad

Percepción de Seguridad por Dimensiones

Indicador de Percepción de Seguridad

✓ **Educación**

Transporte Público

Empleo

Tercera Edad

Salud

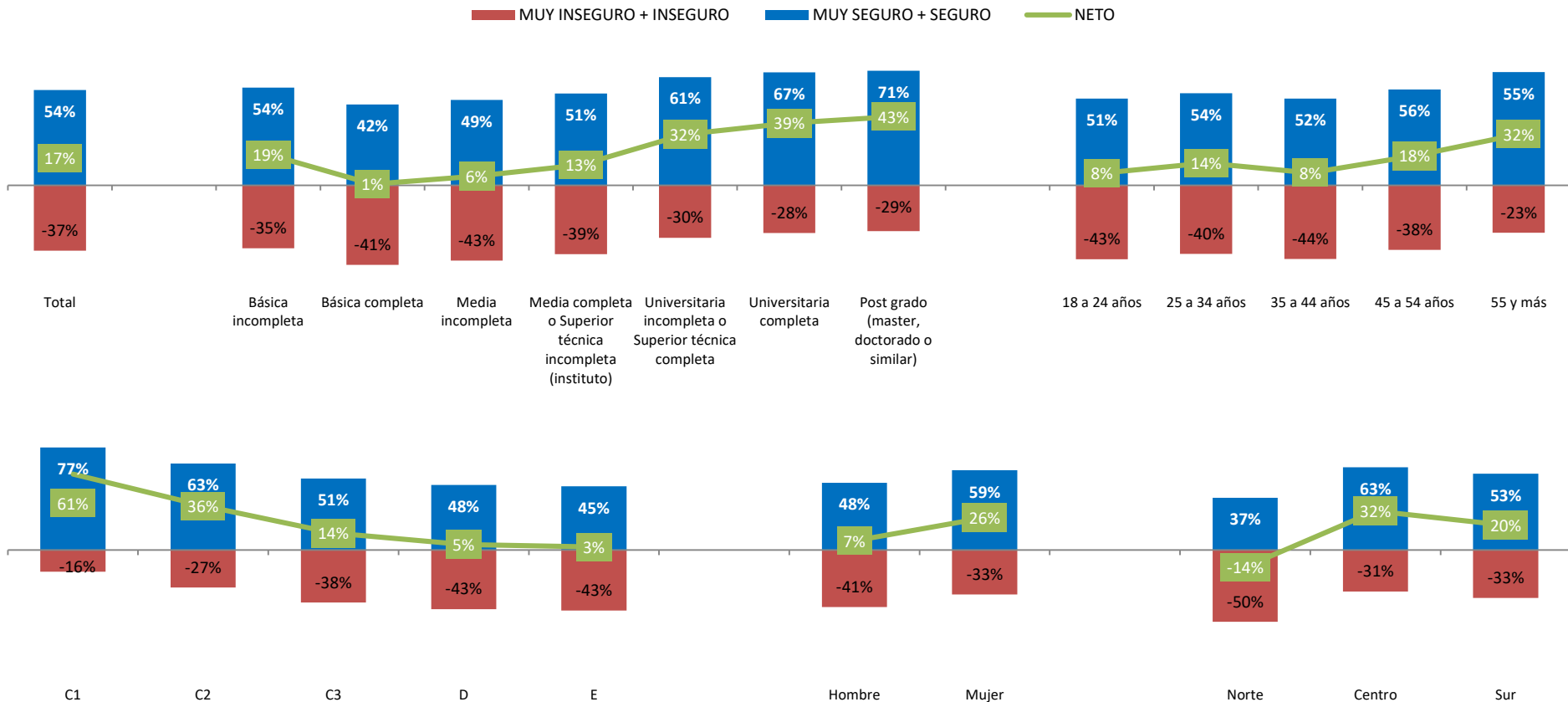
Delincuencia

Sistema Judicial

Disposición a Recomendar y a Seguir Viviendo en el País

# Percepción General de Seguridad en Relación a la Educación

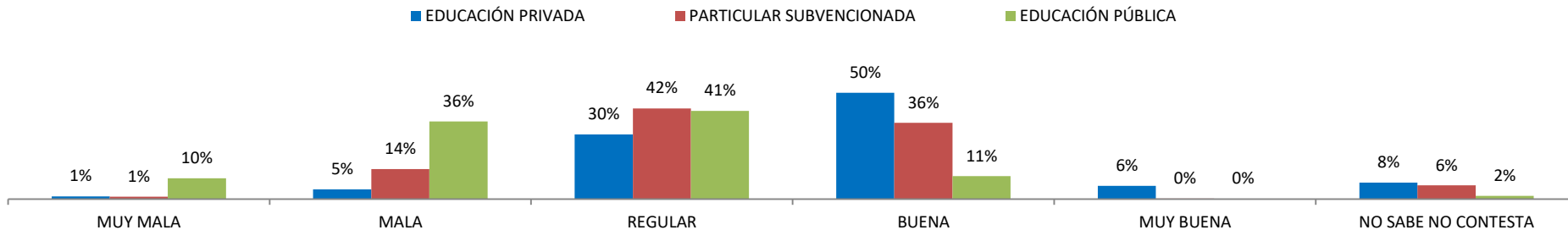
En general, en relación a la educación a la que puede acceder usted o sus hijos usted se siente...?



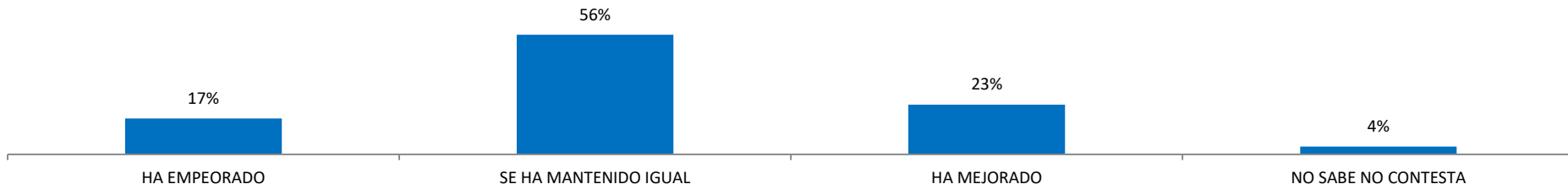
Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta»

# Percepción Actual y Proyectada del Sistema Educativo

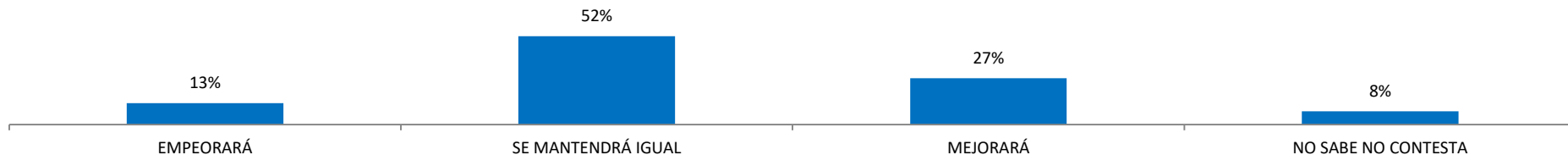
En relación a la educación, ¿Cómo calificaría usted la situación actual de la Educación...en el país?



En general, en los últimos años la situación de la educación en el país...?

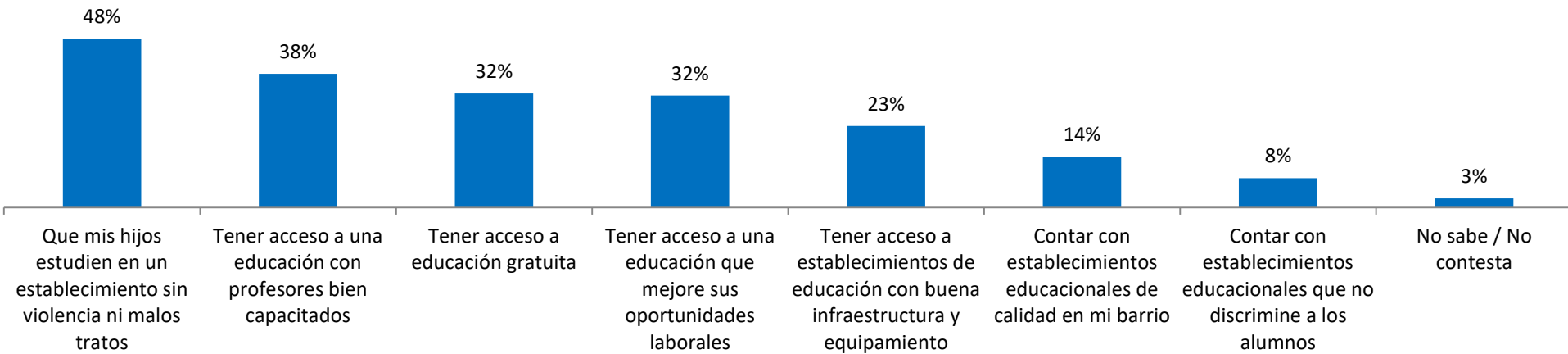


En el futuro (próximos 3 años), usted cree que la situación de la educación...?



# Acciones que Permitirían Sentirse Más Seguro Respecto a la Educación

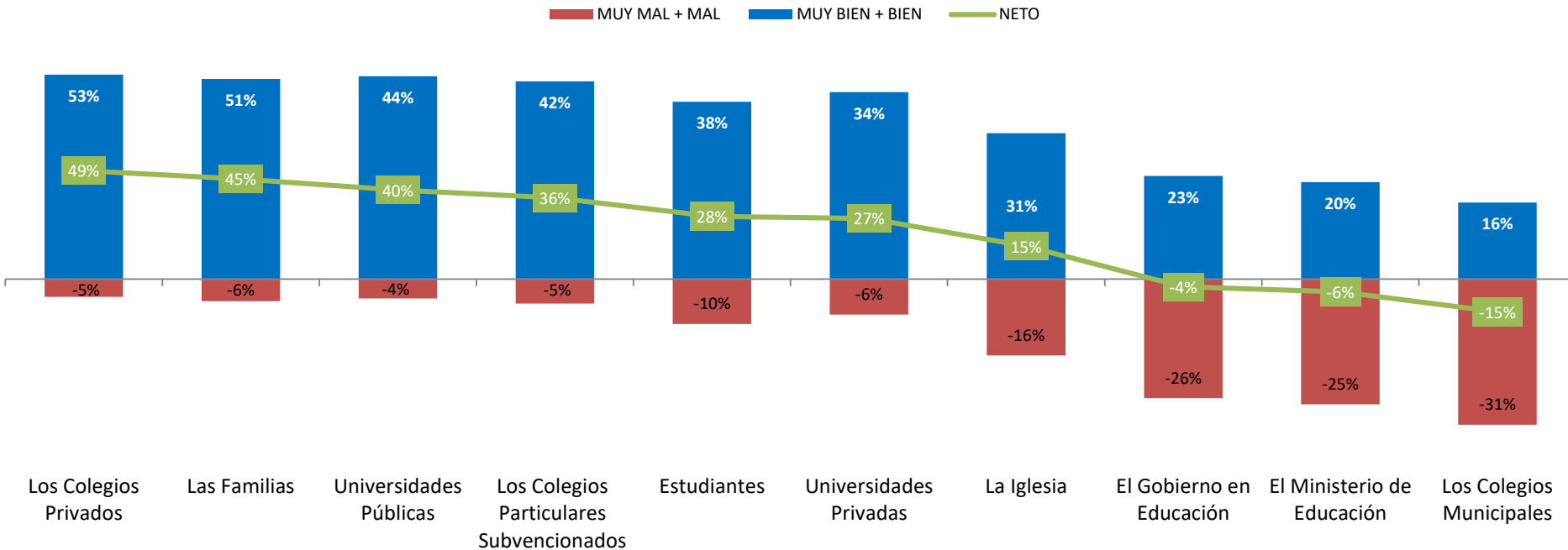
Según su opinión, ¿Cuál de las siguientes acciones le permitiría sentirse más seguro respecto a la educación? ¿Y cuál otra?





# Evaluación de las Instituciones Relacionadas con la Educación

¿Cómo evaluaría usted la gestión realizada por las siguientes instituciones en relación a la Educación?

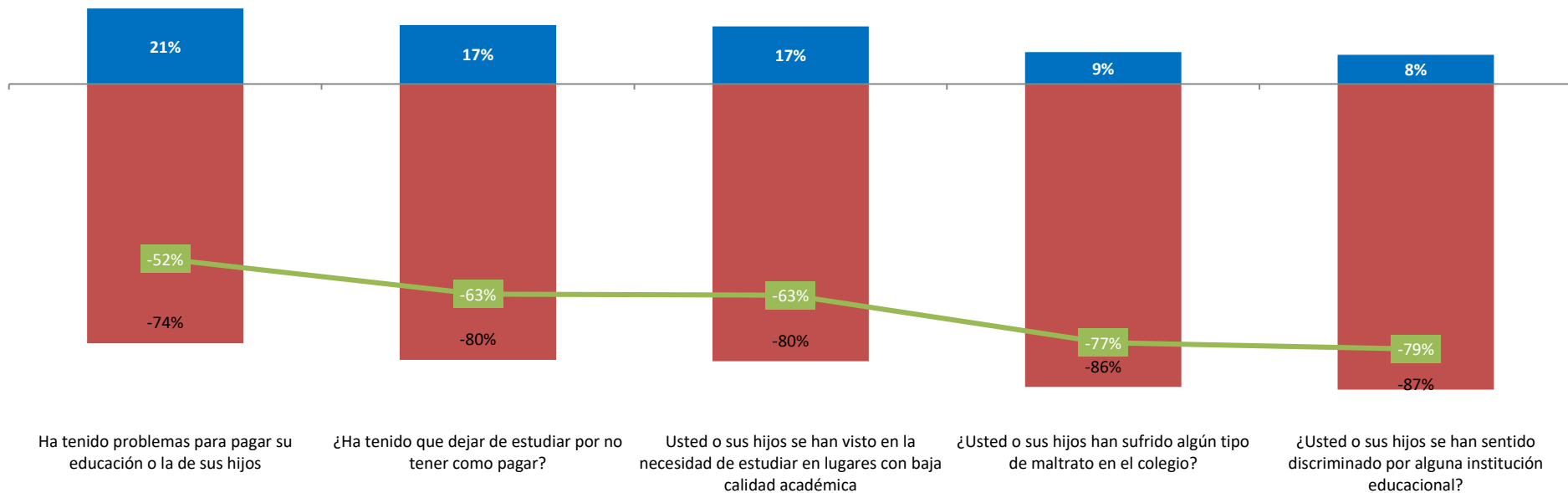


Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta» y % «Regular».

# Situaciones Experimentadas en Relación a la Educación

En los últimos 12 meses, ¿Ha vivido alguna de las siguientes situaciones?

NO SI NETO



Antecedentes y Objetivos de Investigación

Metodología y Descripción de la Muestra

Percepción General de Seguridad

Percepción de Seguridad por Dimensiones

Indicador de Percepción de Seguridad

Educación

**✓ Transporte Público**

Empleo

Tercera Edad

Salud

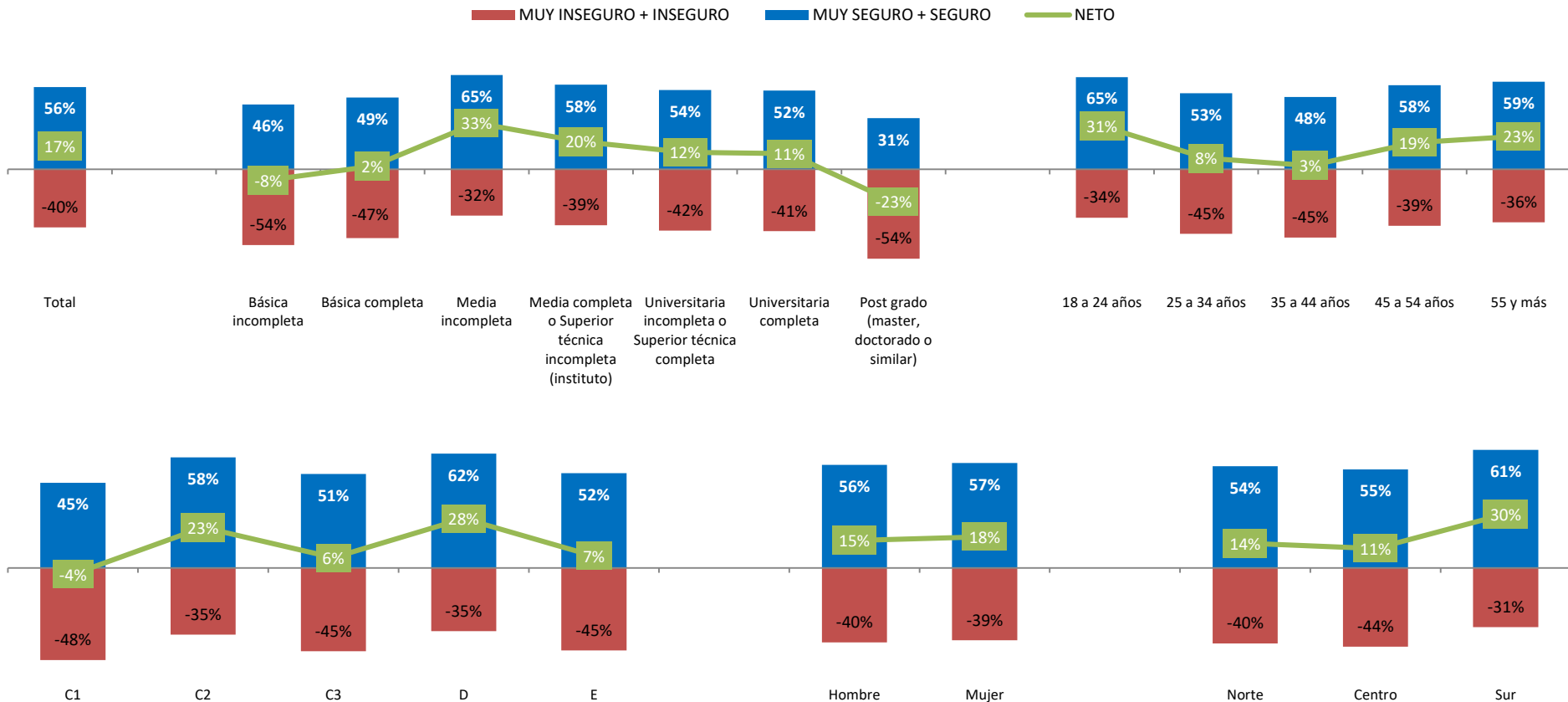
Delincuencia

Sistema Judicial

Disposición a Recomendar y a Seguir Viviendo en el País

# Percepción General de Seguridad en Relación al Transporte Público

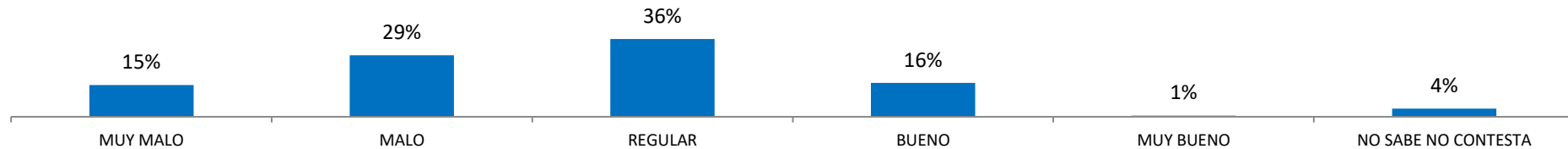
En general, el funcionamiento del transporte público a usted lo hace sentir...?



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta»

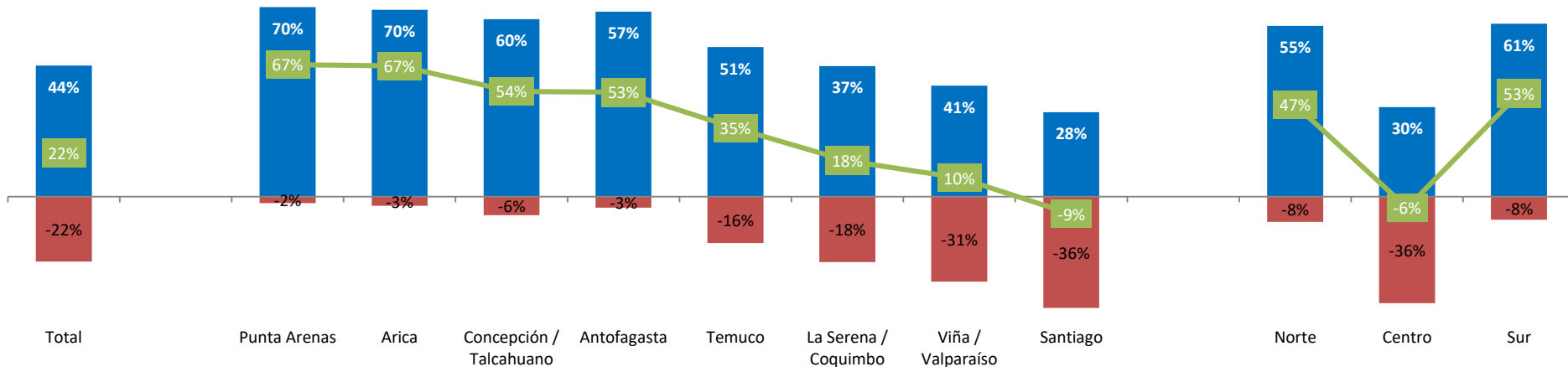
# Percepción Actual del Servicio de Transporte Público

En relación al Transporte Público, ¿Cómo calificaría usted el servicio de transporte público en Chile?



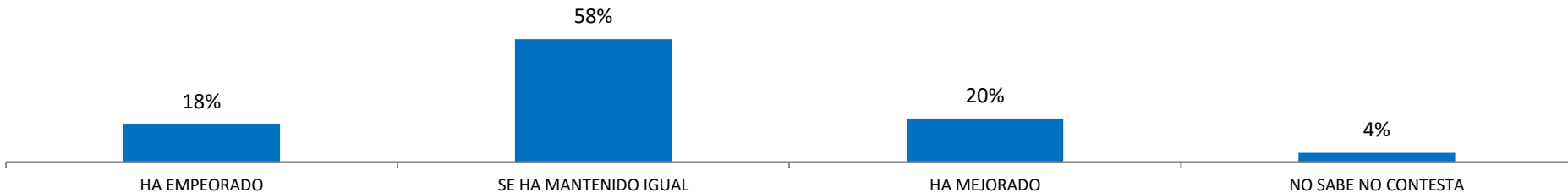
Y, en su Ciudad?

MUY MALO + MALO    MUY BUENO + BUENO    NETO

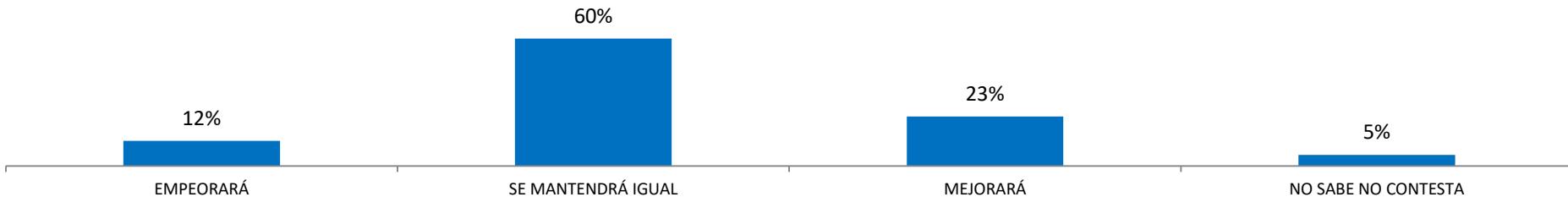


# Percepción Evolutiva y Proyectada del Servicio de Transporte Público

Según su opinión, en los últimos años el transporte público en el país...

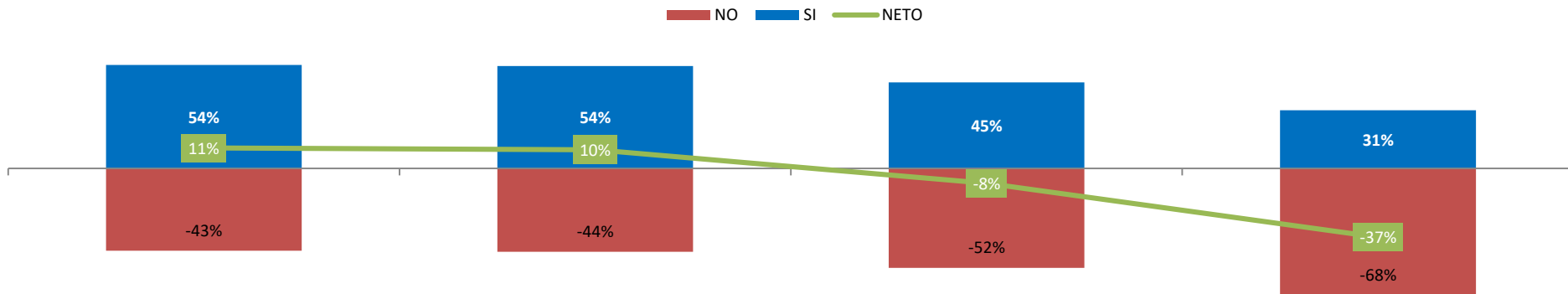


En el futuro (próximos 3 años), usted cree que el sistema de transporte público...



# Medidas Tomadas en Relación al Transporte Público

¿Usted ha tomado alguna de las siguientes medidas?



Se sienta en los lugares que le parecen más seguros para esperar el transporte público ?

Sale más temprano de lo necesario para llegar a la hora a su destino ?

Evita usar el transporte público durante la noche ?

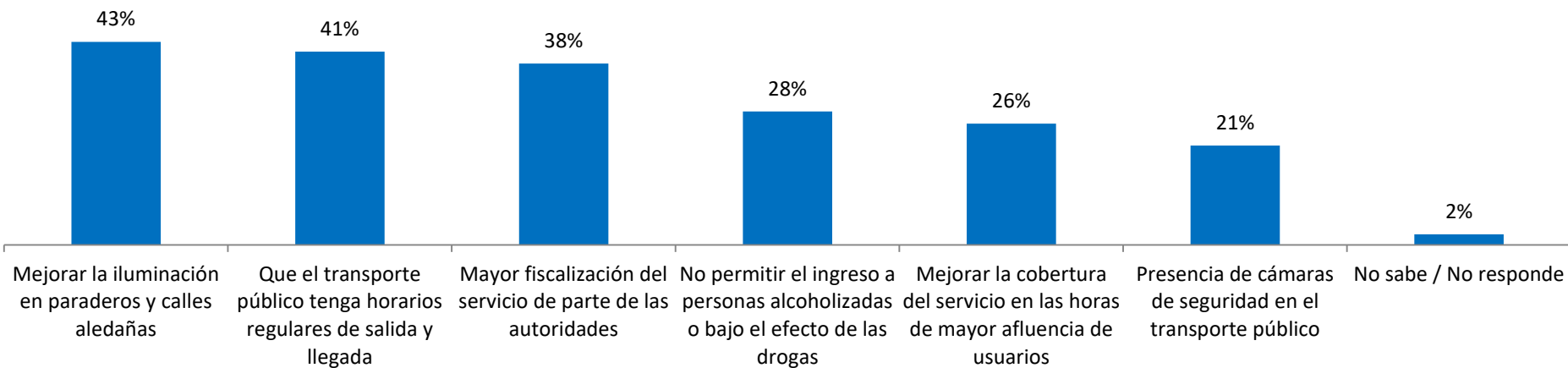
Evita usar el transporte público?

% SI

	Se sienta en los lugares que le parecen más seguros para esperar el transporte público?	Sale más temprano de lo necesario para llegar a la hora a su destino?	Evita usar el transporte público durante la noche?	Evita usar el transporte público?
Arica	20%	11%	20%	10%
Antofagasta	71%	72%	40%	31%
La Serena / Coquimbo	65%	72%	57%	44%
Viña / Valparaíso	67%	67%	45%	21%
Concepción / Talcahuano	65%	58%	55%	28%
Temuco	43%	30%	31%	31%
Punta Arenas	49%	46%	44%	22%
Santiago	53%	58%	49%	37%

# Acciones que Permitirían Sentirse Más Seguro Respecto al Transporte Público

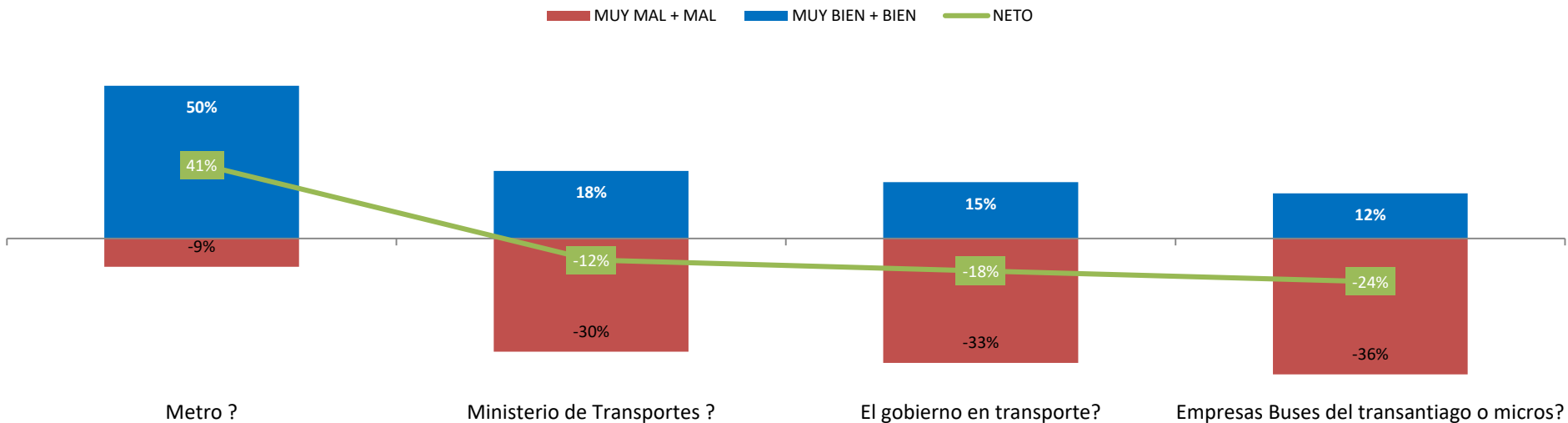
Según su opinión, ¿cuál de las siguientes acciones le permitiría sentirse más seguro respecto al transporte público? Mencione las dos medidas que considera más importantes.





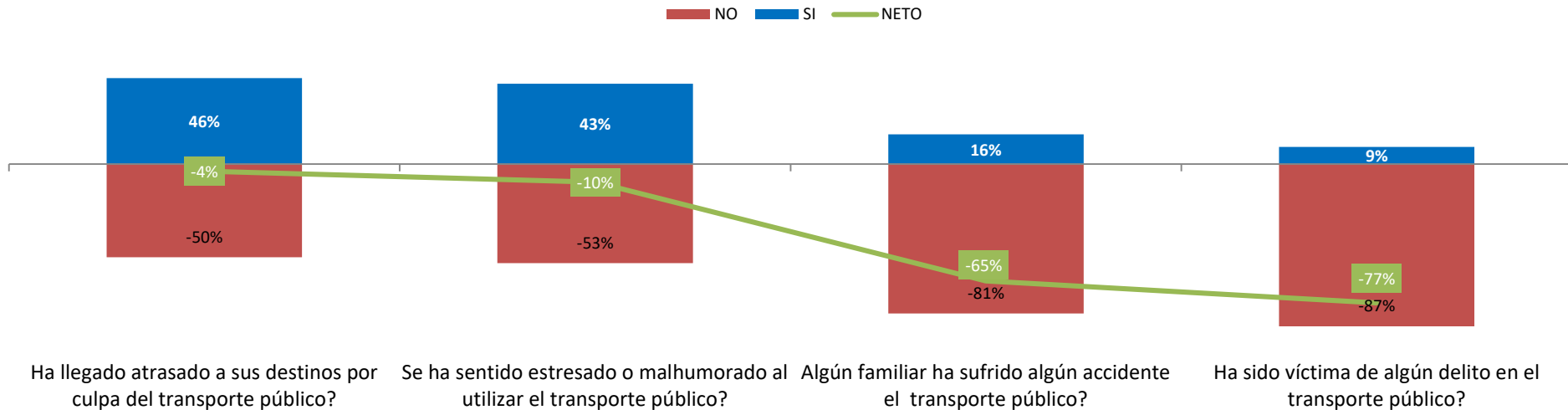
# Evaluación de las Instituciones en Relación al Transporte Público

Según su opinión, ¿Cómo evaluaría usted la gestión realizada por las siguientes instituciones relacionadas con el transporte público?



# Situaciones Experimentadas en Relación al Transporte Público

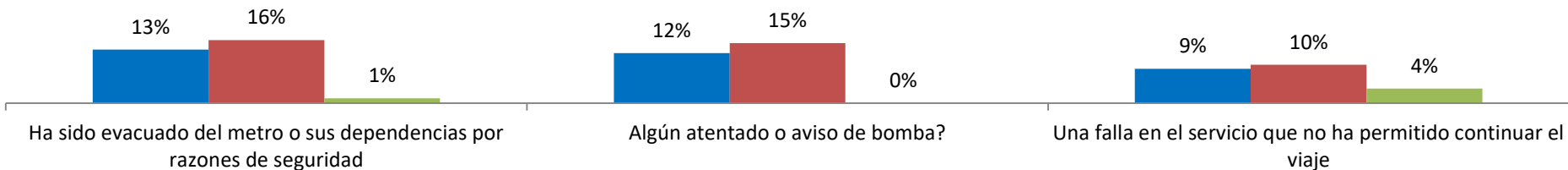
En los últimos doce meses, ¿usted ha vivido alguna de las siguientes situaciones?



# Situaciones Experimentadas en el Metro

SOLO PARA RM Y V REGIÓN. Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro del hogar ha vivido alguna de las siguientes situaciones en el metro?

■ Total      ■ Santiago      ■ Viña / Valparaíso



Antecedentes y Objetivos de Investigación

Metodología y Descripción de la Muestra

Percepción General de Seguridad

Percepción de Seguridad por Dimensiones

Indicador de Percepción de Seguridad

Educación

Transporte Público

✓ **Empleo**

Tercera Edad

Salud

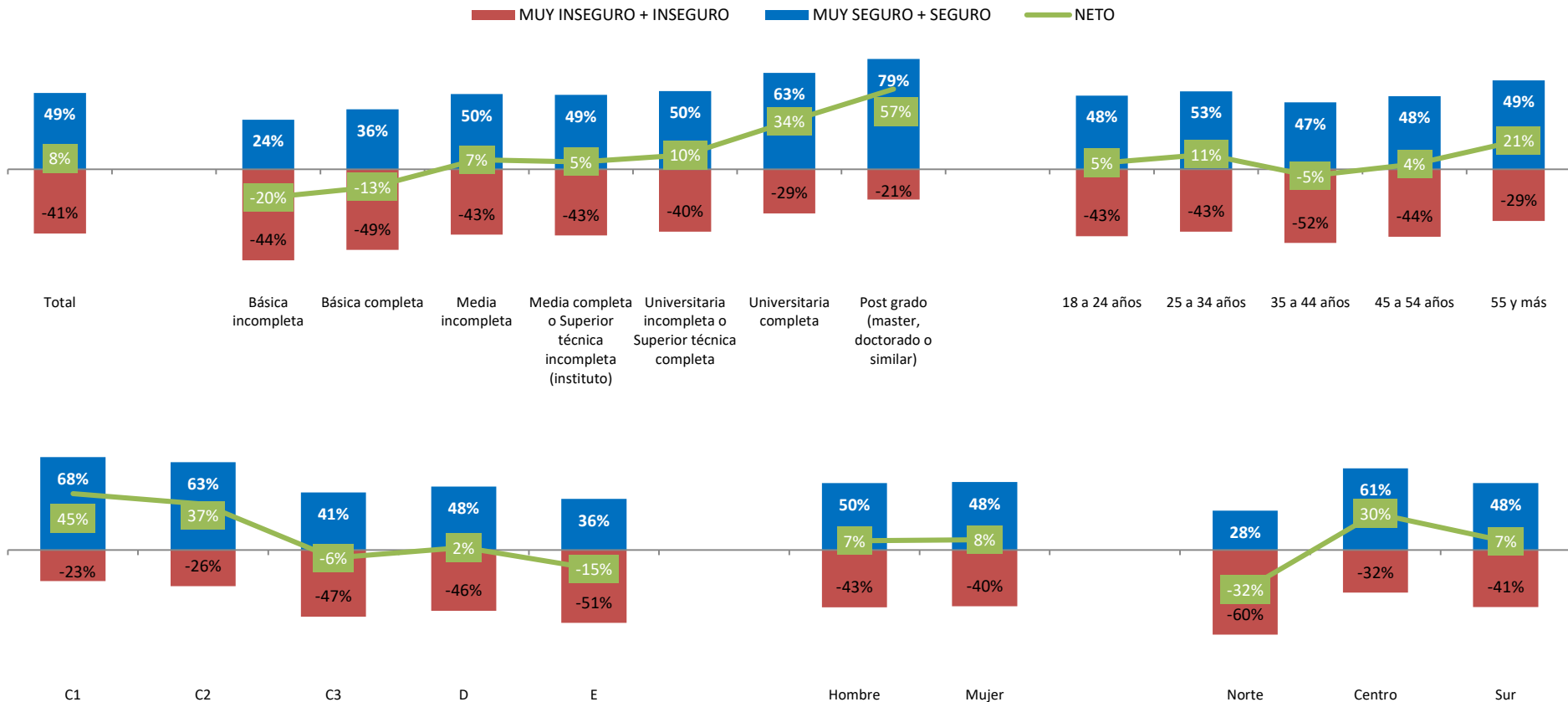
Delincuencia

Sistema Judicial

Disposición a Recomendar y a Seguir Viviendo en el País

# Percepción General de Seguridad en Relación al Empleo

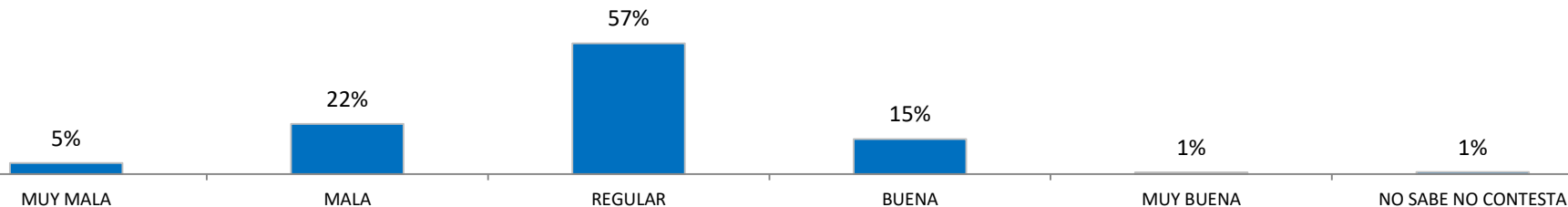
En general, en relación al empleo usted se siente...?



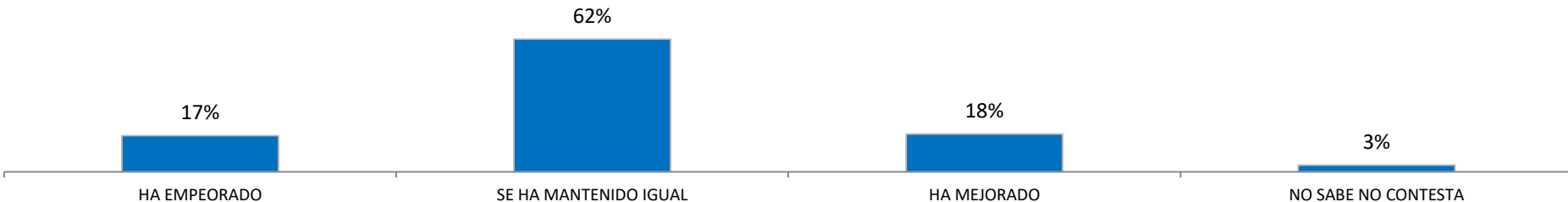
Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta»

# Percepción Actual y Proyectada de la Situación de Empleo en el País

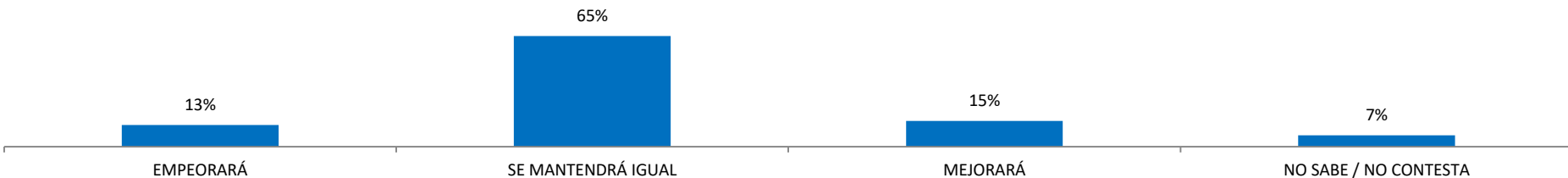
¿Cómo calificaría usted la situación actual del empleo en el país?



En los últimos años la situación de empleo en el país...

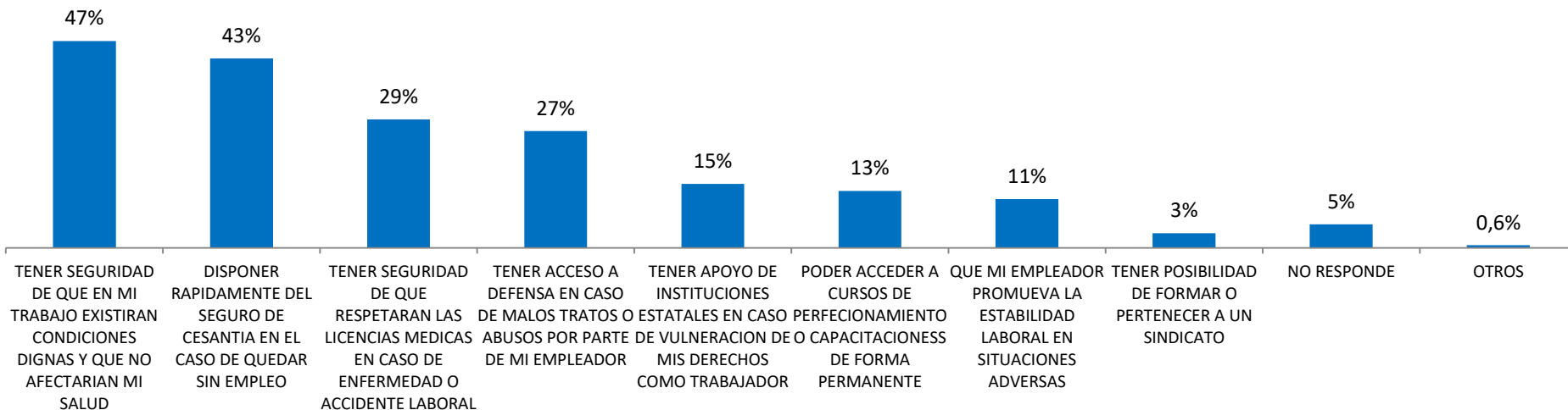


En el futuro (próximos 3 años), usted cree que la situación de Empleo...?



# Acciones que Permitirían Sentirse Más Seguro Respecto a su Trabajo

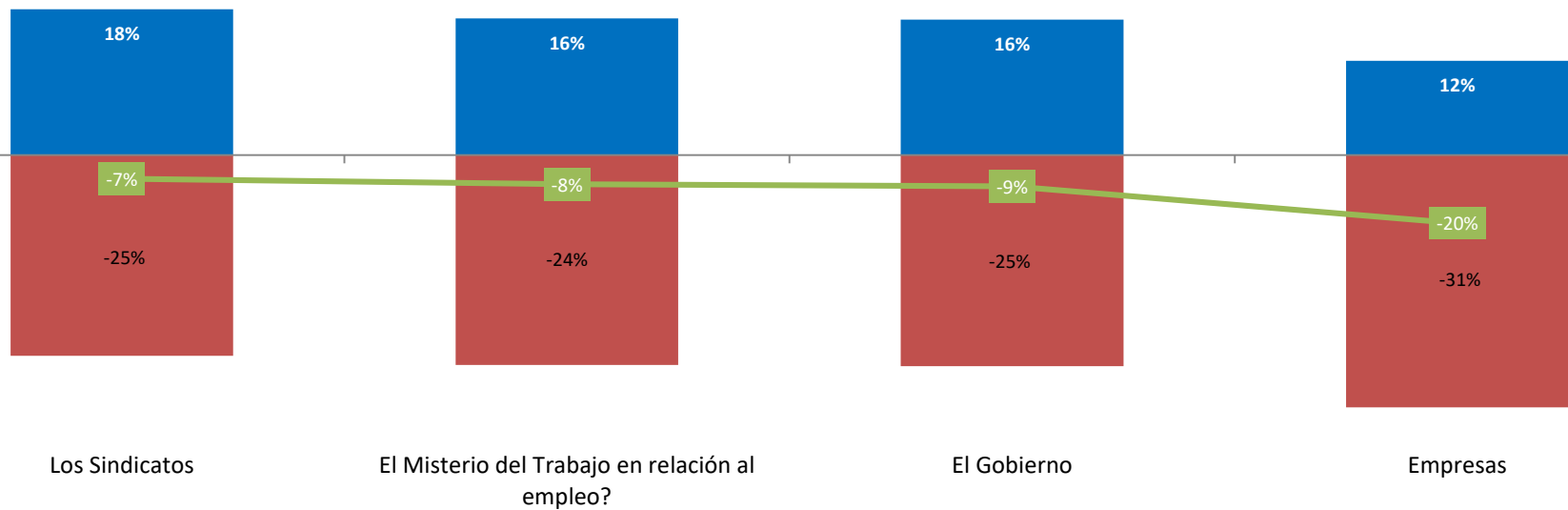
Según su opinión, ¿Cuál de las siguientes acciones le permitiría sentirse más seguro respecto a su trabajo? ¿Y cuál otra?



# Evaluación de las Instituciones Relacionadas con el Empleo

¿Cómo evaluaría usted la gestión realizada por las siguientes instituciones en relación al empleo?

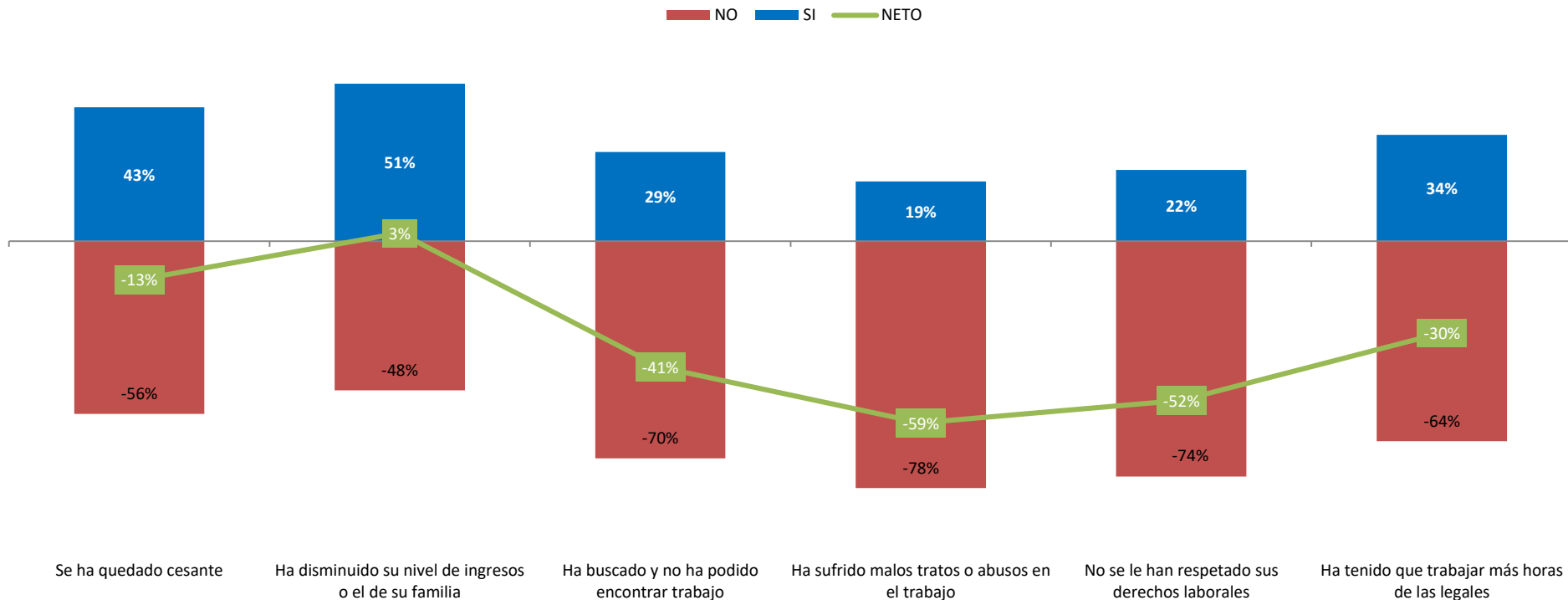
MUY MAL + MAL MUY BIEN + BIEN NETO





# Situaciones Experimentadas en Relación al Empleo

En los últimos doce meses, ¿usted o el jefe de hogar ha vivido alguna de las siguientes situaciones?



Antecedentes y Objetivos de Investigación

Metodología y Descripción de la Muestra

Percepción General de Seguridad

Percepción de Seguridad por Dimensiones

Indicador de Percepción de Seguridad

Educación

Transporte Público

Empleo

✓ **Tercera Edad**

Salud

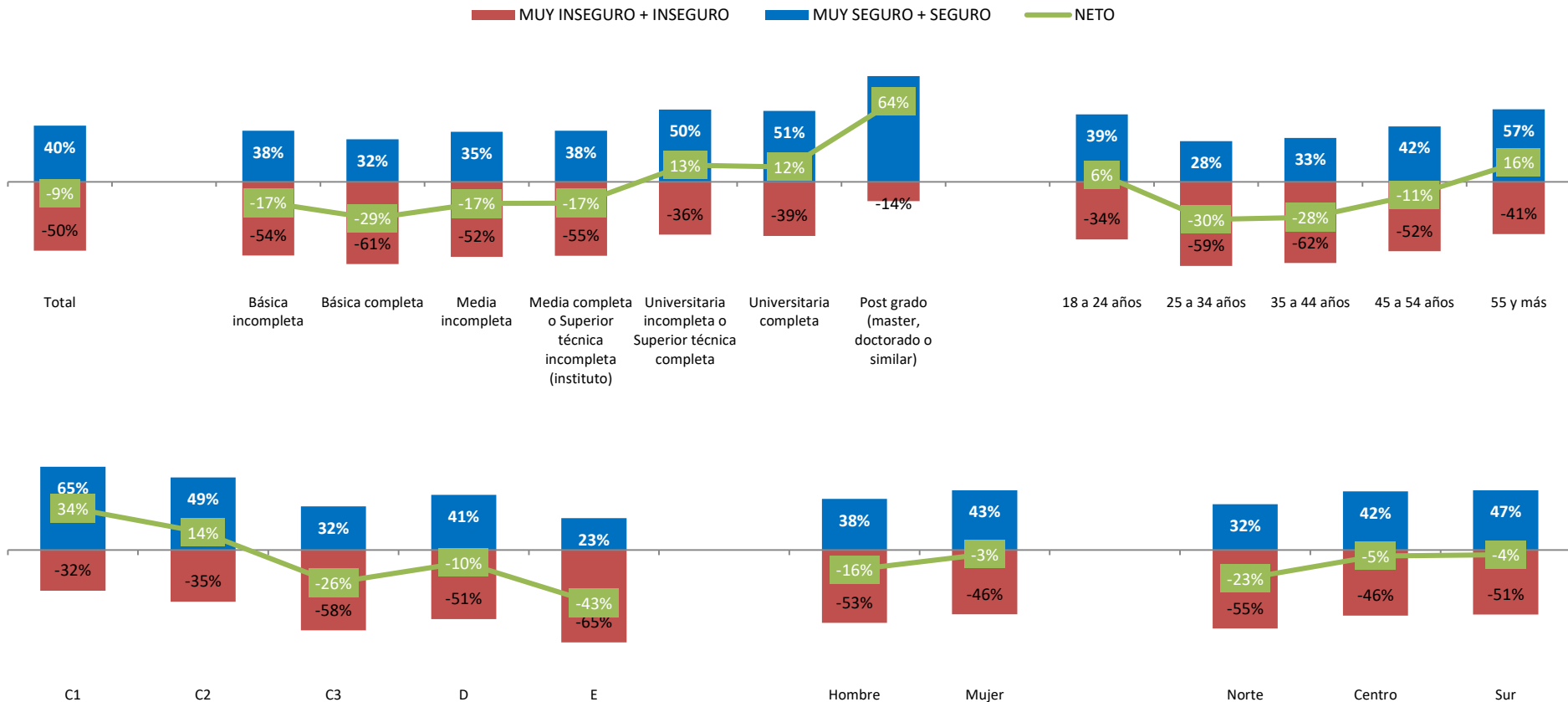
Delincuencia

Sistema Judicial

Disposición a Recomendar y a Seguir Viviendo en el País

# Percepción General de Seguridad en Relación a la Tercera Edad

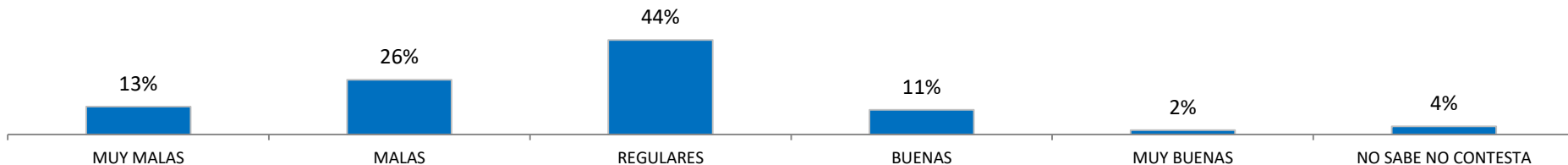
En general, en relación a su vejez actual o por venir usted se siente...?



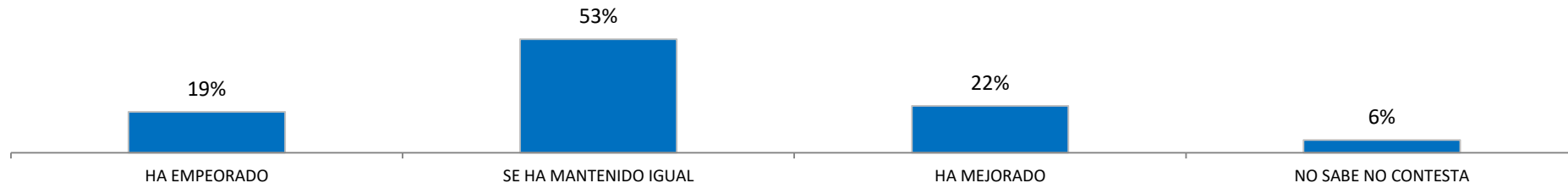
Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta»

# Percepción Actual y Proyectada de las Condiciones de la Tercera Edad

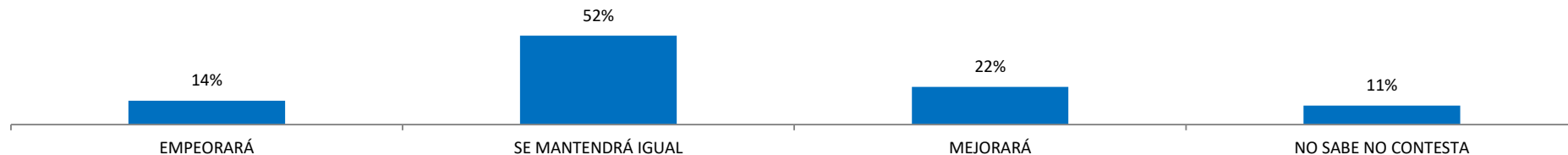
En relación a la tercera edad, ¿Cómo calificaría usted las condiciones actuales de la tercera edad en el país?



En general, en los últimos años la situación de la tercera edad en el país...?

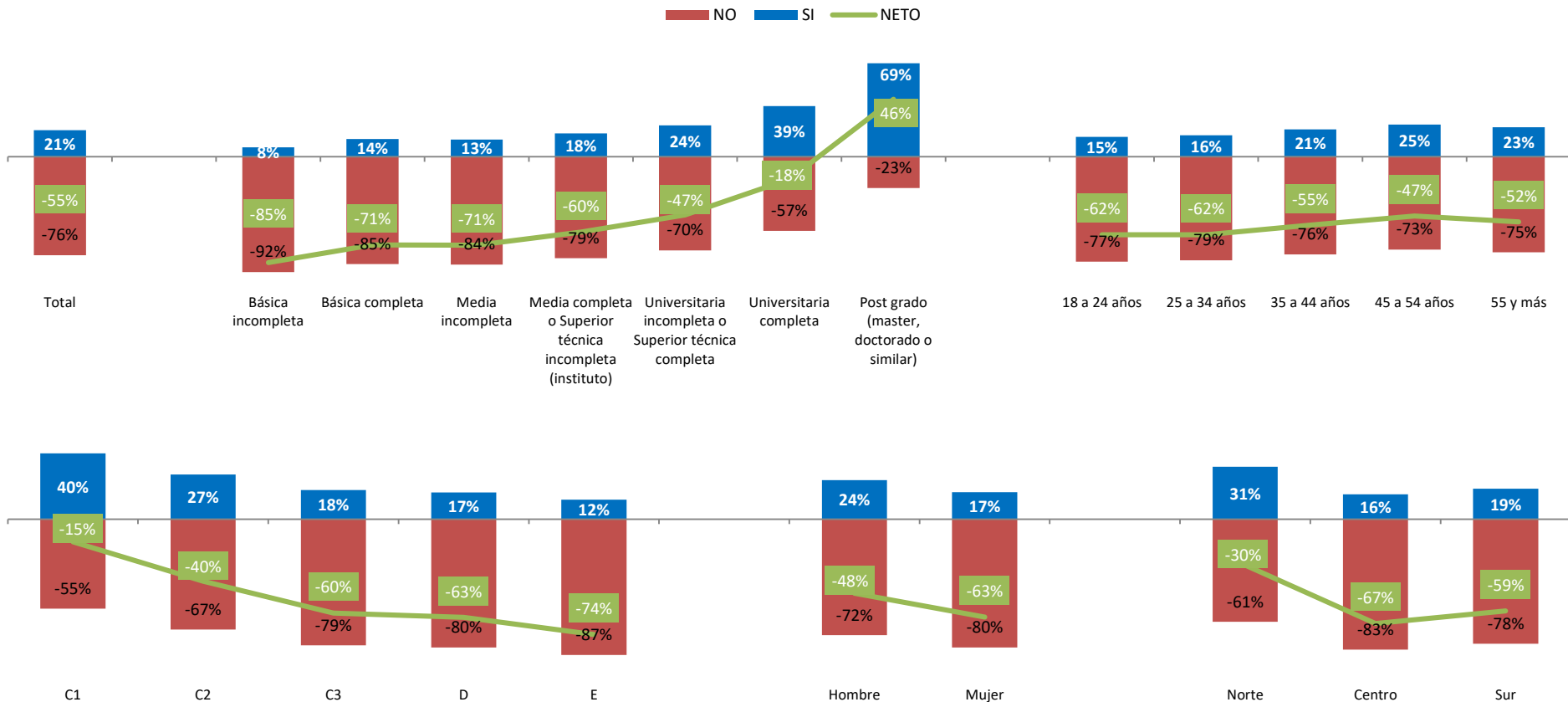


En el futuro (próximos 3 años), usted cree que la situación de la tercera edad...?



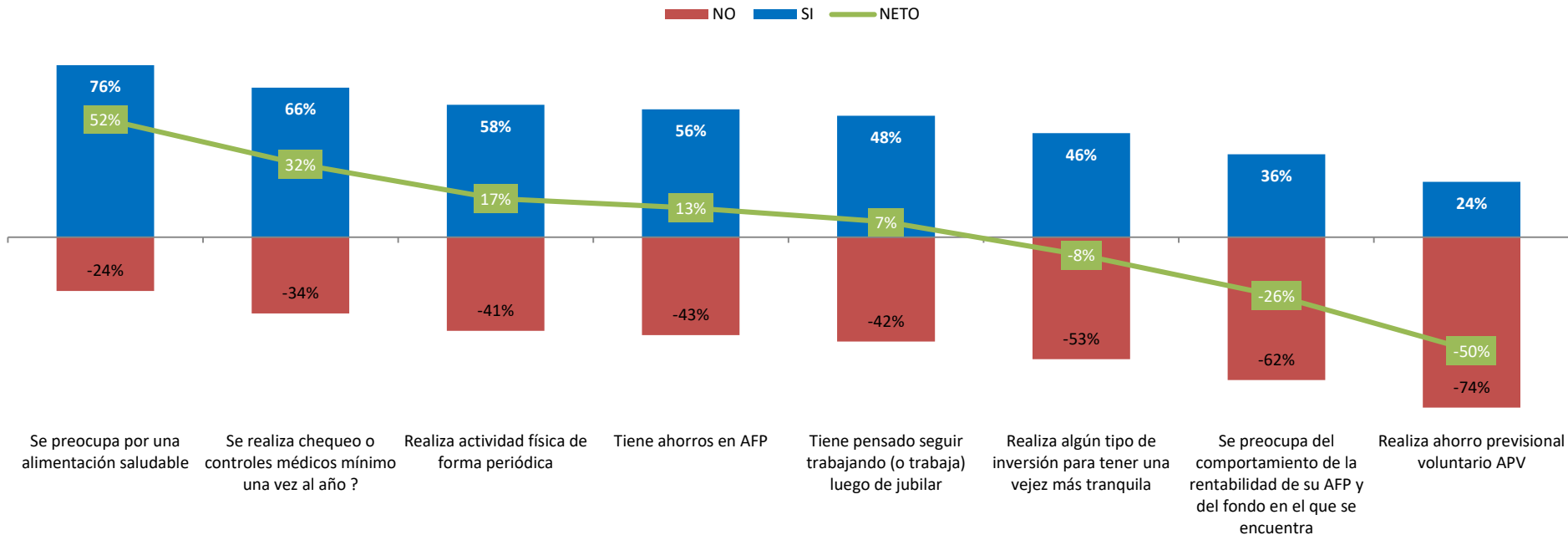
# Medidas Tomadas en Relación a la Vejez

¿Ud. o algún miembro de su hogar ha tomado medidas para sentirse más seguro en relación a su vejez?



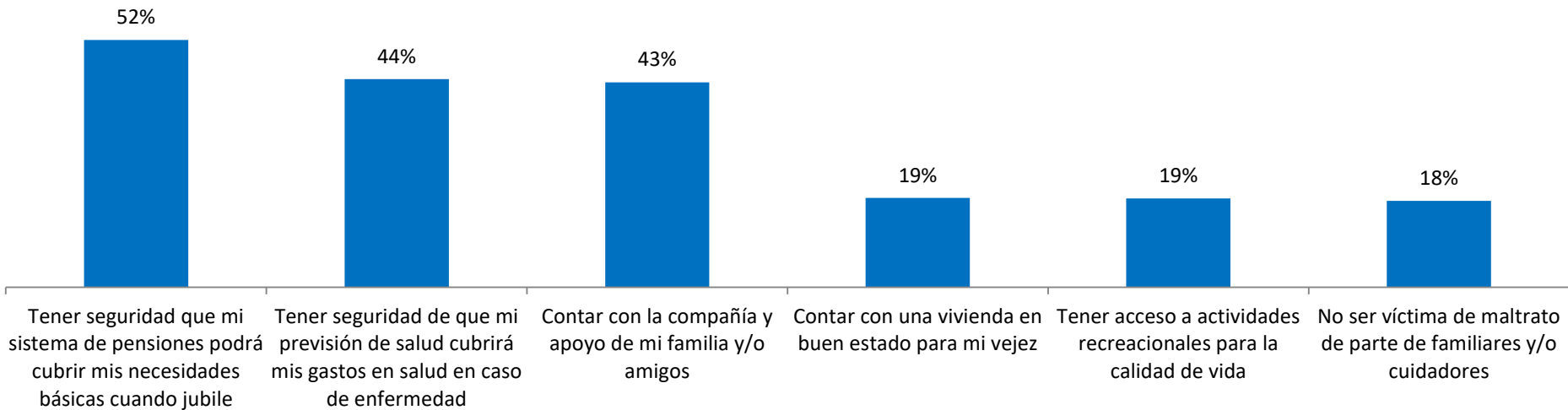
# Medidas Tomadas en Relación a la Vejez

¿Cuál de las siguientes medidas ha tomado ud. en relación a su vejez?



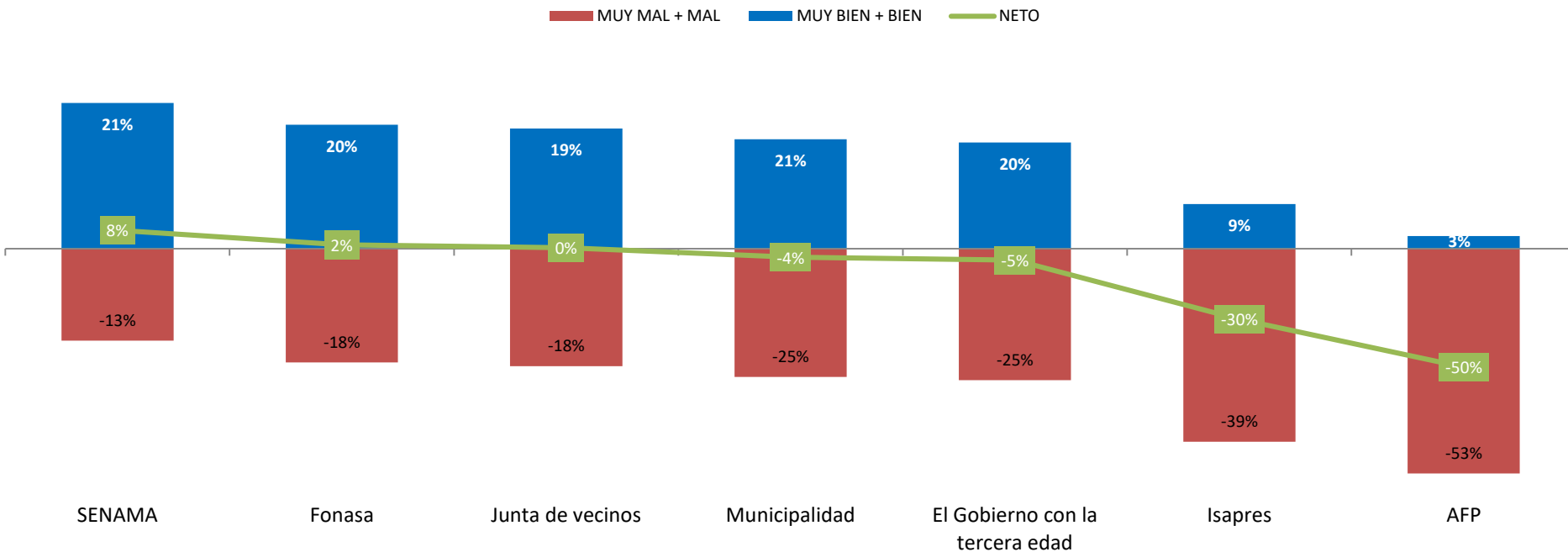
# Acciones que Permitirían Sentirse Más Seguro Respecto a la Vejez

Según su opinión, ¿Cuál de las siguientes acciones le permitiría sentirse más seguro respecto a su vejez? ¿Y cuál otra?



# Evaluación de las Instituciones Relacionadas con la Tercera Edad

¿Cómo evaluaría usted la gestión realizada por las siguientes instituciones en relación a la vejez?



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta» y % «Regular».



Antecedentes y Objetivos de Investigación

Metodología y Descripción de la Muestra

Percepción General de Seguridad

Percepción de Seguridad por Dimensiones

Indicador de Percepción de Seguridad

Educación

Transporte Público

Empleo

Tercera Edad

✓ **Salud**

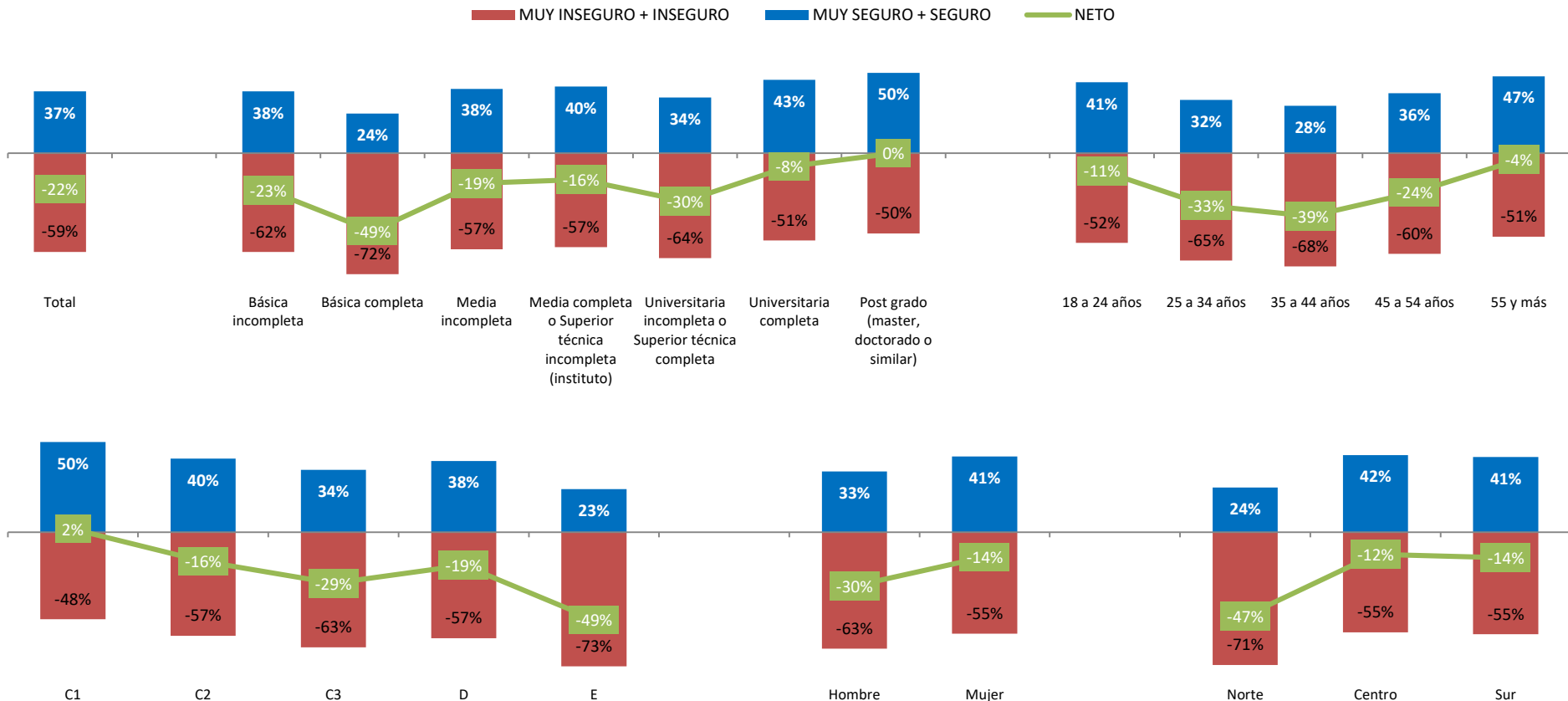
Delincuencia

Sistema Judicial

Disposición a Recomendar y a Seguir Viviendo en el País

# Percepción General de Seguridad en Relación al Sistema de Salud

En general, el sistema de salud que actualmente funciona en Chile a usted lo hace sentir...?

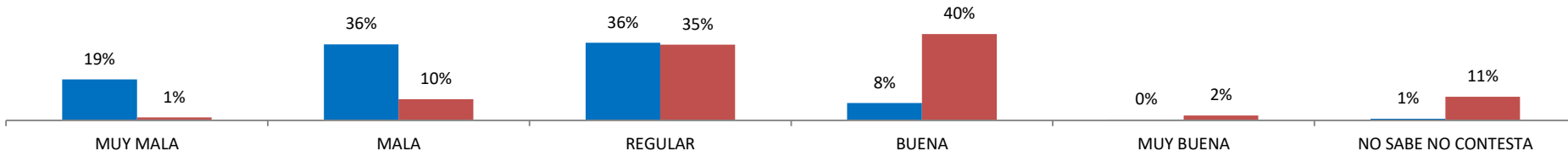


Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta»

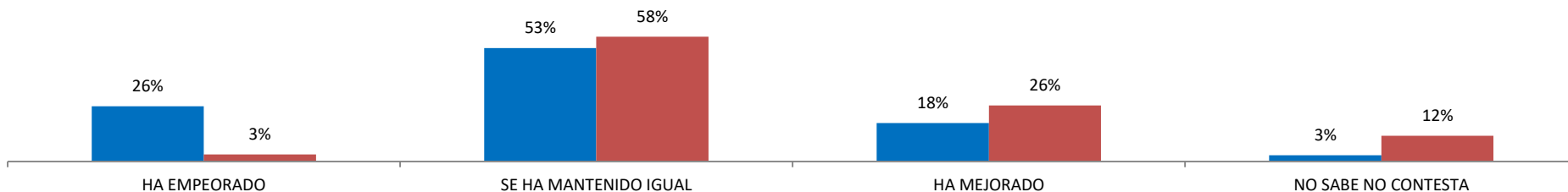
# Percepción Actual y Proyectada del Sistema de Salud

En relación al Sistema de Salud, ¿Cómo calificaría usted la situación actual del sistema de salud ...en el país?

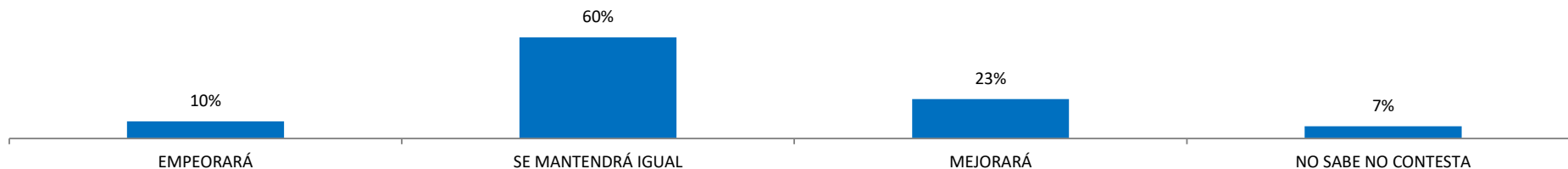
■ SALUD PÚBLICA ■ SALUD PRIVADA



En general, en los últimos años el sistema de salud...en el país...?

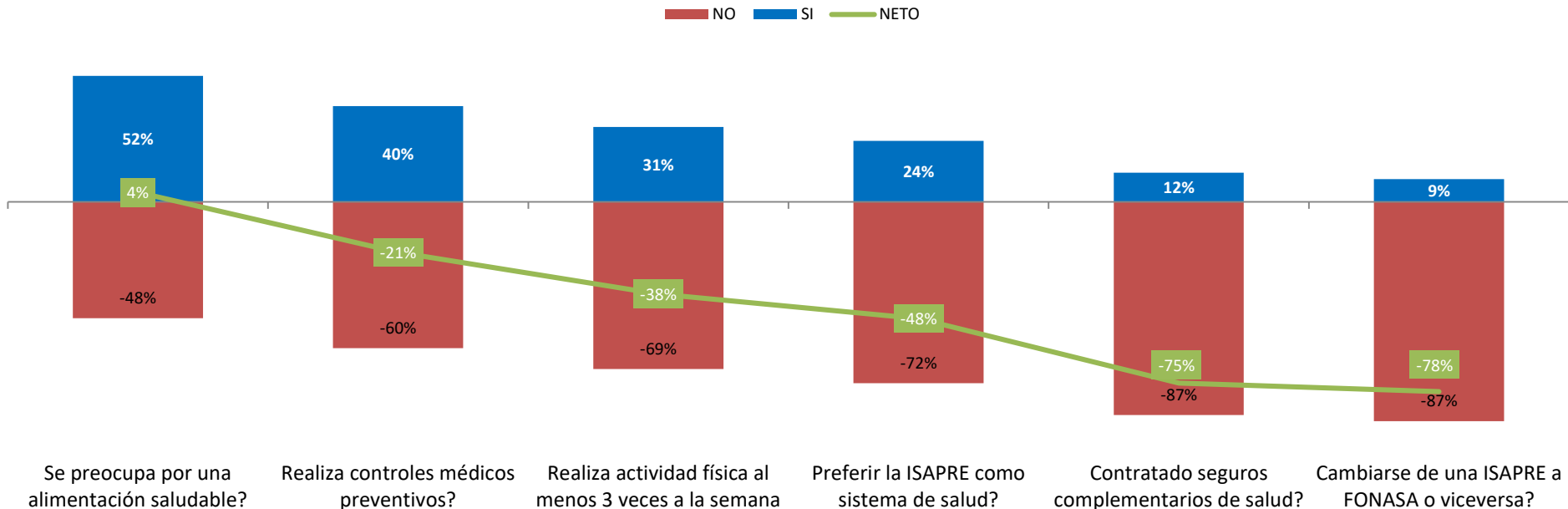


En el futuro (próximos 3 años), usted cree que el sistema de salud...?



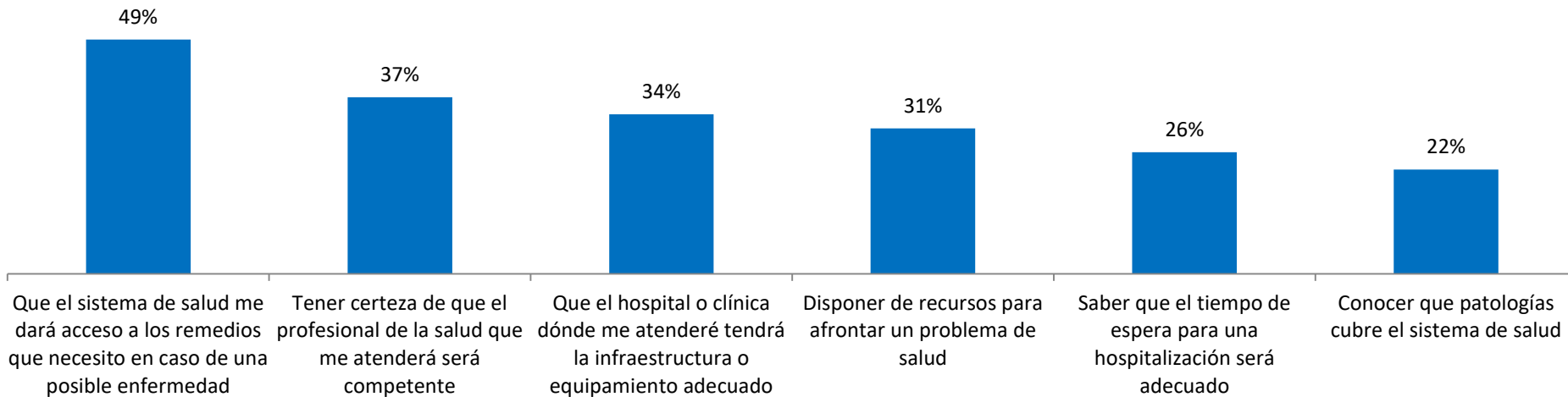
# Medidas Tomadas en Relación al Sistema de Salud

En relación a la salud, ¿usted ha tomado alguna de las siguientes medidas?



# Acciones que Permitirían Sentirse Más Seguro Respecto al Sistema de Salud

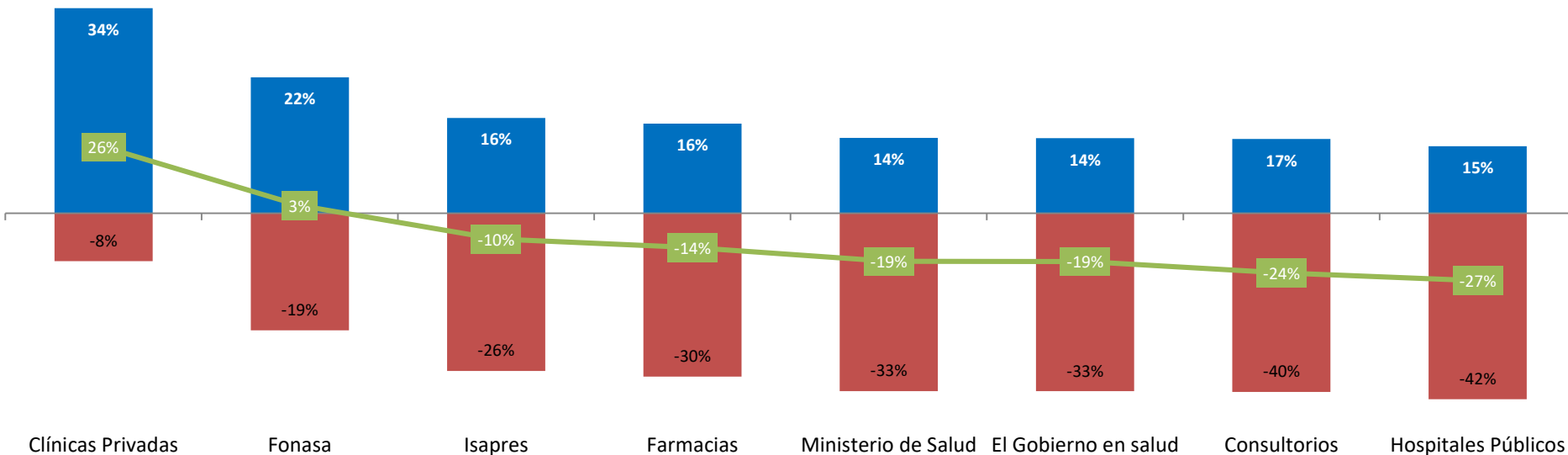
Según su opinión, ¿cuál de las siguientes acciones le permitiría sentirse más seguro respecto a su sistema de salud? ¿Y cuál más?



# Evaluación de las Instituciones Relacionadas con la Salud

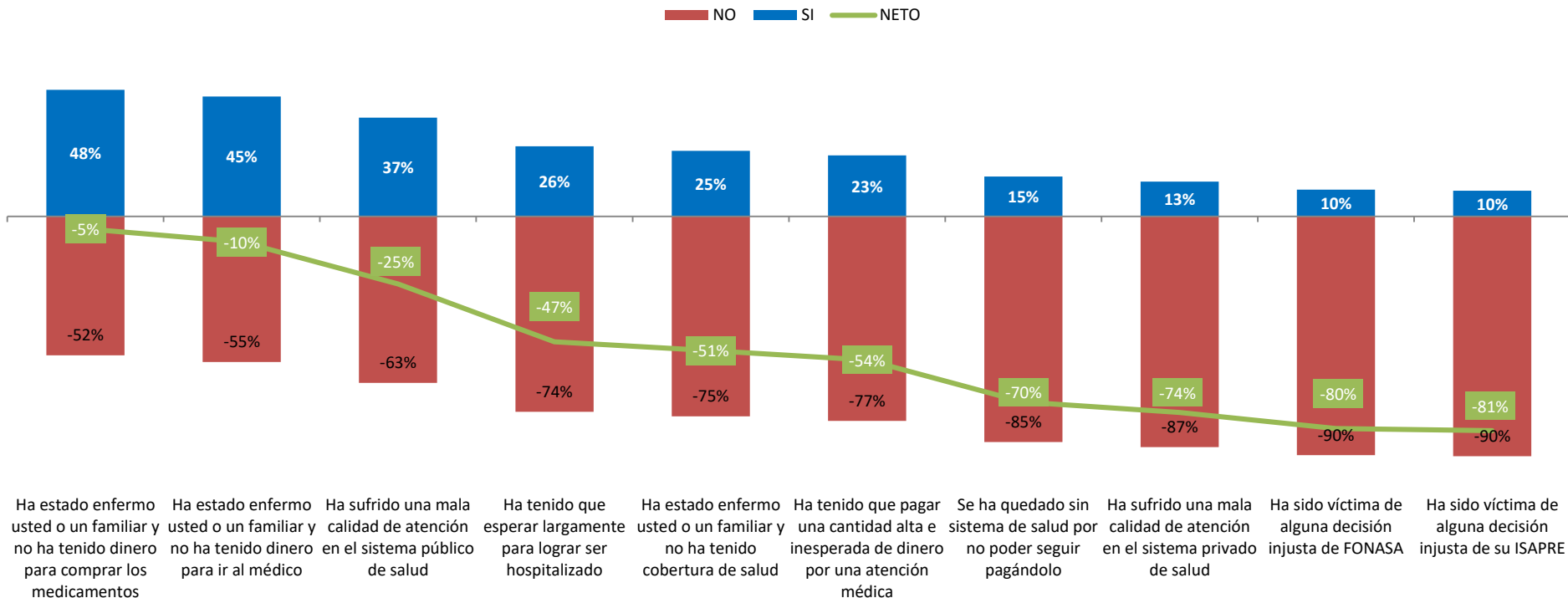
Según su opinión, ¿Cómo evaluaría usted la gestión realizada por las siguientes instituciones relacionadas con la salud?

MUY MAL + MAL MUY BIEN + BIEN NETO



# Situaciones Experimentadas en Relación a la Salud

¿Usted ha vivido alguna de las siguientes situaciones?



Antecedentes y Objetivos de Investigación

Metodología y Descripción de la Muestra

Percepción General de Seguridad

Percepción de Seguridad por Dimensiones

Indicador de Percepción de Seguridad

Educación

Transporte Público

Empleo

Tercera Edad

Salud

✓ **Delincuencia**

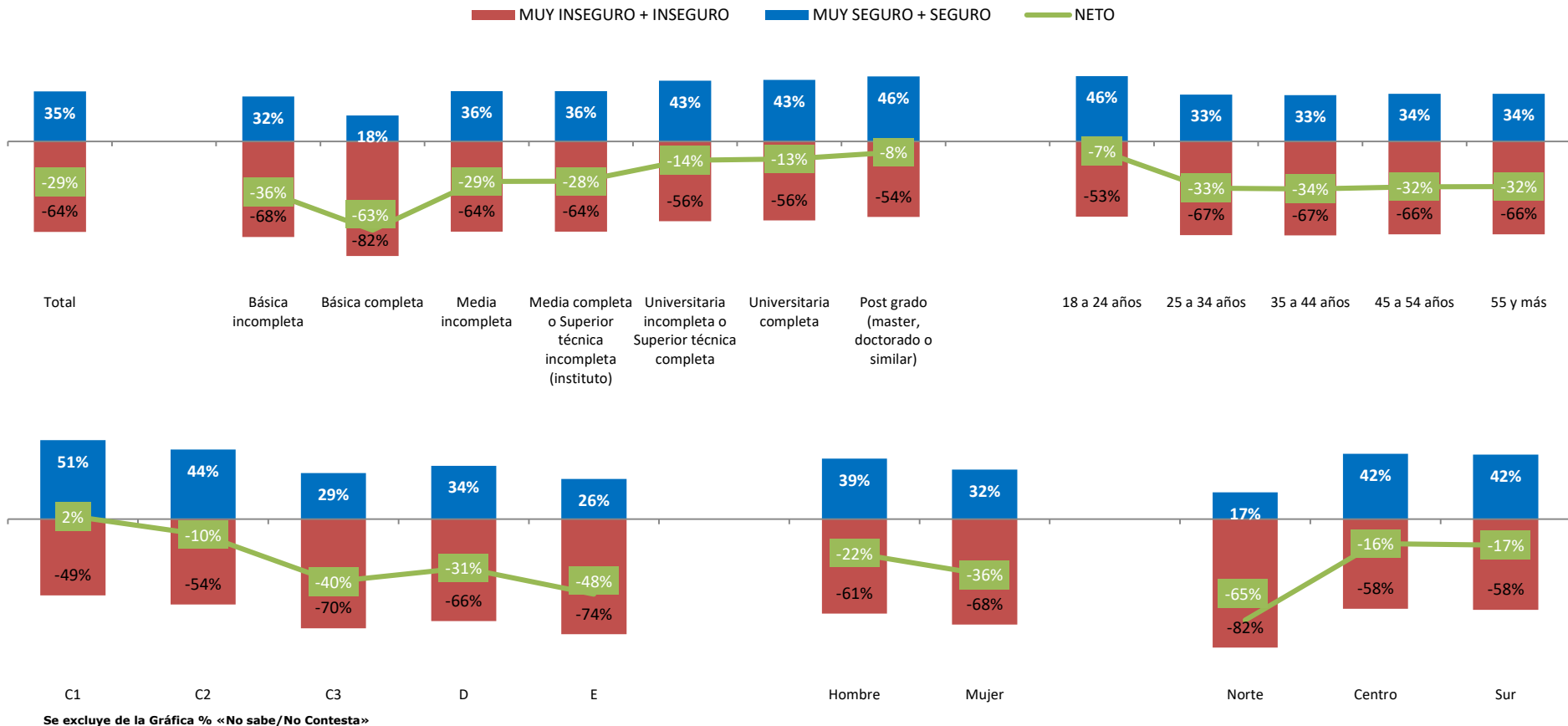
Sistema Judicial

Disposición a Recomendar y a Seguir Viviendo en el País



# Percepción General de Seguridad en Relación a la Delincuencia

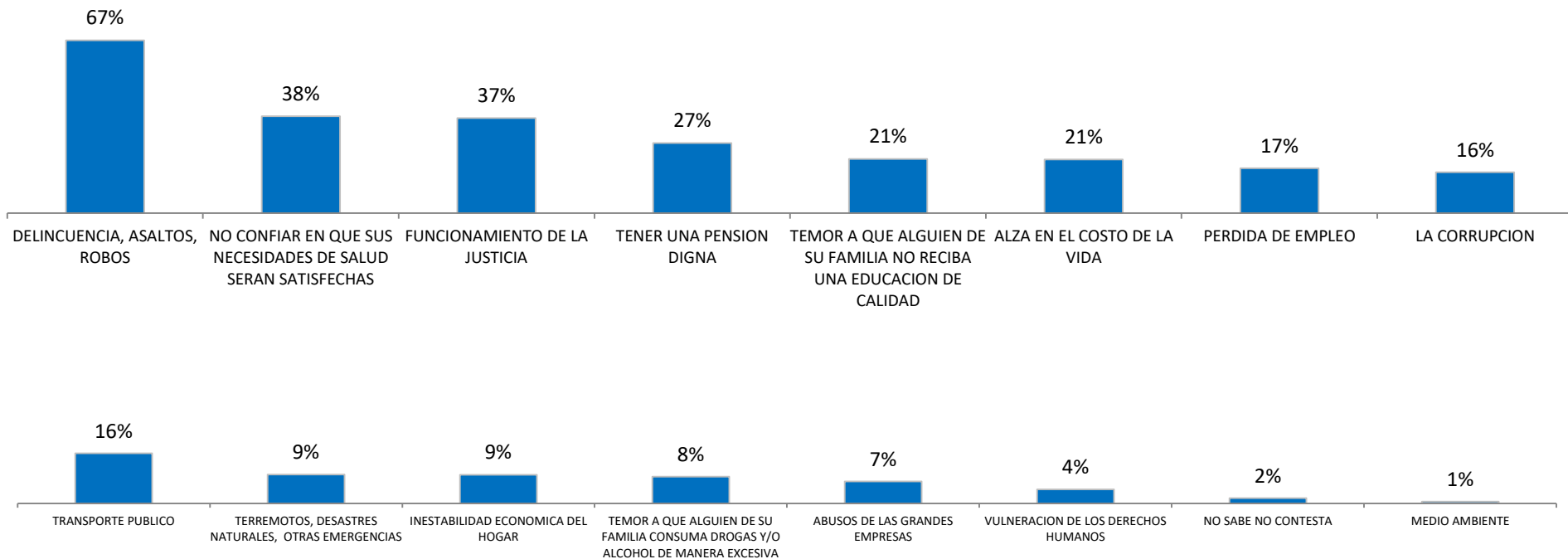
En general, ¿En relación a la delincuencia usted siente que vive...?



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta»

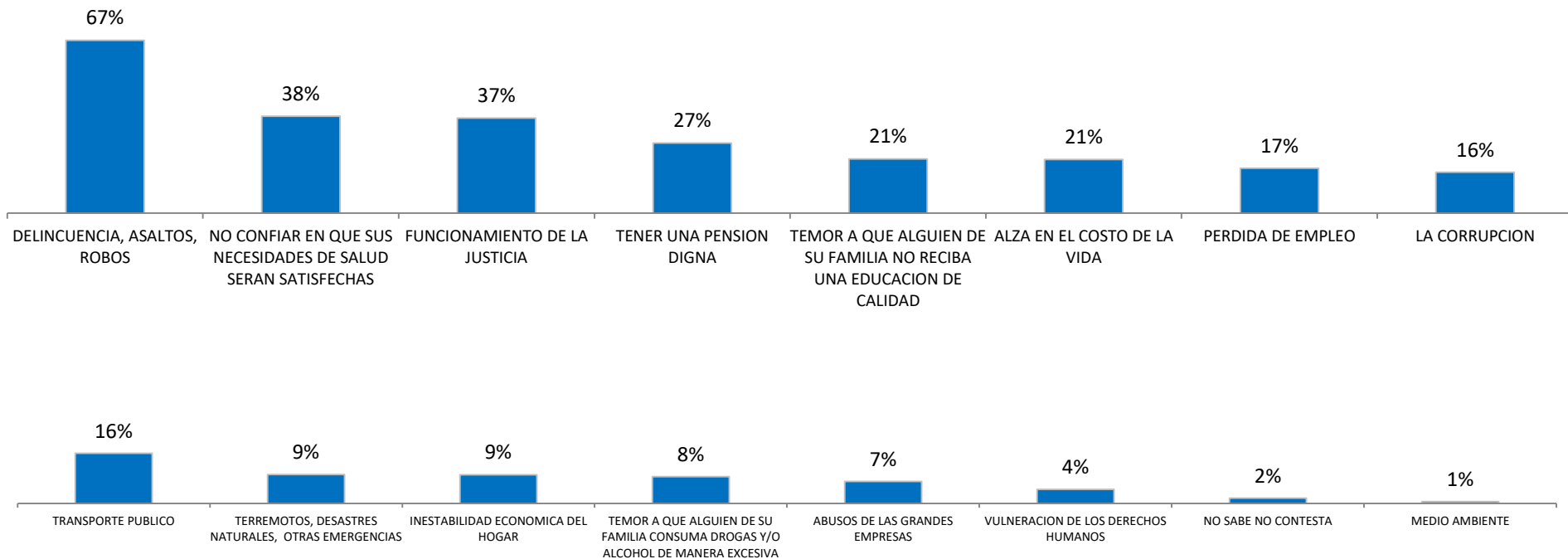
# Situaciones que Generan más Preocupación

De este listado, ¿cuáles son las tres situaciones que más le generan preocupación? ¿Cuál otra? ¿Otra más que quiera agregar?



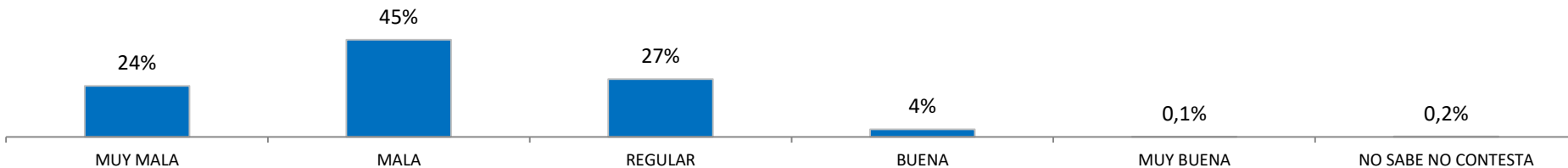
# Situaciones que Generan más Preocupación

De este listado, ¿cuáles son las tres situaciones que más le generan preocupación? ¿Cuál otra? ¿Otra más que quiera agregar?

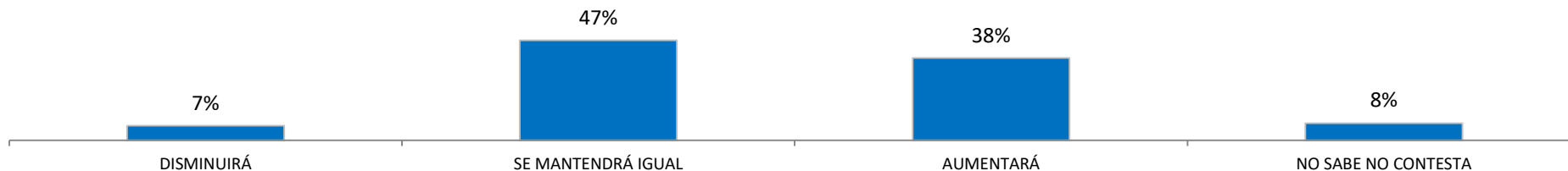


# Percepción Actual y Proyectada de la Seguridad en Relación a la Delincuencia en el País

En relación a la delincuencia, ¿Cómo calificaría usted la situación actual de seguridad en el país?.



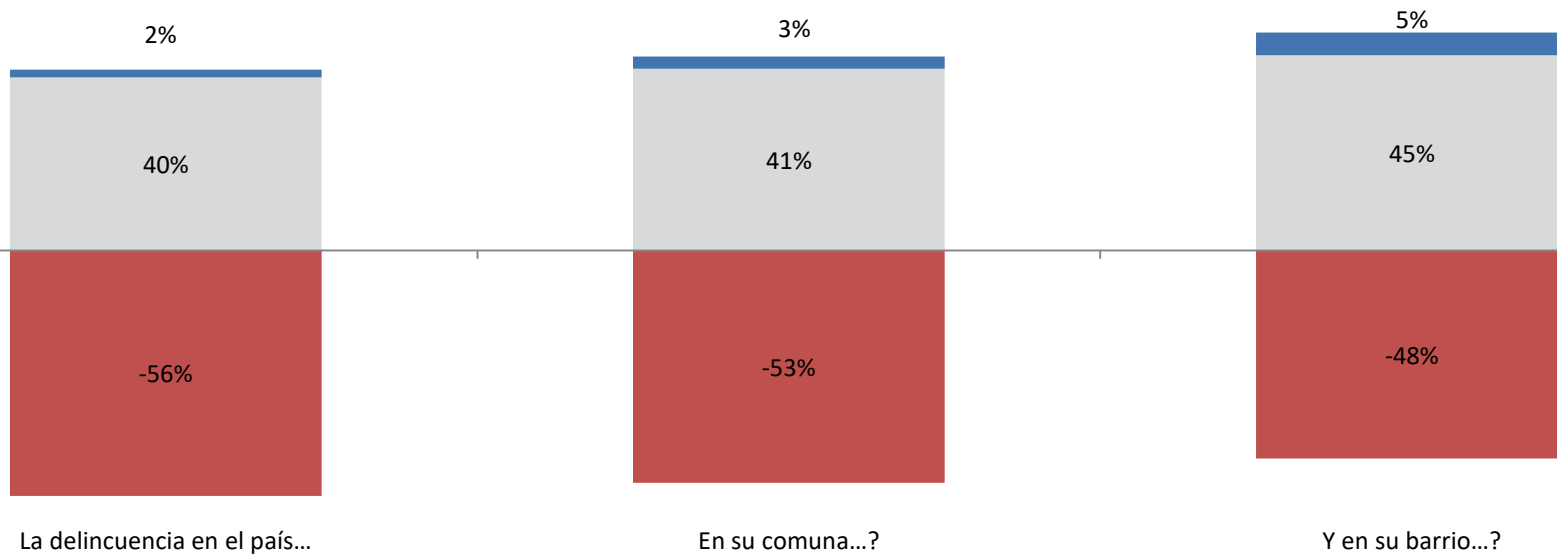
En el futuro (próximos 3 años), usted cree que la delincuencia en el país...?



# Percepción Evolutiva de la Delincuencia en el Último Año

Según su opinión, en los últimos 12 meses...

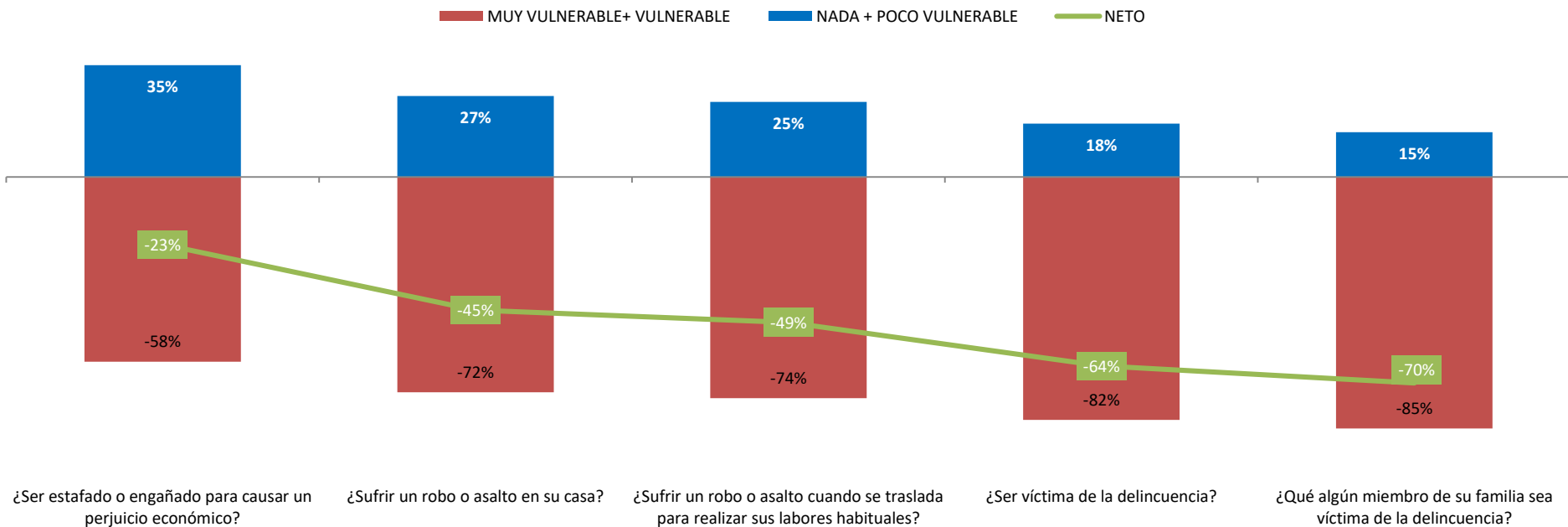
■ HA AUMENTADO ■ SE HA MANTENIDO IGUAL ■ HA DISMINUIDO



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta»

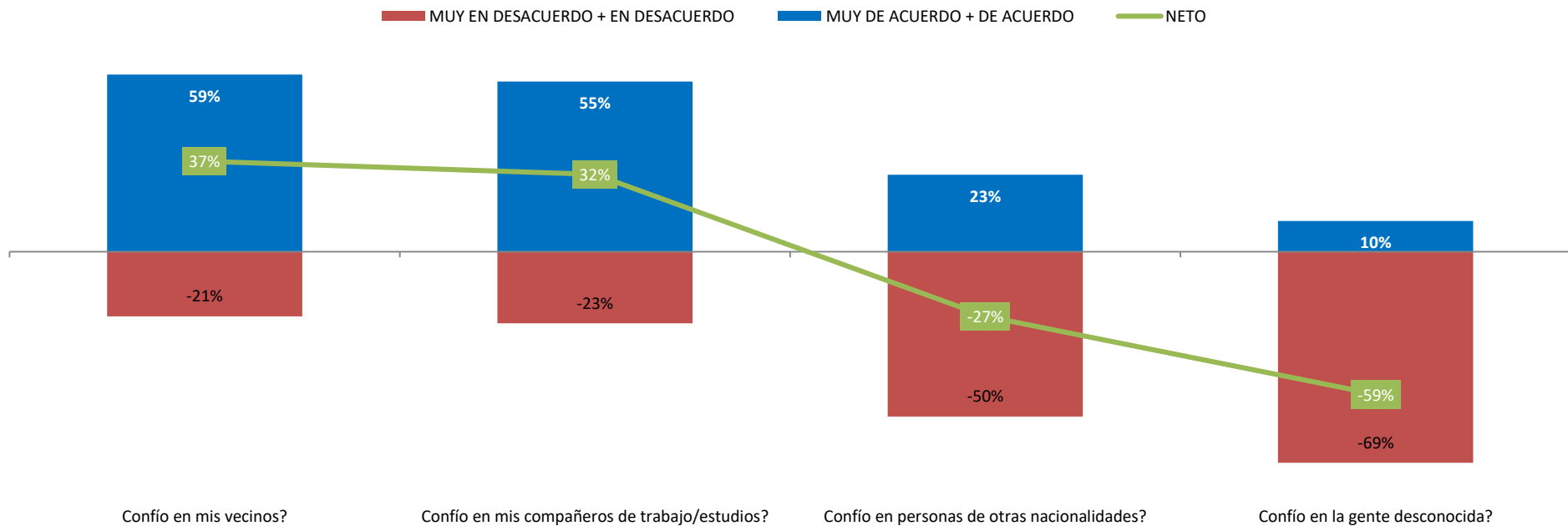
# Sensación de Vulnerabilidad

En su vida cotidiana, ¿Qué tan vulnerable se siente frente a las siguientes situaciones...



# Vínculos de Confianza

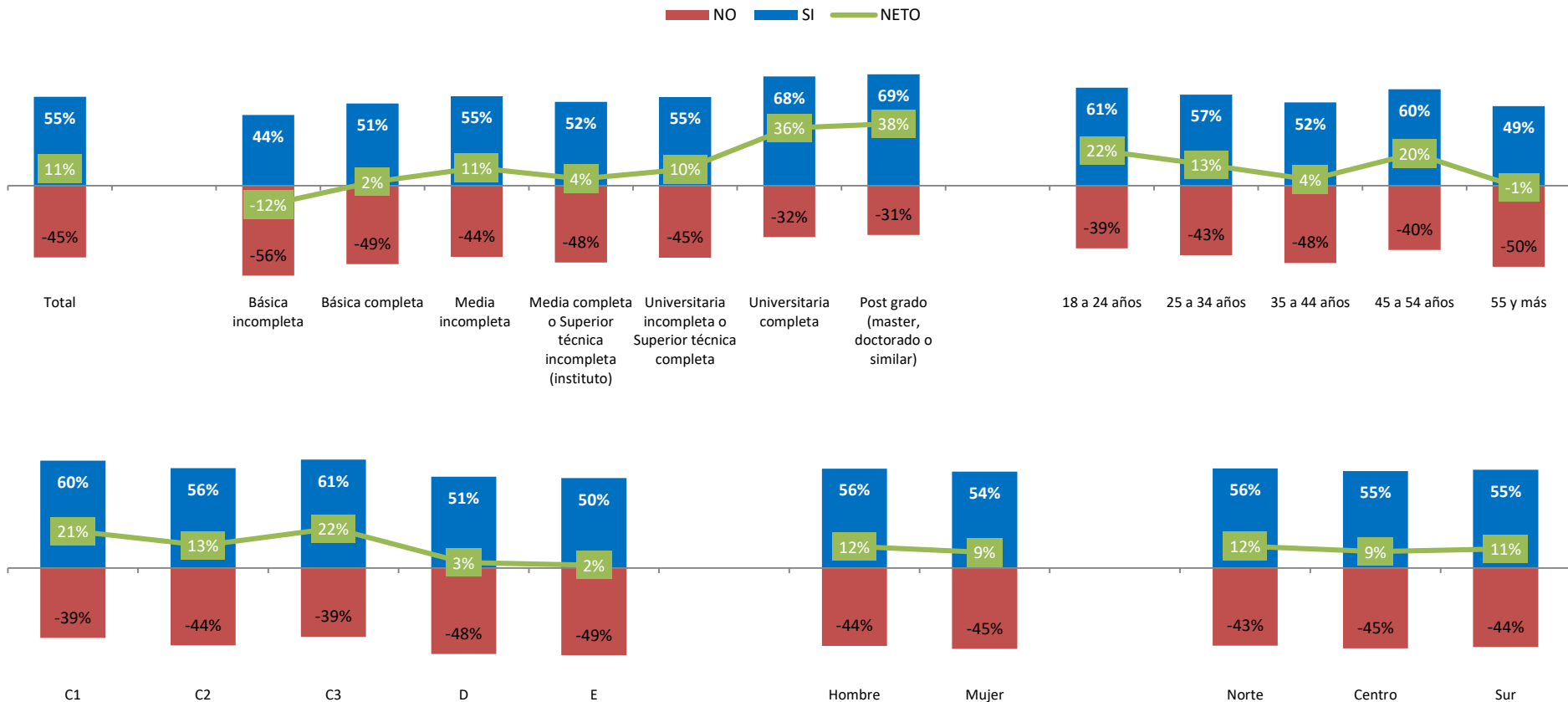
Sobre sus vínculos de confianza, ¿cuán de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta» y % «Ni Acuerdo Ni en Desacuerdo»

# Medidas Para Sentirse Más Seguro en el Hogar

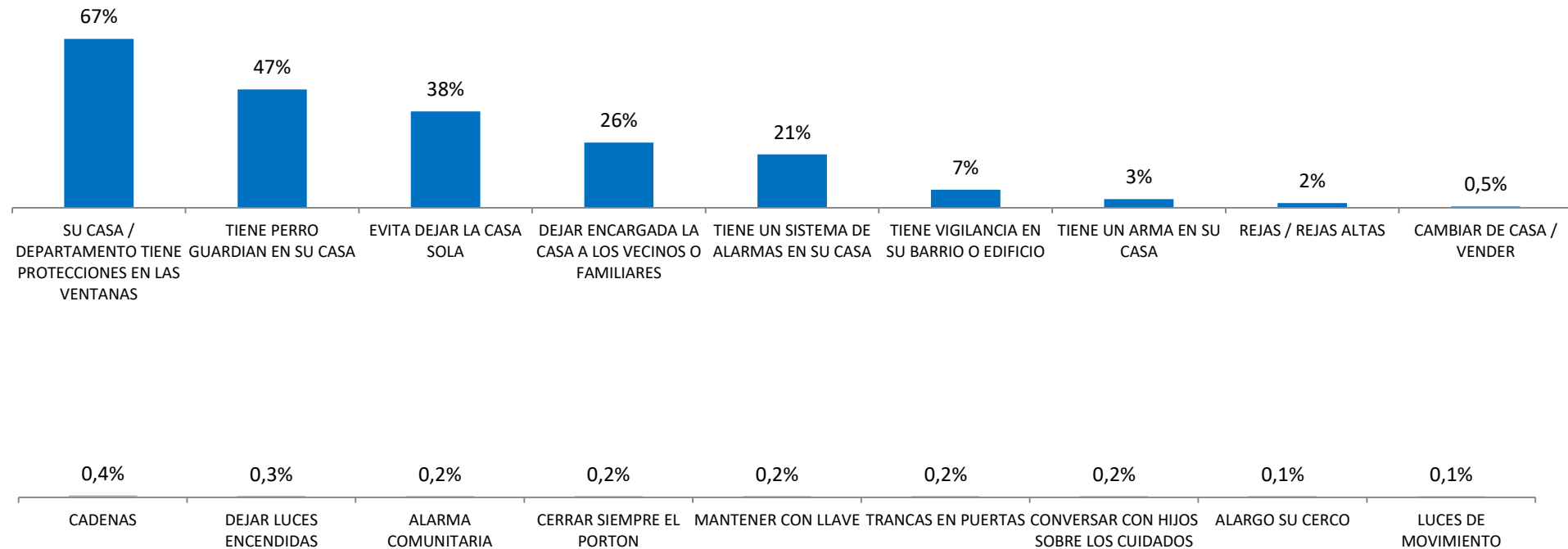
¿Ud. o algún miembro de su hogar ha tomado medidas para sentirse más seguro EN SU HOGAR?





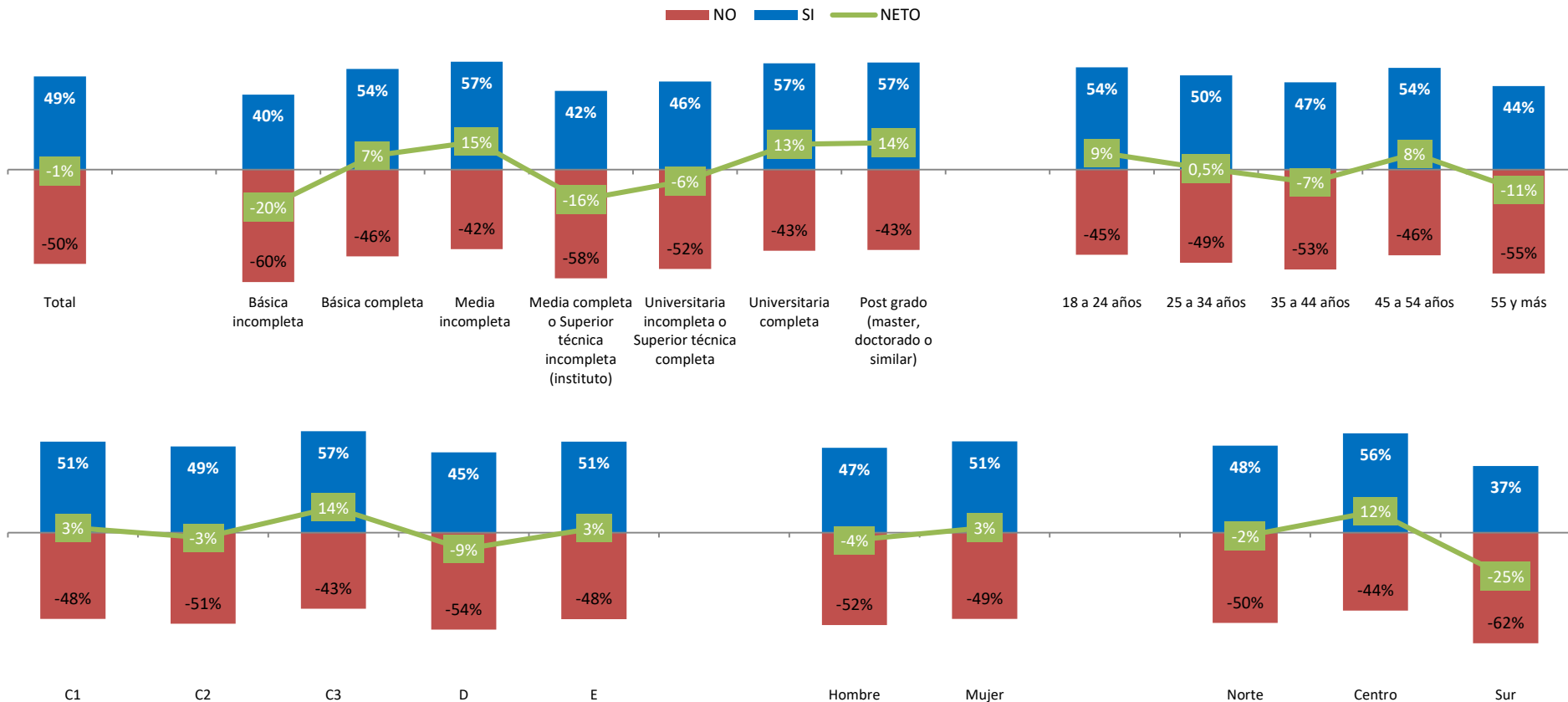
# Medidas Para Sentirse Más Seguro en el Hogar

¿Cuál de las siguientes medidas han tomado para sentirse más seguros en su hogar? Respuesta Múltiple



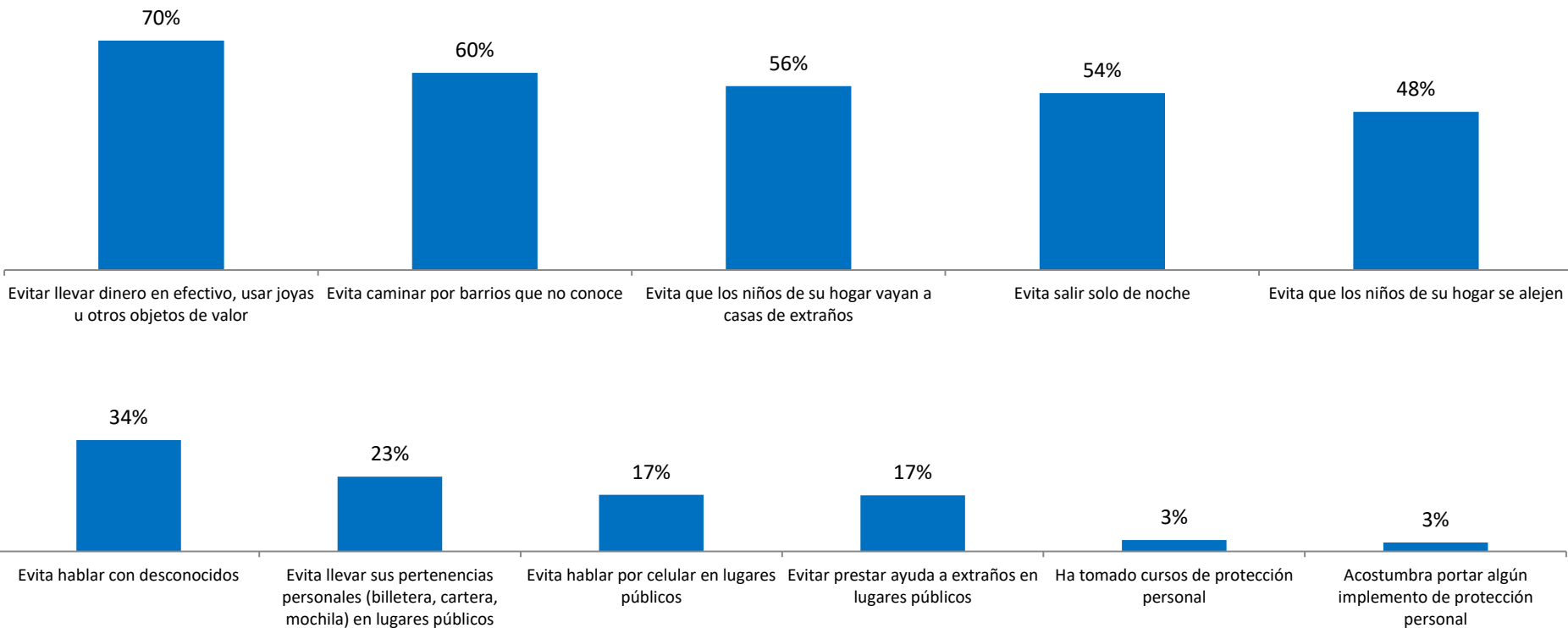
# Medidas Para Sentirse Más Seguro en su Vida Cotidiana

¿Ud. o algún miembro de su hogar ha tomado medidas para sentirse más seguro EN SU VIDA COTIDIANA?



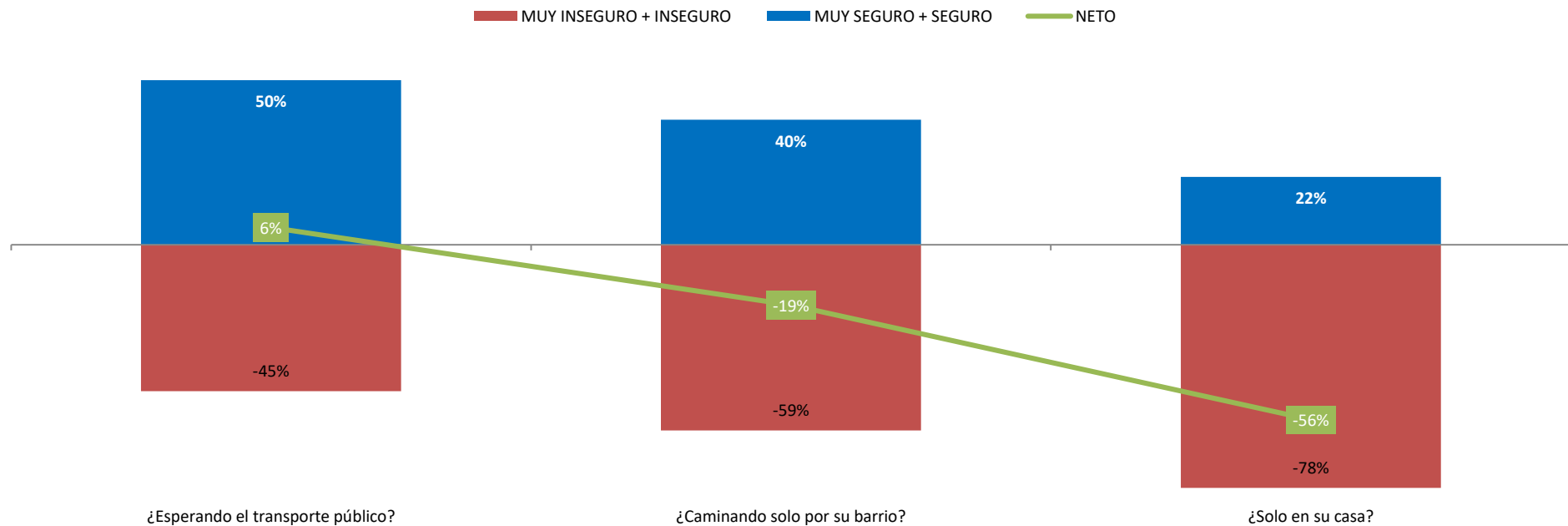
# Medidas Para Sentirse Más Seguro en su Vida Cotidiana

¿Cuál de las siguientes medidas ha tomado para sentirse más seguro en su vida cotidiana? Respuesta Múltiple



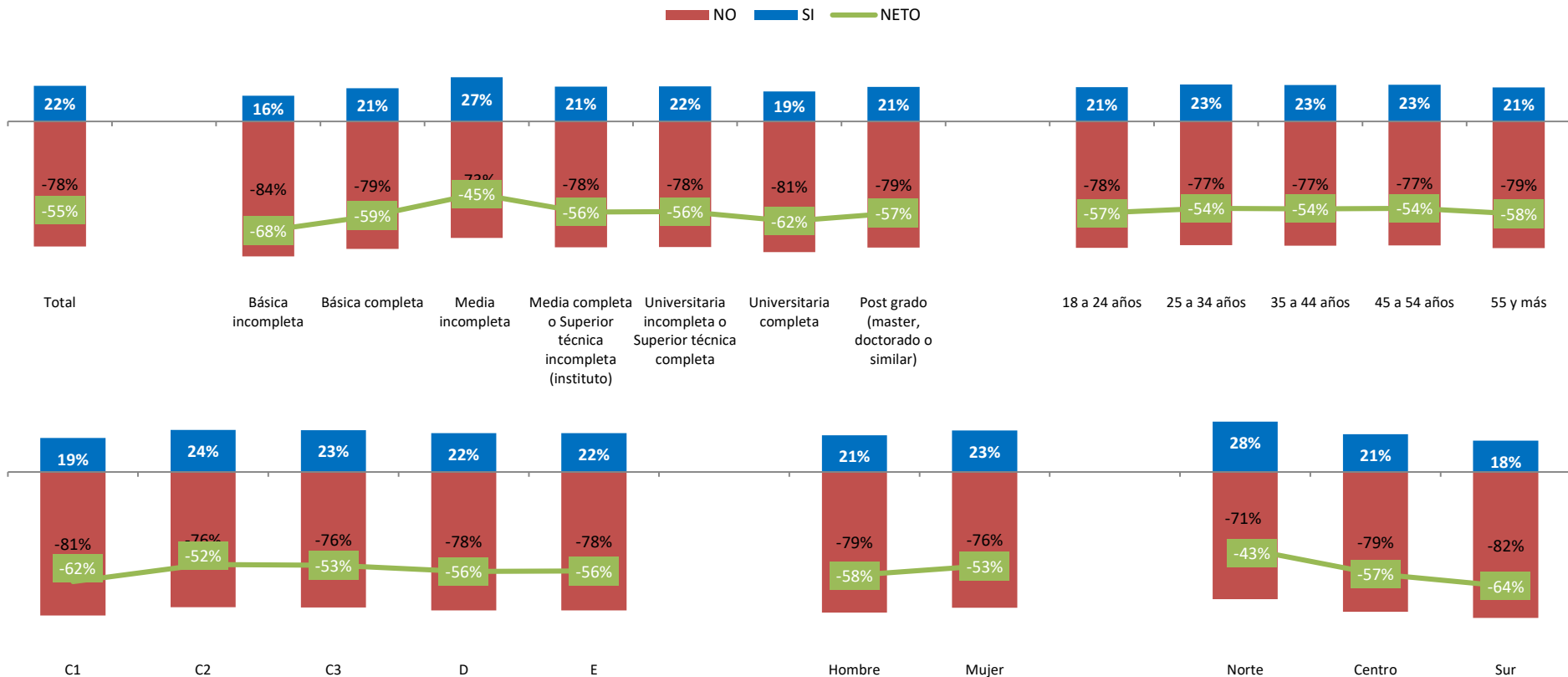
# Percepción de Seguridad Cuando Oscurece

¿Qué tan seguro se siente ud. en las siguientes situaciones cuando ya está oscuro?



# Victimización

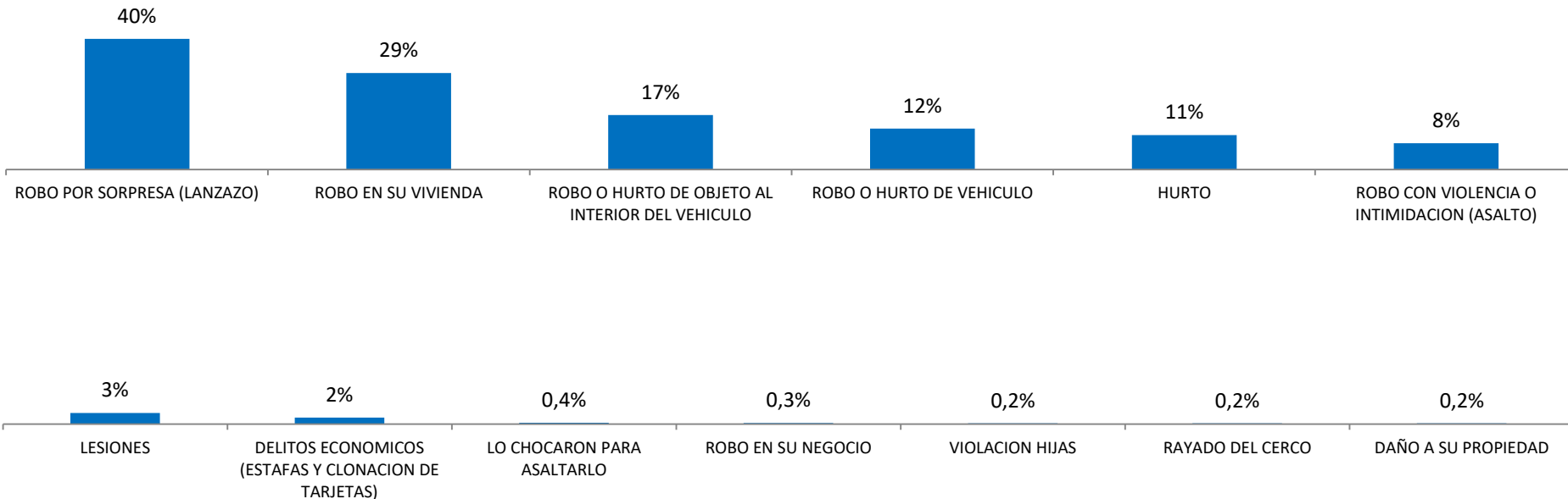
En los Últimos doce meses, ¿Usted o algún Miembro de su Hogar fue Víctima de Algún Delito...?



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta»

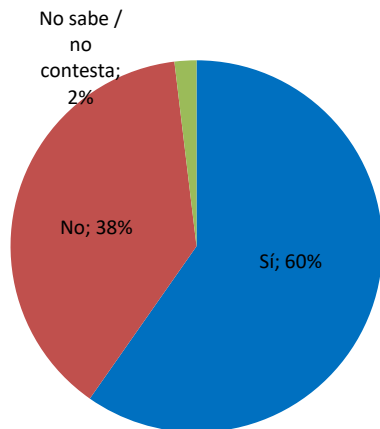
# Tipo de Delito

En caso de que usted o su familia hayan sido víctimas de un delito ¿De cuál de los siguientes delitos fue víctima? B: Quienes Fueron Víctimas de un Delito en los últimos 12 meses, 223 casos. Respuesta Múltiple

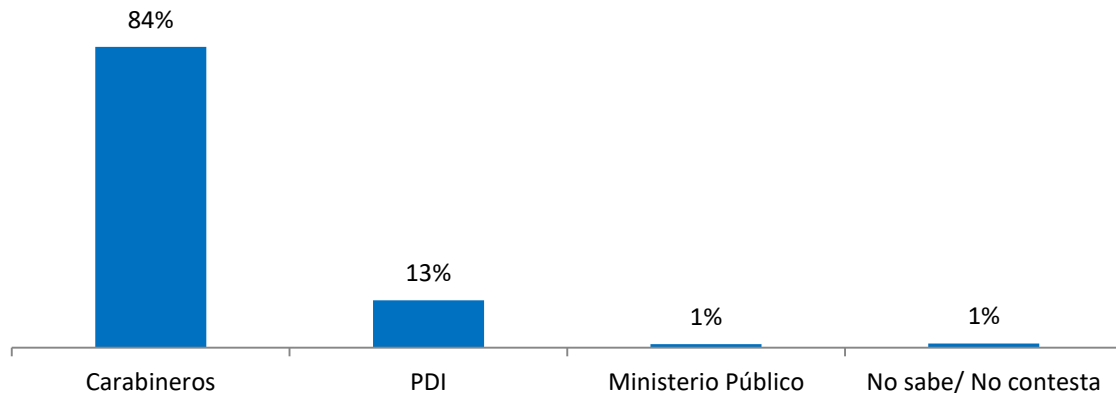


# Denuncia del Delito

Si Ud. o algún miembro del hogar fue víctima de un delito, ¿denunció el hecho?. Base 223 casos (no permite apertura por segmentos).

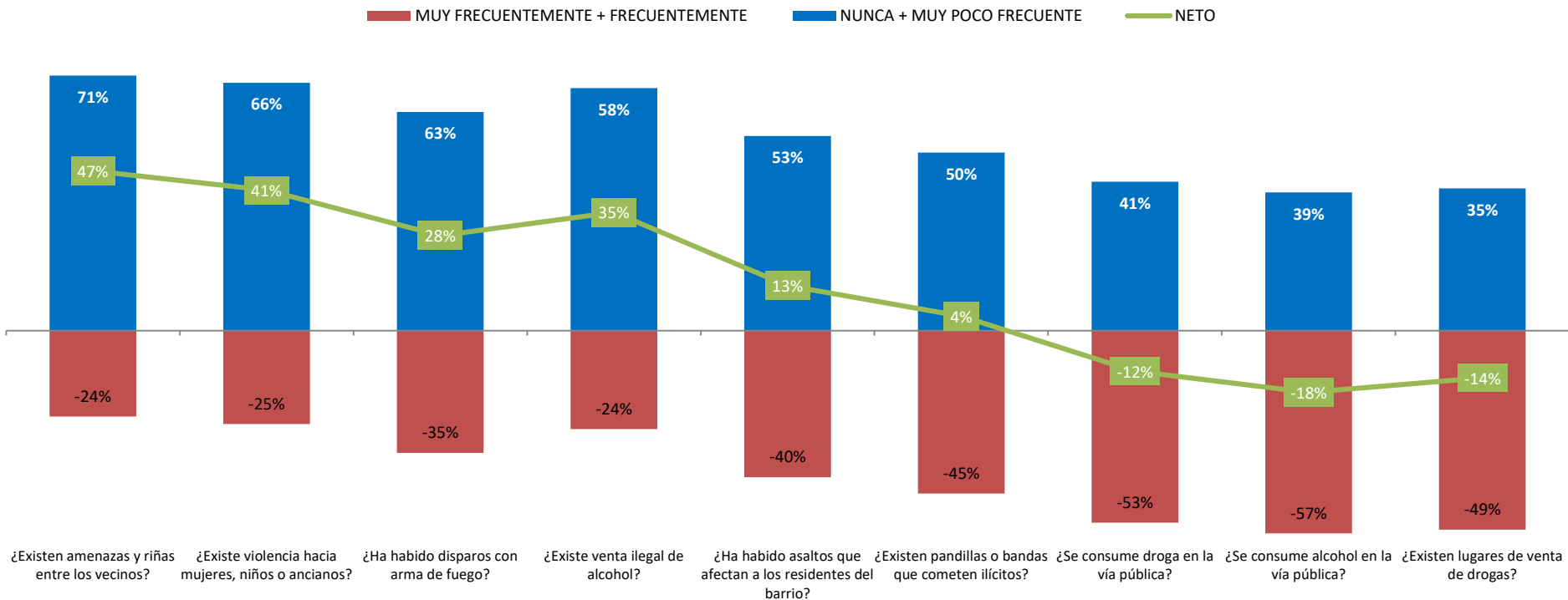


¿En cuál de las siguientes instituciones se denunció el hecho?



# Ocurrencia de Situaciones Delictivas en el Barrio

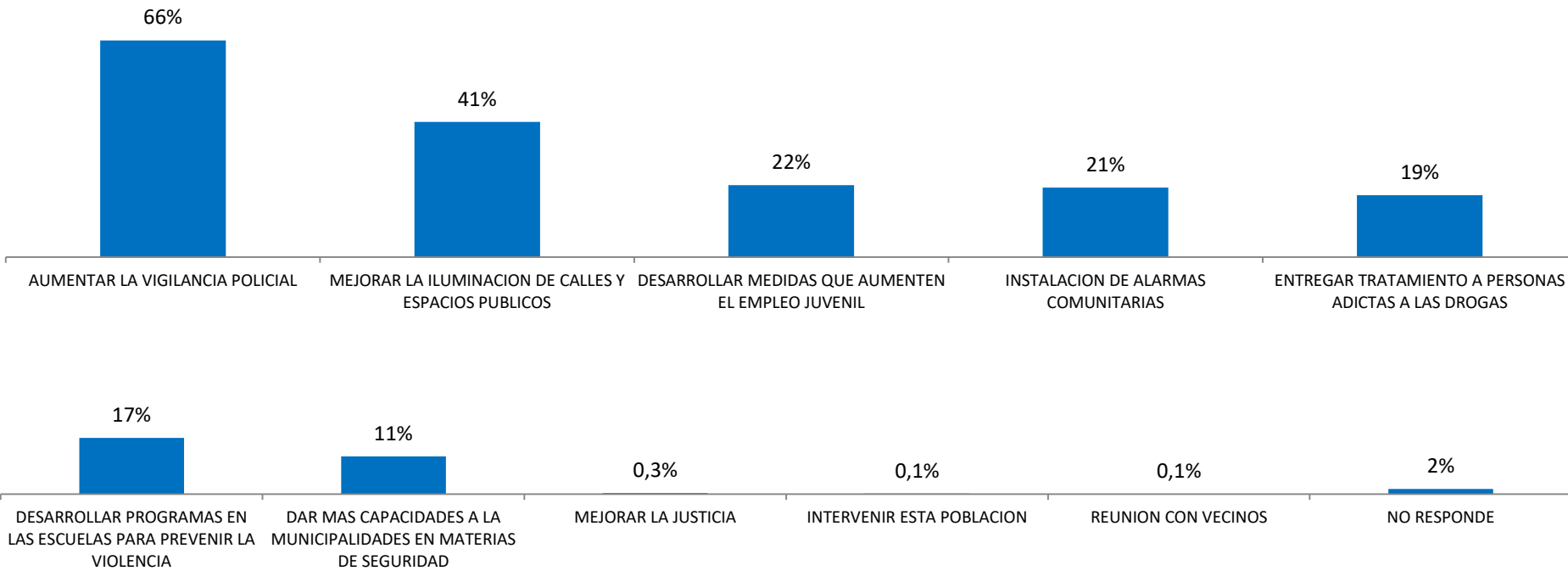
Durante los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia han ocurrido las siguientes situaciones en su barrio?





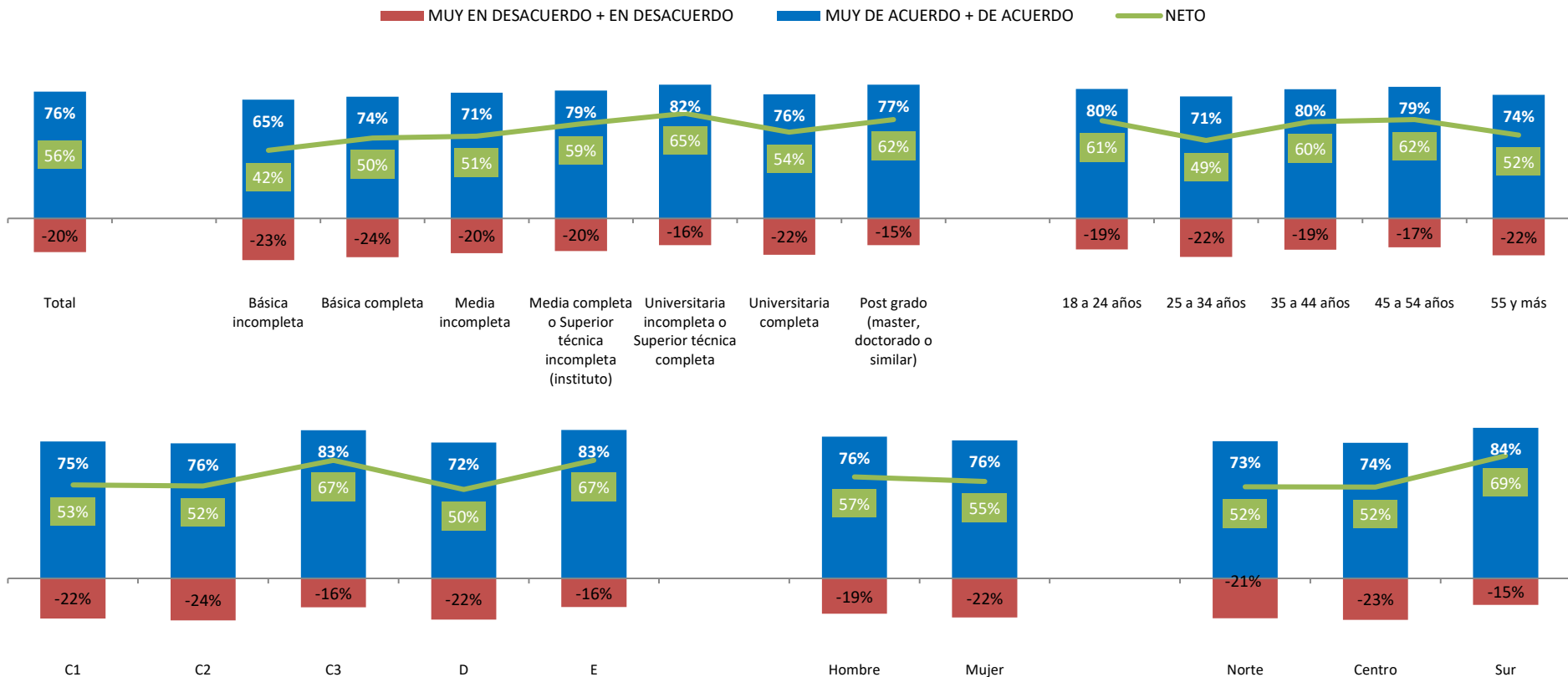
# Acciones que Permitirían Sentirse Más Seguro Frente a la Delincuencia

Según su opinión, ¿Cuál de las siguientes acciones le permitiría sentirse más seguro frente a la probabilidad de ser víctima de un delito?  
Mencione dos medidas que considera más importantes.



# Detenciones Ciudadanas I

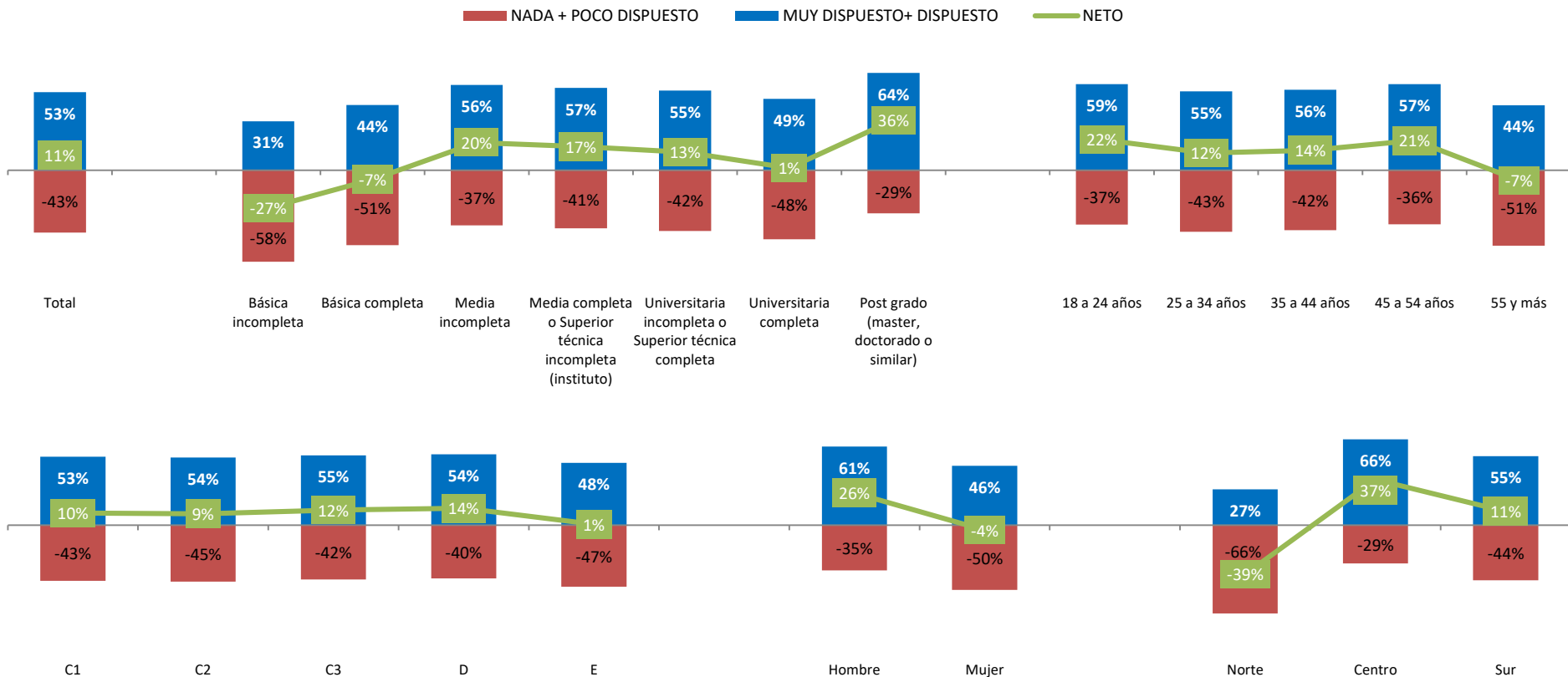
¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con las "detenciones ciudadanas", que es cuando un delincuente es detenido por personas civiles al momento de cometer un delito?



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta»

# Detenciones Ciudadanas II

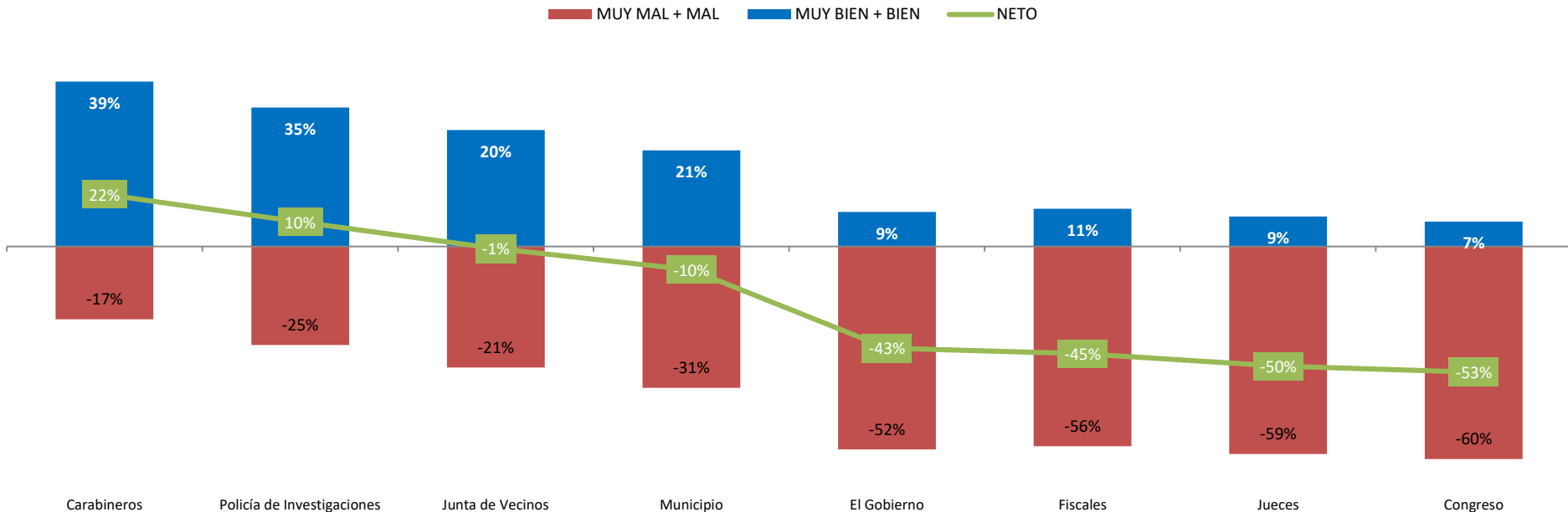
¿Qué tan dispuesto está usted de realizar una "detención ciudadana" si un delincuente comete un delito en su presencia?



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta»

# Evaluación de las Instituciones en Relación a la Delincuencia

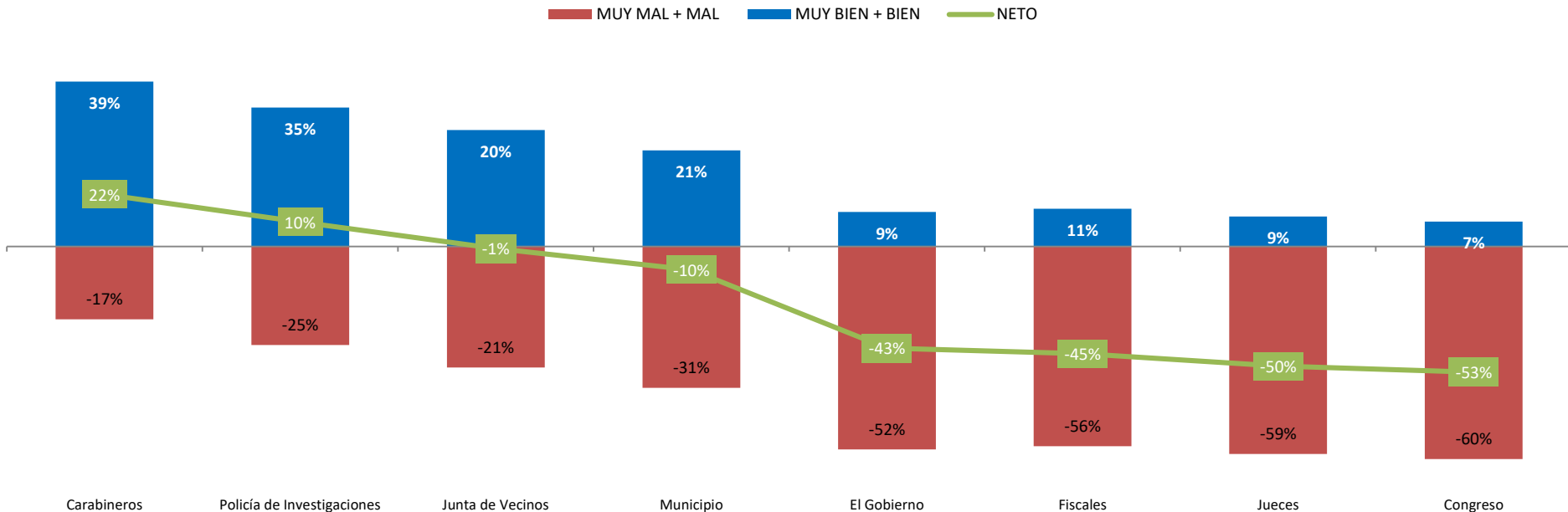
Según su opinión, ¿Cómo evaluaría usted la gestión realizada por las siguientes instituciones en la lucha contra la delincuencia?



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta» y % «Regular».

# Evaluación de las Instituciones en Relación a la Delincuencia

Según su opinión, ¿Cómo evaluaría usted la gestión realizada por las siguientes instituciones en la lucha contra la delincuencia?



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta» y % «Regular».

Antecedentes y Objetivos de Investigación

Metodología y Descripción de la Muestra

Percepción General de Seguridad

Percepción de Seguridad por Dimensiones

Indicador de Percepción de Seguridad

Educación

Transporte Público

Empleo

Tercera Edad

Salud

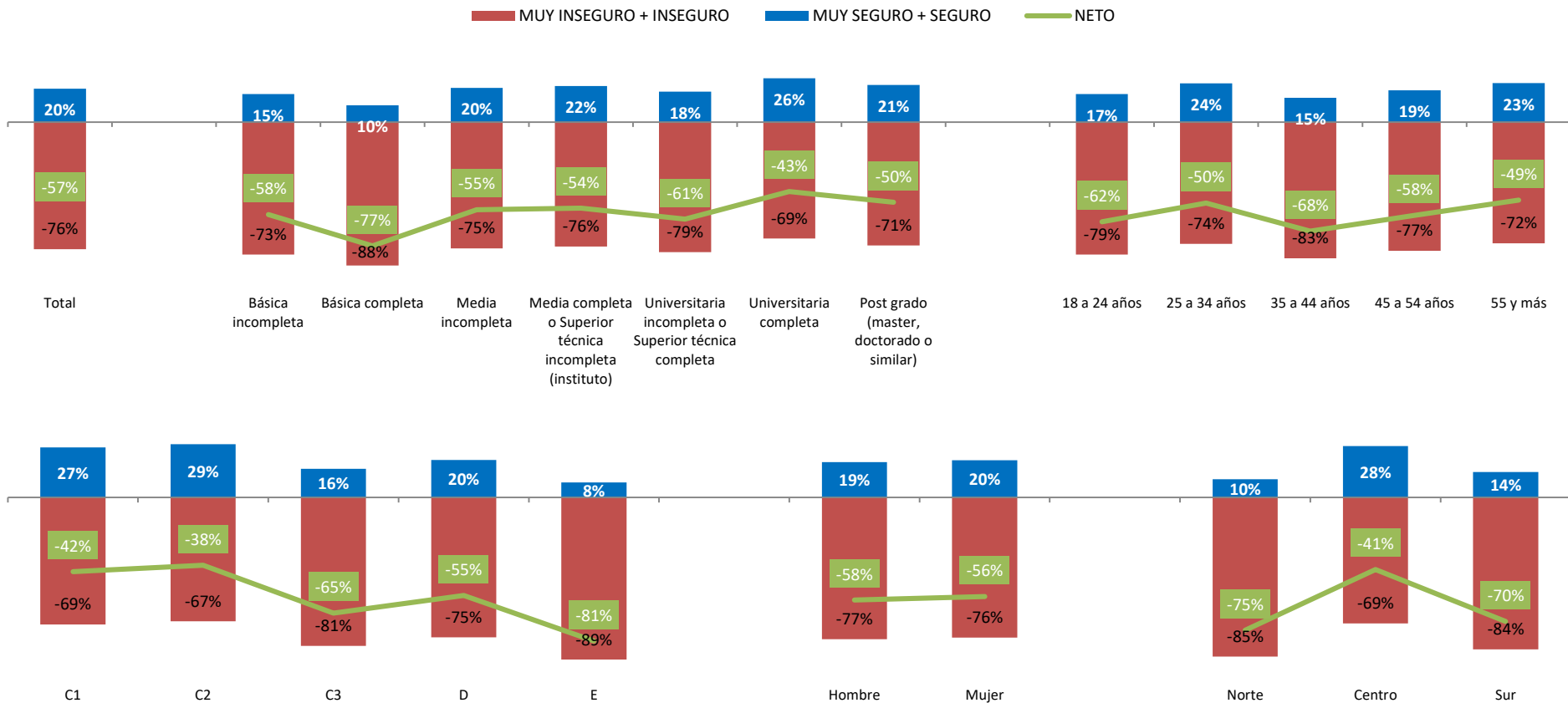
Delincuencia

✓ **Sistema Judicial**

Disposición a Recomendar y a Seguir Viviendo en el País

# Percepción General de Seguridad en Relación al Sistema Judicial

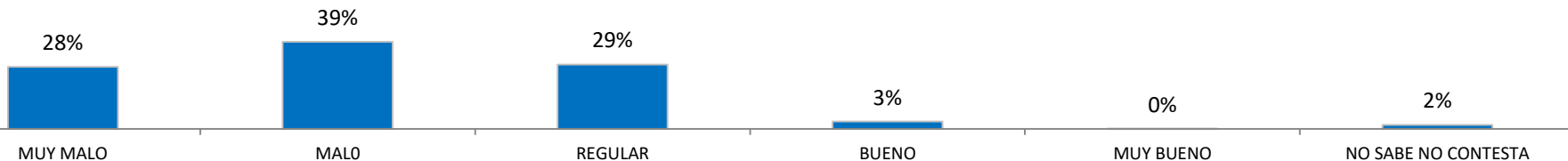
En general, el sistema judicial chileno a usted lo hace sentir...?



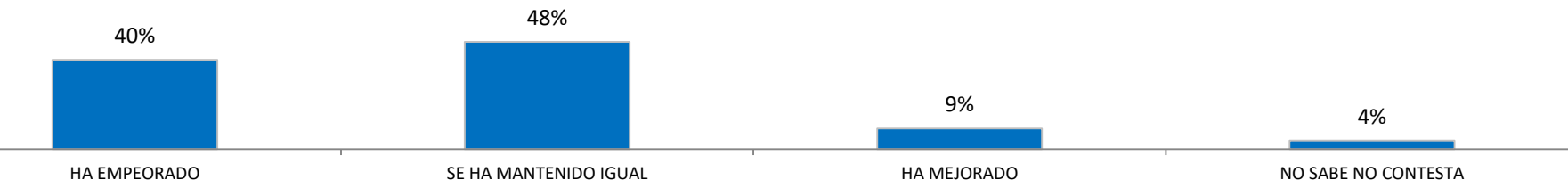
Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta»

# Percepción Actual y Proyectada del Funcionamiento del Sistema Judicial en el País

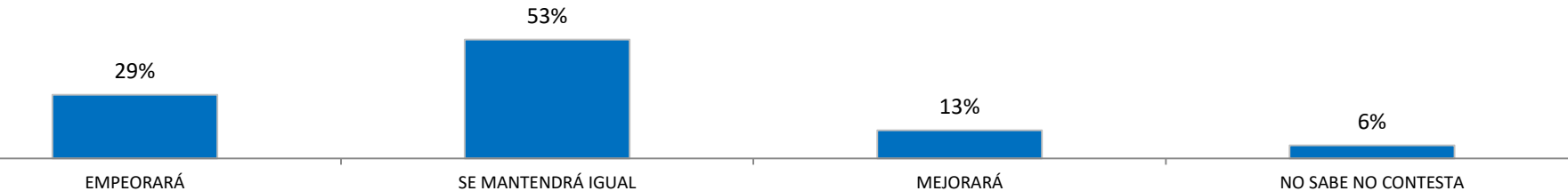
En relación al Sistema Judicial, ¿Cómo calificaría usted el funcionamiento actual del Sistema Judicial en el país?



Según su opinión, en los últimos años el funcionamiento del sistema Judicial en el país...



En el futuro (próximos 3 años), usted cree que el funcionamiento del sistema Judicial en el país...

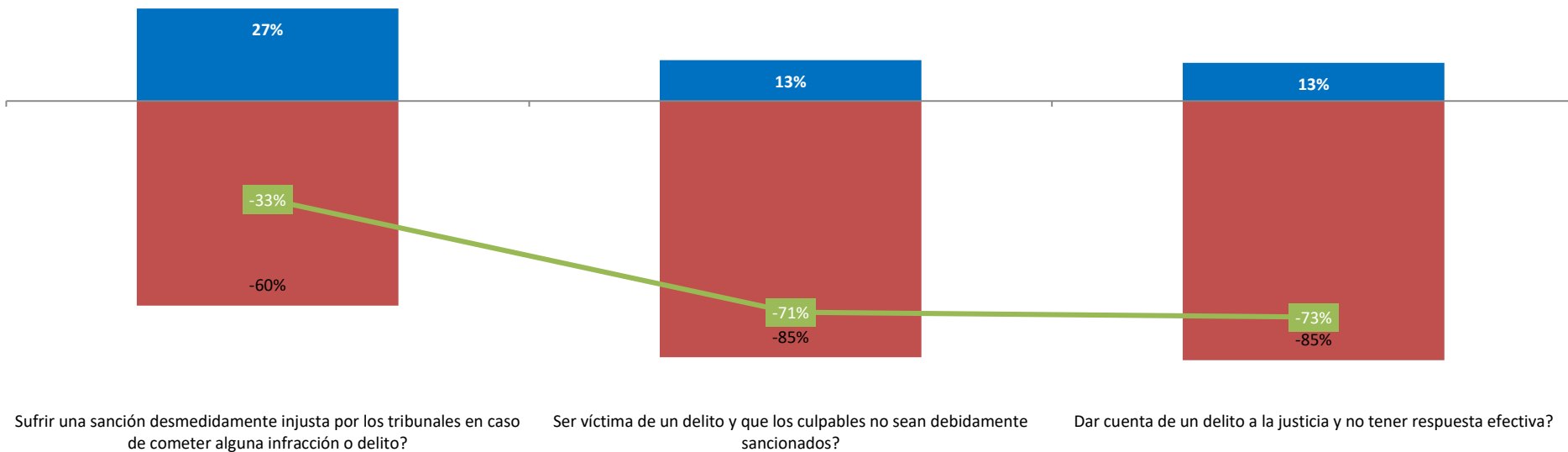




# Sensación de Vulnerabilidad

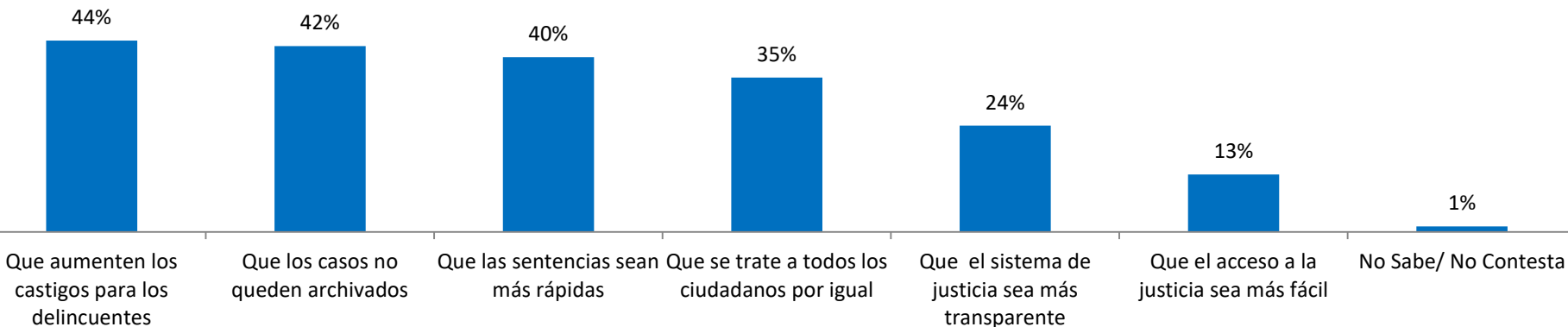
¿Qué tan expuesto se siente al riesgo de...

MUY EXPUESTO + EXPUESTO    POCO EXPUESTA + NADA EXPUESTO    NETO



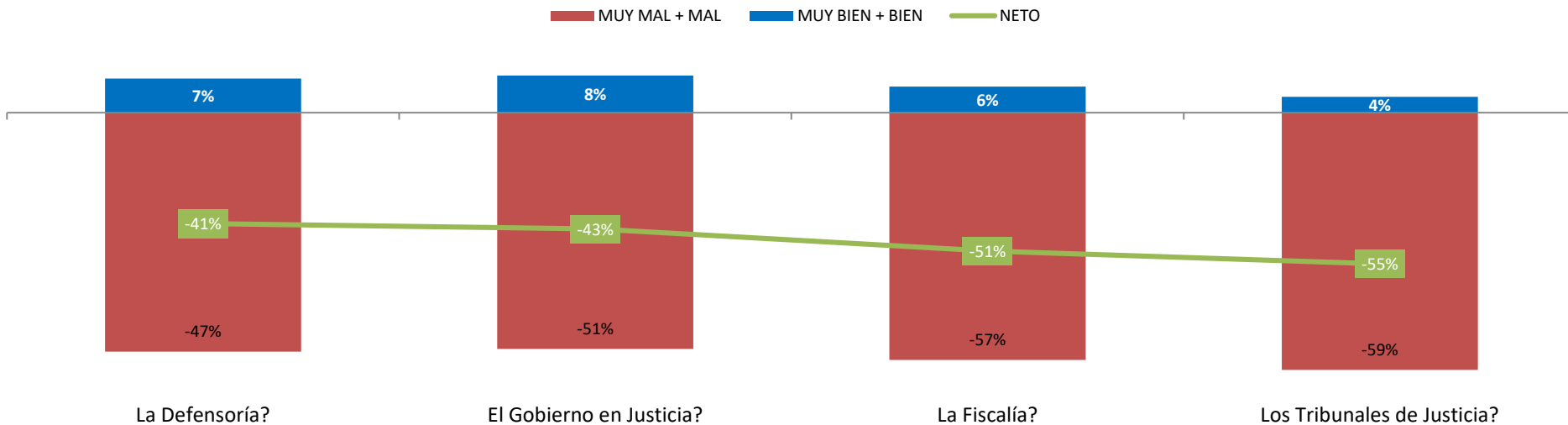
# Acciones que Permitirían Sentirse Más Seguro Respecto al Sistema de Justicia

Según su opinión, ¿Cuál de las siguientes acciones le permitiría sentirse más seguro respecto al sistema de justicia? Mencione dos medidas que considera más importantes.



# Evaluación de las Instituciones en Relación a la Justicia

Según su opinión, ¿Cómo evaluaría usted la gestión realizada por las siguientes instituciones?



Antecedentes y Objetivos de Investigación

Metodología y Descripción de la Muestra

Percepción General de Seguridad

Percepción de Seguridad por Dimensiones

Indicador de Percepción de Seguridad

Educación

Transporte Público

Empleo

Tercera Edad

Salud

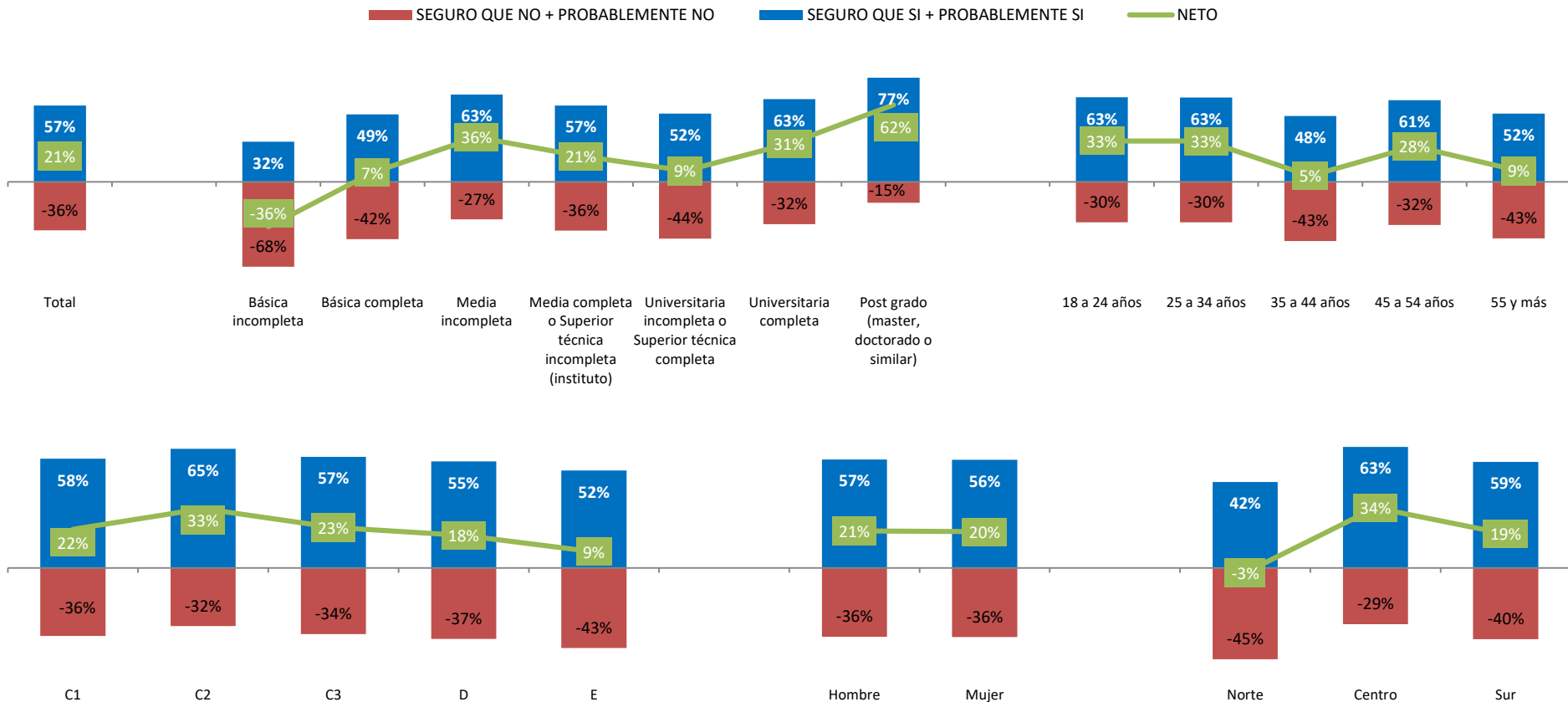
Delincuencia

Sistema Judicial

**✓ Disposición a Recomendar y a Seguir Viviendo en el País**

# Disposición a Recomendar a un Extranjero a Vivir en el País

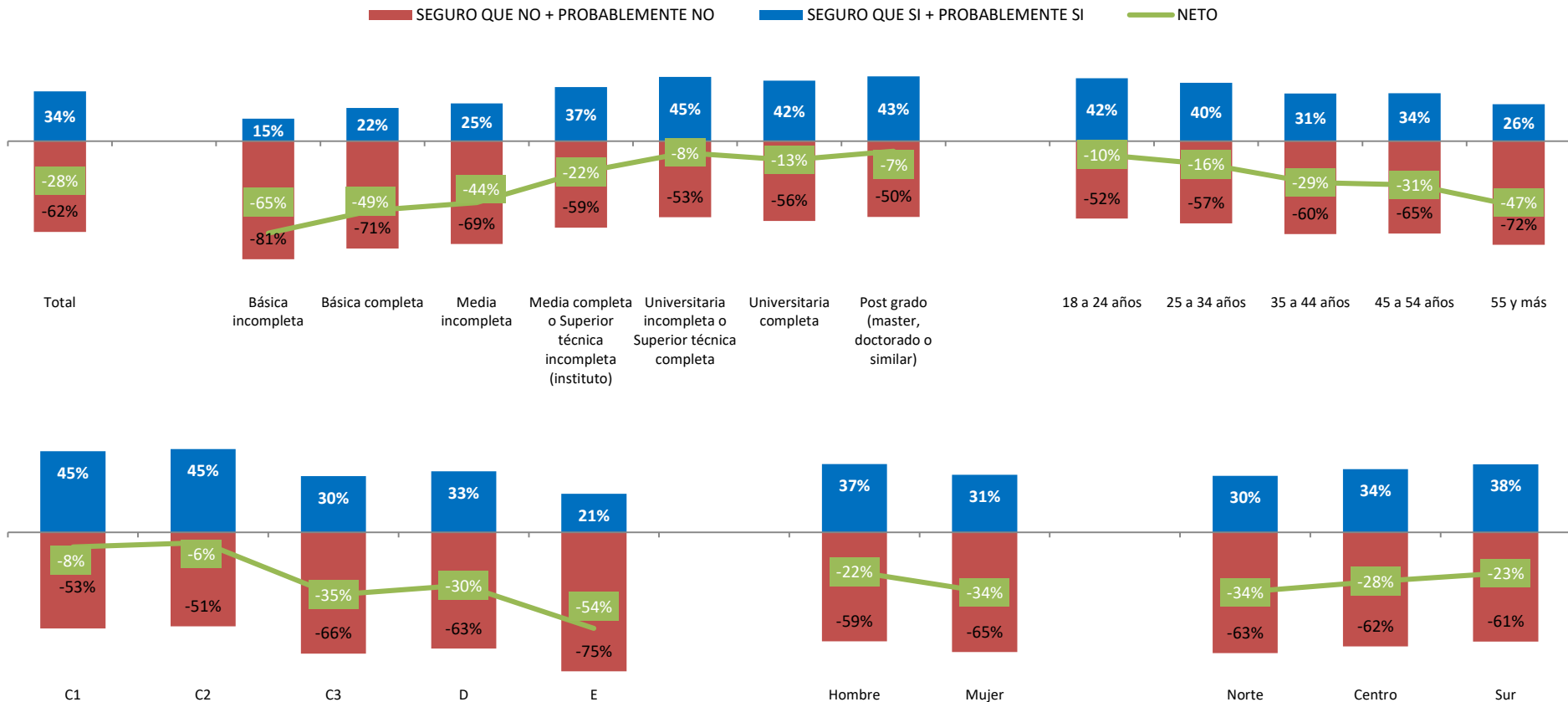
Considerando el grado de seguridad que tiene el país. ¿Usted recomendaría a un extranjero vivir en Chile?



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta»

# Disposición a Abandonar el País por Percepción de Seguridad

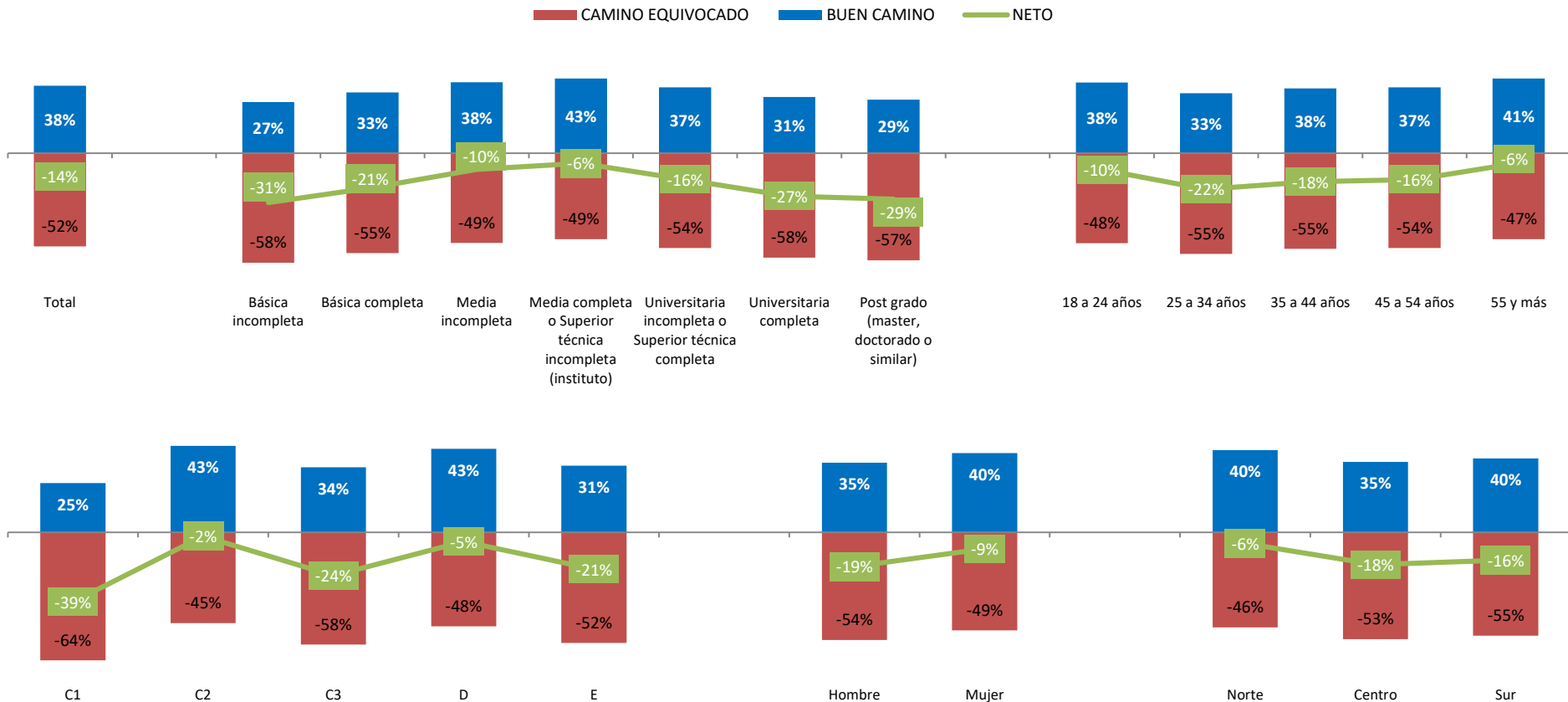
Considerando su percepción de la seguridad actual del país. ¿Usted preferiría vivir en otro país?



Se excluye de la Gráfica de «No sabe/No Contesta»

# Juicio Sobre la Dirección del País en Seguridad

Pensando en todos los aspectos que influyen en la sensación de seguridad ¿Ud. cree que el país va por un buen camino o por el camino equivocado?



Se excluye de la Gráfica % «No sabe/No Contesta»

# **Estudio de Percepción de Seguridad**

**Educación**

**Transporte Público**

**Empleo**

**Tercera Edad**

**Salud**

**Delincuencia**

**Sistema Judicial**